

الفصل الرابع

تحليل البيانات ومناقشتها

٤,٠ تمهيد:

في هذا الفصل يتم تحليل نتائج الاستبانة ومحتواها بعد أن تم توزيعها على العينة عبر نموذج قوغل، والنتائج بنيت على الإجابات القادمة من عينة البحث حول أجزاء الاستبانة وهي: الجزء الأول: معلومات مجتمع البحث، الجزء الثاني: الوعي بمهارات التحدث ويحتوي على ثلاثة أقسام؛ الأول المهارات المرتبطة بالأفكار وتنظيمها والثاني المهارات المرتبطة بالألفاظ والتراكيب والثالث المهارات المرتبطة بالصوت والتفاعل، والجزء الثالث: مستوى معرفة اللغة الاتصالية الشفهية، والجزء الرابع: تحديد المشكلة لدى دارسي تخصصات اللغة العربية حينما يمارسون اللغة الاتصالية الشفهية، والقسم الخامس: الحاجات اللغوية والاتصالية والشفهية والذاتية، وكانت النتائج وفق التالي:

٤,١ القسم الأول: معلومات مجتمع البحث

جدول ١: معلومات مجتمع البحث

البند	الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
العمر	20	٣	%٢,١
	21	٣١	%٢٢
	22	٤٦	%٣٢,١
	23	٣٦	%٢٥,٥
	24	٧	%٥
	25 فأكثر	١٨	%١٢,٨
الجنسية	ماليزيا	١٣٦	%٩٦,٥
	الصومال	٢	%١,٤
	إندونيسيا	١	%٠,٧
	اثيوبيا	١	%٠,٧
	نيجيريا	١	%٠,٧

الجنس	أنثى	٩٦	٦٨,١٪
	ذكر	٤٥	٣١,٩٪
اللغة الأم	الملايوية	١٣٦	٩٦,٥٪
	الصومالية	٣	٢,١٪
	الإندونيسية	١	٠,٧٪
	يوروبا	١	٠,٧٪
	جامعة العلوم الإسلامية الماليزية	٩٣	٦٦٪
الجامعة	الجامعة الإسلامية العالمية بماليزيا	48	٣٤٪

من خلال هذا الجدول يتضح لنا التالي:

- أعمار عينة البحث تبدأ من ٢٠ سنة، ويأتي في المرتبة الأولى عمر ٢٢ سنة بنسبة ٣٢,٦٪ حيث بلغ عددهم ٤٦ طالبا وطالبة، يليهم في الترتيب عمر ٢٣ سنة بنسبة ٢٥,٥٪ حيث بلغ عددهم ٣٦ طالبا وطالبة، ثم في المرتبة الثالثة عمر ٢١ سنة بنسبة ٢٢٪ حيث بلغ عددهم ٣١ طالبا وطالبة، يليهم في المرتبة الرابعة الأعمار ٢٥ سنة فأكثر بنسبة ١٢,٨٪ حيث بلغ عددهم ١٨ طالبا وطالبة، ثم في المرتبة الخامسة عمر ٢٤ سنة بنسبة ٥٪ حيث بلغ عددهم ٧ طلبة، وفي المرتبة الأخيرة عمر ٢٠ سنة بنسبة ٢,١٪ حيث بلغ عددهم ٣ طلبة.
- عدد جنسيات عينة البحث؛ خمس جنسيات كان النصيب الأكبر منها للماليزيين بنسبة ٩٦,٥٪ حيث بلغ عددهم ١٣٦ طالبا وطالبة، ثم لأصحاب الجنسية الصومالية بنسبة ١,٤٪ لعدد طالبين فقط، ثم يتساوى أصحاب الجنسية الإندونيسية والإثيوبية والصومالية بنسبة ٠,٧٪ بمشاركة طالب واحد لكل منها.
- يعتبر عدد المشاركين من الإناث أكبر من عدد المشاركين من الذكور حيث بلغ عددهم ٩٦ طالبة بنسبة ٦٨,١٪ أما عدد الذكور فبلغ ٤٥ طالبا بنسبة ٣١,٩٪.
- نظرا لأن غالبية عينة البحث من الماليزيين فإن ما نسبته ٩٦,٥٪ لغتهم الأم هي الملايوية الماليزية ثم تأتي اللغة الصومالية في المرتبة الثانية بنسبة ٢,١٪ بعدد ٣ طلاب قم الملايوية الإندونيسية ويوروبا النيجيرية بنسبة ٠,٧٪ وطالب واحد لكل منها.
- أما عن الجامعة التي تنتسب إليها العينة؛ فإن عدد المشاركين من جامعة العلوم الإسلامية الماليزية هو ٩٣ طالبا وطالبة بنسبة ٦٦٪ وهذا يعود إلى أن مجتمع البحث فيها أكبر من الجامعة الإسلامية العالمية بماليزيا؛ والذي بلغ عدد المشاركين فيها ٤٨ طالبا وطالبة بنسبة ٣٤٪.

٤,٢ القسم الثاني: الوعي بمهارات التحدث:

أولاً: المهارات المرتبطة بالأفكار وتنظيمها

جدول ٢ المهارات المرتبطة بالأفكار وتنظيمها

البند	الإجابة	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط	الانحراف المعياري
عند التحدث دائماً ما تكون أفكارني واضحة	موافق	٦١	%٤٣,٣	٤,٠٣	١,٠٦٢
	موافق إلى حد ما	٣٩	%٢٧,٧		
	محايد	٢٩	%٢٠,٦		
	غير موافق	٨	%٥,٧		
	غير موافق بشدة	٤	%٢,٨		
عند التحدث دائماً ما أوضح أفكارني بذكر التفصيل والأمثلة المناسبة	موافق	٢٦	%١٨,٤	٣,٧٠	٠,٩٣٣
	موافق إلى حد ما	٦٤	%٤٥,٤		
	محايد	٣٥	%٢٤,٨		
	غير موافق	١٤	%٩,٩		
	غير موافق بشدة	٢	%١,٤		
عند التحدث تكون أفكارني مترابطة ومتسلسلة	موافق	٤٦	%٣٢,٦	٣,٨٧	٠,٩٩٢
	موافق إلى حد ما	٤٥	%٣١,٩		
	محايد	٣٧	%٢٦,٢		
	غير موافق	١٢	%٨,٥		
	غير موافق بشدة	١	%٠,٧		
عند التحدث دائماً ما تكون أفكارني ذات صلة بموضوع الحديث	موافق	٤٣	%٣٠,٥	٣,٩٣	٠,٩٣٨
	موافق إلى حد ما	٥٨	%٤١,١		
	محايد	٢٨	%١٩,٩		
	غير موافق	١١	%٧,٨		
	غير موافق بشدة	١	%٠,٧		
عند التحدث دائماً ما تتنوع أفكارني حول موضوع الحديث	موافق	٣٦	%٢٥,٥	٣,٧٩	٠,٩٥٣
	موافق إلى حد ما	٥٥	%٣٩		
	محايد	٣٦	%٢٥,٥		
	غير موافق	١٣	%٩,٢		
	غير موافق بشدة	١	%٠,٧		

في هذا الجدول الذي يتحدث عن المهارات المرتبطة بالأفكار وتنظيمها نجد التالي:

١. أن غالبية أفراد العينة موافقون بأن أفكارهم دائماً ما تكون واضحة عند التحدث وذلك بنسبة ٤٣,٣٪، ونجد أن نسبة ٢٧,٧٪ موافق إلى حد ما، وأن نسبة ٢٠,٦٪ محايد، ونسبة ٥,٧٪ غير موافق، ونسبة ٢,٨٪ غير موافق بشدة، وهذا يدل على أن أفراد العينة لديهم وعي تفكيري جيد عند التحدث.

٢. أن غالبية أفراد العينة موافقون إلى حد ما بأنهم عند التحدث دائماً ما يوضحون أفكارهم بذكر التفصيل والأمثلة المناسبة وذلك بنسبة ٤٥,٤٪، ونجد أن نسبة ٢٤,٨٪ محايدون، وأن نسبة ١٨,٤٪ موافقون، ونسبة ٩,٩٪ غير موافق، ونسبة ١,٤٪ غير موافق بشدة، وهذا يدل على أن أفراد العينة يفصلون أفكار حديثهم ويذكرون الأمثلة المناسبة بشكل متوسط.

٣. في الإجابة عن فقرة عند التحدث تكون أفكارهم مترابطة ومتسلسلة نجد أن أفراد العينة موافقون بنسبة ٣٢,٦٪، وموافقون إلى حد ما بنسبة ٣١,٩٪، وأن نسبة ٢٦,٢٪ محايد، ونسبة ٨,٥٪ غير موافق، ونسبة ٠,٧٪ غير موافق بشدة، وهذا يدل على القدرة المميزة لأفراد العينة على التحدث بأفكار مترابطة ومتسلسلة.

٤. أن أفراد العينة موافقون إلى حد ما بأن أفكارهم دائماً ما تكون ذات صلة بموضوع الحديث وذلك بنسبة ٤١,١٪، ونجد أن نسبة ٣٠,٥٪ موافق، وأن نسبة ١٩,٩٪ محايد، ونسبة ٧,٨٪ غير موافق، ونسبة ٠,٧٪ غير موافق بشدة، وهذا يدل على أن أفكار غالبية أفراد العينة ذات صلة بموضوع حديثهم عندما يتحدثون العربية.

٥. أن أفراد العينة موافقون إلى حد ما بأن أفكارهم دائماً ما تتنوع حول موضوع الحديث عند التحدث وذلك بنسبة ٣٩٪، ونجد أن نسبة ٢٥,٥٪ موافق ومثلها محايد، ونسبة ٩,٢٪ غير موافق، ونسبة ٠,٧٪ غير موافق بشدة، وهذا يدل على أن تنوع الأفكار حول موضوع الحديث ربما يكون متوسطاً وأقرب للجيد عند أفراد العينة.

ثانياً: المهارات المرتبطة بالألفاظ والتراكيب

جدول ٣ المهارات المرتبطة بالألفاظ والتراكيب

البند	التفصيل	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط	الانحراف المعياري
دائماً ما أختار المفردات التي تعبر عن أفكار الحديث	موافق	٥٦	٪٣٩,٧	٤,٠٥	٠,٩٤٤
	موافق إلى حد ما	٤٦	٪٣٢,٦		
	محايد	٢٩	٪٢٠,٦		
	غير موافق	١٠	٪٧,١		
	غير موافق بشدة	٠	٪٠		
أضبط حديثي ليكون بالفصحى وأبتعد عن الكلمات العامية وغير العربية	موافق	٤٦	٪٣٢,٦	٤,٠١	٠,٩٠٦
	موافق إلى حد ما	٦١	٪٤٣,٣		
	محايد	٢٤	٪١٧		
	غير موافق	٩	٪٦,٤		
	غير موافق بشدة	١	٪٠,٧		
أضبط الكلمات وفق القواعد العربية عند التحدث	موافق	٤٦	٪٣٢,٦	٣,٨٨	٠,٩٦٧
	موافق إلى حد ما	٤٣	٪٣٠,٥		
	محايد	٤٢	٪٢٩,٨		
	غير موافق	٩	٪٦,٤		
	غير موافق بشدة	١	٪٠,٧		
أتحدث بطلاقة بجملة كاملة ودون إخلال	موافق	٣٥	٪٢٤,٨	٣,٧٦	٠,٩٧٠
	موافق إلى حد ما	٥٤	٪٣٨,٣		
	محايد	٣٦	٪٢٥,٥		
	غير موافق	١٥	٪١٠,٦		
	غير موافق بشدة	١	٪٠,٧		
أوظف بعض الأساليب البلاغية والإنشائية لتوضيح الحديث	موافق	٢٧	٪١٩,١	٣,٥٧	١,٠٧٨
	موافق إلى حد ما	٥٧	٪٤٠,٤		
	محايد	٣٢	٪٢٢,٧		
	غير موافق	١٩	٪١٣,٥		
	غير موافق بشدة	٦	٪٤,٣		

في هذا الجدول الذي يتحدث عن المهارات المرتبطة بالألفاظ والتراكيب نجد التالي:

١. أن غالبية أفراد العينة موافقون بأنهم دائماً ما يختارون المفردات الصحيحة التي تعبر عن أفكار الحديث وذلك بنسبة ٣٩,٧٪، ونجد أن نسبة ٣٢,٦٪ موافق إلى حد ما، وأن نسبة ٢٠,٦٪ محايد، ونسبة ٧,١٪ غير موافق، وهذا يدل على أن أفراد العينة لديهم مهارة اختيار المفردات التي تعبر عن أفكار الحديث.

٢. أن غالبية أفراد العينة موافقون إلى حد ما بأنهم عند التحدث يضبطون حديثهم ليكون بالفصحى ويتعدون عن الكلمات العامية وغير العربية وذلك بنسبة ٤٣,٣٪، ونجد أن نسبة ٣٢,٦٪ موافقون، وأن نسبة ١٧٪ محايدون، ونسبة ٦,٤٪ غير موافقين، ونسبة ٠,٧٪ غير موافق بشدة، وهذا يدل على أن أفراد العينة يتحدثون الفصحى ويضبطون حديثهم ليكون كذلك.

٣. في الإجابة عن فقرة عند التحدث تكون أفكارهم مترابطة ومتسلسلة نجد أن أفراد العينة موافقون بنسبة ٣٢,٦٪، وموافقون إلى حد ما بنسبة ٣١,٩٪، وأن نسبة ٢٦,٢٪ محايد، ونسبة ٨,٥٪ غير موافق، ونسبة ٠,٧٪ غير موافق بشدة، وهذا يدل على القدرة المميزة لأفراد العينة على التحدث بأفكار مترابطة ومتسلسلة.

٤. أن أفراد العينة موافقون إلى حد ما بأن أفكارهم دائماً ما تكون ذات صلة بموضوع الحديث وذلك بنسبة ٤١,١٪، ونجد أن نسبة ٣٠,٥٪ موافق، وأن نسبة ١٩,٩٪ محايد، ونسبة ٧,٨٪ غير موافق، ونسبة ٠,٧٪ غير موافق بشدة، وهذا يدل على أن أفكار غالبية أفراد العينة ذات صلة بموضوع حديثهم عندما يتحدثون العربية.

٥. أن أفراد العينة موافقون إلى حد ما بأن أفكارهم دائماً ما تتنوع حول موضوع الحديث عند التحدث وذلك بنسبة ٣٩٪، ونجد أن نسبة ٢٥,٥٪ موافق ومثلها محايد، ونسبة ٩,٢٪ غير موافق، ونسبة ٠,٧٪ غير موافق بشدة، وهذا يدل على أن تنوع الأفكار حول موضوع الحديث ربما يكون متوسطاً وأقرب للجيد عند أفراد العينة.

ثالثاً: المهارات المرتبطة بالصوت والتفاعل

جدول ٤ المهارات المرتبطة بالصوت والتفاعل

البند	التفصيل	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط	الانحراف المعياري
أنطق أصوات الحروف نطقاً صحيحاً عند التحدث	موافق	٦٩	٪٤٨,٩	٤,٢٣	٠,٨٨٩
	موافق إلى حد ما	٤١	٪٢٩,١		
	محايد	٢٥	٪١٧,٧		
	غير موافق	٦	٪٤,٣		
	غير موافق بشدة	٠	٪٠		
أتحدث بسرعة مناسبة وفق مناسبة الحديث	موافق	٢٤	٪١٧	٣,٧١	٠,٩١٤
	موافق إلى حد ما	٦٩	٪٤٨,٩		
	محايد	٣٤	٪٢٤,١		
	غير موافق	١١	٪٧,٨		
	غير موافق بشدة	٣	٪٢,١		
صوتي عند التحدث يكون واضحاً وتتنوع فيه النبرات	موافق	٤٣	٪٣٠,٥	٣,٩٢	٠,٩١٩
	موافق إلى حد ما	٥٥	٪٣٩		
	محايد	٣٢	٪٢٢,٧		
	غير موافق	١١	٪٧,٨		
	غير موافق بشدة	٠	٪٠		
عند التحدث أتعامل مع الآخرين وأندمج في الحديث	موافق	٣٨	٪٢٧	٣,٨٩	٠,٩٠٨
	موافق إلى حد ما	٦٢	٪٤٤		
	محايد	٣٠	٪٢١,٣		
	غير موافق	١٠	٪٧,١		
	غير موافق بشدة	١	٪٠,٧		
أهتم بلغة الجسد والإشارات عند التحدث	موافق	٤٥	٪٣١,٩	٣,٩٤	٠,٩١٢
	موافق إلى حد ما	٥١	٪٣٦,٢		
	محايد	٣٦	٪٢٥,٥		
	غير موافق	٩	٪٦,٤		
	غير موافق بشدة	٠	٪٠		

في هذا الجدول الذي يتحدث عن المهارات المرتبطة بالصوت والتفاعل نجد التالي:

١. أن غالبية أفراد العينة موافقون بأنهم ينطقون أصوات الحروف نطقاً صحيحاً عند التحدث وذلك بنسبة ٤٨,٩٪، ونجد أن نسبة ٢٩,١٪ موافق إلى حد ما، وأن نسبة ١٧,٧٪ محايد، ونسبة ٤,٣٪ غير موافق، وهذا يدل على أن أفراد العينة لديهم القدرة على نطق أصوات الحروف نطقاً صحيحاً عند التحدث.

٢. أن غالبية أفراد العينة موافقون إلى حد ما بأنهم يتحدثون بسرعة مناسبة وفق مناسبة الحديث وذلك بنسبة ٤٨,٩٪، ونجد أن نسبة ٢٤,١٪ محايدون، وأن نسبة ١٧٪ موافقون، ونسبة ٧,٨٪ غير موافقين، ونسبة ٢,١٪ غير موافق بشدة، وهذا يدل على أن لدى أفراد العينة قدرة متوسطة نوعاً ما على الحديث بسرعة مناسبة.

٣. في الإجابة عن فقرة صوتي عند التحدث يكون واضحاً وتتنوع فيه النبرات نجد أن أفراد العينة موافقون إلى حد ما بنسبة ٣٩٪، وموافقون بنسبة ٣٠,٥٪، وأن نسبة ٢٢,٧٪ محايد، ونسبة ٧,٨٪ غير موافق، وهذا يدل على القدرة المميزة لوضوح صوت أفراد العينة وتنوع النبرات عند التحدث.

٤. أن أفراد العينة موافقون إلى حد ما بأنهم عند التحدث يتفاعلون مع الآخرين ويندمجون في الحديث وذلك بنسبة ٤٤٪، ونجد أن نسبة ٢٧٪ موافق، وأن نسبة ٢١,٣٪ محايد، ونسبة ٧,١٪ غير موافق، ونسبة ٠,٧٪ غير موافق بشدة، وهذا يدل على أن مهارة التفاعل والاندماج في الحديث متميزة لدى أفراد العينة.

٥. أن أفراد العينة موافقون إلى حد ما بأنهم يهتمون بلغة الجسد والإشارات عند التحدث وذلك بنسبة ٣٦,٢٪، ونجد أن نسبة ٣١,٩٪ موافق، ونسبة ٢٥,٥٪ محايد، ونسبة ٦,٤٪ غير موافق، وهذا يدل على وعي أفراد العينة في الاهتمام بلغة الجسد وإشارات التحدث.

٤,٣ القسم الثالث: مستوى معرفة اللغة الاتصالية الشفهية:

جدول ٥ مستوى معرفة اللغة الاتصالية الشفهية

البند	التفصيل	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط	الانحراف المعياري
اللغة وسيلة اتصال وتفاهم تخدم العملية الاتصالية	موافق	٩١	٪٦٤,٥	٤,٥٠	٠,٧٥٢
	موافق إلى حد ما	٣٢	٪٢٢,٧		
	محايد	١٦	٪١١,٣		
	غير موافق	٢	٪١,٤		
	غير موافق بشدة	٠	٠		
عملية التواصل الإنساني تنطلق من تكوين الفكرة في الذهن ثم نقلها عبر الأمواج الصوتية ثم تحليلها عبر السمع	موافق	٤٩	٪٣٤,٨	٤,١٨	٠,٧٢٠
	موافق إلى حد ما	٧٠	٪٤٩,٦		
	محايد	٢٠	٪١٤,٢		
	غير موافق	٢	٪١,٤		
	غير موافق بشدة	٠	٪٠		
الأنشطة اللغوية الاتصالية مهمة في تطوير المحادثة	موافق	٧١	٪٥٠,٤	٤,٣٢	٠,٧٦٨
	موافق إلى حد ما	٤٤	٪٣١,٢		
	محايد	٢٦	٪١٨,٤		
	غير موافق	٠	٪٠		
	غير موافق بشدة	٠	٪٠		
يجب التدرج في تعلم الكلام حتى يتم الوصول إلى درجة الاحترافية	موافق	٦٥	٪٤٦,١	٤,٣٠	٠,٧٦٣
	موافق إلى حد ما	٥٦	٪٣٩,٧		
	محايد	١٧	٪١٢,١		
	غير موافق	٣	٪٢,١		
	غير موافق بشدة	٠	٪٠		
التدريب على الخطابة والإلقاء والمناظرة يساهم في رفع الحصيلة اللغوية ويساعد على ممارسة المحادثة	موافق	٧٥	٪٥٣,٢	٤,٣٧	٠,٧٧٨
	موافق إلى حد ما	٤٦	٪٣٢,٦		
	محايد	١٧	٪١٢,١		
	غير موافق	٣	٪٢,١		
	غير موافق بشدة	٠	٪٠		

في هذا الجدول الذي يتحدث عن مستوى معرفة اللغة الاتصالية الشفهية نجد التالي:

١. أن غالبية أفراد العينة موافقون بأن اللغة وسيلة اتصال وتفاهم تخدم العملية الاتصالية وذلك بنسبة ٦٤,٥٪، ونجد أن نسبة ٢٢,٧٪ موافق إلى حد ما، وأن نسبة ١١,٣٪ محايد، ونسبة ١,٤٪ غير موافق، وهذا يدل على أن أفراد العينة لديهم وعي بأن اللغة وسيلة تخدم العملية الاتصالية.
٢. أن غالبية أفراد العينة موافقون إلى حد ما بأن عملية التواصل الإنساني تنطلق من تكوين الفكرة في الذهن ثم نقلها عبر الأمواج الصوتية ثم تحليلها عبر السماع وذلك بنسبة ٤٩,٦٪، ونجد أن نسبة ٣٤,٨٪ موافقون، وأن نسبة ١٤,٢٪ محايدون، ونسبة ١,٤٪ غير موافقين، وهذا يدل على أن لدى أفراد العينة لديها وعي ممتاز بتسلسل عملية التواصل الإنساني.
٣. في الإجابة عن فقرة الأنشطة اللغوية الاتصالية مهمة في تطوير المحادثة نجد أن غالبية أفراد العينة موافقون بنسبة ٥٠,٤٪، وموافقون إلى حد ما بنسبة ٣١,٢٪، وأن نسبة ١٨,٤٪ محايدون، وهذا يدل على وعي عالٍ بأهمية الأنشطة اللغوية الاتصالية في تطوير المحادثة.
٤. أن أفراد العينة موافقون بأنه يجب التدرج في تعلم الكلام حتى يتم الوصول إلى درجة الاحترافية وذلك بنسبة ٤٦,١٪، ونجد أن نسبة ٣٩,٧٪ موافق إلى حد ما، وأن نسبة ١٢,١٪ محايد، ونسبة ٢,١٪ غير موافق، وهذا يدل على أن الوعي في التدرج في تعلم الكلام عالٍ لدى أفراد العينة.
٥. أن أفراد العينة موافقون بأن التدريب على الخطابة والإلقاء والمناظرة يساهم في رفع الحصيلة اللغوية ويساعد على ممارسة المحادثة وذلك بنسبة ٥٣,٢٪، ونجد أن نسبة ٣٢,٦٪ موافق إلى حد ما، ونسبة ١٢,١٪ محايد، ونسبة ٢,١٪ غير موافق، وهذا يدل على وعي أفراد العينة على أهمية التدريب على الخطابة والإلقاء والمناظرة.

٤,٤ القسم الرابع: تحديد المشكلة لدى دارسي اللغة العربية حين ممارسة الاتصال الشفهي:

جدول ٦ تحديد المشكلة حين ممارسة الاتصال الشفهي

البند	التفصيل	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط	الانحراف المعياري
أواجه صعوبة في استيعاب قواعد العربية المتنوعة الأشكال	موافق	64	٤٥,٤%	٤,٠٨	١,٠٦٣
	موافق إلى حد ما	42	٢٩,٨%		
	محايد	20	١٤,٢%		
	غير موافق	12	٨,٥%		
	غير موافق بشدة	3	٢,١%		
أواجه صعوبة في نطق بعض الأصوات العربية	موافق	23	١٦,٣%	٣,٥٢	١,٠٨٦
	موافق إلى حد ما	63	٤٤%		
	محايد	27	١٩,١%		
	غير موافق	21	١٤,٩%		
	غير موافق بشدة	7	٥%		
أواجه صعوبة في الأداء اللغوي الشفهي والاسترسال فيه	موافق	45	٣١,٩%	٣,٧٦	١,١٠٨
	موافق إلى حد ما	41	٢٩,١%		
	محايد	35	٢٤,٨%		
	غير موافق	16	١١,٣%		
	غير موافق بشدة	4	٢,٨%		
أواجه صعوبة في استدعاء المفردات واستخدامها في الجمل	موافق	٣٨	٢٧%	٣,٧٤	١,١٠٥
	موافق إلى حد ما	٥٦	٣٩,٧%		
	محايد	٣٧	١٩,١%		
	غير موافق	١٣	٩,٢%		
	غير موافق بشدة	٧	٥%		
أواجه صعوبة في إيجاد البيئة التي أمارس فيها اللغة وأطبق فيها ما تعلمته	موافق	٥٧	٤٠,٤%	٣,٩٢	١,١٢٨
	موافق إلى حد ما	٣٨	٢٧%		
	محايد	٢٩	٢٠,٦%		
	غير موافق	١٢	٨,٥%		
	غير موافق بشدة	٥	٣,٥%		

في هذا الجدول الذي يتحدث عن تحديد المشكلة لدى دارسي تخصصات اللغة العربية حينما

يمارسون اللغة الاتصالية الشفهية نجد التالي:

١. أن غالبية أفراد العينة يواجهون صعوبة في استيعاب قواعد العربية المتنوعة الأشكال حيث أجابوا بموافق وذلك بنسبة ٤٥,٤٪، ونجد أن نسبة ٢٩,٨٪ موافق إلى حد ما، وأن نسبة ١٤,٢٪ محايد، ونسبة ٨,٥٪ غير موافق، وأن نسبة ٢,١٪ غير موافق بشدة.
٢. أن عدداً لا بأس به من أفراد العينة موافقين إلى حد ما بأنهم يواجهون صعوبة في نطق بعض الأصوات العربية وذلك بنسبة ٤٤٪، وأن نسبة ١٩,١٪ محايدون، وأن نسبة ١٦,٣٪ موافقون، ونسبة ١٤,٩٪ غير موافقين، ونسبة ٥٪ غير موافقين بشدة.
٣. وفي الإجابة عن فقرة أواجه صعوبة في الأداء اللغوي الشفهي والاسترسال فيه نجد أن أفراد العينة موافقون بنسبة ٣١,٩٪، وموافقون إلى حد ما بنسبة ٢٩,١٪، وأن نسبة ٢٤,٨٪ محايدون، ونسبة ١١,٣٪ غير موافقين، ونسبة ٢,٨٪ غير موافقين بشدة.
٤. أن أفراد العينة موافقون إلى حد ما بأنهم يواجهون صعوبة في استدعاء المفردات واستخدامها في الجمل وذلك بنسبة ٣٩,٧٪، ونجد أن نسبة ٢٧٪ موافق، ونسبة ١٩,١٪ محايد، ونسبة ٩,٢٪ غير موافق، ونسبة ٥٪ غير موافق بشدة.
٥. أن أفراد العينة موافقون على أنهم يواجهون صعوبة في إيجاد البيئة التي يمارسون فيها اللغة ويطبقون ما تعلموه وذلك بنسبة ٤٠,٤٪، ونجد أن نسبة ٢٧٪ موافق إلى حد ما، ونسبة ٢٠,٦٪ محايد، ونسبة ٨,٥٪ غير موافق، ونسبة ٣,٥٪ غير موافق بشدة.

٤,٥ القسم الخامس: الحاجات اللغوية والاتصالية والشفهية والذاتية:

أولاً: الحاجات اللغوية

جدول ٧ الحاجات اللغوية

البند	التفصيل	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط	الانحراف المعياري
دائماً ما أحتاج إلى المفردات اللغوية عند الحديث	موافق	٨٥	٪٦٠,٣	٤,٣٦	٠,٩١٢
	موافق إلى حد ما	٢٩	٪٢٠,٦		
	محايد	٢١	٪١٤,٩		
	غير موافق	٥	٪٣,٥		
	غير موافق بشدة	١	٪٠,٧		
أحتاج إلى تعلم ضبط النحو والتراكيب	موافق	٤٢	٪٢٩,٨	٤,٠٢	٠,٨٤٩
	موافق إلى حد ما	٦٩	٪٤٨,٩		
	محايد	٢٢	٪١٥,٦		
	غير موافق	٧	٪٥		
	غير موافق بشدة	١	٪٠,٧		
أحتاج إلى تعليم طريقة نطق الكلمات ومعرفة مخارج الحروف	موافق	٤٧	٪٣٣,٣	٣,٩٧	٠,٩١٨
	موافق إلى حد ما	٥٣	٪٣٧,٦		
	محايد	٣١	٪٢٢		
	غير موافق	١٠	٪٧,١		
	غير موافق بشدة	٠	٪٠		
من المهم معرفة الدلالات اللفظية واستخدامها في المحادثة	موافق	٦٤	٪٤٥,٤	٤,٢٣	٠,٨٤٨
	موافق إلى حد ما	٥١	٪٣٦,٢		
	محايد	٢٠	٪١٤,٢		
	غير موافق	٦	٪٤,٣		
	غير موافق بشدة	٠	٪٠		
أحتاج تعلم المفردات التي تكفي لإيصال المعنى المراد من الحديث	موافق	٧٠	٪٤٩,٦	٤,٢٩	٠,٨٣٣
	موافق إلى حد ما	٤٧	٪٣٣,٣		
	محايد	١٩	٪١٣,٥		
	غير موافق	٥	٪٣,٥		
	غير موافق بشدة	٠	٪٠		

في هذا الجدول الذي يتحدث عن الحاجات اللغوية لدى عينة الدراسة نجد التالي:

١. أن نسبة ٦٠,٣٪ من أفراد عينة البحث دائماً ما يحتاجون إلى المفردات اللغوية عند الحديث حيث أجابوا بموافق، ونجد أن نسبة ٢٠,٦٪ أجابوا بموافق إلى حد ما، وأن نسبة ١٤,٩٪ أجابوا بمحايد، ونسبة ٣,٥٪ أجابوا بغير موافق، وأن نسبة ٠,٧٪ أجابوا بغير موافق بشدة.
٢. أن عدداً لا بأس به من أفراد العينة موافقين إلى حد ما بأنهم يحتاجون إلى تعلم ضبط النحو والتراكيب وذلك بنسبة ٤٨,٩٪، وأن نسبة ٢٩,٨٪ موافقون، وأن نسبة ١٥,٦٪ محايدون، ونسبة ٥٪ غير موافقين، ونسبة ٠,٧٪ غير موافقين بشدة.
٣. وفي الإجابة عن فقرة أحتاج إلى تعليم طريقة نطق الكلمات ومعرفة مخارج الحروف نجد أن أفراد العينة موافقون إلى حد ما بنسبة ٣٧,٦٪، وموافقون بنسبة ٣٣,٣٪، وأن نسبة ٢٢٪ محايدون، ونسبة ٧,١٪ غير موافقين.
٤. أن أفراد العينة موافقون بأنه من المهم معرفة الدلالات اللفظية واستخدامها في المحادثة وذلك بنسبة ٤٥,٤٪، ونجد أن نسبة ٣٦,٢٪ موافق إلى حد ما، ونسبة ١٤,٢٪ محايد، ونسبة ٤,٣٪ غير موافق.
٥. أن أفراد العينة موافقون على احتياجهم لتعلم المفردات التي تكفي لإيصال المعنى المراد من الحديث وذلك بنسبة ٤٩,٦٪، ونجد أن نسبة ٣٣,٣٪ موافق إلى حد ما، ونسبة ١٣,٥٪ محايد.

ثانياً: الحاجات الاتصالية

جاءول ٨ الحاجات الاتصالية

البند	التفصيل	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط	الانحراف المعياري
أرغب بشدة في تصويب حديثي عندما أخطئ	موافق	٨٠	%٥٦,٧	٤,٣٦	٠,٨٤٧
	موافق إلى حد ما	٣٦	%٢٥,٥		
	محايد	٢٢	%١٥,٦		
	غير موافق	٢	%١,٤		
	غير موافق بشدة	١	%٠,٧		
أحتاج للحديث مع الناطقين بالعربية لتطوير مهارة التحدث	موافق	٥٥	%٣٩	٤,٢٠	٠,٧٨٦
	موافق إلى حد ما	٦٤	%٤٥,٤		
	محايد	١٧	%١٢,١		
	غير موافق	٥	%٣,٥		
	غير موافق بشدة	٠	%٠		
أستطيع استيعاب ما يصدر من الآخرين من إشارات وحركات وإيماء	موافق	٥٢	%٣٦,٩	٤,٠٦	٠,٨٩٣
	موافق إلى حد ما	٥٢	%٣٦,٩		
	محايد	٣١	%٢٢		
	غير موافق	٥	%٣,٥		
	غير موافق بشدة	١	%٠,٧		
أعتمد على التعلم في اتصالي بالآخرين أكثر من اعتمادي في التعلم ذاتيا	موافق	55	%٣٩	٤,٠٨	٠,٩٢٦
	موافق إلى حد ما	52	%٣٦,٩		
	محايد	25	%١٧,٧		
	غير موافق	8	%٥,٧		
	غير موافق بشدة	1	%٠,٧		
حينما توافيني فرصة الحديث مع العرب فإننا أستغلها	موافق	٥٢	%٣٦,٩	٤,٠٩	٠,٨٥٨
	موافق إلى حد ما	٥٥	%٣٩		
	محايد	٢٨	%١٩,٩		
	غير موافق	٦	%٤,٣		
	غير موافق بشدة	٠	%٠		

في هذا الجدول الذي يتحدث عن الحاجات الاتصالية لدى عينة الدراسة نجد التالي:

١. أن نسبة ٥٦,٧٪ من أفراد عينة البحث دائماً ما يرغبون بشدة في تصويب حديثهم عندما يخطؤون حيث أجابوا بموافق، ونجد أن نسبة ٢٥,٥٪ أجابوا بموافق إلى حد ما، وأن نسبة ١٥,٦٪ أجابوا بمحايد، ونسبة ١,٤٪ أجابوا بغير موافق، وأن نسبة ٥,٧٪ أجابوا بغير موافق بشدة.
٢. أن عدداً لا بأس به من أفراد العينة موافقين إلى حد ما بأنهم يحتاجون للحديث مع الناطقين بالعربية لتطوير مهارة التحدث وذلك بنسبة ٤٥,٤٪، وأن نسبة ٣٩٪ موافقون، وأن نسبة ١٢,١٪ محايدون، ونسبة ٣,٥٪ غير موافقين.
٣. وفي الإجابة عن فقرة أستطيع استيعاب ما يصدر من الآخرين من إشارات وحركات وإيماء نجد أن أفراد العينة الذين أجابوا بموافق والذين أجابوا بموافق إلى حد ما يتساوون في مقدار النسبة وهي ٣٦,٩٪ لكل إجابة، وأن نسبة ٢٢٪ محايدون، ونسبة ٣,٥٪ غير موافقين، ونسبة ٥,٧٪ غير موافقين بشدة.
٤. أن أفراد العينة موافقون بأنهم يعتمدون في التعلم على اتصالهم بالآخرين أكثر من اعتمادهم على التعلم الذاتي وذلك بنسبة ٣٩٪، ونجد أن نسبة ٣٦,٩٪ موافق إلى حد ما، ونسبة ١٧,٧٪ محايد، ونسبة ٥,٧٪ غير موافق، ونسبة ٥,٧٪ غير موافق بشدة.
٥. أن أفراد العينة موافقون إلى حد ما بأنه حينما توافيهم فرصة الحديث مع العرب فإنهم يستغلونها وذلك بنسبة ٣٩٪، ونجد أن نسبة ٣٦,٩٪ موافق، ونسبة ١٩,٩٪ محايد، ونسبة ٤,٣٪ غير موافق.

ثالثاً: الحاجات الشفهية

جدول ٩ الحاجات الشفهية

الانحراف المعياري	المتوسط	النسبة المئوية	التكرار	التفصيل	البند
٠,٨٠٨	٤,٣٣	%٥١,٨	٧٣	موافق	تتركز الحاجة التي أريدها في القدرة على الحوار والتحدث بطلاقة
		%٣٢,٦	٤٦	موافق إلى حد ما	
		%١٢,٨	١٨	محايد	
		%٢,٨	٤	غير موافق	
		%٠	٠	غير موافق بشدة	
٠,٨٢٣	٣,٩٨	%٢٧	٣٨	موافق	أستخدم المحادثة كثيراً لأزيد من ضبطي لنطق الكلمات
		%٤٩,٦	٧٠	موافق إلى حد ما	
		%١٧,٧	٢٥	محايد	
		%٥,٧	٨	غير موافق	
		%٠	٠	غير موافق بشدة	
١,٠٨٥	٣,٨٨	%٣٤	٤٨	موافق	أجد صعوبة في ممارسة المحادثة بطلاقة في الفصل الدراسي
		%٣٤,٨	٤٩	موافق إلى حد ما	
		%٢٠,٦	٢٩	محايد	
		%٦,٤	٩	غير موافق	
		%٤,٣	٦	غير موافق بشدة	
٠,٨٤٤	٤,٠٤	%٣٠,٥	٤٣	موافق	أستطيع التعبير عما في نفسي بصورة واضحة
		%٤٩,٦	٧٠	موافق إلى حد ما	
		%١٤,٢	٢٠	محايد	
		%٥	٧	غير موافق	
		%٠,٧	١	غير موافق بشدة	
١,١٧٥	٣,٧٧	%٣٢,٦	٤٦	موافق	مخارج بعض الحروف العربية تصعب علي وتحتاج إلى مزيد من التدريب
		%٣٣,٣	٤٧	موافق إلى حد ما	
		%١٧	٢٤	محايد	
		%١٢,١	١٧	غير موافق	
		%٥	٧	غير موافق بشدة	

في هذا الجدول الذي يتحدث عن الحاجات الشفهية لدى عينة الدراسة نجد التالي:

١. أن نسبة ٥١,٨٪ من أفراد عينة البحث تتركز حاجتهم التي يريدونها في القدرة على الحوار والتحدث بطلاقة حيث أجابوا بموافق، ونجد أن نسبة ٣٢,٦٪ أجابوا بموافق إلى حد ما، وأن نسبة ١٢,٨٪ أجابوا بمحايد، ونسبة ٢,٨٪ أجابوا بغير موافق.
٢. أن عدداً لا بأس به من أفراد العينة موافقين إلى حد ما بأنهم يستخدمون المحادثة كثيراً ليزيدوا من ضبطهم لنطق الكلمات وذلك بنسبة ٤٩,٦٪، وأن نسبة ٢٧٪ موافقون، وأن نسبة ١٧,٧٪ محايدون، ونسبة ٥,٧٪ غير موافقين.
٣. وفي الإجابة عن فقرة أجد صعوبة في ممارسة المحادثة بطلاقة في الفصل الدراسي نجد أن نسبة ٣٤,٨٪ من أفراد العينة أجابوا بموافق إلى حد ما ويقارنها في النسبة الذين أجابوا بموافق بنسبة ٣٤٪، وأن نسبة ٢٠,٦٪ محايدون، ونسبة ٦,٤٪ غير موافقين، ونسبة ٤,٣٪ غير موافقين بشدة.
٤. أن أفراد العينة موافقون إلى حد ما بأنهم يستطيعون التعبير عما في أنفسهم بصورة واضحة وذلك بنسبة ٤٩,٦٪، ونجد أن نسبة ٣٠,٥٪ موافق إلى حد ما، ونسبة ١٤,٢٪ محايد، ونسبة ٥٪ غير موافق، ونسبة ٠,٧٪ غير موافق بشدة.
٥. أن أفراد العينة موافقون إلى حد ما بأن مخارج بعض الحروف العربية تصعب عليهم ويحتاجون إلى مزيد من التدريب وذلك بنسبة ٣٣,٣٪، ونجد أن نسبة ٣٢,٦٪ موافق، ونسبة ١٧٪ محايد، ونسبة ١٢,١٪ غير موافق، ونسبة ٥٪ غير موافق بشدة.

رابعاً: الحاجات الذاتية

جدول ١٠ الحاجات الذاتية

البند	التفصيل	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط	الانحراف المعياري
أتعلم المحادثة لاستخدامها في الجوانب الأكاديمية والتطوير التعليمي	موافق	٧١	٥٠,٤%	٤,٣٣	٠,٨٠٦
	موافق إلى حد ما	٤٩	٣٤,٨%		
	محايد	١٨	١٢,٨%		
	غير موافق	٢	١,٤%		
	غير موافق بشدة	١	٠,٧%		
أتعلم المحادثة لأستفيد منها في زيادة الدخل المادي	موافق	٤٠	٢٨,٤%	٤,٠٦	٠,٨٠٠
	موافق إلى حد ما	٧٧	٥٤,٦%		
	محايد	١٧	١٢,١%		
	غير موافق	٦	٤,٣%		
	غير موافق بشدة	١	٠,٧%		
أتعلم المحادثة لأتعلم جوانب وأبعاد دينية وأمارسها	موافق	٦٢	٤٤%	٤,٢٦	٠,٧٧٨
	موافق إلى حد ما	٥٦	٣٩,٧%		
	محايد	٢٠	١٤,٢%		
	غير موافق	٣	٢,١%		
	غير موافق بشدة	٠	٠%		
أتعلم المحادثة من أجل الممارسة السياسية	موافق	٤٤	٣١,٢%	٣,٧٨	١,١٤١
	موافق إلى حد ما	٤٩	٣٤,٨%		
	محايد	٢٩	٢٠,٦%		
	غير موافق	١١	٧,٨%		
	غير موافق بشدة	٨	٥,٧%		
أتعلم المحادثة من أجل تطوير مهارات الترجمة	موافق	٦٣	٤٤,٧%	٤,٢٣	٠,٨٤٨
	موافق إلى حد ما	٥٣	٣٧,٦%		
	محايد	٢٠	١٤,٢%		
	غير موافق	٤	٢,٨%		
	غير موافق بشدة	١	٠,٧%		
أتعلم المحادثة من أجل استخدامها في المجال السياحي	موافق	٤٥	٣١,٩%	٣,٩٠	١,٠١٦
	موافق إلى حد ما	٥٥	٣٩%		
	محايد	٢٦	١٨,٤%		

البند	التفصيل	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط	الانحراف المعياري
	غير موافق	١٢	٨,٥٪		
	غير موافق بشدة	٣	٢,١٪		
أتعلم المحادثة فقط لتكوين العلاقات وزيادة المعارف	موافق	٥٧	٤٠,٤٪	٤,١٣	٠,٨٩٣
	موافق إلى حد ما	٥٣	٣٧,٦٪		
	محايد	٢٤	١٧٪		
	غير موافق	٦	٤,٣٪		
	غير موافق بشدة	١	٠,٧٪		
أتعلم المحادثة من أجل الشراء والبيع والاقتصاد	موافق	٤٢	٢٩,٨٪	٣,٨٨	٠,٩٨٢
	موافق إلى حد ما	٥٥	٣٩٪		
	محايد	٣٢	٢٢,٧٪		
	غير موافق	٩	٦,٤٪		
	غير موافق بشدة	٣	٢,١٪		
أتعلم المحادثة فقط لأنني أحب تعلم اللغات	موافق	٦٢	٤٤٪	٤,٢٥	٠,٨٠٣
	موافق إلى حد ما	٥٦	٣٩,٧٪		
	محايد	٢٠	١٤,٢٪		
	غير موافق	٢	١,٤٪		
	غير موافق بشدة	١	٠,٧٪		
أتعلم المحادثة لاستخدامها في التطوع والمساعدة	موافق	٥٧	٤٠,٤٪	٤,١٤	٠,٨٩١
	موافق إلى حد ما	٥٥	٣٩٪		
	محايد	٢٣	١٦,٣٪		
	غير موافق	٤	٢,٨٪		
	غير موافق بشدة	٢	١,٤٪		

في هذا الجدول الذي يتحدث عن الحاجات الذاتية لدى عينة الدراسة نجد التالي:

١. أن نسبة ٥٠,٤٪ من أفراد عينة البحث يتعلمون المحادثة ليستخدموها في الجوانب الأكاديمية والتطوير التعليمي حيث أجابوا بموافق، ونجد أن نسبة ٣٤,٨٪ أجابوا بموافق إلى حد ما، وأن نسبة ١٢,٨٪ أجابوا بمحايد، ونسبة ١,٤٪ أجابوا بغير موافق، ونسبة ٠,٧٪ أجابوا بغير موافق بشدة.
٢. أن عدداً لا بأس به من أفراد العينة يوافقون إلى حد ما بأنهم يتعلمون المحادثة كثيراً من أجل الاستفادة منها في زيادة الدخل المادي وذلك بنسبة ٥٤,٦٪، وأن نسبة ٢٨,٤٪ موافقون، وأن نسبة ١٢,١٪ محايدون، ونسبة ٤,٣٪ غير موافقين، ونسبة ٠,٧٪ غير موافقين بشدة.

٣. وفي الإجابة عن فقرة أتعلم المحادثة لأتعلم جوانب وأبعاد دينية وأمارسها نجد أن نسبة ٤٤٪ من أفراد العينة أجابوا بموافق، ونسبة الذين أجابوا بموافق إلى حد ما ٣٩,٧٪، ونسبة ١٤,٢٪ محايدون، ونسبة ٢,١٪ غير موافقين.

٤. أن أفراد العينة موافقون إلى حد ما بأنهم يتعلمون المحادثة من أجل الممارسة السياسية وذلك بنسبة ٣٤,٨٪، ونجد أن نسبة ٣١,٢٪ موافق، ونسبة ٢٠,٦٪ محايد، ونسبة ٧,٨٪ غير موافق، ونسبة ٥,٧٪ غير موافق بشدة.

٥. أن نسبة ٤٤,٧٪ من أفراد عينة البحث يتعلمون المحادثة من أجل تطوير مهارات الترجمة حيث أجابوا بموافق، ونجد أن نسبة ٣٧,٦٪ أجابوا بموافق إلى حد ما، وأن نسبة ١٤,٢٪ أجابوا بمحايد، ونسبة ٢,٨٪ أجابوا بغير موافق، ونسبة ٠,٧٪ أجابوا بغير موافق بشدة.

٦. أن عدداً من أفراد العينة موافقين إلى حد ما بأنهم يتعلمون المحادثة من أجل استخدامها في المجال السياحي وذلك بنسبة ٣٩ ٪، وأن نسبة ٣١,٩٪ موافقون، وأن نسبة ١٨,٤٪ محايدون، ونسبة ٨,٥٪ غير موافقين، ونسبة ٢,١٪ غير موافقين بشدة.

٧. وفي الإجابة عن فقرة أتعلم المحادثة فقط لتكوين العلاقات وزيادة المعارف نجد أن نسبة ٤٠,٤٪ من أفراد العينة أجابوا بموافق، وأن نسبة الذين أجابوا بموافق إلى حد ما ٣٧,٦٪، وأن نسبة ١٧٪ محايدون، ونسبة ٤,٣٪ غير موافقين، ونسبة ٠,٧٪ غير موافقين بشدة.

٨. أن أفراد العينة موافقون إلى حد ما بأنهم يتعلمون المحادثة من أجل الشراء والبيع والاقتصاد وذلك بنسبة ٣٩٪، ونجد أن نسبة ٢٩,٨٪ موافق، ونسبة ٢٢,٧٪ محايد، ونسبة ٦,٤٪ غير موافق، ونسبة ٢,١٪ غير موافق بشدة.

٩. أن أفراد العينة موافقون بأنهم يتعلمون المحادثة لأنهم يحبون تعلم اللغات وذلك بنسبة ٤٤٪، ونجد أن نسبة ٣٩,٧٪ موافق إلى حد ما، ونسبة ١٤,٢٪ محايد، ونسبة ١,٤٪ غير موافق، ونسبة ٠,٧٪ غير موافق بشدة.

١٠. أن أفراد العينة موافقون بأنهم يتعلمون المحادثة لاستخدامها في التطوع والمساعدة وذلك بنسبة ٤٠,٤٪، ويقارنها في النسبة من أجابوا بموافق إلى حد ما بنسبة ٣٩٪، ونسبة ١٦,٣٪ محايد، ونسبة ٢,٨٪ غير موافق، ونسبة ١,٤٪ غير موافق بشدة.

٤,٦ المقارنة في متوسط الحاجات بين جامعة العلوم الإسلامية الماليزية والجامعة الإسلامية العالمية

بماليزيا

جدول ١١ المقارنة في متوسط الحاجات بين الجامعتين

الحاجات	الجامعة	عدد العينة	المتوسط	الانحراف المعياري
الذاتية	جامعة العلوم الإسلامية الماليزية	٩٣	٤,٢٠٦٥	٠,٥٩٠٨٤
	الجامعة الإسلامية العالمية بماليزيا	٤٨	٣,٨٧٧١	٠,٦٨٨٢٧
الشفهية	جامعة العلوم الإسلامية الماليزية	٩٣	٤,١٧٦٣	٠,٦٣٧٨٣
	الجامعة الإسلامية العالمية بماليزيا	٤٨	٣,٦٥٨٣	٠,٦٥٧٤٧
الاتصالية	جامعة العلوم الإسلامية الماليزية	٩٣	٤,٢٧٧٤	٠,٦١٧١٧
	الجامعة الإسلامية العالمية بماليزيا	٤٨	٣,٩٢٠٨	٠,٧١٥٤٧
اللغوية	جامعة العلوم الإسلامية الماليزية	٩٣	٤,٢٤٩٥	٠,٦٥٧٨٣
	الجامعة الإسلامية العالمية بماليزيا	٤٨	٤,٠٢٩٢	٠,٧٥٠٥٩

في هذا الجدول نستطيع أن نلاحظ متوسط الفروق بين جامعة العلوم الإسلامية الماليزية والجامعة الإسلامية العالمية في ماليزيا في الحاجات الذاتية والشفهية والاتصالية واللغوية وفق التالي:

١. نجد أن متوسط الحاجات الذاتية لدى عينة جامعة العلوم الإسلامية الماليزية مقداره ٤,٢٠٦٥ وهي أكثر احتياجا لديهم من عينة الجامعة الإسلامية العالمية في ماليزيا بمتوسط مقداره ٣,٨٧٧١
٢. نجد أن متوسط الحاجات الشفهية لدى عينة جامعة العلوم الإسلامية الماليزية مقداره ٤,١٧٦٣ وهي أكثر احتياجا لديهم من عينة الجامعة الإسلامية العالمية في ماليزيا بمتوسط مقداره ٣,٩٢٠٨
٣. نجد أن متوسط الحاجات الاتصالية لدى عينة جامعة العلوم الإسلامية الماليزية مقداره ٤,٢٧٧٤ وهي أكثر احتياجا لديهم من عينة الجامعة الإسلامية العالمية في ماليزيا بمتوسط مقداره ٣,٩٢٠٨
٤. وبالنسبة للحاجات اللغوية نجد تقاربا شديداً في النتائج فالمتوسط لدى عينة جامعة العلوم الإسلامية الماليزية مقداره ٤,٢٤٩٥ وهي مقاربة لمتوسط عينة الجامعة الإسلامية العالمية في ماليزيا

٤,٠٢٩٢