

الفصل الثالث

منهجية الدراسة وإجراءاتها

التمهيد

يقدم الباحث في هذا الفصل توصيفاً دقيقاً للإجراءات التي قام بها للإجابة على التساؤلات التي تم صياغتها في بداية هذا البحث، من أجل الوصول إلى الأهداف التي سعت هذه الدراسة لتحقيقها، ويشتمل هذا الفصل على مجموعة من القضايا العلمية البحثية، بدايةً من الطرق الإحصائية المستخدمة وأسباب اختيارها من بين مجموعة من الطرق الإحصائية المتوفرة، والكيفية التي تمّ بها جمع المعلومات، ثم التطرق إلى مجتمع الدراسة، والعينة من حيث حجمها وطريقة اختيارها، كما تحدث الباحث في هذا الفصل عن الدراسة الاستطلاعية التي أجراها، وكيفية اختبار جودة المقاييس من حيث الصدق والثبات، وأخيراً أهم ما توصلت إليه الدراسة من نتائج.

٣,١ منهجية الدراسة

تحقيقاً لأهداف الدراسة اتبع الباحث المنهج الوصفي لوصف وتفسير الوسوس والأفعال القهرية وعلاقتها بالتوافق النفسي لدى طلبة الجامعات في سلطنة عمان، كون هذا المنهج كما ذكره عبيدات وأبو نصار ومبيضين (١٩٩٩) يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد عليه بالواقع، حيث يصفها بكل دقة وإتقان ويعبر عنها تعبيراً كيفياً أو كمياً، فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطينا وصفاً رقمياً يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة الأخرى.

وما يميز المنهج الوصفي عن بقية المناهج، في أنه يعمل على تقديم بيانات وحقائق عن واقع الظاهرة الحالية، ويوضح العلاقة بين الظواهر المختلفة والعلاقة في الظاهرة نفسها، ويساعد في التنبؤ بمستقبل الظاهرة نفسها (ملحم، ٢٠٠٢). كما تم إتباع النمط المسحي للإجابة على أسئلة تتعلق بالحالة الراهنة لموضوع الوسواس والأفعال القهرية والتوافق النفسي، إذ تحدد الدراسة المسحية الوضع الحالي للأمور، وبغية الوصول إلى تحقيق الأهداف. (أبو علام، ٢٠٠١).

وحتى تتضح الرؤية، لا تكتفي الدراسة بالحصول على أوصاف دقيقة لاضطراب الوسواس والأفعال القهرية فقط، بل تسعى أيضاً إلى تعقب العلاقات القائمة بين الوسواس والأفعال القهرية وبين التوافق النفسي موضوع الدراسة، بغية الحصول على أبعاد عميقة بالظاهرة، وتحليل هذه الظواهر والتعمق بها لمعرفة الارتباطات الداخلية فيما بينها والارتباطات الخارجية بينها وبين الظواهر الأخرى (فان دالين، ١٩٩٤؛ ملحم، ٢٠٠٢).

ومن هذا المبدأ فإن هذه الدراسة تصف درجة العلاقة بين المتغيرات القائمة عليها وصفاً كمياً بما تقوم به من جمع البيانات بهدف تحديد الدرجة التي ترتبط بها متغيرات كمية بعضها البعض (أبو علام، ٢٠٠١). ونشير على أن الدراسة تقوم بالكشف عن الارتباط الذي نظن بأنه قائم بين الوسواس والتوافق النفسي من جهة وبين الأفعال القهرية والتوافق النفسي من جهة أخرى، واستخدام العلاقات الارتباطية في عمل التنبؤات إذا وُجدت علاقة قوية بين هذه المتغيرات.

٣،٢ المناهج الإحصائية المستخدمة لإجراء هذا البحث العلمي

استخدم الباحث في هذه الدراسة والتي تهدف إلى الكشف عن العلاقة المحتملة بين الوسواس والأفعال القهرية المتمثلة في وسواس النظافة، وسواس التخزين، الوسواس العدوانية، الوسواس الدينية، أفعال العد القهرية، أفعال النظافة القهرية، أفعال التأكد القهرية، أفعال التخزين القهرية، من جانب

والتوافق النفسي والمتمثل في التوافق الاجتماعي، التوافق الانفعالي، التوافق الأسري، التوافق الأكاديمي من جانب آخر لدى طلبة الجامعات في سلطنة عمان. فهي دراسة ميدانية إحصائية.

استعان الباحث في إجراء هذا البحث المسحي بمجموعة من الطرق الإحصائية، أولهما التحليل العاملي الاستكشافي، وهو عبارة عن طريقة إحصائية منظمة يتم عن طريقها تجميع مفردات الاستبانة حسب محتواها إلى عدد أقل من العوامل، وبعبارة أدق هو أسلوب إحصائي رياضي، الغرض الأساسي منه هو تلخيص المتغيرات أو اختصارها في عدد أقل من العوامل، أو تقسيم المتغيرات إلى مجموعات يطلق على كل مجموعة اسم عامل، فبدلاً من يستخدم الباحث (٨٤) فقرة بصورة مباشرة يختصرها من خلال تبني التحليل العاملي هذه إلى (٧) عوامل مثلاً. والتحليل العاملي يبدأ من مصفوفة الارتباط، وينتهي بمصفوفة عوامل قبل التدوير ومصفوفة عوامل بعد التدوير (غنيم وصبري، ٢٠٠٠). وقد تبني الباحث هذا المنهج بغية اختصار فقرات المقياس المصمم في عدد قليل من العوامل بغية استخدام هذه العوامل في دراسة العلاقات بين الوسوس والأفعال القهرية من جانب والتوافق النفسي من جانب آخر.

وللإجابة عن أسئلة البحث المنصوصة في الفصل الأول يستخدم الباحث الانحدار الخطي المتعدد لدراسة العلاقة المحتملة بين عوامل الوسوس والأفعال القهرية من ناحية والتوافق النفسي للعينة المختارة من ناحية أخرى. وقد تبني الباحث هذه الطريقة الإحصائية لقوتها في دراسة العلاقات بين المتغيرات بصورة دقيقة مقارنة بالطرق الأخرى مثل تحليل التباين واختبار تي ومعامل الارتباط، إضافة إلى ذلك، فإنّ الانحدار الخطي يساعد في دقة التنبؤ واختيار أفضل المؤشر بسبب إدخال المتغيرات المستقلة المتعددة، فالانحدار الخطي ليس لمجرد دراسة العلاقات بين المتغيرات فحسب بل كذلك يفيد في تنبؤ للمستقبل من خلال ما توافر الآن من المعلومات.

الجدير بالذكر أن الانحدار الخطي ما يقبل أكثر من متغير تابع واحد في آن واحد، فقد أجرى الباحث التحليلين المستقلين، ففي التحليل الأول أجرى الباحث عوامل الوسائوس مع التوافق النفسي، وفي التحليل الثاني درس العلاقات بين عوامل الأفعال القهرية والتوافق النفسي. وأخيراً، استخدم الباحث تحليل التباين متعدد المتغيرات التابعة (MNOVA)، وذلك لدراسة الفروق بين عوامل الوسائوس والأفعال القهرية، والتوافق النفسي مستخدماً في ذلك متغيرات: النوع الاجتماعي، والكلية، ويساعد هذا التحليل في معرفة تأثير البيانات الشخصية على عوامل الوسائوس والأفعال القهرية والتوافق النفسي كل على حدة، ومعرفة نوعية العلاقات بين هذه المتغيرات المتنوعة يساعد في تطوير المؤسسات التعليمية ومواجهة التحديات العصرية المختلفة من شتى أوجهها.

٣,٣ مجتمع الدراسة

يُعنى بمجتمع الدراسة جميع مفردات الظاهرة المراد دراستها، سواء أكانت هذه المفردات بشراً، أم كتباً، أم أنشطة تربوية، أم غير ذلك وتعمم النتائج عليها (ملحم، ٢٠٠٢؛ العنيزي ويونس وسلامة والرشيدي، ٢٠٠٥)، ويتكون مجتمع الدراسة من طلبة جامعة السلطان قابوس والتي تُعد الجامعة الحكومية الوحيدة في السلطنة وتقع في العاصمة مسقط، وطلبة جامعة نزوى وتقع في ولاية نزوى التي تُمثل المركز الإقليمي لمحافظة الداخلية، وطلبة جامعة صحار وتقع في ولاية صحار التي تُمثل المركز الإقليمي للجزء الشمالي لمحافظة شمال الباطنة وتقع على ساحل بحر عُمان، وتعتبر جامعة نزوى وجامعة صحار من الجامعات الخاصة.

الجدير بالذكر إن هذه الجامعات الثلاث تتميز بموقعها الاستراتيجي الهام بالنسبة لبقية مناطق السلطنة حيث تمثل مراكز إشعاعية تستقطب أعداد كبيرة من الطلبة القادمون من جميع أنحاء السلطنة. وتتكون الجامعات الثلاث من مجموعة متنوعة من الكليات العلمية منها والأدبية، حيث تكونت جامعة

السلطان قابوس من تسع كليات، أما جامعة نزوى فتكونت من أربع كليات، وجامعة صحار تكونت من ست كليات. ويبلغ عدد طلبة الجامعات الثلاث والبالغ عددهم (٢٧٥٢٧). منهم (٨٧٢٩) ذكوراً و (١٨٧٩٨) إناثاً، وذلك في العام الدراسي ٢٠١٩/٢٠٢٠م. حسب إحصائيات المركز الوطني للإحصاء والمعلومات، وجدول (١) يوضح الوصف الإحصائي لمجتمع الدراسة.

الجدول ٣،١: الوصف الإحصائي لمجتمع الدراسة للجامعات الثلاث

اسم الجامعة	عدد الذكور من المجتمع الأصلي	أدبية	علمية	المجتمع الأصلي	أدبية	علمية	نوع الكلية (ذكور)	عدد الإناث من المجتمع الأصلي	نوع الكلية (إناث)	المجموع الكلي لمجتمع الدراسة
١ جامعة السلطان قابوس	٦٤٢٣	٣٤٢٢	٣٠٠١	٧٧٩٢	٣٧٢١	٤٠٧١				١٤٢١٥
٢ جامعة نزوى	١١٧٦	٥٢٢	٦٥٤	٥٩٦٩	٢٥٤٨	٣٤٢١				٧١٤٥
٣ جامعة صحار	١١٣٠	٦٠٢	٥٢٨	٥٠٣٧	٢٠٩١	٢٩٤٦				٦١٦٧
المجموع الكلي	٨٧٢٩	٤٥٤٦	٤١٨٣	١٨٧٩٨	٨٣٦٠	١٠٤٣٨				٢٧٥٢٧

٣,٤ عينة الدراسة وطرق اختيارها

تعرف العينة بأنها مجموعة جزئية من مجتمع الدراسة الذي تجمع منه البيانات الميدانية، ويتم اختيارها بطريقة معينة وإجراء الدراسة عليها ومن ثم استخدام النتائج وتعميمها على كامل المجتمع الأصلي (عبيدات وأبو نصار ومبيضين، ١٩٩٩؛ زرواتي، ٢٠٠٧). وبناء على ذلك فإن الدراسة الحالية اعتمدت على طريقة تحديد حجم العينة على "جدول جريجسي ومورغان" الذي يتميز بتحديد نسبة العينة من المجتمع الأصلي والقائم على معايير منها منهج الدراسة وحجم المجتمع، حيث يبين حجم العينة المطلوب بمستوى دلالة (٠.٩٥) ونسبة خطأ (٠.٠٥) (Krejcie & Morgan , ١٩٧٠).

وقد استعانت الدراسة بهذا الجدول في تقدير حجم العينة فحسب جدول "Krejcie Morgan &" بأن المجتمع الذي يبلغ حجمه (٢٥٠٠٠) تكون عينته (٣٧٨)، والمجتمع الذي يبلغ حجمه (٣٠٠٠٠) تكون عينته (٣٧٩)، وبناء على حجم مجتمع الدراسة الحالي المتكون من (٢٧٥٢٧) طالب وطالبة ورغبة الباحث في الاستفاضة وزيادة حجم العينة بحيث يستطيع التنبؤ بنتائج جيدة فقد أرتأ بأن يكون حجم العينة المناسب الذي يعبر عن المجتمع الأصلي هو (١٠٠٠) طالب وطالبة.

وعليه فقد تكونت عينة الدراسة من (١٠٠٠) طالب وطالبة (٣١٧ من الذكور و٦٨٣ من الإناث) يمثلون طلبة الجامعات الثلاث وهي: جامعة السلطان قابوس، وجامعة نزوى، وجامعة صحار في سلطنة عمان، وكل جامعة تختلف عن الأخرى في نوع وعدد الطلبة فيها، بالإضافة إلى اختلاف التخصصات الموجودة في كل جامعة، وبناء على ذلك فقد أرتأ الباحث استخدام الطريقة العشوائية البسيطة لملائمتها في التطبيق على نوعية مجتمع الدراسة الحالي. وعلى الرغم من أنّ عدد العينة باتباع طريقة كريجي ومورغان لا يتجاوز عدد العينة المطلوب ٣٨٠ فرداً إلا أن الباحث اختار عدداً أكبر من ذلك (١٠٠٠ فرداً) نظراً لاعتبارات عديدة. أولاً، لأنّ توزيع الاستبانة إلى عدد كبير من العينة يجعلها تمثل مجتمع الدراسة تمثيلاً

حقيقياً مما يؤدي إلى انخفاض خطأ القياس والتالي دقة العملية القياسية. ثانياً لأن الباحث تبنى طريقة التحليل العملي لتقنين أدوات البحث المستخدمة، حيث تحتاج كل فقرة من فقرات المقياس إلى ١٠ حالات حسب اقتراح نونالي الإحصائي. إذن، الطريقة الإحصائية المتبينة هي التي أملاً على الباحث اختيار عدد كبير من العينة مع رغبته لتمثيل مجتمع الدراسة أدق التمثيل. فقد كان عينة جامعة السلطان قابوس أكثر عدد نظراً لعدد مجتمع الدراسة حيث وصل عدد مجتمع الدراسة إلى ١٤٢١٥، وتم اختيار ٥١٦ يليهم عدد مجتمع الدراسة لجامعة نزوى ٧١٤٥ وتم اختيار ٢٦٠ فرداً ثم أخيراً عدد مجتمع الدراسة لجامعة صحار ٦١٦٧ وتم اختيار ٢٢٤ فرداً منهم. فعدد العينة طبقاً لعدد مجتمع الدراسة.

وتُعد العينة العشوائية البسيطة Simple Random من أفضل أنواع العينات وأكثرها دقة حيث تتم عملية الاختيار بطريقة عشوائية وفق شروط محددة وليس الصدفة، بحيث يتوفر لدى كل فرد من أفراد المجتمع الأصلي الفرصة المكافئة لأي فرد آخر في أن يتم اختياره للعينة دون أي تحيز أو تدخل من قبل الباحث، ويكون هذا النوع من العينات مفيد ومؤثر عندما يكون هناك تجانس وصفات مشتركة بين جميع أفراد المجتمع الأصلي المعني بالدراسة، لذا فإن جميع أسماء أفراد المجتمع الأصلي يجب أن تكون محددة ومعروفة لدى الباحث (ملحم، ٢٠٠٢؛ قنديلجي والسامرائي، ٢٠٠٩).

وفي ضوء ذلك نجد أن عينة الدراسة تضم ثلاث جامعات وهي: جامعة السلطان قابوس وجامعة نزوى وجامعة صحار، وكل جامعة تحتوي على طلبة ذكوراً وإناثاً، كما تشمل على مجموعة من الكليات الأدبية منها والعلمية، ولتخصص الطالب دور هام في موضوع الدراسة، ففي هذه الحالة وحتى تضمن الدراسة تمثيل العينة للتخصصات المختلفة في كل جامعة فقد لجأ الباحث إلى استخدام الطريقة العشوائية البسيطة وجدول (٢) يوضح الوصف الإحصائي لعينة الدراسة.

الجدول ٣،٢: الوصف الإحصائي لعينة الدراسة (ن = ١٠٠٠).

اسم الجامعة	المجموع الكلي	عدد الذكور من	عدد الإناث من	عدد العينة المختارة من	النسبة المئوية من
م	المجتمع	عينة الدراسة	عينة الدراسة	المجموع الكلي	عينة الدراسة
جامعة السلطان قابوس	١٤٢١٥	٢٣٣	٢٨٣	٥١٦	%٥٢
		أدبي	علمي	أدبي	علمي
		١٢٤	١٠٩	١٣٥	١٤٨
جامعة نزوى	٧١٤٥	٤٣	٢١٧	٢٦٠	%٢٦
		أدبي	علمي	أدبي	علمي
		١٩	٢٤	٩٣	١٢٤
جامعة صحار	٦١٦٧	٤١	١٨٣	٢٢٤	%٢٢
		أدبي	علمي	أدبي	علمي
		٢٢	١٩	٧٦	١٠٧
المجموع الكلي	٢٧٥٢٧	١٦٥	١٥٢	٣٠٤	٣٧٩
		٣١٧	٦٨٣	١٠٠٠	%١٠٠

٣،٥ أدوات الدراسة

لغرض تحقيق أهداف الدراسة تم تطوير مقياس الوسائوس والأفعال القهرية ومقياس التوافق النفسي، بحيث تكون هذه المقاييس منبثقة من الثقافة والبيئة العربية عامة والثقافة والبيئة العمانية خاصة، ليتناسب مع طبيعة ومجتمع الدراسة، فقد قام الباحث كما سيأتي ذلك مفصلاً باستعراض ومراجعات شاملة للعديد من الدراسات والمقاييس في هذا المجال سواء تلك التي طبقت على بيئات عربية أو بيئات أجنبية، تبين للباحث أن هناك ندرة في الدراسات في البيئة العمانية في حدود علم الباحث، حيث إن هناك اعتماد على استخدام مقاييس بُنيت في مجتمعات أجنبية وحتى وإن كانت عربية تم تقنينها على

البيئة العمانية مثل "المقياس العربي للوساوس القهري" فإنه قنن من خلال التحليل العاملي لبعض قوائم الوسواس القهري الأجنبية، ومقياس التوافق النفسي لـ أبو طالب (٢٠٠٨) مقنن على البيئة السعودية الذي يتصف بكثرة الفقرات وتسبب الضرر والملل للمستجيب خلال تطبيق المقياس.

فمن خلال ذلك لاحظ الباحث من خلال تلك المراجعات أن المقاييس الأجنبية مليئة بالكثير من المبادئ والقيم والاعتبارات الثقافية البعيدة عن الثقافة العربية على سبيل المثال عندما نرغب في قياس "الوساوس الجنسية" لعينة الدراسة فمن الصعب تطبيقه على بيئة المجتمع العماني لاعتبارات اجتماعية وإن تم تطبيقه قد لا نجد نتائج مقبولة، وكذلك حال بالنسبة "للساوس الدينية" فهناك فرق كبير بين المعتقدات الأجنبية وبين المعتقدات الإسلامية.

ويرى الباحث أن المقاييس العربية في هذا المجال تأثرت بالمقاييس الأجنبية فكرياً، كذلك شغف الباحث في ردف المكتبة العربية بتطوير مقاييس تتناسب وبيئتنا العربية الأصيلة عامة والبيئة العمانية خاصة، وأن توفير مقاييس تتمتع بدلالات سيكومترية مناسبة للبيئة العمانية يُعد من الأمور التي تساعد الباحثين في إجراء الدراسات المرتبطة بموضوع الوسواس والأفعال القهرية والتوافق النفسي، لذا ظهرت الحاجة إلى تطوير أدوات صادقة وثابتة للقياس ليكون من أهم مخرجات هذه الدراسة. . والجدير بالذكر أن المقاييس الأجنبية المستخدمة لإجراء هذه الدراسة الميدانية قد تم تعريبها من الباحثين العرب. فمثلاً مقاييس الوسواس والأفعال القهرية لـ Simonds, Thrope and Elliot (٢٠٠٠) قام أحرس (٢٠١٧) بتعريبه إلى اللغة العربية ومقياس Brown, Simonds, Thrope and Elliot (٢٠٠٠) قام العبد (٢٠٠٨) بتعريبه إلى اللغة العربية. وقد تأكد الباحث من صدق هذه المقاييس وثباتها باستخدام الأساليب الإحصائية المختلفة منها معامل ألفا، والتحليل العاملي.

٣,٥,١ خطوات بناء مقاييس الدراسة

تم إعداد المقاييس في صورتها الأولية بعد الاطلاع على ما توفر للباحث من الأدب التربوي والسيكولوجي المرتبط بموضوع الدراسة ومنها على سبيل المثال لا الحصر بالاطلاع على المقاييس والدراسات العربية والأجنبية المرتبطة بالوساوس والأفعال القهرية مثل: مقياس الوسواس القهري إعداد أكرس ٢٠١٧، مقياس الوسواس القهري إعداد الزبون وعباس ٢٠١٣، مقياس الوسواس القهري إعداد حميد ٢٠١٢، مقياس الوسواس القهري إعداد محمد ٢٠٠٩، دراسة العيد ٢٠٠٨، دراسة Simonds, Thrope, ٢٠٠٠, Elliot, &، المقياس العربي للوسواس القهري إعداد عبد الخالق ١٩٩٢، مقياس ييل براون للوسواس القهري ١٩٨٩، The Yale-Brown Obsessive-Compulsive Scale. وملحق (أ) يوضح مصادر فقرات مقياس الوسواس، بينما ملحق (ب) يوضح مصادر فقرات مقياس الأفعال القهرية. وفي المقابل المقاييس والدراسات العربية والأجنبية المرتبطة بالتوافق النفسي مثل: دراسة القحطاني ٢٠١٧، دراسة صمدآوي والبقعاوي ٢٠١٦، دراسة اعديلي ٢٠١٦، مقياس التوافق النفسي والاجتماعي والدراسي إعداد مزكي ٢٠١١، مقياس التوافق النفسي إعداد أبو طالب ٢٠٠٨، مقياس التوافق النفسي إعداد شقير ٢٠٠٣، مقياس التوافق النفسي والاجتماعي المصمم من قبل العربي وإسماعيل ١٩٩٨، مقياس التوافق الأكاديمي إعداد حنين ويوسف ١٩٨٧. وملحق (ج) يوضح مصادر فقرات مقياس التوافق النفسي.

وفي ضوء ما اطلع عليه الباحث من دراسة ومسح الأدب النفسي والتربوي العربي والأجنبي والاطلاع على المقاييس السابقة فقد تم تطوير مقاييس الدراسة الأولية بما يتناسب ومجتمعنا العربي من خلال الأخذ من المصادر المذكورة سلفاً، وإضافة بعض الفقرات وحذف بعضها الآخر، حيث تم إعدادها في مراحل متتالية، وأخيراً أصبح مقياس الوسواس يتكون (٣٤) فقرة مكونة من (٥) محاور،

ومقياس الأفعال القهرية يتكون من (٣٦) فقرة مكونة من (٤) محاور، ومقياس التوافق النفسي يتكون من (٣٦) فقرة مكونة من (٤) محاور. وملحق (د) و(هـ) و(و) يوضحان المقاييس قبل عرضها للتحكيم. كما سيتم الاعتماد على مقياس ليكرت (Likert) الخماسي لقياس استجابات المفحوصين، ويتكون من البدائل التالية (تنطبق دائماً - تنطبق غالباً - تنطبق أحياناً - تنطبق نادراً - لا تنطبق إطلاقاً) وقد أعطيت لهذا السلم الدرجات التالية على الترتيب (٥ - ٤ - ٣ - ٢ - ١) في حال العبارات الموجبة، والعكس في حال العبارات السالبة. إن استخدام هذا المقياس يعود إلى ما يتيح من إمكانية منهجية القراءة الشمولية للمعطيات الإحصائية (إبراهيم، ميكائيل، ٢٠١٣).

تم عرض المقاييس في صورتها الأولية على سبعة محكمين من ذوي الخبرة والاختصاص من أساتذة علم النفس والصحة النفسية والإرشاد النفسي والقياس والتقويم والتربويين في الجامعات والكليات العربية والعمانية، وذلك بهدف الوقوف على دلالات الصدق الظاهري لأدوات الدراسة، من خلال تعديل ما يرونه مناسباً على بنود المقاييس إما بالحذف أو الإضافة أو التعديل، وقد تم التحكيم وفق للمعايير الآتية: (مدى ملائمة الفقرات للمحاور الذي وضعت في إطاره في ضوء التعريف الإجرائي لكل محور من محاور المقاييس، مدى سلامة صياغة العبارات، مدى وضوح المعنى من الناحية اللغوية)، وملحق (ز) يوضح صيغة مخاطبة المحكمين وملحق (ح) يوضح قائمة أسماء المحكمين.

وقد استخدم الباحث معيار نسبة الصدق الظاهري (CVR) لاختبار مدى التناسق والتوافق بين آراء المحكمين السبع، حيث اعتمد على مؤشر الصدق الظاهري على مستوى المقياس بناء على النهج العالمي (Scale-Level Content Validity Index Based on the Universal Agreement Method) (وهو عبارة عن نسبة الفقرات على المقياس التي حققت نسبة الجودة ٣ أو ٤ من جميع المقيمين. يتم الحصول على درجة الاتفاقية العامة ١ عندما حققت الفقرات اتفاق المقيمين أو الخبراء بنسبة ١٠٠٪ ،

وإلا يتم منح درجة الاتفاق العامة علامة .٠ وبناء على ذلك، فقد اختبر الباحث علامة المقيمين وعددها

ثم قسمها بعدد المقيمين السبع بالاعتماد على المعادلة الآتية:

$$\frac{\text{Sum of UAscores}}{\text{No of items}}$$

وبناء على هذه المعادلة فقد توصل الباحث إلى ٩٧.٠ مما يعني أن هناك اتفاق بين المقيمين حول جودة

المقاييس المستخدمة وصدقها الظاهري، ثم بعد ذلك اختبر الباحث الصدق التكويني للمقاييس من

خلال التحليل العاملي قبل استخدامها لدراسة فرضيات الدراسة.

وبناء على اقتراحات المحكمين تم أخذ جميع ملاحظاتهم بعين الاعتبار وإجراء التعديلات اللازمة

من تعديل، وحذف، واستبدال بعض الفقرات، وملحق (ط) يوضح آراء المحكمين في المقاييس الثلاثة

حسب ترتيبهم في جدول أسماء المحكمين، وأصبح عدد فقرات مقياس الوسواس (٢٨) فقرة مكونة من

أربعة محاور وهي (وسواس النظافة، وسواس التخزين، الوسواس العدوانية، الوسواس الدينية)، وأصبح

مقياس الأفعال القهرية يتكون من (٢٨) فقرة مكونة من أربعة محاور وهي (أفعال العد القهرية، أفعال

النظافة القهرية، أفعال التأكيد القهرية، أفعال التخزين القهرية)، وأصبح مقياس التوافق النفسي يتكون من

(٢٨) فقرة مكونة من أربعة محاور وهي (التوافق الاجتماعي، التوافق الانفعالي، التوافق الأسري، التوافق

الأكاديمي)، وجدول (٣) و(٤) و(٥) يوضحان توزيع فقرات المقاييس على المحاور بعد التحقق من

الصدق الظاهري، وملحق (ي) يوضح الصيغة التي من خلالها يتم مخاطبة العينة التي سيتم تطبيق الاختبار

عليها وملحق (ك) و(ل) و(م) يوضحان المقاييس بصورتها النهائية قبل تطبيق الاختبار عليها من خلال

العينة الاستطلاعية.

الجدول ٣،٣: توزيع فقرات مقياس الوسوس على المحاور بعد التحقق من الصدق الظاهري

م	المحور	عدد الفقرات	الفقرات
١	وسوس النظافة	٧	٧-١
٢	وسوس التخزين	٧	١٤-٨
٣	الوسوس العدوانية	٧	٢١-١٥
٤	الوسوس الدينية	٧	٢٨-٢٢
	المجموع	٢٨	٢٨-١

الجدول ٣،٤: توزيع فقرات مقياس الأفعال القهرية على المحاور بعد التحقق من الصدق الظاهري

م	المحور	عدد الفقرات	الفقرات
١	أفعال العد القهرية	٧	٧-١
٢	أفعال النظافة القهرية	٧	١٤-٨
٣	أفعال التأكد القهرية	٧	٢١-١٥
٤	أفعال التخزين القهرية	٧	٢٨-٢٢
	المجموع	٢٨	٢٨-١

الجدول ٣،٥: توزيع فقرات مقياس التوافق النفسي على المحاور بعد التحقق من الصدق الظاهري

م	المحور	عدد الفقرات	الفقرات
١	التوافق الاجتماعي	٧	٧-١
٢	التوافق الانفعالي	٧	١٤-٨
٣	التوافق الأسري	٧	٢١-١٥
٤	التوافق الأكاديمي	٧	٢٨-٢٢
	المجموع	٢٨	٢٨-١

كما سيتم التحقق من الخصائص السيكمترية للمقاييس باستخدام بعض الأساليب الإحصائية أهمها الثبات (Reliability) باستخدام طريقة كرونباخ ألفا، وذلك لمعرفة مدى الانسجام بين عناصر فقرات المقاييس واتساقها الداخلي. ويقصد بالاتساق الداخلي لأسئلة الاستبانة قوة الارتباط بين درجات كل مجال ودرجات أسئلة الاستبانة الكلية ويعرف الإحصائيون (١٩٩١) الثبات بأنه قدرة الأداة على إعطاء نفس النتائج إذا تم تكرار القياس على نفس الشخص عدة مرات في نفس الظروف (Hair, Anderson, Tatham & Black, ١٩٩٨).

والثبات في أغلب حالاته هو معامل ارتباط، ويقصد بها مدى ارتباط قراءات نتائج القياس المتكررة، وفي كثير من الأبحاث التي يتم فيها استخدام أداة قياس لأول مرة، يتم تجربتها على أشخاص بعينهم ثم يعاد تجربتها على نفس الأشخاص مرة أخرى، ومن ثم يحسب معامل ارتباط بين نتائج القياس في المرة الأولى مع مثيلتها في المرة التالية. ومن البديهي أنه إن كانت الأداة ذات مصداقية عالية، فإن نتائج المرات التالية ستكون متماثلة أو منطبقة مع نتائج القياس الأول، بالإضافة إلى ذلك، فإن الثبات يعتمد على الاتساق الداخلي والذي يعني أن الأسئلة تصب جميعها في غرض عام يراد قياسه.

وهناك عدد من الطرق الإحصائية لقياس الثبات ومن أكثرها شيوعاً والتي يمكن من خلالها قياس الثبات هي طريقة كرونباخ ألفا (Alpha Cronbach) والتي تعتمد على الاتساق الداخلي وتعطي فكرة عن اتساق الأسئلة مع بعضها البعض ومع كل الأسئلة بصفة عامة، كما أن هناك طريقة تجزئة الاختبار إلى نصفين (Splithalf method)، وتعتبر طريقة كرونباخ ألفا هي الأكثر استخداماً إذا ما قورنت بالتجزئة إلى نصفين، نظراً لأن طريقة كرونباخ ألفا تعتمد على التجزئة أكثر من جزء وبشكل متكرر وقياس الارتباطات بين تلك الأجزاء بدلا من قياس الارتباط بين نصفين (علام، ٢٠٠٦).

وبشكل عام فإنّ الحكم على الثبات يعتمد على مقدار معامل الارتباط الناتج من التحليل الإحصائي، وكثير من الباحثين يعتبرون أن معامل الارتباط الذي يتجاوز (٠.٨٠) كفيلاً بالميل حيال ثبات الأداة المستخدمة، وفي حال إعادة تطبيق الأداة (الاستبانة أو بطارية الاختبار) في ظروف مماثلة فإننا سنحصل على نفس النتائج أو الاستنتاجات، ولا يقصد بذلك التطابق التام (١٠٠٪)، ويشار إلى كرونباخ ألفا أيضاً على أنه مقياس للاتساق (الاتساق الداخلي) Internal Consistency وبذلك قيمة كرونباخ ألفا تمثل الحد الأدنى لثبات الاستبيان (الاختبار) بمعنى أن كرونباخ ألفا مقياس متحفظ الثبات. وحتى تتضح الرؤية قام الباحث بإجراء دراسة الاستطلاعية (Pilot Test) وذلك بتطبيق المقاييس على عينة استطلاعية قوامها (٦٠) طالباً وطالبة من مجتمع الدراسة الأصلي، وذلك للتحقق من صلاحية الأدوات للتطبيق على أفراد العينة الكلية، وتعد العينة الاستطلاعية من أهم الخطوات التي يقوم بها الباحث والتي تهدف إلى جمع المعلومات حول الموضوع المراد دراسته، كما تهدف إلى تحديد الموضوع أكثر والأسئلة والمنهج، إضافة إلى التحقق من وجود عينة البحث وتعديل المحاور أو الفقرات الموجودة في المقاييس المعدة للدراسة.

قام الباحث بحساب معامل ثبات المقاييس باستخدام طريقة كرونباخ ألفا Cronbachs alpha، بالنسبة للمحاور وبالنسبة للمجموع الكلي، ويشير (Miller ١٩٩٥) إلى أنها من أكثر الطرائق شيوعاً واستخداماً لقياس ثبات الاختبار. وتكمن جودة المقياس إذا كانت كرونباخ ألفا تزيد عن (٠.٦٠) (Sekaran, ١٩٨٤).

وأظهرت النتائج كما يوضحها جدول (٦) أن قيمة معامل كرونباخ ألفا بالنسبة للمجموع الكلي لكل مقياس جاءت كالتالي: قيمة ألفا لمقياس الوسائوس بلغت (٠.٨٦)، وتراوح بين (٠.٨٤)

و(٠,٨٧)، وقيمة ألفا لمقياس الأفعال القهرية بلغت (٠,٩٣)، وتراوح بين (٠,٩٣٠) و(٠,٩٣٤)، وأما قيمة

ألفا لمقياس التوافق النفسي فقد بلغت (٠,٨٢)، وتراوح بين (٠,٨٠) و(٠,٨٣).

الجدول ٣، ٦: قيم معاملات الثبات بالنسبة للمجموع الكلي لمقياس الوسائوس، والأفعال القهرية، والتوافق النفسي باستخدام معامل كرونباخ ألفا (ن=٦٠).

م	المقياس	عدد الفقرات	قيم معامل كرونباخ ألفا
١	الوسائوس	٢٨	٠,٨٦
٢	الأفعال القهرية	٢٨	٠,٩٣
٣	التوافق النفسي	٢٨	٠,٨٢

المصدر: إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج تحليل البيانات.

أما بالنسبة لقيم الاتساق الداخلي لمعاملات كرونباخ ألفا لمحاور المقاييس الثلاث فقد جاءت

كالتالي: يوضح جدول (٧) إن مقياس (الوسائوس) يتكون من أربعة محاور، فقد بلغت قيم ألفا لمحور

وسائوس النظافة (٠,٨٥) حيث تراوحت بين (٠,٨٤) و(٠,٨٥)، وبلغت قيم ألفا لمحور وسائوس التخزين

(٠,٨٥) حيث تراوحت بين (٠,٨٥) و(٠,٨٦)، وبلغت قيم ألفا لمحور الوسائوس العدوانية (٠,٨٦) حيث

تراوحت بين (٠,٨٥) و(٠,٨٦)، وبلغت قيم ألفا لمحور الوسائوس الدينية (٠,٨٥) حيث تراوحت بين (٠,٨٤)

و(٠,٨٦).

الجدول ٣،٧: قيم معاملات كرونباخ ألفا بالنسبة لمحاوَر مقياس الوساس (ن=٦٠).

م	المحور	بند الفقرة	الفقرة	قيم معامل كرونباخ ألفا
١	الظافة	١	تراودني أفكار ملحة بأنني غير نظيف ولا أستطيع مقاومتها.	٨٥٥
		٢	تراودني فكرة أن لمس أشياء يستعملها غيري تسبب لي الإصابة بالمرض.	٨٥٢
		٣	تملكني فكرة أن زيارة المرضى سبب العدوى بالأمراض والجراثيم.	٨٥٣
		٤	يشغلني التفكير والاشتمزاز من إفرازات الجسم ومخلفاته.	٨٥٤
		٥	لدي هاجس أن تنتقل إليّ العدوى من الجراثيم غير المرئية.	٨٤٨
		٦	لدي أفكار بأن أدوات الطعام غير نظيفة بصورة جيدة.	٨٥٨
		٧	تراودني مخاوف من مصافحة الآخرين خشية من العدوى.	٨٥١
			المجموع	٠,٨٥
٢	وساس التخزين	٨	لدي هاجس بأنني بحاجة إلى كل الأشياء التي أملكها.	٨٥٤
		٩	تسبب لي فكرة امتلاك الأغراض وزيادتها الراحة النفسية.	٨٥٥
		١٠	فكرة رمي بعض الأشياء القديمة تسبب لي التوتر والانعراج.	٨٦٠
		١١	أفكر أن تجميع كل الأشياء التي تقع تحت يدي تبعد الخوف من الحاجة لها في يوم ما.	٨٥٢
		١٢	تراودني أفكار أن في القمامة التي ألقها في الحاوية أشياء يمكن أن تهمني.	٨٥٢
		١٣	تراودني فكرة عدم رمي الألبسة القديمة التي أملكها لأنني قد أحتاجها يوماً ما.	٨٥٤
		١٤	لدي هاجس في تجميع الأدوات المعطلة وعدم التخلص منها، لأنني يمكن أن أحتاجها مستقبلاً.	٨٥٧
			المجموع	٠,٨٥
٣	الوساس العدوانية	١٥	تراودني أفكار بأن هناك من يكيد لي المكائد.	٨٥٢
		١٦	تسيطر عليّ فكرة إيذاء الآخرين.	٨٦٢
		١٧	أفكر أحياناً أن أؤذي نفسي.	٨٥٦
		١٨	تسيطر عليّ أفكار وصور عنيفة.	٨٥٧
		١٩	لدي أحلام عدوانية تؤرقني.	٨٥٩
		٢٠	يراودني خوف من تنفيذ فكرة لا أرغب فيها مثل: أن أظعن صديقي.	٨٦١
		٢١	لدي هواجس من رؤية الأدوات الجادة.	٨٥٢
			المجموع	٠,٨٦
٤	الوساس الدينية	٢٢	أشك دائماً بصحة وضوئي.	٨٥٤
		٢٣	أخاف من عمل شيء يسيء للدين.	٨٦٥
		٢٤	تملكني أفكار سيئة ذات محتوى ديني.	٨٤٩
		٢٥	تراودني أفكار وهواجس بأن الله غير راضٍ عني.	٨٥٢
		٢٦	تتكرر في ذهني أسئلة كثيرة حول الخالق.	٨٥٧
		٢٧	أتخيل مشاهد غير أخلاقية تضايقني أثناء الصلاة.	٨٥٣
		٢٨	تراودني فكرة بأن القبلة غير صحيحة في أثناء صلاتي.	٨٥٤
			المجموع	٠,٨٥

ويوضح جدول (٨) إن مقياس (الأفعال القهرية) يتكون من أربعة محاور، فقد بلغت قيم ألفا

لمحور أفعال العد القهرية (٠,٩٣) حيث تراوحت بين (٠,٩٣٣) و(٠,٩٣٤)، وبلغت قيم ألفا لمحور أفعال

النظافة القهرية (٠,٩٣) حيث تراوحت بين (٠,٩٣٠) و(٠,٩٣٤)، وبلغت قيم ألفا لمحور أفعال التأكد القهرية

(٠,٩٣) حيث تراوحت بين (٠,٩٣٠) و(٠,٩٣٣)، وبلغت قيم ألفا لمحور أفعال التخزين القهرية (٠,٩٣)

حيث تراوحت بين (٠,٩٣٠) و(٠,٩٣٣).

الجدول ٨، ٣: قيم معاملات كرونباخ ألفا بالنسبة لمحاور الأفعال القهرية (ن=٦٠).

م	المحور	بند الفقرة	الفقرة	قيم معامل كرونباخ ألفا
١	أفعال العد القهرية	١	أجد نفسي مجبراً على عد أعمدة الكهرباء أثناء ركوبي السيارة.	٠.٩٣٣
		٢	أجد نفسي مجبراً على عد السيارات التي تمر في الشارع.	٠.٩٣٣
		٣	أعد النقود بعد محاسبة البائع عدة مرات.	٠.٩٣٤
		٤	أجد نفسي مجبراً على عد درجات السلم عند الطلوع والنزول.	٠.٩٣٤
		٥	أعد الأشجار أثناء ركوبي السيارة بصفة مستمرة.	٠.٩٣٣
		٦	أعد طوابق المنازل أثناء سيري في الشارع بصورة مستمرة.	٠.٩٣٣
		٧	أجد نفسي مرغماً على عد البلاط في الغرفة.	٠.٩٣٤
		المجموع		٠.٩٣
		٨	أغسل يدي باستمرار لمدة أطول من اللازم.	٠.٩٣٠
		٩	أستغرق وقتاً طويلاً في الاستحمام أكثر من الطبيعي.	٠.٩٣٠
		١٠	أستخدم أنواع كثيرة من المنظفات والمعقمات.	٠.٩٣٠
		١١	أكرر غسل يدي عدة مرات بعد مصافحة الآخرين.	٠.٩٣١
		١٢	أشتمز من لمس الأشياء التي يستخدمها غيري خوفاً من العدوى.	٠.٩٣١
		١٣	أقوم بغسل الصابونة في الحمامات العامة عدة مرات قبل استخدامها.	٠.٩٣٣
		١٤	أجنب لبس الأحذية المخصصة لدورات المياه العامة خوفاً من الإصابة بالأمراض.	٠.٩٣٤
		المجموع		٠.٩٣
		١٥	أقوم بمراجعة واجباتي عدة مرات رغم أنني أتمتها بشكل صحيح.	٠.٩٣٠
		١٦	أؤكد من كتابة اسمي ورقمي الجامعي على ورقة الامتحان عدة مرات.	٠.٩٣٣
		١٧	أؤكد من إغلاق البريد الإلكتروني عدة مرات.	٠.٩٣٢
		١٨	كثيراً ما أعود للمنزل للتأكد من إطفاء مصابيح الكهرباء.	٠.٩٣١
		١٩	أعود مرة أخرى للمكان الذي كنت فيه للتأكد من أنني لم أنس شيئاً.	٠.٩٣٢
		٢٠	أجد نفسي مجبراً على تكرار أعمال رغم أنني قمت بها على النحو الصحيح.	٠.٩٣٠
		٢١	أعود للمنزل للتأكد من أن موقد الغاز أو الباب مغلق.	٠.٩٣٣
		المجموع		٠.٩٣
		٢٢	أقوم بالاحتفاظ بأغراض قديمة قد أحتاجها يوماً ما.	٠.٩٣٠
		٢٣	أجمع الأدوات المعطلة، علي أحتاجها مستقبلاً.	٠.٩٣٢
		٢٤	التخلص من الأشياء القديمة التي ليس لها قيمة يسبب لي التوتر والإزعاج.	٠.٩٣٢
		٢٥	أحتفظ بالكثير من الكتب والجرائد والمجلات القديمة.	٠.٩٣٣
		٢٦	أجد نفسي مرغماً على شراء أشياء أو أخذها مجاناً حتى وإن لم أكن بحاجة إليها.	٠.٩٣١
		٢٧	أحتفظ بكميات كبيرة من الأكياس القديمة رغم عدم حاجتي إليها.	٠.٩٣٢
		٢٨	لا أقوم برمي الألبسة القديمة التي أملكها، لأنني قد أحتاجها يوماً ما.	٠.٩٣٣
		المجموع		٠.٩٣

ويوضح جدول (٩) إن مقياس (التوافق النفسي) يتكون من أربعة محاور، فقد بلغت قيم ألفا

لمحور التوافق الاجتماعي (٠,٨٠) حيث تراوحت بين (٠,٨٠) و(٠,٨١)، وبلغت قيم ألفا لمحور التوافق

الانفعالي (٠,٨١) حيث تراوحت بين (٠,٨٠) و(٠,٨٢)، وبلغت قيم ألفا لمحور التوافق الأسري (٠,٨١)

حيث تراوحت بين (٠,٨٠) و(٠,٨٢)، وبلغت قيم ألفا لمحور التوافق الأكاديمي (٠,٨٢) حيث تراوحت بين

(٠,٨٠) و(٠,٨٢).

الجدول ٣،٩: قيم معاملات كرونباخ ألفا بالنسبة لمحاور التوافق النفسي (ن=٦٠).

م	المحور	بند الفقرة	الفقرة	قيم معامل كرونباخ ألفا
١	التوافق الاجتماعي	١	يسعدني المشاركة في الحفلات والمناسبات الاجتماعية.	٨٠٠
		٢	يصعب عليّ الاختلاط بالعامّة.	٨٠٩
		٣	أراعي مشاعر الآخرين عندما أخطبهم.	٨٠٧
		٤	أكون صداقات جديدة مع الآخرين بسهولة.	٨٠٣
		٥	يصنفي أصدقائي بأنني شخص غير اجتماعي.	٨٠٣
		٦	استمتع بتبادل الزيارات مع الأصدقاء والجيران والأقارب.	٨٠٨
		٧	يخبرني زملائي بأنهم سعداء بمصاحبتني.	٨١٤
٢	التوافق الانفعالي	المجموع		٠,٨٠
		٨	أشكو من القلق معظم الوقت.	٨٠٤
		٩	مزاجي متقلب وغير مستقر دائماً.	٨٠٣
		١٠	من الصعب أن أنفعل حتى لو تعرضت لما يثيرني.	٨١٨
		١١	أتسامح مع من يخطئ بحقي رغم مقدرتي على الرد.	٨٢٥
		١٢	أواجه مشكلاتي بكل هدوء وثأّن.	٨١٨
		١٣	ينفذ صبري بسرعة عندما أواجه مواقف صعبة.	٨١٧
		١٤	أعبر عن شعوري عندما أخسر في أي منافسة دون إيذاء الآخرين.	٨١٦
		المجموع		٠,٨١
		١٥	أسعى إلى إسعاد أسرتي بشئ الطرق.	٨١٤
		١٦	أسبب مشاكل لأسرتي بشكل مستمر.	٨٢١
		١٧	أشاور مع أفراد أسرتي عند اتخاذي لقرار خاص بي.	٨١٨
		١٨	أقضي وقتاً طويلاً مع أفراد أسرتي.	٨١٨
		١٩	ينتابني شعور بأن الآخرين أسعدوني في حياتهم الأسرية.	٨١٠
٣	التوافق الأسري	٢٠	تفتقد أسرتي للعلاقات والروابط القوية.	٨١١
		٢١	هناك احترام متبادل بيني وبين أفراد أسرتي.	٨٠٧
		المجموع		٠,٨١
		٢٢	أجد سهولة في تنظيم وقت الاستذكار.	٨٢٠
		٢٣	يسهل عليّ التركيز أثناء المحاضرة.	٨١١
		٢٤	أجد أن تخصصي الحالي يحقق أهدافي وطموحي.	٨٠٨
		٢٥	تنخفض درجاتي في كثير من المواد من وقت لآخر.	٨٢٠
		٢٦	كثيراً ما أقوم بسحب بعض المواد عندما أبدأ بدراستها.	٨١٩
		٢٧	لدي رغبة في التحويل من تخصص لآخر.	٨١٨
		٢٨	سأترك الجامعة إن وجدت عملاً مناسباً.	٨٢١
٤	التوافق الأكاديمي	المجموع		٠,٨٢

وبناء على تلك المعطيات يتضح أن جميع قيم معاملات الثبات بالنسبة للمجموع الكلي وبالنسبة للمحاور لكل مقياس تزيد عن (٠,٧٠)، وجاءت موافقة لما يرى (Hair, et, Al., ٢٠٠٦)، مما يؤكد على تمتع المقاييس الثلاث بدرجة عالية من الثبات، وبذلك تكون المقاييس الثلاث صالحة للقياس والاستخدام في إجراء الدراسة الحالية على البيئة العمانية.

٣,٦ الخلاصة

تطرق الباحث في هذا الفصل عن منهجية الدراسة المتبعة وفسر سبب انتهاجه المنهج الوصفي في دراسته وما يميز هذا المنهج عن بقية المناهج، وتطرق أيضاً حول المناهج الإحصائية المستخدمة لإجراء الدراسة وسبب اختيارها لها وتوافقها مع أسئلة وأهداف الدراسة، وتم التطرق كذلك على المجتمع القائم عليه الدراسة وهو عبارة عن طلبة الجامعات في سلطنة عمان، وتم تناول عينة الدراسة وطرق اختيارها لأهميتها بعد ذلك في تعميم النتائج على كامل المجتمع، وتم تسليط الضوء على الطريقة العشوائية البسيطة لملائمتها في التطبيق، وتطرق الباحث كذلك عن أدوات الدراسة المستخدمة لقياس الوسائوس والأفعال القهرية والتوافق النفسي، وتم إلقاء الضوء على خطوات تطوير المقاييس ابتداء من الاطلاع على المقاييس والدراسات العربية والأجنبية مروراً بمقياس ليكرت الخماسي لقياس استجابات المفحوصين وعملية التحكيم وانتهاء من عملية التحقق من صدق وثبات المقاييس باستخدام الخصائص السيكمترية المناسبة. ويتبع خطوات البحث المذكورة أعلاه من منهج سليم وأساليب إحصائية صحيحة وعينة ممثلة، والتأكد من صدق وثبات الأدوات باستخدام الأساليب الوصفية والإحصائية المناسبة، أمكن للباحث الشروع في الدراسة وذلك من خلال عرض النتائج المحصل عليها وتحليلها ومناقشتها في ضوء أسئلة الدراسة، والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة.