

دور مديري المدارس في تفعيل مجتمعات التعلم المهنية
في مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان
وعلاقته بالرضا الوظيفي للمعلمين

موزة بنت عبدالله بن محمد الحوسنية
(الرقم الجامعي ٤١٦٠٠٥٠)

رسالة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في الإدارة التربوية

كلية دراسات اللغات الرئيسة
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
نيلاي

يونيو ٢٠١٩

بسم الله الرحمن الرحيم

إقرار

إنني أقر وأعترف، بأن هذا البحث من عملي وجهدي الشخصي، أما المقتطفات والاقتباسات،

فقد أشرت إلى مصادرها في هامش البحث.

التاريخ: ١٧ يونيو ٢٠١٩ م

الاسم: موزة بنت عبدالله بن محمد الحوسنية

الرقم الجامعي: ٤١٦٠٠٥٠

العنوان: سلطنة عمان محافظة شمال الباطنة

الشكر والتقدير

نحمد الله ونشكره على تمام نعمه وعظيم سلطانه، ونصلي ونسلم على سيدنا محمد وعلى آله

وصحبه، وبعد،،،،،

فمن الوفاء أن أتقدم بأسمى معاني الشكر والتقدير والعرفان بالجميل إلى المشرف الذي لم يبخل علي بتوجيهاته البناءة حتى خرج هذا البحث بصورته المطلوبة الفاضل البروفيسور الدكتور نور عزيزي بن اسماعيل عميد كلية اللغات الرئيسة، وإلى جميع أعضاء هيئة التدريس بكلية دراسات اللغات الرئيسة، وبالأخص الدكتور الفاضل محمود محمد علي والدكتور الفاضل راشد عبد الحميد، كما أتقدم بجزيل الشكر عن كل ما قدموه لي من دعم مادي ومعنوي لإنجاز هذا البحث، كما أتوجه بالشكر الجزيل إلى الأساتذة المحكمين الأفاضل، وإلى مركز الدراسات العليا وإلى جامعة العلوم الإسلامية الماليزية، كما أتقدم بخالص الشكر والامتنان إلى جميع أفراد أسرتي: زوجي، أبنائي (ألاء ومحمد وأسامة والحسين وعمر)، الذين قدموا لي كل الدعم والرعاية، وأسأل الله أن يجعل ذلك في ميزان حسناتهم، وأن يجزيهم كل الخير والتوفيق والنجاح....وجزى الله الجميع عني خير الجزاء.

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti peranan pengetua sekolah dalam pengaktifan kumpulan guru profesional kepada komuniti di sekolah-sekolah pendidikan rendah di Kesultanan Oman dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru-guru. Ini juga termasuk peranan mereka dalam pembangunan pembaharuan sekolah dan pencapaian kepuasan kerja pekerja. Kajian ini berteraskan kaedah diskriptif kuantitatif yang menggunakan borang soal selidik bagi mengumpul data. Penduduk kajian boleh (435) pengurus dan pengurus, dan penyelidik memilih sampel yang selesa untuk menentukan sampel kajian, bergantung kepada Krejcie and Morgan. Dengan itu, melalui tindak balas sampel kajian (200) pengetua lelaki dan perempuan dari sekolah pendidikan rendah di Kesultanan Oman, kajian ini menunjukkan beberapa hasil yang diringkaskan seperti berikut: Anggaran purata aritmetik sampel adalah antara tahap yang sangat tinggi dalam semua bidang tumpuan peranan pengetua sekolah dalam pengaktifan komuniti pembelajaran profesional dan juga dalam semua bidang tumpuan kepuasan kerja guru. Tidak wujud perbezaan bagi anggaran purata antara semua bidang tumpuan peranan pengetua sekolah dalam pengaktifan komuniti pembelajaran profesional kerana pembolehubah demografi (kelayakan akademik, pengalaman, wilayah). Manakala terdapat perbezaan antara purata semua bidang tumpuan peranan pengetua sekolah dalam pengaktifan komuniti pembelajaran profesional kerana jantina pembolehubah memihak kepada perempuan. Tidak wujud perbezaan antara anggaran purata semua bidang tumpuan kepuasan kerja guru terhadap keberkesanan peranan pengetua sekolah dalam tahap komuniti pembelajaran profesional kerana pembolehubah demografi (kelayakan akademik, pengalaman, wilayah), dan juga tidak wujud perbezaan antara punca pendapatan untuk menyara pembelajaran individu dan kumpulan dikaitkan dengan pembolehubah jantina. Manakala terdapat perbezaan dalam mempromosikan hubungan yang membina dalam persekitaran kerja disebabkan oleh pembolehubah jantina yang memihak kepada perempuan. Tambahan lagi, terdapat hubungan dan perbezaan antara tahap kajian sampel peranan pengetua sekolah dengan tahap kepuasan kerja untuk kelulusan guru. Ini bermakna bahawa setiap peningkatan peranan pengetua sekolah dalam tahap komuniti pembelajaran profesional telah membawa kepada peningkatan dalam tahap kepuasan kerja dalam kalangan guru-guru.

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور مديري المدارس في تفعيل مجتمعات التعلم المهنية في مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان وعلاقته بالرضا الوظيفي للمعلمين، وعلى دوره في التطوير والإصلاح المدرسي وتحقيق الرضا الوظيفي للعاملين، ولقد اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الكمي الوصفي مستخدمة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وقد تكون مجتمع الدراسة من (٤٣٥ مديراً ومديرة)، وقامت الباحثة باختيار العينات المريحة لتحديد عينة الدراسة وذلك اعتماداً على Krejcie and Morgan Table، بحيث بلغت عينة الدراسة (٢٠٠) مديراً ومديرة من مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان، وقد أظهرت الدراسة عدداً من النتائج منها: أن المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد العينة كانت ضمن المستوى المرتفع جداً والمرتفع في جميع مجالات محور دور مدير المدرسة في تفعيل مجتمعات التعلم المهنية، وكذلك في جميع مجالات محور الرضا الوظيفي للمعلمين، كما أنه لا توجد فروق بين متوسطات جميع مجالات محور دور مدير المدرسة في تفعيل مجتمعات التعلم المهنية تعزى للمتغيرات الديموغرافية (المؤهل الدراسي، الخبرة، المحافظة)، بينما توجد فروق بين متوسطات جميع مجالات محور دور مدير المدرسة في تفعيل مجتمعات التعلم المهنية تعزى لمتغير النوع الاجتماعي ولصالح الإناث، كذلك لا توجد فروق بين متوسطات جميع مجالات محور الرضا الوظيفي للمعلمين تجاه دور مديري المدارس في تفعيل مجتمعات التعلم المهنية تعزى للمتغيرات الديموغرافية (المؤهل الدراسي، الخبرة، المحافظة)، كذلك لا توجد فروق بين متوسطات مجال دعم تعلم الأفراد والمجموعة تعزى لمتغير النوع الاجتماعي، بينما كانت هنالك فروقا في مجال تعزيز العلاقات البناءة في بيئة العمل تعزى لمتغير النوع الاجتماعي ولصالح الإناث، كما أنه توجد علاقة طردية بين درجة موافقة عينة الدراسة لدور مدير المدرسة في تفعيل مجتمعات التعلم المهنية بالرضا الوظيفي للمعلمين، وهذا يعني أنه كلما ارتفع دور مدير المدرسة في تفعيل مجتمعات التعلم المهنية أدى ذلك إلى ارتفاع في مستوى الرضا الوظيفي لدى المعلمين.

ABSTRACT

This study has aimed to identify the role of school principals in activating the professional teachers' community in basic education schools in the Sultanate of Oman; The study also aimed to investigate their roles in school development, reform and fulfilment of job satisfaction among school employees. The current study has depended on the descriptive quantitative approach along with questionnaires as a tool for collecting the data. The study society consisted of 435 headmasters and headmistresses. The researcher has chosen a Convenience Sample depending on Krejcie and Morgan Table. The sample population consist of 200 headmistresses and headmasters from the basic education schools in the Sultanate of Oman. The study has revealed in a number of findings summarized in the following lines: The mean scores of the participants' responses were at a very high and high level regarding all the statements about the school principal's role in activating professional teachers' community in the school and the teachers' work satisfaction. There were no differences found between the mean scores of the participants' responses about the role of the school principle in activating professional teachers' community and the demographic variables of academic qualification, teachers' years of experience and governorate. However, there were differences found between male and female participants and in favor of females in the mean scores of the participants' responses regarding the role of the school principal in activating professional teachers' community. There were no differences between the mean scores of the participants' responses about teachers' work satisfaction towards the efficiency of the school principal in fostering learning communities in schools communities in schools and the variables of academic qualification, educational states and teachers' year of experience, Also there were no differences found at the mean scores between male and female participants in supporting individuals and groups to achieve professional learning communities. Whereas there were differences in the mean scores between males and females and in favor of females regarding enhancing constructive relationships in job environment. There were differences in positive correlation between the role of the school principal with regards to teachers' job satisfaction. This means that when the role of the school principal in fostering and activating learning communities increases, the level of teachers' job satisfaction increases, too.

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
د	ABSTRAK
هـ	الملخص
و	ABSTRACT
ز	قائمة المحتويات
ك	قائمة الجداول
ن	قائمة الأشكال والرسومات
س	قائمة الملاحق
٢	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٢	١.١ المقدمة
٥	٢.١ مشكلة الدراسة
٧	٣.١ أسئلة الدراسة
٨	٤.١ أهداف الدراسة
٩	٥.١ أهمية الدراسة
١٠	٦.١ حدود الدراسة
١٠	١.٦.١ الحدود الموضوعية
١٠	٢.٦.١ الحدود المكانية
١٠	٣.٦.١ الحدود البشرية
١٠	٤.٦.١ الحدود الزمنية
١١	٧.١ المصطلحات والتعريفات الإجرائية
١٧	٨.١ الخلاصة
١٩	الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة
١٩	١.٢ أولاً: الإطار النظري
٢٠	٢.٢ المحور الأول: دور مدير المدرسة في تفعيل مجتمعات التعلم المهنية
٢٠	١.٢.٢ ماهية مجتمعات التعلم المهنية
٢٢	٢.٢.٢ مفهوم مجتمعات التعلم المهنية

٢٤	التطور التاريخي لمجتمعات التعلم المهنية	٣.٢.٢
٢٧	أهمية مجتمعات التعلم المهنية	٤.٢.٢
٢٩	أهداف مجتمعات التعلم المهنية	٥.٢.٢
٣١	خصائص مجتمعات التعلم المهنية	٦.٢.٢
٣٨	نماذج مجتمعات التعلم المهنية	٧.٢.٢
٤٤	بناء قدرات العاملين في مجتمعات التعلم المهنية	٨.٢.٢
٤٦	أسباب استمرارية مجتمعات التعلم المهنية	٩.٢.٢
٥٠	مواصفات قائد التعلم في مجتمع التعلم المهني	١٠.٢.٢
٥٩	دور المعلم في تفعيل مجتمعات التعلم المهنية	١١.٢.٢
٦١	التحديات التي تواجه مجتمعات التعلم المهنية	١٢.٢.٢
٦٣	قيادة مدير المدرسة لمجتمعات التعلم المهنية في سلطنة عمان	١٣.٢.٢
٦٥	جهود وزارة التربية والتعليم لتفعيل مجتمعات التعلم المهنية	١٤.٢.٢
٦٩	المحور الثاني: الرضا الوظيفي للمعلمين	٣.٣
٦٩	ماهية الرضا الوظيفي	١.٣.٢
٧٠	مفهوم الرضا الوظيفي	٢.٣.٢
٧١	أهمية الرضا الوظيفي	٣.٣.٢
٧٣	خصائص الرضا الوظيفي	٤.٣.٢
٧٥	أنواع الرضا الوظيفي	٥.٣.٢
٧٦	نظريات الرضا الوظيفي	٦.٣.٢
٨٤	أبعاد الرضا الوظيفي	٧.٣.٢
٨٦	العوامل المؤثرة على الرضا الوظيفي للمعلمين	٨.٣.٢
٨٩	التحفيز وأثره على الرضا الوظيفي للمعلمين	٩.٣.٢
٩١	مجتمعات التعلم المهنية وعلاقتها بالرضا الوظيفي للمعلمين	١٠.٣.٢
٩٤	٤.٢ ثانيا: الدراسات السابقة	
٩٤	دراسات تتعلق بدور مدير المدرسة في تفعيل مجتمعات التعلم المهنية	١.٤.٢
١١١	دراسات تتعلق بالرضا الوظيفي للمعلمين	٢.٤.٢
١١٩	التعليق على الدراسات السابقة	٣.٤.٢

١١٩	أولاً: أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة	
١٢٣	ثانياً: مجالات استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة	
١٢٥	٥.٢ الخلاصة	
١٢٨	الفصل الثالث: منهجية الدراسة	
١٢٨	١.٣ مقدمة	
١٢٨	٢.٣ منهج الدراسة	
١٢٩	٣.٣ مجتمع الدراسة	
١٣٠	٤.٣ عينة الدراسة	
١٣٣	٥.٣ سبب اختيار عينة الدراسة	
١٣٣	٦.٣ أداة الدراسة	
١٣٦	٧.٣ صدق الأداة	
١٤٢	٨.٣ ثبات الأداة	
١٤٣	٩.٣ إجراءات الدراسة	
١٤٤	١٠.٣ متغيرات الدراسة	
١٤٦	١١.٣ التحليل الإحصائي للبيانات	
١٤٧	١٢.٣ الخلاصة	
١٤٩	الفصل الرابع: نتائج الدراسة	
١٤٩	١.٤ مقدمة	
١٤٩	٢.٤ عرض النتائج	
١٤٩	١.٢.٤ عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الأول	
١٥٠	١.١.٢.٤ مجالات محور دور مدير المدرسة في تفعيل مجتمعات التعلم المهنية	
١٥٩	٢.٢.٤ عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني	
١٦٠	٣.٢.٤ عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث	
١٦٧	١.٣.٢.٤ مجالات محور الرضا الوظيفي للمعلمين	
١٦٩	٤.٢.٤ عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع	
١٨٢	٥.٢.٤ عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس	

١٩٢	الفصل الخامس: التحليل والمناقشة	
١٩٢	مقدمة	١.٥
١٩٢	مناقشة النتائج	٢.٥
١٩٢	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول	١.٢.٥
٢٠٠	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني	٢.٢.٥
٢٠٤	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث	٣.٢.٥
٢٠٦	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع	٤.٢.٥
٢٠٩	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس	٥.٢.٥
٢١٥	الفصل السادس: الخلاصة والتوصيات	
٢١٥	الخلاصة	١.٦
٢١٧	التوصيات والمقترحات	٢.٦
٢١٧	التوصيات	١.٢.٦
٢١٩	المقترحات	٢.٢.٦
٢٢٠	قائمة المراجع	
٢٤٢	ملاحق الدراسة	

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول
١٣٠	الجدول ١: توزيع مجتمع الدراسة
١٣١	الجدول ٢: توزيع عينة الدراسة
١٣٢	الجدول ٣: الاستثمارات الموزعة والفاقدة والمستبعدة والصالح منها
١٣٣	الجدول ٤: عينة الدراسة النهائية التي تم تحليلها
١٣٦	الجدول ٥: مجالات الاستبانة بصورتها الأولية (قبل التحكيم) وعدد الفقرات التي تمثلها
١٣٦	الجدول ٦: تدرج المقياس المستخدم في الدراسة
١٤٢	الجدول ٧: مجالات الاستبانة في صورتها النهائية وعدد الفقرات التي تمثلها
١٤٣	الجدول ٨: نتائج ثبات أداة الدراسة في كل مجال
١٤٥	الجدول ٩: عدد الاستثمارات الصالحة حسب متغيرات (الجنس-المؤهل-الخبرة)
١٤٦	الجدول ١٠: أنواع الإحصائيات المستخدمة لأسئلة الدراسة
١٥٠	الجدول ١١: المعيار المعتمد في تفسير نتائج السؤال الأول للدراسة حسب المتوسط الحسابي
١٥٠	الجدول ١٢: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الفعالية بالنسبة لمجالات محور (دور مدير المدرسة في تفعيل مجتمعات التعلم المهنية) مرتبة تنازليا حسب المتوسط الحسابي
١٥٢	الجدول ١٣: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الفعالية بالنسبة لفقرات مجال الرؤية والقيم المشتركة مرتبة تنازليا حسب المتوسط الحسابي
١٥٤	الجدول ١٤: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الفعالية بالنسبة لفقرات مجال القيادة التشاركية الداعمة مرتبة تنازليا حسب المتوسط الحسابي

- ١٥٧ الجدول ١٥ : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الفاعلية بالنسبة لفقرات مجال المشاركة والعمل بروح الفريق مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي
- ١٦٠ الجدول ١٦ : المعيار المعتمد في تفسير نتائج السؤال الثاني للدراسة حسب المتوسط الحسابي
- ١٦٠ الجدول ١٧ : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الرضا الوظيفي للمعلمين بالنسبة لمجالات محور (الرضا الوظيفي للمعلمين) مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي
- ١٦١ الجدول ١٨ : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الرضا الوظيفي للمعلمين بالنسبة لفقرات مجال تحفيز المعلمين مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي
- ١٦٥ الجدول ١٩ : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الرضا الوظيفي للمعلمين بالنسبة لفقرات مجال تعزيز العلاقات البناءة في بيئة العمل مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي
- ١٦٧ الجدول ٢٠ : تفسير مدى قوة معامل الارتباط
- ١٦٨ الجدول ٢١ : معامل ارتباط بيرسون بين مجالات محور دور مدير المدرسة في تفعيل مجتمعات التعلم المهنية لمدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان وبين مجالات محور الرضا الوظيفي للمعلمين
- ١٧٠ الجدول ٢٢ : اختبار ليفين (*Leven*) لقياس التجانس بين المتغيرات التابعة لمحور (دور مدير المدرسة في تفعيل مجتمعات التعلم المهنية)
- ١٧٠ الجدول ٢٣ : تحليل التباين المتعدد لمستوى دور مديري المدارس في تفعيل مجتمعات التعلم المهنية لمدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان تبعاً للنوع الاجتماعي والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة والمحافطة
- ١٧٣ الجدول ٢٤ : اختبار (*Between-Subjects*) لقياس الاختبارات بين تأثيرات

المتغيرات التابعة لمحور (دور مدير المدرسة في تفعيل مجتمعات التعلم المهنية)

١٨١ الجدول ٢٥: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير النوع الاجتماعي مع المتغيرات التابعة لمحور (دور مدير المدرسة في تفعيل مجتمعات التعلم المهنية)

١٨٢ الجدول ٢٦: اختبار ليفين (*Leven*) لقياس التجانس بين المتغيرات التابعة لمحور (الرضا الوظيفي للمعلمين)

١٨٣ الجدول ٢٧: تحليل التباين المتعدد لمستوى الرضا الوظيفي للمعلمين تجاه دور مديري المدارس في تفعيل مجتمعات التعلم المهنية لمدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان تبعاً لمتغيرات: النوع الاجتماعي والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة والمحافظة

١٨٥ الجدول ٢٨: اختبار (*Between-Subjects*) لقياس الاختبارات بين تأثيرات المتغيرات التابعة لمحور (الرضا الوظيفي للمعلمين)

١٩٠ الجدول ٢٩: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير النوع الاجتماعي مع المتغيرات التابعة لمحور (الرضا الوظيفي للمعلمين)

قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل
١٦	الشكل ١: الإطار المفاهيمي للنموذج المقترح
٣٦	الشكل ٢: الأساليب والخطوات التي تتم من خلالها التنمية المهنية للمعلمين
٥٥	الشكل ٣: ممارسات القيادة السبع لقيادة مجتمعات التعلم المهني مرتفعة الفعالية
٥٦	الشكل ٤: الجهات والأساليب والخطوات التي تتم خلالها التنمية المهنية للمعلمين
٥٧	الشكل ٥: العلاقة بين التنمية المهنية للمعلمين داخل المدارس وكيفية تطويرها
٧٧	الشكل ٦: هرم ماسلو للحاجات الإنسانية

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق
٢٤٢	ملحق رقم (أ): استمارة مقابلة استطلاعية لمديري مدارس التعليم الأساسي
٢٤٥	ملحق رقم (ب): استبانة استطلاعية لمديري مدارس التعليم الأساسي
٢٤٩	ملحق رقم (ج): أداة الدراسة في صورتها الأولية للتحكيم
٢٦٠	ملحق رقم (د): أسماء الأفاضل المحكمين لأداة الدراسة
٢٦٢	ملحق رقم (هـ): أداة الدراسة في صورتها النهائية
٢٦٧	ملحق رقم (و): موافقة وزارة التعليم العالي على إكمال الباحثة لدراسة الدكتوراه بجامعة العلوم الإسلامية الماليزية
٢٦٨	ملحق رقم (ز): تسهيل مهمة باحث من جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
٢٦٩	ملحق رقم (ي): تسهيل مهمة باحث من المديرية العامة للتربية والتعليم لمحافظة شمال الباطنة