

الملحق رقم (١) الاستبانة



عزيزي السيد / السيدة:

أنا طالب دكتوراه في جامعة العلوم الإسلامية الماليزية (USIM)، أود التحقق في أثر نظم المعلومات الضريبية المحوسبة على جودة الإقرارات الضريبية والأداء الضريبي، أيضاً معرفة الدور الوسيط للحكومة الضريبية؛ ومعرفة الدور الملطف للتدين وافشاء المعلومات في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات الأردنية. ونتيجة لذلك، أقدم إليكم هذا الاستبيان لجمع البيانات التي تتعلق بفاعلية الأداء الضريبي وجودة الإقرارات الضريبية المقدمه. ونحيطكم علماً بأن هذه المعلومات سوف تتم بالسرية التامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط، ولن يتم الكشف عن هويتك وهوية الشركة، وسيتم التعامل مع المعلومات التي تعطيها أنها سرية. وتشير التقديرات إلى أن الإجابة على هذا الاستبيان سوف تأخذ من ٢٥ إلى ٣٠ دقيقة.

في حين لا يوجد فوائد مباشرة إليكم من المشاركة في هذه الدراسة، فإن التحقق من العوامل المؤثرة على الأداء الضريبي وكذلك جودة الإقرارات الضريبية لها فائدة كبيرة على الاقتصاد الأردني. وأود أن أطلب منكم المساعدة الكريمة في ملء هذا الاستبيان في فترة أسبوعين.

شكراً لكم على الوقت والجهد وردود الفعل. وأننا نقدر وقتكم وإجاباتكم وملاحظاتكم بشكل كبير في مشاركتكم الدور الرئيسي في تحقيق هذا البحث.

الاسم: طارق هنانده

رقم الهاتف: ٠٧٩٥٨٨٩٢٩٧

الإيميل: tarek.hanandeh@gmail.com

القسم الأول: البيانات الشخصية

الرجاء الإجابة على الأسئلة التالية. في هذا القسم، يتم تقديم المعلومات الشخصية الخاصة بك، الرجاء وضع (✓) أمام الإجابة التي تمتلك:

١- العمر:

- أقل من ٢٥ سنة ٢٦ سنة إلى ٣٥ سنة
- من ٣٦ سنة إلى ٤٥ سنة ٥٦ سنة فأكثر

٢- المؤهل العلمي:

- دبلوم بكالوريوس
- ماجستير دكتوراه
- أخرى اذكرها.....

٣- المسمى الوظيفي:

- مدير مديرية رئيس شعبة
- رئيس قسم تدقيق مدقق ضريبي

٤- عدد سنوات الخبرة في المجال الضريبي:

- أقل من ٥ سنوات من ٥ سنوات اقل ١٠ سنوات
- من ١٠ سنوات اقل ١٥ سنة ١٥ سنة فأكثر

٥- الشهادات المهنية الحاصل عليها:

- CPA JCPA
- ACPA CMA
- لا يوجد

القسم الثاني: محاور الدراسة

الأسئلة في الأسفل هي أسئلة لتقييم الانطباع عن جودة الإقرارات الضريبية والأداء الضريبي. أرجو الإجابة على الأسئلة علماً انه لا يوجد إجابة صح أو خطأ. الرجاء وضع (✓) أمام الإجابة التي تتناسب مع آرائكم. علماً بأن الرقم (٥) يشير الى عدم الموافقة بشده والرقم (١) يشير الى الاتفاق بشده مع العبارة.

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارة
					الأمن وحماية النظام
					يتم تطبيق سياسات واضحة لأمن وحماية نظم المعلومات الحاسوبية في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات
					يتم تطبيق نظام ارشفة للبيانات كنسخة احتياطية في دائره ضريبة الدخل والمبيعات لحماية البيانات
					تقوم دائرة ضريبة الدخل والمبيعات على إبرام عقود مع شركات أمن وحماية المعلومات
					يتم تدريب الموظفين على حماية البيانات الضريبية أثناء استخدام أجهزتهم
					يتم تحديث برامج الحماية (مضاد الفيروسات) في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات
					كفاية البنية التحتية
					عدد أجهزة الحاسوب الموجودة داخل مديريات دائرة ضريبة الدخل كافية لتنفيذ المهام المطلوبة
					يتم إخضاع الحواسيب في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات إلى التطوير والتحديث بشكل مستمر
					يتم تحديث التعديلات القانونية بشكل دائم ومستمر في الموقع الإلكتروني لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات الأردنية
					يعتبر عدد المدققين في مديرية التدقيق الحالية مناسب لمتابعة الملفات إلكترونياً
					يتوفر في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات شبكة انترنت قوية
					كفاءة المستخدمين

					يملك المدققين كفاءة عالية في استخدام نظم المعلومات الضريبية المحوسبة
					يتمتع العاملون في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بمستوى عالي من المهنية والحيادية
					يتم تدريب المدققين بشكل مستمر لتطوير مهاراتهم في عملية التدقيق على المعلومات والتحقق من صحتها
					هناك دورات تدريبية مستمرة تساعد مدققين الضريبة على تحسين وتطوير أدائهم
					يتوفر لدى المدققين الخبرة الكافية في استخدام نظم المعلومات الضريبية الإلكترونية
					عدد المدققين في مديرية التدقيق الحالية مناسب لمتابعة الملفات إلكترونياً

الفقرات التالية جودة الإقرارات الضريبية

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبرة
					يتم منح إعفاءات عن الغرامات الضريبية لتشجيع المكلفين على تسوية حساباتهم
					زادت عدد الخدمات الإلكترونية الضريبية المقدمة للمكلفين للعام الحالي عن العام السابق
					يتوفر آليات دفع الكترونية آمنة للمكلفين لكي يسددوا المبالغ من خلالها
					زاد حجم الإصلاحات الضريبية المتمثلة بتوسيع القاعدة الضريبية ودخول مكلفين جدد وإصلاح التشوهات الضريبية للعام الحالي عن العام السابق
					يتم تحديث بيانات المكلفين سنوياً
					تجميع كافة البيانات والمعلومات التي تفيد في تقدير المادة الخاضعة للضريبة

الفقرات التالية تتعلق في الأداء الضريبي

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارة
					يقوم بعض المكلفين باستغلال الثغرات الموجودة بالقوانين الضريبية
					يستعين المكلف بأهل الاختصاص لمعرفة الطرق المستخدمة في التهرب الضريبي
					المكلفين يقدمون فواتير مزورة من اجل تخفيض قيمة الضريبة
					تتوافق الخطط المالية للعام الحالي مع الخطط المستقبلية للعام الماضي
					يقوم بعض المكلفين باستغلال الثغرات الموجودة بالقوانين الضريبية

الفقرات التالية تتعلق في الحوكمة الضريبية

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارة
					يتم نشر تقارير دورية عن حجم الرديات الضريبية في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات
					هناك لجنة مختصة بمتابعة استفسارات المكلفين بشكل دوري عبر الموقع الإلكتروني
					يتم نشر تقارير وفيديوهات توعوية عن المخالفات التي تؤدي الى التهرب الضريبي وبيان عقوبتها
					يتم مساءلة جميع الموظفين عن التقصير والأخطاء الضريبية التي يرتكبونها
					يتم إجراء سحب عشوائي للإقرارات المقدمة إلكترونياً للتأكد من مصداقيتها
					هنالك لجنة خاصة للبت في القرارات المتعلقة بالعقوبات والإجراءات التأديبية للموظف
					وجود قواعد تتصف بالعدالة والحيادية في توزيع المكافآت

الفقرات التالية تتعلق في التدين

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارة
					تكمن معتقداتي الدينية وراء سلوكي اتجاه الإفشاء عن المعلومات التي تتعارض مع مصلحة الدائرة للمكلفين.
					أقوم بعملتي على أحسن وجه كونه جزء من التمسك بالقيمة الدينية.
					أنا أفشي المعلومات للمكلفين لأنني أعتقد أنه إذا لم أفعل ذلك، فسوف يحاسبني ديني.
					الحد من جرائم الحوكمة الضريبية هو ممارسة مقبولة لديني.
					يجب أن أعمل على رفع أداء الدائرة كوني أتقاضى راتب شهري منها

الفقرات التالية تتعلق في الصلاحيات والخصوصية

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارة
					يوجد لائحة لنظام إعطاء الصلاحيات للموظفين للتحديد المسؤولياتهم في النظام الإلكتروني
					يوجد فصل في تحديد صلاحيات استخدام النظام من حيث التسجيل (الادخل) والاعتماد والرقابة المالية على النظام
					منصبي يمكنني من الحصول على معلومات كبيرة
					يهيئ لي المنصب الذي اشغله بمعلومات تسهم في رفع جودة الإقرارات الضريبية
					يهيئ لي المنصب الذي اشغله بالمعلومات سوف تسهم في رفع كفاءة الأداء الضريبي

الفقرات التالية تتعلق في افشاء المعلومات

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارة
					يتوفر لدى دائرة ضريبية الدخل والمبيعات الاردنية قوانين رادعه لجرمة افشاء المعلومات من الموظفين
					تؤثر افشاء المعلومات السرية من قبل الموظفين الذين لديهم صلاحيات وخصوصية على كفاءة الأداء الضريبي
					يتم تحذير الموظفين على خطورة إفشاء المعلومات السرية وما لها من توابع قانونية
					تقوم إدارة ضريبة الدخل والمبيعات بوضع قواعد خاصة بإفشاء المعلومات فقط للإدارة العليا
					تقوم إدارة ضريبة الدخل والمبيعات بوضع قواعد خاصة بإفشاء المعلومات فقط لمتخذي القرار بهدف تحسين البرامج المستقبلية للدائرة
					تقوم دائرة ضريبة الدخل والمعلومات بوضع غرامات مالية عالية لحد الموظفين من افشاء المعلومات التي تؤثر على جودة الإقرارات الضريبية

الملحق رقم (٢) قائمة باسماء المحكمين

اسم المحكم	الرتبة الاكاديمية	التخصص	مكان العمل
١- د. سليمان مصطفى الدلاهمه	استاذ دكتور	المحاسبة	جامعة جرش
٢- د. اسامه عبد المنعم	استاذ دكتور	المحاسبة	جامعة جرش
٣- د. محمد فوزي ابو الهيجاء	استاذ مشارك	المحاسبة	جامعة جرش
٤- د. ثائر احمد ابو طبر	استاذ مشارك	المحاسبة	جامعة جدارا
٥- د. نوفان حامد العليمات	استاذ مشارك	المحاسبة	جامعة ال البيت
٦- د. اشرف محمد رجب	استاذ مشارك	المحاسبة	جامعة البلقاء التطبيقية
٧- د. علي محمود الربيع	استاذ مشارك	المحاسبة	جامعة جدارا
٨- د. فارس جميل الصوفي	أستاذ دكتور	المحاسبة	جامعة الاسراء
٩- د. ضياء الدين عمر السريجين	أستاذ مساعد	المحاسبة	جامعة ال البيت
١٠- د. مهند محمد العبيني	أستاذ مشارك	المحاسبة	جامعة عجلون الوطنية الخاصة

الملحق رقم (٣) استمارة اسئلة المقابلات الشخصية للعينة المستهدفة

لجمع بيانات لبحث دكتوراه في موضوع أثر نظم المعلومات الضريبية المحوسبة على جودة الإقرارات الضريبية والأداء الضريبي من خلال الحوكمة الضريبية: الدور الملطف للتدين وافشاء المعلومات في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات الأردنية "

الجزء الأول:

التعريف بالباحث: طارق هنانده، طالب دكتوراه في جامعة العلوم الإسلامية الماليزية.
الهدف الرئيسي للبحث هو التعرف على أثر نظم المعلومات الضريبية المحوسبة على جودة الإقرارات الضريبية والأداء الضريبي من خلال الحوكمة الضريبية: الدور الملطف للتدين وافشاء المعلومات في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات الأردنية

الجزء الثاني: البيانات الشخصية للمشارك في المقابلة:

المسمى الوظيفي:

عدد سنوات الخبرة: العمر:

المؤهل العلمي:

الجزء الثالث: أسئلة المقابلة الشخصية:

- ١- برأيكم كيف تقيمون تطبيق الحوسبة الإلكترونية في تحسين جودة الإقرارات الضريبية والأداء الضريبي؟
 - ٢- من خلال خبرتكم كيف تؤثر الحوكمة الضريبية على جودة الإقرارات الضريبية والأداء الضريبي؟
 - ٣- ما هي التعديلات التي ترونها ضرورية ومناسبة ويجب إدخالها على دائرة ضريبة الدخل؟ ولا زلت غير متوفرة
 - ٤- كيف يؤثر التدين على موظفين دائرة ضريبة الدخل والمبيعات الأردنية في تحسين جودة الإقرارات الضريبية والأداء الضريبي؟
- كيف تؤثر الصلاحيات والخصوصية وافشاء المعلومات على جودة الإقرارات الضريبية والأداء الضريبي؟

المملكة الاردنية الهاشمية
وزارة المالية
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

عدد المدققين الفعليين (الذين يقومون بتدقيق الملفات الضريبية) = (٣٠٠)
مدقق على مستوى مديريات ومراكز الخدمات الضريبية - دائرة ضريبة
الدخل والمبيعات - (على مستوى المملكة) .

عدد المدققين المفوضين بالتدقيق ولا يقومون فعلياً بتدقيق الملفات
الضريبية (٨٥٠) على مستوى جميع مديريات ومراكز الخدمات الضريبية
(على مستوى المملكة)

