

ملحق رقم: (1)

جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

كلية القيادة والإدارة

الاستبانة

الإخوة الأفاضل بالشركة العامة للكهرباء.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

بعد التحية

في الوقت الذي نقدر فيه جهودكم وحرصكم على العمل من أجل الرقي بالشركة نحو الأفضل والمساهمة في بناء ليبيا الحبيبة يسرنا إن نستفيد من خبراتكم وآرائكم لما لها من أهمية بالغة في إثراء البحث العلمي.

يُرجى من سيادتكُم التعاون معنا بالإجابة على فقرات هذه الاستبانة كجزء من متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في إدارة الموارد البشرية من كلية القيادة والإدارة بجامعة العلوم الإسلامية الماليزية بعنوان: "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي وأداء المنظمة: دراسة تطبيقية على الشركة العامة للكهرباء بليبيا". مع التأكيد بأن ما استدلون به من معلومات سوف تحظى بالسرية التامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الباحث: احمد صالح عبد اللطيف صالح

الجزء الأول / المعلومات الأساسية.

1- الجنس:

☐ ذكر ☐ أنثى

2- العمر:

☐ أقل من 25 سنة ☐ 25 و أقل من 35 سنة
☐ 35 و أقل من 45 سنة ☐ 45 و أقل من 55 سنة
☐ 55 سنة فأكثر

3 - المؤهل العلمي:

☐ دبلوم متوسط ☐ دبلوم عالي
☐ مؤهل جامعي ☐ ماجستير
☐ دكتوراه

4- عدد سنوات الخبرة:

☐ أقل من 5 سنوات ☐ 5 و أقل من 10 سنوات
☐ 10 و أقل من 15 سنة ☐ 15 سنة فأكثر

الجزء الثاني: محاور الدراسة

المحور الأول: عناصر تكنولوجيا المعلومات

1	2	3	4	5	البيان	ت
					1	الأجهزة والمعدات
					2	
					3	
					4	قواعد البيانات
					5	
					6	
					7	شبكات الاتصال
					8	
					9	
					10	الإجراءات والبرمجيات
					11	
					12	
					13	
					14	
					15	
					16	

المحور الثاني: مستوى الأداء الوظيفي للأفراد العاملين بالشركة العامة للكهرباء.

1	2	3	4	5	البيان	ت

						تحسين نوعية وجودة الخدمة.	40	جودة الخدمة
						ارتفاع تنسيق العمل بين الإدارات.	41	
						اللامركزية في تقديم الخدمة.	42	
						انخفاض تكاليف تقديم الخدمة.	43	
						ارتفاع إنتاجية العمل.	44	التكاليف
						زيادة إيرادات الشركة السنوية.	45	
						تحسين جودة الخدمات بما يتوافق مع رغبات المستهلكين.	46	
						انخفاض وقت إنجاز معاملات المستهلكين.	47	
						تقديم مستوى متميز من الخدمة للمستهلكين.	48	
						سرعة الاستجابة لشكاوى المستهلكين.	49	رضا الزبائن
						ارتفاع معدل رضا المستهلكين.	50	
						انخفاض معدل شكاوى المستهلكين.	51	
						تحقيق العدالة الجغرافية في توزيع الخدمة.	52	

ملحق رقم: (2) قائمة بأسماء الأساتذة المحكمين لأداة الدراسة (الاستبانة).

الرقم	الاسم	مكان العمل
1	د. ناصر أحمد ناصر حبتور	كلية القيادة والإدارة بجامعة العلوم الإسلامية الماليزية
2	د. سامر ناجح عبد الله سماره	كلية القيادة والإدارة بجامعة العلوم الإسلامية الماليزية
3	د. نجيب شيخ عبد الصمد	كلية القيادة والإدارة بجامعة العلوم الإسلامية الماليزية
4	أ. حياة أحمد حبيب الهوني	كلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة طرابلس (ليبيا)
5	د. يوسف محمد القماطي	كلية العلوم بجامعة بنغازي (ليبيا)

د. محمد محمود أحمد أبو خشبة	6	كلية التجارة بجامعة الإسكندرية (مصر)
د. راوية محمد أحمد حسن	7	كلية التجارة بجامعة الإسكندرية (مصر)

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
 جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
 ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA