

التأطير الإعلامي للصراع الفلسطيني "الإسرائيلي" في المواقع الإلكترونية للقنوات

الفضائية الأجنبية - دراسة تحليلية مقارنة

أسعد خليل محمد حمودة

دراسة مقدمة لنيل درجة الدكتوراة في الاتصال

جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

ديسمبر 2022

## الإقرار

بسم الله الرحمن الرحيم

إني أقر وأعترف بأن هذه الرسالة من عملي وجهدي الشخصي، أما المقتطفات والاقتباسات، فقد أشرت إلى مصادرها في هامش الرسالة، وأقر بأن تحتفظ جامعة العلوم الإسلامية الماليزية بالحقوق الملكية لهذه الأطروحة العلمية، وأن تحتفظ مكتبها بحق النشر على الأنترنت (الأطروحة بالكامل)، وحق الطباعة بهدف إجراء البحث العلمي أو التعليم والتعلم فقط.

التاريخ: 1 ديسمبر 2022

التوقيع:

الاسم: أسعد خليل محمد حمودة

الرقم الجامعي: 4181022

العنوان: غزة - فلسطين

## الشكر والتقدير

﴿يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ﴾ (المجادلة: 11)

إلى شمسي وقمري

إلى روح أبي الحبيب "رحمه الله"؛ صاحب الفضل الأول بعد الله

إلى قلب أمي الحبيبة؛ من حملتني وتحملتني وحفتني بدعواتها ورضاها

من لا توفي حقهم عليّ كلمات الدنيا.. ربي ارحمهما كما ربياني صغيراً..

إلى نجمتي سحر..

الزوجة والرفيقة.. الحبّ والسند والعقدة المتينة..

إلى منبت الروح والجسد

صغيرتيّ الرائعتين اليافتين حور العين وسلمي

إلى أخوتي وأخواتي وأهلي وأحبابي وأصدقائي

"ربنا هب لنا من أزواجنا وذرياتنا قرة أعين واجعلنا للمتقين إماماً"

إلى المشرف الفاضل الدكتور إيهاب دغلس

إلى وطني الأم فلسطين

إلى دولة ماليزيا العزيزة

إلى جامعتي الغراء USIM

إلى كلّ من له فضل عليّ..

إلى كل من أحب العلم وعشق ترنيمه النجاح..

لكم جميعاً كل العرفان والتقدير والثناء

شكراً لكم جميعاً.. كل الكلمات لا تفي..

## ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mendedahkan sifat pembingkai media yang berlaku dalam liputan laman-laman sesawang saluran satelit berita Barat mengenai konflik Israel-Palestin, iaitu dalam saluran satelit BBC, CNN dan RT, untuk menentukan mekanisme dan peralatan pembingkai yang berlaku dan jenisnya, dan untuk menentukan arah liputan dan persamaan serta perbezaan pembingkai dalam sesuatu sampel kajian. Kajian ini tergolong dalam penyelidikan deskriptif yang bertujuan untuk menggambarkan, menganalisis dan menilai ciri-ciri kumpulan tertentu atau situasi tertentu, atau mengkaji fakta semasa yang berkaitan dengan sifat sesuatu fenomena atau situasi untuk mendapatkan maklumat yang mencukupi dan tepat mengenainya. Kajian ini juga menggunakan dua metode: metode tinjauan, dan dalam metode ini kajian menggunakan kaedah analisis kandungan untuk memberikan penerangan dari segi kandungan dan bentuk isu konflik Israel-Palestin dalam laman sesawang saluran satelit Barat, dan juga menggunakan pendekatan kesalingan hubungan dan dalam kerangka pendekatan ini kaedah perbandingan sistematik digunakan untuk membandingkan laman-laman sesawang yang menjadi subjek kajian dalam membuat pelaporan mengenai konflik Israel-Palestin, dan mendedahkan titik persamaan dan perbezaan antara perkara yang menjadi kepentingan dan orientasi laman sesawang yang menjadi subjek kajian. Kajian ini bergantung kepada alat utama untuk mendapatkan maklumat, iaitu borang analisis kandungan. Kajian ini menyimpulkan beberapa hasil, dan yang paling penting ialah kewujudan minat yang besar dalam kalangan sampel kajian untuk membuat liputan terhadap konflik Israel-Palestin. Ia juga mendedahkan kehadiran pembingkai media semasa melakukan liputan, sebagaimana ia juga memperlihatkan sikap memihak dan berat sebelah dalam liputan yang menyokong naratif pihak Israel. Kajian ini juga memperlihatkan bahawa laman sesawang yang menonjolkan personaliti Israel lebih mendapat tempat berbanding personaliti Palestin, dengan sedikit kelebihan memihak kepada sumber-sumber berita Palestin.

## الملخص

هدفت هذه الدراسة للكشف عن طبيعة التأطير الإعلامي لتغطية المواقع الإلكترونية للقنوات الفضائية الإخبارية الأجنبية للصراع الفلسطيني "الإسرائيلي" والمحددة بمواقع فضائيات CNN, BBC, RT، لتحديد آليات وأدوات التأطير الحاصل ونوعه، وتحديد اتجاه التغطية وأوجه الشبه والاختلاف في التأطير داخل عينة الدراسة. وتنتمي هذه الدراسة إلى فئة الدراسات الوصفية التي تسعى لرصد وتحليل وتقويم خصائص مواقف أو مجموعات لدراسة الحقائق الراهنة المتعلقة ببحوثيات الظاهرة أو الموقف، بهدف استخلاص معلومات وافية ومحددة عنها. كما تستخدم الدراسة منهجين وهما: منهج الدراسات المسحية، وضمن هذا المنهج تستخدم الدراسة أسلوب تحليل المضمون، كما تستخدم منهج العلاقات المتبادلة، ويندرج تحت هذا المنهج "أسلوب المقارنة المنهجية". واعتمدت الدراسة على أداة رئيسية للحصول على المعلومات وهي أداة استمارة تحليل المضمون، لتحليل العينة المتمثلة بمواقع قنوات CNN, BBC, RT الفضائية خلال عينة الحصر الشامل خلال مدة بلغت ستة أشهر. وقد استخلصت الدراسة العديد من النتائج، من أبرزها وجود اهتمام كبير لصالح تغطية الصراع الفلسطيني "الإسرائيلي" لدى عينة الدراسة وفي مقدمتها موقع RT، كما كشفت عن وجود تأطير إعلامي خلال التغطية، وبينت وجود انحياز في التغطية لصالح الرواية "الإسرائيلية" في كافة المواقع، كما أظهرت وجود إبراز واضح للشخصيات الإسرائيلية على حساب الشخصيات الفلسطينية، مع تفوق طفيف لصالح المصادر الفلسطينية، كما أظهرت تركيز عينة الدراسة على التغطية الخبرية دوناً عن باقي الفنون الصحفية.

## ABSTRACT

This study aims at identifying Media Framing of the Palestinian "Israeli" conflict on the websites of Foreign Satellite Channels, which are specified in the BBC, CNN, and RT satellite channels. This is in addition to identifying their degree of interest in the cause of the conflict as well as identifying the key figures, framework of reasons of the conflict. Moreover, the study also aims at identifying the mechanisms of employing media framework and identifying points of agreement and disagreement in addressing the issue of the Palestinian "Israeli" conflict between the websites of the study. The study adopted descriptive approach using the content analysis method, and the method of mutual relations, which using the systematic comparison method. The researcher has used main tools "content Analysis", which is based on the news frames theory. The researcher also has selected the website of CNN, representing the community of the websites of U.S. channels, and the website of BBC on behalf of the websites of U.K channels, and the website of RT on behalf of the websites of Russia channels. The most important findings of the study: The volume of coverage of the issue of the Palestinian "Israeli" conflict in the websites was very big, especially in RT. The study showed a bias in coverage in favor of the "Israeli" side, as well as a clear highlighting of the Israeli key figures more than the Palestinian key figures, and this shows the weak of the Palestinian presence in this vital cause, therefore, it indicates an insufficient attention to the conflict from the Palestinian point of view. The study showed a slight advantage in favor of the Palestinian sources.

## فهرس المحتويات

ت	الشكر والتقدير
ث	ABSTRAK
ج	الملخص
ح	ABSTRACT
خ	فهرس المحتويات
س	فهرس الجداول
ص	فهرس الملاحق
1	فهرس الأشكال
2	الفصل الأول
4	1.2 خلفية الدراسة
5	1.3 مشكلة الدراسة
7	1.4 أسئلة الدراسة
8	1.5 أهداف الدراسة
9	1.6 أهمية الدراسة
10	1.7 حدود الدراسة
11	1.8 تعريف المصطلحات
12	1.9 التعريفات الإجرائية
13	1.10 خلاصة
14	الفصل الثاني

14	2.1 تمهيد
14	2.2 الصراع الفلسطيني الإسرائيلي
14	2.2.1 نشأة الصراع الفلسطيني الإسرائيلي
24	2.2.2 الحلول المطروحة لإنهاء الصراع الفلسطيني الإسرائيلي
47	2.3 الإعلام الغربي والصراع الفلسطيني الإسرائيلي
48	2.3.1 القنوات التلفزيونية والإعلام الإلكتروني
49	2.3.2 أبرز الفضائيات الأجنبية باللغة العربية ومواقعها الإلكترونية
51	2.3.3 أهداف وسائل الإعلام الأجنبية الموجهة إلى البلاد العربية
52	2.3.4 المواقع الإلكترونية للفضائيات لعينة الدراسة
53	2.3.5 نشأة وتطور المواقع الإلكترونية لقنوات RT، CNN، BBC
53	2.3.5.1 قناة روسيا اليوم "RT"
58	2.3.5.2 قناة بي بي سي "BBC"
63	2.3.5.3 قناة سي إن إن "CNN"
65	2.4 اهتمام الإعلام الغربي بتغطية الصراع الفلسطيني الإسرائيلي
66	2.4.1 أوجه ودلائل اهتمام الإعلام الغربي بتغطية الصراع الفلسطيني الإسرائيلي
68	2.4.2 سمات التغطية الإعلامية الأجنبية للصراع الفلسطيني الإسرائيلي
76	2.5 الدراسات العلمية المرتبطة بهذه الدراسة
77	2.5.1 دراسات تناولت التأطير الإعلامي في الإعلام المرئي والإلكتروني
88	2.5.2 دراسات إعلامية حول القضية الفلسطينية والصراع الفلسطيني الإسرائيلي
101	2.5.3 أوجه الشبه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

103	2.6 إطار الدراسة النظري
103	2.6.1 نظرية "الإطار الإعلامي"
115	2.7 خلاصة
117	الفصل الثالث
117	منهج الدراسة
117	3.1 تمهيد
117	3.2 منهج الدراسة
118	3.3 جمع البيانات
129	3.4 مجتمع الدراسة
130	3.6 تحليل البيانات
131	3.6.1 وحدات القياس والعدد
131	3.6.2 إجراءات الصدق
132	3.6.3 إجراءات ثبات النتائج
133	3.7 خلاصة
134	الفصل الرابع
134	نتائج الدراسة
134	4.1 تمهيد
134	4.2 نتائج الدراسة التحليلية:
134	4.2.1 عدد الموضوعات التي طرحتها مواقع الدراسة عن الصراع الفلسطيني "الإسرائيلي":
135	4.2.2 الفنون الصحفية المستخدمة في مواقع الدراسة:

136	4.2.3 مصادر المعلومات التي اعتمدت عليها مواقع الدراسة:
138	4.2.4 الوسائط المتعددة والعناصر التفاعلية التي رافقت المواد المنشورة في مواقع الدراسة:
140	4.2.5 فئة اتجاه التغطية في مواقع الدراسة:
142	4.2.6 فئة نوع الإطار الإعلامي المستخدم في مواقع الدراسة:
143	4.2.7 فئة أسباب الصراع في مواقع الدراسة:
145	4.2.8 فئة النتائج المترتبة عن الصراع في مواقع الدراسة:
147	4.2.9 فئة الحلول المقترحة للصراع في مواقع الدراسة:
149	4.2.10 فئة الجهات المسؤولة عن الصراع في مواقع الدراسة:
152	4.2.11 فئة الشخصيات المحورية في الصراع في مواقع الدراسة:
155	4.2.12 فئة آليات وأدوات التأطير للصراع في مواقع الدراسة:
159	الفصل الخامس
159	مناقشة نتائج الدراسة
159	5.1 تمهيد
159	5.2 مناقشة نتائج الدراسة
159	5.2.1 مناقشة نتائج تحليل مدى اهتمام المواقع بتغطية قضية الصراع الفلسطيني "الإسرائيلي"
161	5.2.2 مناقشة نتائج تحليل نتائج الفنون الصحفية المستخدمة في مواقع الدراسة
162	5.2.3 مناقشة نتائج تحليل مصادر المعلومات المستخدمة في مواقع الدراسة
165	5.2.4 مناقشة نتائج فئة الوسائط المتعددة والعناصر التفاعلية المستخدمة في مواقع الدراسة
166	5.2.5 مناقشة نتائج اتجاه التغطية في مواقع الدراسة
169	5.2.6 مناقشة نتائج نوع الإطار الإعلامي المستخدم في مواقع الدراسة

171	5.2.7 مناقشة نتائج تحليل أطر أسباب الصراع في مواقع الدراسة .....
174	5.2.8 مناقشة نتائج تحليل أطر النتائج المترتبة على الصراع في مواقع الدراسة .....
177	5.2.9 مناقشة نتائج تحليل أطر حلول الصراع في مواقع الدراسة .....
179	5.2.10 مناقشة نتائج الجهات المسؤولة عن الصراع في مواقع الدراسة .....
184	5.2.11 مناقشة نتائج تحليل الشخصيات المحورية في مواقع الدراسة .....
186	5.2.12 مناقشة نتائج تحليل آليات وأدوات التأطير للصراع في مواقع الدراسة .....
188	5.3 خلاصة النتائج .....
191	5.4 إسهامات الدراسة .....
191	5.4.1 إسهامات علمية: .....
194	5.5 التوصيات .....
196	5.7 خلاصة .....
198	المراجع .....
216	الملاحق .....

## فهرس الجداول

الرقم	المحتوى
162	جدول رقم (1) يوضح عدد القضايا التي نشرتها مواقع الدراسة في المدة الزمنية للدراسة
163	جدول رقم (2) يوضح القنون الصحفية المستخدمة في مواقع الدراسة
165	جدول رقم (3) يوضح المصادر الصحفية التي اعتمدت عليها مواقع الدراسة
166	جدول رقم (4) يوضح الوسائط المتعددة والعناصر التفاعلية في مواقع الدراسة
168	جدول رقم (5) يوضح اتجاه التغطية في مواقع الدراسة
171	جدول رقم (6) يوضح الإطار الإعلامي في مواقع الدراسة
173	جدول رقم (7) يوضح أسباب الصراع في مواقع الدراسة
175	جدول رقم (8) يوضح النتائج المترتبة عن الصراع في مواقع الدراسة
177	جدول رقم (9) يوضح الحلول المقترحة للصراع في مواقع الدراسة

179	جدول رقم (10) يوضح الجهات المسؤولة عن الصراع في مواقع الدراسة
182	جدول رقم (11) يوضح الشخصيات المحورية في الصراع في مواقع الدراسة
186	جدول رقم (12) يوضح آليات وأدوات التأطير للصراع في مواقع الدراسة

## فهرس الملاحق

الرقم	المحتوى
224	ملحق رقم (1) يوضح استمارة تحليل المضمون الخاصة بالدراسة الجزء الأول
225	ملحق رقم (2) يوضح استمارة تحليل المضمون الخاصة بالدراسة الجزء الثاني
226	ملحق رقم (3) يوضح استمارة تحليل المضمون الخاصة بالدراسة الجزء الثاني
228	ملحق رقم (4) يوضح المعلقين على نتائج الدراسة

## فهرس الأشكال

الرقم	المحتوى
23	شكل رقم (1): يوضح نموذج انتمان لآليات التأطير الإعلامي
26	شكل رقم (2): يوضح نموذج بناء أداة الدراسة
50	شكل رقم (3): يوضح خارطة اتفاقيه أوسلو للسلام
55	شكل رقم (4): يوضح مخطط اتفاق كامب ديفيد
56	شكل رقم (5): يوضح مبادرة السلام العربية
63	شكل رقم (6): معالم صفقة القرن الاقتصادية