

## قائمة المراجع

### المصادر والمراجع العربية

- القرآن الكريم.
- أبو الشكر، أحمد وليد. 2012. أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في المستشفيات الخاصة على جودة الخدمات. (رسالة ماجستير). جامعة الشرق الأوسط، كلية الأعمال، قسم الأعمال الإلكترونية. الأردن.
- أبو النصر، مديحت. 2009. الأداء الإداري المتميز. القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- أبو قس، محمد أحمد محمد. 2009. تقويم أداء بنك فلسطين المحدود باستخدام بطاقة قياس الأداء المتوازن. (رسالة ماجستير غير منشورة). قسم المحاسبة والتمويل، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية - غزة.
- إدريس، وائل محمد، والغالي، طاهر محسن. 2009. سلسلة إدارة الأداء الاستراتيجي أساسيات الأداء وبطاقة التقسيم المتوازن. الطبعة الأولى، د.م: دار وائل للطباعة والنشر والتوزيع.
- أرخيص، على عبد الله أحمد. 2008. دراسة واقع نظم المعلومات الإدارية في إدارة الموارد البشرية. دراسة ميدانية على عينة من الشركات الصناعية العامة بالمجمع الصناعي - تاجوراء. (رسالة ماجستير غير منشورة). قسم الإدارة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس، طرابلس.
- البرازي، تركي دهمان. 2012. أثر إدارة سلسلة التوريد على أداء المنظمة: دراسة ميدانية في الشركات الصناعية المدرجة في سوق الكويت للأوراق المالية. (رسالة ماجستير). جامعة الشرق الأوسط، كلية الأعمال. الأردن.
- البكري، سونيا محمد، وسلطان إبراهيم. 2001. نظم المعلومات الإدارية. الإسكندرية: الدار الجامعية.
- البلداوي، عبد الحميد، وسلام، أسامة. 2004. استخدامات الحاسوب في العمليات الإدارية والمالية. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.
- الجداية، محمد نور صالح. 2008. "مستوى استخدام أدوات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وأثره على الأداء التنظيمي في الشركات الصناعية الأردنية المساهمة العامة". المجلة الأردنية في إدارة الأعمال. الجامعة الأردنية. المجلد الرابع. العدد الثاني.
- الحبوب، توفيق عبد السلام. 2006. استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظم معلومات المشاريع

- الإنتاجية الزراعية. قسم المعلومات، مدرسة العلوم الإنسانية، أكاديمية الدراسات العليا، طرابلس.
- الحميدي، نجم عبد الله. 2005. نظم المعلومات الإدارية. عمان: دار وائل للنشر.
  - الحناوي، محمد صالح، وآخرون. 2004. مقدمة في الأعمال في عصر التكنولوجيا. الاسكندرية: الدار الجامعية للنشر والتوزيع.
  - الحياصات، خالد محمد. 2006. "معايير قياس كفاءة وفاعلية استراتيجية إدارة الموارد البشرية وعلاقتها بالأداء المؤسسي في المؤسسات الصحفية الأردنية من وجهة نظر الموظفين". المجلة الأردنية في إدارة الأعمال. الجامعة الأردنية. المجلد الثاني. العدد الرابع.
  - الدري، زكريا مطلق. 2005. الإدارة الاستراتيجية: مفاهيم وعمليات وحالات دراسية. عمان: دار البارزوي.
  - الدلاهمة، سليمان مصطفى. 2008. أساسيات نظم المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات. الطبعة الأولى. عمان: مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع.
  - الرقب، صالح. 2005. "الوسائل والأساليب المعاصرة للدعوة الإسلامية" مؤتمر الدعوة الإسلامية ومتغيرات العصر. كلية أصول الدين: الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.
  - الرواحنة، عبد الله عودة. 2013. أثر جودة أنظمة إدارة الموارد البشرية الإلكترونية E-HRM على كفاءة أداء العاملين. (رسالة ماجستير) جامعة الشرق الأوسط. كلية الأعمال، قسم الأعمال الإلكترونية. الأردن.
  - الزيادات، محمد عواد. 2008. اتجاهات معاصرة في إدارة المعرفة. الطبعة الأولى. عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع.
  - الزيودي، ماجد محمد. 2012. "دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمشروع تطوير التعليم نحو الاقتصاد المعرفي (ERfKE) في تنمية المهارات الحياتية لطلبة المدارس الحكومية الأردنية". المجلة العربية لتطوير التفوق. جامعة طيبة. المدينة المنورة: المجلد الثالث. العدد 5.
  - السالم، مؤيد سعيد، وصالح، عادل حرحوش. 2002. إدارة الموارد البشرية - مدخل استراتيجي. عمان: عالم الكتب الحديث.
  - السالمي، علاء، وآخرون. 2005. أساسيات نظم المعلومات الإدارية. الطبعة الأولى. مصر: مؤسسة حورس الدولية والتوزيع.
  - السامرائي، إيمان فاضل، والزعبي، هيثم محمد. 2004. نظم المعلومات الإدارية. الطبعة الأولى. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
  - السبيعي، خالد محمد تركي. 2013. دور تخطيط الموارد البشرية في تحقيق أهداف المنظمة من وجهة



- نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية بالرياض. (رسالة ماجستير غير منشورة). قسم العلوم الإدارية، كلية الدراسات العليا، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. الرياض.
- السلمي، علي. 1993. إدارة الموارد البشرية. القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع.
  - السلمي، علي. 1999. تطوير أداء وتحديث المنظمات. الطبعة الأولى. القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر.
  - السلمي، علي. د.ن. إدارة الأفراد والكفاءة الإنتاجية. د.م: مكتبة غريب.
  - السيد، إسماعيل محمد. 2001. نظم المعلومات لإتخاذ القرارات الإدارية. الإسكندرية: المكتب العربي الحديث.
  - السيد، كامل وآخرون. 1999. نظم المعلومات الإدارية: مدخل إداري. الإسكندرية: مطبعة الشجاع الفنية.
  - السيد، معين أمين. 2010. إدارة الموارد البشرية في ظل المتغيرات الاقتصادية العالمية الحالية. الطبعة الأولى. د.م: د.ن.
  - الشرايبي، فؤاد. 2007. نظم المعلومات الإدارية. الطبعة الأولى. عمان: دار أسامة.
  - الشريف، محمد. 2004. إدارة الموارد البشرية. "إدارة الأفراد". القاهرة: دار النهضة العربية للنشر والتوزيع.
  - الشنطي، محمود عبد الرحمن إبراهيم. 2006. أثر المناخ التنظيمي على أداء الموارد البشرية. (رسالة ماجستير). الجامعة الإسلامية، كلية التجارة، قسم إدارة الأعمال. غزة.
  - الصاوي، ياسر. 2007. إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات. القاهرة: دار السحاب للنشر والتوزيع.
  - الصباغ، عماد عبد الوهاب. 2002. علم المعلومات. الأردن: الدار العلمية ودار الثقافة للنشر والتوزيع.
  - الصبيان، صالح. 2013. وسائل الدعوة المعاصرة. تاريخ الدخول: 2015/03/13. [http://www.jameataleman.org/main/articles.aspx?article\\_no=195](http://www.jameataleman.org/main/articles.aspx?article_no=195)
  - الضمور، موفق محمد. 2008. وأقع التخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية في القطاع العام في الأردن. (رسالة دكتوراه). الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية. كلية العلوم المالية والمصرفية.
  - الطائي، محمد عبد حسين. 2005. مدخل نظم المعلومات الإدارية. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
  - الطائي، يوسف حاتم، وآخرون. 2006. إدارة الموارد البشرية مدخل استراتيجي متكامل. عمان: مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع.

- الطيب، مصطفى عبد العظيم. د.ت. "انعكاسات تقنية المعلومات على العملية التعليمية (من وجهة نظر أساتذة الجامعات)". المؤتمر العربي حول التعليم العالي وسوق العمل. ترونة: جامعة المرقب.
- الطهراوي، عبد المنعم رمضان. 2010. دور استراتيجيات تنمية الموارد البشرية في تطوير الأداء المؤسساتي في المنظمات غير الحكومية في غزة. (رسالة ماجستير). الجامعة الإسلامية، كلية التجارة، قسم إدارة الأعمال. غزة.
- العتيبي، عزيزه عبد الرحمن. 2010. أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على أداء الموارد البشرية: دراسة ميدانية على الأكاديمية الدولية الاستراتيجية. (رسالة ماجستير). [/http://www.abahe.co.uk](http://www.abahe.co.uk)
- العتيبي، محمد زويد. 2009. "الاتجاهات الحديثة لإدارة الموارد البشرية". المؤتمر الدولي للتنمية الإدارية: نحو أداء متميز في القطاع الحكومي. معهد الإدارة العامة. الرياض. 1 - 4 نوفمبر.
- العجمي، سالم حسين. 2011. أثر التوجه الاستراتيجي التحليلي على أداء المنظمة في ضوء القدرات التسويقية المتاحة: دراسة تطبيقية على شركة البترول الوطنية الكويتية. (رسالة ماجستير). جامعة الشرق الأوسط. كلية الأعمال. قسم الأعمال.
- العدلوني، محمد أكرم. 2002. العمل المؤسسي. الطبعة الأولى. عمان: دار ابن حزم للنشر والتوزيع.
- العربي، عطية. 2012. "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي للعاملين في الأجهزة الحكومية". مجلة الباحث. الجزائر. دراسة ميدانية في جامعة ورفلة. العدد 10.
- العساف، صالح محمد. 2006. المدخل إلى العلوم السلوكية. الطبعة الرابعة. الرياض: مكتبة العبيكان.
- العسكري، أحمد شاكر. 2005. التسويق الصناعي. الطبعة الثانية. عمان: دار وائل للنشر.
- العطيات، محمد بن يوسف. 2006. إدارة التغيير والتحديات العصرية للمدير: رؤية معاصرة لمدير القرن الحادي والعشرين. الطبعة الأولى. عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع.
- العلاوين، لبنى عبد الله. 2009. تكنولوجيا الاتصال وعلاقتها بأداء المؤسسات الإعلامية مؤسسة الإذاعة والتلفزيون الأردنية إنموذجاً. (رسالة ماجستير). جامعة الشرق الأوسط للدراسات العليا، كلية الآداب، قسم الإعلام.
- العلي، عبد الستار. 2006. المدخل إلى إدارة المعرفة. الطبعة الأولى. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- العمري، هاني عبد الرحمن. 2009. "منهجية تطبيق بطاقة الأداء المتوازن في المؤسسات السعودية". المؤتمر الدولي للتنمية الإدارية نحو أداء متميز في القطاع الحكومي. معهد الإدارة العامة. الرياض. 1-4



- فوفير.
- العيسوي، كاظم حاسم. 2008. الاقتصاد الإداري. الطبعة الأولى. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- الغالي، طاهر محسن، وإدريس، وائل محمد. 2007. الإدارة الاستراتيجية (منظور منهجي متكامل). عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
- الغالي، طاهر محسن، وإدريس، وائل محمد. 2009. أساسيات الأداء وبطاقة الأداء المتوازن. الطبعة الأولى. الأردن. عمان. دار وائل للنشر والتوزيع.
- الغزالي، نجم. 2006. التدريب الإداري. عمان: دار اليازوري.
- الغزوي، عز الدين محمد سالم. 2012. تأثير تنمية الموارد البشرية على الإستعداد للأزمات والقدرة على مواجهتها. دراسة تطبيقية على مستشفى مركز طرابلس الطبي ومستشفى الحوادث أبو سليم. (رسالة ماجستير غير منشورة). قسم الإدارة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس.
- الفارس، سليمان. 1993. إدارة الأفراد. دمشق: منشورات جامعة دمشق.
- الفارس، سليمان. 2010. "دور إدارة المعرفة في رفع كفاءة أداء المنظمات". مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية. المجلد 26. العدد الثاني.
- الفارسي، خديجة بنت يوسف. (2006) أثر وظائف إدارة الموارد البشرية في تحقيق التغيير التنظيمي في الوزارات المركزية في سلطنة عمان. (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الأردنية. عمان.
- القاضي، مشعل مسعود. 1998. دور التدريب المهني في إعداد القوى العاملة. عمان: مكتبة مدبولي للنشر.
- القدومي، سامي وديع عبد الفتاح شحادة. د.ت. التفسير البياني لما في سورة النحل من دقائق المعاني. عمان: دار الوضاح.
- القريوتي، محمد سالم. 2010. الوجيز في إدارة الموارد البشرية. الطبعة الأولى. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
- القريوتي، محمد سالم. 2010. الوجيز في إدارة الموارد البشرية. الطبعة الأولى. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
- القميري، زكي مسعود. 2005. استخدام الأسلوب العلمي في إدارة الموارد البشرية وأثرها على أداء العاملين. (رسالة ماجستير غير منشورة). أكاديمية الدراسات العليا، طرابلس.
- الكبيسي، عامر خضير. 2005. إدارة الموارد البشرية في الخدمة المدنية. القاهرة: منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية.

- الكساسبة، وصفي، وبرنوطي، سعاد. 2011. أثر الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات على تحسين الأداء المؤسسي. أبحاث اقتصادية وإدارية. جامعة محمد خيضر بسكرة. كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير. العدد العاشر.
- الكلالده، طاهر محمود. 2008. تنمية وإدارة الموارد البشرية. الطبعة الأولى. عمان: دار عالم الثقافة للنشر والتوزيع.
- الكلالده، طاهر محمود. 2011. الاتجاهات الحديثة في إدارة الموارد البشرية. الطبعة الأولى. عمان: دار اليازوري للنشر والتوزيع.
- المبيضين، محمد ذيب. 2013. "فاعلية نظام تقييم الأداء المؤسسي وأثرها في التميز التنظيمي". المجلة الأردنية في إدارة الأعمال. المجلد 9. العدد 4.
- المحمد، مالك. 2009. نظم معلومات الموارد البشرية. جامعة دمشق. د.ن.
- المرسي، جمال الدين محمد. 2003. الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية: مدخل لتحقيق الميزة التنافسية لمنظمة القرن الحادي والعشرين. الاسكندرية: الدار الجامعية.
- المغربي، عبد الحميد عبد الفتاح. 2002. نظم المعلومات الإدارية. جامعة المنصورة: المكتبة العصرية للطباعة والتوزيع.
- المغربي، عبد الحميد عبد الفتاح. د.ت. قياس الأداء المتوازن المدخل المعاصر لقياس الأداء الإستراتيجي. قسم إدارة الأعمال. كلية التجارة. جامعة المنصورة.
- المغربي، عبد الحميد عبد الفتاح. د.ت. قياس الأداء المتوازن المدخل المعاصر لقياس الأداء الإستراتيجي. قسم إدارة الأعمال. كلية التجارة. جامعة المنصورة.
- المغربي، عبد الحميد عبد الفتاح، وغربية، رمضان فهم. 2006. التخطيط الإستراتيجي بقياس الأداء المتوازن. المنصورة: المكتبة العصرية.
- المكتب التعاوني للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالعزيزة بجدة. ماهي بطاقة الأداء المتوازن. تاريخ الدخول 2014/04/15 على الموقع.
- <http://www.altaawoni.org/index.php?op=news&id=118>
- المنتدى العربي لإدارة الموارد البشرية. تاريخ الدخول على الموقع. 2014/02/13.
- <http://www.hrdiscussion.com/hr42360.html>
- المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني. 1429. إدارة الموارد البشرية. المملكة العربية السعودية. تاريخ الدخول 2014/02/16 - <http://books.makktaba.com/2012/07/Book-human-resources-management.html>



- الموقع الرسمي للشركة العامة للكهرباء. [www.gecol.ly](http://www.gecol.ly). تاريخ الدخول على الموقع 07/2014/12.
- الناظر، ميرين عبد المجيد. 2011. علاقة استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الميزة التنافسية من وجهة نظر العاملين في شركة جوال في الضفة الغربية. (رسالة ماجستير). جامعة الخليل - الخليل، كلية الدراسات العليا والبحث العلمي. قسم إدارة الأعمال.
- النجار، فايز جمعة. 2010. نظم المعلومات الإدارية (منظور إداري). الطبعة الأولى. عمان: دار الحامدي للنشر والتوزيع.
- النجار، نداء محمد. 2012. دور إدارة الموارد البشرية في صناعة المعلومات في ظل اقتصاد المعرفة. (رسالة ماجستير). الجامعة الإسلامية، كلية التجارة، قسم إدارة الأعمال. غزة.
- النجار، عبد العزيز بدر. 2009. عولمة إدارة الموارد البشرية. الطبعة الأولى. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- النعاس، غادة الصالحين. 2014. أثر التخطيط الاستراتيجي على سياسات إدارة الموارد البشرية. دراسة تطبيقية على مصرف شمال أفريقيا. (رسالة ماجستير غير منشورة). قسم الإدارة، مدرسة العلوم الإدارية والمالية، الأكاديمية الليبية.
- النيسابوري، مسلم بن الحجاج. د.ت. صحيح مسلم. بيروت: دار إحياء التراث العربي.
- الهرش، عايد، وآخرون. 2003. تصميم البرمجيات التعليمية وإنتاجها وتطبيقاتها التربوية. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- الهيتي، خالد عبد الرحيم. 2000. إدارة الموارد البشرية: مدخل إستراتيجي. عمان: دار مكتبة حامد.
- الوحيشي، عامر محمد جمعة. 2007. استثمار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة الموارد البشرية في الشركة العامة للكهرباء. (رسالة ماجستير غير منشورة). قسم المعلومات، أكاديمية الدراسات العليا، طرابلس.
- الورد، زكي حسين، والمالكي، جميل لازم. 2006. المعلومات والمجتمع. الطبعة الأولى. عمان: الوراق للنشر والتوزيع.
- الشوابكة، خالد. 2008. العلاقة بين تطبيق الحكومة الالكترونية والأداء الوظيفي، دراسة ميدانية من خلال اتجاهات موظفي الدوائر الحكومية في المملكة الأردنية الهاشمية. (رسالة ماجستير). الجامعة الأردنية.

- الربيق، محمد. 2004. العوامل المؤثرة في فاعلية الأداء الوظيفي للقيادات الأمنية: دراسة تطبيقية على الضباط الداخليين في قيادة أمن المنشآت والقوة الخاصة لأمن الطرق. (رسالة ماجستير غير منشورة). أكاديمية نايف للعلوم الأمنية. السعودية.
- آل نمشة، علي عبيد محمد. 1996. (رسالة ماجستير غير منشورة). أكاديمية نايف للعلوم الأمنية، قسم العلوم الإدارية. الرياض.
- الشريف، طلال عبد المالك. 2004. الأنماط القيادية وعلاقتها بالأداء الوظيفي. (رسالة ماجستير غير منشورة) أكاديمية نايف للعلوم الأمنية، قسم العلوم الإدارية. الرياض.
- الجويعدى، ماجد احمد. 2007. التقارير السنوية للأداء ومجالات توظيفها: دراسة تطبيقية على الرئاسة العامة للأرصاد وحماية البيئة. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة نايف للعلوم الأمنية. الرياض.
- الدولية، فهد يوسف. 2007. أثر الثقافة التنظيمية على أداء الموظفين في الشركات الصناعية الكويتية. (رسالة ماجستير) قسم إدارة الأعمال. جامعة عمان.
- المدهون، نمر ياسين نمر. 2015. محددات سلوك المواطن الصالح في جهاز الشرطة في قطاع غزة وأثرها على الأداء الوظيفي. (رسالة ماجستير) الجامعة الإسلامية غزة. كلية التجارة، قسم إدارة الأعمال، غزة.
- نوفل، كمال راتب. 2015. أثر الانضباط الإداري على الأداء الوظيفي للعاملين في الكليات الجامعية الحكومية في قطاع غزة. (رسالة ماجستير). الجامعة الإسلامية غزة، كلية التجارة، قسم إدارة الأعمال.
- الرشيدى، فؤاد فايد فؤاد. 2006. أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على فاعلية الأداء الوظيفي.



- (رسالة ماجستير) جامعة عين شمس، كلية التجارة، قسم إدارة الأعمال، القاهرة.
- الغرياني، محمود حسن. 2014. نظم المعلومات الصحية المحوسبة وعلاقتها بالأداء الوظيفي. (رسالة ماجستير) جامعة الأزهر - غزة، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية.
- الوندائي، أوس بهجت رشيد. 2012. أثر القدرات التكنولوجية على نجاح المنظمة. (رسالة ماجستير) جامعة الشرق الأوسط، كلية الأعمال، الأردن.
- بدر، أحمد. 2001. السياسة المعلوماتية استراتيجية التنمية. القاهرة: دار غريب.
- بربز، كامل. 1997. إدارة الموارد البشرية وكفاءة الأداء التنظيمي. الطبعة الأولى. بيروت: المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع.
- برونطي، سعاد تليف. 2004. إدارة الموارد البشرية: إدارة الأفراد. الطبعة الثانية. عمان: دار وائل للطباعة والنشر والتوزيع.
- بعبج، فهمي علي. 2009. نظم المعلومات الإدارية وأثرها على فاعلية إدارة الموارد البشرية بالمنظمة. دراسة تطبيقية بالشركة العامة للبريد والاتصالات السلكية واللاسلكية. (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس.
- بلوط، حسين إبراهيم. 2002. إدارة الموارد البشرية من منظور استراتيجي. الطبعة الأولى. د.م: دار النهضة العربية للطباعة والنشر والتوزيع.
- بني هاني، إيهاب، والصقر، معن. 2010. أنظمة المعلومات التسويقية. الطبعة الأولى. القاهرة: الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات.
- توفيق، محمد عبد المحسن. 2004. تقييم الأداء. دار الفكر العربي. مصر.
- تيممغدين، عمر. 2013. دور إستراتيجية التنويع في تحسين أداء المؤسسة الصناعية. (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير. قسم العلوم الاقتصادية. جامعة محمد خيضر بسكرة. الجزائر.
- ثابت، زهير. 2001. كيف تقييم أداء الشركات والعاملين. القاهرة: دار قباء للنشر.
- جمال الدين، سامي. 2004. الإدارة والتنظيم الإداري. الإسكندرية: مؤسسة حورس الدولية للنشر والتوزيع.
- جودة، عبد الرؤوف. 2003. "استخدام مقياس الأداء المتوازن في بناء نظام لقياس الأداء الإستراتيجي". المجلة العلمية للتجارة والتمويل. جامعة طنطا. العدد الأول.
- جودة، محفوظ أحمد. 2008. "تطبيق نظام قياس الأداء المتوازن وأثره على الالتزام المؤسسي للعاملين

- في شركات الألومنيوم الاردنية". المجلة الأردنية للعلوم التطبيقية. جامعة العلوم التطبيقية. الأردن. عمان.
- المجلد الحادي عشر. العدد الثاني.
- جوران، نيلز، وآخرون. 2003. الأداء البشري بقياس الأداء المتوازن. ترجمة علا أحمد إصلاح. القاهرة: مركز الخبرات المهنية للإدارة "بميك".
  - حسن، راوية. 2004. إدارة الموارد البشرية: رؤية مستقبلية. الاسكندرية: الدار الجامعية.
  - حسن، عبد المحسن أحمد حاجي. 2010. ممارسات إدارة الموارد البشرية وأثرها في تحقيق التميز المؤسسي. (رسالة ماجستير). جامعة الشرق الأوسط، كلية الأعمال، قسم إدارة الأعمال. الأردن.
  - حمزوي، محمد سيد. 2013. قياس الأداء في المنظمات والمؤسسات المعاصرة. الرياض: د. ن .
  - حنا، نصر الله. 2002. إدارة الموارد البشرية. عمان: دار زهران.
  - خنبة، محمد سعيد. 1990. أساسيات الحاسبات الالكترونية. القاهرة: مطابع الوليد.
  - خطاب، عايدة سيد. 1985. الإدارة والتخطيط الاستراتيجي. الطبعة الاولى. د.م: دار الفكر العربي.
  - خطاب، عايدة سيد. 1997. الإدارة الإستراتيجية في قطاع الأعمال والخدمات. الطبعة الثالثة. القاهرة: مكتبة عين شمس.
  - دره، عبد الباري، والصباغ، زهير. 2008. إدارة الموارد البشرية في القرن الحادي والعشرين. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
  - ديري، زاهد محمد. 2011. إدارة الموارد البشرية. عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.
  - درة، عبد الباري. 2003. تكنولوجيا الأداء البشري في المنظمات: الأسس النظرية ودلالاتها في البيئة العربية المعاصرة. المنظمة العربية للتنمية. عمان.
  - درة، عبد الباري إبراهيم، والصباغ، زهير نعيم. 2008. إدارة الموارد البشرية في القرن الحادي والعشرين. عمان: درا وائل للنشر.
  - ربايع، على. 2003. إدارة الموارد البشرية. ط1. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
  - رشيد، مازن فارس. 2004. إدارة الموارد البشرية. ط2. الرياض: مكتبة العبيكان.
  - روك، وليم. 2000. تطور نظرية الإدارة منذ ما قبل اختراع watt إلى عصر المعلومات. ترجمة عبد الحكم أحمد الخزامي. القاهرة: ايتراك للطباعة والنشر والتوزيع.
  - زايد، عادل. 2003. الأداء التنظيمي المتميز: الطريق إلى منظمة المستقبل. القاهرة: المنظمة العربية

### للتنمية الإدارية.

- زين الدين، صلاح. 2008. تكنولوجيا المعلومات والتنمية. القاهرة: الهيئة المصرية للكتاب.
- سعيد، صالح. 1994. إدارة الأفراد. طرابلس: منشورات الجامعة العربية.
- سلطان، إبراهيم. 2000. نظم المعلومات الإدارية (مدخل إداري). د.م: الدار الجامعية.
- سلمان، سلمان رشيد. 2004. البعد الاستراتيجي للمعرفة. دبي: مركز الخليج للأبحاث.
- سركز، العجيلي، أمطير عياد. 2002. البحث العلمي - أساليبه وتقنياته. طرابلس. الجامعة المفتوح.

ص 187.

- ميلانيسكي، جوناثان. 2009. إدارة الموارد البشرية. ترجمة هند رشدي. القاهرة: كنوز للنشر والتوزيع.
- سيزلاقي، اندرودي، ووالاس، مارك جي. 1991. السلوك التنظيمي والأداء. ترجمة جعفر أبو القاسم أحمد. الرياض: معهد الإدارة العامة.
- شاوش، مصطفى نجيب. 1996. إدارة الأفراد. الطبعة الأولى. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.
- شحاده، نجلاء يوسف. 2012. أثر تكنولوجيا المعلومات في زيادة فاعلية الحكومة الإلكترونية. (رسالة ماجستير). جامعة الشرق الأوسط، كلية الأعمال، قسم إدارة الأعمال. الأردن.
- شعبان، عبد الحميد الطيب. 2013. "تقييم الأداء من منظور استراتيجي". مجلة الجامعة. الزاوية: جامعة الزاوية. كلية الاقتصاد. العدد الخامس عشر. المجلد الأول.
- صالح، سفيان محمد. 2014. تقييم الأداء المؤسسي وطرق تقييم أداء العاملين. جامعة النهدين: د.ن.
- صالح، محمد فالج. 2004. إدارة الموارد البشرية: عرض وتحليل. الطبعة الأولى. عمان: دار حامد للنشر والتوزيع.
- صباح، شاوي. 2010. أثر التنظيم الإداري على أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. (رسالة ماجستير). جامعة فرحات عباس. سطيف. كلية العلوم الاقتصادية والتجارية علوم التسيير.
- صبري، داليا خالد. 2010. العوامل الحرجة في التخطيط الاستراتيجي وأثرها على أداء المنظمة. (رسالة ماجستير). جامعة الشرق الأوسط. كلية الأعمال. قسم إدارة الأعمال. الأردن.
- صغيور، حياة. 2009. أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على وظائف إدارة الموارد البشرية. (رسالة ماجستير). جامعة دمشق، كلية الاقتصاد. الجمهورية العربية السورية.
- طایل، مصطفى كمال السيد. 2013. معايير الجودة الشاملة (الإدارة، الإحصاء، الاقتصاد). الطبعة



- الأولى. عمان: دار أسامة للنشر والتوزيع.
- طيطي، خضر مصباح. 2012. إدارة تكنولوجيا المعلومات. الطبعة الأولى. عمان: دار ومكتبة الحامد للنشر والتوزيع.
- عباس، سهيلة محمد. 2003. إدارة الموارد البشرية: مدخل استراتيجي. الطبعة الأولى. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
- عباس، سهيلة محمد. 2006. إدارة الموارد البشرية - مدخل استراتيجي. الطبعة الثانية. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
- عبد الباقي، صلاح الدين. 2002. الاتجاهات الحديثة في إدارة الموارد البشرية. الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة للنشر.
- عبد الباقي، صلاح. 1999. إدارة الموارد البشرية. القاهرة: الدار الجامعية.
- عبد الغني، هلال محمد. 1996. مهارات إدارة الأداء. القاهرة: مركز تطوير الأداء والتنمية.
- عبد القادر، أحمد مهدي، وأبوس، أحمد إبراهيم. 2012. "أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية على الإنتاجية بالقطاع الصناعي السوداني بالتطبيق على مجموعة شركات جيايد الصناعية". مجلة العلوم والتقانة. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. مجلد 12. العدد الثاني. نوفمبر.
- عبد اللطيف، ناصر نور الدين. 2014. دراسات في المحاسبة الإدارية الإستراتيجية لأعراض تحسين الأداء والإنتاجية وتدنية التكاليف. الإسكندرية: الدار الجامعية.
- عبد المحسن، توفيق محمد. 1997. تقييم الأداء: مدخل جديد لعالم جديد. القاهرة: دار النهضة المصرية.
- عبد المحسن، توفيق محمد. 2002. تقييم الأداء: مدخل جديد لعالم جديد. القاهرة: دار الفكر العربي.
- عبد الملك، أحمد رجب. 2006. "مدخل القياس المتوازن كأداة لتطوير نظم تقييم الأداء في المشروعات الصناعية". المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية. كلية التجارة. جامعة حلوان. العدد 81.
- عبد الموجود، إبراهيم. 1993. عصر المعلومات. القاهرة: الدار الشرقية.
- عبد الهادي، محمد فتحي. 2007. مجتمع المعلومات بين النظرية والتطبيق. الطبعة الأولى. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.
- عثمان، الكيلاني وآخرون. 2000. المدخل الى نظم المعلومات الادارية. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.

- عطية، خالد عبد العزيز. 2010. نموذج مقترح لقياس الأداء المتوازن المستدام لمنظمات الأعمال بالبحر الأحمر. القاهرة: معهد التخطيط القومي.
- عفيفي، هشام. 2006. أثر تكنولوجيا المعلومات على التوظيف الوظيفي للعاملين. المنظمة العربية للتنمية الإدارية. شرم الشيخ: تاريخ الدخول. 2014/04/16  
homepage/ActDetail.aspx?actid=10355/
- عقيلي، عمر وصفي. 2005. إدارة الموارد البشرية المعاصرة: بعد استراتيجي. الطبعة الأولى. عمان: دار وائل للنشر.
- عقيلي، عمر وصفي. 2009. إدارة الموارد البشرية المعاصرة: بعد استراتيجي. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
- غنام، محمود محمد. 2011. دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة الأزمات لدى العاملين في غرف عمليات الأجهزة الأمنية التابعة لوزارة الداخلية الفلسطينية. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الخليل. كلية الدراسات العليا والبحث العلمي. فلسطين. الخليل.
- فرج الله، أحمد موسى. 2012. دور الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات في تطوير الأداء المؤسسي في مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية. (رسالة ماجستير). الجامعة الإسلامية. كلية التجارة. قسم إدارة الأعمال. غزة.
- فرغلي، عبدالله علي. 2007. تكنولوجيا المعلومات ودورها في التسويق التقليدي والإلكتروني. الطبعة الأولى. القاهرة: إيتراك للنشر والتوزيع.
- فليح، كفاح حيدر. 2011. تقييم الأداء المؤسسي وثقافة التميز. تاريخ الدخول. 2015/02/12  
<http://www.alshuhadaa.com/readtxt2830.htm>
- فهمي، محمد شامل. 2005. الإحصاء بلا معاناة باستخدام SPSS. الطبعة الأولى. الرياض: مركز البحوث.
- فوطه، سحر محمد والقطب، محيي الدين. 2013. "أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية على تعلم ونمو العاملين في المصارف التجارية الأردنية". المجلة الأردنية للعلوم التطبيقية، سلسلة العلوم الإنسانية. جامعة العلوم التطبيقية- الأردن. المجلد الخامس عشر. العدد الأول.
- قدقود، عبد الرحمن محمد. 2014. دور إعداد الموارد البشرية في نجاح تطبيق الإدارة الإلكترونية. دراسة ميدانية بمصرف الأمان الرئيسي (طرابلس). (رسالة ماجستير غير منشورة). قسم الإدارة، مدرسة العلوم الإدارية، الأكاديمية الليبية. طرابلس.
- قنديلجي، عامر إبراهيم، والجنابي، علاء الدين عبد القادر. 2005. نظم المعلومات الإدارية. عمان:

- دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- قنديلجي، عامر إبراهيم، والسامرائي، إيمان فاضل. 2002. تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها. عمان: الوراق للنشر والتوزيع.
- كعانه، خيرى مصطفى. 2009. التجارة الإلكترونية. الطبعة الأولى. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- كرم، مصطفى. 2014. التدريب المتميز. تاريخ الدخول. 2014/07/30. <http://islaammemo.cc/2014/11/08/215721.html>
- كشواي، ياري. 2006. إدارة الموارد البشرية. ترجمة دار الفاروق. الطبعة الثانية. مصر: دار فاروق للنشر والتوزيع.
- كشواي، ياري. 2008. إدارة الموارد البشرية. ترجمة خالد العامري. الطبعة الثالثة. القاهرة: دار فاروق للنشر والتوزيع.
- لامي، غسان. 2007. إدارة التكنولوجيا. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.
- ماهر، احمد. 2005. التنظيم الدليل العملي لتصميم الهياكل والممارسات التنظيمية. الاسكندرية: الدار الجامعية.
- محمد، عبد الباقي صلاح. 2005. إدارة الموارد البشرية: مدخل تطبيقي معاصر. الإسكندرية: الدار الجامعية للنشر والتوزيع.
- محمود، أبو بكر مصطفى. 2008. الموارد البشرية: مدخل لتحقيق الميزة التنافسية. الاسكندرية: الدار الجامعية للنشر والتوزيع.
- محمود، أبو بكر مصطفى. 2004. الموارد البشرية: مدخل لتحقيق الميزة التنافسية. الاسكندرية: الدار الجامعية.
- محمود، أبو بكر مصطفى. 2007. الموارد البشرية: مدخل لتحقيق الميزة التنافسية. الإسكندرية: الدار الجامعية.
- مخيمر، عبد العزيز جميل وآخرون. 2000. قياس الأداء المؤسسي للأجهزة الحكومية. القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
- مرعي، محمد السيد. 2010. "توظيف تكنولوجيا الإعلام في الدعوة الإسلامية". مجلة الوعي الإسلامي. وزارة الأوقاف والشئون الإسلامية. دولة الكويت. تاريخ الدخول/ 2015/03/13. [http://alwaei.com/topics/view/article\\_new.php?sdd=635&issue=](http://alwaei.com/topics/view/article_new.php?sdd=635&issue=)



- مصطفى، أحمد السيد. 2001. المدير وتحديات العولمة. الطبعة الأولى. مصر: دار النهضة العربية.
- مصطفى، أحمد السيد. 2002. إدارة البشر (الأصول والمهارات). مصر: د.ن.
- مصطفى، أحمد سيد. 2005. الإدارة الاستراتيجية. القاهرة: د.ن.
- نصر الله، حنا. 2001. إدارة القوى العاملة. عمان: دار زهران للنشر والتوزيع.
- ورغ، طارق مولود سالم. 2007. تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأثرها على أداء إدارة المشتريات. دراسة تطبيقية على الشركة الوطنية للأدوية والمستلزمات الطبية. (رسالة ماجستير غير منشورة). قسم الإدارة والتنظيم، مدرسة العلوم الإدارية والمالية، أكاديمية الدراسات العليا، طرابلس.
- ياسين، سعد غالب. 2009. أساسيات نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.
- يوسف، بسام عبد الرحمن. 2005. أثر تقنية المعلومات ورأس المال الفكري في تحقيق الأداء المتميز. (رسالة دكتوراه غير منشورة). كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة الموصل.
- يوسف، بومدين. 2011. "بطاقة الأداء المتوازن مقارنة فكرية ومنهجية حديثة في مجال التغيير التنظيمي وإطار مؤسسي داعم للإبداع الدائم في منظمات الأعمال الحديثة". الملتقى الدولي حول: الإبداع والتغيير التنظيمي في المنظمات الحديثة. دراسة وتحليل تجارب وطنية ودولية. جامعة سعد دحلب - البليدة. الجزائر. 18-19 مايو.

#### المصادر والمراجع الأجنبية

- AfDB/OECD, 2012. African Economic Outlook.  
<http://www.africaneconomicoutlook.org>
- Akhtar, Syed; Daniel, R.Z. D I N G, and Gloria L. GE, 2008. Strategic HER Practices and their Impact On Company performance in Chinese Enterprises, Human Resource Management, Spring.
- Alter, S. 1999. Information System. A management Perspective. (New York: Addison Wesley).

- Barry, Kashwan . 2000 . Human Resource Management . Cairo: Dar-El Farouk for Publishing & Distribution.
- Bondarouk, T.V & Ruel, H.j.m. 2009. “Electronic Human Resource Management: Challenges in the Digital Era”. the International Journal of Human Resource Management. Vol. 20. No( 3). March.
- Charles W. Hill & Gareth R.Jonson. 2001. Strategic Management: An Integrated Approach. 5<sup>th</sup>.ed. U.S.A: Houghton Mifflin Company.p340.
- Daft. R.L. 2000. Management. 5<sup>th</sup> Edi. The Dryden Press. U.S.A.
- David. R Fred. 2001. Strategic Management: Concepts. 7<sup>th</sup> ed. New Jersey: Prentice – Hall. Inc.
- Dessler, Garry, 2001. human resource management fundamentals, interpreting ParsayyanArabi, published by the Cultural, Research Bureau.
- Dessler, Garry. 2008. Human Resource Management. 11<sup>th</sup> ed. Pearson Education International, U.S.A.
- Dessler, Garry. 2003. Human Resource Management. 9<sup>th</sup> ed. New jersey: Prentice Hall.
- Eleyan, Ashraf Akram. 2010. The Strategic Impact of Human Resource Management Practices on Business Performance of Manufacturing. (Masters Theses), Faculty of Commerce, Islamic University- Gaza.
- Enans, P.&. Barsoux, J. 2002. The Global Challenge: International Human Resources Management. McGraw-Hill Companis, New York.
- Feather, John. 1998. The Information society. 2<sup>nd</sup> ed. Lon-



don: Library Association Publishing.

- Frensh, Wendell. 2003. Human Resource Management. 5th ed. (New York: Houghton Mifflin Company).
- Hendrickson, A.R. 2003. "Human Resource Information Systems: Backbone Technology of Contemporary Human Resources". *Journal of Labor Research*, 24(3), 381-394.
- Invancevich, John. M. 2004. Human Resource Management. 9th ed. The McGraw-Hill Companies.
- James A, O'Brine. 1999. Management Information system Managing Information Technology in the Internet worked Enterprise.
- Johnson, Gery, Scholes, Kevan. 2002. Exploring Corporate Strategy, 6th edition, Prentice Hall International
- Kabiru J. Ringim, Mohd R. Razalli and Norlena Hasnan. 2012. "The Relationship between Information Technology Capability and Organizational Performance in Nigerian Banks". *International Journal of Technology and Management*. College of Business, Universiti Utara, Malaysia. Vol. 1 No. 1.
- Katou A.A. 2008. Measuring the impact of HRM on organizational performance, *Journal of Industrial Engineering and Management*. 1(2), 119-142.
- Krajewski J., Lee and P. Ritzman, Larry. 2005. Operations Management: Processes and Value Chain. 7th ed. Prentice Hall. P513.
- Krajewski, Lee J & Ritzman, Larry P. 2002. Operations Management. 6th ed (New Jersey: Prentice Hall. P198.
- Lee, Ch. S, Lee, ch. H. 2009. "Effects of hrm Practices on it



- Usage". *Journal of Computer Information Systems*. Winter.
- Lee, I. 2008. Relationship Between the Use of Information Technology (IT) & Performances of Human Resources Management (HRM). (thesis for the degree of doctor), Alliant International University, San Diego –California – USA.
  - McLeod, R. & Schell, G. 2001. "Management Information Systems", 8th edition, Prentice Hall, New Jersey – USA. P12.
  - Raymond. A. Noe, et al. 1996. Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage. 2<sup>nd</sup> ed. The McGraw – Hill Companies.
  - Robbins, P.S. 1989. Organization Behavior. 4<sup>th</sup> ed. Englewood Cliggs, NJ. Prentice-Hall, Inc.
  - Sadiq, U. & Khan, A. & Ikhlaz Kh. 2012. "The Impact of Information Systems on the Performance of Human Resources Departments". *Journal of Business Studies Quarterly*, Vol. 3, No. 4, pp. 77-91, Florida – United States.
  - Sekaran, Uma. 2003. "Research Methods for Business", John Wiley & Sons, U.S.A.
  - Senn, James A. 2000. Information Technology in Business Principles, practices, and Opportunities. Upper Saddle River, New Jersey : Pearson Education.
  - Senn, Jams A. 1998. "Information T in Business Principles Practice and Opportunities". 2<sup>nd</sup> ed. Prentice – Hall Inc. New Jersey.
  - Sheehan, M. & Sparrow, P.R. 2012. Global human resource

management and economic change a multiple level of analysis research agenda. *International Journal of Human Resource Management*, 23 (12): 2393-2403

- Singh, k. 2004. "Impact of HR practices on perceived firm performance in India" *Asia pacific Journal of Human Resources*, 42(3) 301-317.
- State Science & Technology Institute. 2011. *Tech-based Economic Development and the States: Legislative Action in 2011*. Westerville.
- Tobias. 2012. *Effects of Using Information and Communication Technology in Teaching of Accounting in Colleges of Education in Kaduna State*. Ahmadu Bello University, Zaria, Kaduna State, Nigeria.
- Turban , E., & Miclean , E ., & we Therbey .J., 1999. *Information Tecnology for Management, Making connections for Strategic Advantege* , 2 nd ed ., John wiley & Sons. Inc , New york.
- Zmud, R.W. 1982. "Diffusion of Modern Software Practices: Influence of Centralization and Formalization". *Man-agement Science* . Vol.28, Dec.