

الملاحق

الملحق أ: قائمة المحكمين

م	اسم المحكم	الدرجة العلمية	مكان العمل
١	د. محمد بطور	دكتوراه	جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
٢	د. أسامة كناكر	دكتوراه	جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
٣	د. إبراهيم فهد سليمان	دكتوراه	جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
٤	د. سالم سعيد العبري	دكتوراه	جامعة السلطان قابوس
٥	د. مرعي علي الضوء	دكتوراه	جامعة الزيتونة/ ليبيا
٦	د. حمد حمود العافري	دكتوراه	الجامعة العربية المفتوحة
٧	د. أرشد فؤاد مجيد	دكتوراه	كلية البريمي الجامعية
٨	د. فاطمة بنت راشد العلياني	دكتوراه	وزارة التربية والتعليم

ملحق: ب

جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
كلية القيادة والادارة



دراسة استطلاعية بعنوان:

أثر القيادة الاستراتيجية على إدارة الجودة الشاملة من خلال الحوكمة الجامعية
في الجامعات الخاصة العمانية

إعداد الباحثة:

عزة بنت سعيد الشرجية

إشراف الدكتور:

د. محمد نصيف

بسم الله الرحمن الرحيم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته..

تقوم الباحثة بإعداد بحث الدكتوراه بعنوان (أثر القيادة الاستراتيجية على إدارة الجودة الشاملة من خلال الحوكمة الجامعية في الجامعات الخاصة العمانية). ونظرا لأهمية الموضوع تضع الباحثة بين أيديكم مجموعة من الأسئلة للدراسة الاستطلاعية. لذا نأمل منكم التفضل بالإجابة عليها مع مراعاة الدقة والموضوعية، ونوجه انتباهكم إلى أن البيانات المتحصل عليها سوف تستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

شكرا لكم على حسن تعاونكم ومثمة جهودكم الطيبة.....

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أولاً: البيانات الأساسية

- وزارة التعليم العالي ١ دائرة:
- المسمى الوظيفي:
- سنوات الخبرة: أقل من ٥ سنوات () من ٥ - ١٠ سنوات () أكثر من ١٠ سنوات ()

ثانياً: أسئلة الدراسة الاستطلاعية

١. ماهي أكثر الاشكاليات التي تواجه الجامعات الخاصة في سلطنة عمان؟

.....

.....

.....

.....

٢. ما مدى التزام الجامعات الخاصة بإدارة الجودة الشاملة من حيث (التحسين المستمر - التركيز على الطلاب - التركيز على المجتمع المحلي وسوق العمل)؟

.....

.....

ملحق ج: الاستبانة في صورتها الأولية



UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

الفاضل الدكتور:

الوظيفة: المؤهل العلمي:

مكان العمل:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد

الموضوع: تحكيم أداة الدراسة

بداية أتقدم ببالغ الشكر ووافر الامتنان لحسن تعاونكم وكرم تجاوبكم على الوقت الذي سوف ستخصصونه لقراءة هذه الاستبانة وتحكيم الأسئلة الواردة وإبداء ملاحظاتكم عن الصياغة اللغوية للفقرات وأهميتها ومدى انتمائها للمحور وتعديل الفقرة إن وجد حيث أن هذه الاستبانة تأتي في إطار إجراءات دراسة للحصول على درجة الدكتوراه في إدارة الموارد البشرية، بعنوان " تأثير القيادة الاستراتيجية على إدارة الجودة الشاملة: الحوكمة الجامعية متغير وسيط"، ونظرا لما تتمتعون به من خبرة ودراية علمية، أرجو التكرم بقراءة عبارات الاستبانة، وإبداء ملاحظاتكم ورأيكم فيها. شاكرا لكم حسن تعاونكم، ومثمنا جهودكم الطيبة في تحكيم الاستبانة

مع خالص الشكر والتقدير

الباحثة: عزة بنت سعيد بن هلال الشرجية

للتواصل: ٠٠٩٦٨٩٢٧١١٢٢٨

البريد الإلكتروني: alsharji-2008@hotmail.com

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

وبعد...

إيماناً منا بأهمية آرائكم للارتقاء بمستوى الخدمات التعليمية بالجامعات العمانية، فإننا نود منكم التجاوب معنا في تعبئة هذا الاستبيان، والذي يهدف إلى دراسة وتقييم أثر توافر أبعاد القيادة الاستراتيجية والحوكمة الجامعية على إدارة الجودة الشاملة في الجامعات العمانية محل الدراسة". لذا نأمل من سيادتكم التكرم بالإجابة على أسئلة هذا الاستبيان بدقة حيث أن صحة نتائج هذا البحث تعتمد بالدرجة الأولى على صحة اختيارك وذلك في الفراغ الذي يوافق رأيك مقابل كل عبارة من العبارات بوضع الإشارة (✓)، مع العلم أن هذه المعلومات سوف لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط، حيث أن هذا البحث هو متطلب للحصول على درجة الدكتوراه بكلية القيادة والإدارة من جامعة العلوم الإسلامية الماليزية (USIM).

شاكرين تعاونكم معنا وحسن استجابتكم لنا...

الباحثة

القسم الأول: البيانات الديموغرافية

يرجى التفضل بوضع إشارة (✓) في المربع الذي يناسبك

النوع الاجتماعي:

أنثى

ذكر

اسم الجامعة: المؤسسة التي تعمل بها أثناء تعبئتك لهذه الاستبانة

جامعة ظفار

جامعة نزوى

جامعة البريمي

سنوات الخبرة: فترة العمل التي قضيتها في العمل داخل الجامعة حتى تاريخ تعبئة هذه الاستبانة

من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنة

أقل من ٥ سنوات

٢٠ سنة فأكثر

من ١٠ سنوات إلى أقل من ٢٠ سنة

الدرجة العلمية: الدرجة العلمية الحالية التي تتصف بها داخل جامعتك

أستاذ مشارك

أستاذ مساعد

أستاذ

القسم الثاني: أبعاد القيادة الاستراتيجية

م	العبرة	وضوح الفقرة		الصياغة اللغوية		مدى الانتماء للمحور		التعديلات التي تراها مناسبة
		واضحة	غير واضحة	جيدة	تحتاج إلى التعديل	تنتمي	لا تنتمي	
البعد الأول: التوجه الاستراتيجي								
١	يتم تهيئة المناخ المناسب للإبداع والابتكار							
٢	يتم صياغة الأهداف الاستراتيجية بناء على نتائج التحليل البيئي الداخلي والخارجي							
٣	تسعى الجامعة لتبني أية أفكار جديدة لتقديم خدمات مبتكرة.							
٤	لدى الجامعة قناعة بأن التطوير في العمل يحتاج إلى الابتكار المستمر.							
٥	تقوم الجامعة بالاستثمار في وسائل جديدة للبحث والتطوير لاكتساب ميزة تنافسية.							
البعد الثاني: الثقافة التنظيمية								
٦	تؤمن ثقافة الجامعة بأهمية تبادل الخبرات والمعارف وتشاركها بين أعضاء هيئة التدريس							
٧	توفر الجامعة لعضو هيئة التدريس ما يحتاجه من موارد ودعم للقيام بمهامه التدريسية والبحثية.							
٨	يتم تقييم الأفكار الجديدة على أساس نوعيتها مهما كان مصدرها.							
٩	توفر الجامعة أنظمة ترقية وحوافر تتناسب مع كفاءة الأداء.							
١٠	توجد قناعة لدى عضو هيئة التدريس بأن الرضا الوظيفي يسهم في إنجاز المهام والواجبات بالجودة والكفاءة المطلوبتين.							
١١	تمنح الجامعة أعضاء هيئة التدريس صلاحيات معادلة لحجم مسؤولياتهم.							

تابع القسم الثاني: أبعاد القيادة الاستراتيجية

م	العبرة	وضوح الفقرة	الصياغة اللغوية	مدى الانتماء للمحور	التعديلات التي تراها مناسبة
		واضحة	غير واضحة	جيدة	تحتاج إلى التعديل
				لا تنتمي	تنتمي
البعد الثالث: رأس المال البشري					
١٢	تشجع الجامعة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات العلمية وحضور الدورات التخصصية				
١٣	يحصل العاملین ذوو القدرات الإدارية المتميزة على فرص حقيقية لتطوير مستقبلهم الوظيفي.				
١٤	تستخدم الجامعة الوسائل التكنولوجية الحديثة لتعزيز قدرات أعضاء هيئة التدريس فيها.				
١٥	تعمل الجامعة على استقطاب أعضاء هيئة التدريس ذوي القدرات المتميزة.				
١٦	تضع الجامعة خطة متكاملة لتطوير مواردها البشرية من حيث المهارات والخبرات.				
١٧	تشجع الجامعة العمل الجماعي بين أعضاء هيئة التدريس من خلال الأبحاث المشتركة.				
البعد الرابع: التنافسية					
١٨	تعمل الجامعة على تطوير علاقات أكاديمية بين الجامعة والجامعات المتميزة علمياً				
١٩	تهتم الجامعة بالبيئة المادية (التصميم الداخلي، والاثاث والديكور، والألوان) كعامل أساسي في التمايز عن الجامعات المنافسة.				
٢٠	تحرص الجامعة على استقطاب الكفاءات العلمية من ذوي التخصصات المختلفة.				
٢١	يوجد لدى الجامعة نظام إداري دقيق لقبول وتوظيف أفضل المتقدمين لشغل وظيفة أعضاء الهيئة التدريسية لتحقيق الكفاءة في العملية التعليمية.				
٢٢	تسعى إدارة الجامعة لتطبيق أنظمة الاعتماد الأكاديمي العالمية.				
٢٣	مستوى أداء الجامعة (الأكاديمي، والإداري، والمالي) مميز مقارنة ببقية الجامعات المحلية.				

أقترح إضافة بعض الفقرات وهي:

القسم الثالث: أبعاد الحوكمة الأكاديمية

م	العبرة	وضوح الفقرة	الصياغة اللغوية	مدى الانتماء للمحور	التعديلات التي تراها مناسبة
		واضحة	جيدة	تنتمي	لا تنتمي
		غير واضحة	تحتاج إلى التعديل		
البعد الأول: الشفافية					
٢٤	توجد خطة استراتيجية معلنه ومطبقة داخل الجامعة				
٢٥	تتعامل الجامعة بشفافية عن أداؤها (المالي، والإداري، والأكاديمي) مع جميع ذوي المصلحة.				
٢٦	يتم نشر جميع معايير وإجراءات التعيين والتقييم والترقية لجميع منتسبي الجامعة.				
٢٧	يتم توفير البيانات والمعلومات المطلوبة من قبل المستفيدين وأصحاب المصالح داخل وخارج الجامعة.				
٢٨	يتم توضيح ارتباط جميع الأنشطة الاثرانية (مؤتمرات، ندوات، لقاءات) بقرية الجامعة وأهدافها ورسالتها.				
٢٩	يتم الرد على استفسارات المستفيدين من داخل وخارج الجامعة بشفافية ومصداقية كاملة				
البعد الثاني: المساءلة الإدارية					
٣٠	يوجد نظام متكامل لدى الجامعة معتمد ومطبق لتقييم أداء كافة منتسبيها.				
٣١	يتم منح للمستفيدين وذوي المصالح من داخل وخارج الجامعة حق المساءلة حول أداؤها (المالي، والإداري، والأكاديمي)				
٣٢	توفر الجامعة نظام لضمان تنفيذ المساءلة دون تعرض أحد للأذى.				
٣٣	تطبق الجامعة قواعد المساءلة في كافة المستويات الإدارية وبدون تحيز.				
٣٤	تلتزم الجامعة بتدقيق حساباتها وتقاريرها من خلال مدقق قانوني خارجي معتمد.				
٣٥	يتوفر لدى الجامعة نظام فعال لحمايتها من الفساد المالي والإداري والأكاديمي.				

تابع القسم الثالث: أبعاد الحوكمة الأكاديمية

م	العبارة	وضوح الفقرة		الصياغة اللغوية		مدى الانتماء للمحور		التعديلات التي تراها مناسبة
		واضحة	غير واضحة	جيدة	تحتاج إلى التعديل	تتنمي	لا تنتمي	
البعد الثالث: المشاركة								
٣٦	تشترك الجامعة كافة منتسبيها في وضع وتطوير الأنظمة كل حسب مجال تخصصه							
٣٧	يتم إشراك جميع منتسبي الجامعة في صناعة القرارات ذات العلاقة بمهامهم وحقوقهم.							
٣٨	تشجع الجامعة على تقديم المقترحات من منتسبيها لتطوير أداؤها (المالي، والإداري، والأكاديمي)							
٣٩	تقوم الجامعة بإشراك خريجها في عملية صنع بعض القرارات لغرض تطوير عملها.							
٤٠	تبنى الجامعة سياسة اللامركزية وتمنح الصلاحيات واتخاذ القرارات بما يناسب الكليات والأقسام والإدارات.							
٤١	يتم إشراك المجتمع المحلي في صناعة القرارات ذات العلاقة.							
البعد الرابع: العدالة								
٤٢	يوجد بالجامعة أنظمة تقييم عادلة وموضوعية							
٤٣	يتوفر لدى الجامعة نظام عادل للرواتب والمكافآت والحوافز والترقيات.							
٤٤	يتوفر لدى الجامعة سياسات عادلة لتعيين منتسبيها بما في ذلك المراكز القيادية.							
٤٥	يتوفر لدى الجامعة سياسات ونظم عادلة لقبول منتسبيها من الطلبة.							
٤٦	تراعي الجامعة العدالة والموضوعية في تطبيق الأنظمة على كافة منتسبيها.							

أقترح إضافة بعض الفقرات وهي:

القسم الرابع: أبعاد إدارة الجودة الشاملة

م	العبارة	وضوح الفقرة		الصياغة اللغوية		مدى الانتماء للمحور		التعديلات التي تراها مناسبة
		واضحة	غير واضحة	جيدة	تحتاج إلى التعديل	تنتمي	لا تنتمي	
البعد الأول: التزام الإدارة العليا بإدارة الجودة الشاملة								
٤٧	تعمل الإدارة العليا على تهيئة البيئة الملائمة لتطبيق ادارة الجودة الشاملة							
٤٨	تتقبل الإدارة العليا كل جديد يساهم في تطوير وتحسين أوضاع الجامعة.							
٤٩	تشجع الإدارة العليا على التعاون بدلا من المنافسة في مختلف المستويات الإدارية.							
٥٠	تسعى الإدارة إلى توافق مخرجات الجامعة مع متطلبات المجتمع المحلي وحاجات سوق العمل.							
٥١	يؤدي تبني مبادئ إدارة الجودة الشاملة إلى تحسين أداء الجامعة.							
٥٢	تركز الإدارة العليا على الأداء الجماعي بدلا من الأداء الفردي.							
البعد الثاني: التحسين المستمر								
٥٣	تسعى الجامعة للتطوير المستمر في مستويات البحث العلمي							
٥٤	تتابع الجامعة استراتيجيات التدريس التي يتبناها الأساتذة وتتخذ الإجراءات اللازمة لتطويرها.							
٥٥	تشكل الجامعة فرق عمل لتقديم دراسات ومقترحات لتحسين أساليب العمل.							
٥٦	يتم تطوير محتوى المقررات الدراسية وتحديثها لمواكبة المستجدات العلمية.							
٥٧	تتخذ الجامعة الإجراءات اللازمة لتطوير أساليب التقويم بناء على نتائج المتابعة المستمرة لأداء الأساتذة والطلبة.							
٥٨	توفر الجامعة مصادر التعلم للطلبة بشكل مستمر (كتب، دوريات، مواقع بحثية).							

البعد الثالث: التركيز على العميل الداخلي							
						٥٩	تقوم إدارة الجامعة بتطوير خطط واستراتيجيات طويلة الاجل لتلبية احتياجات الطلبة.
						٦٠	تتم مسافات الدراسات العليا بالطالب لتصبح لديه مقدرة على التعلم الذاتي.
						٦١	تشارك إدارة الجامعة الطلبة في مراحل اتخاذ القرارات المختلفة.
						٦٢	تتفاعل الجامعة مع الطلبة من خلال الاستماع إلى آرائهم والخدمات الحالية والمستقبلية المقدمة لهم.
						٦٣	تنظم الجامعة فعاليات وأنشطة تستهدف تحقيق النمو المتكامل لشخصية الطالب.
						٦٤	تتابع الجامعة تحصيل الطلبة من خلال رصد حالات الغياب ونتائج التقويم المستمر طوال فترة دراسته.
البعد الرابع: التركيز على العميل الخارجي							
						٦٥	يتم تشجيع الأساتذة على تنفيذ البحوث العلمية الميدانية المتصلة بحاجات المجتمع
						٦٦	تسعى إدارة الجامعة إلى إقامة علاقات واتفاقيات مع سوق العمل مما يضمن تلبية احتياجاته.
						٦٧	تساهم الجامعة في تنفيذ المشاريع التنموية الهامة في المجتمع.
						٦٨	تدرس الجامعة باستمرار شكاوى ومقترحات مؤسسات المجتمع المتعلقة بجودة خدماتها.
						٦٩	تعطي الجامعة الأولوية للأبحاث العملية ذات المردود المادي والاقتصادي للبلاد.
						٧٠	تحتفظ الجامعة بعلاقات عمل وروابط قوية مع مؤسسات المجتمع المختلفة.

أقترح إضافة بعض الفقرات وهي:

شكراً جزيلاً على مشاركتكم معنا

ملحق د: الاستبانة في صورتها النهائية

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

وبعد...

إيماناً منا بأهمية آرائكم للارتقاء بمستوى الخدمات التعليمية بالجامعات، فإننا نود منكم التجاوب معنا في تعبئة هذه الاستبانة، والتي تهدف إلى دراسة " أثر القيادة الاستراتيجية على إدارة الجودة الشاملة من خلال الحوكمة الجامعية في الجامعات الخاصة العمانية". لذا نأمل من سيادتكم التكرم بالإجابة على الفقرات بدقة حيث أن صحة نتائج هذه الدراسة تعتمد بالدرجة الأولى على صحة اختياركم وذلك في الفراغ الذي يوافق رأيكم مقابل كل عبارة من العبارات بوضع الإشارة (✓)، مع العلم أن هذه المعلومات لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط، حيث أن هذه الدراسة هي متطلب للحصول على درجة الدكتوراه بكلية القيادة والإدارة من جامعة العلوم الإسلامية الماليزية (USIM).

شاكرين تعاونكم معنا وحسن استجابتكم لنا...

الباحثة / عزة بنت سعيد بن هلال الشرجية

Alsharji-2008@hotmail.com

القسم الأول: البيانات الديموغرافية (الشخصية)

يرجى التفضل بوضع إشارة (✓) في الخانة التي تناسبك

() أنثى

❖ النوع الاجتماعي: () ذكر

❖ اسم الجامعة: المؤسسة التي تعمل بها أثناء تعبتك لهذه الاستبانة

() جامعة البريمي () جامعة نزوى () جامعة ظفار () جامعة صحار
() جامعة الشرقية () الجامعة العربية المفتوحة () الجامعة الألمانية للتكنولوجيا

❖ سنوات الخبرة: فترة العمل التي قضيتها في العمل داخل الجامعة حتى تاريخ تعبئة هذه الاستبانة

() أقل من ٥ سنوات () من ٥ إلى ١٠ سنوات () من ١١ سنة فأكثر

❖ الدرجة العلمية: الدرجة العلمية الحالية التي تتصف بها داخل جامعتك

() أستاذ مشارك

() أستاذ مساعد

() أستاذ محاضر

القسم الثاني: أبعاد القيادة الاستراتيجية

غير موافق بشدة ١	غير موافق ٢	محايد ٣	موافق ٤	موافق بشدة ٥	العبارة	م
البعد الأول: التوجه الاستراتيجي						
					يتم تهيئة المناخ المناسب للإبداع والابتكار.	١
					يتم صياغة الأهداف الاستراتيجية بناء على نتائج التحليل البيئي الداخلي والخارجي.	٢
					تسعى الجامعة لتبني أية أفكار جديدة لتقديم خدمات مبتكرة.	٣
					لدى الجامعة قناعة بأن التطوير في العمل يحتاج إلى الابتكار المستمر.	٤
					تقوم الجامعة بالاستثمار في وسائل جديدة للبحث والتطوير لاكتساب ميزة تنافسية.	٥
البعد الثاني: الثقافة التنظيمية						
					تؤمن ثقافة الجامعة بأهمية تبادل الخبرات والمعارف وتشاركها بين أعضاء هيئة التدريس.	٦
					توفر الجامعة لعضو هيئة التدريس ما يحتاجه من موارد ودعم للقيام بمهامه التدريسية والبحثية.	٧
					يتم تقييم الأفكار الجديدة على أساس نوعيتها مهما كان مصدرها.	٨
					توفر الجامعة أنظمة ترقيات وحوافز تتناسب مع كفاءة الأداء.	٩
					توجد قناعة لدى عضو هيئة التدريس بأن الرضا الوظيفي يسهم في إنجاز المهام والواجبات بالجودة والكفاءة المتوقعة.	١٠
					تمنح الجامعة أعضاء هيئة التدريس صلاحيات مساوية لحجم مسؤولياتهم.	١١

تابع القسم الثاني: أبعاد القيادة الاستراتيجية

١	٢	٣	٤	٥	العبارة	٦
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة		
البعد الثالث: رأس المال البشري						
					تشجع الجامعة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات العلمية وحضور الدورات التخصصية.	١٢
					يحصل العاملون ذوو القدرات الإدارية المتميزة على فرص حقيقية لتطوير مستقبلهم الوظيفي.	١٣
					تستخدم الجامعة الوسائل التكنولوجية الحديثة لتعزيز قدرات أعضاء هيئة التدريس فيها.	١٤
					تعمل الجامعة على استقطاب أعضاء هيئة التدريس ذوي القدرات المتميزة.	١٥
					تضع الجامعة خطة متكاملة لتطوير مواردها البشرية من حيث المهارات والخبرات.	١٦
					تشجع الجامعة العمل الجماعي بين أعضاء هيئة التدريس من خلال الأبحاث المشتركة.	١٧
البعد الرابع: التنافسية						
					تعمل الجامعة على تطوير علاقات أكاديمية بين الجامعة والجامعات المتميزة عالمياً.	١٨
					تهتم الجامعة بالبيئة المادية مثل (التصميم الداخلي، والاثاث والديكور، والألوان) كعامل أساسي في التمايز عن الجامعات المنافسة.	١٩
					تحرص الجامعة على استقطاب الكفاءات العلمية من ذوي التخصصات المختلفة.	٢٠
					يوجد لدى الجامعة نظام إداري دقيق لقبول وتوظيف أفضل المتقدمين لشغل وظيفة أعضاء الهيئة التدريسية لتحقيق الكفاءة في العملية التعليمية.	٢١
					تسعى إدارة الجامعة لتطبيق أنظمة الاعتماد الأكاديمي العالمية.	٢٢
					مستوى أداء الجامعة (الأكاديمي، والإداري، والمالي) مميز مقارنة ببقية الجامعات المحلية.	٢٣

القسم الثالث: أبعاد الحوكمة الجامعية

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارة	م
١	٢	٣	٤	٥		
البعد الأول: الشفافية						
					توجد خطة استراتيجية معلنة ومطبقة داخل الجامعة.	٢٤
					تتعامل الجامعة بشفافية عن أدائها (المالي، والإداري، والأكاديمي) مع جميع ذوي المصلحة.	٢٥
					يتم نشر جميع معايير وإجراءات التعيين والتقييم والترقية لجميع منتسبي الجامعة.	٢٦
					يتم توفير البيانات والمعلومات المطلوبة من قبل المستفيدين وأصحاب المصالح داخل وخارج الجامعة.	٢٧
					يتم توضيح ارتباط جميع الأنشطة الاثرية (مؤتمرات، ندوات، لقاءات) برؤية الجامعة وأهدافها ورسالتها.	٢٨
					يتم الرد على استفسارات المستفيدين من داخل وخارج الجامعة بشفافية ومصداقية كاملة	٢٩
البعد الثاني: المساءلة الإدارية						
					يوجد نظام متكامل لدى الجامعة معتمد ومطبق لتقييم أداء كافة منتسبيها.	٣٠
					يتاح للمستفيدين وذوي المصالح من داخل وخارج الجامعة حق المساءلة حول أدائها (المالي، والإداري، والأكاديمي)	٣١
					توفر الجامعة نظام لضمان تنفيذ المساءلة دون تعرض أحد للأذى.	٣٢
					تطبق الجامعة قواعد المساءلة في كافة المستويات الإدارية وبدون تمييز.	٣٣
					تلتزم الجامعة بتدقيق حساباتها وتقاريرها من خلال مدقق قانوني خارجي معتمد.	٣٤
					يتوفر لدى الجامعة نظام فعال لحمايتها من الفساد المالي والإداري والأكاديمي.	٣٥

تابع القسم الثالث: أبعاد الحوكمة الجامعية

غير موافق بشدة ١	غير موافق ٢	محايد ٣	موافق ٤	موافق بشدة ٥	العبارة	م
البعد الثالث: المشاركة						
					تشرك الجامعة كافة منتسبيها في وضع وتطوير الأنظمة كل حسب مجال تخصصه.	٣٦
					يتم إشراك جميع منتسبي الجامعة في صناعة القرارات ذات العلاقة بمهامهم وحقوقهم.	٣٧
					تشجع الجامعة على تقديم المقترحات من منتسبيها لتطوير أدائها (المالي، والإداري، والأكاديمي)	٣٨
					تقوم الجامعة بإشراك خريجها في عملية صنع بعض القرارات لغرض تطوير عملها.	٣٩
					تتبنى الجامعة سياسة اللامركزية وتمنح الصلاحيات واتخاذ القرارات بما يناسب الكليات والأقسام والإدارات.	٤٠
					يتم إشراك المجتمع المحلي في صناعة القرارات ذات العلاقة.	٤١
البعد الرابع: العدالة						
					يوجد بالجامعة أنظمة تقييم عادلة وموضوعية.	٤٢
					يتوفر لدى الجامعة نظام عادل للرواتب والمكافآت والحوافز والترقيات.	٤٣
					يتوفر لدى الجامعة سياسات عادلة لتعيين منتسبيها بما في ذلك المراكز القيادية.	٤٤
					يتوفر لدى الجامعة سياسات ونظم عادلة لقبول منتسبيها من الطلبة.	٤٥
					تراعي الجامعة العدالة والموضوعية في تطبيق الأنظمة على كافة منتسبيها.	٤٦

القسم الرابع: أبعاد إدارة الجودة الشاملة

٣ م	العبرة	٥ موافق بشدة	٤ موافق	٣ محايد	٢ غير موافق	١ غير موافق بشدة
البعد الأول: التزام الإدارة العليا بإدارة الجودة الشاملة						
٤٧	تعمل الإدارة العليا على تهيئة البيئة الملائمة لتطبيق ادارة الجودة الشاملة.					
٤٨	تتقبل الإدارة العليا كل جديد يساهم في تطوير وتحسين أوضاع الجامعة.					
٤٩	تشجع الإدارة العليا على التعاون بدلا من المنافسة في مختلف المستويات الإدارية.					
٥٠	تسعى الإدارة إلى توافق مخرجات الجامعة مع متطلبات المجتمع المحلي وحاجات سوق العمل.					
٥١	يؤدي تبني مبادئ إدارة الجودة الشاملة إلى تحسين أداء الجامعة.					
٥٢	تركز الإدارة العليا على الأداء الجماعي بدلا من الأداء الفردي.					
البعد الثاني: التحسين المستمر						
٥٣	تسعى الجامعة للتطوير المستمر في مستويات البحث العلمي.					
٥٤	تتابع الجامعة استراتيجيات التدريس التي يتبناها الأساتذة وتتخذ الإجراءات اللازمة لتطويرها.					
٥٥	تشكل الجامعة فرق عمل لتقديم دراسات ومقترحات لتحسين أساليب العمل.					
٥٦	يتم تطوير محتوى المقررات الدراسية وتحديثها لمواكبة المستجدات العلمية.					
٥٧	تتخذ الجامعة الإجراءات اللازمة لتطوير أساليب التقويم بناء على نتائج المتابعة المستمرة لأداء الأساتذة والطلبة.					
٥٨	توفر الجامعة مصادر التعلم للطلبة بشكل مستمر (كتب، دوريات، مواقع بحثية).					

تابع القسم الرابع: أبعاد إدارة الجودة الشاملة

غير موافق بشدة ١	غير موافق ٢	محايد ٣	موافق ٤	موافق بشدة ٥	العبرة	م
البعد الثالث: التركيز على العميل الداخلي						
					تقوم إدارة الجامعة بتطوير خطط واستراتيجيات طويلة الأجل لتلبية احتياجات الطلبة.	٥٩
					تهتم مساقات الدراسات العليا بالطالب لتصبح لديه مقدرة على التعلم الذاتي.	٦٠
					تشارك إدارة الجامعة الطلبة في مراحل اتخاذ القرارات المختلفة.	٦١
					تتفاعل الجامعة مع الطلبة من خلال الاستماع إلى آرائهم والخدمات الحالية والمستقبلية المقدمة لهم.	٦٢
					تنظم الجامعة فعاليات وأنشطة تستهدف تحقيق النمو المتكامل لشخصية الطالب.	٦٣
					تتابع الجامعة تحصيل الطلبة من خلال رصد حالات الغياب ونتائج التقويم المستمر طوال فترة دراسته.	٦٤
البعد الرابع: التركيز على العميل الخارجي						
					يتم تشجيع الأساتذة على تنفيذ البحوث العلمية الميدانية المتصلة بحاجات المجتمع.	٦٥
					تسعى إدارة الجامعة إلى إقامة علاقات واتفاقيات مع سوق العمل مما يضمن تلبية احتياجاته.	٦٦
					تساهم الجامعة في تنفيذ المشاريع التنموية الهامة في المجتمع.	٦٧
					تدرس الجامعة باستمرار شكاوى ومقترحات مؤسسات المجتمع المتعلقة بجودة خدماتها.	٦٨
					تعطي الجامعة الأولوية للأبحاث العملية ذات المردود المادي والاقتصادي للبلاد.	٦٩
					تحتفظ الجامعة بعلاقات عمل وروابط قوية مع مؤسسات المجتمع المختلفة.	٧٠

شكراً جزيلاً على مشاركتكم معنا

ملحق هـ:
المستندات الإدارية

<alsharji-2008@hotmail.com> AZ ALSHARJI :From

Tuesday, October 15, 2019 11:12 AM :Sent

<dgpuc@mohe.gov.om> Colleges & .DG Private Univ :To

Subject: إعادة توجيه: " أثر القيادة الاستراتيجية على إدارة الجودة الشاملة من خلال الحوكمة الجامعية في الجامعات الخاصة العمانية"

<https://forms.gle/iCg2prjDEaD35TfQ8>

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الموضوع / تسهيل مهمة الباحثة

في البداية يطيب لي تقديم جزيل الشكر والعرفان على تعاونكم الدائم معنا نحن طلبة الدراسات العليا العمانيين، ومن هذا المنطلق أرتب بمساعدتكم لي من خلال تعميم الاستبانة على جميع الجامعات الخاصة في السلطنة وهي (البريمي، نزوى، ظفار، صحار، الشرقية، العربية المفتوحة، الألمانية للتكنولوجيا) لتعبئتها من قبل أعضاء هيئة التدريس .

ولكم مني خالص الاحترام والتقدير

الباحثة عزة بنت سعيد الشرجية

المحترم الأستاذ الدكتور/ أحمد بن خلفان الرواحي
رئيس جامعة نزوى

المحترم الأستاذ الدكتور / حسن بن سعيد كشوب
رئيس جامعة ظفار

المحترم الأستاذ الدكتور / باري وين
رئيس جامعة صحار

المحترم الدكتور/ عبود بن حمد الصوافي
رئيس جامعة البريمي

المحترم الأستاذ الدكتور / فواد شديد
رئيس جامعة الشرقية

المحترم الأستاذ الدكتور / مايكل موديفيل
رئيس الجامعة الألمانية للتكنولوجيا في عُمان

المحترم الدكتور/ موسى بن عبدالله الكندي
مدير الجامعة العربية المفتوحة - فرع عُمان

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الموضوع/ طلب تسهيل مهمة باحثة

يرجى التفضل بالعلم بأن الباحثة / عزة بنت سعيد بن هلال الشرجية ، طالبة دكتوراه في جامعة العلوم الإسلامية الماليزية وتقوم بإعداد دراسة حول "أثر القيادة الاستراتيجية على إدارة الجودة الشاملة من خلال الحوكمة الجامعية في الجامعات الخاصة العمانية". وستقوم الباحثة بتطبيق الاستبانة في مؤسسات التعليم العالي الخاصة.

وعليه يرجى التكرم - لطفاً- بتقديم ما ترونه ممكناً من تسهيلات للباحثة حتى يتسنى لها إتمام عملها بكل يسر. **ويمكنكم التواصل مع الباحثة على هاتف النقال رقم : 92711228 او على البريد الإلكتروني : alsharji-2008@hotmail.com**

شاكرين لكم اهتمامكم وتعاونكم

جوخة بنت عبدالله الشكيلية
المديرة العامة للجامعات والكليات الخاصة

المحترم	الأستاذ الدكتور/ أحمد بن خلفان الرواحي رئيس جامعة نزوى
المحترم	الأستاذ الدكتور / حسن بن سعيد كشوب رئيس جامعة ظفار
المحترم	الأستاذ الدكتور / ياري وين رئيس جامعة صحار
المحترم	الدكتور/ عيود بن حمد الصوافي رئيس جامعة البريمي
المحترم	الأستاذ الدكتور / فؤاد شديد رئيس جامعة الشرقية
المحترم	الأستاذ الدكتور / مايكل موديغيل رئيس الجامعة الألمانية للتكنولوجيا في عُمان
المحترم	الدكتور/ موسى بن عبدالله الكندي مدير الجامعة العربية المفتوحة – فرع عُمان
	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الموضوع / طلب تسهيل مهمة باحثة

بداية أتقدم ببالغ الشكر ووافر الامتنان لحسن تعاونكم وكريم تجاوبكم، وبالإشارة إلى المراسلة الموجهة إليكم من وزارة التعليم العالي؛ يسرني أن أضع بين أيديكم أداة الدراسة (الاستبانة) والتي تهدف لقياس " أثر القيادة الاستراتيجية على إدارة الجودة الشاملة من خلال الحوكمة الجامعية في الجامعات الخاصة العمانية".

وتكرما أرجو منكم توزيع الرابط أدناه على أعضاء هيئة التدريس بجامعتكم الموقرة، للإجابة عليها وتحقيق الهدف المنشود.

ولكم مني خالص الاحترام والتقدير

• ملاحظة/ رابط

الاستبانة: <https://forms.gle/o9KtbUGXF74rPbnp7>

القسم أ

عنوان المشروع:	أثر القيادة الاستراتيجية على إدارة الجودة الشاملة من خلال الحوكمة الجامعية في الجامعات الخاصة العمانية
رقم المشروع (إن وجد):	
اسم الباحث	عزة بنت سعيد بن هلال المشرجية
الباحث الرئيسي:	جامعة العلوم الإسلامية الماليزية – كلية القيادة والإدارة
الابنيل	Alsharji-2008@hotmail.com
اسم الطالب	
الكلية	
بيانات الطالب (إن وجد)	
الرقم الجامعي	
إيميل الطالب أو المشرف	

نوع المشروع : دراسة بحثية لاستكمال متطلبات الحصول على شهادة الدكتوراه

التفاصيل:

موظف (تمويل خارجي)	
موظف (تمويل داخلي)	
موظف (لا توجد حاجة للتمويل)	
المرحلة التعليمية للطالب (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه)	تمويل شخصي دكتوراه

القسم ب

ملخص المشروع (وصف مختصر لطبيعة المشروع والمنهجية المستخدمة (لا تزيد عن ١٥٠ كلمة)

نأ منا بأهمية آرائكم للارتقاء بمستوى الخدمات التعليمية بالجامعات، فإننا نود منكم التجاوب معنا في تلبية هذه الاستبانة، والتي تهدف دراسة " أثر القيادة الاستراتيجية على إدارة الجودة الشاملة من خلال الحوكمة الجامعية في الجامعات الخاصة العمانية". لذا نأمل من سيادتكم كرم بالإجابة على الفقرات بدقة حيث أن صحة نتائج هذه الدراسة تعتمد بالدرجة الأولى على صحة اختياركم وذلك في الفراغ الذي يوافقكم، مع العلم أن هذه المعلومات سوف لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط، حيث أن هذه الدراسة هي متطلب للحصول على درجة دكتوراه بكلية القيادة والإدارة من جامعة العلوم الإسلامية الماليزية.

شاكرين تعاونكم معنا وحسن استجابتكم لنا...



القسم ج

معلومات حول إمكانية وجود قضايا أخلاقية في المشروع أو كتابة لا توجد قضايا أخلاقية .

لا توجد قضايا أخلاقية

القسم د

تفاصيل حول موافقة عينة الدراسة على المشاركة في البحث أو الدراسة المطلوبة.

لا يوجد

القسم هـ

تفاصيل حول كيفية ضمان الاحتفاظ بسرية المشاركين

الدراسة تقوم على البيانات الأساسية لأعضاء هيئة التدريس (النوع الاجتماعي – اسم الجامعة- سنوات الخبرة – الدرجة العلمية).
و تعتبر معلومات لا تكشف خصوصية المشارك .

القسم و

المرفقات المطلوبة :

- مخطط الدراسة أو الملخص.
- موافقة العينة (في حالة وجود قضايا أخلاقية)

القسم ز

توقيع الباحث الرئيسي:
عزة بنت سعيد بن هلال
الشرجية

التاريخ: ١٦ / أكتوبر /
٢٠١٩ م