

قائمة المصادر والمراجع

المراجع العربية

القرآن الكريم

أبازي، رياض. (٢٠٠٩). نموذج الجدارة الوظيفية وضع القياسات وتخطيط السياسات واستخدام الأدوات. جامعة قناة السويس.

ابن كثير. (١٩٩٢). تفسير ابن كثير (يوسف عبد الرحمن المرعشلي، تحقيق). دار المعرفة للطباعة والنشر والتوزيع.

أبو العز محمد. (٢٠٠٢). ربط مؤشرات الأداء بنظم الحوافز بغرض إحباط التركيز الانتقائي للمديرين على جوانب الأداء تحليل نظري ودليل تجريبي. مجلة البحوث التجارية، ٢٤ (٢)، ٣٣٣-٣٥٧.

أبو الروس، سامي وخالد أبو ماضي. (٢٠١١). مدى اهتمام الجامعات الفلسطينية بمتطلبات رفع كفاءة تقييم أداء العاملين. مجلة الجامعة الإسلامية، ٩ (١)، ١١٧٩-١٢١٢.

أبو تايه، سلطان نايف. (٢٠٠١). العوامل المؤثرة في التكيف مع التغيير في المسار الوظيفي، دراسة تطبيقية على موظفي شركة الاتصالات الأردنية. مجلة دراسات العلوم الإدارية، ٢٨ (١)، ٦٨-٩٢.

أبو زمع علي، والحليق، محمود علي، ومغايرة، إباد عقلة. (٢٠١٦). درجة ممارسة الجدارات التدريبية ومدى توافرها لدى مدربي السباحة من وجهة نظر السباحين والسباحات. مجلة المنارة، ٢٢ (٤ ب)، ٢٥٣-٢٧٩.

أبو زيد. (٢٠١٨). إعداد الإطار العربي المشترك للجدارات الكوادر العليا في القطاع العام من منظور أجندة التنمية المستدامة. ورشة عمل، بيروت.

أبو زينة وآخرون. (٢٠٠٧). مناهج البحث العلمي. دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
أبو سنينة، محمد. (٢٠١٧). تقييم ممارسات إدارة الموارد البشرية في الجامعات الفلسطينية [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الخليل.

أبو شرح، نادر حامد. (٢٠١٠). تقييم أثر الحوافز على مستوى الأداء الوظيفي في شركة الاتصالات الفلسطينية [رسالة منشورة غير منشورة]. جامعة الأزهر - غزة.

التميمي، عواد. (٢٠٠٠). جدارات أمين المكتبة. بغداد.

الجعبري، علي محمد. (٢٠٢١). واقع ممارسات إدارة الموارد البشرية وعلاقتها بأداء موظفي بلدية الخليل [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الخليل.

الجريسي، خالد عبد الرحمن. (٢٠١٥). الموارد البشرية من منظور إسلامي. شبكة الالوكة الثقافية. alukah.net

الجزازي، محمد. (٢٠١٨). الإدارة الاستراتيجية والأعمال الإلكترونية، إشكالية النظرية والتطبيق. جامعة الملك فيصل.

أحلام بكري. (٢٠١٣). أثر الالتزام التنظيمي على الرضا الوظيفي داخل مؤسسة مطاحن الحضنة بالمسيلة [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة المسيلة.

إسماعيل الطوبلي. (٢٠١٧). أثر سياسات إدارة الموارد البشرية على أداء العاملين (الالتزام التنظيمي كمتغير وسيط) دراسة تطبيقية على مصرف الجمهورية ليبيا [رسالة دكتوراه غير منشورة]. جامعة العلوم الإسلامية الماليزية.

الحشالي، شاكر. (٢٠٠٣). أثر الأنماط القيادية لرؤساء الأقسام العلمية على الالتزام التنظيمي لأعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية. المجلة الأردنية للعلوم التطبيقية، ٦ (١)، ١٢٤-١٥٨.

الربح قاسم ووسام حائطي. (٢٠١٦). إدارة الموارد البشرية وعلاقتها بالأمن الصناعي [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الجلفة الجزائر.

الفرا، ماجد، والرعنون، محمد. (٢٠٠٨). واقع سياسات الاختيار والتعيين في الوظائف الإدارية في وزارات السلطة الوطنية الفلسطينية في قطاع غزة. مجلة الجامعة الإسلامية، ٦ (٢)،.

الزهرة، شومو. (٢٠١٨). أهمية الرقابة الإدارية في تقييم وتحسين أداء العاملين: كلية العلوم الاقتصادية والتجارية [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة عبد الحميد بن باديس.

السالم، ومؤيد وصالح، عادل. (٢٠٠٢). إدارة الموارد البشرية مدخل استراتيجي. عالم الكتب للنشر والتوزيع.

الصباح، عبد الرحمن. (١٩٩٨). مبادئ الرقابة الإدارية: المعايير، التقييم، التصحيح. جامعة عمان الأهلية. أصلان، عمر محمد. (٢٠١٩). أثر الدورات التدريبية التي يعقدها وزارة التربية والتعليم في تنمية المهارات التدريسية من وجهة نظر المعلمين. المجلة الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، ٩، ٤٠-٤١.

الصيرفي، محمد. (٢٠٠٣). إدارة الأفراد والعلاقات الإنسانية. دار قنديل للنشر والتوزيع.

الطائي، يوسف والفضل، مؤيد، والعبادي، هاشم. (٢٠٠٦). إدارة الموارد البشرية مدخل استراتيجي متكامل. الوراق للنشر والتوزيع.

الطعاني، حسن احمد. (٢٠٠٧). التدريب مفهومة وفعالية بناء البرامج التدريبية وتقويتها. دار الشروق للنشر والتوزيع.

العدوان، لينا طلال. (٢٠١٩). درجة توافر جدارات التعلم الإلكترونية من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية الأردنية والمعوقات التي تواجههم في لواء الشونة الجنوبية [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الشرق الأوسط.

العزاوي، نجم وعباس جواد. (٢٠١٠). تطوير إدارة الموارد البشرية. دار اليازوري للنشر والتوزيع. العفيف، أحمد حسين. (٢٠١٨). تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية في الالتزام التنظيمي: دراسة تحليلية في وزارة الثقافة الأردنية. المجلة العربية للإدارة، ٣٨ (٤)، ٧٣-١٠٢.

العمري، مشهور بن ناصر. (٢٠١٩). التوافق الاستراتيجي للموارد البشرية، تقديم بدائل لتحسين الأداء التنظيمي في الأجهزة الحكومية. المجلة العربية للإدارة، ٣٩ (٢)، ١٢٥-١٤١.

العمري، محمد سعيد، والبياني، رندة سلامة. (٢٠١٧). أثر عناصر جودة الحياة الوظيفية على أداء الموظف العام، دراسة تطبيقية على موظفي الخدمة المدنية في المملكة العربية السعودية. المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، ١٣ (٢)، ٦٥-٩٤.

العقيل، محمد علي، وعبد الحليم، احمد محمد. (٢٠٠٧). اتجاهات موظفي وزارة الداخلية في محافظات الشمال نحو تقويم أداء الموظفين في نظام الخدمة المدنية الأردني. مجلة دراسات العلوم الإدارية، ٣٤ (١)، ١-١٤.

العنقري، عبد العزيز بن سلطان. (٢٠١٠). تخطيط المسار الوظيفي وأثره على رضا العاملين في وزارة التربية والتعليم بمحافظة الطائف. مجلة البحوث الإدارية، ٢٦ (٤)، ٧٨-١٠٢.

العميان، محمود سلطان. (٢٠٠١). السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال. دار وائل للنشر. المبيض، صفوان محمد، والأكلي، عائض بن سافي. (٢٠٢٢). تحليل الوظائف وتصميمها في موارد البشرية. دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.

المدھون، محمد. (٢٠٠٢). إدارة وتنمية الموارد البشرية إبداع للنشر والتوزيع. الفار، شهناز. (٢٠١٣). درجة توافر الجدارات الإدارية وجدارات القيادة التحويلية لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية في فلسطين. مجلة جامعة النجاح للأبحاث والعلوم الإنسانية، ٢٧ (٧)، ١٣٧٧-١٤١٤.

الفضي، ريتمي، واليحياوي، رابح. (٢٠١٨). تخطيط المسار الوظيفي بين الفرد والمنظمة. مجلة التنمية وإدارة الموارد البشرية، ٢ (٧)، ١١٨-١٢٦.

القحطاني، أمل. (٢٠١٧). القدرة المعرفية العامة. مكتبة الملك فهد الوطنية. القحطاني، لاحق عبد الله. (٢٠٠٧). الإبداع الإداري ومعوقاته في الأمن العام بمدينة الرياض [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

القرالة، علاء عبد الحافظ. (٢٠١٨). أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية على الالتزام التنظيمي في وزارة التربية والتعليم في محافظات جنوب الأردن. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، ٢ (٥)، ١-٢٣.

القرشي، سوزان محمد والقحطاني سامية. (٢٠١٨). أثر جودة حياة العمل على ممارسات إدارة الموارد البشرية. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، ٢ (٥)، ١١٧-١٣٦.

المغربي، عبد الحميد والعنقري، عبد العزيز. (٢٠١٨). إدارة الموارد البشرية لمواجهة تحديات وبناء استراتيجيات القرن الواحد والعشرين. دار المريخ للنشر.

المغربي، محمد الفاتح. (٢٠١٣). إدارة الموارد البشرية. دار النشر للجامعات.

الكردي، سيد أحمد. (٢٠١٣). حتى تتحقق الجدارة الإدارية. دار الهدى للنشر والتوزيع.

الكردي، سيد أحمد. (٢٠١٠). نماذج الأشرف بالأهداف والجدارات. د.ن.

الملا، عبد الرحمن مصفطي والغزي، ثامر ياسر. (٢٠١٧). عوامل البيئة الداخلية وانعكاسها في عملية تقييم الأداء. مجلة الإدارة والاقتصاد، ٤٠ (١١٠)، ١٣٢-١٥٠.

المهيدي، سامية. (٢٠١٦). واقع جدارات التخطيط الاستراتيجي لدى مديرات المدارس في محافظة عفيف من منظور مديرات المدارس والمشرفات التربويات. مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ٧٠، ٣٦٩-٣٩٦.

الهاشمي، بن واضح. (٢٠١٤). تأثير متغيرات البيئة الخارجية على أداء المؤسسات الاقتصادية الجزائرية [أطروحة دكتوراه غير منشورة]. جامعة فرحات عباس سطيف.

الهريني، عماد احمد. (٢٠٢١). جدارات الموارد البشرية ومدى ملاءمتها لمتغيرات بيئة الأعمال، دراسة على مديريات التربية والتعليم، محافظة الخليل [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الخليل.

الهيقي، خالد عبد الرحيم. (٢٠٠٥). إدارة الموارد البشرية مدخل استراتيجي. دار وائل للنشر والتوزيع.

الهيقي، صلاح الدين. (٢٠٠٤). أثر تطوير المسار الوظيفي في رضا العاملين، دراسة ميدانية في عدد من الجامعات الأردنية. مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، ٢٠ (٢)، ٢٩-٧٥.

بجر، يوسف وعبد الواحد، مؤمن. (٢٠١١). معوقات عملية تقييم الأداء في الوزارات الحكومية في قطاع غزة من وجهة نظر المقيمين. مجلة جامعة الأزهر، ١٣ (١١)، ٧٦٧-٨٠٤.

بختة، حداد وسيد حياة. (٢٠١٥). إدارة الموارد البشرية ودورها في إحداث التغيير في المنظمات المعاصرة. المجلة الجزائرية للعملة والسياسات الاقتصادية، ٦ (١)، ١٧٥-٢٠٨.

أسماء، بركان. (٢٠١٩). التسيير الاستراتيجي لتنمية الموارد البشرية في المؤسسات الاقتصادية - دراسة حالة ملبنة عريب عين الدفلى. مجلة الاقتصاد الجديد، ١٠ (٣)، ١٢٨-١٤٤.

بن حمزة وآخرون. (٢٠١٩). تأثير الكفاءة والدافع الوظيفي على الأداء الوظيفي لموظفي الصيرفة الإسلامية في ماليزيا. *المجلة الدولية للتكنولوجيا والهندسة الحديثة*، ٨.

بن عابد، فاطمة. (٢٠١٨). إجراءات تسيير المسار الوظيفي للعاملين في المنظمة. *مجلة العلوم الاجتماعية*، ١٢ (٢)، ٢٤١-٢٥١.

بن عيسى علال، وبن حليلة عمر عبد العزيز. (٢٠١٢). تأثير سياسات التخطيط على جودة اتخاذ القرار في المؤسسة. العدد الثالث والخاص بفعاليات المؤتمر الدولي، المؤسسة بين الخدمة العمومية وإدارة الموارد البشرية، الجزائر.

بن عيشي، عمار والهاشمي. (٢٠١٨). دور تدريب الموارد البشرية في تحسين جودة الخدمات الفندقية الجزائرية. *المجلة العربية للإدارة*، ٣٨ (٢)، ١٩١-٢١٠.

بوطالب وآخرون. (٢٠١٩). الدعم التنظيمي مدخل أساسي للالتزام التنظيمي للموظفين. *مجلة الاقتصاديات المالية البنكية وإدارة الأعمال*، ٥ (١)، ١٢٦-١٦٤.

جاسم، رغد. (٢٠١٦). انعكاس منهج الإدارة الرشيدة على ممارسات إدارة الموارد البشرية. *مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية*، ٢٢ (٩٤)، ١-٢٥.

جاري ديسلر. (٢٠٠٣). *إدارة الموارد البشرية* (محمد سيد عبد العال وعبد المحسن جودة، ترجمة). دار المريخ للنشر والتوزيع.

جثير، حمودة سعدون والربيعاوي، عباس. (٢٠١٥). *رأس المال الفكري*. دار غيداء للنشر والتوزيع.

جرغون، إيهاب. (٢٠٠٩). *واقع سياسات الاختيار والتعيين في الوظائف الإدارية في وزارة التربية والتعليم العلي الفلسطينية وأثره على الولاء التنظيمي [رسالة ماجستير غير منشورة]*. الجامعة الإسلامية فلسطين.

جودة، محفوظ احمد. (٢٠١٠). *إدارة الموارد البشرية*. دار وائل للنشر والتوزيع.

حسانين، عبد الرحيم محمد. (٢٠١٨). التفكير المنطومي كمدخل لتطوير العملية التدريبية في المؤسسات العامة، رؤية مقترحة. *مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية*، ٢ (٧)، ٣١-١١٣.

حسونة، فيصل. (٢٠٠٨). *إدارة الموارد البشرية*. دار أسامة للنشر.

حسينة، طالب. (٢٠١٨). المسار الوظيفي وأثره في الالتزام التنظيمي: دراسة حالة مؤسسة سونلغاز الأغواط. *مجلة الامتياز لبحوث الاقتصاد والإدارة*، ٢ (٢)، ٢٦٦-٢٧٧.

حمزة، عبد الله يحيى. (٢٠١٨). أثر التدريب على الكفاءة الإنتاجية لدى العاملين بشركة سيقا للجلال في الفترة (٢٠٠٠-٢٠١٠). *مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية*، ٢ (٥)، ٨٨-٩٠.

حمزة، محمد. (٢٠١٤). *دليل إعداد مواد التدريب*. وكالة الطوارئ المدنية السويدية (MSB).

- شليبي، خميس. (٢٠١٤). *الواسطة والمحسوبية في اشغال الوظيفة العامة*. ورقة مقدمة إلى مؤتمر أمان السنوي بعنوان الواسطة والمحسوبية في أشغال الوظيفة العامة، فلسطين، ص. ٤٩.
- درويش، محمد أحمد. (٢٠٠٨). *نظرية الالتزام التنظيمي*. عالم الكتب.
- دغش، جميلة وفقوب، عيسى. (٢٠١٧). *المسار الوظيفي وعلاقته بفاعلية الذات دراسة ميدانية بمؤسسة الكهرباء والغاز بمدينة بسكر*. *مجلة العلوم الإنسانية*، ١٧ (١)، ٦٣٥-٦٢١.
- عوض، رانيا. (٢٠١٥). *واقع تطبيق هندرة إدارة الموارد البشرية وعلاقتها بتطوير الأداء الوظيفي* [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة عمان الأهلية.
- رجم خالد، ومناصريه، رشيد. (٢٠١٨). *واقع تقييم أداء العاملين من وجهة نظر مديري الموارد البشرية، دراسة حالة عينة من المؤسسات النفطية بحاسي مسعود*. *مجلة الباحث*، ١٢ (١)، ٤١٣-٤٢٣.
- رزيق، إيهاب صبيح. (٢٠٠٥). *الإدارة، الأسس والوظائف*. دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع.
- رقية حساني، وفرحاتي، لويذة. (٢٠١٦). *الموارد ودورها في تحقيق المزايا التنافسية وفقا للنظرية القائمة على أساس الموارد (VRIO)*. *مجلة اقتصاد المال والأعمال*، ١ (٢)، ٥١-٦٠.
- رواية، حسن. (٢٠٠٣). *إدارة الموارد البشرية: رؤية مستقبلية*. الدار الجامعية.
- رواية، حسن. (٢٠٠٣). *مدخل استراتيجي لتخطيط وتنمية الموارد البشرية*. الدار الجامعية.
- زايد، عادل محمد. (٢٠٠٣). *إدارة الموارد البشرية رؤية استراتيجية*. جامعة القاهرة.
- زار، نانو. (٢٠١٧). *استراتيجية ربط المسار الوظيفي بالمسار التدريبي*. *مجلة وحدة البحث في تنمية وإدارة الموارد البشرية*، ١ (٢)، ٩٦-١٢٥.
- هاشم، زكي. (١٩٩٦). *إدارة الموارد البشرية*. مطبعة ذات السلاسل.
- زهير، ثابت. (٢٠٠١). *تقييم أداء الشركات والأفراد*. دار قباء.
- زويلف، محمد مهدي. (٢٠٠٣). *إدارة الأفراد*. مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.
- زين الدين، محمد. (٢٠٠٧). *جدارات التعليم الإلكتروني*. خوارزم العلمية للنشر والتوزيع.
- سبعون سعيد، وجرادي، حفصة. (٢٠١٨). *الدليل المنهجي في أعداد المذكرات والرسائل الجامعية في علم الاجتماع*. دار القصة للنشر والتوزيع.
- قداش، سمية وآخرون. (٢٠١٧). *الالتزام التنظيمي بين الحوافز السلبية والمسؤولية الأخلاقية في العمل من وجهة نظر الأساتذة بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة قاصدي مرباح*. *ورقة*. *مجلة التنظيم والعمل*، ٦ (٤)، ٦٠-٢٦.
- سي أحمد وآخرون. (٢٠١٩). *دراسة تطبيقية لأدوات تخطيط الموارد البشرية حالة مؤسسة سيفيتال*. *Revue d'Economie et de Statistique Appliquée*، ١٦ (١)، ٢٣١-٢٤٤.

- شحادة، نظمي وآخرون. (٢٠٠٠). إدارة الموارد البشرية. دار صفاء للنشر.
- شفا كرو. (٢٠١٦). أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية الحديثة على أداء العاملين في المنظمات [رسالة ماجستير غير منشورة]. الجامعة الافتراضية السورية.
- شوقي، جواد والخرشة، ياسين. (٢٠٠٨). المهارات القيادية ودورها في استراتيجيات التميز. ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر العربي الأول لإدامة التميز والتنافسية في مؤسسات القطاع العام والخاص. المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
- طه، وائل. (٢٠١٨). مدى توافر الجدارات الإدارية لدى مدراء الموارد البشرية في الدوائر الحكومية المدنية. مجلة جامعة القدس، ٢٤٥ (١٢).
- طيوب، محمود وأمين عمران، طارق. (٢٠٠٩). دراسة معايير تقويم الأداء الوظيفي المطبقة على مرفأ اللاذقية وطرطوس. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات، ٣١ (٢)، ١٧٣-١٩١.
- عادل، محمد زايد. (٢٠٠٣). إدارة الموارد البشرية، رؤية استراتيجية. جامعة القاهرة.
- عبابنة، صالح احمد و الطويل، هاني عبد الرحيم. (٢٠٠٩). درجة ممارسة العاملين في المدارس الأردنية الضوابط المنظمة المتعلمة حسب إطار سينجي : أنموذج مقترح. مجلة دراسات العلوم التربوية، ٣٦، ٨٠-٩٧.
- عباس، سهيلة محمد وعلي، حسين علي. (٢٠٠٧). إدارة الموارد البشرية. دار وائل للنشر والتوزيع.
- عبد الباقي، صلاح الدين محمد. (٢٠٠٤). إدارة الموارد البشرية مدخل تطبيقي معاصر. الدار الجامعية للنشر.
- عبد الباقي، صلاح. (٢٠٠١). الجوانب التطبيقية في إدارة الموارد البشرية في المنظمات. الدار الجامعية للطبع والتوزيع.
- عبد الرازق، نجوى والبرادعي، مها. (٢٠١٨). علاقة مشكلات تقييم الأداء بمهارات التفكير الإبداعي. المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة للنشر والأبحاث العلمية، ٨، ١-٢١.
- عبد المحسن، توفيق محمد. (٢٠٠٦). التقييم في الأداء. دار الكتاب.
- عبد الوهاب، سمير والبرادعي، ليلي. (٢٠٠٦). إدارة الموارد البشرية المفاهيم والاتجاهات الحديثة. مركز دراسات واستشارات الإدارة العامة.
- عبوي، زيد منير. (٢٠٠٦). التنظيم الإداري: مبادئه وأساسياته. دار أسامة.
- عثمان وسليمان. (٢٠١٧). تخطيط الموارد البشرية وأثره على تطوير القوى العاملة. مجلة أبحاث ودراسات التنمية، ٤ (١)، ٥١-٧٧.

- عسكر، سامي ورجب، سوسن. (٢٠٠٦). دور مهارات الأداء الإبداعي في تقييم الأداء الوظيفي. مجلة جامعة كركوك للعلوم الإدارية والاقتصادية، ١٦ (٢)، ٢٦-١.
- عقيلي، عمر وصفي. (٢٠٠٦). إدارة الموارد البشرية بعد استراتيجي. دار وائل للنشر والتوزيع.
- عيسوة، هيثم حنا. (٢٠٠٥). أثر وظائف إدارة الموارد البشرية على مدى تطبيق الجودة الشاملة في المؤسسات العامة المستقلة في الأردن [رسالة ماجستير غير منشورة]. الجامعة الاردنية.
- غري، علي وآخرون. (٢٠٠٢). تنمية الموارد البشرية. دار الهدى للطباعة والنشر والتوزيع.
- فاطمة الشهري، وشحبل، سلوى. (٢٠٢٠). واقع تخطيط الموارد البشرية في وكالة الموارد البشرية في وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية. المجلة التربوية، ٧٣، ١٢٤٣-١٢٧٣.
- فيلة وآخرون. (٢٠٠٩). السلوك التنظيمي. دار الميسرة.
- قاشوع، باسم. (٢٠١٨). الإدارة بالأهداف أم الإدارة بالنتائج. Signature Management & Business Magazine. جامعة القدس المفتوحة.
- كشواي، باري. (٢٠٠٦). إدارة الموارد البشرية. دار الفاروق للتوزيع والنشر.
- لبوز، الياس. (٢٠١٧). دور الأبداع الإداري في تحقيق التطوير التنظيمي. دراسة سييسولوجيا في مؤسسات القطاع العام في مدينة ورقلة الجزائرية [رسالة دكتوراه غير منشورة]. جامعة محمد خيضر.
- زكموط، بن عليه. (٢٠١٧). تقييم الأداء الوظيفي ودوره في تباين الفروق بين العاملين الرباط [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة زيان عاشور - الجلفة.
- أبو دية، ماهر موسى. (٢٠١٥). الوساطة والمحسوبية في الوظيفة العامة وأثرها على التنمية السياسية في الضفة الغربية [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة النجاح.
- طيوب، محمود وعمران، طارق أمين. (٢٠٠٩). دراسة معايير تقويم الأداء الوظيفي المطبقة على مرفأ اللاذقية وطرطوس. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات، ٣١ (٢)، ١٧٣-١٩١.
- محمد، نوال نجم. (٢٠١٨). الجدارات التربوية المعاصرة المطلوبة في معلم المرحلة الأساس لتحصيا الأهداف المعرفية [رسالة دكتوراه غير منشورة]. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
- مرجان، سليمان محمد. (٢٠١٢). دور إدارة الموارد البشرية في الهيكل التنظيمي للمنظمة الحديثة مع نبذة مختصرة عن القوى البشرية في ليبيا. مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية، ٥ (٧)، ٣٧-٦٨.
- مزهر، وليد. (٢٠١٧). آليات تعيين المعلمين في وزارة التربية والتعليم العالي ومقترحات تطويرها. مجلة جامعة الأقصى، ٢١ (٢)، ١٤٢-١٧٢.

مسيخ، أيوب. (٢٠١٥). إدارة الموارد البشرية في الفكر الإسلامي. مجلة الاقتصاد الإسلامي العالمية، ١٧(٣٩)، ٥٧-٦٣.

مصطفى، يوسف منصور. (٢٠٢٠). درجة توافر الجدارات المهنية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة غزة من وجهة نظر طلبتهم. مجلة كلية فلسطين التقنية للأبحاث والدراسات، ٧، ٦٩-١٠٨.

العتيبي، منصور. (٢٠١١). الكفايات الأخلاقية والتقنية للأستاذ الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليتي التربية في نجران والخرج. مجلة كلية التربية بالمنصورة، ١٧(٢)، ٣٠٩-٣٦٧.

مهاوي، رافد عبد الواحد. (٢٠١٦). دور ممارسات إدارة الموارد البشرية في فاعلية إدارة الأزمات التنظيمية. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، ٢٢(٩٤)، ١٨٣-٢٠٣.

مهدي، لينا فؤاد. (٢٠١٧). أثر التدريب المبني على الجدارات في تحسين أداء العاملين في المستشفيات الأردنية [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة عمان العربية.

مبهي، علاء وسويطي، شبلي. (٢٠١٩). نظام تقييم الأداء الوظيفي وأثره في أداء العاملين في ديوان الموظفين العام الفلسطيني. مجلة العلوم الاقتصادية ٢٢(١)، ٢٥٣-٢٨٦.

زوزال، نادية. (٢٠١٥). دور ممارسات إدارة الموارد البشرية في تحقيق التميز المؤسسي [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة محمد خيضر بسكرة.

هير، ثابت. (٢٠٠١). تقييم أداء الشركات والأفراد. دار قباء.

هدار، بختة. (٢٠١٢). دور معايير السلامة والصحة المهنية في تحسين أداء العاملين في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة: دراسة حالة مؤسسة ليند غاز الجزائر وحدة ورقلة [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة قاصدي مرباح - ورقلة.

د. م. (٢٠٠٧). تقويم أداء الموظفين وإدارة التطوير الإداري، نشرة أفكار إدارية. مجلة مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية، ٥١.

<http://www.kacst.edu.sa/Ar/aboutkacst/media/Lists/List3/Attachments/55/ti>

المركز الفلسطيني للإعلام. (٢٠١٨). التعليم العالي في فلسطين... واقع وتحديات.

<https://www.palinfo.com/news/2018/8/3> التعليم-العالي-في-فلسطين-واقع-وتحديات

- Adofo, P. S. (2011). *An evaluation of the performance appraisal system and its effect on employee performance* [unpublished master's thesis]. University of Science and Technology.
- Ahmad, S. B. (2017). Islamic ethics: the attributes of Al-Ihsan in the Quran and its effects on Muslim morality. *International Journal of Business and Social Science*, 8(11), 102–107.
- Armstrong, M. (2008). *Performance management: Key strategies and practical guidelines*. Kogan Page.
- Autissier, D., & Simonin, B. (2009). *Mesurer la performance des ressources humaines*. Edition d'Organisation.
- Alvarez, S. A., & Busenitz, L. W. (2007). The entrepreneurship of resource-based theory. *Entrepreneurship*, 207–227. https://doi.org/10.1007/3-540-48543-0_10
- Barney, J. B., & Mackey, T. B. (n.d.). Testing resource-based theory. *Research Methodology in Strategy and Management*, 1–13. [https://doi.org/10.1016/s1479-8387\(05\)02001-1](https://doi.org/10.1016/s1479-8387(05)02001-1)
- Bohlander, G & Snell, S. (2004). *Managing human resources*. Thomson South-Western.
- Boice, D. F., & Kleiner, B. H. (1997). Designing effective performance appraisal systems. *Work Study*, 46(6), 197–201. <https://doi.org/10.1108/004380297110367622>
- Cadin, L., & Guérin, F. (2003). *La gestion des ressources humaines*. Dunod.
- Collins, C. J., & Clark, K. D. (2003). Strategic human resource practices, top management team social networks, and firm performance: The Role of Human Resource Practices in creating organizational competitive advantage. *Academy of Management Journal*, 46(6), 740–751. <https://doi.org/10.5465/30040665>
- DeCenzo, D. A., & Robbins, S. P. (2005). *Fundamentals of human resource management*. Wiley.
- Defillippi, R. J., & Arthur, M. B. (1994). The boundaryless career: A competency-based perspective. *Journal of Organizational Behavior*, 15(4), 307–324. <https://doi.org/10.1002/job.4030150403>
- DeNisi, A. S., & Griffin, R. W. (2001). *Human resource management*. Houghton Mifflin.
- Dingle, J. (1995). Analysing the competence requirements of managers. *Management Development Review*, 8(2), 30–36. <https://doi.org/10.1108/09622519510082028>

Dessler, G. (2013). *Human resource management: global edition*. 13th ed. Pearson Education.

Dubois, D. D. (1998). *The competency casebook: Twelve studies in competency-based Performance Improvement*. HRD.

Edralin, D. M. (2010). Human Resource Management Practices: Drivers for stimulating corporate entrepreneurship in large companies in the Philippines. *DLSU Business & Economics Review*, 19(2). <https://doi.org/10.3860/ber.v19i2.1471>

Elnaga, A. & Imran, A. (2013). The effect of training on employee performance. *European Journal of Business and Management*, 5(4), 137–147.

Campoy, E., Maclouf, E., Mazouli, K., & Neveu, V. (2011). *Gestion des Ressources humaines*. Pearson Education.

Bedeian, F. (1993). *Management*. 3rd ed. The Dryden Press.

Draganidis, F., & Mentzas, G. (2006). Competency based management: A review of systems and approaches. *Information Management & Computer Security*, 14(1), 51–64. <https://doi.org/10.1108/09685220610648373>

Ghauri, E. (2012). *Improving performance appraisal practices: a multiple case study of the Pakistan pharmaceutical industry* [unpublished doctoral thesis]. Southern Cross University.

Greiner, B. (2003). *The Online Recruitment System ORSEE: A guide for the organization of experiments in economics*. Working Paper. Max Planck Institute of Economics, Strategic Interaction Group. <https://econpapers.repec.org/RePEc:esi:discus:2003-10>

Guest, D. E. (1997). Human Resource Management and Performance: A Review and Research Agenda. *The International Journal of Human Resource Management*, 8(3), 263–276. <https://doi.org/10.1080/095851997341630>

Haines, V. Y., Jalette, P., & Larose, K. (2010). The influence of human resource management practices on employee voluntary turnover rates in the Canadian Non Governmental Sector. *ILR Review*, 63(2), 228–246. <https://doi.org/10.1177/001979391006300203>

Hameed, S. A. (2009). Software engineering ethical principles based on Islamic values. *Journal of Software*, 4(6). <https://doi.org/10.4304/jsw.4.6.563-570>

Heffernan, M. M., & Flood, P. C. (2000). An exploration of the relationships between the adoption of managerial competencies, organisational characteristics, human resource sophistication and performance in Irish organisations. *Journal of European Industrial Training*, 24(2/3/4), 128–136. <https://doi.org/10.1108/03090590010321098>

- Herschberg, C., Benschop, Y., & van den Brink, M. (2018). Precarious postdocs: A comparative study on recruitment and selection of early-career researchers. *Scandinavian Journal of Management*, 34(4), 303–310. <https://doi.org/10.1016/j.scaman.2018.10.001>
- Huselid, M. A. (1995). The impact of human resource management practices on turnover, productivity, and corporate financial performance. *Academy of Management Journal*, 38(3), 635–672. <https://doi.org/10.5465/256741>
- Holmes, L. (1995). HRM and the irresistible rise of the discourse of competence. *Personnel Review*, 24(4), 34–49. <https://doi.org/10.1108/00483489510091765>
- Jackson, S. E. & Schuler, R.S. (2003). *Managing human resources through strategic partnerships*. 8th ed. South-Western.
- Ivancevich, J. M. (1998). *Human resource management*. 7th ed. Richard D. Irwin.
- Ivancevich, John, M. (2004), *Human Resource management*. 9th ed. The McGraw-Hill Companies.
- Osman-Gani, A. A. M., Hashim, J., & Ismail, Y. (2013). Establishing linkages between religiosity and spirituality on employee performance. *Employee Relations*, 35(4), 360–376. <https://doi.org/10.1108/er-04-2012-0030>
- Karami, A., Farokhzadian, J., & Foroughameri, G. (2017). Nurses' professional competency and Organizational Commitment: Is it important for Human Resource Management? *PLOS ONE*, 12(11). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0187863>
- Katou, A. A., & Budhwar, P. S. (2010). Causal relationship between HRM policies and organisational performance: Evidence from the Greek Manufacturing Sector. *European Management Journal*, 28(1), 25–39. <https://doi.org/10.1016/j.emj.2009.06.001>
- Kazakovs, M., Verdina, A., & Arhipova, I. (2015). Automation of Human Resources Development Planning. *Procedia Computer Science*, 77, 234–239. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2015.12.379>
- Kayalar, M., & Ozmutaf, M. (2009). The effect of individual career planning on job satisfaction. *The Journal of Faculty of Economics and Administrative Sciences*, 14(1).
- Lucia, A. D., & Lepsinger, R. (1999). *The art and science of competency models: Pinpointing critical success factors in organizations*. Jossey-Bass/Pfeiffer.
- Mádrová, Bc. Hana. (2010). *Project of the performance appraisal system creation in the XYZ Company, UK* [unpublished master's thesis]. Tomas Bata University in Zlín.
- Macky, K. A., & Johnson, G. (2004). *Managing human resources in New Zealand*. McGraw-Hill New Zealand.

- Marrelli, A. F. (1998). An introduction to competency analysis and modeling. *Performance Improvement*, 37(5), 8–17. <https://doi.org/10.1002/pfi.4140370505>
- McLagan, P. (1997). Competency models. *Training and Development Journal*, 34(12), 22-26.
- McClelland, D. C. (1971). *Assessing human motivation*. General Learning Press.
- Gomez-Mejia, L. R., Balkin, D. B., & Cardy, R. L. (2016). *Managing human resources*. Pearson.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991). A three-component conceptualization of organizational commitment. *Human Resource Management Review*, 1(1), 61–89. [https://doi.org/10.1016/1053-4822\(91\)90011-z](https://doi.org/10.1016/1053-4822(91)90011-z)
- Mirabile R. J. (1985). A model for competency-based career development. *Personnel*, 62(4), 30–38.
- Minor, F. J. (2014). *The career and education planning process*. <https://www2.sunybroome.edu/careercenter/wp-content/uploads/sites/20/2019/09/The-Career-and-Education-Planning-Process-by-Frank-Minor-Founder-of-FOCUS-2-Online-Career-and-Education-Systems.pdf>
- Mondy, R. W. & Mondy, J. B. (2012). *Human resource management*. 12th ed. Pearson Education.
- Palaiologos, A., Papazekos, P., & Panayotopoulou, L. (2011). Organizational justice and employee satisfaction in performance appraisal. *Journal of European Industrial Training*, 35(8), 826–840. <https://doi.org/10.1108/03090591111168348>
- Trivellas, P., & Reklitis, P. (2014). Leadership competencies profiles and managerial effectiveness in Greece. *Procedia Economics and Finance*, 9, 380–390. [https://doi.org/10.1016/s2212-5671\(14\)00039-2](https://doi.org/10.1016/s2212-5671(14)00039-2)
- Perrenoud, P., Ramos, P. C., & Alessandrini, C. D. (2000). *Dez novas competências para ensinar: convite à viagem*. Artmed.
- Sandberg, J. (2000). Understanding human competence at work: An interpretative approach. *Academy of Management Journal*, 43(1), 9–25. <https://doi.org/10.2307/1556383>
- Selby, S.C., Roos, I., & Wright, L. (2000). *Investigation of the application of frontline management training in the community services and health industry: a progress report*. Paper presented at the Victorian Community Services and Health Industry Training Board Conference, Melbourne, 22 June.
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1993). *Competence at work: Models for superior performance*. John Wiley & Sons.

Storey, J. (2018). *The Routledge companion to strategic human resource management: Strategic human resource management*. Routledge.

Sun, L., & Shi, K. (2008). The Human Resource Competency Studies and the IPMA-HR competency training and certification program in China. *Public Personnel Management*, 37(3), 353–362. <https://doi.org/10.1177/009102600803700307>

Progoulaki, M., & Theotokas, I. (2010). Human Resource Management and competitive advantage: An application of resource-based view in the shipping industry. *Marine Policy*, 34(3), 575–582. <https://doi.org/10.1016/j.marpol.2009.11.004>

Wiese, D. S. & Buckley, R. M. (1998). The evolution of the performance appraisal process. *Journal of Management History*, 4(3), 233–249.

Woods, R. H. (1997). *Managing hospitality human resources*. 2nd ed. Educational Institute of the American Hotel & Motel Association.

Yeung, A., Woolcock, P., & Sullivan, J. (1996). Identifying and developing HR competencies for the future: keys to sustaining the transformation of HR functions. *Human Resource Planning*, 19(4), 48–58.

