

الفصل الثالث

طريقة وإجراءات الدراسة

٣،١ التمهيد

يتضمن هذا الفصل عرضاً لمنهجية الدراسة الميدانية من حيث الطريقة والإجراءات ومجتمع وعينة الدراسة، ونوعية الدراسة، والأدوات المستخدمة في الدراسة، وإجراءات صدقها وثباتها، كما يتضمن متغيرات الدراسة ومنهجيتها والمعالجة الإحصائية المستخدمة للإجابة على أسئلة الدراسة.

٣،٢ منهج الدراسة

قام الباحث بالاعتماد على استخدام المنهج الوصفي التحليلي الارتباطي في هذه الدراسة الذي يقوم على جمع البيانات المتصلة بمشكلة الدراسة وما يرتبط بها من ظواهر مختلفة. حيث إن الدراسات الارتباطية الوصفية تصف المتغيرات والعلاقات التي تحدث بشكل طبيعي فيما بين بعضها البعض، وتتنبأ الدراسات الارتباطية التنبؤية بتباين واحد أو أكثر من المتغيرات بناءً على تباين متغير (متغيرات) أخرى (Fraenkel & Khan, 1993). كما أنه يقوم على تشخيص وتوصيف الحالة، ومن ثم تحليل بياناتها ومعلوماتها التي تم جمعها تحليلاً يؤدي إلى اكتشاف العلاقة بين المتغيرات وتقديم التفسير اللازم لها (قاسم، ١٩٩٩). ويضيف موفق (٢٠١١) إن المنهج الوصفي الارتباطي يهدف إلى اكتشاف ووصف قوة الارتباط بين المتغيرات المختلفة. كما يفيد المنهج الوصفي الارتباطي في تقدير العلاقة بين المتغيرات من ناحية، وفي التعرف على مدى هذه العلاقة من ناحية أخرى (العزاوي، ٢٠٠٨). كما إن المنهج

الوصفي الارتباطي هو: "المنهج الذي يسعى للوصول إلى المعرفة الدقيقة والتفصيلية لعناصر مشكلة أو ظاهرة قائمة للوصول إلى فهم أفضل وأدق" (النعمي وآخرون، ٢٠٠٩). وبعد جمع البيانات المتصلة بمشكلة الدراسة، تم تحليل هذه البيانات بطريقة تسهم في إلقاء الضوء عليها، وتساعد في التوصل إلى نتائج يستفيد منها الباحثون ويمكن الاعتماد عليها في الجانب التطبيقي لدراسة الأنماط القيادية لدى المشرفين التربويين وفقاً لنظرية "ريدن" وعلاقتها بالرضا الوظيفي للمعلمين في سلطنة عمان، وقد تم الاعتماد في إعداد الدراسة النظرية على الدراسات السابقة في ذات المجال، حيث قام الباحث بدراسة مكتبية شاملة لما كتب في هذا الموضوع سواء ما كتب عنه في المراجع أو في الأبحاث والدراسات، حيث تناولت هذه الكتابات النواحي المتعلقة بموضوع الدراسة، وتمت هذه الدراسة الميدانية بالتطبيق على مدارس التعليم الأساسي والتعليم ما بعد الأساسي الواقعة بولايات المحافظات التعليمية في كل من (مسقط والداخلية والظاهرة والبريمي).

٣،٣ مجتمع الدراسة

يقصد بمجتمع الدراسة جميع الأحداث أو (الأفراد) أو المؤسسات التي يمكن أن يكونوا أعضاء في عينة الدراسة، ويعد مجتمع الدراسة جمع طبيعي أو جغرافي أو سياسي من الأفراد أو الحيوانات أو النباتات أو المواضيع (البداينة، ١٩٩٩). يتمثل مجتمع الدراسة الحالية في مجموع أعداد المعلمين والمعلمات الأوائل بمدارس التعليم الأساسي ومدارس ما بعد الأساسي في المحافظات التعليمية (مسقط والداخلية والظاهرة والبريمي) بسلطنة عمان والبالغ عددهم (١٢١٧) معلماً ومعلمة (أوائل)، منهم (٥٣٩) معلماً وأولاً و(٦٧٨) معلمة أولى، حسب إحصائية (دوائر الإحصاء والمؤشرات بمديريات التربية والتعليم، ٢٠١٩)، ويرجع سبب اختيار الباحث المعلمين والمعلمات الأوائل لتطبيق الدراسة عليهم المعلمين الأوائل هو أن المشرف التربوي في وزارة التربية والتعليم حالياً يقوم بالإشراف المباشر على المعلمين الأوائل، وأن

المعلمين والمعلمات الأوائل يقومون بالإشراف المباشر على المعلمين وفق تخصصاتهم بمدارس التعليم الأساسي ومدارس ما بعد الأساسي، وأصبح المعلمون الأوائل قطبًا رئيسًا في العملية التعليمية التعليمية، ويناط عليهم أدورًا تربوية هامة تلامس عمليتي التعليم والتعلم، كما يرجع سبب اختيار الباحث هذه المحافظات التعليمية الأربع؛ لأنها تمثل أهم التوزيعات التعليمية الصعبة والتي تجمع طبوغرافيتها بين الجبال الشاهقة مثل: الجبل الأخضر وجبل شمس، في محافظة الداخلية التعليمية، وبين الجبال والسهول والصحارى الشاسعة المتاخمة لصحراء الربع الخالي والتي تتبع محافظتي الظاهرة والبريمي التعليميتين، ويصعب على كثير من الباحثين اختيار مثل هذه المجتمعات كمجتمعات للدراسة الميدانية لاتساعها وتباعدها عن بعضها، ومحافظة مسقط كونها تمثل ثقلاً نوعيًا وكميًا في النظام التربوي العماني، والجدول رقم (١،٣) يوضح عدد المدارس وعدد المعلمين الأوائل فيها بولايات المحافظات التعليمية التي تمثل مجتمع الدراسة في سلطنة عمان.

الجدول ٣، ١ : أعداد مدارس التعليم الأساسي وما بعد الأساسي وأعداد المعلمين الأوائل فيها

بولايات المحافظات التعليمية الأربع التي تمثل المجتمع الأصلي للدراسة

م	المحافظة	الولاية	عدد مدارس		المجموع	عدد المعلمين الأوائل	
			الذكور	الإناث		الذكور	الإناث
		مسقط	٣	٥	٨	١٠	١٢
		مطرح	٦	٨	١٤	١٦	١٤
١	مسقط	العامرات	٨	١٤	٢٢	٢٩	٣٥
		قريات	٨	١١	١٩	٣٣	٤٠
		بوشهر	٦	١٣	١٩	٢٣	٢٩
		السيب	٢١	٣٩	٦٠	٨٠	١١٤
	المجموع الكلي	٦ ولايات	٥٢	٩٠	١٤٢	١٩١	٢٤٤
		نزوى	١١	٢٠	٣١	٤٨	٦٦
		إزكي	٦	١٥	٢١	٣١	٤٤
		سمائل	٨	١٥	٢٣	٣٣	٥١
		بدبد	٣	٦	٩	١٤	١٩
٢	الداخلية		٢	٥	٧	٧	١٥
		منح	٤	٥	٩	١٤	٨
		أدم	١٢	١٧	٢٩	٤٨	٦٠
		بملا	٤	٥	٩	١٣	١٥
	المجموع الكلي	٨ ولايات	٥٠	٨٨	١٣٨	٢٠٨	٢٧٨
		عبري	٢٠	٣٠	٥٠	٧٥	٨٥
٣	الظاهرة	ينقل	٤	٧	١١	١٣	١٧
		ضنك	٥	٥	١٠	١٣	١٥
	المجموع الكلي	٣ ولايات	٢٩	٤٢	٧١	١٠١	١١٧
		البريمي	٨	١٣	٢١	٣٤	٣١
٤	البريمي	السنينة	-	١	١	-	١
		محصنة	١	٤	٥	٥	٧
	المجموع الكلي	٣ ولايات	٩	١٨	٢٧	٣٩	٣٩
	العدد الإجمالي	٢٠ ولاية	١٤٠	٢٣٨	٣٧٨	٥٣٩	٦٧٨

٣، ٤ عينة الدراسة

اعتمد الباحث على عينة عشوائية طبقية ممثلة لمجتمع الدراسة الأصلي البالغ حجمه (١٢١٧) من المعلمين والمعلمات الأوائل، موزعين علي (٣٧٨) مدرسة للذكور والإناث وبناءً على جدول مورجان (Krejcie & Morgan 1970)، ملحق (أ) فإن أقل عينة مقبولة (٢٩١) معلمًا ومعلمةً من المعلمين الأوائل موزعين على (١٩١) مدرسة من مدارس التعليم الأساسي وما بعد الأساسي بالمحافظات التعليمية الأربع التابعة لوزارة التربية والتعليم في كلٍ من (مسقط والداخلية والظاهرة والبريمي)؛ حيث بلغت نسبة أفراد العينة (٢٤٪)، ويبين الجدول (٢،٣) عينة الدراسة العشوائية طبقية للمعلمين والمعلمات الأوائل والمدارس في ولايات المحافظات التعليمية.

الجدول ٣، ٢ : عينة الدراسة العشوائية الطبقية للمعلمين والمعلمات الاوائل والمدارس في ولايات المحافظات التعليمية الأربع.

م	المحافظة	الولاية	عدد		عدد المدارس
			المعلمين	المعلمات	
			للذكور	للإناث	
		مسقط	٣	٥	٥
		مطرح	٥	٥	٥
		قريات	٨	٨	٨
١	مسقط	العامرات	١٠	٨	٨
		بوشر	٥	٨	٨
		السبب	١٣	١٨	١٨
	المجموع الكلي	٦ ولايات	٤٤	٥٢	٥٢
		نزوى	٧	١٤	١٤
		إزكي	٤	٧	٧
		سمائل	٤	١٠	١٠
		بدبد	٣	٣	٣
٢	الداخلية	منح	٢	٢	٢
		أدم	٢	١	١
		بھلا	٦	١٣	١٣
		الحمراء	٢	٢	٢
	المجموع الكلي	٨ ولايات	٣٠	٥٢	٥٢
		عبري	١٢	٣٦	٩
٣	الظاهرة	ينقل	٥	٤	١
		ضنك	٥	٤	١
	المجموع الكلي	٣ ولايات	٢٢	٤٤	١١
		البريمي	٢٩	١٠	٣
٤	البريمي	السنينة	-	١	١
		محضة	٣	٤	١
	المجموع الكلي	٣ ولايات	٣٢	١٥	٥
	العدد الإجمالي	٢٠	١٢٨	١٦٣	١٢٠
			٢٩١ معلم ومعلمة	١٩١ مدرسة للذكور وللإناث	

الجدول ٣، ٣ : الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة

البيان	المتغير	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	١٢٨	٤٤,٠%
	أنثى	١٦٣	٥٦,٠%
المؤهل العلمي	بكالوريوس فأقل	١٨٢	٦٢,٥%
	أعلى من البكالوريوس	١٠٩	٣٧,٥%
سنوات الخبرة	٥ سنوات فأقل	٩٦	٣٣,٠%
	٦-١٠ سنوات	١١٥	٣٩,٥%
	أكثر من ١٠ سنوات	٨٠	٢٧,٥%

يتضح من جدول (٣,٣) أن ما نسبته (٤٤%) من عينة الدراسة من الذكور و (٥٦%) من الإناث، وأن عينة الدراسة من حملة شهادات البكالوريوس فأقل ونسبتهم (٦٢,٥%)، وأن (٣٧,٥%) من حملة أعلى من البكالوريوس، وأن ما نسبته (٢٧,٥%) من عينة الدراسة عدد سنوات الخدمة لهم (أكثر من ١٠ سنوات)، وأن نسبة (٣٩,٥%) عدد سنوات الخدمة لهم (٦-١٠ سنوات)، وأن نسبة (٣٣%) من عينة الدراسة عدد سنوات الخدمة لهم (٥ سنوات فأقل).

٣,٥ متغيرات الدراسة

تناولت الدراسة المتغيرات الآتية:

أولاً المتغير المستقل:

وتتضمن الأنماط القيادية للمشرفين التربويين، وتشمل الأبعاد القيادية لنظرية "ريدن" وهي:

(١) بعد المهمة

(٢) بعد العلاقات

(٣) بعد الفاعلية

ثانيًا المتغيرات الوسيطة أو البديلة:

وتشمل المتغيرات الوسيطة ما يأتي:

(١) الجنس: (ذكر، أنثى).

(٢) المؤهل العلمي: وهو المستوى التعليمي الذي يعكس المستوى الثقافي لعينة الدراسة، ويتضمن

المستويين (بكالوريوس فأقل، أعلى من البكالوريوس).

(٣) سنوات الخبرة: ويتضمن المستويات (٥ سنوات فأقل)، (٦ - ١٠ سنوات)، (أكثر من

١٠ سنوات).

ثالثًا المتغير التابع: ويتمثل في: الرضا الوظيفي للمعلمين في سلطنة عمان.

٣،٦ جمع البيانات ومعالجتها

لقد اعتمد الباحث على مصدرين رئيسيين لجمع المعلومات هما: المصادر الثانوية: فقد اتجه

الباحث لمعالجة الإطار النظري لدراسته على مصادر البيانات الثانوية والمتمثلة في الكتب والمراجع

والدراسات العربية والأجنبية التي أجريت في هذا الموضوع، وكذلك الدوريات والبحوث المنشورة عبر

الشبكة العنكبوتية التي تناولت الموضوع قيد الدراسة، والمصادر الأساسية: والمتمثلة في معالجة الجوانب

التحليلية لموضوع الدراسة، وقد لجأ الباحث إلى جمع البيانات الأساسية من خلال الاستبانة كأداة رئيسية

للدراسة والتي صممت خصيصًا لهذا الغرض.

٣،٧ أداة الدراسة

استخدم الباحث الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات من عينة الدراسة المستهدفة التي مثلت

مجتمع الدراسة، وقد اعتمدت على أسلوب المنهج الوصفي التحليلي الارتباطي لطبيعة الدراسة، ولكون

الاستبانة أكثر ملائمة لمثل هذا النوع من الدراسات، ولتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها

واختبار فرضياتهما، قام الباحث بتطوير استبانة الدراسة وتكونت من محورين، والملحق رقم (ج) يوضح الاستبانة في صورتها الأولية، المحور الأول في الاستبانة لقياس درجة ممارسة المشرفين التربويين الأنماط القيادية لأبعاد نظرية "ريدن"، وتكون هذا المحور في صورته الأولية من (٤٢) فقرة موزعة على ثلاثة أبعاد (بعد المهمة، وبعد العلاقات، وبعد الفاعلية)، أما المحور الثاني فهو لقياس مستوى الرضا الوظيفي لدى المعلمين الأوائل، وتكون هذا المحور في صورته الأولية من (٣٠) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات: (احترام وتقدير الذات، والعلاقات الاجتماعية، والحوافز والمكافآت)، وقد اعتمد الباحث في إعداد استبانة الدراسة على الأسس العلمية بعد الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بالأنماط القيادية والدراسات المتعلقة بالرضا الوظيفي؛ من حيث تصميمها وبنائها واختبار مدى صدقها وثباتها، وفيما يلي توضيح تفصيلي لمحاور الاستبانة و فقراتها:

أولاً. البيانات الشخصية: وتتضمن معلومات حول خصائص عينة الدراسة، في ضوء المتغيرات الشخصية أو الديموغرافية للمعلمين الأوائل: (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).

ثانياً. محاور الاستبانة:

المحور الأول: وقياس درجة ممارسة المشرفين التربويين للأنماط القيادية لأبعاد نظرية "ريدن" في المحافظات التعليمية الأربع بسلطنة عمان وهي: (مسقط والداخلية والظاهرة والبريمي)، حيث استخدم الباحث مقياساً بالاعتماد على الإطار النظري للدراسة، والاستفادة من بعض الدراسات التي تناولت هذا الموضوع مثل: دراسة الجرايدة (٢٠١٤)، ودراسة عايش (٢٠١٢)، ويتضمن هذا المقياس ثلاثة أبعاد وهي: البعد الأول: يتضمن (١٥) فقرة، (١-١٥) وقياس درجة ممارسة المشرفين التربويين للنمط القيادي لبعد المهمة، والبعد الثاني: يتضمن (١٢) فقرة، الفقرات (١٦-٢٧) تقيس درجة ممارسة المشرفين التربويين النمط القيادي للنمط القيادي لبعد العلاقات، والبعد الثالث: ويتضمن (١٥) فقرة، الفقرات

(٢٨-٤٢) وتقيس درجة ممارسة المشرفين التربويين للنمط القيادي لبعده الفاعلية، وتقاس جميع فقرات المتغير المستقل وهو (الأنماط القيادية للمشرفين التربويين وفقاً لنظرية "ريدن" في سلطنة عمان) بمقياس "ليكرت" (Likert Scale) الخماسي لمعرفة درجة أهمية كل فقرة من فقرات الاستبانة، وتوزيع درجات الإجابة على هذه الخيارات.

المحور الثاني: ويقاس مستوى الرضا الوظيفي للمعلمين الأوائل، حيث استخدم الباحث مقياساً بالاعتماد على الإطار النظري للدراسة، مستفيداً من بعض الدراسات التي تناولت هذا الموضوع مثل: دراسة الجسسية (٢٠١٦) ودراسة حمد (٢٠١٤) ودراسة دحلان (٢٠١٣) ودراسة الروقي (٢٠١٢) حيث قام الباحث بتطوير فقرات الأداة وذلك بما يتناسب مع مجتمع الدراسة، ويتضمن هذا المحور (٣٠) فقرة لغرض قياس المتغير التابع (الرضا الوظيفي للمعلمين الأوائل في سلطنة عمان) بجميع مجالاته الثلاثة كما يأتي: المجال الأول يتضمن (١٠) فقرات، الفقرات (١-١٠)، وتقاس مستوى الرضا الوظيفي للمعلمين الأوائل في احترام وتقدير الذات، والمجال الثاني يتضمن (١٠) فقرات، الفقرات (١١-٢٠) وتقاس مستوى الرضا الوظيفي للمعلمين الأوائل في العلاقات الاجتماعية، والمجال الثالث يتضمن (١٠) فقرات، الفقرات من (٢١-٣٠) وتقاس مستوى الرضا الوظيفي للمعلمين الأوائل في الحوافز والمكافآت، وجميع فقرات المحور الثاني تقاس بالمتغير التابع وهو (الرضا الوظيفي للمعلمين الأوائل في سلطنة عمان) وتقاس بمقياس ليكرت (Likert Scale) الخماسي لمعرفة درجة أهمية كل فقرة من فقرات الاستبانة، والجدول رقم (٤،٣) يوضح ذلك.

الجدول ٣، ٤ : مقياس "ليكرت" الخماسي

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
٥	٤	٣	٢	١

٣،٨ صدق أداة الدراسة

وقد تم التأكد من صدق أداة الدراسة من خلال:

٣،٨،١ الصدق الظاهري

تم التحقق من صدق أداة الدراسة من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص في المجال التربوي، بلغ عددهم (١٥) خمسة عشر محكّمًا لقياس مدى صدق مفردات الاستبانة، ومدى قدرتها على قياس الهدف التي وضعت من أجله، وللحكم على مدى وضوح كل فقرة من فقراتها من حيث دقة صياغتها اللغوية، ومدى ارتباطها بال محور الذي تندرج تحته، وبناءً على ذلك اختيرت الفقرات التي أجمع المحكمون عليها، وعدلت الفقرات التي اقترحوا على تعديلها أو إعادة صياغتها وتم حذف بعض الفقرات التي رأوا حذفها، والملحق (ب) يوضح أسماء المحكمين الذين قاموا بتحكيم أداة الدراسة، وقد جاءت التعديلات في فقرات محوري الاستبانة كما يأتي:

في المحور الأول: (قياس درجة ممارسة المشرفين التربويين للأنماط القيادية لأبعاد نظرية "ريدن")؛

فقد تم حذف الفقرة رقم (٣، ٤، ٥) في البعد الأول (بعد المهمة) و الفقرة رقم (٢٩) بالبعد الثالث

(بعد الفاعلية)، وكذلك حذف الفقرتين المتكررتين رقم (٣٥، ٣٦) في نفس البعد (بعد الفاعلية)، في

حين تم تعديل الفقرة رقم (٧) بالبعد الأول (بعد المهمة)، وكذلك تم تعديل الفقرة (١٦، ١٧، ٢٦)

في البعد الثاني (بعد العلاقات)، وتعديل الفقرة (٣٠ و ٣٤) في البعد الثالث (بعد الفاعلية)، ليصبح كل

بعد من الأبعاد الثلاثة بالمحور الأول محتويًا على (١٢) فقرة، بواقع (٣٦) فقرة بالأبعاد الثلاثة.

أما في المحور الثاني: (قياس مستوى الرضا الوظيفي للمعلمين الأوائل في سلطنة عمان)؛ فقد تم

حذف فقرة (٢٦) من المجال الثالث: (مجال الحوافز والمكافآت)، كما تم تعديل الفقرة (١، ٢، ٤، ٥،

٦، ٧، ٨، ١٠) في المجال الأول (مجال احترام وتقدير الذات)، وتعديل الفقرة (١٥) في المجال الثاني

(العلاقات الاجتماعية)، وتعديل الفقرتين (٢٢، ٢٧) وإعادة صياغة الفقرة (٢٨ و ٣٠) في المجال الثالث

(مجال الحوافز والمكافآت)، ليصبح كل من المجال الأول و الثاني بالمحور الثاني محتويًا على (١٠) فقرات،

المجال الثالث في نفس المحور يحتوي على (٩) فقرات، أي بواقع (٢٩) فقرة بالمحور الثاني، كما تم استبدال

كلمة (المجال) في المحور الثاني (قياس الرضا الوظيفي للمعلمين الأوائل) إلى كلمة (البعد)، وبعد إجراء

التعديلات المقترحة تم إخراجها في صورتها النهائية لقياس الثبات عليها، ملحق رقم (د). ويبين الجدول

رقم (٥،٣) توزيع الفقرات بعد حذف بعضها وتعديل صياغة بعضها الآخر على محوري الاستبانة في كل

بعد.

الجدول ٥، ٣ : توزيع فقرات الاستبانة بعد تعديلها أو إعادة صياغتها أو حذفها في أبعاد كل محور.

المحور	البعد	عدد الفقرات	النسبة المئوية لفقرات كل مجال	النسبة العامة المئوية
الأول	المهمة	١٢	٣٣,٣	١٨,٤٦
	العلاقات	١٢	٣٣,٣	١٨,٤٦
	الفاعلية	١٢	٣٣,٣	١٨,٤٦
مجموع فقرات المحور الأول		٣٦	%١٠٠	%١٠٠
الثاني	احترام وتقدير الذات	١٠	٣٤,٤٨	١٥,١٥
	العلاقات الاجتماعية	١٠	٣٤,٤٨	١٥,١٥
	الحوافز والمكافآت	٩	٣١	١٣,٨٤
	مجموع عبارات المحور الثاني	٢٩	%١٠٠	%١٠٠
	مجموع فقرات المحورين	٦٥	%١٠٠	%١٠٠

٣،٨،٢ صدق الاتساق الداخلي

تم احتساب معاملات الارتباط "بيرسون" بين الأبعاد مع بعضها البعض ومع المحور ككل، وكذلك معاملات الارتباط بين الفقرات والأبعاد التي تنتمي إليها.

أولاً: معاملات الصدق لأبعاد المحور الأول: قياس درجة ممارسة المشرفين التربويين للأنماط القيادية لأبعاد نظرية "ريدن"

الجدول ٦،٣ : معاملات الصدق لأبعاد المحور الأول: قياس درجة ممارسة المشرفين التربويين للأنماط القيادية لأبعاد نظرية "ريدن".

الأبعاد	المهمة	العلاقات	الفاعلية
مقياس الأنماط القيادية	.٩٤٢**	.٩٤٥**	.٩٦٧**
المهمة		.٨١٣**	.٨٦٨**
العلاقات			.٨٩٤**

** ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة أقل من (٠,٠١)

يوضح الجدول (٦،٣) أعلاه أن الثلاثة الأبعاد للأنماط القيادية للمشرفين التربويين وفقاً لنظرية

"ريدن" (المهمة، العلاقات، الفاعلية) ترتبط بارتباطات إيجابية ذات دلالة إحصائية مع بعضها البعض

ومع متوسط الأنماط ككل.

الجدول ٣، ٧ : معاملات ارتباط فقرات البعد الأول (المهمة) من المحور الأول.

م	الفقرة	معامل الارتباط مع المحور
١	يحرص المشرف التربوي على تقديم تغذية راجعة تطويرية مكتوبة للمعلمين.	.٨١٤**
٢	يعتمد المشرف التربوي في تنفيذ مهامه الإدارية على خطط معدة مسبقاً.	.٨٢١**
٣	يستخدم المشرف التربوي طرقاً علمية في تحديد الاحتياجات التدريسية للمعلمين.	.٨٤٣**
٤	يستخدم المشرف التربوي التقنيات الحديثة في تنفيذ وظائفه الإدارية والفنية.	.٨٤٦**
٥	ينفذ المشرف التربوي فعالياته التدريبية بالتعاون مع المعلمين.	.٨٠٣**
٦	يخطط المشرف التربوي مسبقاً للاجتماعات التي يعقدها مع المعلمين.	.٧٣٤**
٧	يطلع المشرف التربوي المعلمين على أحدث المستجدات في مجال تخصصه.	.٧٥٧**
٨	يتابع المشرف التربوي المعلمين في توظيف النشرات والإصدارات التربوية في عملهم.	.٨١١**
٩	ينظم المشرف التربوي برامج فعالة لتبادل الخبرات التدريسية بين المعلمين.	.٨٢٢**
١٠	يزود المشرف التربوي المعلمين بنشرات وإصدارات تربوية حديثة.	.٨٠٦**
١١	يتبنى المشرف التربوي أنماطاً قيادية حديثة في تنفيذ مهامه الإشرافية.	.٨٢٨**
١٢	يبتعد المشرف التربوي عن فرض أنظمة وتعليمات لا يمكن تطبيقها.	.٥٩١**

يتضح من خلال الجدول (٧، ٣) أن قيم معاملات ارتباط فقرات البعد الأول (المهمة) مع المحور

ككل قد تراوحت بين (٠,٥٩١) و(٠,٨٤٣)، مما يؤكد على صلاحية فقرات البعد الأول.

الجدول ٣، ٨ : معاملات ارتباط فقرات البعد الثاني (العلاقات) من المحور الأول.

م	الفقرة	معامل الارتباط مع المحور
١٣	يظهر المشرف التربوي حياده في التعامل مع المعلمين في المدرسة.	.٧٣٣**
١٤	يفصل المشرف التربوي في تنفيذ واجبه الوظيفي بين علاقات العمل والعلاقات الشخصية.	.٨٢٠**
١٥	يعتمد المشرف التربوي معايير ثابتة في التعامل مع المعلمين.	.٨١٩**
١٦	يعزز المشرف التربوي علاقات المعلمين بإدارتهم المدرسية.	.٧٤٧**
١٧	يوفر المشرف التربوي مناخًا اجتماعيًا ديمقراطيًا داعمًا للمعلمين.	.٨٧٨**
١٨	يوفر المشرف التربوي خيارات متعددة للاتصال والتواصل مع المعلمين.	.٨٢٣**
١٩	يحقق المشرف التربوي العدالة عند تقييم المعلمين أثناء الزيارات الإشرافية.	.٨٥٥**
٢٠	يتقبل المشرف التربوي آراء المعلمين واقتراحاتهم.	.٨٦٢**
٢١	يحرص المشرف التربوي على تنمية روح الانتماء للفريق الواحد لدى المعلمين.	.٧٩٩**
٢٢	يؤكد المشرف التربوي أهمية التعاون بين المعلمين القدامى والجدد.	.٨٠٦**
٢٣	يبدل المشرف التربوي جهودًا لحل مشكلات المعلمين المتعلقة بالعمل.	.٧٩١**
٢٤	يقلل المشرف التربوي عوامل القلق لدى المعلمين.	.٨١٤**

يتضح من الجدول (٨،٣) أعلاه أن قيم معاملات ارتباط فقرات البعد الثاني (العلاقات) مع

المحور ككل قد تراوحت بين (٠,٧٣٣)، و (٠,٨٧٨) مما يؤكد على صلاحية فقرات البعد الثاني.

الجدول ٣، ٩ : معاملات ارتباط فقرات البعد الثالث (الفاعلية) من المحور الأول.

م	الفقرة	معامل الارتباط مع المحور
٢٥	يولي المشرف التربوي عناية خاصة بالمعلمين الجدد.	.٧٧٩**
٢٦	يوجه المشرف التربوي وظائفه الإدارية والفنية لتحسين مخرجات التعليم والتعلم.	.٧٦٥**
٢٧	يعزز المشرف التربوي أعمال الأفراد أو الجماعات ويثني على المعلمين على إنجازهم.	.٧٩٨**
٢٨	يمنح المشرف التربوي المعلمين فرصاً لتصحيح أدائهم التدريسي.	.٧٧٦**
٢٩	يهتم المشرف التربوي بالنمو المتكامل للمعلمين معرفياً ومهارياً ووجدانياً.	.٨٢٨**
٣٠	يتابع المشرف التربوي الإنماء المهني للمعلمين بعد إتمامهم متطلبات البرامج التدريبية.	.٧٣٦**
٣١	يطور المشرف التربوي وعي المعلمين بأدوارهم المختلفة.	.٧٨٦**
٣٢	يحرص المشرف التربوي على الالتزام بمواعيده مع المعلمين.	.٧٦٩**
٣٣	يتبنى المشرف التربوي مبادرات وأفكار المعلمين الابداعية.	.٨٤٩**
٣٤	يشرك المشرف التربوي المعلمين في اتخاذ القرارات التي تمهمهم.	.٧٥٤**
٣٥	يتابع المشرف التربوي توظيف المعلمين للتقنيات التربوية الحديثة.	.٧٠٢**
٣٦	يسمح المشرف التربوي للمعلمين بمناقشة تقاريرهم الإشرافية.	.٧١٣**

يتضح من الجدول (٩،٣) أن قيم معاملات ارتباط فقرات البعد الثالث (الفاعلية) مع المحور

ككل قد تراوحت بين (٠,٧٠٢) و (٠,٨٤٩)، مما يؤكد على صلاحية فقرات البعد الثالث من المحور

الأول، وتوضح جداول جميع معاملات أبعاد المحور الأول أن فقراتها ترتبط بارتباطات إيجابية قوية ذات

دلالة إحصائية مع البعد الذي تنتمي إليه وهذا يشير إلى صلاحية وصدق الأداة للتطبيق.

ثانياً: معاملات الصدق لأبعاد المحور الثاني: (قياس مستوى الرضا الوظيفي للمعلمين الأوائل

في سلطنة عمان).

الجدول ٣، ١٠ : معاملات الصدق لأبعاد المحور الثاني: قياس مستوى الرضا الوظيفي

للمعلمين الأوائل في سلطنة عمان.

الأبعاد	احترام وتقدير الذات	العلاقات الاجتماعية	الحوافز والمكافآت
مقياس الرضا الوظيفي	.٨٧٣**	.٨٤٤**	.٨٣١**
احترام وتقدير الذات		.٧٣٣**	.٥٣٩**
العلاقات الاجتماعية			.٤٨٨**

** ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة أقل من (٠,٠١)

يتضح من الجدول (١٠,٣) أعلاه ارتباط أبعاد الرضا الوظيفي للمعلمين بارتباطات إيجابية قوية ذات دلالة إحصائية مع متوسط المحور الثاني ككل ومع بعضها البعض، مما يؤكد على صلاحية تطبيق المقياس على عينة الدراسة.

الجدول ٣، ١١ : معاملات ارتباط فقرات البعد الأول (احترام وتقدير الذات) من المحور الثاني.

م	الفقرة	معامل الارتباط مع المحور
١	أشعر بالسعادة حين أقوم بأداء مهامي بصفتي معلماً.	.٦٢٨**
٢	أشعر باحترام الآخرين وتقديرهم لي كوني معلماً.	.٨٦٥**
٣	أشعر بالفخر بمنجزاتي في العملية التعليمية	.٦٠٤**
٤	أسعدُ بإتاحة فرص الإبداع والابتكار لي من قبل المشرف التربوي كوني معلماً.	.٧٢٨**
٥	توجد ثقة بقدراتي التعليمية من قبل المشرف التربوي كوني معلماً.	.٧٤٦**
٦	تقدر جهودي المبذولة من قبل المشرف التربوي في مجال التعليم	.٧٧٨**
٧	يؤخذ بمقترحاتي وآرائي من قبل المشرف التربوي بصفتي معلماً.	.٦٩٦**
٨	تتاح لي فرصة المشاركة من قبل المشرف التربوي في اتخاذ القرارات في مهنتي.	.٥٠٤**
٩	أحظى بالاحترام والتقدير من قبل زملائي المعلمين.	.٧٥٥**
١٠	أجد مساعدة للانتماء الكامل من قبل المشرف التربوي لمهنة التعليم.	.٨٧٦**

يتضح من الجدول (١١،٣) أعلاه أن قيم معاملات ارتباط فقرات البعد الأول (احترام وتقدير

الذات) مع المحور الثاني ككل قد تراوحت بين (٠,٥٠٤) و(٠,٨٧٦)، مما يؤكد على صلاحية فقرات البعد الأول من المحور الثاني.

الجدول ٣، ١٢ : معاملات ارتباط فقرات البعد الثاني (العلاقات الاجتماعية) من المحور الثاني.

م	الفقرة	معامل الارتباط مع المحور
١١	أتمتع بعلاقة جيدة مع زملائي المعلمين.	.٧٥٣**
١٢	أتمتع بعلاقة جيدة مع أولياء أمور الطلاب.	.٨٠١**
١٣	تتيح لي مهنتي وقتًا كافيًا لأكون مع أسرتي.	.٦١٧**
١٤	تتاح لي فرصة النقد البناء خلال عمليات النقاش مع المشرف التربوي.	.٨٧٥**
١٥	تتاح فرصة المناقشة بشفافية من قبل المشرف التربوي فيما يخص عملي.	.٧٩٥**
١٦	تتاح لي فرصة المشاركة الاجتماعية مع المعلمين في المدرسة.	.٨٧٩**
١٧	يوجد تعاون بيني وبين زملائي لحل المشكلات الطلابية في المدرسة.	.٨٣٧**
١٨	أشعر في المدرسة بأني وسط أسرة متماسكة ومترابطة.	.٦٦٤**
١٩	يعاملني المشرف التربوي بطريقة حسنة عند الزيارة الإشرافية.	.٧٩٩**
٢٠	تربطني علاقة اجتماعية وثيقة بالمشرف التربوي.	.٥٠٣**

يتضح من خلال الجدول (١٢،٣) أعلاه أن قيم معاملات ارتباط فقرات البعد الثاني (العلاقات

الاجتماعية) مع المحور الثاني ككل قد تراوحت بين (٠,٥٠٣) و(٠,٨٧٩)، مما يؤكد على صلاحية فقرات البعد الثاني من المحور الثاني.

الجدول ٣، ١٣ : معاملات ارتباط فقرات البعد الثالث (الحوافز والمكافآت) من المحور الثاني.

م	الفقرة	معامل الارتباط مع المحور
٢١	توجد عدالة في تعامل المشرف التربوي معي.	.٥٧٩**
٢٢	يتم تقييم أدائي تقييمًا موضوعيًا من قبل المشرف التربوي بعيدًا عن الأهواء الشخصية.	.٦٠٥**
٢٣	يتناسب رائي مع الشهادة العلمية الحاصل عليها.	.٧٠٩**
٢٤	العلاوة السنوية التي أحصل عليها مناسبة وكافية.	.٧١١**
٢٥	توفر لي مهني فرض الحصول على الحوافز المعنوية.	.٨٠٣**
٢٦	تلي بيئة العمل المدرسية حاجاتي النفسية والاجتماعية	.٨٣٣**
٢٧	يقدم لي المشرف التربوي التعزيز المناسب نظير إجادتي في العمل.	.٨٥٥**
٢٨	يتيح لي المشرف التربوي لي فرص حضور المؤتمرات التربوية ذات العلاقة بعلمي.	.٧٣٥**
٢٩	يتيح لي المشرف التربوي الفرص المناسبة لتنمية مواهبى وقدراتي العلمية والعملية.	.٨٤٥**

يتضح من خلال الجدول (١٣،٣) أعلاه أن قيم معاملات ارتباط فقرات البعد الثالث (الحوافز والمكافآت) مع المحور الثاني ككل قد تراوحت بين (٠,٥٧٩) و(٠,٨٥٥)، مما يؤكد على صلاحية فقرات البعد الثالث من المحور الثاني، وتوضح جداول جميع معاملات أبعاد المحور الثاني أن فقراتها ترتبط بارتباطات إيجابية قوية ذات دلالة إحصائية مع البعد الذي تنتمي إليه وهذا يشير إلى صلاحية وصدق الأداة للتطبيق.

٣،٩ ثبات أداة الدراسة

للتأكد من ثبات أداة الدراسة وصلاحيتها للتطبيق، والتي تكونت من محورين، الأول: قياس درجة ممارسة المشرفين التربويين الأنماط القيادية لأبعاد نظرية "ريدن" وبه ثلاثة أبعاد، والثاني: قياس مستوى الرضا الوظيفي للمعلمين، وبه ثلاثة أبعاد أيضًا؛ قام الباحث بتطبيقها على عينة عشوائية مكونة

من (٥٠) معلماً ومعلمةً أوائل وذلك خارج مجتمع الدراسة الأصلي، وتم ادخال الاستجابات في برنامج الرزمة الإحصائية SPSS، وتم استخراج معاملات الثبات بطريقتين هما: معامل (ألفا كرونباخ) للأبعاد ككل وللأداة ككل، ومعاملات الثبات بطريقة التجزئة النصفية للأداة ككل، مما يؤكد على صلاحية تطبيق المقياس على عينة الدراسة، وقد وجاءت نتائج الثبات (ألفا كرونباخ) لفقرات أبعاد المحور الأول (قياس درجة ممارسة المشرفين الأنماط القيادية لأبعاد نظرية "ريدن") كما هي موضحة في الجدول رقم (١٤،٣) التالي.

الجدول ٣، ١٤ : معامل الثبات (ألفا كرونباخ) لفقرات أبعاد المحور الأول (قياس درجة ممارسة المشرفين التربويين للأنماط القيادية لأبعاد نظرية "ريدن").

الأبعاد	عدد الفقرات	معامل الثبات (ألفا كرونباخ)
مقياس الأنماط القيادية	٣٦	٠,٩٧٨
المهمة	١٢	٠,٩٤٥
العلاقات	١٢	٠,٩٥٢
الفاعلية	١٢	٠,٩٤٠

من خلال الجدول (١٤،٣) أعلاه، نلاحظ أن معاملات الثبات لقياس درجة ممارسة المشرفين التربويين الأنماط القيادية ككل بلغ (٠,٩٧٨) وهو معامل الثبات عال، كما تراوحت معاملات ثبات مقياس الأنماط القيادية بين (٠,٩٤٠)، و (٠,٩٥٢)، وهي معاملات عالية تدل على صلاحية الأداة للتطبيق، فيما جاءت نتائج الثبات (ألفا كرونباخ) لفقرات أبعاد المحور الثاني (قياس مستوى الرضا الوظيفي للمعلمين الأوائل بسلطنة عمان) كما هي موضحة في الجدول (١٥،٣) التالي:

الجدول ٣، ١٥ : معامل الثبات (ألفا كرونباخ) لفقرات أبعاد المحور الثاني (قياس مستوى الرضا

الوظيفي للمعلمين الأوائل في سلطنة عمان).

المجالات	عدد الفقرات	معامل الثبات (ألفا كرونباخ)
مقياس الرضا الوظيفي	٢٩	٠,٩٤٤
احترام وتقدير الذات	١٠	٠,٨٩٢
العلاقات الاجتماعية	١٠	٠,٩٠٩
الحوافز والمكافآت	٩	٠,٩٠٠

من خلال الجدول (١٥،٣) أعلاه نلاحظ أن معاملات الثبات لقياس مستوى الرضا الوظيفي للمعلمين في سلطنة عمان ككل بلغ (٠,٩٤٤) وهو معامل الثبات عال، كما تراوحت معاملات ثبات مقياس مستوى الرضا الوظيفي للمعلمين بين (٠,٨٩٢)، و (٠,٩٠٩) وهي معاملات عالية، مما يدل على صلاحية الأداة للتطبيق.

ثم قام الباحث بحساب معامل الثبات باستخدام التجزئة النصفية للأداة ككل، حيث تم تجزئة فقرات مقياسي الاستبانة إلى جزأين: الفقرات ذات الأعداد الفردية، والفقرات ذات الأعداد الزوجية، وتم حساب "سبيرمان براون" للفقرات الزوجية، و "جتمان" للفقرات الفردية، وجاءت النتيجة كما يوضحه الجدول رقم (١٦،٣) التالي.

الجدول ٣، ١٦ : معاملات الثبات بطريقة التجزئة النصفية لقياس درجة ممارسة المشرفين

التربويين الأنماط القيادية لأبعاد نظرية "ريدن" للأداة ككل.

ثبات التجزئة النصفية لقياس درجة ممارسة المشرفين التربويين الأنماط القيادية لأبعاد نظرية "ريدن" للأداة ككل	الارتباط بين النصفين	التصحیح بمعامل (سبيرمان. براون)	التصحیح بمعامل (جتمان)
	٠,٩١٦	٠,٩٥٦	٠,٩٥٦

يلاحظ من الجدول (١٦،٣) أن درجة الاتساق بين إجابات العينة بطريقة التجزئة النصفية

عالية، حيث بلغ معامل التصحيح "سيبرمان براون" للأتماط القيادية (٠,٩٥٦)، في حين بلغ التصحيح بمعامل "جتمان" (٠,٩٥٦) للأتماط القيادية، وهذا يدل على قوة ثبات أداة الدراسة وصلاحيتها لأغراض التطبيق.

الجدول ٣، ١٧ : معاملات الثبات بطريقة التجزئة النصفية لقياس مستوى الرضا الوظيفي

للمعلمين الأوائل في سلطنة عمان للأداة ككل.

التصحيح بمعامل (جتمان)	التصحيح بمعامل (سيبرمان. براون)	الارتباط بين النصفين	ثبات التجزئة النصفية لقياس مستوى الرضا الوظيفي للمعلمين للأداة ككل
٠,٨٥٥	٠,٨٥٧	٠,٧٤٩	

يلاحظ من الجدول (١٧،٣) أن درجة الاتساق بين إجابات العينة بطريقة التجزئة النصفية

عالية، حيث بلغ معامل التصحيح "سيبرمان براون" للرضا الوظيفي للمعلمين الأوائل في سلطنة عمان (٠,٨٥٧)، في حين بلغ التصحيح بمعامل "جتمان" (٠,٨٥٥) للرضا الوظيفي للمعلمين الأوائل، مما يدل على قوة ثبات الأداة وصلاحيتها لأغراض التطبيق.

٣،١٠ إجراءات الدراسة

تم الاطلاع على بعض الدراسات والأدبيات التي تناولت الأتماط القيادية وعلاقتها بالرضا

الوظيفي للمعلمين بسلطنة عمان أو خارجها، وتم إعداد وتطوير أداة الدراسة (الاستبانة) من خلال الرجوع إلى الأدب التربوي والدراسات السابقة في هذا المجال، وتم عرضها للمشرف للاطلاع عليها وإبداء رأيه فيها ومدى وملاءمتها، وقد تم تعديلها من قبل الباحث حسب ملاحظات المشرف عليها.

وتم التأكد من صدق أداة الدراسة من خلال الصدق الظاهري بعرضها في صورتها الأولية على مجموعة من المختصين في الإدارة التربوية والتعليمية وأصول التربية وعلم النفس من جامعة السلطان قابوس، وجامعة نزوى، وجامعة الشرقية، والمديرية العامة للتقويم التربوي بوزارة التربية والتعليم، والمديرية العامة للتربية والتعليم بمحافظة الداخلية، ومركز السلطان قابوس العالي للثقافة والعلوم، والمركز التخصصي للتدريب المهني للمعلمين التابع لوزارة التربية والتعليم؛ من أجل تحكيمها وإبداء الرأي العلمي فيما تتضمنه الأداة من محاور وأبعادٍ ومجالاتٍ وفقراتٍ، وقد قاموا بدورهم بتقديم رأيهم فيها وملاحظاتهم عليها، ثم قام الباحث بتعديلها في ضوء ملاحظاتهم وتوجيهاتهم لتكون في صورتها النهائية، كما تم التحقق من صدق الإنساق الداخلي لمعرفة اتساق جميع فقرات الأداة (في صورتها النهائية) مع المحور الذي تنتمي إليه وذلك عن طريق استخراج معامل الارتباط (بيرسون) باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS).

كما تم استخراج معامل (ألفا كرونباخ) والتجزئة النصفية بعد تطبيقها على عينة عشوائية من (٥٠) معلمًا ومعلمةً من خارج مجتمع الدراسة لإيجاد ثبات أداة الدراسة عن طريق برنامج التحليل الإحصائي (SPSS)، وتم تحديد المدارس المستهدفة وعدد المعلمين الأوائل والمدارس في المحافظات التعليمية الأربع (مسقط والداخلية والظاهرة والبريمي) لتطبيق أداة الدراسة، وبعد ذلك تم تطبيق الأداة على عينة الدراسة العشوائية الطباقية الممثلة لمجتمع الدراسة الأصلي قوامها (٢٩١) معلم ومعلمة (أوائل)، منهم (١٢٨) معلمًا أول يمثلون (٧١) مدرسة، و(١٦٣) معلمةً أولى يمثلن (١٢٠) مدرسة، (بواقع ١٩١ مدرسة، تمثل عينة المدارس)، وتم تحليل البيانات التي تم الحصول عليها من استجابات عينة الدراسة ومعالجتها، واستخراج نتائجها عن طريق برنامج (SPSS)، ومناقشة نتائج الدراسة التي توصلت إليها، وصياغة مجموعة من التوصيات والمقترحات بناء على نتائجها.

- تم الاعتماد على برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) في ادخال بيانات الدراسة الميدانية وتحليلها وفق أسئلة الدراسة، من خلاله قام الباحث باستخدام الأساليب الإحصائية الآتية:
- (١) تم استخدام مقياس "ليكرت" الخماسي للحكم على النتائج.
 - (٢) تم استخدام حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والرتب لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل من أبعاد الأنماط القيادية وفقاً لنظرية "ريدن" للمشرفين التربويين.
 - (٣) تم استخدام اختبار (T-Test) للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى الرضا الوظيفي للمعلمين الأوائل في سلطنة عمان في متغيرات الديموغرافية للمعلمين (الجنس، المؤهل العلمي).
 - (٤) تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى الرضا الوظيفي للمعلمين في سلطنة عمان من وجهة نظرهم في متغير (سنوات الخبرة).
 - (٥) تم استخدام معامل ارتباط (بيرسون) لقياس العلاقة بين درجة ممارسة المشرفين التربويين للأنماط القيادية وفقاً لنظرية الأبعاد الثلاثة لـ "ريدن" والرضا الوظيفي للمعلمين في سلطنة عمان.
 - (٦) تم استخدام معامل الارتباط ومستوى الدلالة للعلاقة الارتباطية بين الأنماط القيادية وفقاً لنظرية الأبعاد الثلاثة لـ "ريدن" والرضا الوظيفي للمعلمين في سلطنة عمان.
 - (٧) تم استخدام تحليل تباين الانحدار الخطي المتعدد لمعرفة أثر الدلالة الإحصائية بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع، واستخدام قيم معاملات الانحدار للمقدرات والاختبارات المعنوية الإحصائية لهذه المعاملات.

تناول الباحث في هذا الفصل المنهجية المتبعة في إجراءات الدراسة، من حيث المنهج المتبع في إجراءاتها، وتحديد مجتمع الدراسة، وطريقة الاختيار للعينة وتوزيعها حسب الخصائص الديموغرافية للدراسة، وكذلك بيان متغيرات الدراسة (المتغيرات المستقلة والمتغيرات الوسيطة والمتغيرات التابعة)، ثم توضيح مفصل لكيفية إعداد أداة الدراسة (الاستبانة) من خلال الاطلاع لأدبيات الدراسات السابقة وآلية التأكد من صدقها وثباتها؛ حيث أظهرت نتائج استخراج معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجة الكلية للأداة بأن قيم معاملات الارتباط قد تراوحت بين الدرجات المتوسطة والعالية لجميع أبعاد أداة الدراسة، وإنها ذات دلالة إحصائية، وقد بينت معاملات الارتباط بين كل بعد وبين الدرجة الكلية للأداة أنها ذات قيمة عالية ودالة إحصائية، كما أثبت تحليل معامل الثبات (ألفا كرونباخ) بأن معامل الثبات في كل بعد من أبعاد أداة الدراسة ذات درجة عالية من الثبات، ولذلك اعتبرت الأداة بأنها ثابتة وصالحة للتطبيق، وأثبت اختبار معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية بأن الاستبانة تتمتع بمعاملات ثبات مرتفعة، وهذا دليل على قوة الأداة وصلاحيتها لأغراض التطبيق، وبعد ذلك قام الباحث بتناول الإجراءات التي استخدمت لهذه الدراسة، والمعالجات الإحصائية المستخدمة لتحليل البيانات والتي تمت في الفصل الرابع من الدراسة، حيث اعتمد الباحث على مقياس (Likert) الخماسي لمعرفة درجة موافقة أفراد العينة المقترحة على فقرات الاستبانة، حيث أن موافق بشدة تعطي (٥) درجات، وموافق تعطي (٤) درجات، و محايد تعطي (٣) درجات ، و غير موافق تعطي (٢) درجتان، وغير موافق بشدة تعطي (١) درجة واحدة.