

الفصل الخامس

مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات

يتضمن هذا الفصل مناقشة وتفسير نتائج الدراسة التي هدفت إلى التعرف على مستوى جاهزية التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية، والتعرف على درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين للتعلم الإلكتروني، فضلاً على مستوى ميولهم واستعدادهم نحو التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة، واختلاف ذلك وفق عدد من المتغيرات الخاصة بهم. كما يتضمن التوصيات التي قدمتها الباحثة في ضوء نتائج الدراسة.

١، ٥ مناقشة نتائج السؤال الأول: ما مستوى جاهزية التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة الإداريين؟

١، ٥، ١ مناقشة النتائج الخاصة بأعضاء هيئة التدريس:

أظهرت نتائج الدراسة أن الفقرات (٣، ١٠، ١، ٣٠، ٢، ٥، ٢٤، ٢٧، ١٢، ١٣) حصلت على متوسطات حسابية تراوحت ما بين (٣،٤٦ - ٣،٤٠) على الترتيب تنازلياً، وبدرجة تقدير عالية، حيث تشير مضامين هذه الفقرات إلى أن أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية يمتلكون المهارات الحاسوبية المرتبطة بحفظ المستندات وفتحها، ومختلف التطبيقات الحاسوبية، وتصفح الانترنت، ومهارة برنامج العرض التقديمي (Power Point)، فضلاً عن توفر أجهزة حاسوب ذات جودة وسرعة عالية. وهذا يعني أن جاهزية أعضاء هيئة التدريس من حيث هذه الجوانب جاءت بدرجة عالية.

وترى الباحثة أن هذه النتيجة منطقية ومبررة من حيث أنه لا يُعقل أن يكون أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الحكومية والخاصة غير متمكنين من المهارات الأساسية لاستخدام الحاسوب، حيث أن أكثر الجامعات تشترط في التعيين أن يكون عضو هيئة التدريس على علم بالمهارات الحاسوبية على أقل تقدير، فبدخول العالم عصر التكنولوجيا أصبح كأنه شاشة صغيرة يستطيع الفرد الاطلاع على كل ما يدور في مختلف جوانب الحياة، وهذا يتطلب امتلاك المهارات المتعددة من أجل المواكبة ومن أجل توظيفها في العملية التعليمية. ولعل ما يشهده العالم من آثار جائحة كورونا على المدارس والجامعات وما ترتب من إغلاقها فإن الجامعات أخذت تتوجه نحو التعلم الإلكتروني، وهذا بدوره يتطلب من أعضاء هيئة التدريس التدرب على المهارات اللازمة للتعلم الإلكتروني. كما أن الجامعات تقوم بعمل دورات لأعضاء هيئة التدريس من أجل تهيئتهم للتعلم الإلكتروني، وبالمقابل تعطي كل عضو هيئة تدريس حاسوب مكتبي خاص به، ذي جودة عالية من أجل استخدامه في عملية التعلم عن بعد.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة كلوب (٢٠١١) التي بينت أن درجة امتلاك أعضاء الهيئة التدريسية لمهارات التعلم الإلكتروني كانت مرتفعة، وتتفق مع نتيجة دراسة عياد وصالح (٢٠١٥) التي بينت وجود مستوى فوق المتوسط من الكفاءة الذاتية في الحاسوب لدى أعضاء هيئة التدريس. كما تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة أبو سماقة (٢٠١٩) التي أشارت إلى أن مستوى جاهزية التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية الرسمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كان مرتفعاً. لكنها تختلف مع نتائج دراسة الحجايا (٢٠١٣) التي أشارت إلى أن البنية التحتية للتعلم الإلكتروني في جامعتي الطفيلة والحسين ما زالت في أدنى درجاتها.

في حين أن باقي الفقرات (٨، ١٦، ٧، ٢٢، ٢٩، ٢٥، ١٩، ٢٠، ١١، ١٤، ١٨، ٢٦، ١٧، ٢٨، ٢١، ٤، ١٥، ٩، ٢٣) حصلت على متوسطات حسابية تراوحت ما بين (٣,٣٩ - ٣,٢٥) على الترتيب تنازلياً، وبدرجة تقدير متوسطة، حيث تشير مضامين هذه الفقرات إلى أن أعضاء هيئة التدريس لديهم جوانب ضعف في توظيف الحاسوب واستخدام مهاراته اللازمة، كبرنامج (Excel) و (WinRAR) والتعامل مع نظام التعلم الإلكتروني. كما أشارت الفقرات إلى أن أجهزة الحاسوب المتوفرة في الجامعات لا يمكن أن تكون متوفرة في القاعات التدريسية ولكنها في مكاتب أعضاء هيئة التدريس وليس كل الأجهزة عليها برامج حماية من الفيروسات كما أنها غير مزودة بالطابعات والسماعات. كما بينت نتائج الدراسة أن الدرجة الكلية لجاهزية التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة عينة الدراسة جاءت متوسطة.

وقد تُعزى هذه النتيجة إلى المعوقات المالية في الدرجة الأولى، حيث تعاني الجامعات من عجز مالي وديون يترتب عليها التأثير على العملية التعليمية كاملة، وخاصة البنية التحتية للجامعات وبالتحديد ما يتعلق بالتعلم الإلكتروني، كما أن الجوانب الإدارية لها دور في زيادة الوعي بأهمية التعلم الإلكتروني وضرورة توفير المتطلبات الخاصة بذلك. ولعل جائحة كورونا وضعت الجامعات أمام تحدي كبير كيف لها أن تطبق التعلم الإلكتروني مع الواقع الحالي للبنية التحتية للجامعة، فضلاً عن الدور المتوقع في عمل دورات وورش تدريبية لأعضاء هيئة التدريس حول كيفية تطبيق التعلم الإلكتروني. فقد وجد أعضاء هيئة التدريس أنفسهم أمام التحدي الأكبر وهو المقدر على ممارسة المهارات الحاسوبية المتنوعة في تطبيق التعلم الإلكتروني.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة القادري (٢٠١٧) التي بينت أن واقع استخدام التعلم الإلكتروني عبر الإنترنت كان بدرجة متوسطة، وتراوحت درجة توافر البرمجيات التعليمية والمتطلبات غير المباشرة له بين متوسطة ومنخفضة. وتتفق مع نتائج دراسة الزبون والرواحنة

(٢٠١٨) التي أظهرت أن درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات استخدام التعلم الإلكتروني كانت متوسطة. وتتفق أيضاً مع نتائج دراسة (Doculan, 2016) التي بينت أن درجة الاستعداد لدى مؤسسات التعليم العالي الفلبينية هي متوسطة. وتتفق مع نتيجة دراسة (Moralista&Oducado, 2020) التي أشارت إلى أن غالبية أعضاء هيئة التدريس لديهم كفاءة حاسوبية متوسطة ولا يوجد لديهم تدريب على التدريس عبر الإنترنت، مع وجود عدد قليل فقط لديهم إنترنت مستقر للغاية.

١، ٥، ٢ مناقشة النتائج الخاصة بالطلبة:

أظهرت نتائج الدراسة أن جميع فقرات الأداة حصلت على متوسطات حسابية تراوحت ما بين (٣,٨ - ٢,٩٦) على الترتيب تنازلياً، وبدرجة تقدير متوسطة. وأن الدرجة الكلية لمستوى الجاهزية جاءت متوسطة بمتوسط حسابي بلغ (٣,٢).

وتشير مضامين هذه الفقرات إلى أن الطلبة في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة عينة الدراسة يمتلكون المهارات الحاسوبية ولكنها بدرجة متوسطة مما يسهم في وجود معوقات لتطبيق التعلم الإلكتروني وهذا يتعلق بمهارات (Word, Excel, Power point) وبرامج (Pdf, Winrar) وغيرها. وقد يعود ذلك إلى عدم وجود دورات تدريبية مخصصة للطلبة داخل الجامعات، كما أنه لا توجد مساقات إجبارية حول المهارات الحاسوبية للطلبة في جميع التخصصات التي تطرحها الجامعات. وهذا يتطلب العمل سريعاً على تبني تدريب الطلبة أو اشتراط حصولهم على دورات تدريبية مجال الحاسوب ومهارات استخدامه. وقد يعود ذلك أيضاً إلى عدم وجود استراتيجية واضحة حول توظيف التكنولوجيا في العملية التعليمية والمتطلبات اللازمة للتطبيق ومن أهمها تدريب الطلبة على احتلال المهارات الحاسوبية وضرورة توظيفها في التعليم الجامعي.

وتتفق مع نتائج دراسة (Doculan, 2016) التي بينت أن استعداد مؤسسات التعليم العالي للتعلم الإلكتروني جاء بدرجة متوسطة. وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (Almarabeh, 2014) التي بينت أن مستوى امتلاك الطلبة للمهارات الحاسوبية الخاصة بالتعلم الإلكتروني كان مرتفعاً من وجهة نظرهم. كما تختلف مع نتائج دراسة (Yanga&Yenb, 2016) التي بينت أن درجة استعداد الطلبة للتعلم الإلكتروني جاء مرتفعاً.

كما تختلف مع نتيجة دراسة (The &Usagawa, 2018) التي أشارت إلى أن درجة استعداد الطلبة للتعلم الإلكتروني كان منخفضاً بالرغم من أن اتجاههم نحو التعلم الإلكتروني كان إيجابياً.

١، ٥، ٣ مناقشة النتائج الخاصة بالإداريين:

أظهرت نتائج الدراسة أن جميع فقرات الأداة (١-٣٠) حصلت على متوسطات حسابية تراوحت ما بين (٣,٣٣ - ٢,٩٦) على الترتيب تنازلياً، وبدرجة تقدير متوسطة. وأن الدرجة الكلية لمستوى الجاهزية جاءت متوسطة بمتوسط حسابي بلغ (٣,١٦).

وتشير مضامين هذه الفقرات إلى أن الإداريين في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة عينة الدراسة يمتلكون المهارات الحاسوبية ولكنها بدرجة متوسطة، والتي تتمثل في مهارة استخدام برنامج (Excel)، ومهارة استخدام ضغط الملفات (WinRAR)، ومهارة استخدام برنامج العرض التقديمي (PowerPoint)، والوصول إلى المكتبات الإلكترونية وقواعد البيانات الأخرى عبر الإنترنت، وكيفية استخدام الأدوات غير المترامنة، وكيفية حل الأخطاء الشائعة أثناء تصفح الإنترنت، وقيام الجامعة بتقديم برامج تثقيفية لزيادة وعي الإداريين بأهمية التعلم الإلكتروني، و توفير الجامعة برامج تدريبية كافية للإداريين في مجال التعلم الإلكتروني. وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن الإداريين مختلفون في مهامهم الوظيفية داخل الجامعة، حسب المكان الذي يعمل فيه ومستواه الإداري، وعليه فإن الجاهزية تختلف من إداري لآخر، ولذلك جاءت بدرجة متوسطة.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (Doculan, 2016) التي بينت أن استعداد مؤسسات التعليم العالي للتعلم الإلكتروني جاء بدرجة متوسطة.

١، ٥ مناقشة نتائج السؤال الثاني: ما مستوى استخدام التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين؟

٢، ٥، ١ مناقشة النتائج الخاصة بأعضاء هيئة التدريس:

أظهرت نتائج الدراسة أن الفقرات (١٣، ٣٠، ٢، ١، ٣، ٤، ٥، ٩، ٦، ٧، ١٢، ٨، ١١، ٢١، ١٠) قد حصلت على متوسطات حسابية تراوحت ما بين (٤,٤٨ - ٤,٢١) على الترتيب تنازلياً، وبدرجة تقدير عالٍ جداً، وأن الدرجة الكلية لاستخدام التعلم الإلكتروني جاء بدرجة عالية جداً، بمتوسط حسابي (٤,٢٢). حيث تشير مضامين هذه الفقرات إلى أن أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة عينة الدراسة يحثون الطلبة على استخدام شبكة الانترنت والاطلاع على ما هو جديد حول المساقات، كما أنهم يضعون جدول زمني لإنجاح المهام المطلوبة، كما أنهم يتبادلون التواصل مع الأعضاء لتبادل الخبرات في مجال التعلم الإلكتروني، واستخدام منظومة التعلم الإلكتروني في البحث عن المراجع الإلكترونية، والدوريات الإلكترونية وغيرها.

وقد يعود ذلك إلى أن أعضاء هيئة التدريس ملزمون من جامعاتهم إلى استخدام منظومة التعلم الإلكتروني وتفعيلها، وأنها تتخذ في حقهم العقوبات في حال عدم استخدام التعلم الإلكتروني. كما أن إغلاقًا للمكتبات في الجامعات يتطلب منهم في حالة البحث العلمي والنشر العلمي الاعتماد على الشبكة العنكبوتية في الاطلاع على الدراسات والأبحاث في مجالات التخصص، علمًا بأن درجة الاستخدام قد لا تكون مرتبطة بالميل والاتجاهات نحو التعلم الإلكتروني فهو واقع يجب على كل عضو هيئة تدريس استخدام منظومة التعلم الإلكتروني وخاصة في ظل فيروس كورونا الذي عمل على إغلاق المؤسسات التعليمية من المدارس والجامعات على مستوى العالم، وإن التوجه نحو استخدام التعلم الإلكتروني ليس مقتصرًا على جامعة دون أخرى، فالجامعات المتقدمة على مستوى العالم أخذت على استثمار التكنولوجيا ومميزاتها وتوظيفها في عملية التعلم الجامعي.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة حمد (٢٠١٨) التي بينت أن نسبة (٨٦٪) من أعضاء هيئة التدريس يستخدمون بعض أدوات التعلم الإلكتروني في التدريس.

كما حصلت باقي الفقرات (١٤، ٢٧، ١٩، ٢٤، ٢٢، ٢٣، ١٦، ١٨، ٢٦، ٢٥، ١٥، ٢٨، ٢٩، ١٧، ٢٠) على متوسطات حسابية تراوحت ما بين (٤,١٨ - ٤,١٠) على الترتيب تنازليًا وبدرجة استخدام عالية. وتشير مضامين هذه الفقرات إلى قيام أعضاء هيئة التدريس بتحضير المحاضرات، واستخدام منظومة التعلم الإلكتروني في عقد الامتحانات وعمل تغذية راجعة للطلبة وفي استقبال واجبات الطلبة، والاحتفاظ بالمعلومات الخاصة بالطلبة، وغيرها من (الممارسات ضمن منظومة التعلم الإلكتروني، وهذا يعود إلى المتابعة من رئاسة الجامعة وعمداء الكليات من أجل تنفيذ التعلم الإلكتروني ومشاركة جميع أعضاء هيئة التدريس من مختلف التخصصات. وهذه الممارسة ضمن منظومة التعلم الإلكتروني، وهذا يعود إلى المتابعة من رئاسة الجامعة وعمداء الكليات من أجل تنفيذ التعلم الإلكتروني ومشاركة جميع أعضاء هيئة التدريس عن مختلف التخصصات. وهذه الممارسة العالية تقود إلى وجود إمكانيات لدى أعضاء هيئة التدريس يمكن والاستفادة منها في تفعيل التعلم الإلكتروني، وأنهم يدركون ضرورة البدء بالتعلم الإلكتروني والاستفادة من ميزاته.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة نوافلة (٢٠١٥) التي أظهرت نتائج الدراسة أن استخدام أعضاء هيئة التدريس لمنظومة التعلم الإلكتروني جاء بدرجة كبيرة، وتتفق مع نتائج دراسة خصاونة (٢٠١٩) التي أشارت إلى أن درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك لنظام التعلم الإلكتروني جاءت مرتفعة.

وتختلف النتيجة مع نتائج دراسة الدوسري (٢٠١٦) التي أظهرت نتائج الدراسة أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود يستخدمون المنصات الإلكترونية التعليمية بدرجة متوسطة، كما تختلف مع نتائج دراسة العنزي وعبد العزيز (٢٠١٦) التي بينت أن واقع توظيف أعضاء هيئة التدريس للتقنيات الإلكترونية في التدريس الجامعي منخفضة، وتختلف مع نتائج دراسة العمري (٢٠٢٠) التي أظهرت أن درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس لنظام إدارة التعلم الإلكتروني جاءت متوسطة، كما تختلف مع نتائج دراسة (Alzahrani, 2018) التي بينت أن مستوى استخدام التعلم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس من وجهة نظرهم كان منخفضاً.

٢، ٥، ٢ مناقشة النتائج الخاصة بالطلبة:

أظهرت نتائج الدراسة أن طلبة الجامعات الأردنية يستخدمون التعلم الإلكتروني بدرجة عالية جداً، وأن جميع الفقرات ذوات الأرقام من (١ إلى ١٤) قد حصلت على متوسطات حسابية تراوحت ما بين (٤,٥٤ - ٤,٤٨) على الترتيب تنازلياً وبدرجة تقدير عالية جداً. حيث تشير مضامين هذه الفقرات إلى أن الطلبة في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة يستخدمون التعلم الإلكتروني في جوانب عديدة ومتنوعة منها: في تسجيل المساقات الدراسية، وفي الامتحانات الإلكترونية للإجابة عن الاختبارات، والاطلاع على الخطط الدراسية، وإرسال الواجبات لأعضاء هيئة التدريس، والاستعلام عن نتائج الاختبارات، والتعرف على المستوى الدراسي.

وترى الباحثة أن هذه النتيجة منطقية ومبررة من جوانب عديدة، فالطلبة ملزمون في استخدام منظومة التعلم الإلكتروني كون الجامعات اتجهت إلى مثل هذا النوع من التعلم في ظل جائحة كورونا، وهذا التعلم كل ما يتعلق به الكترونياً وعن بُعد، وبالتالي فإن تسجيل المساقات الدراسية، وتقديم الواجبات، والتواصل مع الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، والقيام بأداء الاختبارات إنما سيكون الكترونياً ولهذا جاءت ممارستهم للتعلم الإلكتروني بدرجة عالية جداً وكما أن بعض الطلبة يفضلون هذا النوع من التعلم لوجود ميزات عديدة، فهو يوفر عليهم الوقت والجهد، ويقلل من تكاليف الدراسة، إذ يوفر عليهم الذهاب إلى الجامعات في الصباح مثلاً والبقاء في الجامعة إلى أوقات متأخرة وهذا يتطلب إنفاق الأموال وغيرها. ويمكن الإشارة إلى أن درجة الاستخدام العالية للتعلم الإلكتروني قد لا يكون مرتبطاً بدرجة اتقانهم لتلك المهارات، أو أن اتجاهاتهم وميولهم بدرجة عالية جداً نحو التعلم الإلكتروني.

وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة القضاة (٢٠١٤) التي أظهرت أن درجة استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Moodle) من قبل طلبة جامعة اليرموك كانت متوسطة، وتختلف مع نتائج

دراسة الشواربة (٢٠١٩) التي بينت أن استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية للمنصات التعليمية جاء بدرجة مرتفعة.

٢، ٥، ٣ مناقشة النتائج الخاصة بالإداريين:

أظهرت نتائج الدراسة أن الإداريين في الجامعات الأردنية يستخدمون التعلم الإلكتروني بدرجة تتراوح بين متدنية ومتدنية جداً، وأن جميع الفقرات ذات الأرقام من (١ إلى ١٧) قد حصلت على متوسطات حسابية تراوحت ما بين (١,٨٢ - ١,٢٥) على الترتيب تنازلياً وبدرجة تقدير متدنية جداً إلى متدنية. حيث تشير مضامين هذه الفقرات إلى أن الإداريين في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة لا يوظفون أدوات التعلم الإلكتروني، ولا يستخدمون مهاراتهم الحاسوبية في التعلم الإلكتروني.

وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن المهام المطلوبة من الإداريين داخل الجامعات الحكومية والخاصة تختلف باختلاف مكان عملهم، ومستواهم الإداري، كما أن التعليم الإلكتروني خاص بأعضاء هيئة التدريس والطلبة، ولذلك سيكون دورهم متدني. وتتفق هذه النتيجة مع ما أشارت إليه هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي في الأردن في تقريرها لدرجة استخدام الإداريين في الجامعات الحكومية والخاصة الأردنية عينة الدراسة، حيث تبين أن درجة استخدامهم متدنية جداً، على مستوى كل الجامعات، فلم تتجاوز النسبة (٥٪). وهي: الجامعة الأردنية (٥٪)، وجامعة اليرموك (٦٪)، وجامعة مؤتة (٥٪)، وجامعة جرش (٣٪)، وجامعة الإسراء (٤٪)، وجامعة العقبة للتكنولوجيا (٣٪).

ولم تتطع الباحثة على دراسات سابقة تتناول ممارسة واستخدام الإداريين في الجامعات لمنظومة التعلم الإلكتروني.

٣، ٥ مناقشة نتائج السؤال الثالث: ما مستوى الميول والاستعداد للتعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين؟

٣، ٥، ١ مناقشة النتائج الخاصة بأعضاء هيئة التدريس:

أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الميول والاستعداد للتعلم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية والخاصة جاء بدرجة متوسطة، بمتوسط حسابي بلغ (٢,٨٠) وأن الفقرات (١، ١٢، ١١، ٣، ٢، ٨، ٩) حصلت على متوسطات حسابية تراوحت ما بين (٢,٧٢، ٣، ٢٩) على الترتيب تنازلياً وبدرجة تقدير متوسطة. وتشير مضامين هذه الفقرات إلى أن أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية والخاصة يشعرون بدرجة متوسطة بالمتعة في استخدام التعلم الإلكتروني، وأنه يقلل من التكاليف والجهد، ويشعرهم بالإثارة.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة ربيعي (٢٠١٧) التي بينت النتائج أن اتجاهات أساتذة التعليم الجامعي نحو التعلم الإلكتروني كانت إيجابية، وبدرجة متوسطة، وتتفق مع نتائج دراسة العمري (٢٠٢٠) التي أظهرت أن مستوى استخدام أعضاء هيئة التدريس لنظام إدارة التعلم الإلكتروني جاءت متوسطة.

في حين أن باقي الفقرات (١٠، ٧، ٤، ٥، ٦) حصلت على متوسطات حسابية تراوحت ما بين (٢,٥٩ - ٢,٣٦) على الترتيب تنازلياً وبدرجة تقدير متدنية. حيث تشير مضامين هذه الفقرات تشير إلى أن أعضاء هيئة التدريس يرون أن تطبيق التعلم الإلكتروني يحتاج إلى الوقت والجهد، ويقوي من مستوى ارتباطات الطلبة بمتغيرات العصر. وقد تشير هذه الفقرة إلى أن التعلم الإلكتروني يحتاج إلى جاهزية عالية وخاصة البنية التحتية من توفر المختبرات وشبكات الانترنت، والأجهزة الحاسوبية المتقدمة، وبالتالي فإنه بحاجة بشكل كبير يحتاج إلى الوقت والجهد. ولعل أعضاء هيئة التدريس يفضلون التعلم التقليدي على التعلم الإلكتروني نظراً لتفوقه في جوانب كثيرة أهمها فاعلية التواصل والعلاقات الإنسانية داخل القاعات الدراسية وإمكانية بناء اتجاهات وقيم إيجابية لدى الطلبة يفتقر إليها التعلم الإلكتروني، كما أن أعضاء هيئة التدريس يرون أن التعلم الإلكتروني سيرتب عليهم جهود مضاعفة من حيث التدريس، والبحث، والإشراف وغيرها.

وتختلف هذه النتائج مع نتائج دراسة الصعيدي (٢٠١٦) التي أظهرت نتائج الدراسة أن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في جامعة المجمعة نحو التعليم الإلكتروني واستخدامه جاءت بدرجة كبيرة، وتختلف مع نتائج دراسة الضالعي (٢٠١٧) التي بينت وجود اتجاهات إيجابية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة نحو التعلم الإلكتروني وبدرجة كبيرة، وتختلف مع نتائج دراسة الشعيبات (٢٠١٩) التي بينت أن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية الشوبك الجامعية نحو استخدام تكنولوجيا التعليم جاءت مرتفعة، كما تختلف مع نتائج دراسة المواضية والزعي (٢٠٢٠) التي بينت وجود اتجاهات إيجابية بدرجة كبيرة لدى أعضاء هيئة التدريس نحو تطبيق التعليم المدمج، وتختلف أيضاً مع نتائج دراسة (Zabadi, & Al-Alawi, 2016) التي أظهرت وجود اتجاهات إيجابية نحو التعلم الإلكتروني، وبدرجة كبيرة، وتختلف مع نتائج دراسة (Moralista & Oducado, 2020) التي أظهرت وجود اتجاهات سلبية لدى أعضاء هيئة التدريس تجاه التعليم عبر الانترنت لأنه يؤدي إلى مزيد من الخداع الأكاديمي، حيث تختفي المشاعر والجوانب الإيجابية للتعليم داخل القاعات التدريسية.

٣، ٥، ٢ مناقشة النتائج الخاصة بالطلبة:

أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الميول والاستعداد للتعلم الإلكتروني لدى الطلبة في الجامعات الأردنية والخاصة جاء بدرجة عالية جداً، بمتوسط حسابي بلغ (٤,٣٠) وأن الفقرات (١-١٢) حصلت على متوسطات حسابية تراوحت ما بين (٤,٤٢-٤,١٩) على الترتيب تنازلياً وبدرجة تقدير عالية جداً. وتشير مضامين هذه الفقرات إلى أن الطلبة في الجامعات الأردنية والخاصة يشعرون بدرجة عالية جداً بالمتعة في استخدام التعلم الإلكتروني، حيث أنه يجذب انتباه الطلبة، ويساعد على رفع مستوى الطلاب أكاديمياً، وتزودهم بالعديد من المهارات والمعلومات في وقت قصير، وهو تعلم يجاري التوجهات الحديثة في التعليم، ويزيد من شعورهم بالثقة عند التعلم. وقد يعزى ذلك إلى تعلق الطلبة وهذا الجيل بالتكنولوجيا ومجارات التطورات الخاصة بها كالهواتف الذكية، وما توفره من مزايا مختلفة، والأجهزة اللوحية وغيرها، وهذا يزيد من اتجاهاتهم نحو التعلم الإلكتروني، وقد يجعلهم هذا النوع من التعليم ينفرون إلى العمل، وتوفير متطلبات الحياة، وخاصة في ظل الظروف الاقتصادية الصعبة.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الزبون (٢٠١٦) التي أشارت إلى أن درجة وعي طلبة الجامعة الأردنية لنظام المقررات الإلكترونية (Moodle) جاءت بدرجة عالية،

وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة القضاة (٢٠١٤) التي أظهرت أن درجة استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Moodle) من قبل طلبة جامعة اليرموك كانت متوسطة، وتختلف مع نتائج دراسة (Almarabeh, 2014) التي أشارت إلى أن اتجاهات طلبة الجامعة نحو التعلم الإلكتروني كانت مرتفعة، وتختلف مع نتيجة مع دراسة Rafiq, Hussain & Abbas, 2020) التي أظهرت وجود اتجاهات إيجابية بدرجة مرتفعة لدى الطلبة نحو التعلم الإلكتروني، كما تختلف مع نتائج دراسة (Demuyakor, 2020) التي أشارت إلى وجود اتجاهات إيجابية نحو التعليم عبر الانترنت باعتبارها فكرة جديدة، وبدرجة مرتفعة.

٣، ٥، ٣ مناقشة النتائج الخاصة بالإداريين:

أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الميول والاستعداد للتعلم الإلكتروني لدى الإداريين في الجامعات الأردنية والخاصة جاء بدرجة متدنية، بمتوسط حسابي بلغ (٢,٠١) وأن الفقرات (١-١٣) حصلت على متوسطات حسابية تراوحت ما بين (٢,١٢-١,٨٨) على الترتيب تنازلياً وبدرجة تقدير عالية متدنية.

وتشير مضامين هذه الفقرات إلى أن الإداريين في الجامعات الأردنية والخاصة يشعرون بدرجة متدنية أن استخدام أدوات التعلم الإلكتروني توفر للطلبة التعليم من عدة أماكن في نفس التوقيت، وتقوي من ارتباط الطلبة بمتغيرات العصر، وتزيد من شعور الطلبة بالثقة عند تعلمهم، وتساعد الطلبة على اكتساب المهارات بشكل أفضل، وتتيح الوصول للمعلومة دون الحاجة للتواجد في نفس المكان والزمان،

وأن استخدام أدوات التعلم الإلكتروني للطلبة في البحث والتحصيل الدراسي شيق ومثير. وهي تعتبر اتجاهات غير إيجابية، وقد يعزى ذلك إلى ضعف إدراكهم لأهمية التعلم الإلكتروني، وأنه الخيار المستقبلي للتعليم، بغض النظر عن السلبيات لهذا النوع من التعلم، وقد يكون الواقع الفعلي للتعلم الإلكتروني في الجامعات، وضعف الجاهزية له سبب في تدني ميولهم نحو التعلم الإلكتروني. ولم تتطع الباحثة على دراسات سابقة تتناول اتجاهات الإداريين وميولهم نحو التعلم الإلكتروني في الجامعات.

٤، ٥ مناقشة نتائج السؤال الرابع: ما التحديات التي تواجه الجامعات الأردنية في تطبيق التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين؟

أظهرت نتائج المقابلات مع أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين، وجود عدد من التحديات التي تواجه تطبيق التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة، ولعل أهم هذه التحديات: قلة الإمكانيات المالية لتمويل متطلبات التعلم الإلكتروني، وضعف شبكة الانترنت داخل الجامعة، وضعف المهارات الحاسوبية لدى الطلبة، وكثرة انقطاع الاتصال بالانترنت أثناء استخدام منظومة التعلم الإلكتروني، وضعف تجهيز المختبرات والقاعات بما يلزم من أدوات وأجهزة حديثة، وضعف مستوى المهارات الحاسوبية لدى أعضاء هيئة التدريس، ووجود اتجاهات سلبية لدى أعضاء هيئة التدريس نحو التعلم الإلكتروني، وكثرة أعداد الطلبة المسجلين في المادة الدراسية، وزيادة العبء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس، ونقص خدمات الصيانة للأجهزة بصورة دورية، وعدم حصول الطلبة على دورات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني، وصعوبة متابعة أعضاء هيئة التدريس للطلبة، وضعف اشتراك أعضاء هيئة التدريس بدورات تدريبية بالتعلم الإلكتروني، وارتفاع كلفة إعداد البرمجيات المناسبة لنمط التعلم الإلكتروني، وجود اتجاهات سلبية لدى الطلبة نحو التعلم الإلكتروني.

وتتفق استجابات العينة مع عدد من الدراسات السابقة كدراسة الحوامدة (٢٠١١) التي بينت أن أكبر المعوقات المؤثرة على التعلم الإلكتروني كانت المعوقات المرتبطة بالجوانب الإدارية والمالية، ثم المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس والطلبة. وتتفق مع دراسة العواودة (٢٠١٢) التي كشفت وجود صعوبات في توظيف التعلم الإلكتروني تمثلت بصعوبات تتعلق بالإدارة الجامعية والطلبة، وصعوبات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني في قاعات المحاضرات، وصعوبات تتعلق بالمنهاج الجامعي والخبرة في مجال التعلم الإلكتروني. وتتفق مع نتيجة دراسة نوافلة (٢٠١٥) التي بينت أن أهم التعلم الإلكتروني هي: ضعف البنية التحتية في الجامعة، وبطء شبكة الانترنت في الجامعة، والانقطاع المستمر لشبكة الانترنت في الجامعة. كما تتفق مع نتيجة دراسة بن عيشي وبن عيشي (٢٠١٨) التي أشارت إلى أن المعوقات التي تواجه تطبيق التعلم الإلكتروني هي: الكلفة المرتفعة للصيانة، وعدم توفر المختبرات الخاصة لتدريب أعضاء هيئة التدريس، وعدم توافر الانترنت بخطوط سريعة. وتتفق أيضاً مع نتيجة دراسة المواضية والزعي

(٢٠٢٠) التي بينت أن المعوقات التي تحد من تطبيق التعليم المدمج جاءت بدرجة كبيرة ومن أهمها: ندرة القاعات المجهزة، وقدم الأجهزة والأدوات، والأعطال المفاجئة، وضعف مهارات أعضاء هيئة التدريس التكنولوجية.

حيث ذكر أحد أعضاء هيئة التدريس رقم (١): "أعتقد أن التعلم الإلكتروني في جامعتنا يعاني من صعوبات تتمثل في: مشكلة الانترنت والانقطاع المستمر لها، وعدم رغبة أعضاء هيئة التدريس بالتوجه نحو التعلم الإلكتروني، والمديونية العالية للجامعة التي يترتب عليها عدم المقدرة على توفير بنية تحتية تتوافق مع التعلم الإلكتروني". وذكر آخر رقم (٣): "أهم شيء في التعلم الإلكتروني الرغبة في التغيير وتغيير الاتجاهات لدى أعضاء هيئة التدريس وخاصة في التوجه العالمي نحو استثمار التكنولوجيا، ولعل الظروف المالية للجامعات لا تسمح لها بمواكبة التطورات التكنولوجية فسيبقى التعلم الإلكتروني غير فعال". وأضاف عضو آخر رقم (٦): "ترى المعوقات تكاد تكون نفسها في كل الجامعات الأردنية: فالأوضاع المالية والديون التي تعاني منها الجامعات يضعها اليوم أمام تحدي كبير وهو توظيف التعلم الإلكتروني، وتوفير متطلباته. أضف إلى ذلك واقع المختبرات والقاعات التدريسية في الجامعات فهي لا تواكب العصر الرقمي". وأضاف عضو آخر رقم (٩): "أنا أعتقد أن أعضاء هيئة التدريس أنفسهم جزء من التحديات؛ فكثير منهم لا يمتلكون المهارات الحاسوبية، بل إن بعضهم لا يزال يجد صعوبة في استخدام أبسط أمور التكنولوجيا، ولا يطورون أنفسهم في مجال التكنولوجيا، كما لا توجد دورات تدريبية لهم في مجال تكنولوجيا التعليم". وذكر آخر رقم (١٢): "من الصعوبات التي تواجه تطبيق التعلم الإلكتروني كثرة أعداد الطلبة في القاعة التدريسية الواحدة، وضعف التفاعل بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، ولا توجد أصلا رغبة لدى معظم أعضاء هيئة التدريس في التوجه نحو التعلم الإلكتروني.

وبين أحد الطلبة رقم (١) "الطلبة تواجه مشكلات بالتعلم الإلكتروني على الرغم من ميزاته الكثيرة، وأهم هذه المشكلات: الانترنت وانقطاعه والضغط الكبير على الشبكة، كما أن الطلبة في بعض المناطق تكون عندهم الشبكة ضعيفة، ولا تتوفر لنا دورات لاستخدام التعلم الإلكتروني". وأضاف طالب آخر رقم (٤): "ترى التجهيزات والحواسيب الموجودة في المختبرات ليست كما تعتقد فهي ليست حديثة، وفيها أعطال مستمرة، وعملية الصيانة بطيئة". وأضافت طالبة رقم (٦) "أنا كطالبة في جامعة حكومية لم أحصل أصلا على أية دورة في مجال الحاسوب واستخدامه، ولذلك واجهت مشكلات في التعلم الإلكتروني، والجامعة لا توفر لنا فرص تدريبية على التعلم الإلكتروني، وأقول أن التعلم الإلكتروني بالنسبة لي أسهل من التعلم التقليدي". وذكر الطالب رقم (١١) "والله هناك كثير من المشكلات المرتبطة بالتعلم الإلكتروني ومنها: أعضاء هيئة التدريس أصلا لا يمتلكون مهارات التعلم الإلكتروني، ونحن الطلبة دخلنا

الجامعة ولبس لدينا سوى معرفة بسيطة من أيام المدرسة، كما أن أعداد الطلبة الكبير في القاعة الدراسية الواحد يقلل من فاعلية التعلم الإلكتروني".

وذكر أحد الإداريين رقم(١) "نحن كإداريين نتخلف مهام كل واحد حسب الدائرة التي يتبع لها، لكن الواقع الإلكتروني في الجامعة لا يؤهل الجامعة للتعلم الإلكتروني بشكل فعال، فالأغلب لا يحب التعلم الإلكتروني ويعتبره دون فائدة سوى أن الطلبة والأعضاء لا يضررون إلى الجامعة، فالأجهزة والحواسيب ليست متوفرة بالقدر الكاف، وأوضاع الطلبة المادية لا تسمح لهم بالدراسة عن طريق الهواتف لأنها تحتاج اشتراك بالإنترنت، كما أن شبكة الانترنت ليست بنفس القوة، فهناك طلبة يعيشون قرب الجامعة، وآخرون في القرى، وغيرهم في مناطق نائية".

وذكر إداري رقم(٤) "أنا من وجهة نظري لست مع التعلم الإلكتروني، لأنه تخريب للتعليم، وستخرج الطلبة ولا يعرفون شيئاً وخاصة التخصصات العلمية والطبية، كما أن الواقع في الجامعات لا يسمح بالتعلم الإلكتروني فهو على شكل تمثيل لا أكثر".

وبين الإداري رقم(١٠) "المشكلات والتحديات التي تواجه التعلم الإلكتروني في جامعاتنا تكاد تكون واحدة وبدرجات متفاوتة، فالبعض لديه اتجاهات سلبية نحوه من الأعضاء وحتى الطلبة، وهناك من يحاول مقاومة التغيير لأنه لا يمتلك من المهارات الكافية لأن يدرس الطلبة الكترونياً، كما أن شبكات الانترنت ليست بالقوة الكافية لاستمرار عملية التعلم، وأن الأجهزة والحواسيب ليست بالمتطورة، كما أن أول مشكلة هي الجانب المادي التي تعاني منه الجامعات، وخاصة في ظل جائحة كورونا.

٥، ٥ مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس: ما الحلول المقترحة للتغلب على التحديات التي تواجه الجامعات الأردنية في تطبيق التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين؟

قدم أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين الذين تم مقابلتهم مجموعة من الحلول المقترحة للتغلب على التحديات التي تواجه تطبيق التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة، ولعل أهم هذه الحلول المقترحة: توفير الدعم المالي الذي يضمن توجه الجامعة نحو التعلم الإلكتروني، والعمل على تحسين جودة شبكة الانترنت داخل الجامعة، والعمل على تقليل أعداد الطلبة في الشعبة الواحدة، ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني لدى الطلبة، وتوفير الأجهزة وتجهيز المختبرات داخل الجامعة بما يخدم التعلم الإلكتروني، وعقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال التعلم الإلكتروني، وعقد دورات تدريبية لطلبة الجامعة في مجال استخدام التعلم الإلكتروني، ودعم وتحفيز أعضاء هيئة التدريس

المتميزين في استخدام التعلم الإلكتروني، واستثمار ميزات البريد الإلكتروني والواتس آب في التعلم الإلكتروني، ودعوة الجامعات إلى الاستفادة من خبرات بعض الجامعات في مجال التعلم الإلكتروني.

حيث ذكر أحد أعضاء هيئة التدريس رقم(١): "هناك مقترحات كثيرة من أجل التغلب على التحديات والمشكلات التي تواجه التعلم الإلكتروني في جامعاتنا ولعل أهمها الوعي بأهمية التعلم الإلكتروني وتوظيف التكنولوجيا بالطرق الفعالة من خلال الاستفادة من خبرات الجامعات الرائدة في التعلم الإلكتروني، كما يتطلب ذلك الدعم الحكومي للجامعات وخاصة في ظل ما تعانيه من مديونية مرتفعة، وخاصة مع جائحة كورونا". وذكر آخر رقم(٥): "ما يتطلبه التعلم الإلكتروني هو توفير الأجهزة اللازمة لعملية التعلم الإلكتروني، وتوفير شبكة انترنت عالية السرعة، والصيانة الدورية لأية انقطاعات محتملة". وأضاف عضو آخر رقم(٦): "المقترحات التي أراها مناسبة هي: عمل دورات تدريبية متخصصة لأعضاء هيئة التدريس الذين لديهم مهارات حاسوبية متدنية، وأيضا الطلبة، مع مراعاة العبء التدريسي للأعضاء، وعدد الطلبة في القاعة الواحدة". وأضاف عضو آخر رقم(٨) "يعتقد التعلم الإلكتروني يحتاج إلى عزم إدارة الجامعة على توظيف العلم الإلكتروني مع وجود حوافز معنوية ومادية لأعضاء هيئة التدريس الذين يستخدمون التعلم الإلكتروني بكل مهارة وحرفية، ويمكن توظيف الواتس آب في التعلم الإلكتروني، كون هناك نوع من التعلم يسمى التعلم بالجوال".

وأشار أحد الطلبة رقم(١) "لا يمكن وضع حلول كاملة للتحديات التي تواجه تطبيق التعلم الإلكتروني، ولكن هناك أمل في تدريب الطلبة على التعلم الإلكتروني، والاهتمام بشبكة الانترنت فهي تنقطع باستمرار، وبعض الطلبة عندهم ضعيفة". وأضاف طالب آخر رقم(٢) "أول أمر تدريب الطلبة وأعضاء هيئة التدريس على كثير من المهارات الحاسوبية، ومن ثم الاهتمام بالإنترنت". وأضافت طالبة رقم(٦) "أنتوقع لا بد من ضرورة توفير الدعم المالي من أجل توفير متطلبات التعلم الإلكتروني، وتقليل أعداد الطلبة في القاعة الدراسية الواحدة، وتوعيتهم بأهمية التوجه نحو التعلم الإلكتروني خاصة في ظل الانقطاع عن الجامعات وإغلاقها". وذكر الطالب رقم(١٢) "الجامعات من ما تم إنشاؤها وهي تدرس بالطريقة التقليدية، فمن الصعب التحول في ليلة واحدة، فلا بد من الوعي بالتعلم الإلكتروني للطلبة والمدرسين وتوفير الأجهزة الكافية".

وذكر أحد الإداريين رقم(١) "أولا لا بد من التوعية وأن تكون الاتجاهات عالية لتقبل تطبيق التعلم الإلكتروني، مع توفير الدعم المالي اللازم لشراء الأجهزة والصيانة المستمرة لها". وذكر إداري رقم(٢) "المهم توفير الأجهزة وشبكة الانترنت واطلاع الطلبة على كيفية التعلم الإلكتروني". وبين الإداري رقم(٧) "أولا لا بد من الدعم المالي للجامعات لتخطي الصعوبات المالية والعمل على توظيف التعلم

الإلكتروني وخاصة مع توجه العالم أجمع نحو هذا النوع من التعلم، ولا بد من شبكة انترنت عالية السرعة". وذكر الإداري رقم (٩) " ما في تعلم دون وجود ميزانية يتم الصرف منها على توظيف العلم الإلكتروني، ولا بد من أعضاء هيئة تدريس قادرين على تطبيقه، حيث هناك الكثير منهم لا يعرفون استخدام الحاسوب". وبين الإداري رقم (١٢) " لا يمكن مواجهة التحديات التي تواجه التعلم الإلكتروني في فترة قصيرة، فالجامعات تحتاج إلى قياديين بالتعلم الإلكتروني وتطبيقه، وتحتاج إلى أموال كثيرة لتوفير مستلزمات التعلم الإلكتروني، أنت تشاهد أعداد الطلبة المكتظة في القاعات التدريسية".

٦، ٥ مناقشة فرضيات الدراسة:

٦، ٥، ١ مناقشة نتائج الفرضية الأولى: لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha < 0,05$) في درجة الجاهزية للتعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير (نوع الجامعة، والجنس، وعدد سنوات الخبرة).

أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0,05$) بين متوسطات استجابات أعضاء هيئة التدريس حول جاهزية التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية تعزى إلى متغير نوع الجامعة. وهذا يعني أن أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الحكومية والخاصة متفوقون على أن مستوى الجاهزية في الجامعات للتعلم الإلكتروني متوسطة، وهذا يُشير إلى الواقع الفعلي في تلك الجامعات، فالتعلم الإلكتروني له متطلبات كثيرة من أجل تطبيقه في الجامعات، ولكن في ظل الظروف الحالية للجامعات فإن تأثيره كبير على مستوى الجاهزية.

كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أعضاء هيئة التدريس عند مستوى ($\alpha < 0,05$) تعزى إلى متغير الجنس. وهذا يعني أن أعضاء هيئة التدريس الذكور والإناث متفوقون تماماً على الواقع الحقيقي والفعلي لجاهزية الجامعات الحكومية والخاصة لتطبيق التعلم الإلكتروني، وأن هذا الواقع مشاهد للجميع وهم جميعاً يدركونه.

وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة الحجايا (٢٠١٣) التي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استعداد أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية للتدريب على استخدام أدوات التعلم الإلكتروني تبعاً لمتغير الجنس.

وحول متغير عدد سنوات الخبرة فقد أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند الدلالة ($\alpha < 0,05$) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة، وجاء الفرق لصالح أقل من ٥ سنوات مقابل ١٥ سنة فأكثر. وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن ذوي الخبرة الأقل منهم هم الأكثر

امتلاكاً لمهارات الحاسوب المختلفة نظراً لاعتبارها من شروط التعيين في الجامعات ثم إن أعضاء هيئة التدريس الأقل خبرة يقدمون للحصول على الدورات التدريبية أكثر من ذوي الخبرة الأعلى ولذلك جاء مستوى الجاهزية لهم أعلى من ذوي الخبرات الأعلى الذين يغلب عليهم طابع الرضا بالواقع الوظيفي لهم. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الحجايا (٢٠١٣) التي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استعداد أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية للتدرب على استخدام أدوات التعلم الإلكتروني تبعاً لمتغير وسنوات الخبرة للتدريس لصالح الأقل خبرة.

كما تتفق مع نتائج دراسة القادري (٢٠١٧) التي بينت وجود فروق دالة إحصائية بين تقديرات أعضاء هيئة التدريس لواقع التعلم الإلكتروني عبر الإنترنت وفي درجة توافر البرمجيات التعليمية والمتطلبات غير المباشرة له ولصالح كل من ذوي الخبرة القصيرة الذين شاركوا في دورات تدريبية. ٦، ٥، ٢ مناقشة نتائج الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0,05$) في مستوى استخدام التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير (نوع الجامعة، والجنس، وعدد سنوات الخبرة).

أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة عند مستوى ($\alpha < 0,05$) بين متوسطات استجابات أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير نوع الجامعة وقد جاءت الفروق لصالح الجامعات الخاصة. وهذا يعني أن أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الخاصة يستخدمون منظومة التعلم الإلكتروني بدرجة أعلى مقارنة بأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الحكومية. وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الخاصة لا يشعرون بدرجة عالية بالأمن الوظيفي مما يتطلب منهم بذل أقصى طاقاتهم لاستخدام منظومة التعلم الإلكتروني، على عكس أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الحكومية كما أن الجامعات الخاصة تخضع لمعايير الاعتماد المحلي الخاص بهيئة اعتماد الجامعات الأردنية وعليها رقابة أكثر من الجامعات الحكومية وبالحصول على نتائج تلك الجامعات إلى بذل أقصى الطاقات لتطبيق التعلم الإلكتروني.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة حمد (٢٠١٨) وجود فروق في استخدام التعلم الإلكتروني في الجامعات تبعاً لمتغير نوع الجامعة، ولصالح الجامعات الخاصة.

وحول متغير الجنس فقد أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha < 0,05$) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس حول درجة استخدام التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية. وهذا يعني أن أعضاء هيئة التدريس ملتزمون جميعاً

ذكورًا وإناثًا في استخدام التعلم الإلكتروني، وهو توجه الجامعات في ظل ما يشهده العالم من التوجه نحو التعلم الإلكتروني واستثمار ميزات التكنولوجيا في المجال التربوي، فأعضاء هيئة التدريس وحدة واحدة ذكورًا وإناثًا يتوقف عليهم تطبيق التعلم الإلكتروني، ولذلك لم تظهر فروق حسب متغير الجنس.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة خصاونة (٢٠١٩) التي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير الجنس في استخدام أعضاء هيئة التدريس للتعلم الإلكتروني.

في حين أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha < 0,05)$ بين متوسطات استجابات أعضاء هيئة التدريس حسب متغير الخبرة، وجاءت الفروق لصالح أعضاء هيئة التدريس ذوي الخبرة (٥ سنوات فأقل) مقابل ذوي الخبرة الأعلى. وتعتقد الباحثة بأن هذه النتيجة منطقية ومبررة حيث أن ذوي الخبرة الأقل يقومون بتدريس المساقات لمرحلة البكالوريوس وهذا يزيد من العبء التدريسي على أعضاء هيئة التدريس، وبالتالي فإن استخدامهم للتعلم الإلكتروني سيكون أعلى عنه من ذوي الخبرات الأعلى الذين غالبًا هم في رتب علمية أستاذ أو أستاذ مشارك، وهم يقتصرون في محاضراتهم على طلبة الدراسات العليا، وقد يقلل ذلك من استخدامهم للتعلم الإلكتروني.

وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة خصاونة (٢٠١٩) التي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير الجنس في استخدام أعضاء هيئة التدريس للتعلم الإلكتروني.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الدوسري (٢٠١٦) التي أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغير الخبرة لصالح فئة أقل من ١٠ سنوات.

٦، ٥، ٣ مناقشة نتائج الفرضية الثالثة" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha \leq 0,05)$ في مستوى الميول والاستعداد للتعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس تبعًا لمتغير (نوع الجامعة، والجنس، وعدد سنوات الخبرة)".

بينت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha < 0,05)$ بين متوسطات استجابات أعضاء هيئة التدريس حول مستوى الميول والاستعداد نحو التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية حسب متغير نوع الجامعة وجاءت الفروق لصالح الجامعات الخاصة مقارنة بالجامعات الحكومية. وقد تُعزى هذه النتيجة إلى أن الجامعات الخاصة أسبق في تطبيق جوانب التعلم الإلكتروني من الجامعات الحكومية، كما أنها تسعى دومًا إلى المواكبة حتى تحقق ميزان تنافسية مع الجامعات الأخرى، كما أنها تسعى إلى تحقيق الحصول على الاعتماد الأكاديمي، ولعل ذلك يزيد من اتجاهات وميول الأعضاء نحو التعلم الإلكتروني. ولم تتطلع الباحثة على دراسة سابقة تناولت متغير نوع الجامعة.

كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أعضاء هيئة التدريس حول مستوى الميول والاستعداد للتعليم الإلكتروني في الجامعات الأردنية تبعاً لمتغير الجنس، وجاءت الفروق لصالح الإناث. وقد تعزو الباحثة أنهن أكثر التزاماً من أعضاء هيئة التدريس الذكور في تنفيذ القوانين والتعليمات وخاصة فيما يتعلق بالعملية التعليمية.

وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة (Zabadi, & Al-Alawi, 2016) التي أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس، وجاءت الفروق لصالح الذكور مقابل الإناث.

وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة ربيعي (٢٠١٧) التي بينت وجود فروق دالة إحصائية في متوسطات اتجاهات الأساتذة نحو التعلم الإلكتروني تعزى لمتغير الجنس ولصالح الذكور، وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة الضالعي (٢٠١٧) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير الجنس، كما تختلف مع نتائج دراسة الشعيبات (٢٠١٩) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو التعلم الإلكتروني تعزى إلى متغير الجنس.

كما بينت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس حول الميول نحو التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية وجاءت الفروق لذوي الخبرة الأقل (أقل من ٥ سنوات). وقد تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن أعضاء هيئة التدريس الأقل خبرة هم الأحدث في التعيين بالجامعات، وبالتالي هم أكثر مهارة في استخدام التعلم الإلكتروني ومتطلباته، ولذلك هم يسعون إلى توظيف التكنولوجيا في العملية التعليمية في حين أن ذوي الخبرة الأعلى هم الأقل مهارة وبالتالي تظهر ميولهم نحو التعلم الإلكتروني أقل من ذوي الخبرة ٥ سنوات فأقل.

وتختلف النتيجة مع نتائج دراسة عياد وصالحه (٢٠١٥) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو التعلم الإلكتروني حسب متغير الخبرة. وتختلف مع نتائج دراسة الصعيدي (٢٠١٦) التي أظهرت عدم وجود فروق بين اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو التعلم الإلكتروني تعزى إلى متغير الخبرة. وتختلف أيضاً مع نتائج دراسة الشعيبات (٢٠١٩) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو التعلم الإلكتروني تعزى إلى متغير الخبرة.

٦، ٥، ٤ مناقشة نتائج الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥ α) في مستوى الجاهزية للتعليم الإلكتروني في الجامعات الأردنية من وجهة نظر الطلبة تبعاً لمُتغير (نوع الجامعة، والجنس، والمستوى الأكاديمي)."

أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (٠,٠٥ α) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الطلبة حول جاهزية الجامعات الأردنية للتعليم الإلكتروني حسب متغير نوع الجامعة. وهذا يعني أن جاهزية الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة لتطبيقها التعلم الإلكتروني بنفس الدرجة وهي متوسطة، حيث أنهم جميعاً يتعلمون وفق البرامج الإلكترونية، ولعل البنية التحتية متقاربة حيث أن الجامعات لم تكن تركز على البنية التحتية التي ستوافق مستقبلاً مع متطلبات التعلم الإلكتروني، كما أن الطلبة في تلك الجامعات لا يخضعون إلى دورات تدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم ولا تطلب منهم الجامعات ضرورة امتلاكها فهم يتعلمون وجهًا لوجه في القاعات الدراسية، حتى أن أعضاء هيئة التدريس أنفسهم قلما يستخدمون التكنولوجيا في عملية التعلم قبل جائحة كورونا.

كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥ α) بين متوسطات استجابات عينة الطلبة حسب متغير الجنس. وهذا يعني أن الطلبة على اختلاف جنسهم ذكورًا وإناثًا متفقون على أن الجامعات الأردنية الحكومة والخاصة عينة الدراسة ليست بالمستوى المرغوب من حيث الجاهزية للتعليم الإلكتروني، حيث أن التوجه للتعليم الإلكتروني جاء سريعًا دون تخطيط، وجاء وفقًا لمعالجة آثار جائحة كورونا على التعليم العالي.

وحول متغير المستوى الأكاديمي، فقد أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (٠,٠٥ α) من متوسطات استجابات الطلبة حول جاهزية الجامعات الأردنية عينة الدراسة للتعليم الإلكتروني. وهذا يعني أن الطلبة على اختلاف مستوياتهم الدراسية (أولى، ثانية، ثالثة، رابعة) لا يختلفون في تقييم مستوى الجاهزية للجامعات، ويعود ذلك إلى الواقع الفعلي فكل الطلبة يتعلمون في جامعاتهم بنفس الطريقة، وتحدث معهم نفس المشكلات التقنية.

٦، ٥، ٥ مناقشة نتائج الفرضية الخامسة" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥ α) في مستوى استخدام التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية من وجهة نظر الطلبة تبعاً لمُتغير (نوع الجامعة، والجنس، والمستوى الأكاديمي)."

أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha < 0,05$) بين متوسطات استجابات الطلبة حول درجة استخدام التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية حسب متغير نوع الجامعة. وترى الباحثة بأن هذه النتيجة منطقية حيث أن وزارة التعليم العالي خاطبت الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة بضرورة التوجه نحو التعلم الإلكتروني بعد إغلاقها بسبب جائحة كورونا، وقد ترتب على ذلك أن الطلبة أصبحوا يدرسون في جامعاتهم من خلال منظومة التعلم الإلكتروني، فهم يسجلون المساقات ويدفعون رسومهم، ويرسلون واجباتهم، ويختبرون عبر منظومة التعلم الإلكتروني وهذا ينطبق على كل الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة.

وبينت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha < 0,05$) بين متوسطات استجابات الطلبة حول استخدام التعلم الإلكتروني حسب متغير الجنس، وجاءت بالفروق لصالح الإناث مقابل الطلاب. وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن طبيعة الطالبات أكثر التزامًا بالتعليم من الطلاب، كما أنهن أكثر التزامًا في بيوتهن مما يساهم في زيادة استخدامهن للتعلم الإلكتروني، وقد تكون مهارتهن في استخدام الحاسوب أعلى من الطلاب، مما يساعدهن في زيادة الاستخدام للتعلم الإلكتروني. وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة القضاة (٢٠١٤) التي أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Moodle) تبعًا لمتغير النوع الاجتماعي، ولصالح الذكور. وتختلف مع نتيجة دراسة الشواربة (٢٠١٩) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية للمنصات التعليمية تعزى إلى متغير الجنس.

كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha < 0,05$) بين متوسطات استجابات الطلبة حول درجة استخدام التعلم الإلكتروني تعزى إلى متغير المستوى الدراسي، وقد جاءت لصالح السنة الأولى والسنة الثانية مقابل السنة الثالثة والرابعة. وقد تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن الطلبة في السنة الأولى والثانية أكثر حرصًا على التعلم من السنة الثالثة والرابعة، وهم يهدفون أيضًا إلى زيادة معدلاتهم في المساقات، في حين أن طلبة السنة الرابعة قد تكون معدلاتهم مستقرة نوعًا ما. وقد يكون لطلبة السنة الأولى والثانية مهارات حاسوبية أكثر من السنة الرابعة.

٦، ٥، ٦ مناقشة نتائج الفرضية السادسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0,05$) في مستوى الميول والاستعداد للتعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية من وجهة نظر الطلبة تبعًا لمتغير (نوع الجامعة، والجنس، والمستوى الأكاديمي)."

بينت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha < 0,05$) بين متوسطات استجابات الطلبة حول مستوى الميول والاستعداد للتعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية حسب متغير نوع الجامعة. وهذا يعني أن الطلبة في الجامعات الحكومية والخاصة لديهم ميول إيجابية وبدرجة عالية نحو توظيف التعلم الإلكتروني، وهذا نوع من المواكبة للمستجدات التكنولوجية في مجال التعليم العالي. كما يعود إلى معرفة الطلبة بعدد من ميزات هذا النوع من التعليم كتوفير الجهد والوقت والمال وغيرها.

في حين أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات الطلبة حول مستوى الميول والاستعداد نحو التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية تبعاً لمتغير الجنس وجاءت الفروق لصالح الإناث مقابل الذكور. وترى الباحثة هذه النتيجة منطقية ويمكن تبريرها أن الطالبات أكثر التزاماً من الطلاب، كما أن طبيعة التعلم الإلكتروني الذي يكون بطريقة عن بُعد يساعدهن في البقاء في البيوت، ويمكنهن من الدراسة والاختبارات دون الحاجة إلى الذهاب إلى الجامعة، في حين أن الطلاب لديهم الميل أكثر نحو التعليم التقليدي.

وتتنفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (Eltahir , Al-Qatawneh, Al-Ramahi&Alsahi, 2019) التي بينت وجود فروق في اتجاهات الطلبة تعزى إلى متغير الجنس، وجاءت الفروق لصالح الإناث.

وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة القضاة (٢٠١٤) التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الطلبة نحو التعلم الإلكتروني تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي. كما تختلف مع نتائج دراسة (Rafiq, Hussain& Abbas, 2020) التي أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني تعزى إلى متغير الجنس، وجاءت الفروق لصالح الطلاب مقابل الطالبات.

وفي المقابل أظهرت نتائج الدراسة وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الطلبة تعزى إلى متغير المستوى الدراسي، وجاءت الفروق لصالح سنة أولى وسنة ثانية. وهذا يشير إلى الميل أكثر نحو تطبيق التعلم الإلكتروني وتوظيفه في الجامعات. وقد تكون رغبة طلبة السنة الأولى في البقاء بالبيوت والدراسة عن بعد أكثر من طلبة السنة الثالثة والرابعة الذين هم على مقاعد الدراسة، وينتظرون التخرج من الجامعة، ولهم علاقاتهم الجامعية من أصدقاء على سبيل المثال، مما يجعلهم يفضلون الدراسة داخل أسوار الجامعة.

مع نتائج دراسة القضاة (٢٠١٤) التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الطلبة نحو التعلم الإلكتروني تبعاً لمتغير المستوى الدراسي. وتختلف مع نتائج دراسة الزبون (٢٠١٦) التي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة وعي طلبة الجامعة الأردنية لنظام المقررات الإلكترونية (Moodle) واتجاهاتهم نحوها تعزى لمتغير السنة الدراسية.

٦، ٥، ٧ مناقشة نتائج الفرضية السابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0,05$) في مستوى جاهزية التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية من وجهة نظر الإداريين تبعاً لمتغير (نوع الجامعة، والجنس، والخبرة).

بينت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha < 0,05$) بين متوسطات استجابات الإداريين حول مستوى الجاهزية في الجامعات الأردنية لتوظيف التعلم الإلكتروني تعزى إلى متغيرات نوع الجامعة، والجنس، وعدد سنوات الخبرة. وهذا يعني اتفاق الإداريين في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة على اختلاف جنسهم، وسنوات خبراتهم على أن مستوى الجاهزية ليست بالمستوى المطلوب لتطبيق التعلم الإلكتروني.

وقد تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن الجامعات لم تكن تضع في خططها الاستراتيجية استثمار التكنولوجيا في التحول إلى التعلم الإلكتروني أو المدمج، كما أن الصعوبات المالية التي تواجهها الجامعات تقلل من مستوى الجاهزية، فضلاً عن اتجاهات القادة في تلك الجامعات التي لا تصل إلى مستوى مرتفع نحو التعلم الإلكتروني. حيث يحتاج أعضاء هيئة التدريس، والطلبة، والإداريين إلى دورات متخصصة، ومدربين مختصون في التعلم الإلكتروني الأمر الذي يؤدي إلى العزوف عن التعلم الإلكتروني.

٦، ٥، ٨ مناقشة نتائج الفرضية الثامنة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0,05$) في مستوى استخدام التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية من وجهة نظر الإداريين تبعاً لمتغير (نوع الجامعة، والجنس، وعدد سنوات الخبرة).

بينت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha < 0,05$) بين متوسطات استجابات الإداريين حول مستوى استخدام التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية تبعاً لمتغيري نوع الجامعة، وعدد سنوات الخبرة. وهذا يعني اتفاق الإداريين في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة على اختلاف سنوات خبراتهم على أنهم لا يمارسون التعلم الإلكتروني بدرجة مرغوبة، وهذا يتفق مع تقرير هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وجودتها الذي أشار إلى أن الإداريين يستخدمون بدرجة متدنية للتعلم الإلكتروني، والتي لا تزيد عن (٥٪) لكل الجامعات الأردنية عينة الدراسة: الجامعة الأردنية، وجامعة اليرموك، وجامعة مؤتة، وجامعة جرش الأهلية، وجامعة الإسراء، وجامعة العقبة للتكنولوجيا. في

حين بينت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى استخدام الإداريين للتعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية تعزى إلى متغير الجنس، وجاءت الفروق لصالح الإناث، وقد يعزى ذلك إلى أن طبيعة الإناث تشير إلى أنهن أكثر التزاماً من الذكور، وقد يعود إلى اتجاهاتهن التي توصف بأنها أفضل من الإداريين.

٦، ٥، ٩ مناقشة نتائج الفرضية التاسعة: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0,05$) في مستوى الميول والاستعداد للتعليم الإلكتروني في الجامعات الأردنية من وجهة نظر الإداريين تبعاً لمتغير (نوع الجامعة، والجنس، وعدد سنوات الخبرة)".

بينت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha < 0,05$) بين متوسطات استجابات الإداريين حول مستوى ميولهم واستعدادهم للتعليم الإلكتروني في الجامعات الأردنية تبعاً لمتغيرات: نوع الجامعة، وعدد سنوات الخبرة. وهذا يعني اتفاق الإداريين في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة على اختلاف جامعاتهم، وسنوات خبراتهم على أن مستوى ميولهم نحو التعلم الإلكتروني جاء بدرجة متدنية. كما تبين وجود فرق ذي دلالة إحصائية في مستوى ميول الإداريين نحو التعلم الإلكتروني يعزى إلى متغير الجنس، وجاءت الفروق لصالح الإناث. ومع ذلك فإن مستوى الميول لديهم جاء بدرجة متدنية. وقد يعود ذلك إلى الواقع الفعلي للجامعات ومقدرتها على مواكبة المستجدات التكنولوجية، ومدى توظيفها لها في العملية التعليمية. وقد يعزى أيضاً إلى أن الإداريين يعتقدون أن تطبيقهم للتعليم الإلكتروني سيتطلب منهم المشاركة في الدورات التي تعقدتها الجامعة، فضلاً عن الوظائف والمهام التي ستترتب على التوجه نحو التعلم الإلكتروني.

٧، ٥ التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة فإن الباحثة توصي بالآتي:

- العمل على دعم الجامعات مالياً بما يساهم في توفير كافة متطلبات التعلم الإلكتروني: من الأجهزة والأدوات الحديثة، وبما يضمن من تحسين البنية التحتية للجامعات.
 - عمل دورات تدريبية متخصصة لأعضاء هيئة التدريس، والطلبة، والإداريين في مجال التعلم الإلكتروني، والمهارات الحاسوبية.
 - دعوة الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة إلى اشتراط حصول الطالب على شهادة (ICDL) كشرط للتخرج من الجامعة، لجميع طلبة البكالوريوس والدراسات العليا.
 - دعوة الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة إلى اشتراط حصول عضو هيئة التدريس عند التعيين في الجامعة على شهادة (ICDL) بما يضمن امتلاك المهارات الحاسوبية لتطبيق التعلم الإلكتروني بكل فاعلية.
 - تقديم الحوافز المادية والمعنوية لأعضاء هيئة التدريس المتميزين في استخدام التعلم الإلكتروني بكل كفاءة وفاعلية.
 - دعوة الجامعات إلى توفير شبكة الإنترنت ذات سرعة عالية، مع الصيانة المستمرة للأجهزة والأدوات، بما يضمن عدم انقطاع الاتصال.
 - دعوة الجامعات إلى الاستفادة من خبرات الجامعات المرموقة في التعلم الإلكتروني، فضلاً عن عمل شراكات مع القطاع الخاص في مجال التعلم الإلكتروني.
 - عمل ندوات وورش عمل لأعضاء هيئة التدريس، والطلبة، والإداريين لرفع مستوى الوعي بضرورة تبني التعلم الإلكتروني، وخاصة في ظل جائحة كورونا التي عملت على غلق جميع المؤسسات التربوية.
- خلاصة الفصل الخامس: استعرضت الباحثة فيما سبق من الفصل الخامس مناقشة نتائج أسئلة الدراسة التي تمت الإجابة عليها في الفصل الرابع، و في ضوء نتائج الدراسة تم الخروج بأهم التوصيات التي توصلت إليها الباحثة.