

دور إدارة المعرفة والقيادة الإدارية والأمنية في تحقيق الأمن الوطني:
دراسة ميدانية في وزارة الداخلية بدولة الإمارات العربية المتحدة

عبد الله جمعة مراد عبد الله البلوشي

جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

دور إدارة المعرفة والقيادة الإدارية والأمنية في تحقيق الأمن الوطني:
دراسة ميدانية في وزارة الداخلية بدولة الإمارات العربية المتحدة

عبد الله جمعة مراد عبد الله البلوشي

بحث مقدم للحصول على درجة الدكتوراه في إدارة الموارد البشرية

جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

يوليو 2022

الإقرار

بسم الله الرحمن الرحيم

إني أقر وأعترف بأن هذه الرسالة من عملي وجهدي الشخصي، أما المقتطفات والاقتباسات، فقد أشرت إلى مصادرها في هامش الرسالة.

التوقيع:

التاريخ:

الاسم: عبد الله جمعة مراد عبد الله البلوشي

الرقم الجامعي: 4171279

العنوان: دولة الإمارات العربية المتحدة

شكر وتقدير

يسرُّ الباحث أن يقدم خالص شكره وامتنانه إلى أعضاء هيئة التدريس كافة وجميع العاملين في جامعة العلوم الإسلامية الماليزية.

وشكر وتقدير خاص للأستاذة الدكتورة (خديجة بنت عثمان) لسعة صدرها، وتوجيهاتها ونصائحها لي حتى خرجت الرسالة إلى النور. فجزاها الله كل خير عني، وعن طلبة العلم خير الجزاء.

ABSTRAK

Kajian kuantitatif ini membincangkan peranan dan kepentingan pengurusan pengetahuan serta kepemimpinan pentadbiran dan keselamatan dalam mencapai tujuan keselamatan untuk Emiriah Arab Bersatu (UAE). Oleh itu, kajian ini bertujuan untuk mendiagnosis kepekaan kakitangan Kementerian dari segi peranan, kepentingan dan objektif pengurusan pengetahuan, membincangkan peranan kepimpinan keselamatan dalam menerapkan pengurusan pengetahuan untuk mencapai keselamatan negara, mentakrifkan konsep keselamatan negara dan mekanisme serta kaedah untuk mencapainya, dan membincangkan peranan pengurusan pengetahuan serta kepemimpinan pentadbiran dan keselamatan dalam mencapai keselamatan negara. Pengkaji menggunakan pendekatan deskriptif dan analitik, menggunakan soal selidik yang terdiri daripada 53 pernyataan yang diedarkan dalam tiga paksi untuk mengumpulkan data secara kuantitatif. Sampel rawak berstrata dipilih dari populasi kajian seramai 300 individu yang terdiri daripada ketua dan kakitangan pihak pentadbiran dan keselamatan. Sampel kajian dipilih dengan menyasarkan kumpulan target iaitu pekerja keselamatan dari pangkat dan jawatan yang berbeza. Wawancara dilakukan bersama dengan 10 pegawai keselamatan dan polis sebagai kaedah kualitatif untuk melengkapi kaedah kuantitatif. Analisis statistik dilakukan melalui program SPSS dan analisis deskriptif digunakan untuk mengekstrak cara dan penyimpangan aritmetik. Kajian ini berpandukan teori pentadbiran pengetahuan. Kajian ini mencapai beberapa hasil, yang paling penting adalah: (a) Adanya hubungan positif yang kuat antara pengurusan pengetahuan dan kepemimpinan pentadbiran dan keselamatan, yang meningkatkan kecekapan agensi keselamatan dan menjaga keamanan negara; (b) Adanya hubungan antara rasa aman dan pengurusan pengetahuan dalam kalangan pegawai polis dan perkhidmatan keselamatan; (c) Adanya hubungan antara penggunaan teknologi moden dan kesiediaan menghadapi risiko dan cabaran keselamatan; dan (d) Terdapat tahap koordinasi bersepadu yang tinggi antara pihak berkuasa pengurusan krisis dan perkhidmatan keselamatan. Hasil kajian menunjukkan bahawa keselamatan telah dicapai pada tahap yang luar biasa. Untuk tahun keempat berturut-turut, UAE mendahului negara-negara Timur Tengah dan Afrika Utara dengan kadar jenayah yang terus menurun. Menurut indeks keselamatan Yayasan Nambio, UAE menduduki tempat pertama di antara negara-negara Arab, dan menduduki tempat ketiga di dunia melalui kadar jenayah terendah dan dari segi keselamatan dan keamanan. Ia menduduki tempat pertama di dunia Arab dan di peringkat antarabangsa dalam petunjuk situasi keselamatan, menurut laporan Institut Undang-undang dan Ketenteraman Antarabangsa Gallup.

الملخص

ناقشت هذه الدراسة الكمية، دور وأهمية إدارة المعرفة والقيادة الإدارية والأمنية في تحقيق الأهداف الأمنية، لدولة الإمارات العربية المتحدة. لذا هدفت الدراسة إلى تشخيص مدى معرفة منتسبي الوزارة بإدارة المعرفة وأهميتها وأهدافها، ومناقشة دور القيادة الأمنية في تطبيق إدارة المعرفة لتحقيق الأمن الوطني، وتحديد مفهوم الأمن الوطني وآليات ووسائل تحقيقه، ومناقشة دور إدارة المعرفة والقيادة الإدارية والأمنية في تحقيق الأمن الوطني. وقد اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي، مستعيناً باستبيان مكون من (53) عبارة موزعة في ثلاثة محاور لجمع البيانات بأسلوب كمي. وتم اختيار عينة عشوائية طبقية من مجتمع الدراسة، بلغت (300) فرداً من القيادات الإدارية والأمنية والمنتسبين، ولقد تم اختيار عينة الدراسة من خلال تحديد الفئة المستهدفة وهي الموظفين من مختلف الرتب الأمنية والمسميات الوظيفية. وأجريت مقابلات مع (10) من قيادات الأمن والشرطة كأسلوب نوعي متمم للأسلوب الكمي. تم التحليل الإحصائي من خلال برنامج (SPSS)، واستخدم التحليل الوصفي لاستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات. واتبعت الدراسة نظرية المعرفة الإدارية، توصلت الدراسة إلى نتائج عدة أهمها: (أ) وجود علاقة قوية إيجابية بين إدارة المعرفة والقيادة الأمنية والإدارية، ورفع كفاءة الأجهزة الأمنية والحفاظ على الأمن الوطني (ب) وجود علاقة بين الحس الأمني وإدارة المعرفة لدى ضباط الشرطة والأجهزة الأمنية (ج) وجود علاقة بين استخدام وسائل التقنية الحديثة والجاهزية لمواجهة المخاطر والتحديات الأمنية (د) وجود درجة عالية من التنسيق المتكامل بين هيئة إدارة الأزمات والأجهزة الأمنية. ودلت النتائج على تحقق الأمن بدرجة متميزة؛ حيث تصدرت الإمارات للسنة الرابعة على التوالي، دول الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وأن مستوى الجرائم في تناقص مستمر، واحتلت الإمارات المركز الأول بين الدول العربية، كما احتلت المركز الثالث عالمياً؛ في أدنى معدلات الجريمة ومن حيث السلامة والأمن. احتلت المركز الأول عربياً وعالمياً في مؤشرات نسب الشعور بالأمان.

ABSTRACT

This quantitative study discussed the role and importance of knowledge management and administrative and security leadership in achieving the security objectives of the United Arab Emirates. Therefore, the study aimed at diagnosing the extent to which the Ministry's employees are familiar with knowledge management, its importance and objectives, discussing the role of security leadership in applying knowledge management to achieve national security, defining the concept of national security and the mechanisms and means of achieving it, and discussing the role of knowledge management and administrative and security leadership in achieving national security. The researcher adopted the descriptive analytical approach, using a questionnaire consisting of 53 items distributed in three factors to collect data in a quantitative manner. A stratified random sample was selected from the study population, which amounted to 300 individuals from the administrative and security leaders and associates. The study sample was chosen by defining the target group, which is employees of different security ranks and job titles. Interviews were conducted with 10 security and police leaders as a qualitative method complementing the quantitative method. Statistical analysis was done through the SPSS program and descriptive analysis was used to extract arithmetic means and deviations. The study followed the theory of administrative knowledge. The study reached several results, the most important of which are: (a) There is a strong positive relationship between knowledge management and security and administrative leadership, which raises the efficiency of security agencies and maintains national security; (b) The existence of a relationship between security sense and knowledge management among police officers and security services; (c) There is a relationship between the use of modern technology and readiness to face security risks and challenges; and (d) There is a high degree of integrated coordination between the Crisis Management Authority and the security services. The results indicated that security was achieved to a distinguished degree. For the fourth year in a row, the UAE topped the countries of the Middle East and North Africa with its constantly decreasing level of crime. According to the Nambio Foundation safety index, The UAE ranked first among the Arab countries and ranked third globally with the lowest crime rates and in terms of safety and security. It ranked first in the Arab world and internationally in indicators of the situation of safety, according to the report by Gallup Institute of Law and International Order.

قائمة المحتويات

ب	الإقرار	1
ج	الشكر والتقدير	1
د	ABSTRAK	1
هـ	الملخص	1
و	ABSTRACT	1
ز	فهرس المحتويات	1
ح	فهرس الجداول	1
ط	فهرس الرسوم البيانية	1
ي	فهرس الأشكال	1
1	الفصل الأول: المقدمة	1
1	1.1 المقدمة	1
1	1.2 التمهيد	1
3	1.3 خلفية الدراسة	3
10	1.4 مشكلة الدراسة	10
13	1.5 أسئلة الدراسة	13
14	1.6 أهداف الدراسة	14
15	1.7 أهمية الدراسة	15
15	1.7.1 الأهمية النظرية	15
16	1.7.2 الأهمية العملية	16
20	1.8 حدود الدراسة	20
20	1.9 مصطلحات الدراسة	20
24	1.10 ملخص الفصل الأول	24
25	الفصل الثاني: الدراسات السابقة	25
25	2.1 التمهيد	25
25	2.2.1 دراسات حول أهمية ودور إدارة المعرفة	25
27	2.2.2 دراسات حول إدارة المعرفة	27

28	2.2.3 دراسات تخص القيادة وإدارة المعرفة:
30	2.2.4 دراسات حول إدارة الأزمات في المجال الأمني:
31	2.2.5 دراسات حول إدارة المعرفة والأمن الوطني:
34	2.2.6 التعقيب على الدراسات السابقة:
34	2.2.7 علاقة هذه الدراسة بالدراسات السابقة:
34	2.2.8 مدى الاستفادة من الدراسات السابقة:
35	2.2.9 الإضافات الجديدة التي ميزت هذه الدراسة عن الأدبيات السابقة:
36	2.2.10 ما يميز هذه الدراسة عن الأدبيات السابقة:
38	2.3 الإطار النظري والنظرية التي اعتمد عليها البحث:
43	2.3.1 مفهوم الأمن السيبراني:
45	2.3.2 الأمن السيبراني في دولة الإمارات العربية المتحدة:
46	2.4 مفهوم إدارة المعرفة ومدى تطبيق عملياتها وأثرها:
47	2.4.1 مفهوم إدارة المعرفة وأهدافها في المؤسسات الأمنية:
47	2.4.2 تعريف إدارة المعرفة في المؤسسة الأمنية:
51	2.5 إدارة المعرفة الأمنية:
51	2.5.1 أهمية إدارة المعرفة الأمنية:
51	2.5.2 دور المعرفة في اختيار العنصر البشري الأمني:
53	2.5.3 دور المعرفة في انتقاء المعدات والأجهزة الأمنية:
55	2.5.4 الأهداف الخاصة بإدارة المعرفة الأمنية:
57	2.6 عمليات إدارة المعرفة في المجال الأمني:
58	2.6.1 عمليات إدارة المعرفة:
66	2.6.2 مجالات إدارة المعرفة:
67	2.7 وظائف إدارة المعرفة وأساليب تكوين المعرفة التنظيمية الأمنية:
67	2.7.1 وظائف إدارة المعرفة:
68	2.7.2 أساليب تكوين المعرفة التنظيمية الأمنية:
69	2.8 أثر تطبيقات إدارة المعرفة في الأداء الأمني في وزارة الداخلية الإماراتية:
69	2.8.1 إدارة البحث الجنائي والمراقبة الإلكترونية:

70	2.8.2 أثر إدارة المعرفة في مجال إدارات المرور:
71	2.8.3 إدارة المعرفة في مجال التدريب:
72	2.8.4 إدارة المعرفة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي:
73	2.9 متطلبات نجاح إدارة المعرفة في العمل الأمني ومعوقاتها:
78	2.9.1 المهارات الذهنية والفكرية التي ينبغي أن يتمتع بها منتسبو أجهزة الأمن والشرطة:
83	2.9.2 تنمية الموارد البشرية، وأثرها في تعزيز الأمن القومي:
85	2.10 معوقات وتحديات تطبيق برامج إدارة المعرفة في العمل الأمني:
85	2.10.1 معوقات تطبيق برامج إدارة المعرفة في العمل الأمني:
87	2.10.2 التحديات التي تواجه إدارة المعرفة:
88	2.11 العوامل المؤثرة في إدارة المعرفة:
88	2.11.1 زيادة التحديات الأمنية:
88	2.11.2 سياسة انتشار المعلومة الأمنية غير الواضحة:
90	2.11.3 محدودية الخبرة الفردية:
90	2.11.4 صعوبة نقل المعرفة من خلال التدرج النظامي لجهات الشرطة:
91	2.11.5 خصائص المهام:
92	2.12 دور القيادة الإدارية والأمنية في تعزيز ممارسة عمليات إدارة المعرفة:
92	2.12.1 مفهوم القيادة ودورها في التميز المؤسسي:
93	2.12.2 دور القيادة الإدارية:
94	2.13 أهمية القيادة الإدارية ومبادئها وعناصرها:
95	2.14 مبادئ القيادة:
98	2.15 عناصر القيادة:
99	2.15.1 مفهوم القيادة الأمنية وعناصرها وخصائصها:
100	2.15.2 خصائص القيادة الأمنية:
102	2.16 العوامل التي تؤثر على فاعلية القيادات الأمنية:
103	2.17 صفات القائد الأمني ومهاراته:
103	2.17.1 صفات القائد الأمني:
105	2.17.2 مهارات القائد الأمني:

111	2.18 دور القيادات الأمنية في التميز المؤسسي:
111	2.18.1 المقصود بالتميز المؤسسي:
112	2.18.2 معايير التميز في الأداء الشرطي:
114	2.19 طرق قياس الأداء في المجال الشرطي:
116	2.19.1 رابعا: برنامج الكفاءات المتميزة في وزارة الداخلية الإماراتية:
118	2.19.2 أهداف برنامج الكفاءات المتميزة في وزارة الداخلية الإماراتية:
119	2.19.3 معايير الترشح لبرنامج الكفاءات المتميزة:
120	2.19.4 استقطاب وجذب العناصر المتميزة:
121	2.20 دور تطبيق إدارة المعرفة في إدارة الأزمات الأمنية في ضوء القيادة:
121	2.20.1 العلاقة بين إدارة المعرفة وإدارة الأزمات في ضوء القيادة:
124	2.20.2 دور القيادة الأمنية قبل وأثناء وبعد الأزمة:
127	2.20.4 دور القائد الأمني أثناء الأزمة:
132	2.20.5 دور القائد الأمني في مرحلة ما بعد الأزمة:
133	2.20.6 أثر إدارة المعرفة على عمليات إدارة الأزمات الأمنية:
133	2.20.7 أثر إدارة المعرفة على كفاءة وفعالية العمليات:
134	2.20.8 أثر إدارة المعرفة على الإبداع في العمليات الأمنية:
135	2.21 علاقة تطبيق إدارة المعرفة بالبعد الأمني الاستراتيجي:
136	2.21.1 مفهوم الاستراتيجية الأمنية:
137	2.22 الأهداف الاستراتيجية الأمنية لوزارة الداخلية الإماراتية:
141	2.22.1 أثر تطبيق إدارة المعرفة على الأداء الأمني:
142	2.22.2 دور إدارة المعرفة على فعالية العمليات الأمنية:
143	2.22.3 دور إدارة المعرفة على كفاءة العمليات الأمنية:
144	2.22.4 دور المعرفة على ابتكار العمليات الأمنية:
145	2.23 دور التخطيط الاستراتيجي في الحد من الجريمة:
146	2.23.1 ماهية التخطيط الاستراتيجي الأمني:
147	2.23.2 مفهوم التخطيط الاستراتيجي الأمني:
147	2.23.3 أهمية التخطيط الاستراتيجي الأمني:

148	2.24 استراتيجية التخطيط الأمني للحد من الجريمة
151	2.25 متطلبات واستراتيجيات تحقيق الأمن الوطني بدولة الإمارات العربية المتحدة
151	2.25.1 مفهوم الأمن الوطني ومقوماته ومستوياته
151	2.25.2 تعريف الأمن الوطني وأهميته
153	2.25.3 أهمية الأمن الوطني
153	2.25.4 مقومات الأمن الوطني
155	2.26 التحديات الداخلية والخارجية التي تواجه الأمن الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة
157	2.27 إدارة الأزمات وأثرها على الأمن الوطني
158	2.27.1 مفهوم الأزمة الأمنية
160	2.27.2 مفهوم إدارة الأزمات الأمنية
161	2.27.3 أهداف إدارة الأزمات الأمنية
163	2.27.4 استراتيجيات إدارة الأزمات الأمنية
164	2.27.5 معوقات إدارة الأزمات الأمنية
166	2.28 متطلبات الحفاظ على الأمن الوطني وجهود وزارة الداخلية الإماراتية
168	2.29 أثر تطبيق إدارة المعرفة في الأداء الأمني لتحقيق الأمن الوطني في ظل التحديات الأمنية
170	2.30 نموذج الدراسة وبيان متغيراتها
171	2.31 فرضيات الدراسة
172	2.33 المنظور الإسلامي
174	2.34 خلاصة الفصل الثاني
175	الفصل الثالث: منهجية الدراسة
175	3.1 التمهيد
175	3.2 منهجية الدراسة
177	3.3 المعالجة الإحصائية
180	3.4 مجتمع الدراسة
181	3.5 عينة الدراسة وطرق اختيارها
190	3.5 أدوات الدراسة
201	3.6 صدق الأدوات

202	3.6.1	الصدق الظاهري للأداة (التحكيمي):
202	3.6.2	صدق الاتساق الداخلي بين محاور الدراسة
203	3.6.3	صدق البناء بين محاور الدراسة
204	3.6.4	الصدق العملي
206	3.7	الدراسة الاستطلاعية:
207	3.8	عملية تحليل الدراسة الاستطلاعية
209	3.9	نتائج معامل كرونباغ ألفا لمحاور الدراسة
211	3.10	ملخص الفصل الثالث
212		الفصل الرابع: عرض النتائج
212	4.1	التمهيد:
212	4.2	التحليلات الأولية والمتغيرات الديمغرافية
214	4.3	البيانات المفقودة
214	4.4	البيانات المتطرفة
214	4.5	إجابة السؤال الأول للدراسة
214	4.5.1	نتائج تحليل السؤال الأول للدراسة
217	4.5.2	نتائج تحليل السؤال الأول
218	4.5.3	ملخص نتائج السؤال الأول
218	4.6	إجابة السؤال الثاني
218	4.6.1	نتائج تحليل السؤال الثاني
227	4.6.2	ملخص نتائج السؤال الثاني
227	4.7	إجابة السؤال الثالث للدراسة:
227	4.7.1	نتائج سؤال الدراسة الثالث
236	4.7.2	ملخص نتائج السؤال الثالث
238	4.8	إجابة السؤال الرابع
238	4.8.1	نتائج تحليل السؤال الرابع
242	4.8.2	ملخص نتائج السؤال الرابع
245	4.9	ملخص الفصل الرابع

246	الفصل الخامس: النتائج والتوصيات.....
246	5.1 التمهيد:.....
246	5.2 مناقشة النتائج جميعاً.....
246	5.2.1 مناقشة نتائج السؤال الأول.....
250	5.2.2 مناقشة نتائج السؤال الثاني.....
256	5.2.3 مناقشة نتائج السؤال الثالث.....
260	5.2.4 مناقشة نتائج السؤال الرابع.....
261	5.3 الاسهامات الأكاديمية.....
261	5.4 الاسهامات والآثار المترتبة على المنهجية.....
261	5.5 الآثار والإسهامات: علمياً، منهجياً والبيئة.....
262	5.6 الاستنتاجات:.....
265	5.7 التوصيات والمقترحات:.....
270	5.8 الخلاصة:.....
274	قائمة المصادر والمراجع.....
289	الملاحق.....

فهرس الجداول

الصفحة	الجدول
37	الجدول (2.1): الخطة الفجوة البحثية
215	الجدول (2.2) الخطة
186	الجدول (3.1): نمذجة المعادلات البنائية
187	الجدول (3.2) النتائج
188	الجدول رقم (3، 3) توزيع عينة الدراسة من حيث النوع
189	الجدول رقم (3، 4) توزيع العينة من حيث المؤهل العلمي
190	الجدول رقم (3، 5) توزيع العينة من حيث الحالة الاجتماعية
192	الجدول رقم (3، 6) توزيع العينة من حيث المسمى الوظيفي
193	الجدول رقم (3، 7) توزيع العينة من حيث العمر (السن)
194	الجدول رقم (3، 8) توزيع العينة من حيث سنوات الخدمة
195	الجدول رقم (3، 9) توزيع العينة من حيث عدد الدورات
196	الجدول رقم (3، 10) توزيع العينة من حيث عدد مرات الابتعاث بالخارج
204	الجدول رقم (3، 11) صدق الاتساق الداخلي بين محاور الدراسة
205	الجدول رقم (3، 12) صدق البناء لمختلف محاور أداة الدراسة
209	الجدول رقم (3، 13) العوامل المستخلصة بعد التدوير لأداة الدراسة
210	الجدول رقم (3، 14) معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة والدرجة الكلية للمحور الأول
211	الجدول رقم (3، 15) معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة والدرجة الكلية للمحور الثاني
212	الجدول رقم (3، 16) معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة والدرجة الكلية للمحور الثالث
213	الجدول رقم (3، 17) قيم معاملات الثبات حسب معادلة ألفا كرونباخ
214	الجدول رقم (3، 18) الثبات بالتجزئة النصفية لمختلف محاور أداة الدراسة
217	الجدول رقم (4، 1) نتائج دور إدارة المعرفة وأهميتها وأهدافها من وجهة نظر العينة
227	الجدول رقم (4، 2) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور القائد والقيادات

- 236 الجدول رقم (3، 4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمفهوم الأمن الوطني
- 239 الجدول رقم (4، 4) دور إدارة لمعرفة والقيادة الإدارية والأمنية في تحقيق الأمن الوطني
- 241 الجدول رقم (5، 4) العلاقة بين إدارة المعرفة والقيادة الأمنية والإدارية
- 242 الجدول رقم (6، 4) العلاقة بين إدارة المعرفة ورفع الحس الأمني
- 243 الجدول رقم (7، 4) العلاقة بين إدارة المعرفة واستخدام وسائل التقنية الحديثة
- 244 الجدول رقم (8، 4) العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي وهيئة متخصصة لإدارة الأزمات
- 246 جدول (9، 4) المعنوية الكلية لنموذج انحدار الاتجاه نحو إدارة المعرفة
- 247 جدول (10، 4) المعنوية الكلية لنموذج الانحدار
- 248 جدول (11، 4) معاملات الانحدار غير المعيارية ومعاملات الانحدار المعيارية ومستوى دلالتهم
- 271 جدول رقم (1، 5): بيان نتائج وتوصيات الدراسة

فهرس الرسوم البيانية

الصفحة	الرسم البياني
184	الرسم البياني: (1، 3) توزيع عينة الدراسة من حيث النوع أو (الجنس)
185	الرسم البياني: (2، 3) توزيع عينة الدراسة من حيث المؤهل العلمي
186	الرسم البياني: (3، 3) توزيع عينة الدراسة من حيث الحالة الاجتماعية
188	الرسم البياني: (4، 3) توزيع عينة الدراسة من حيث الحالة الاجتماعية
189	الرسم البياني: (5، 3) توزيع عينة الدراسة من حيث العمر (السن)
190	الرسم البياني: (6، 3) توزيع عينة الدراسة من حيث سنوات الخدمة
191	الرسم البياني: (7، 3) توزيع عينة الدراسة من حيث عدد الدورات
192	الرسم البياني: (8، 3) توزيع عينة الدراسة من حيث عدد مرات الابتعاث بالخارج

فهرس الأشكال

الصفحة	الشكل
40	الشكل رقم (1، 2) مخطط الهيكل التنظيمي لوزارة الداخلية
105	الشكل رقم (2، 2) أهم صفات في القائد الإداري
121	الشكل رقم (3، 2) أهداف برنامج الكفاءات المتميزة
152	الشكل رقم (4، 2) المراحل الخمسة لعملية التخطيط الاستراتيجي
173	شكل رقم (5، 2) نموذج الدراسة
181	شكل رقم (1، 3) نمذجة المعادلات البنائية
241	شكل رقم (1، 4) العلاقة بين إدارة المعرفة والقيادة الأمنية والإدارية في رفع كفاءة الأداء
243	شكل رقم (2، 4) العلاقة بين إدارة المعرفة ورفع الحس الأمني
244	شكل رقم (3، 4) العلاقة بين إدارة المعرفة واستخدام وسائل التقنية الحديثة
245	شكل رقم (4، 4) العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي ووجود هيئة متخصصة