

## الملاحق

### الملحق رقم (١) أسماء المحكمين

ت	أسماء المحكمين	التخصص	جهة العمل
١	أ.د. محمد عبدالحميد لاشين	الإدارة التعليمية	جامعة السلطان قابوس
٢	د. حليس بن محمد بن حليس	الإدارة التربوية	كلية العلوم التطبيقية بصور
٣	د. خلف بن مرهون بن خلف العبري	تربية	جامعة السلطان قابوس
٤	د. بشير بن صالح محمد صلاح الدين	الإدارة التربوية	جامعة السلطان قابوس
٥	د. إبراهيم مرعي العتيقي	الإدارة والتخطيط التربوي	جامعة السلطان قابوس
٦	د. علي بن سالم بن راشد الغافري	علم نفس تربوي	جامعة صحار
٧	د. عايدة بنت بطي بن راشد القاسمية	الإدارة التربوية	جامعة صحار
٨	د. حميد بن عامر الحجري	اللغة العربية	كلية العلوم التطبيقية
٩	سالم بن حمود العامري	علم اجتماع	جامعة البريمي
١٠	د. مستور حماد ارحيم	علم اجتماع	جامعة العين للعلوم والتكنولوجيا



جامعة العلوم الإسلامية الماليزية  
كلية دراسات اللغات الرئيسية

المحترم  
المحترمة

أخي الموظف  
أختي الموظفة  
نحية طيبة وبعد،  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم الباحث بإجراء دراسة ميدانية عن دور المناخ التنظيمي والرضا الوظيفي بإدارة الصراع التنظيمي بمديريات عموم التربية والتعليم بالمحافظات التعليمية في سلطنة عمان، ولتحقيق ذلك قام الباحث بإعداد استبانة تهدف للكشف عن هذا الدور. ونظراً لأهمية وجهة نظركم تجاه هذه القضية، يرجى التكرم بالإجابة على كافة أسئلة الاستبانة بعناية ودقة وموضوعية، وكلنا أمل في أن تساهم مشاركتكم في إثراء هذه البحث بخبراتكم العملية وآرائكم النيرة حتى تحقق البحث نجاحها ووصولها إلى الأهداف المنشودة، علماً بأن الإجابات ستحظى بسرية تامة لأنها لن تستخدم إلا في أغراض البحث العلمي.

ملاحظة:

يعرف الباحث إدارة الصراع التنظيمي: هي الطريقة المناسبة والأسلوب الهادف والموجه والتدخل الحكيم لتحويل الصراع التنظيمي لخدمة الأفراد وتحقيق أهداف ومصالح المنظمة.

الباحث

سعيد بن محمد بن خلفان العيسائي

أولاً: البيانات الديمغرافية:

يرجى التكرم بتعبئة البيانات الأولية بوضع علامة (√) في المكان المناسب:

النوع الاجتماعي: ذكر  أنثى   
 الفئة العمرية: من ١٨ - ٢٨  ٢٩ - ٣٩  ٤٠ - ٤٩  ٥٠

المؤهل العلمي: دبلوم التعليم العام  الدبلوم المتوسط  البكالوريوس  ماجستير   
 فأكثر

سنوات الخبرة: من ٥ فأقل  ٦ - ١٠  ١١ - ١٥  ١٦ فأكثر

ثانياً: محاور ومتغيرات البحث: علماً بأن ١=غير موافق وبشدة، ٢=غير موافق، ٣=محايد، ٤=موافق، ٥=موافق بشدة

ت	الهيكل التنظيمي	١	٢	٣	٤	٥
١	وضوح وسهولة مستويات الهيكل التنظيمي					
٢	يمتاز الهيكل التنظيمي في المديرية بالمرونة					
٣	تناسب مؤهلات الموظفين مع تسكين الوظائف بالهيكل التنظيمي					
٤	يعمل الهيكل التنظيمي على إيضاح الإجراءات بالمديرية					
٥	يساهم الهيكل التنظيمي في انتشار روح الفريق بين الموظفين					
٦	تناسب المسؤوليات وفقاً للمستوى الإداري					
	نمط القيادة					
٧	تظهر قيادة المنظمة بالمرونة في التعامل مع الموظفين.					
٨	تشجع قيادة المنظمة قنوات الاتصال مع الموظفين.					
٩	تساعد قيادة المنظمة الموظفين على تطوير قدراتهم.					
١٠	تقدم قيادة المنظمة للموظفين الخدمات الشخصية لمواجهة مشاكلهم.					
١١	تتم معاملة الموظفين دون تمييز من قبل الرئيس					
١٢	مراعاة النواحي الانسانية من قبل القيادات الإدارية					
	نمط الاتصال					
١٣	هناك قنوات اتصال مناسبة بين المستويات الادارية					
١٤	تسير اجراءات العمل دون تعقيد					
١٥	امكانية الاتصال بين الزملاء وتبادل الأفكار					
١٦	افكار وآراء المرؤوسين تؤخذ في الاعتبار من قبل الرئيس المباشر					
١٧	وسائل الاتصال مناسبة لأعمال المكلفين بها					
١٨	الاتصالات التنظيمية بين الموظفين تتم بسهولة تامة					

					طبيعة العمل	
					تساهم طبيعة العمل بانتشار روح الفريق بين الموظفين	١٩
					تساهم الوسائل التكنولوجية الحديثة بتحقيق أهداف المنظمة.	٢٠
					تهتم المنظمة بإشراك الموظفين في دورات تدريبية بغرض تطوير قدراتهم	٢١
					يتلاءم الأثاث في المنظمة مع طبيعة العمل الذي يؤديه الموظفين.	٢٢
					توفر فرص تدوير العمل في المنظمة يؤدي إلى تحسين أداء الموظفين.	٢٣
					تناسب طبيعة عمل مع المؤهلات والتخصص حسب المستوى الإداري للموظف	٢٤
					الاجور والمرتبات	
					تناسب المراتب مع الوظيفة التي يكلف بها الموظف	٢٥
					شعور الموظفين بالعدالة والموضوعية في نظام المرتبات	٢٦
					الحصول على عوائد مالية مقابل عمل إضافي	٢٧
					تناسب المرتبات المتحصل عليها مع متطلبات المعيشية	٢٨
					تناسب المرتبات المتحصل عليها مع المؤهل العلمي	٢٩
					تناسب المرتبات المتحصل عليها مع سنوات الخبرة	٣٠
					الترقية والحوافز	
					يحصل الموظف على الحوافز بصفة مستمرة	٣١
					يحصل الموظف على شهادات الشكر والتقدير	٣٢
					يشعر الموظف بعدالة وموضوعية في نظام الترقيات	٣٣
					تخصص المنظمة مكافآت للموظف المتميز فقط	٣٤
					يرتبط نظام الترقية في المنظمة بالكفاءة والإتقان	٣٥
					يتيح العمل المنافسة الشريفة من أجل الحصول على الترقية	٣٦
					الإشراف والإدارة	
					الحصول على التقدير عند انجاز الاعمال بكفاءة	٣٧
					هناك إشراف من قبل الرئيس والتوجيه عند الاخطاء	٣٨
					التشجيع على الرقابة الذاتية عند انجاز العمل	٣٩
					تقوم الادارة على مبدأ المشاركة	٤٠
					هناك فرصة التقدم المهني بالعمل	٤١
					توفر التفاعل مع الاخرين لإنجاز العمل	٤٢

					العلاقة مع الزملاء	
					يشعر الموظف بالانسجام داخل المنظمة مع الآخرين	٤٣
					تتوفر درجة التفاعل والثقة بين الموظفين في المنظمة	٤٤
					تتم استشارة الزملاء عن الامور الغامضة في العمل	٤٥
					يتسامح الموظف عن اية إساءة شخصية	٤٦
					يتغاضى الموظف عن المضايقات البسيطة في العمل.	٤٧
					يتقبل الموظف النقد بصدور ربح	٤٨
					التعاون	
					تقريب في وجهات النظر بين العاملين من طرف الادارة	٤٩
					تتفهم الادارة وجهات نظر العاملين المختلفة	٥٠
					توفر فرص المساعدة بين العاملين على حل المشكلات التي تواجههم	٥١
					تسعى الادارة إلى إيجاد حلول متكاملة ترضي الجميع	٥٢
					تشجع جميع العاملين على تقبل أسلوب الحوار	٥٣
					اقترح الادارة الحلول السريعة لمواجهة مشاكل العمل	٥٤
					التنافس	
					تتعامل الادارة مع العاملين في مواضيع الخلاف بجدية	٥٥
					تطالب الادارة من العاملين تأييد وجهة نظرهم	٥٦
					تتوقف الادارة على مطالبه ومواقفه حتى تصل إلى ما تريده	٥٧
					تطلب الادارة تقديم التنازلات من العاملين بطريقة موضوعية	٥٨
					تتمسك الادارة بأرائها وإجبار الآخرين على تقديم التنازلات	٥٩
					تدعم الادارة الراي الذي ينصب في اتجاهاتها	٦٠
					التجنب	
					تعمل الادارة على التقليل من الاجتماعات مع العاملين عند وجود توتر	٦١
					تتجنب الادارة الخلافات التي تطرأ بين العاملين	٦٢
					تقوم الادارة بتخفيف حدة الخلافات عن طريق تجاهلها	٦٣
					تتجاهل الادارة أي موضوع يغضب الآخرين	٦٤
					تقلل الادارة من زيارة الأقسام التي تزداد احتمالية الصراع فيها	٦٥
					تتجنب الادارة وضع الحلول لمواجهة الصراع بين العاملين	٦٦

## الملحق رقم (٣) خطاب الموافقة من قبل وزارة التربية والتعليم

من:	المكتب الفني للدراسات والتطوير (بواسطة: أمينة بنت سليمان بن سيف الريمية)	الأخير التالي السابق الأول
إلى:	المديرية العامة للتربية والتعليم بمحافظة الداخلية؛ المديرية العامة للتربية والتعليم بمحافظة جنوب الباطنة؛ المديرية العامة للتربية والتعليم بمحافظة البريمي؛ المديرية العامة للتربية والتعليم بمحافظة مسقط؛ المديرية العامة للتربية والتعليم بمحافظة شمال الباطنة؛ المديرية العامة للتربية والتعليم بمحافظة ظفار؛ المديرية العامة للتربية والتعليم بمحافظة الطاهر؛ المديرية العامة للتربية والتعليم بمحافظة جنوب الشرقية؛ المديرية العامة للتربية والتعليم بمحافظة مسندم؛ المديرية العامة للتربية والتعليم بمحافظة شمال الشرقية؛ المديرية العامة للتربية والتعليم بمحافظة الوسطى	
نسخة للإطلاع إلى:	بدرية بنت حمود بن ناصر المحروقية؛ مبارك بن خميس بن محمد السلمي	
التاريخ:	09/09/2019 09:40:33 من	
<p><u>الموضوع/ تسهيل المهمة البحثية للفاضل سعيد بن محمد العيساني</u></p> <p>بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، نود إفادتكم بأن الفاضل سعيد بن محمد بن خلفان العيساني، طالب دكتوراه بجامعة العلوم الإسلامية في ماليزيا. ويرغب في التعرف على مدى وجود صراع تنظيمي في المديرية التعليمية بالمحافظات في سلطنة عمان ونوعه، ومستوى الإدراك بكيفية إدارته.</p> <p>وعليه برجاء التكرم بإيعاز جميع الموظفين بالمديرية بتعبئة الاستمارة الإلكترونية بالضغط على</p> <p><a href="https://forms.gle/QsFDXpnA1QRNnc1v5">الرابط https://forms.gle/QsFDXpnA1QRNnc1v5</a></p> <p>وفي حالة وجود أي استفسارات نرجو تكمم بالتواصل مع الفاضل المذكور مباشرة على هاتف رقم ٩٩٨٦٦٨٥٣، شاكرين لكم تعاونكم، وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام</p> <p>سعاد بنت مبارك الفورية</p> <p>المكلفة بإدارة المكتب الفني للدراسات والتطوير</p>		