

الملاحق

ملحق (١) الأسئلة المقابلة

أسئلة موجهة للمسؤولين

١. ما دور الجامعة في توفير بيئة عمل مناسبة للموظفين؟
٢. كيف يتم التعامل مع المشكلات المختلفة التي تواجه الموظفين؟
٣. ما دور الإدارة في تعزيز الإنتاج لدى الموظفين وحثهم على الابتكار؟
٤. هل تساعد الجامعة في توفير بيئة مناسبة لشعور العاملين بذاتهم وكيفية إدارتها؟
٥. كيف تحسن إدارة الجامعة العلاقات الاجتماعية بين الموظفين؟

أسئلة موجهة للموظفين

١. هل تنسجم الوظيفة الحالية مع اهتماماتك؟ كيف ذلك؟
٢. هل استطعت أن تتكيف مع وظيفتك مع مرور الزمن (زيادة عدد سنوات الخبرة)؟
٣. ما هي الأنشطة التي تقوم بها وتفضلها في عملك الحالي؟
٤. هل تتعرض إلى مواقف محرجة في وظيفتك الحالية؟
٥. ما أسباب حدوث مثل هذه المواقف؟ وكيف تستطيع التغلب عليها؟
٦. كيف يمكنك تحقيق التوازن بين وظيفتك الحالية وحياتك الشخصية؟
٧. هل أنت منسجم مع زملائك في العمل؟
٨. ما أوجه الاتفاق والاختلاف معهم؟
٩. كيف تجد حلولاً للاختلاف مع الزملاء؟
١٠. هل تشعر أن أدائك الفردي أفضل وأكثر إنتاجاً؟ أم الأداء الجماعي أفضل وفيه إنتاج أكثر؟
١١. هل تجد في مجال عملك ما يساعدك على الابتكار وزيادة الإنتاج؟
١٢. هل يتم مشاركتك في اتخاذ القرارات التي تختص بمجال عملك؟

ملحق (٢) (الصورة الأولية للمقياس)

الفاضل / الفاضلة

تحية طيبة وبعد

تقوم الباحثة/ نوال بنت حمد بن عبد الله الشيراوية بإجراء دراسة بعنوان "بناء مقياس الذكاء العاطفي لإدارة الموارد البشرية في جامعة صُحار بسلطنة عُمان". وقد صممت هذه الاستمارة التي تحتوي على محورين رئيسيين هما: -

- المحور الأول: الكفاءة الشخصية والذي تكون من (٧٥) فقرة ويشتمل على محورين فرعيين هما (الوعي الذاتي العاطفي والذي تكون من (٣٣) فقرة، وإدارة الذات والذي تكون من (٤٢) فقرة) تقيس (٤) مجالات فرعية وهي (ضبط النفس (٩) فقرات، توجيه الانجازات (١٠) فقرات، النظرة الايجابية (١٢) فقرات، القدرة على التكيف (١١) فقرة).
 - المحور الثاني: الكفاءة الاجتماعية والذي تكون من (٥٨) فقرة ويشتمل على محورين فرعيين هما (الوعي الاجتماعي والذي تكون من (٢٦) فقرة يقيس مجالان فرعيان وهما (التعاطف (١١) فقرات، التوعية التنظيمية (١٥) فقرة)، إدارة العلاقات الاجتماعية والذي تكون من (٣٢) فقرة تقيس (٥) مجالات فرعية وهي (التأثير (٧) فقرات، التدريب والتوجيه (٥) فقرات، إدارة الصراع (٥) فقرات، العمل الجماعي (٧) فقرات، القيادة الملهمة (٨) فقرات).
- ولذلك نرجو منكم كخبراء في هذا المجال التفضل بتحديد ما يلي: -

- (١) مدى ملائمة المحاور الرئيسية والفرعية لموضوع الدراسة.
 - (٢) مدى ارتباط كل فقرة بالمحور الخاص بتا.
 - (٣) مدى ملائمة الفقرات ومناسبة صياغتها.
 - (٤) كفاية الفقرات تحت كل محور بالهدف أو بإضافة فقرات أخرى ترونها مناسبة.
- علمًا بأنه سيتم استخدام مقياس ليكرت الخماسي عند تطبيق الاستمارة (أوافق بشدة - أوافق - غير متأكد - أعارض - أعارض بشدة)، بمقياس درجات على التوالي (١، ٢، ٣، ٤، ٥).
- وعلى ذلك يرجى منكم الإجابة على جميع بنود الاستمارة.

مع خالص الشكر والتقدير

الباحثة

أ / نوال بنت حمد بن عبد الله الشيراوية

طالبة الدكتوراه، بكلية دراسات اللغات الرئيسة بجامعة العلوم الإسلامية الماليزية

البيانات الشخصية:

الاسم:

الوظيفة:

المحور الأول: الكفاءة الشخصية					
أ.	الوعي بالذات	"القدرة على معرفة الذات وتحديد ماهية المشاعر الحقيقية لها وفهمها والتعبير عنها، والإدراك الدقيق لمواطن الضعف والقوة في الذات، وتقبل الفرد للنقد البناء".			
		مناسب	غير مناسب	ملاحظات	
	الفقرات	مدى الارتباط		الصياغة	
		مناسب	غير مناسب	مناسب	غير مناسب
الوعي الذاتي العاطفي					
١	أستطيع إظهار شعوري في المواقف المختلفة.				
٢	لدي القدرة على إظهار ما أراه واعتقده.				
٣	لدي الثقة في نفسي كثيرًا.				
٤	لدي دراية حول المشاعر التي تتابني.				
٥	لدي صعوبة في قول بعض الأشياء، حتى لو كنت أشعر بها حقًا.				
٦	أتأمل ذاتي وأحاسيسي لتكون أكثر.				
٧	أقوم ببعض التوضيحات للآخرين.				
٨	أشعر بالضيق دون أن أعرف السبب في ذلك.				
٩	أشعر بالاستياء من بعض الأشخاص مهما حاولت عدم الاكتراث بهم.				

					أشعر بأن مشاكلي النفسية أضخم من أي شخص آخر.	١٠
					تواجهني مشاكل عديدة نتيجة لفشلي وخيبيتي.	١١
					لا أشعر بالراحة في المواقف التي تحتاج التعبير عن إظهار مشاعر الطيبة والمودة.	١٢
					كثيراً ما توجد عقبات تحول بيني وبين الوصول لأهدافي.	١٣
					يهمني تأييد الناس لي حتى أَرْضَى عن أي عمل أفعله.	١٤
					أحتاج إلى الدعم الخارجي حتى أستطيع ممارسة أعمالي بنجاح.	١٥
					لدي القدرة على تحديد الأشخاص اللذين يتسببون في حزني.	١٦
					أشعر بالذنب حيال الأشياء التي لم أنجزها حتى وإن بذلت جهدي.	١٧
					يجعلني بعض الناس أكون نظرة سلبية عن نفسي بعض النظر عما أفعله.	١٨
					أتفوه بأشياء أجد نفسي نادماً على قولها بعد ذلك.	١٩
					أشعر بالذعر حينما أواجه شخصاً غاضباً.	٢٠
					يسيطر عليّ انطباع بأن ردود فعل الناس سببها اليأس.	٢١
					أحب مساعدة الآخرين لأغير من نفسي.	٢٢
					حياتي مليئة بالنهايات غير السعيدة.	٢٣
					لا أشعر بالرضا عن عملي ما لم يمدحه شخص آخر.	٢٤

					ينتابني شعور بالتذمر بأن علي أن أفعل أكثر من ذلك مهما أنجزن من أعمال.	٢٥
					أشعر بالرضا عن أدائي.	٢٦
					استغرق وقتًا طويلاً في أداء عملي.	٢٧
					لدي وعي بمشاعري وأحاسيسي الذاتية.	٢٨
					أستطيع تقييم ذاتي بدقة وأمانة.	٢٩
					أحظى باحترام جميع من أعمل معهم.	٣٠
					يشعر الآخرون بالفخر لأنهم يعملون معي.	٣١
					أبتجنب مواجهة الخلافات مع الآخرين.	٣٢
					أتعامل مع الآخرين وفق نظرية Y وتحذف لإحسان الظن بهم إلى أن يثبت العكس.	٣٣
" قدرة الفرد على تنظيم مشاعره السارة وغير السارة والتحكم في اندفاعاته العاطفية "						ب.
ملاحظات	الصياغة		مدى الارتباط بالبحور		إدارة الذات	
	غير مناسب	مناسب	غير مناسب	مناسب		
المجال الفرعي الأول: ضبط النفس						
					أكون هادئاً عند تعرضي لأي ضغط.	٣٤
					أنا صبور حتى إن لم أحقق نتائج جيدة وسريعة.	٣٥
					أسيطر على نفسي بعد أي أمر مزعج.	٣٦
					على دراية بنقاط قوتي وضعفي بشكل جيد.	٣٧

					يمكنني التغلب على مشاعر الذنب المتعلقة بأخطائي الماضية.	٣٨
					أستطيع التحكم في التفكير بشأن مشاكلي.	٣٩
					أبقى طبيعيًا وهادئًا اتجاه شخص ما حتى أستطيع معرفته جيدًا.	٤٠
					الترم بمواعيد العمل المحددة بيئة العمل.	٤١
					اظهر قوة وثقة بالنفس في كل موقف أواجهه.	٤٢
المجال الفرعي الثاني: توجيه الانجازات						
					أستطيع اتخاذ القرارات الخاصة بمجال عملي.	٤٣
					لدي القدرة على تحديد أخطائي وسبل تصحيحها.	٤٤
					أحاول الابتكار في مواجهة تحديات الحياة.	٤٥
					أستطيع تحقيق النجاح تحت ضغوطات العمل.	٤٦
					أعمل بإخلاص لإنجاز أعمالي دون رقيب.	٤٧
					لدي القدرة على إنهاء العمل الذي بدأت به.	٤٨
					أنجز أعمالي ومعاملاتي دون تأخير.	٤٩
					أحرص على إتقان العمل وبدون أخطاء.	٥٠
					أسعى دائمًا للمشاركة في تطوير الأداء الوظيفي.	٥١
					أنا قادر على توجيه نفسي بشكل كبير.	٥٢
المجال الفرعي الثالث: النظرة الايجابية						
					لدي الأمل والتفاؤل في حياتي.	٥٣

٥٤	أدرك بدقة قدراتي واتجاهاتي.				
٥٥	لدي القدرة على تقديم نفسي بطريقة تحدث انطباعاً جيداً لدى زملائي.				
٥٦	أستطيع وصف شعوري لزملائي بالعمل بسهولة.				
٥٧	أستطيع إنجاز مهام العمل بنشاط وتركيز عالي.				
٥٨	أستطيع أن أنحي عواطفني جانباً عندما أنجز أعمالي.				
٥٩	لدي القدرة على تحديد المشكلة التي تقلقني.				
٦٠	أهتمك في العمل حينما أكون قادراً ومؤملاً له.				
٦١	أتابع نتائج كل الأخطاء التي تقع في محيط العمل.				
٦٢	أحدث بوضوح عن رؤيتي للتطوير في بيئة العمل.				
٦٣	أتفادى الأخطاء التي سبق وأن وقعت فيها.				
٦٤	أعمل على الاستفادة من أخطاء الآخرين.				
المجال الفرعي الرابع: القدرة على التكيف					
٦٥	تساعدني مشاعري الصادقة على النجاح.				
٦٦	تساعدني مشاعري في اتخاذ قرارات هامة في حياتي.				
٦٧	أحدد العواطف التي تتناوب بسهولة.				
٦٨	أحاول السيطرة على مشاعري السلبية وتعزيز مشاعري الإيجابية.				

					استخدم انفعالاتي الإيجابية والسلبية في قيادة حياتي.	٦٩
					مشاعري السلبية تؤدي إلى التغيير في حياتي.	٧٠
					اصطدم بعوائق تمنعني من الوصول إلى أهدافي عندما أقرر إنجاز عمل ما.	٧١
					أستطيع إيجاد العديد من الحلول للمشاكل التي يعاني منها شخص آخر.	٧٢
					أفعل ما يتوقعه مني الناس حتى وإن كنت مختلفًا عنهم.	٧٣
					أستطيع إرسال رسائل غير لفظية لزملائي بالعمل.	٧٤
					أنا قادر على التكيف مع المتغيرات.	٧٥

المحور الثاني: الكفاءة الاجتماعية						
أ.	الوعي الاجتماعي	"قراءة عواطف وانفعالات الأفراد والجماعات بدقة ومعرفة أنماط التفاعلات الحاصلة مع الآخرين".				
		مناسب		غير مناسب		ملاحظات
	الفقرات	مدى الارتباط بالمحور		الصياغة		ملاحظات
		مناسب	غير مناسب	مناسب	غير مناسب	
المجال الفرعي الأول: التعاطف						
					أبدو دائماً في حالة مزاجية جيدة عندما أتعامل مع زملاء العمل.	١
					اعتبر نفسي موضع ثقة زملاء العمل.	٢
					لا أجد صعوبة في التحدث مع زملاء العمل.	٣
					أنا خجاس لا احتياجات زملاء العمل.	٤
					أنا فعال في الاستماع لمشاكل زملاء العمل.	٥
					أستطيع فهم مشاعر زملاء العمل بسهولة.	٦
					أشعر بالانفعالات والمشاعر التي لا يضطر زملاء العمل بالإفصاح عنها.	٧
					يهمني رضا الزملاء عن أدائي في العمل.	٨
					استمع جيداً لمشورة ونصح زملاء العمل.	٩
					لدي بصيرة نافذة لكشف مشاعر زملاء العمل.	١٠

					لدي بصيرة نافذة لكشف مشاعر الآخرين.	١١
					أنا شخص يمليني الأمل والتفاؤل.	١٢
المجال الفرعي الثاني: التوعية التنظيمية						
					لدي القدرة على قراءة مشاعر وأحاسيس زملاء العمل بمجرد النظر إلى وجوههم والتصرف وفقًا لذلك.	١٣
					لدي القدرة على فهم حاجات وتوقعات زملاء العمل والسعي نحو الوفاء بها.	١٤
					لدي القدرة على فهم الرسائل غير اللفظية الصادرة من زملاء العمل (تعبيرات الوجه - إيماءات الرأس - إشارات اليد... الخ).	١٥
					يمكنني أن أتوقع أحداث معينة في المستقبل من زملاء العمل.	١٦
					لدي الرغبة الصادقة في مشاركة زملاء العمل مشاعرهم وأحاسيسهم.	١٧
					أنا قادر على التعامل مع الآخرين والإنصات لهم.	١٨
					إمكانية الحكم على مشاعر وعواطف زملاء العمل بمجرد الاستماع إلى نبرة صوته.	١٩
					أنا على دراية بالإشارات الاجتماعية التي تصدر من زملاء العمل.	٢٠
					يراني الزملاء أنني فعال اتجاه أحاسيسهم.	٢١

					أنا قادر على قراءة مشاعر زملاء العمل في تعبيرات وجوههم.	٢٢
					أنا قادر على الإحساس بالوئام مع الآخرين.	٢٣
					أنا قادر على إقامة العلاقات الجيدة مع زملاء العمل والإحساس بالوئام.	٢٤
					أنا قادر على التعامل مع زملاء العمل والإنصات إليهم وفهم مقاصدهم.	٢٥
					أنا قادر على قراءة مشاعر الناس في تعبيراتهم	٢٦
"قدرة الفرد على لعب الدور الاجتماعي بكفاءة والتغير الإيجابي الآخرين عن طريق إدراك عواطفهم ومشاعرهم ومعرفة متى يقود ومتى يتبع الآخرين والتصرف معهم بطريقة لائقة وبناء الثقة وتكوين شبكة علاقات اجتماعية ناجحة".						ب.
ملاحظات	الصياغة		مدى الارتباط بالمحور			
	غير مناسب	مناسب	غير مناسب	مناسب		
المجال الفرعي الأول: التأثير						
					أعمل جاهداً لإيجاد العواطف والمشاعر الحقيقية التي أرغب في تبادلها مع زملاء العمل.	٢٧
					أسعى للتعامل مع زملاء العمل بلطف واحترام.	٢٨
					أتعامل مع زملاء العمل بوجه مبتسم.	٢٩
					أظهر مشاعر الصدق عند التعامل مع زملاء العمل.	٣٠
					أحكم ضميري عند التعامل مع زملاء العمل.	٣١

					أستفيد من حالاتي المزاجية في تشجيع زملاء العمل نحو تحقيق الأهداف.	٣٢
					أستطيع التأثير على زملاء العمل.	٣٣
المجال الفرعي الثاني: التدريب والتوجيه						
					استخدام استراتيجيات عمل غير مباشرة لتحقيق الانسجام والتوافق بين الزملاء.	٣٤
					أساعد زملائي في تطوير نقاط القوة لديهم.	٣٥
					أخصص وقتاً لتعليم وتدريب زملاء العمل.	٣٦
					أستطيع تحديد الأساليب المطلوبة لتحقيق الأهداف المرجوة.	٣٧
					طريقي في التعامل مع زملاء العمل تشجعهم على التعامل فيما بينهم.	٣٨
المجال الفرعي الثالث: إدارة الصراع						
					لدي القدرة على الفهم السليم لأسباب تغير الحالة المزاجية لدي ولدى زملاء العمل والتصرف بناء على ذلك.	٣٩
					أتحكم في انفعالاتي الإيجابية لأطول وقت ممكن.	٤٠
					لدي القدرة على وضع حلول بديلة للتعامل مع الأنماط الصعبة من زملاء العمل.	٤١
					أخدم زملاء العمل دون محسوبية أو تمييز بينهم.	٤٢

					على دراية بالإشارات التي تصدر عن الآخرين	٤٣
المجال الفرعي الرابع: العمل الجماعي						
					أثير دافعية زملاء العمل نحو تحقيق الأهداف المرجوة.	٤٤
					أشجع العمل بروح الفريق والبعد عن الانفرادية.	٤٥
					أحفز نفسي وزملاء العمل على الانجاز من خلال تخيل النواتج الإيجابية التي سنحصل عليها.	٤٦
					أصل إلى رؤية مشتركة مع الزملاء للوفاء برسالة بيئة العمل.	٤٧
					أجعل زملاء العمل يثقون بأن الأهداف سيتم تحقيقها.	٤٨
					أعطي اهتماما شخسياً لجميع زملاء العمل كلاً حسب طبيعته وظروفه الخاصة.	٤٩
					أتعامل مع زملاء العمل كأفراد أكثر من مجرد أنهم أعضاء في المجموعة.	٥٠
المجال الفرعي الخامس: القيادة المهمة						
					أستطيع تقديم حلول غير تقليدية لبعض المشكلات الصعبة في العمل.	٥١
					أستطيع تقييم المواقف في العمل قبل اتخاذ أي قرار.	٥٢
					أبادر في تقديم حلول للمشكلات التي تواجه زملاء العمل.	٥٣

					لدي القدرة على اتخاذ إجراءات وقائية لأي مشكلات غير متوقعة في بيئة العمل.	٥٤
					استمع جيداً لمشاكل زملاء العمل لاتخاذ إجراءات فورية نحو علاجها.	٥٥
					أقدم مصلحة العمل على مصلحتي الخاصة.	٥٦
					أنا قادر على استشراف المستقبل والاستعداد له.	٥٧
					أنا حريص على معرفة مفاتيح شخصية كل فرد.	٥٨

ملحق (٣) قائمة بأسماء الخبراء (المحكمين)

م	الأسماء	الوظيفة
١	أ.د/ عبد الحميد سعيد حسن	أستاذ مشارك بقسم القياس والتقويم بكلية التربية - جامعة السلطان قابوس.
٢	أ.د/ محمود محمد إمام	أستاذ مشارك ورئيس قسم علم النفس بكلية التربية - جامعة السلطان قابوس.
٣	أ.د/ علي مهدي كاظم	أستاذ في قسم علم النفس بكلية التربية - جامعة السلطان قابوس.
٤	أ.د/ أحمد محمد شبيب	أستاذ مشارك بقسم علم النفس بكلية التربية - جامعة السلطان قابوس.
٥	د/ محمود محمد إبراهيم	أستاذ مساعد بقسم القياس والتقويم بكلية التربية - جامعة السلطان قابوس.
٦	د/ بكار سليمان بكار	أستاذ مساعد بقسم القياس والتقويم بكلية التربية - جامعة السلطان قابوس.
٧	د/ خولة بنت هلال المعمرية	أستاذ مساعد بقسم علم النفس بكلية التربية - جامعة السلطان قابوس.
٨	د/ تغريد بنت تركي آل سعيد	أستاذ مساعد بقسم علم النفس بكلية التربية - جامعة السلطان قابوس.
٩	د/ حمدان بن سليمان الفزاري	نائب رئيس جامعة صُحار للموارد البشرية.
١٠	أ/ عبد الله بن علي الهنائي	مدير عام الموارد البشرية والتطوير الإداري بجامعة صُحار.

ملحق (٤) (الصورة النهائية للمقياس)

الفاضل/ة / الدكتور /ة/الأستاذ الدكتور/ة: المحترم /ة

تحية طيبة وبعد

نقوم الباحثة/ نوال بنت حمد بن عبد الله الشيراوية بإجراء دراسة بعنوان "بناء مقياس الذكاء العاطفي لإدارة الموارد البشرية في جامعة صُحار بسلطنة عُمان". وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراه بكلية دراسات اللغات الرئيسة بجامعة العلوم الإسلامية الماليزية وباعتبارك أحد العاملين في جامعة صُحار ومن المؤهلين لإمداد الباحثة بالمعلومات المطلوبة التي تعين على إتمام البحث. يرجى تكرمك مشكوراً بملء هذه الاستبانة، راجية منكم الإجابة على جميع فقرات الاستبانة بكل موضوعية ودقة لخدمة وتطوير العملية التعليمية في جامعة صحار. تتكون الاستبانة من جزأين: يحوي الجزء الأول المعلومات الشخصية العامة أما الجزء الثاني فيشمل فقرات الاستبانة ومحاورها المختلفة ومجالاتها. علماً بأن هذه المعلومات سرية وسوف تستخدم لأغراض البحث العلمي فقط. مثمناً حسن تعاونكم وتجاربكم.

مع خالص الشكر والتقدير

الباحثة

أ / نوال بنت حمد بن عبد الله الشيراوية

طالبة الدكتوراه، بكلية دراسات اللغات الرئيسة بجامعة العلوم الإسلامية الماليزية

البيانات الشخصية:

النوع الاجتماعي ☐ ذكر ١ ☐ أنثى ٢

المسمى الوظيفي ☐ أكاديمي ٢ ☐ غير أكاديمي ١

سنوات الخبرة ☐ ١(٥-١) ☐ ٢(١٠-٦) ☐ ٣(١١ سنة فأكثر)

مقاييس التدرج لفقرات الاستبانة:

سيتم اتباع مقياس ليكرت الخماسي في استجابات المبحوث في جميع محاور الاستبانة وفقراتها وفقاً للتدرج التالي:

السلم	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	أعارض	أعارض بشدة
الدرجة	(٥)	(٤)	(٣)	(٢)	(١)

فقرات الاستبانة: اكتب الرقم الذي يعبر عن درجة موافقتك من (١) إلى (٥) حسب مقياس ليكرت الموضح أعلاه:

المحور الأول: الكفاءة الشخصية

م	رمز الفقرة	الوعي الذاتي العاطفي	درجة الموافقة
1	A5	لدي صعوبة في قول بعض الأشياء، حتى لو كنت أشعر بها حقاً.	
2	A7	أقوم ببعض التضحيات للآخرين.	
3	A9	أشعر بالاستياء من بعض الأشخاص مهما حاولت عدم الاكتراث بهم.	
4	A10	أشعر بأن مشاكلي النفسية أضخم من أي شخص آخر.	
5	A11	تواجهني مشاكل عديدة نتيجة لفشلي وخبثي.	
6	A12	لا أشعر بالراحة في المواقف التي تحتاج التعبير عن إظهار مشاعر الطيبة والمودة.	
7	A13	كثيراً ما توجد عقبات تحول بيني وبين الوصول لأهدافي.	
8	A14	يهمني تأييد الناس لي حتى أرضى عن أي عمل أفعله.	

9	A15	احتاج إلى الدعم الخارجي حتى أستطيع ممارسة أعمالي بنجاح.
10	A16	لدي القدرة على تحديد الأشخاص اللذين يتسببون في حزني.
11	A17	أشعر بالذنب حيال الأشياء التي لم أنجزها حتى وإن بذلت جهدي.
12	A20	أشعر بالذعر حينما أواجه شخصًا غاضبًا.
13	A21	يسيطر عليّ انطباع بأن ردود فعل الناس سببها اليأس.
14	A22	أحب مساعدة الآخرين لأغير من نفسي.
15	A24	لا أشعر بالرضا عن عملي ما لم يمدحه شخص آخر.
16	A25	ينتابني شعور بالتذمر بأن عليّ أن أفعل أكثر من ذلك مهما أنجزت من أعمال.
17	A27	استغرق وقتًا طويلًا في أداء عملي.
م	رمز الفقرة	ضبط النفس
18	B2	أنا صبور حتى إن لم أحقق نتائج جيدة وسريعة.
19	B3	أسيطر على نفسي بعد أي أمر مزعج.
20	B4	على دراية بنقاط قوتي وضعفي بشكل جيد.
21	B5	يمكنني التغلب على مشاعر الذنب المتعلقة بأخطائي الماضية.
22	B6	أستطيع التحكم في التفكير بشأن مشاكلي.
23	B7	أبقى طبيعيًا وهادئًا اتجاه شخص ما حتى أستطيع معرفته جيدًا.
24	B8	الترم بمواعيد العمل المحددة بيئة العمل.
25	B9	أظهر قوة وثقة بالنفس في كل موقف أواجهه.
م	رمز الفقرة	توجيه الانجازات
26	C1	أستطيع اتخاذ القرارات الخاصة بمجال عملي.
27	C2	لدي القدرة على تحديد أخطائي وسبل تصحيحها.
28	C3	أحاول الابتكار في مواجهة تحديات الحياة.
29	C4	أستطيع تحقيق النجاح تحت ضغوطات العمل.
30	C5	أعمل بإخلاص لانجاز أعمالي دون رقيب.
31	C6	لدي القدرة على إنهاء العمل الذي بدأته.
32	C7	أنجز أعمالي ومعاملاتي دون تأخير.
33	C8	أحرص على إتقان العمل وبدون أخطاء.
34	C9	أسعى دائمًا للمشاركة في تطوير الأداء الوظيفي.

35	C10	أنا قادر على توجيه نفسي بشكل كبير.	
م	رمز الفقرة	النظرة الايجابية	درجة الموافقة
36	D1	لدي الأمل والتفاؤل في حياتي.	١
37	D2	أدرك بدقة قُدراتي واتجاهاتي.	٢
38	D3	لدي القدرة على تقديم نفسي بطريقة تحدث انطباعًا جيدًا لدى زملائي.	٣
39	D4	أستطيع وصف شعوري لزملائي بالعمل بسهولة.	٤
40	D5	أستطيع إنجاز مهام العمل بنشاط وتركيز عالي.	٥
41	D6	أستطيع أن أنحى عواطفني جانبًا عندما أنجز أعمالي.	٦
42	D7	لدي القدرة على تحديد المشكلة التي تقلقني.	٧
43	D8	أنهضك في العمل حينما أكون قادرًا ومؤهلًا له.	٨
44	D9	أتابع نتائج كل الأخطاء التي تقع في محيط العمل.	٩
45	D10	أُحدث بوضوح عن رؤيتي للتطوير في بيئة العمل.	١٠
46	D11	أتفادى الأخطاء التي سبق وأن وقعت فيها.	١١
47	D12	أعمل على الاستفادة من أخطاء الآخرين.	١٢
م	رمز الفقرة	القدرة على التكيف	درجة الموافقة
48	E1	تساعدني مشاعري الصادقة على النجاح.	
49	E2	تساعدني مشاعري في اتخاذ قرارات هامة في حياتي.	
50	E3	أحدد العواطف التي تتلاني بسهولة.	
51	E4	أحاول السيطرة على مشاعري السلبية وتعزيز مشاعري الإيجابية.	
52	E5	استخدم انفعالاتي الإيجابية والسلبية في قيادة حياتي.	
53	E6	مشاعري السلبية تؤدي إلى التغيير في حياتي.	
54	E7	اصطدم بعواقب تمنعني من الوصول إلى أهدافي عندما أقرر إنجاز عمل ما.	
55	E8	أستطيع إيجاد العديد من الحلول للمشاكل التي يعاني منها شخص آخر.	
56	E9	أفعل ما يتوقعه مني الناس حتى وإن كنت مختلفًا عنهم.	
57	E10	أستطيع إرسال رسائل غير لفظية لزملائي بالعمل.	
58	E11	أنا قادر على التكيف مع المتغيرات.	

المحور الثاني: الكفاءة الاجتماعية

م	رمز الفقرة	التعاطف	درجة الموافقة
1	F1	أبدو دائمًا في حالة مزاجية جيدة عندما أتعامل مع زملاء العمل.	
2	F2	اعتبر نفسي موضع ثقة زملاء العمل.	
3	F3	لا أجد صعوبة في التحدث مع زملاء العمل.	
4	F4	أنا حساس لاحتياجات زملاء العمل.	
5	F5	أنا فعال في الاستماع لمشاكل زملاء العمل.	
6	F6	أستطيع فهم مشاعر زملاء العمل بسهولة.	
7	F7	أشعر بالانفعالات والمشاعر التي لا يضطر زملاء العمل بالإفصاح عنها.	
8	F8	يهمني رضا زملاء عن أدائي في العمل.	
9	F9	استمع جيدًا لمشورة ونصح زملاء العمل.	
10	F10	لدي بصيرة نافذة لكشف مشاعر زملاء العمل.	
11	F11	لدي بصيرة نافذة لكشف مشاعر الآخرين.	
12	F12	أنا شخص يملئني الأمل والتفاؤل.	
م		التوعية التنظيمية	درجة الموافقة
13	G1	لدي القدرة على قراءة مشاعر وأحاسيس زملاء العمل بمجرد النظر إلى وجوههم والتصرف وفقًا لذلك.	
14	G2	لدي القدرة على فهم حاجات وتوقعات زملاء العمل والسعي نحو الوفاء بها.	
15	G3	لدي القدرة على فهم الرسائل غير اللفظية الصادرة من زملاء العمل (تعبيرات الوجه - إيماءات الرأس - إشارات اليد... الخ).	
16	G4	يمكنني أن أتوقع أحداث معينة في المستقبل من زملاء العمل.	
17	G5	لدي الرغبة الصادقة في مشاركة زملاء العمل مشاعرهم وأحاسيسهم.	
18	G6	أنا قادر على التعامل مع الآخرين والإنصات لهم.	
19	G7	إمكانية الحكم على مشاعر وعواطف زملاء العمل بمجرد الاستماع إلى نبرة صوته.	
20	G8	أنا على دراية بالإشارات الاجتماعية التي تصدر من زملاء العمل.	
21	G9	يراني زملاء أنني فعال اتجه أحاسيسهم.	

	أنا قادر على قراءة مشاعر زملاء العمل في تعبيرات وجوههم.	G10	22
	أنا قادر على الإحساس بالوئام مع الآخرين.	G11	23
	أنا قادر على إقامة العلاقات الجيدة مع زملاء العمل والإحساس بالوئام.	G12	24
	أنا قادر على التعامل مع زملاء العمل والإنصات إليهم وفهم مقاصدهم.	G13	25
	أنا قادر على قراءة مشاعر الناس في تعبيراتهم	G14	26
م	رمز الفقرة	التدريب والتوجيه	درجة الموافقة
	I1	استخدام استراتيجيات عمل غير مباشرة لتحقيق الانسجام والتوافق بين الزملاء.	34
	I2	أساعد زملائي في تطوير نقاط القوة لديهم.	35
	I3	أخصص وقتًا لتعليم وتدريب زملاء العمل.	36
	I4	أستطيع تحديد الأساليب المطلوبة لتحقيق الأهداف المرجوة.	37
	I5	طريقي في التعامل مع زملاء العمل تشجعهم على التعامل فيما بينهم.	38
م	رمز الفقرة	العمل الجماعي	درجة الموافقة
	K1	أثير دافعية زملاء العمل نحو تحقيق الأهداف المرجوة.	39
	K2	أشجع العمل بروح الفريق والبعد عن الانفرادية.	40
	K3	أحفز نفسي وزملاء العمل على الانجاز من خلال تحفيز النواتج الإيجابية التي سنحصل عليها.	41
	K4	أصل إلى رؤية مشتركة مع الزملاء للوفاء برسالة بيئة العمل.	42
	K5	أجعل زملاء العمل يثقون بأن الأهداف سيتم تحقيقها.	43
	K6	أعطي اهتمامًا شخصيًا لجميع زملاء العمل كلاً حسب طبيعته وظروفه الخاصة.	44
	K7	أعامل مع زملاء العمل كأفراد أكثر من مجرد أنهم أعضاء في المجموعة.	45
م	رمز الفقرة	القيادة الملهمه	درجة الموافقة
	L1	أستطيع تقديم حلول غير تقليدية لبعض المشكلات الصعبة في العمل.	46
	L2	أستطيع تقييم المواقف في العمل قبل اتخاذ أي قرار.	47
	L3	أبادر في تقديم حلول للمشكلات التي تواجه زملاء العمل.	48
	L4	لدي القدرة على اتخاذ إجراءات وقائية لأي مشكلات غير متوقعة في بيئة العمل.	49
	L5	استمتع جيداً لمشاكل زملاء العمل لاتخاذ إجراءات فورية نحو علاجها.	50

	أقدم مصلحة العمل على مصلحتي الخاصة.	L6	51
	أنا قادر على استشراف المستقبل والاستعداد له.	L7	52
	أنا حريص على معرفة مفاتيح شخصية كل فرد.	L8	53

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
 جامعة العلوم الإسلامية
 ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA