

الملاحق

الاستبانة الإحصائية

السادة/ موظفي ومنتسبي وزارة الداخلية الكرام بدولة الإمارات العربية المتحدة.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم الباحث بإجراء دراسة ميدانية استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراه، تخصص إدارة الموارد البشرية بعنوان: " دور إدارة لمعرفة والقيادة الإدارية والأمنية في تحقيق الأمن الوطني دراسة ميدانية على وزارة الداخلية بدولة الإمارات العربية المتحدة". ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث بتصميم استبانة من عدة محاور، وبمساعدتكم سوف تمثل هذه الدراسة رؤية واضحة وشفافة للاطلاع على دور إدارة المعرفة والقيادة الأمنية لتحقيق الأمن الوطني في دولة الإمارات.

لذا أرجو من حضراتكم الإجابة عن فقرات الاستبانة بعد قراءتها جيداً، وبوضع إشارة (√) في الخانة التي تراها مناسبة أمام كل فقرة، وقد استخدمت مقياس ليكرت الخماسي وهي (موافق تماماً، موافق، غير متأكد، غير موافق، غير موافق تماماً).

علماً بأن هذه المعلومات سيتم التعامل معها بسرية تامة، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي

فقط.

وقد تكونت أسئلة الاستبانة من قسمين:

القسم الأول: المعلومات الشخصية.

القسم الثاني: محاور الاستبانة ويتكون من ثلاثة محاور كالاتي:

المحور الأول: دور إدارة المعرفة وأهميتها وأهدافها.

المحور الثاني: دور القائد والقيادات الأمنية.

المحور الثالث: مفهوم الأمن الوطني ووسائل وآليات تحقيقه.

القسم الأول: المعلومات الشخصية

يرجى التكرم بوضع علامة (√) أمام الإجابة المناسبة:

1- الجنس:

ذكر

أنثى

2- المؤهل العلمي:

ثانوية عامة

بكالوريوس

ماجستير

دكتوراه

3- الحالة الاجتماعية:

أعزب

متزوج

غير ذلك (مطلق - أرمل)

4- المسمى الوظيفي

عميد

عقيد

مقدم

رائد

نقيب

ملازم أول

ملازم

صف الضباط

أخرى

5- العمر (السن):

أقل من 20 سنة

من 20 - 30 سنة

من 30 - 40 سنة

أكثر من 45 سنة

6- عدد سنوات الخدمة:

أقل من 5 سنوات

من 5 - 10 سنوات

من 10 - 15 سنة

أكثر من 15 سنة

6- عدد الدورات التدريبية:

دورتان

ثلاث دورات

أكثر من خمس دورا

7- عدد مرات الابتعاث بالخارج:

مرة واحدة

مرتان

أكثر من مرتين

القسم الثاني: محاور أسئلة الاستبانة

المحور الأول: دور إدارة المعرفة وأهميتها وأهدافها

يرجى التكرم بوضع علامة (√) أمام الإجابة التي تمثل وجهة نظرك.

م	العبارات	موافق تماما	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً
أهمية إدارة المعرفة						
1.	إدارة المعرفة حقائق ومعلومات ومهارات يمتلكها العاملون في المجال الأمني وتوظيفها لتحقيق الأهداف الأمنية.					
2.	قلة المعرفة الكافية بأهمية ودور إدارة المعرفة وفوائدها يضعف مهارات القيادات والعاملين في المؤسسة الأمنية.					
أهداف إدارة المعرفة						
3.	تهدف إدارة المعرفة إلى تنمية القدرات المعرفية والإبداعية في بيئة العمل الشرطي والأمني.					
4.	تساهم إدارة المعرفة والمعلومات في استعداد وجاهزية القوات الأمنية والشرطية لمواجهة الأزمات والكوارث في أي وقت.					
5.	تساهم إدارة المعرفة في المساعدة على اتخاذ قرارات استراتيجية وأمنية فعالة.					

					6. يدرك القادة أن رأس المال المعرفي هو أحد أهم الميزات التنافسية للمؤسسة الأمنية.
					7. هناك علاقة وثيقة بين إدارة المعرفة واليقظة الذهنية وتنمية المهارات والكفاءات مما ينعكس على جودة مخرجات العمل الأمني.
					8. تساهم إدارة المعرفة في تحليل نقاط القوة والضعف للبيئة الأمنية (Swot Analysis).
الحس الأمني					
					9. يساعد الحس الأمني في التنبؤ والتوقع للمخاطر والأزمات الأمنية قبل وقوعها.
					10. يزيد التدريب واليقظة الذهنية من مهارات الحس الأمني لضباط الأجهزة الأمنية والشرطية
					11. التنكر لفائدة الحس الأمني وتنميته يصيب العمل الأمني بقدر كبير من النقص والقصور والجمود
					12. تعد مهارة الحس الأمني من المهارات الرئيسية للضباط والقادة قبل جميع المهارات الأمنية الأخرى.
					13. دقة الملاحظة واليقظة العقلية وسرعة البديهة لها دور كبير في معالجة الأزمات الأمنية.
					14. تنمية الحس الأمني لدى أفراد المجتمع يساعد في تحقيق الأهداف الأمنية.
					15. من مظاهر الحس الأمني (الارتباك - الاضطراب - القلق - الخوف - التوتر - عدم الارتياح)
					16. يتميز الحس الأمني بقدرته على توقع العمل الإجرامي والتنبؤ بحدوثه قبل وقوعه.
					17. يعد الحس الأمني من أهم الوسائل الأمنية الفادرة على تحقيق أقصى قدر من التفوق الأمني.
					18. تكمن أهمية الحس الأمني في حفظ الأمن والاستقرار ومنع الجرائم والأزمات قبل وقوعها وضبط مرتكبيها.

المحور الثاني: دور القائد والقيادات الأمنية في تحقيق الأهداف الأمنية

م	الفقرات	موافق تماما	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً
دور القائد						
19.	يملك القائد الأمني الحس الأمني والرؤيا للتنبؤ بالأزمات قبل وقوعها ومنعها من الحدوث قدر الإمكان.					
20.	يركز القائد الأمني على تطوير مهارات وكفاءات العاملين معه بالجهاز الأمني باستمرار.					
21.	يملك القائم الأمني الطلاقة والقدرة على طرح الأفكار الإبداعية في أوقات الأزمات.					
22.	يشارك القائد الضباط والمسؤولين لوضع الخطط والبدائل والسيناريوهات لحل الأزمات حال حدوثها.					
23.	يملك القائد المثابرة وقوة العزيمة والإصرار على الإنجاز وتحمل المسؤولية.					
دور القيادات الأمنية						
24.	لدى وزارة الداخلية قيادات وهيئات عمل لإدارة الأزمات والكوارث حال حدوثها.					
25.	تعتمد الوزارة برامج تدريبية لتطوير مهارات القيادات الأمنية باستمرار ورفع الكفاءة والجاهزية					
26.	تستعين القيادات الأمنية بالخطط الاستراتيجية الحديثة لمواجهة الأزمات والكوارث.					
27.	تتعاون القيادات الأمنية مع أجهزة الدولة الأخرى للحد من الأزمات والكوارث والتحديات الأمنية من خلال الإجراءات الوقائية والتدابير الاحترازية.					
28.	تعمل غرف العمليات بالتنسيق والتعاون السريع على معالجة الأزمات والكوارث الأمنية.					
دور التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات						
29.	يساهم التخطيط الاستراتيجي الأمني في التعرف على الأزمات ممكنة الحدوث، فيسهل مواجهتها مستقبلاً.					

					30. يعتبر التخطيط الاستراتيجي أهم الأدوات التي تعمل على ضمان استمرارية وتحقيق أهداف الأجهزة الأمنية.
					31. تستعين وزارة الداخلية بالشراكة الاستراتيجية مع مؤسسات أخرى لتعزيز الأمن والاستقرار.
					32. استراتيجية وزارة الداخلية أن تصبح دولة الإمارات من أكثر دول العالم في معدلات الأمن والاستقرار
					33. برامج التخطيط الاستراتيجي يمنح المؤسسة الأمنية قدرات وإمكانيات مضافة تحقق لها التفوق والتميز في الأداء الأمني.
					34. يساهم التخطيط الاستراتيجي من الدعم اللوجستي في إدارة الأزمات والكوارث.
					35. يساعد التخطيط الاستراتيجي في التحول من الإدارة بالإجراءات إلى الإدارة بالمعرفة والمعلومات.
دور الأجهزة والتقنيات الحديثة					
					36. تحديد متطلبات مواجهة الأزمات والكوارث في ضوء التحديات الداخلية والدولية.
					37. الاعتماد على التنبؤ الأمني عند وضع السيناريوهات لمواجهة المخاطر الأمنية والأزمات.
					38. استخدام التقنيات والوسائل الحديثة لمواجهة المخاطر والتحديات حسب طبيعة كل منها وخطورة تداعياتها.
					39. تمتع منسوبي الأجهزة الشرطية بمهارة استخدام تقنيات الاتصال المتطورة كأجهزة (GPS) وكاميرات المراقبة والخوذة الأمنية وأجهزة الإنذار المبكر وغيرها
					40. استخدام وسائل الإعلام الأمني المختلفة لتوجيه وتوعية الجماهير ضد مهددات الأمن الوطني.
					41. تفعيل استراتيجيات الوقاية والاحتواء والمواجهة والسيطرة على مجريات الأزمة أو الكارثة.
					42. توضيح اختصاصات ومهام ووقت تدخل كل جهة من الجهات المشاركة في مواجهة الكوارث والأزمات.

المحور الثالث: مفهوم الأمن الوطني وآليات ووسائل تحقيقه

م	العبارات	موافق تماما	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً
مفهوم الأمن الوطني						
43.	مهام الأمن الوطني الحفاظ على مقدرات الوطن وبقاء الدولة وتحقيق الأمن والرخاء والاستقرار.					
44.	في حالة زعزعة الأمن الوطني قد يؤدي إلى انهيار الدولة وتعرضها لأخطار وتهديدات.					
آليات ووسائل تحقيق الأمن الوطني						
45.	من أهم آليات تحقيق الأمن الوطني: أجهزة الأمن والمخابرات، القوات المسلحة، مجلس الأمن القومي.					
46.	الجاهزية والارتقاء بالمستوى الدفاعي والأمن للجهات الأمنية والشرطية على مستوى الدولة.					
47.	المشاركة الفعلية للمواطنين والمقيمين والتبليغ عن المجرمين والمشبوهين والمخالفين والمتسللين.					
48.	إنشاء مجلس أعلى للأمن الوطني هدفه المحافظة على أمن دولة الإمارات وسلامة أراضيها.					
49.	العمل على تعزيز قدرة الأجهزة الأمنية في مواجهة الأزمات والكوارث والتهديدات.					
50.	حماية الفضاء الإلكتروني ومواقع الدولة الإلكترونية من الاختراق والتجسس					
51.	مراقبة الجريمة الإلكترونية والتنظيمات الإرهابية التي تهدد أمن الدولة والنيل منها.					
52.	تصدي الإعلام الأمني للشائعات وكل ما يثير القلق الفرع والخوف وخاصة عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي.					
53.	مراقبة التحويلات المالية المشبوهة عن طريق المصرف المركزي الإماراتي.					