

## DECLARATION OF THESIS AND COPYRIGHT

إقرار البحث العلمي وحقوق النشر

|                                             |                                                             |                                     |         |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------|
| Student's Full Name /<br>اسم الطالب بالكامل | Ali Joma Elbasheir Khafafa                                  |                                     |         |
| Academic Session /<br>الفصل الدراسي         |                                                             | Matric No. /<br>رقم التسجيل الجامعي | 4090057 |
| Research Title /<br>عنوان البحث             | Customer Satisfaction in Libyan<br>Windows Islamic Banking. |                                     |         |

I hereby declare that the work in this thesis/ project paper is my own except for quotations and summaries which have been duly acknowledged /

إني أقر وأعترف بأن هذا البحث من عملي وجهدي الشخصي، أما المقتطفات والاقتباسات، فقد أشرت إلى مصادرها في هامش البحث

I acknowledged that Universiti Sains Islam Malaysia reserves the right as follows /

أقر بأن تحتفظ جامعة العلوم الإسلامية الماليزية بالحقوق التالية:

1. The thesis/ postgraduate project paper is the property of Universiti Sains Islam Malaysia /  
إن ملكية هذا البحث العلمي لجامعة العلوم الإسلامية الماليزية

2. The library of Universiti Sains Islam Malaysia has the right to publish my thesis/ postgraduate project paper as online open access (fulltext) and make copies for the purpose of research or teaching and learning only /

تحتفظ مكتبة جامعة العلوم الإسلامية الماليزية بحقوق النشر لهذا البحث العلمي أو المشروع العلمي على الإنترنت (البحث الكامل) وحق الطباعة بهدف إجراء البحث العلمي أو التعليم والتعلم فقط

(Student's Signature)

(IC No./Passport No.)

12-8-2015

(Date)

(Supervisor's Signature)

Assoc Prof Dr ZURINA SITAF

(Name)

18/6/2015

(Date)

PROF. MADYA DR. ZURINA SHAFII

Director Fellow

Islamic Finance & Wealth Management Institute

Universiti Sains Islam Malaysia

Assoc Prof, Faculty of Economics & Business