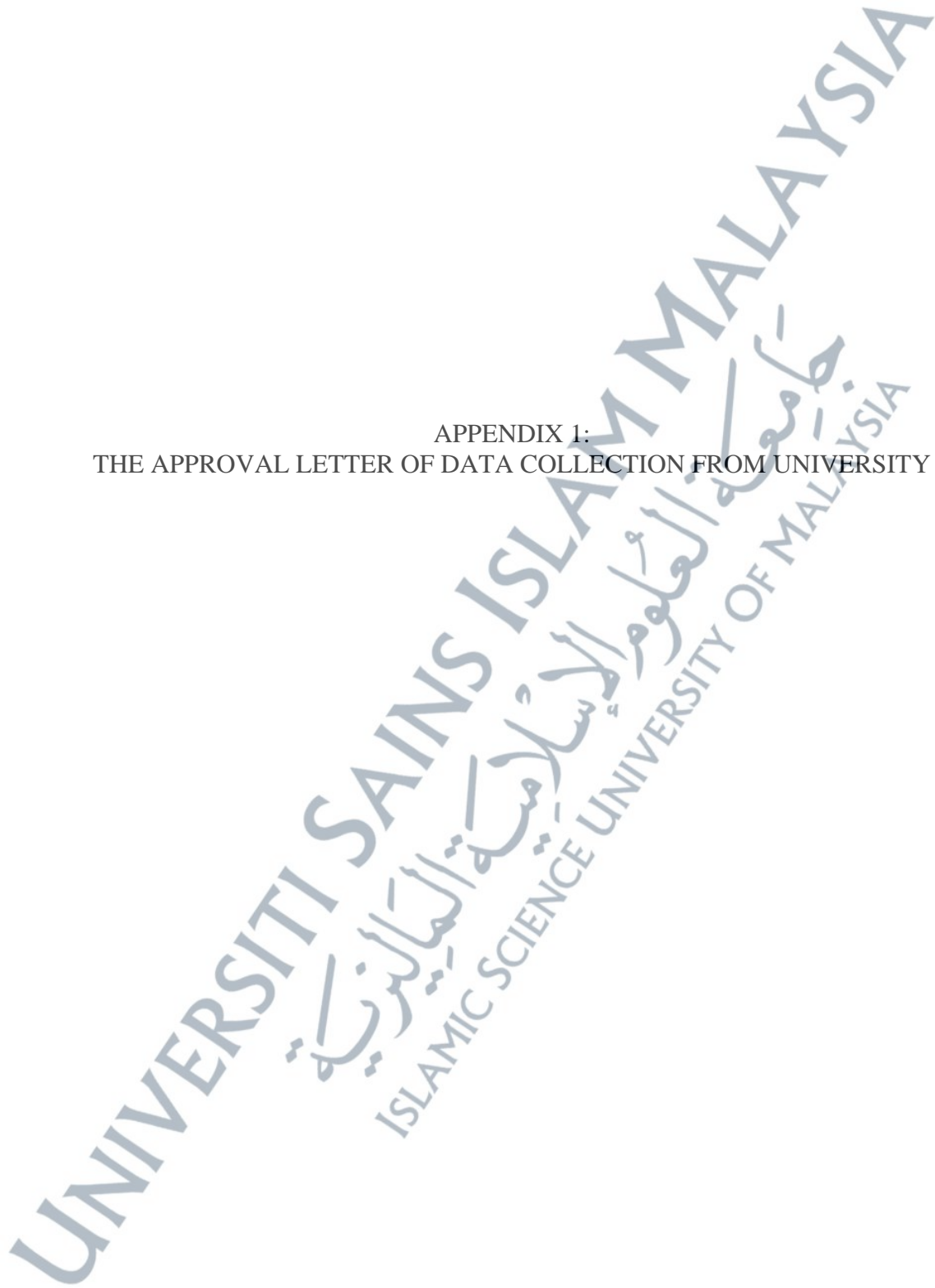


APPENDICES

APPENDIX 1: THE APPROVAL LETTER OF DATA COLLECTION FROM UNIVERSITY





TO WHOM IT MAY CONCERN

Dear Sir / Madam,

SEEKING PERMISSION TO DO DATA COLLECTION & SURVEY

This is to certify the status of the following student:

Name : Alawiyah Binti Tengah
 I.C/Passport No. : 750807115398
 Registration No. : 4181476
 Nationality : Malaysia
 Faculty : Faculty of Leadership and Management
 Program : Doctor of Philosophy (Human Resource Management)
 Mode of Study : PhD Research
 Duration of Study : 4 - 12 Semesters
 Current Semester : 5
 Title : The Mediating Effect of Individual Factors Towards Academics' Performance in Private Higher Education

Your willingness to provide insights on the matter related to his/ her study is highly appreciated.

Thank you.

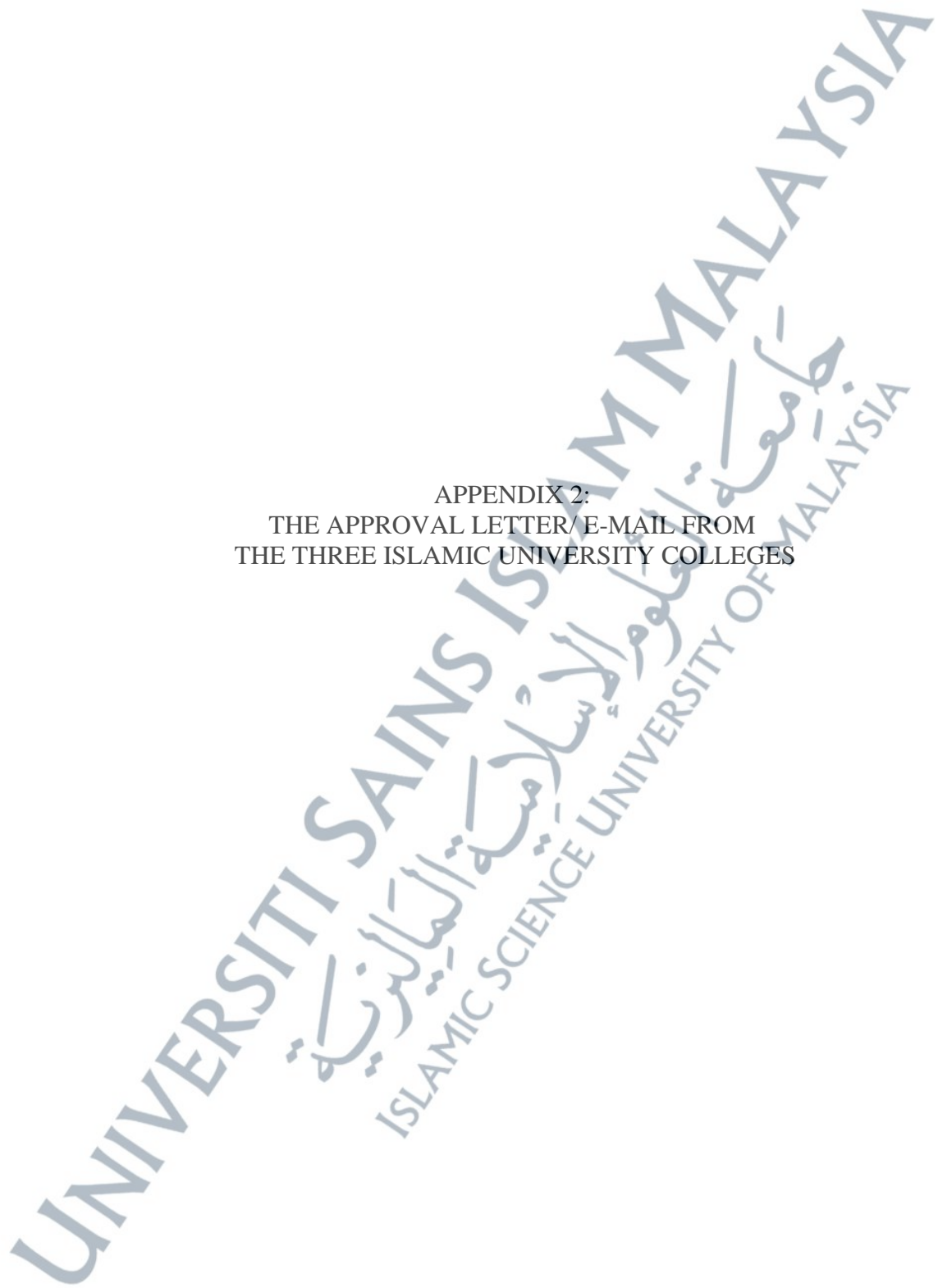
"KNOWLEDGEABLE, DISCIPLINED, AND DEVOUT"

Yours sincerely,

(MOHD AKASHAH ABD RASHID)
 Senior Assistant Registrar
 Centre for Graduate Studies



APPENDIX 2:
THE APPROVAL LETTER/ E-MAIL FROM
THE THREE ISLAMIC UNIVERSITY COLLEGES





TO WHOM IT MAY CONCERN

Dear Sir / Madam,

SEEKING PERMISSION TO DO DATA COLLECTION & SURVEY

This is to certify the status of the following student:

Name : Alawiyah Binti Tengah
 I.C/Passport No. : 750807115398
 Registration No. : 4181476
 Nationality : Malaysia
 Faculty : Faculty of Leadership and Management
 Program : Doctor of Philosophy (Human Resource Management)
 Mode of Study : PhD Research
 Duration of Study : 4 - 12 Semesters
 Current Semester : 5
 Title : The Mediating Effect of Individual Factors Towards Academics' Performance in Private Higher Education

*Tidak bersetuju
 sebagai data rekod
 sah/dikurangkan.*

[Signature]
 DEBANDAKHARUDDIN
 Profesor Madya
 Timbalan Rektor
 Akademik & Antarabangsa
 (KUIPs)
 27/11/23

Your willingness to provide insights on the matter related to his/her study is highly appreciated.

Thank you.



"KNOWLEDGEABLE, DISCIPLINED, AND DEVOUT"

Yours sincerely,

[Signature]

(MOHD AKASHAH ABD RASHID)
 Senior Assistant Registrar
 Centre for Graduate Studies



MEMOHON KEBENARAN
MENGADAKAN TINJAUAN
(SURVEY) UNTUK
PENYELIDIKAN PHD.   Inbox



me 17 Nov

Assalamualaikum WRT, YBhg. Dr, MEMOHON K...



Timbalan Rektor Akade... 18 Nov

to me  

Assalamualaikum wrt wbt,

Merujuk kepada emel Puan bertarikh 17
November 2021, permohonan kebenaran
mengadakan tinjauan untuk penyelidikan Ph.D
pensyarah adalah **DILULUSKAN.**

Sekian, terima kasih.

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA



KUIM

PEJABAT PENDAFTAR
KOLEJ UNIVERSITI ISLAM MELAKA
BATU 28, KUALA SUNGAI BARU
78200 MELAKA
Tel : 06 – 3878382 / 06-3876535 / 06-3878434

Ruj Kami : KUIM/PNT(AM)/01/31(1)
Tarikh : 20 Disember 2021
15 Jamadilawal 1443H

Pn. Alawiyah binti Tengah

Pensyarah
Jabatan Ekonomi dan Pengurusan
Fakulti Pengurusan dan Muamalah
Kolej Universiti Islam Selangor (KUIS)
Bandar Seri Putra,
43000 Kajang,
Selangor

Puan,

**MAKLUM BALAS SURAT PERMOHONAN MENGADAKAN TINJAUAN (SURVEY)
UNTUK PENYELIDIKAN PHD**

Saya dengan segala hormatnya merujuk perkara di atas

2. Dimaklumkan bahawa, pihak Kolej Universiti Islam Melaka (KUIM) telah bersetuju dan memberi kelulusan bersyarat ke atas permohonan tersebut.

3. Sehubungan itu, puan dibenarkan mengadakan tinjauan (survey) secara dalam talian sahaja. Tinjauan boleh dilakukan melalui emel rasmi fakulti seperti yang disenaraikan dibawah :

- i. Fakulti Sains Sosial fs@kuim.edu.my
- ii. Fakulti Bahasa dan Pendidikan fbp@kuim.edu.my
- iii. Fakulti Inovasi Perniagaan dan Teknologi ipt@kuim.edu.my
- iv. Fakulti Keilmuan Islam ki@kuim.edu.my
- v. Fakulti Kejururawatan dan Sains Kesihatan fksk@kuim.edu.my
- vi. Fakulti Undang-Undang, Governan dan Hubungan Antarabangsa
fug@kuim.edu.my
- vii. Fakulti Teknologi dan Media Digital ftmd@kuim.edu.my
- viii. Pusat Asasi dan Pengajian Umum papu@kuim.edu.my

4. Atas kerjasama dan perhatian semua adalah amat dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian, wassalam.

**"MELAKA MAJU JAYA, RAKYAT BAHAGIA, MENGGAMIT DUNIA"
"WASATIYYAH, BERILMU, BERINTEGRITI"**

Saya yang menjalankan amanah,

(MOHD SHAFIQ BIN MOHD MAIDIN)

Penolong Pendaftar
Pejabat Pendaftar
Kolej Universiti Islam Melaka

APPENDIX 3:
THE QUESTIONNAIRES
(ENGLISH AND MALAY LANGUAGE VERSIONS)

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA



QUESTIONNAIRES

THE INFLUENCE OF HUMAN RESOURCES MANAGEMENT PRACTICES AND LEADER-MEMBER EXCHANGE ON THE ACADEMIC STAFF PERFORMANCE: THE ROLE OF WORK ENGAGEMENT AND PERSONALITY AS A MEDIATOR

Assalamualaikum & Salam Sejahtera,

Dear Participant: Prof./Assoc. Prof/ Dr/ Sir/ Madam:

The purpose of this study is to examine The Influence of Human Resources Management Practices and Leader-member Exchange on the Academic Staff Performance: The Role of Work Engagement and Personality as a Mediator. The data collected will provide useful information regarding the link between organisational and individual factors on the academic staff performance in Private Higher Education Institutions in Malaysia.

Location of Research: Islamic University Colleges
Respondent: Academic Staff

The research procedure involves filling out an online survey that will take approximately 5-10 minutes. All the answers in these questionnaires will be strictly used for academic purposes. I hope you can take the time to answer this questionnaire.

Completion and return of the questionnaire will indicate your willingness to participate in this study. If you require additional information, don't hesitate to get in touch with me at the email: alawiyah@kuis.edu.my.

Thank you for taking the time to assist me in my PhD research project.

Sincerely,
Alawiyah binti Tengah (4181476)
PhD Student (HRM),
Universiti Sains Islam Malaysia (USIM)

A. DEMOGRAPHIC (DEMOGRAFI)

1. Gender (*Jantina*):

a. Male (*Lelaki*)

b. Female (*Perempuan*)

2. Age (*Umur*):

a. 21– 30 Years (*Tahun*)

b. 31 – 40 Years (*Tahun*)

c. 41 – 50 Years (*Tahun*)

d. Over 50 years (*Tahun*)

3. Marital Status (*Status Perkahwinan*):

a. Married (*Berkahwin*)

b. Single (*Bujang*)

c. Divorced (*Duda/ Janda*)

4. Level of Education (*Tahap Pendidikan*)

a. Bachelor's Degree (*Sarjana Muda*)

b. Master's Degree (*Sarjana*)

c. PhD or Equivalent (*PhD atau setaraf*)

5. Position (*Jawatan*):

a. Junior Lecturer (*Pensyarah Muda*)

b. Lecturer/ Tutor (*Pensyarah/ Tutor*)

c. Senior Lecturer (*Pensyarah Kanan*)

d. Associate Professor (*Prof. Madya*)

- e. Professor (*Profesor*)
6. Job Status (*Status Jawatan*):
- a. Permanent (*Tetap*)
- b. Contract (*Kontrak*)
7. Monthly Earning (*Pendapatan Bulanan*):
- a. RM2,001 to (*hingga*) RM4,000
- b. RM4,001 to (*hingga*) RM6,000
- c. M6,001 to (*hingga*) RM8,000
- d. Over (*Melebihi*) RM8,000
8. Length of Services in your current institution. (*Tempoh perkhidmatan di institusi sekarang*):
- a. Less than 5 years (*Kurang daripada 5 tahun*)
- b. 5 to 10 years (*5 hingga 10 tahun*)
- c. 11 to 15 years (*11 hingga 15 tahun*)
- d. Over 15 years (*Melebihi 15 tahun*)

**B. JOB PERFORMANCE
(PRESTASI KERJA)**

Please rate (✓) each item using following scale:
(Sila tandakan (✓) setiap item menggunakan skala berikut):

Strongly Disagree (Sangat Tidak Setuju)	Disagree (Tidak Setuju)	Neutral (Undecided) (Neutral)	Agree (Setuju)	Strongly Agree (Sangat Setuju)
1	2	3	4	5

No.	Item	Strongly Disagree	Disagree	Neutral	Agree	Strongly Agree
a) Teaching Performance (Prestasi Pengajaran)						
1.	I attend my class according to the time-table. <i>Saya menghadiri kelas saya mengikut jadual waktu.</i>	1	2	3	4	5
2.	I attend to my class always. <i>Saya selalu menghadiri kelas saya.</i>	1	2	3	4	5
3.	I enter my class at the right time (i.e., not late). <i>Saya melaksanakan kelas saya pada waktu yang tepat (iaitu tidak lewat)</i>	1	2	3	4	5
4.	I leave my class at right time (i.e., not earlier than supposed). <i>Saya habiskan kelas pada waktu yang tepat (iaitu tidak lebih awal dari yang sepatutnya).</i>	1	2	3	4	5
5.	I give notes to my students. <i>Saya memberikan nota kepada pelajar saya.</i>	1	2	3	4	5
6.	I give test, assignment and field/practical works to the students in every course I teach.	1	2	3	4	5

	<i>Saya memberikan ujian, tugas dan kerja lapangan / praktikal kepada pelajar dalam setiap kursus yang saya ajar.</i>					
7.	I mark all the assignments given to students. <i>Saya menandakan semua tugas yang diberikan oleh pelajar.</i>	1	2	3	4	5
8.	I return all continuous assessment (CA) marked scripts to students. <i>Saya mengembalikan semua skrip penilaian berterusan kepada pelajar.</i>	1	2	3	4	5
9.	I release the continous assessment scores to students before examination commences. <i>Saya memaklumkan skor penilaian berterusan kepada pelajar sebelum peperiksaan bermula.</i>	1	2	3	4	5
10.	I read and correct students' project. <i>Saya membaca dan membetulkan projek pelajar.</i>	1	2	3	4	5
b) Research Performance (Prestasi Penyelidikan)						
11.	I attend at least one national conference per annum. <i>Saya menghadiri sekurang-kurangnya satu persidangan kebangsaan setahun.</i>	1	2	3	4	5
12.	I attend at least one international conference in every three (3) years. <i>Saya menghadiri sekurang-kurangnya satu persidangan antarabangsa dalam setiap tiga (3) tahun.</i>	1	2	3	4	5
13.	My conference papers are published in conference proceedings. <i>Kertas persidangan saya diterbitkan dalam prosiding persidangan.</i>	1	2	3	4	5

14.	I publish my research articles with a university/ university college/college. <i>Saya menerbitkan artikel penyelidikan saya di universiti/ kolej universiti/kolej.</i>	1	2	3	4	5
15.	My research articles have been published by a foreign journal. <i>Artikel penyelidikan saya telah diterbitkan oleh jurnal luar negara.</i>	1	2	3	4	5
16.	I have participated in sponsored national research. <i>Saya telah mengambil bahagian dalam penyelidikan peringkat kebangsaan yang ditaja.</i>	1	2	3	4	5
17.	My research articles have been published in a newspaper/magazine. <i>Artikel penyelidikan saya telah diterbitkan di akhbar / majalah.</i>	1	2	3	4	5
18.	I have participated in sponsored international research. <i>Saya telah mengambil bahagian dalam penyelidikan antarabangsa yang ditaja.</i>	1	2	3	4	5
c) Publication Performance (Prestasi Penerbitan)						
19.	I have authored a book (s). <i>Saya telah mengarang buku.</i>	1	2	3	4	5
20.	I have co-authored a book(s). <i>Saya telah mengarang buku bersama (penulis kedua).</i>	1	2	3	4	5
21.	I have contributed chapters in Book of Readings. <i>Saya telah menyumbang bab dalam Buku Bacaan.</i>	1	2	3	4	5
22.	I have contributed chapters in an edited book. <i>Saya telah menyumbang bab dalam buku yang diedit.</i>	1	2	3	4	5

**C. HUMAN RESOURCES MANAGEMENT PRACTICES
(AMALAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA)**

Please rate (✓) each item using following scale:
(Sila tandakan (✓) setiap item menggunakan skala berikut):

Strongly Disagree (Sangat Tidak Setuju)	Disagree (Tidak Setuju)	Neutral (Undecided) (Neutral)	Agree (Setuju)	Strongly Agree (Sangat Setuju)
1	2	3	4	5

No.	Item	Strongly Disagree	Disagree	Neutral	Agree	Strongly Agree
a) Remuneration and Reward (Imbuhan dan Ganjaran)						
1.	The rewards and recognition I receive from this job are attractive. <i>Ganjaran dan pengiktirafan yang saya terima dari pekerjaan ini sangat menarik</i>	1	2	3	4	5
2.	The remuneration and reward are fair. <i>Imbuhan dan ganjaran yang diberi adalah adil</i>	1	2	3	4	5
3.	I am satisfied with the income I receive. <i>Saya berpuas hati dengan pendapatan (gaji) yang saya terima.</i>	1	2	3	4	5
4.	I am satisfied with the benefits I receive (e.g; leave, allowances etc). <i>Saya berpuas hati dengan faedah perkhidmatan yang saya terima (cth; cuti, elaun dll).</i>	1	2	3	4	5

b) Training & Development (Latihan dan Pembangunan)					
5.	When people start in new jobs in this organisation, they are given enough guidance and training. <i>Apabila pekerja memulakan pekerjaan baru di organisasi ini, mereka diberi bimbingan dan latihan yang cukup</i>	1	2	3	4 5
6.	This organisation gives a commitment to ongoing training and development of staff. <i>Organisasi ini secara berterusan memberi komitmen untuk latihan dan pengembangan kakitangan.</i>	1	2	3	4 5
7.	The training and development I've received has improved my performance. <i>Latihan dan pengembangan yang saya ikuti, telah meningkatkan prestasi kerja saya.</i>	1	2	3	4 5
c) Career Development Opportunities (Peluang Pembangunan Kerjaya)					
8.	Enough time and effort is spent on career planning. <i>Dalam merancang kerjaya saya saya mempunyai cukup masa dan usaha.</i>	1	2	3	4 5
9.	I am given opportunities for my career to progression in this organisation. <i>Saya diberi peluang untuk maju dalam kerjaya saya di organisasi ini.</i>	1	2	3	4 5
10.	There are enough opportunities for my career to progress in this organisation. <i>Terdapat banyak peluang untuk kerjaya saya maju dalam organisasi ini.</i>	1	2	3	4 5

d) Work-life balance (Keseimbangan kerja-kehidupan)						
11.	I can have a good balance between work and other activities. <i>Saya mempunyai keseimbangan yang baik antara kerja dan aktiviti lain.</i>	1	2	3	4	5
12.	I can be involved in both work and non-work-related activities. <i>Saya boleh terlibat dalam aktiviti yang berkaitan dengan pekerjaan dan bukan pekerjaan.</i>	1	2	3	4	5
13.	My work allows me to have time for social activities outside work. <i>Kerja saya membolehkan saya mempunyai masa untuk aktiviti sosial di luar tempat kerja.</i>	1	2	3	4	5

**D. LEADER- MEMBER EXCHANGE
(PERTUKARAN PEMIMPIN-AHLI)**

Please rate (✓) each item using following scale:
(Sila tandakan (✓) setiap item menggunakan skala berikut):

Strongly Disagree (Sangat Tidak Bersetuju)	Disagree (Tidak Bersetuju)	More or Less Disagree (Lebih Kurang Tidak Bersetuju)	Neutral (Undecided) (Neutral)	More or Less Agree (Lebih Kurang Bersetuju)	Agree (Bersetuju)	Strongly Agree (Sangat Bersetuju)
1	2	3	4	5	6	7

No.	Item	Strongly Disagree	Disagree	More or Less Disagree	Neutral	More or Less Agree	Agree	Strongly Agree
1.	When I really need it, I can count on my manager to 'bail me	1	2	3	4	5	6	7

	<p>out' even at his own expense.</p> <p><i>Apabila saya sangat memerlukannya, saya boleh bergantung kepada pengurus saya untuk 'menyelamatkan saya' walaupun dengan perbelanjaannya sendiri.</i></p>							
2.	<p>My manager understands my problems and needs.</p> <p><i>Pengurus saya memahami masalah dan keperluan saya.</i></p>	1	2	3	4	5	6	7
3.	<p>My manager recognizes my potential.</p> <p><i>Pengurus saya menyedari potensi saya.</i></p>	1	2	3	4	5	6	7
4.	<p>I know where I stand with my manager.</p> <p><i>Saya tahu di mana saya (pandangan yang sama) dengan pengurus saya.</i></p>	1	2	3	4	5	6	7
5.	<p>My manager has enough confidence in me that he/she would defend and justify my decisions if I was not present to do so.</p> <p><i>Pengurus saya cukup yakin dengan saya bahawa dia akan mempertahankan dan membenarkan keputusan saya sekiranya saya tidak hadir untuk melakukannya.</i></p>	1	2	3	4	5	6	7

6.	My working relationship with my manager is effective. <i>Hubungan kerja saya dengan pengurus adalah berkesan.</i>	1	2	3	4	5	6	7
7.	Regardless of how much power by manager has built into his or her position, my manager would personally be inclined to use his/her power to help me solve problems in my work. <i>Tidak kira berapa banyak kekuatan yang dimiliki oleh pengurus dalam kedudukannya, pengurus saya secara peribadi cenderung menggunakan kekuatannya untuk membantu saya menyelesaikan masalah dalam pekerjaan saya.</i>	1	2	3	4	5	6	7

**E. WORK ENGAGEMENT
(PENGLIBATAN KERJA)**

Please rate (✓) each item using following scale:
(Sila tandakan (✓) setiap item menggunakan skala berikut):

Never (Never) <i>Tidak Pernah (Tidak Pernah)</i>	Almost Never (A few times a year or less) <i>Hampir Tidak Pernah (Beberapa Kali Setahun)</i>	Rarely (Once a month or less) <i>Jarang-Jarang (Sekali Sebulan atau Kurang)</i>	Sometimes (A few times a month) <i>Kadang-Kadang (Beberapa Kali Sebulan)</i>	Often (Once a week) <i>Kerap (Sekali Seminggu)</i>	Very Often (A few times a week) <i>Sangat Kerap (Beberapa Kali Seminggu)</i>	Always (Every day) <i>Selalu (Setiap Hari)</i>
--	--	---	--	--	--	--

	<i>atau Kurang)</i>					
0	1	2	3	4	5	6

No.	Item	Never	Almost Never	Rarely	Sometimes	Often	Very Often	Always
1.	At my work, I feel bursting with energy. (*Vigour) <i>Di tempat kerja saya, saya merasa penuh bertenaga.</i>	0	1	2	3	4	5	6
2.	At my job, I feel strong and vigorous. (*Vigour) <i>Di tempat kerja saya, saya berasa kuat dan cergas</i>	0	1	2	3	4	5	6
3.	I am enthusiastic about my job. (Dedication) <i>Saya bersemangat dalam pekerjaan saya</i>	0	1	2	3	4	5	6
4.	My job inspires me. (*Dedication) <i>Pekerjaan saya memberi inspirasi kepada saya</i>	0	1	2	3	4	5	6
5.	When I get up in the morning, I feel like going to work. (*Vigour) <i>Apabila saya bangun pada waktu pagi, saya berasa seperti hendak pergi bekerja</i>	0	1	2	3	4	5	6
6.	I feel happy when I am working intensely (*Absorption) <i>Saya berasa gembira apabila saya bekerja dengan gigih.</i>	0	1	2	3	4	5	6
7.	I am proud of the work that I do. (*Dedication)	0	1	2	3	4	5	6

	<i>Saya bangga dengan kerja yang saya laksanakan.</i>								
8.	I am immersed in my work. (*Absorption) <i>Saya tenggelam (asyik) dalam pekerjaan saya.</i>	0	1	2	3	4	5	6	
9.	I get carried away when I am working. (*Absorption) <i>Saya terbawa-bawa ketika bekerja.</i>	0	1	2	3	4	5	6	

**F. PERSONALITY
(PERSONALITI)**

Please rate (✓) each item using following scale:
(Sila tandakan (✓) setiap item menggunakan skala berikut):

Strongly Disagree (Sangat Tidak Bersetuju)	Disagree (Tidak Bersetuju)	More or Less Disagree (Lebih Kurang Tidak Bersetuju)	Neutral (Undecided) (Neutral)	More or Less Agree (Lebih Kurang Bersetuju)	Agree (Bersetuju)	Strongly Agree (Sangat Bersetuju)
1	2	3	4	5	6	7

No.	Item	Strongly Disagree	Disagree	More or Less Disagree	Neutral	More or Less Agree	Agree	Strongly Agree
a) Conscientiousness (C) (Kesungguhan)								
1.	I am always prepared. <i>Saya sentiasa bersedia.</i>	1	2	3	4	5	6	7
2.	I pay attention to details. <i>Saya memberi perhatian kepada perkara yang 'detail'.</i>	1	2	3	4	5	6	7
3.	I get chores done right away. <i>Saya menyelesaikan tugas dengan segera.</i>	1	2	3	4	5	6	7

4.	I like order. <i>Saya suka pesanan/arahan.</i>	1	2	3	4	5	6	7
5.	I follow a schedule. <i>Saya mengikuti jadual.</i>	1	2	3	4	5	6	7
b) Extraversion (Ektraversi)								
6.	I feel comfortable around people. <i>Saya berasa selesa ketika berada di sekeliling orang.</i>	1	2	3	4	5	6	7
7.	I start conversations. <i>Saya yang memulakan perbualan.</i>	1	2	3	4	5	6	7
8.	I talk to a lot of different people at parties. <i>Saya bercakap dengan banyak (mesra) di sesuatu majlis</i>	1	2	3	4	5	6	7
9.	I do not mind being the centre of attention. <i>Saya tidak kisah menjadi perhatian.</i>	1	2	3	4	5	6	7
c) Agreeableness (Keserasian)								
10.	I sympathise with others' feelings. <i>Saya bersimpati dengan perasaan orang lain.</i>	1	2	3	4	5	6	7
11.	I have a soft heart. <i>Saya mempunyai hati yang lembut/ baik.</i>	1	2	3	4	5	6	7
12.	I take time out for others. <i>Saya meluangkan masa untuk orang lain.</i>	1	2	3	4	5	6	7
13.	I feel others' emotions. <i>Saya merasakan emosi orang lain.</i>	1	2	3	4	5	6	7

d) Neuroticism (Neuroticisme)								
14.	I seldom feel blue. <i>Saya jarang berasa suram/tidak bersemangat.</i>	1	2	3	4	5	6	7
15.	I feel comfortable with myself. <i>Saya berasa selesa dengan diri sendiri.</i>	1	2	3	4	5	6	7
16.	I readily overcome setbacks. <i>Saya mudah mengatasi kemunduran.</i>	1	2	3	4	5	6	7
17.	I am relaxed most of the time. <i>Saya santai sepanjang masa.</i>	1	2	3	4	5	6	7
e) Openess (Keterbukaan)								
18.	I have a rich vocabulary. <i>Saya kaya dengan perbendaharaan kata.</i>	1	2	3	4	5	6	7
19.	I have a vivid imagination. <i>Saya mempunyai imaginasi yang jelas.</i>	1	2	3	4	5	6	7
20.	I have excellent ideas. <i>Saya mempunyai idea yang sangat baik.</i>	1	2	3	4	5	6	7
21.	I am full of ideas. <i>Saya penuh dengan idea.</i>	1	2	3	4	5	6	7

THANK YOU _____