

قائمة المصادر والمراجع

الكتب

أحمد، محمد سمير. ٢٠٠٩. الإدارة الاستراتيجية وتنمية الموارد البشرية. الأردن: دار صفاء للنشر والتوزيع. ص ٣٥

إبراهيم، ذرة وآخرون. ٢٠٠٨. إدارة الموارد البشرية في القرن الواحد والعشرين. الأردن: دار وائل. ص ٣٣١

إسماعيل، جابر شعيب. ٢٠١٨. القائد الإداري، نحو نمط قيادي مبتكر. بيروت: الدار العربية للعلوم ناشرون. ص ١٠٣.

إبراهيم، بدن. ٢٠١٢. الإحصاء الوصفي والتحليلي. بيروت: دار المطبوعات الجامعية

أمين، ربيع. ٢٠٠٨. تنمية معارف المشاركين لإستخدام طرق وتقنيات البحث العلمي والتحليل الإحصائي. بيروت: دار المحجة.

العميان، محمد سليم. ٢٠٠٢. السلوك التنظيمي وإدارة الأعمال. الأردن: دار وائل للنشر والطباعة. ص ٣٥٢.

السالم، مؤيد سعيد و صالح، حرفوش. ٢٠١٦. إدارة الموارد البشرية: مدخل استراتيجي. الأردن: عالم الكتب الحديث للنشر والتوزيع. ص ٨٥.

الجبوري، حسين. ٢٠١٣. منهجية البحث العلمي: مدخل لبناء المهارات البحثية. الأردن: دار صفاء للنشر.

الكلالدة، طاهر. ٢٠١١. الإتجاهات الحديثة في إدارة الموارد البشرية. الأردن: دار اليازوري للنشر والتوزيع. ص ١٠١.

العربي، علي وآخرون. ٢٠٠٢. تنمية الموارد البشرية. الأردن: دار الهدى للطباعة والنشر والتوزيع. ص ١٠٧.

الكلالدة طاهر. ٢٠٠٨. تنمية وإدارة الموارد البشرية. الأردن: دار عالم الثقافة للنشر والتوزيع. ص ١٥

الطائي، يوسف وآخرون. ٢٠٠٦. إدارة الموارد البشرية: مدخل استراتيجي متكامل. عمان: الوراق للنشر والتوزيع. ص ٦٨.

- الشميلي، عائشة. ٢٠١٧. الإدارة الإستراتيجية الحديثة. القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع. ص ١٢٨.
- الكرخ، مجيد. ٢٠١٤. التخطيط الإستراتيجي المبني على النتائج. د.م: د.ن. ص ٨٥.
- الحاسنة، إبراهيم. ٢٠١٣. إدارة وتقييم الأداء الوظيفي بين النظرية والتطبيق. عمان: دار جرير. ص ١٢٩.
- المهيتي، عبد الرحمن. ٢٠٠٤. أساليب البحث العلمي. القاهرة: دار الآفاق العربية. ص ٣٦.
- باتشيرجي، أنول. ٢٠١٥. البحوث الاجتماعية المبادئ والمناهج والممارسات. الطبعة العربية (ترجمة) خالد آل حيان. الأردن: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع. ص ٧٨.
- بوحوش، عمار و الذنبيات، محمد. ٢٠١١. مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية. ص ٤٣.
- بن دريدي، منير. ٢٠١٣. استراتيجية الموارد البشرية في المؤسسة العمومية. الأردن: دار الابتكار. ص ٦٢.
- حريم، حسين. ٢٠١٧. إدارة المنظمات. الأردن: دار الحامد للنشر والتوزيع. ص ٨٦.
- تيفزة، محمد بوزيان. ٢٠١٢. التحليل العاملي الإسكتشاف والتوكيدي. الجزائر: دار المسيرة للطباعة والنشر.
- حمادات، محمد. ٢٠٠٨. السلوك التنظيمي والتحديات المستقبلية في المؤسسات التربوية. الأردن: دار حامد للنشر والتوزيع. ص ٢٠٨.
- حاروش، نورالدين. ٢٠١١. إدارة الموارد البشرية. الجزائر: دار الأمة. ص ١٦-١٦٩.
- داسكال، لولي. ٢٠١٧. فجوة القيادة: ما الذي يحول بينك وبين عظمتك؟. بيروت: الدار العربية للعلوم والنشر.
- غدار، رفيف. ٢٠١٧. الدليل الاساسي للمديرين. بيروت: الدار العربية للعلوم والنشر. ص ١٢٣.
- صهيون، طارق. ٢٠١٧. دليل الأبحاث في العلوم الإنسانية والإجتماعية مراحل ومنهجيات. بيروت: دار المختار. ص ١٤٧، ١٤٨.
- عرفة، سيد سالم. ٢٠١١. اتجاهات حديثة في إدارة التغيير. الأردن: دار الراية للنشر والتوزيع. ص ٢٠٥.
- عقيلي، عمر وصفي. ٢٠٠٩. إدارة الموارد البشرية المعاصرة، بعد استراتيجي. الأردن: دار وائل للنشر والتوزيع. ص ١٥٦-٤٣٧.

- عباس، أنس. ٢٠٠٧. إدارة الموارد البشرية. صنعاء: مكتبة صادق. ص ٢٢.
- عباس، حسين والعاذلي، عادل. ٢٠١٧. التخطيط الإستراتيجي. عمان: دار غيداء للنشر والتوزيع.
- عبيدات، محمد. أبو نصار، محمد. مبيضين، عقلة. ٢٠١٧. منهجية البحث العلمي، القواعد والمراحل والتطبيقات. الطبعة الثالثة. الأردن: دار وائل للطباعة والنشر
- كول، ج.أ. ٢٠١٤. الإدارة في النظرية والتطبيق. (ترجمة) حسام الدين خضور. دمشق: مركز الفرقد. ص ٣٣
- مجيد، عادل ووليد، حسين. ٢٠١٨. التخطيط الاستراتيجي . الأردن: دار غيداء للنشر والتوزيع . ص ٦٠-٦١-١١١
- ماهر، أحمد. ٢٠٠٧. التنظيم: الدليل العلمي لتصميم الهياكل والممارسات التنظيمية. القاهرة: الدار الجامعية الإبراهيمية. ص ٢٩
- مغربي، كامل محمد. ٢٠١٥. الإدارة أصالة المبادئ و وظائف المنشأة . الأردن: دار الفكر. ص ١٥١-١٥٣.
- مرسي، جمال الدين. ٢٠٠٦. الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية. د.م: د.ن. ص ٣٨
- ياسين، محمد ياسين ودوكة، حسن. الإجراءات المنهجية والتطبيقية في الدراسات الميدانية. الخرطوم: جامعة أفريقيا العالمية. ص ٥٩-٩٩.
- Baraoud, Rachad. ٢٠١١. *strategy planning and execution*. Canada: Mega library. p ٣٢-٤١
- Camrey, Andrew & Lee, Howard. ٢٠١٦. *A First Course in Factor Analysis*. Psychology Press; ٢nd edition
- Danida. ٢٠٠٥. *Project monitoring and evaluation*. South Africa: Ramboll. P٥٥.
- Bauer ,Tayla: ٢٠١٢, Management principles ,ANDY Shmitz
- Joe, Russel. ٢٠١٧. *Beyond Harvard*. London: Pofile books ltd. p١٠٥- ١٠٦- ١١٣
- Fisher, Simon. ٢٠٠٠. *Working with conflict*. RTC. p٢٠

Shelley, Barbara & Mack Schmidt. ٢٠٠٦. *American Government & Politics Today – Essentials Study Guide*. Wadsworth/thoms on learning.

Suhr, Diana. ٢٠٠٦. *Exploratory or Confirmatory Factor Analysis*. SAS institute.

Kline, Rex. ٢٠١١. *Principles and Practice of Structural Equation Modeling*. Guilford Publications.

الرسائل والأبحاث والأوراق العلمية

الربيع بوعريوة. ٢٠٠٧. تأثير التدريب على إنتاجية المؤسسة. (رسالة ماجستير). جامعة أحمد بوقرة الجزائرية. ص ٩

الهاشمي بن واضح. ٢٠١٤. تأثير المتغيرات البيئية الخارجية على أداء المؤسسات الاقتصادية الجزائرية. (رسالة دكتوراه). جامعة سطيف الجزائرية. ص ١٠٧

أسامة محمود موسى. ٢٠٠٧. واقع عملية التدريب من وجهة نظر المتدربين. (رسالة ماجستير). الجامعة الإسلامية غزة. ص ١٨

أسعد محمد عكاشة. ٢٠٠٨. أثر الثقافة التنظيمية على مستوى الأداء الوظيفي، دراسة تطبيقية. رسالة ماجستير. الجامعة الإسلامية غزة. ص ٣٤

أسماء عمرو. ٢٠١٨. ممارسات الموارد البشرية وعلاقتها بتحقيق الميزة التنافسية. (رسالة ماجستير). جامعة الخليل.

أحمد أبو رحمة. ٢٠١٧. أثر عوامل البيئة الداخلية للمنظمة على مستوى دافعية الإنجاز لدى العاملين في قطاع الخدمات بوكالة الغوث الدولية. (رسالة ماجستير). الجامعة الإسلامية غزة. ص ١١

بومناد سيف الدين. ٢٠١٩. ممارسات الموارد البشرية المسؤولة اجتماعيا وعلاقتها بالالتزام التنظيمي. (رسالة ماجستير). جامعة وهران الجزائرية. ص ١٥٠

بولخوة آمال. ٢٠١٢. الأنماط القيادية وعلاقتها بالأداء الوظيفي للموظف في مؤسسة الضمان الإجتماعي. (رسالة ماجستير). كلية العلوم الإجتماعية جامعة العربي بن مهيدي الجزائرية. ص ٩٥

برياح الأمين، موساوي يحيى. ٢٠١٦. تأثير الرضى الوظيفي على أداء الموارد البشرية. جامعة التلمسان كلية العلوم الاقتصادية.

حسن محمد ناصر. ٢٠١٠. الأنماط القيادية وعلاقتها بالأداء الوظيفي في المنظمات الأهلية الفلسطينية من وجهة نظر العاملين. (رسالة ماجستير). الجامعة الإسلامية غزة. ص ٥٥

حدة مواسة. ٢٠١٦. أثر تطبيق إدارة التغيير في تحقيق الأداء المتميز. (رسالة ماجستير). جامعة ماي عنابة. ص ٥٥

حمزة بن خليفة. ٢٠١٣. دور قائمة التدفقات المالية في تقييم الأداء المالي للمؤسسة. (رسالة ماجستير). جامعة بسكرة. ص ٦٣

حليمة بن عباس. ٢٠١٧. دور الإدارة الإستراتيجية في تحسين أداء المؤسسة الاقتصادية. (رسالة ماجستير). جامعة بسكرة. ص ٨٠

خليفة الشروفي. ٢٠١٨. تأثير ممارسات الموارد البشرية على التميز المؤسسي في وزارة الداخلية في البحرين. وزارة الداخلية البحرينية، قسم التدريب.

خالد القرواني. ٢٠١٥. درجة تأثير ممارسة إدارة التغيير في الجامعات الفلسطينية على الرضى الوظيفي للعاملين فيها من وجهة نظرهم. (رسالة دكتوراه). جامعة القدس المفتوحة فلسطين.

ختو أمينة. ٢٠١٩. بيئة المؤسسة وأثرها على الأداء الوظيفي. (رسالة ماجستير). جامعة عبد الحميد مستغانم الجزائر. ص ٣٣

زهير الكردي. ٢٠١٦. إستراتيجية مقترحة لتطوير قيادة التغيير في مؤسسات التعليم العالي في ضوء مبادئ التنمية المستدامة. (رسالة ماجستير). الجامعة الإسلامية غزة. ص ٢٢

عفاف الوحشي. ٢٠٢٠. أثر ممارسات الموارد البشرية في رضا العاملين في الجامعات الحكومية: دراسة حالة جامعة الإمارات. جامعة الإمارات العربية المتحدة.

عبدالواحد مريمه وبن يعيش فتيحة. ٢٠١٨. أثر التدريب والتحفيز للموارد البشرية على المردود الاقتصادي للمؤسسة. (رسالة ماجستير). جامعة أحمد أدرار الجزائر. ص ٩٥

- عفاف النجار. ٢٠١١. البرامج التدريبية وأثرها على أداء موظفي وزارة التربية والتعليم في فلسطين. (رسالة ماجستير). جامعة بحامة الخليل فلسطين. ص ١٧.
- عبد الله النميان. ٢٠٠٤. الرقابة الإدارية وعلاقتها بالأداء الوظيفي في الأجهزة الأمنية. (رسالة ماجستير). أكاديمية نايف للعلوم الأمنية الإمارات. ص ٤٢.
- عباد أحمد وآخرون. ٢٠١٦. دور التحفيز في رفع الكفاءة الإنتاجية. (رسالة ماجستير). جامعة الطاهر مولاي سعيدة الجزائر. ص ١٠.
- عايش مريم. ٢٠١٦. دور القيادة الإدارية في إدارة التغيير التنظيمي دراسة حالة بنك الجزائر الخارجي. (رسالة ماجستير). جامعة أم البواقي الجزائر. ص ١٠١-١٠٢.
- عبد القادر عياد. ٢٠١٤. الحوافز وأثرها على مستوى الأداء لدى الموظفين في شركة الخليج العربي للنفط بينغازي. (رسالة ماجستير). جامعة بنغازي ليبيا. ص ٢٢٠-٢٢٠.
- عبد الله النميان. ٢٠٠٣. الرقابة الإدارية وعلاقتها بالأداء الوظيفي في الأجهزة الأمنية. (رسالة ماجستير). أكاديمية نايف للعلوم الأمنية الإمارات. ص ٣٩.
- غازي حسن عواد. ٢٠١٣. أثر الحوافز في تحسين الأداء لدى العاملين في مؤسسات القطاع العام في الأردن. (رسالة ماجستير). جامعة الشرق الأوسط عمان الأردن. ص ٨٥.
- سهام بن رحوم. ٢٠١٤. بيئة العمل الداخلية وأثرها على الأداء الوظيفي. (رسالة دكتوراه). جامعة عبد الحميد مستغانم الجزائر.
- سليمان مبيضين. ٢٠١٠. قياس العوامل المؤثرة على الدور الجديد لإدارة الموارد البشرية من وجهة نظر المدراء التنفيذيين في الشركات الصناعية. (رسالة دكتوراه). جامعة عمان العربية للدراسات العليا الأردن. ص ٨٧.
- سالم بجيت مسن. ٢٠١٩. ممارسات إدارة الموارد البشرية وأثرها على التنمية المستدامة وأداء العاملين كعامل وسيط: دراسة ميدانية على صلالة في سلطنة عمان. (رسالة دكتوراه). جامعة العلوم الإسلامية ماليزيا. ص ٥٠-٥١.

سماحي الزهراء وخاوي حياة. ٢٠١٩. الضغوط المهنية وعلاقتها بالأداء الوظيفي لدى مديري المدارس الابتدائية. (رسالة ماجستير). كلية العلوم الإنسانية في الجزائر. ص ١١٨

شيرين البيطار. ٢٠١٤. دور التخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية في رفع مستوى التمكين الوظيفي في المؤسسات الغير حكومية في غزة. (رسالة ماجستير). الجامعة الإسلامية غزة. ص ٧٦.

فاطمة لسود. ٢٠١٩. المنهج الكيفي في العلوم الاجتماعية. (ورقة بحثية). جامعة قسنطينة الجزائر. ص ١٥.

نضال لصور. ٢٠١٧. التفاعل بين ممارسات إدارة الموارد البشرية وإدارة المعرفة وأثرها على الجودة الشاملة. (رسالة دكتوراه). جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. ص ١٥٠.

نجد سويح. ٢٠٠٩. أثر المناخ التنظيمي على الأداء الوظيفي للعاملين الإداريين في الجامعة الإسلامية في غزة. الجامعة الإسلامية غزة. ص ٥٣

نادية تونسي وآخرون. ٢٠١١. أنظمة التدريب والتطوير المهنيين وأهميتهما في المنظمة. (رسالة ماجستير). جامعة التكوين. ص ١٨

محمد العيفة. ٢٠١٥. أثر العلاقات الإنسانية على الأداء الوظيفي للعاملين، دراسة ميدانية. (دراسة ماجستير). جامعة الجزائر. ص ١٠

منير عدوان. ٢٠١١. واقع سياسات الاختيار والتعيين وأثرها على المسار الوظيفي للعاملين في المصارف في قطاع غزة. (رسالة ماجستير). الجامعة الإسلامية في غزة. ص ٧٠

مديحة بخوش. ٢٠١٥. أثر تدريب وتنمية الموارد البشرية على الكفاءة التنظيمية في ظل التحول نحو اقتصاد المعرفة. (رسالة ماجستير). جامعة العربي الجزائر. ص ٢٣٦.

Alzahmi, A. J., & Ibrahim, I. (٢٠٢١). The Impact Of Organizational Creativity Of Hr Management On The Quality Of Customers' Service In UAE.

Baxter Pamela. "Qualitative case study methodology: study design and implementation for novice researchers". ٢٠٠٨. Hamilton: McMaster University.

Harrison, Ross. ٢٠١٣. *“Strategic thinking in 3D”*. United States. University of Nebraska.

Ibrahim, I. (٢٠٢١). The Managerial Application In The Islamic Eras.

Ibrahim, I. (٢٠٢١b). factors effecting employees retention in the Malaysian manufacturing industry during the pandemic Covid-١٩: the mediating role of job satisfaction. *Asian Journal of Research in Business and Management*, ٣(٣), ٢٤-٣٩.

Ibrahim, I., & Ali, K. (٢٠٢١). Reviewing The Role of Media on Employee’s Attitude During The COVID-١٩ Pandemic In Malaysia. *Ulum Islamiyyah: Malaysian Journal of Islamic Sciences*.

Ibrahim, I., Ali, K., Alzoubi, I. A., Alzubi, M. M., AL-Tahitah, A., & Kadhim, K. G. (٢٠٢٢, July). Impact of Employee’s Engagement and Task Identity on Employee’s Retention Strategy Mediated by Job Satisfaction. In *Sustainable Finance, Digitalization and the Role of Technology: Proceedings of The International Conference on Business and Technology (ICBT ٢٠٢١)* (pp. ٥٥٩-٥٧٣). Cham: Springer International Publishing.

Ibrahim, I., Ali, K., Awais, I., Al-Tahitah, A., Almahallawi, W., & Abdul Aziz, A. R. Educational Arrangements Toward Human Capital Development: Evidence from the Malaysian and Jordanian Universities. Available at SSRN ٤٣٨٥٥٦٧.

Majeed, A., Hasan, A., Kadhim, K. G., & Ibrahim, I. (٢٠٢٣, January). Enhancing responsible production sustainability by utilizing Arena Simulation Empirical study in Al-Waha soft drink company. In ٢٠٢٣ International Conference On Cyber Management And Engineering (CyMaEn) (pp. ٣٧٠-٣٧٨). IEEE.

Mutel Franck. ٢٠١٢. *“La resistance au changement une affaire de motivation. UFR sciences de l’homme et de la societe”*. Master. France: university Rouen. P٣٣

Prveen Gupta. ٢٠١٢. *“Leading innovations change-the Kotter’s way.”* School of applied technology.

Yin Robert. *“Case study research: design and methods, thousand oaks”*. ٢٠١٤. Canada: Canadian journal of program evaluation.

تقارير:

برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. ٢٠٠٩. دليل تخطيط و رصد وتقييم نتائج التنمية.
وزارة الإقتصاد والتجارة في لبنان، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. ٢٠١٤. الإستراتيجية اللبنانية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة خريطة الطريق نحو العام ٢٠٢٠.
وزارة الإقتصاد والتجارة في لبنان، المنتدى اللبناني للشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم. ٢٠١٧. التقرير الرسمي النهائي حول توصيات المنتدى.

المجلات العلمية المحكمة:

أثير عبد الواحد. ٢٠١٠. "دور السياسة الخراجية القطرية في ظل الأزمات العربية والإقليمية". دراسات عربية. العدد ٤٣، ص ١٢٢.
أحمد عبدالقادر أبوسن. ٢٠١٢. "أثر ممارسات الموارد البشرية على الإنتاجية بالقطاع الصناعي السوداني". مجلة العلوم. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. مجلد ١٢. العدد ٢. ص ١٤٩.
بوخبودة باديس وقمو سهيلة. ٢٠١٩. "أثر الرضى الوظيفي على الأداء الوظيفي في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة". المجلة الجزائرية للدراسات المحاسبية والمالية. مجلد ١. عدد ٢. ص ٢٣.
حسن حداد. ٢٠٢٠. "كيف لرائد الأعمال أن يدير مقاومة فريق عمله للتغيير". هارفرد بزنس ريفيو. مجلد ٧. العدد ٢٠. ص ١٥.
حياة عبد الباقي وسفيان كوديد. ٢٠٢٠. "أثر القيادة التحويلية على الأداء الوظيفي لدى العاملين". مجلة الابتكار والتسويق. مجلد ٧. العدد ١.
جيمس سيبينوس. ٢٠٢٠. "العادات الست للمفاوضين الفعالين فقط". هارفرد بزنس ريفيو. مجلد ٧. العدد ٢٠. ص ١٩.
خلوف زمرة. ٢٠١٣. "الثقافة التنظيمية كأحد العوامل المؤثرة على الأداء الوظيفي". مجلة الإقتصاد الجديد. المجلد ١. العدد التاسع. ص ٢٧٠.

عطا الله الشرعة و تحسين الطراونة. ٢٠١٠. "استراتيجية التدريب وأثرها على أداء العاملين في الشركات المساهمة الصناعية الأردنية". مجلة مؤتة للبحوث والدراسات. مجلد ٢٥. العدد ٥.

غريغ ساتيل. ٢٠٢٠. "أربع نصائح لمساعدتك في إدارة التغيير المؤسسي". هارفرد بزنس ريفيو. مجلد ٧. العدد ٥. ص ٢٣

علاء أحمد. ٢٠١٢. "مدى توافق المسؤولية الاجتماعية و أبعاد التوجه الاستراتيجي". مجلة تكريت للعلوم الاقتصادية. المجلد ٨. العدد ٢٤. ص ٢١.

رشيد محمد. ٢٠١٩. "تخطيط وتنمية الموارد البشرية في محافظة ديالى". مجلة نسق. عدد ٢٤. ص ٣٢٤.

ليز كيسليك. ٢٠٢٠. "إدارة التغيير: كيف تخبر فريقك بأن التغيير المؤسسي قادم". هارفرد بزنس ريفيو. المجلد ٧. العدد ١٩. ص ٢٦.

مايكل ويلر. ٢٠٢٠. "المفاوض الماهر قادر على التجاوب مع كل لحظة في المفاوضات". هارفرد بزنس ريفيو. المجلد ٧. العدد ٦. ص ٦.

مريم أرفيس. ٢٠١٩. "الأداء الوظيفي للعاملين في المنظمة". مجلة التغيير الاجتماعي. المجلد ٣. العدد ٦. ص ٤٧٧

مها محمد الرخيص. ٢٠١٧. "أبعاد ومكونات الرضى الوظيفي لدى العاملين في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي". المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث. المجلد الأول. العدد الأول. ص ٢٠.

نوري منير ومعمر فضيلة. ٢٠١٨. "قياس أثر الممارسات الإستراتيجية لإدارة الموارد البشرية في تسيير التغيير التنظيمي". مجلة أبعاد اقتصادية. الإصدار ٦. العدد ١. ص ٤١

Bal.P and lange.A. ٢٠١٤. "From flexibility human resource management to employee engagement and perceived job performance across the lifespan". Journal of occupational and organizational psychology. Vol ١٥. Issue ١. p ٢٩-١

Elarabi, and Jawhari. ٢٠١٤. "The impact of human resources management on healthcare quality. Asian journal of management sciences and education." vol. ٣. Issue ١. p ١٣.

Huselid, M. ٢٠١٥. "The impact of human resource management practices on turnover, productivity and corporate financial performance". Academy of management journal. Vol.٣٨. issue(٣). p٦٣٥

Deni Leonard, Rodney Mcadam. ٢٠٠١. "The strategic impact and application of the business excellence model: implications for quality training and development". Journal of European industrial training. Vol.٢٦. issue١. P٤-١٣.

Loy Barso & Anand Ojan. ٢٠٢٠. "What are the mistakes that everyone makes in managing the change process?". Harvard Business Review. Vol٣٠. Issue٥. P٢٣

Shafazawana Mohamed Tharikh, Cheah Yeh Ying, Zuliawati Mohamed Saad, Kavitha apSukumaran. ٢٠١٦. Managing Job Attitudes: The Roles of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behaviors. Procardia Economics and Finance, V. ٣٥: p ٦٠٤,٦١١

Izlem Gozukara, Nurdan Çolakoglu. ٢٠١٦. The Mediating Effect of Work Family Conflict on the Relationship between Job Autonomy and Job Satisfaction. Social and Behavioral Sciences, V. ٢٢٩, ١٩. p٢٥٣-٢٦٦.

Zalina Ibrahim, Azman Ismail, Nur Asilah Kithuru Mohamed, Nur Safina Mohd Raduan. ٢٠١٥. Association of Managers' Political Interests towards Employees' Feelings of Distributive Justice and Job Satisfaction in Performance Appraisal System. Social and Behavioral Sciences, V. ٢٢٤, ١٥ June : ٥٢٣-٥٣٠.

مقالات في جريدة

د.م. "المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تعريفات بقدر ما يوجد شركات". صحيفة الأخبار اللبنانية. ٩ تشرين الثاني ٢٠١٧ العدد ٣٣٢٠. ص ٥

محمد علي جعفر. "تطوير الإدارة في لبنان: واقع ورؤية استراتيجية". صحيفة الأخبار اللبنانية. ٢٣ آذار ٢٠١٨. العدد ٣٥٥١. ص ٧

أوراق العمل والخطط

آلان حكيم. ٢٠١٤. "الاستراتيجية اللبنانية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة: خريطة طريق نحو العام ٢٠٢٠". ورشة عمل". وزارة الإقتصاد والتجارة في لبنان. ١٦ اكتوبر

رائد خوري. ٢٠١٨. "المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم ودورها المهم في الحركة الاقتصادية". ورشة عمل. وزارة الإقتصاد والتجارة في لبنان. ٢ اكتوبر

رائد خوري. ٢٠١٨. "تعزيز بيئة عمل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في لبنان". ورشة عمل. وزارة الإقتصاد والتجارة في لبنان. ٣ يناير

عليا عباس. ٢٠١٧. "مؤتمر المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. كلمة مدير علم وزارة الإقتصاد والتجارة في لبنان". ١٠ ورشة عمل. وزارة الإقتصاد والتجارة في لبنان. ٦ اكتوبر

التزنت

أكاديمية بي تي سي. ٢٠١٨. "البحث النوعي وخصائصه". www.btsacademy.com

الأكاديمية العربية الدولية. ٢٠٢٠. "تقييم الأداء". قسم إدارة الموارد البشرية. www.aiacademy.info

بلال الدندشي. ٢٠٢٠. واقع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في ظل الانتفاضة والكورونا في لبنان. موقع الوفاق نيوز. www.alwifaknews.com

دانيلا سعد. ٢٠٢٠. كورونا ومصير المؤسسات المتوسطة والصغيرة الحجم في لبنان: مؤشرات وحلول. حوار نيوز. www.hiwarnews.com

محمد خطاب. ٢٠١٧. الفرق بين الكفاءة والفعالية. موقع بيزنس ٤. www.business4lions.com

م.د. ٢٠٠٩. اليمن: "نزع فتيل الأزمة في صعدة". مجموعة الأزمات الدولية. ص ٢٣. www.crisisgroup.org

محمد مروان. ١ مارس ٢٠١٧. "أهمية التخطيط الإستراتيجي". موقع موضوع www.mawdoo3.com

Anthony Taylor . January ٢٠١٦ . *what is the strategic planning process* .
Strategy management consulting . www.smstrategy.net

Business ball. ٢٠ aug. ٢٠١٩. *Resources based view..*
www.businessballs.com

Brian Hill. "What Are the Factors Affecting Job Satisfaction?" ،
smallbusiness.chron.com. Retrieved ١٤-٤-٢٠١٩

Dan Mccarthy . ٢ nov. ٢٠١٨ . *7 elements of strategic plan . the balance careers .* www.thebalancecareers.com

Design for service. ١٧ mars ٢٠١٧. *Resources based view of the firm.*
www.designservices.com

Will Kenton . ١٧ january ٢٠١٩ . *SWOT Analysis .* Investopedia .
www.investopedia.com

٢٠١٨. *Confidence With Quick Results. Mind tools essential skills for an excellent career.* www.mintools.com.

٢٠٢٠. *Smart goals: definition and examples.* Indeed web.
www.indeed.com

Kumar, R. (٢٠٠٥). *Research Methodology: A Step-by-Step Guide for Beginners.* www.scirp.org

قائمة الملاحق

الملحق رقم أ: شهادة المشاركة في المؤتمر الأول

