

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

بإدارة ودراسة

أولاً : المصادر :

القرآن الكريم.

ابن جنبل، أحمد بن محمد. د. ت. مُسند الإمام أحمد. القاهرة : مؤسسة قرطبة.

ابن خزيمة، محمد بن إسحاق. 1970. صحيح ابن خزيمة . تحقيق : محمد الأعظمي ، بيروت : المكتب الإسلامي. ج.4: 141. رقم الحديث 2541.

ثانياً : المراجع :

1- الكتب العربية :

ابن منظور. 1970. لسان العرب المحيط . ج 2. بيروت: دار لسان العرب.

أبو سنن أحمد إبراهيم. 1984. الإدارة في الإسلام . الطبعة الثالثة. الخرطوم : الدار السودانية للكتب.

أبو عراد، صلاح بن علي. 2003. نظرات في الإدارة من منظور الفكر الإسلامي. الرياض: كلية التربية جامعة الملك خالد.

أحمد، حسب الرسول حسين. 1995. الإدارة لعامة في الإسلام - الأصول والتطبيق . جدة : دار النوابع للنشر والتوزيع

إدريس، ثابت عبدالرحمن. 2003. الإدارة المعاصرة ط 2. الإسكندرية: الدار الجامعية.

الأكلي، علي ذيب. 2008. إدارة المعرفة في المكتبات ومراكز المعلومات. الرياض : مكتبة العبيكان.

أندراوس، رامي و معاينة، عادل. 2008. الإدارة بالثقة والتمكين. إربد: مؤسسة عالم الكتب.

بروستي، جيلبرت وآخرون. 2001. إدارة المعرفة وبناء لنوات النجاح. ترجمة: حازم حسين صبحي. القاهرة: المكتبة الأكاديمية.

بلاكويل، جون وجامبل، بول. 2003. إدارة المعلومات. القاهرة: دار النور للنشر والتوزيع.

توفيق، عبد الرحمن. 2007. الإدارة بالمعرفة. ط 2. القاهرة: مركز الخبرات المصاحبة للإدارة - بميك.

جاد الرب، سيد. 2006. إدارة الموارد الفكرية والمعرفة في منظمات الأعمال المعاصرة. الإسماعيلية. مصر: مطبعة العشري.

حجازي، هيثم علي. 2005. إدارة المعرفة " مدخل نظري". عمان: الأهلية للنشر والتوزيع.

حسن، إمتثال محمد، وآخرون. 2002. مبادئ الإحصاء. الإسكندرية: الدار الجامعية للصناعة والتجارة والتوزيع.

حسن، حسين عجلان. 2008. استراتيجيات الإدارة المعرفية في منظمات الأعمال. عمان: دار إثراء للنشر والتوزيع.

- الجابري، محمد عابد. 1998. ابن رشد "سيرة وفكر". بيروت: مركز دراسات الوحدة العربية
- الدعامة، إبراهيم مراد. 2011. التنمية البشرية والنمو الاقتصادي. بيروت: دار الجيل للنشر والتوزيع.
- الراغب الأصفهاني. 2000. المفردات في غريب القرآن. تحقيق. وائل عبد الرحمن. القاهرة: المكتبة التوفيقية.
- زايد، عادل. 2003. الأداء التنظيمي المتميز - الطريق إلى منظمة المستقبل. القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية
- الزبيدي، عبد الرحمن بن زيد. 1992. مصادر المعرفة في الفكر الديني والفلسفي - دراسة نقدية في ضوء الإسلام. الرياض: مكتبة المؤيد.
- زناتي، محمد ربيع. 2007. السلوك التنظيمي. القاهرة. مصر: دار الفاروق للنشر والتوزيع.
- الزيادات، محمد عادل. 2008. اتجاهات معاصرة في إدارة المعرفة. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- السالم، مؤيد سعيد. 2005. نظرية المنظمة الهيكل والتصميم. ط 2. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
- سلامة، عبد الباسط محمد. 2010. الاتصال وتكنولوجيا التعليم. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- السلطان، فهد صالح. 1994. النموذج الإسلامي في الإدارة "منظور شمولي للإدارة العامة". الرياض: مطابع الخالد للأفست
- السلمي، علي (أ). 2001. الإدارة بالمعرفة. القاهرة: دار بناء للطباعة والنشر.
- السلمي، علي (ب). 2002. إدارة التميز: نماذج وتقنيات الإدارة في عصر المعرفة". القاهرة: دار غريب للنشر والتوزيع.
- الشيبياني، عمر التومي. 1988. فلسفة التربية الإسلامية. طرابلس: دار العربية للكتاب.
- الصاوي، ياسر. 2007. إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات. الكويت: الجامعة العربية المفتوحة.
- الصباب، أحمد وآخرون. 2002. أساسيات الإدارة الحديثة. جدة: دار حافظ للنشر والتوزيع.
- الصيد، عبدالعاطي أحمد. 1989. جداول تحديد حجم العينة للبحث المسوحى. القاهرة: رابطة التربية الحديثة.
- صيني، سعيد إسماعيل. 1994. قواعد أساسية في البحث العلمي. بيروت: مؤسسة الرسالة.
- الطبري، ابن جرير. 2000. جامع البيان عن تأويل أي القرآن، ج 12. الرياض: مؤسسة الرسالة.
- الطحيم، عبدالله عبدالغني والسواط، طلق عوض الله. 2003. السلوك التنظيمي. ط 4. جدة: دار حافظ للنشر والتوزيع.
- عبيدات، ذوقان وآخرون. 2001. البحث العلمي "مفهومه وأدواته وأساليبه". ط 6. عمان: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.

- العساف، صالح حمد. 2003. المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية . الرياض: مكتبة العبيكان.
- عطيفة، حمدي أبو الفتوح. 1996. منهجية البحث العلمي وتطبيقاتها في الدراسات الإدارية. القاهرة : دار النشر للجامعات.
- العقاد، عباس محمود. 1976. التفكير فريضة إسلامية . القاهرة : دار تحضة مصر.
- عقيلي، عمر وصفي . 2005. الإدارة أصول وأسس ومفاهيم .عمان: دار إثراء للنشر والتوزيع.
- عليان، ربحي مصطفى. 2008. إدارة المعرفة. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- العلي، عبد الستار اخرون . 2006 . المدخل إلى إدارة المعرفة. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- الغريب ، فيصل سعيد. 2003. إدارة المعرفة. الكويت: ذات السلاسل للنشر والتوزيع.
- الفهداوي، فهدى حليفة . 2004. الإدارة في الاسلام " المنهجية والتطبيق والقواعد" . ط2. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- قاسم، حنينت . 2007. مدخل لدراسة المعرفة والمعلومات . ط2. القاهرة : دار غريب.
- قنديلجي، عامر ابراهيم والحجابي وعلاء الدين عبد القادر . 2005. نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات، عمان دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- الكبيسي، عامر خضير . 2004. إدارة المعرفة وتطوير المنظمات. الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- الكبيسي، صلاح الدين عواد . 2005. إدارة المعرفة . القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
- الكردي، راجح عبدالحميد. 1992. نظرية المعرفة بين القرآن والسنة . الرياض: مكتبة المؤيد
- كرمالي، سلطان . 2005 . إدارة المعرفة " منحنى تطويع " . بيروت: الدار الأهلية للنشر والتوزيع.
- مايكل هيل. 2004. أثر المعلومات في المجتمع "دراسة لطبيعتها واستعمالاتها" . ط 2. الامارات : مركز الإمارات للبحوث والدراسات الاستراتيجية.
- مجد الدين بن يعقوب الفيروز آبادي. 1996. القاموس المحقق ج3. بيروت: دار نجيبا التراث العربي.
- مسلم، علي عبدالهادي. 2009. إدارة المعرفة " مفاهيمها ومبادئها والتحديات والفرص على النواتج التنظيمية " . الرياض : معهد الإدارة العامة.
- المغربي، عبدالحميد عبدالفتاح. 2007. المهارات السلوكية والتنظيمية لتنمية الموارد البشرية المنصورة: مؤسسة الجوهري للطباعة والنشر.
- الملكاوي، إبراهيم الخلوف. 2006. إدارة المعرفة " الممارسات والمفاهيم " . عمان: مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع.
- الأزوي، علي بن الحسن الهنائي. 1992. المنجد في اللغة والإعلام . الطبعة 33. بيروت: دار المشرق.

نجم، عبود نجم. 2005. إدارة المعرفة " المفاهيم والاستراتيجيات والعمليات ". عمان: دار الوراق للنشر والتوزيع.

النعيم، أحمد عبدالعزیز . 2006. مبادئ الإدارة، الإسكندرية: الدار الجامعية.

النمر، سعود محمد وآخرون. 2006. الإدارة العامة - الأسس والوظائف. الطبعة السادسة . الرياض: مكتبة الشقري.

الهادي، محمد زين . 2010. منهج تقسيم الدعوة . ط 4. الخرطوم : دار مركز الكتاب للنشر.

ياسين، سعد غالب. 2006. نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات. ط2. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.

ياسين، سعد غالب. 2010. إدارة المعرفة ورأس المال الفكري - رؤية إسلامية. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.

2- الرسائل العلمية والسياسات والدوريات :

أبودوم، إقبال عبد الرحمن 2010. إدارة المعرفة والدعوة الإسلامية وتحقيق الريادة " نموذج مجتمع النبي صلى الله عليه وسلم " بحث مقدم لمنتدى الريادية في مجتمع المعرفة. عمان : جامعة الزيتونة.

أبوديه، عماد. 2004. مقترح لبرنامج إدارة المعرفة في المنظمات الأردنية. بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي الدولي السنوي الرابع "إدارة المعرفة في العالم العربي" . عمان : جامعة الزيتونة.

أبوفارة، يوسف. 2004. العلاقة بين استخدام مدخل إدارة المعرفة والأداء. بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي الدولي السنوي الرابع "إدارة المعرفة في العالم العربي" عمان : جامعة الزيتونة.

أبوقبة، عاهد جبر. 2004. مدى تطبيق إدارة المعرفة والمعلومات في الوزارات الحكومية في الأردن. (رسالة ماجستير). الجامعة الأردنية.

أشرف السعيد أحمد. 2005. إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التنموية - رؤية إسلامية. (رسالة دكتوراة). جامعة المنصورة.

أمانة عمان الكبرى. 2005. تجربة أمانة عمان الكبرى في تبني وتطوير مفاهيم إدارة المعرفة. عمان: أمانة عمان الكبرى.

الأمم المتحدة. 2004. "منهجية إدارة المعرفة - مقارنة تجريبية في القطاعات المركزية بالدول الأعضاء في الإسكوا". اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا . نيويورك: الأمم المتحدة.

الأمم المتحدة. 2010. "تقرير التنمية الإنسانية العربية". برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. نيويورك: الأمم المتحدة.

- الأمين، عبد الوهاب. 2012. "مقتطفات اقتصادية". مجلة بحوث اقتصادية عربية. ع 68. القاهرة :
- الجمعية العربية للبحوث الاقتصادية.
- البريدي، عبداللّ. 2008. دراسة العلاقة بين الثقافة التنظيمية والرضا الوظيفي في منظمات الأعمال السعودية. *المجلة العلمية للإدارة*. ج 1. ع 8. الرياض: الجمعية السعودية للإدارة.
- البشاشة، سامر عبد الحميد والحمد، السيد حسين. 2009. " أثر إدارة المعرفة في زيادة فاعلية المديرين في الوزارات الأردنية - دراسة ميدانية على مديري وموظفي الوزارات الأردنية". *مجلة جامعة الملك عبدالعزيز*. جدة : جامعة الملك عبدالعزيز. ج 23. ع 2. فبراير. ص. 27.
- الشيبي، جوهر. 2002. إدارة المعرفة والاستثمار في رأس المال المعرفي في المنظمات "نموذج نظري تحري". *مجلة التربية والتنمية*. السنة العاشرة. ع 26. القاهرة: جامعة القاهرة.
- الجريدة الرسمية لسلطنة عمان. 2008. المرسوم السلطاني رقم 47 / 2008. ع 861. مسقط.
- الحارثي، سعد عويط. 2009. نموذج مفرح للتطبيق إدارة المعرفة في القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية. *مجلة معهد الإدارة العامة*. جدة: معهد الإدارة العامة.
- دهمش، نعيم وأبوزر، عفاف. 2004. إدارة المعرفة بين النظرية والتطبيق. بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي الدولي السنوي الرابع *المعرفة في العالم العربي*. عمان : جامعة الزيتونة.
- دروزة، سوزان صالح. 2008. العلاقة بين متطلبات إدارة وعملاتها وأثرها على تميز الأداء المؤسسي. (رسالة ماجستير). الجامعة الأردنية.
- رزوقي، نعيمة حسن جبر. 2005. "إدارة المعرفة وتوظيفها لتحقيق الحكومة الإلكترونية". *مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية*. الكويت: مجلس النشر العلمي بجامعة الكويت.
- رشيد، مازن فارس. 2003. "الثقافة التنظيمية في الأجهزة الحكومية السعودية - بعض المحددات والآثار". *مجلة معهد الإدارة العامة*. ج 43. الرياض: معهد الإدارة العامة.
- الروسان، أسامة أحمد. 2004. إدارة المعرفة والتعليم الإلكتروني. بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي الدولي السنوي الرابع *"إدارة المعرفة في العالم العربي"*. عمان : جامعة الزيتونة.
- ستيوارت، توماس. 2002. *الرأس المال البشري في الاقتصاد المبني على المعرفة*. بحث مقدم إلى المؤتمر السنوي السابع لتنمية الموارد البشرية في اقتصاد مبني على المعرفة. أبو ظبي.
- السحيمي، زينب عبدالرحمن. 2009. جاهزية المنظمات العامة لإدارة المعرفة - حالة تطبيقية على جامعة الملك عبدالعزيز بجدة. دراسة مقدمة إلى المؤتمر الدولي للتنمية الإدارية "نحو أداء متميز للقطاع الحكومي". الرياض: معهد الإدارة العامة.

- الشراح، رمضان. 2013. "البحث العلمي وتطوير الإدارة العربية في ظل التحول نحو اقتصاد المعرفة".
 المجلة العربية للإدارة. ج 23. ع 2. القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية. جامعة الدول
 العربية.
- الشمري، إنتظار احمد والدوري، معتر سلمان. 2004. إدارة المعرفة ودورها في تعزيز عملية اتخاذ
 القرار الاستراتيجي . بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي الدولي السنوي الرابع "إدارة المعرفة في العالم
 العربي". عمان: جامعة الزيتونة.
- الصباغ ، عماد عبد الوهاب. 2002. إدارة المعرفة ودورها في إرساء مجتمع المعلومات . دراسة
 منشورة في جامعة قطر.
- صبري، عبد الله. 2004. العرب والمعرفة والمستقبل. بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي الدولي السنوي الرابع
 "إدارة المعرفة في العالم العربي". عمان: جامعة الزيتونة.
- الطحم، عبدالله عبدغني. 1990. "الثقافة التنظيمية بالأجهزة الإدارية السعودية". المجلة العربية للإدارة.
 ج 13. الرياض: المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
- عبدالوهاب، سمير محمد. 2005. متطلبات تطبيق إدارة المعرفة في المدن العربية "دراسة حالة مدينة
 القاهرة". ندوة مدن المعرفة. المدينة المنورة.
- عبيسات، حيدر . 2005. الثقافة التنظيمية وتأثيرها على بناء المعرفة المؤسسية. دراسة مقدمة
 إلى المؤتمر العلمي الدولي السنوي الخامس "اقتصاد المعرفة والتنمية الاقتصادية". عمان:
 جامعة الزيتونة الأردنية.
- الغامدي، نوال سعيد. 2008. إدارة المعرفة كعامل لتطوير الإدارة التعليمية للبنات بمحافظة جدة
 (رسالة ماجستير). مكة المكرمة: جامعة أم القرى.
- الفايدي، سالم بركة. 2008. فرق العمل وعلاقتها بأداء العاملين في الأجهزة الأمنية. (رسالة
 دكتوراة). الرياض: جامعة نايف للعلوم الأمنية.
- فيفري، جيفري. 2004. تصميم الهيكل التنظيمي لتحقيق النجاح في الاقتصاد المبني على المعرفة، بحث
 مقدم للمؤتمر السنوي السابع لتنمية الموارد البشرية في اقتصاد مبني على المعرفة. أبوظبي.
- الكبيسي، صلاح الدين عواد كريم. 2002. إدارة المعرفة وأثرها في الإبداع التنظيمي. (رسالة
 دكتوراه). بغداد: الجامعة المستنصرية.

مصطفى، أحمد سيد. 2005. " الأبعاد الثقافية السلوكية لتهيئة الموارد البشرية اللازمة للتغيير". بحث مقدم لمؤتمر استراتيجيات التغيير وتطوير منظمات الأعمال. نيويورك: شركة وايد سيرفيس للاستشارات والتطوير الإداري.

الملاك، ساهرة والأثري، أحمد. 2002. "إدارة المعرفة ودورها في أداء والمهارات التنموية للمنظمات". مجلة مستقبل التربية العربية. ج. 8. ع. 26. الكويت: المركز العربي للتعليم والتنمية.

المومني، حسنا عبد مفلح. 2005. "أبحاث المديرين نحو تطبيق إدارة المعرفة في المؤسسات العامة في الأردن". (رسالة ماجستير). عمان: كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية - جامعة آل البيت.

الترجحي، أحمد بن داود. 2003. "الإدارة الإسلامية: المفهوم والخصائص"، مجلة جامعة الملك عبد العزيز. ج. 12. ع. 2. جدة: جامعة الملك عبد العزيز.

النعمي، جلال محمد. 2006. "مخارص واضحة لمتطلبات البنية التحتية في إدارة المعرفة لمنظمات الأعمال العربية". ملتقى الاستثمار في بنية المعلومات العربية. القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية.

هلالي، حسين مصطفى. 2004. "إدارة المعرفة والإبداع الإداري". بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي الدولي السنوي الرابع "إدارة المعرفة في العالم العربي". عمان: جامعة الزيتونة.

3- المراجع الأجنبية :

- Badaracco, josepl. 2004. *The Knowledge link*. U.S.A. : Harvard Business School.
- Chou Yeh, Yaying . 2003. "The Implementation of Knowledge Management System in Taiwan's Higher Education". *Journal of College Teaching & Learning*, Vol. 2.
- Coakes, Elayne . 2003. *Knowledge Management "Current Issues and Challenges"* : U.S.A.:Idea Group Publishing.
- Darling, M. S. 1996. "Building the Knowledge Organization" . Vol. 61. London: *Business Quarterly*.
- Davenport, T.H. & Prusak, L. 2001. *Working Knowledge-How Organization Manage What they Know*". Boston:Harvard Business School Press.
- Duffy, Robert . 2003. *Knowledge management Systems for Business*, Quorum Books.
- Hackett, 2003. *Brian Beyond Knowledge " New Ways to Work and learn"*. New York: The Conference Board.
- Hage, et al. 1993. " The Impact of Knowledge on the Survival of American Manufacturing Plants". London: *Social Forces*. Vol. 72.p.123.
- Hansen, et al. 1999. *what's your Strategy for Managing Knowledge?* . U.S.A : Harvard Business School.

- Hayek, freidrich . 2007. *Economics and knowledge. Economica*. London: n.pb.
- Heeseok Lee & Byounggu Choi. 2003. "knowledge management enablers. processes. and organizational performance . an integrative view and empirical examination" *Journal of Management Information Systems*, vol. 20. no. (1).
- Heising, P. & Vorbeck, j. 2000. *Knowledge Best Practices In Europe*. Heidelberyk. Germany: Springer Verlag Berlin.
- Kanges, Lisa Marie. 2006. "An assessment of the relation-ship between organizational cultureand continuous knowledge management initiatives", *Knowledge Management Journal*. Vol. 4. New York.
- Klug's .jurgen, et al. 2001. *Knowledge unplugged*. New York: Pal grave
- Kiessling, T., et al. . 2009. "Exploring knowledgemanagement to organizational performance outcomes in a transitional economy". *Journal of World Business*.
- King, W. R.. 2000. "Playing An Integral Role In Knowledge Management". *Information System Management*. Vol.17. Issue (4).
- Quinn, J. B, et al. 1993." *Managing Professional Intellect Making the Most of the Best*". U.S.A.: Harvard University press
- Malhotra, Y. 2000. *knowledge Management & knowledge Organization* New York: Oxford University press.
- Marwick, A.D, 2001. *Knowledge Management Technology*. New York : McGraw- Hill.
- Misra, et al., 2001. " E Knowledge Management Framework For Government Organizations" . *information systems management* . U.S.A. ; Harvard Business School
- Nonaka, I. & Tekeuchi., 1995. *the Knowledge creating Company*, New York: Oxford University press.
- Politis, J. D. 2001. "The relationship of various leadership styles to knowledge management". *The Leadership and Organizational Development Journal*.
- Prusak, Larry, 2000.*knowledge, Can it be Managed?*, New York : IBM Academy of Technology . Conference on Knowledge Management
- Rosenberg, M. J., 2001 *E-Learning Strategies for delivering knowledge in the digital age*. New York: McGraw Hill
- Sharifuddin, et al. 2004. "Knowledge Management in a Public Organization- A Study on the relationship between Organizational elements and the Performance of Knowledge transfer " . *Journal of Knowledge Management*, No. 8, No. 2.
- Stein, E. W. & V. Zwass. 1995. "Actualizing organizational memory within formation systems". *Information Systems Research*, Vol. 6 No. 2.
- Stettner, Movey. 2000.*Skills for New Managers*. New York: Mc Graw Hill.
- Sveiby, k 1997. *The New Organizational Wealth Managing and Measuring Knowledge Based Assets*. Germany: Berrett-Koehler.
- Thierauf, Robert. 2003. *Knowledge management Systemsfor Business*. Quorum Books. Westport.
- Wiig, Karl .M, 1994. *knowledge Management: The Central Management focus for Intelligent Acting Organization*, U.S.A. : Schema press.

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
ملاحق الدراسة
جامعة العلوم الإسلامية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

ملحق رقم (1)
أداة الدراسة في صورتها النهائية



UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA

جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

إستبيان

أخي الكريم (أختي الكريمة) بسم (السلام عليكم ورحمة الله وبركاته)
يطيب لي أن أضع بين يديكم إستبانة لدراسة بعنوان :

(إمكانية تطبيق إدارة المعرفة في ديوان البلاط السلطاني)

وذلك إستكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراه في مجال الإدارة من قسم الدعوة والإدارة الإسلامية كلية القيادة والإدارة بجامعة العلوم الإسلامية الماليزية، إن مساهمتكم في تعبئة هذه الإستبانة بدقة وموضوعية، سيكون له أكبر الأثر في الحصول على نتائج إيجابية ، علماً بأن جميع البيانات والإجابات التي ستجمع من خلال هذه الإستبانة ستعامل تعامل سرية تامة ، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط .

شاكرًا لكم حسن تعاونكم ،

أخوكم / عبد المجيد بن صالح الدرهمكي

أرجو التكرم بوضع علامة (√) أمام الإجابة الأكثر تعبيراً عن رأيك

القسم الأول : البيانات الشخصية والوظيفية :

• النوع :

أنثى ذكر

• المؤهل العلمي :

بكالوريوس إعدادية ومادونها

دراسات عليا ثانوية عامة أو دبلوم فني

• مدة الخدمة في العمل :

10 وأقل من 15 سنة أقل من 5 سنوات

15 سنة فأكثر 5 وأقل من 10 سنوات

• الفئة الوظيفية :

رئيس قسم مدير عام

موظف مدير إدارة

• عدد الدورات التدريبية أو ورش العمل التي حصلت عليها في مجال إدارة المعرفة:

دورتان لم أحصل

ثلاث دورات فأكثر دورة واحدة

القسم الثاني : الأسئلة المتعلقة بمحاور الدراسة :

المحور الأول : مدى توافر المتطلبات التنظيمية لإدارة المعرفة بديوان البلاط السلطاني .

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	أعترض بشدة
1	الهيكل التنظيمي الحالي للديوان يساعد على تطبيق إدارة المعرفة .				
2	توجد وحدة تنظيمية متخصصة لإدارة المعرفة .				
3	يتم تنظيم الأفراد في شكل فرق ذاتية الإدارة .				
4	يتم تطبيق اللامركزية في العمل لتوفير فرصة تقاسم المعرفة .				
5	توجد استراتيجية واضحة لإدارة المعرفة بالديوان .				
6	يوجد تدوير وظيفي ممنهج لزيادة تقاسم وتشارك المعرفة .				
7	المناخ التنظيمي يشجع العاملين على الابتكار والابتكار وتشارك المعرفة .				
8	تعمل الإدارة العليا على خفض مستوى التخصص وتقسيم العمل .				
9	تهتم الإدارة العليا بنمط العمل الجماعي من خلال فرق العمل .				
10	النظم الإدارية المتبعة تشجع على ممارسة وتطبيق المعرفة المكتسبة والمتجددة لدى الأفراد في واجباتهم اليومية .				

المحور الثاني: مدى توافر المتطلبات البشرية لإدارة المعرفة بديوان البلاط السلطاني .

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	أعترض	أعترض بشدة
1	توجد كفاءات بشرية متخصصة توكل إليها عملية إدارة المعرفة .					
2	تتاح لعاملي المعرفة فرصة التعلم والحصول على المعلومات والمعرفة المناسبة من خلال التدريب وورش العمل والمؤتمرات والندوات .					
3	يتم طرح برامج تدريب متخصصة وورش عمل تساهم في تفعيل إدارة المعرفة .					
4	يتم الاستفادة من المستشارين وبيوت الخبرة المتخصصة في مجال إدارة المعرفة .					
5	يوجد مدير متخصص يتولى مسؤولية قيادة إدارة المعرفة بالديوان .					
6	توجد خطة استراتيجية لاستقطاب كفاءات بشرية متخصصة في المجالات المرتبطة بإدارة المعرفة .					
7	توجد استراتيجية لتنمية واستغلال المال الفكري المتاح بالديوان .					
8	يتم باستمرار تنظيم برامج حوارية ومنتديات وورش عمل للمساهمة في زيادة المعرفة الضمنية .					
9	يدرك العاملون أهمية تطبيق إدارة المعرفة لحل مشكلات العملاء وإشباع حاجاتهم وتحقيق مستويات أعلى من رضاهم .					
10	يتم تشجيع العاملين على تحويل المعرفة الضمنية التي يمتلكونها إلى معرفة صريحة باستخدام أنظمة المكافآت والتعويض .					

المحور الثالث : مدى توافر المتطلبات التقنية لإدارة المعرفة بديوان البلاط السلطاني.

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	أعترض	أعترض بشدة
1	توجد شبكة اتصال داخلي (إنترنت) تساهم في نشر وتوزيع وتشارك المعرفة .					
2	تستخدم تقنيات حديثة تسهل نقل المعلومات بين أفراد فرق العمل والوحدات الإدارية .					
3	يتم الاهتمام بأدوات العمل التشاركي لتطوير ممارسات المعرفة الإلكترونية والتشارك المعرفي .					
4	يقوم الديوان بتسهيل الاتصالات لنقل الأفكار والمعرفة بين الأفراد والوحدات التنظيمية .					
5	يتوافر للديوان تكنولوجيا معلومات يمكن من خلالها تنمية المعرفة وتحويل المعرفة الضمنية إلى معرفة صريحة مناجة لجميع العاملين.					
6	يتم تطوير الموارد الفكرية والمعرفية التي يمتلكها الديوان وتعزيز هذه الموارد وحمايتها باستمرار .					
7	يشارك الديوان في قواعد المعلومات العالمية، وتسهل وصول العاملين إلى هذه القواعد.					
8	يتم استخدام أحدث نظم تكنولوجيا المعلومات وخرائط المعرفة وطرق متقدمة لترميز وخرن المعرفة تؤدي إلى الاستفادة من المعرفة المختزنة بكل يسر وسهولة.					
9	يتم الاحتفاظ بالمعرفة وإدامتها بصورة مستمرة في قاعدة المعرفة التنظيمية ومستودعات المعرفة باستخدام قواعد البيانات وأنظمة المعلومات.					
10	يتم استخدام تكنولوجيا معلومات التفكير والإبتكار لإيجاد حلول معرفية للمشكلات التي يواجهها العاملون وجمهور المستفيدين .					

المحور الرابع : مدى توافر متطلبات الثقافة التنظيمية الداعمة لإدارة المعرفة.

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	أعترض	أعترض بشدة
1	يتبنى الديوان ثقافة وقيم عمل بناءة مشجعة على الأداء المتميز والفعال والمبتكر.					
2	يتم تقدير العاملين ذوي المعرفة بما يتناسب ومقدار توظيف المعرفة التي يملكونها وترجمتها إلى واقع عملي					
3	الأداء العالي ملزمه بدعم الجهود الهادفة لتحويل الديوان إلى منظمة معرفية					
4	يتم تهيئة العاملين ومجتمع الديوان ككل ثقافياً ومهارياً ، للتحويل إلى منظمة معرفية.					
5	وجود الثقة المتبادلة بين العاملين في كافة المستويات الإدارية لتبادل الخبرات والمعرفة					
6	توجد آلية يتم من خلالها بث الوعي لدى العاملين بأهمية وجدوى إدارة المعرفة.					
7	توجد بيئة عمل مستقرة تدعم ثقة العاملين بالديوان					
8	توجد ثقافة تشاركية تدعم التحول من مفهوم خزن المعرفة لدى العاملين إلى مفهوم تشارك المعرفة.					
9	يتم توزيع وتعميم نشرات عن إدارة المعرفة مفهوماً وأهميتها ودورها في تحقيق أهداف الديوان، وفائدتها على المستوى الفردي والمؤسسي					
10	توجد اتجاهات إيجابية لدى العاملين نحو المساهمة في تطبيق منهج إدارة المعرفة.					

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
 جامعة العلوم الإسلامية
 ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

ملحق رقم (2)

كشف بأسماء الحكيم

كشف بأسماء محكمي الإستبانة

التوقيع	مكان العمل	الإسم
	جامعة العلوم الإسلامية الماليزية	د. مصطفى أبوزيد
	جامعة السلطان قابوس	د. داود سليمان العجمي
	ميوان البلاط السلطاني	د. منصور الخوضمي
	جامعة نزوى	د. عبدالرحمن السفاينة
	جامعة صحار	د. أبوبكر البحري

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
 الجامعة الإسلامية الماليزية
 ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA