

APPENDIX 1: INTERVIEW PROTOCOL

Organization/company:

Interviewee:

Date/time:

Venue:

Interview Protocol – For government and private medical tourism providers

1. What is the potential of the medical tourism industry when their operators implement the Shariah compliant practice for the treatment, facilities made available, the service, and the management?
2. What are the strategies adopted to be certified as Shariah compliant medical operators?
3. How does the certification as Shariah compliant practices contribute to the firm's performance? The treatment: Doctor male/female, halal medicine
4. Why do/does you/management choose to implement Shariah compliant practice in management?
5. Who manages and ensures that the Shariah compliance are being practiced and managed in the institution?
6. What are the benefits when the medical tourism operator implements the Shariah compliance and what are the reactions of the top management and its governance?
7. Was there any training given to improve the skills and knowledge of Shariah compliance on the management and medical team?
8. Are the existing available facilities and services help in the implementation of the Shariah compliance in the hospitals?
9. What additional aspects of facilities and services have been done and added to satisfy the Shariah compliance needs?
10. Do the facilities and services attract the medical tourist to get the treatment in the hospital?
11. What are the types of uniform of medical staff?
12. Is there any training given to improve the skills and knowledge of Shariah compliance on the medical staff?

APPENDIX 2: APPLICATION LETTER TO CONDUCT INTERVIEW IN HPSF

 UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

Fakulti Ekonomi dan Muamalat
Tel: 06-708401 Faks: 06-7986302

Ruj. Kami: FRGS/1/2013/SS07/USIM/01/1
Tarikh: 07 Zulkaedah 1435 H / 2 September 2014

Dr. Selahuddeen Abdul Aziz,
Pengarah Hospital Pakar Sultanah Fatimah,
Jalan Salleh,
84000 Muar,
Johor.

2 September 2014

Tuan,

SURAT KELULUSAN- PERMOHONAN TEMU BUAL DAN PENGUMPULAN DATA PENYELIDIKAN "THE DEVELOPMENT OF SHARIAH-COMPLIANT MEDICAL TOURISM MODEL FOR MALAYSIA"

Dengan segala hormatnya, kami merujuk perkara yang tersebut di atas.

Adalah dimaklumkan bahawa pihak kami sedang menjalankan penyelidikan bertajuk "The Development Of Shariah-Compliant Medical Tourism Model For Malaysia" dibiayai oleh Kementerian Pendidikan Malaysia. Objektif utama penyelidikan ini adalah untuk mengkaji ciri-ciri patuh syariah di hospital kerajaan yang menyediakan perkhidmatan perubatan kepada pelancong perubatan (peLANcong asing dan pelancong tempatan).

2. Sehubungan itu, pihak kami ingin mengadakan satu perbincangan berkenaan dengan kerjasama dalam pengumpulan data bagi penyelidikan ini dengan pihak Tuan terutamanya bagi mendapatkan data perkhidmatan yang disediakan dan juga data daripada pesakit dari dalam dan luar negara.

3. Bagi memastikan penyelidikan ini dapat diselesaikan dengan jayanya, kami hargai dan sangat berbesar hati sekiranya pihak Hospital Pakar Sultanah Fatimah dapat membantu kami ketika pengumpulan data dan temu bual yang dijadualkan pada :

Tarikh: 11 September 2014
Tempat : Hospital Pakar Sultanah Fatimah.
Waktu: 11.00 pagi

Kami amat berbesar hati sekiranya pihak Tuan dapat meluangkan masa bersama kami dan segala kerjasama Tuan saya dahului dengan ucapan terima kasih.

Wassalam.

"BERILMU, BERDISIPLIN DAN BERTAKWA"

Saya yang menjalankan tugas,



(PROF DR. ZAINAL ABIDIN MOHAMED)
Ketua Penyelidik
Kod Penyelidikan: FRGS/1/2013/SS07/USIM/01/1
No Tel: 012-3136791 E-mail: laniaz@usim.edu.my

Universiti Sains Islam Malaysia
71800 Nilai, Negeri Sembilan Darul Khusus, Malaysia
Tel: (+606) 798 8000 Faks: (+606) 798 8204
www.usim.edu.my



APPENDIX 3: APPLICATION LETTER TO CONDUCT INTERVIEW IN HUSM



UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA



Fakulti Ekonomi dan Muamalat
Tel: 06-798401 Faks: 06-7986302

Ruj. Kami: FRGS/1/2013/SS07/USIM/01/1(1)
Tarikh: 07 Zulkaedah 1435 H / 2 September 2014

Dato' Dr. Zaidun Kamari,
Pengarah Hospital Universiti Sains Malaysia,
Kampus Kesihatan USM,
Jalan Raja Perempuan Zainab II,
16150 Kubang Kerian,
Kelantan.

2 September 2014

Tuan,

**SURAT KELULUSAN- PERMOHONAN TEMU BUAL DAN PENGUMPULAN DATA
PENYELIDIKAN "THE DEVELOPMENT OF SHARIAH-COMPLIANT MEDICAL TOURISM MODEL
FOR MALAYSIA"**

Dengan segala hormatnya, kami merujuk perkara yang tersebut di atas.

Adalah dimaklumkan bahawa pihak kami sedang menjalankan penyelidikan bertajuk "**The Development Of Shariah-Compliant Medical Tourism Model For Malaysia**" dibiayai oleh Kementerian Pendidikan Malaysia. Objektif utama penyelidikan ini adalah untuk mengkaji ciri-ciri patuh syariah di hospital kerajaan yang menyediakan perkhidmatan perubatan kepada pelancong perubatan (pelancong asing dan pelancong tempatan).

2. Sehubungan itu, pihak kami ingin mengadakan satu perbincangan berkenaan dengan kerjasama dalam pengumpulan data bagi penyelidikan ini dengan pihak Tuan terutamanya bagi mendapatkan data perkhidmatan yang disediakan dan juga data daripada pesakit dari dalam dan luar negara.

3. Bagi memastikan penyelidikan ini dapat diselesaikan dengan jayanya, kami hargai dan sangat berbesar hati sekiranya pihak HUSM Kubang Kerian dapat membantu kami ketika pengumpulan data dan temu bual yang dijadualkan pada :

Tarikh: 7 September 2014
Tempat : HUSM, Kubang Kerian Kelantan.
Waktu: 11.00 pagi

Kami amat berbesar hati sekiranya pihak Tuan dapat meluangkan masa bersama kami dan segala kerjasama Tuan saya dahului dengan ucapan terima kasih.

Wassalam.

"BERILMU, BERDISIPLIN DAN BERTAKWA"

Saya yang menjalankan tugas,



(**PROF DR. ZAINAL ABIDIN MOHAMED**)
Ketua Penyelidik
Kod Penyelidikan: FRGS/1/2013/SS07/USIM/01/1
No Tel: 012-3136791 E-mail: laniaz@usim.edu.my

Universiti Sains Islam Malaysia
71800 Niay, Negeri Sembilan Darul Khusus, Malaysia
Tel: (+606) 798 8000 Faks: (+606) 798 8204
www.usim.edu.my



Berilmu • Berdisiplin • Bertakwa | Knowledgeable • Disciplined • Devout

APPENDIX 4: APPLICATION LETTER TO CONDUCT INTERVIEW IN PUSRAWI



UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

Fakulti Ekonomi dan Muamalat
Tel: 06-798401 Faks: 06-7986302

Ruj. Kami: FRGS/1/2013/SS07/USIM/01/3
Tarikh: 14 Zulkaedah 1435 H/9 Sep 2014

Yusni Bin Ali
Hospital Pusrawi Sdn Bhd
Lot 149, Jalan Tun Razak
50400 Kuala Lumpur

9 September 2014

Tuan,

**PERMOHONAN MENGADAKAN TEMU BUAL DAN PENGUMPULAN DATA PENYELIDIKAN
"THE DEVELOPMENT OF SHARIAH-COMPLIANT MEDICAL TOURISM MODEL FOR
MALAYSIA"**

Dengan segala hormatnya, kami merujuk perkara yang tersebut di atas.

Adalah dimaklumkan bahawa pihak kami sedang menjalankan penyelidikan bertajuk "The Development Of Shariah-Compliant Medical Tourism Model For Malaysia" dibiayai oleh Kementerian Pendidikan Malaysia.

2. Sehubungan itu, pihak kami ingin mengadakan satu perbincangan berkenaan dengan kerjasama dalam pengumpulan data bagi penyelidikan ini dengan pihak Tuan terutamanya bagi mendapatkan data daripada pihak hospital sendiri dan pesakit di hospital PUSRAWI.

3. Untuk makluman, kajian ini terdiri daripada 5 orang ahli penyelidik dan seorang pembantu penyelidik. Senarai nama ahli-ahli penyelidik yang terlibat dalam kajian penyelidikan ini adalah seperti berikut:-

1. Prof Zainal Abidin, USIM (Ketua Penyelidik)
2. Dr. Zurina Zurina Kefeli, USIM (Ahli Penyelidik)
3. Dr. Nursilah Ahmad, USIM (Ahli Penyelidik)
4. Dr. Manan Ismail, USIM (Ahli Penyelidik)
5. Nur Hidayah Kadir (Pembantu Penyelidik)
6. Mazlina Mahmud (Pembantu Penyelidik)

4. Oleh itu, saya ingin mengetahui tarikh dan masa yang sesuai dari pihak Tuan untuk kami mengadakan perbincangan bersama dengan pihak Tuan. Kami amat berbesar hati sekiranya pihak Tuan dapat meluangkan masa bersama kami dan segala kerjasama Tuan saya dahului dengan ucapan terima kasih.

Wassalam.

"BERILMU, BERDISIPLIN DAN BERTAKWA"

Saya yang menjalankan tugas,



(PROF DR. ZAINAL ABIDIN MOHAMED)
Ketua Penyelidik
Kod Penyelidikan: FRGS/1/2013/SS07/USIM/01/1
No Tel: 012-3136791 E-mail: laniaz@usim.edu.my

Universiti Sains Islam Malaysia
71800 Negeri Sembilan Darul Khusus, Malaysia
Tel: (+606) 798 8000 Faks: (+606) 798 8204
www.usim.edu.my



Berilmu • Berdisiplin • Bertakwa | Knowledge • Discipline • Devout

APPENDIX 5: APPLICATION LETTER TO CONDUCT INTERVIEW IN AL-ISLAM SPECIALIST

**Pengurusan
Al Islam Specialist Hospital,
85, Jalan Raja Abdullah, Kampung Baru,
50300 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur**

Dear Sir/Madam,

RESEARCH TITLED "DEVELOPMENT OF A SHARIAH COMPLIANT MEDICAL TOURISM MODEL FOR MALAYSIA"

We are conducting a research on the **medical tourists and medical tourism impact on Malaysian economy**. The main objective of the study is to **analyze the shariah compliance characteristics of private Islamic Hospital and other Private Hospital which is provide the medical services to medical tourist (external and internal tourist)**

We would appreciate your assistance in an interview on:

**Date: 12th May 2014 (Monday)
Time: 5.30 pm
Venue: Al-Islam Specialist Hospital**

The information you provide will help us better understand the impact of medical tourism to expenditure pattern in Malaysia.

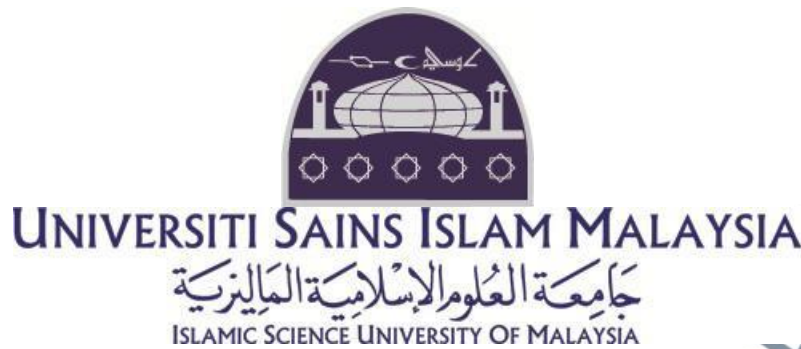
The information will be dealt with in the **strictest of confidence**. Your help is greatly appreciated and your response will be one of the keys to the successful and timely completion of this research endeavour.

Thank you very much for your cooperation and assistance.

Sincerely,

**Graduate Assistant Researcher
(NUR HIDAYAH BT KADIR)
Faculty of Economy & Muamalat
Universiti Sains Islam Malaysia (USIM)
Email: ukhtcahaya@gmail.com
(Hp) 013-255-0275**

APPENDIX 6: CONSENT FORM



CONSENT FORM

Research title:

SHARIAH COMPLIANT PRACTICES AMONG MEDICAL TOURISM PROVIDERS IN MALAYSIA

“I (the participant) have read (or, where appropriate, have had read to me) and understood the **Participant Information Sheet and Consent Form**, and any questions I have asked have been answered to my satisfaction. I agree to participate in the research project, realising that I may physically withdraw from the study at any time and may request that no data arising from my participation are used, up to four weeks following the completion of my participation in the research. I agree that the research data provided by me or with my permission during the project may be included in a thesis, presented at conferences and published in journals or any publications on the condition that neither my name nor any other identifying information is used.”

Name of Participant (block letters):

Signature:

Date:

Name of Researchers:

NUR HIDAYAH BINTI KADIR

FACULTY OF ECONOMICS & MUAMALAT, UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA

ASSOC. PROF. DR. ZURINA BINTI KEFELI @ ZULKEFLI – (THESIS SUPERVISOR)

FACULTY OF ECONOMICS & MUAMALAT, UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA