

## الملاحق

ملحق: (3.1) الموافقات الرسمية من كلية القيادة والإدارة – خطاب لمن بممه الأمر



UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA  
جَامِعَةُ الْعُلُومِ الْإِسْلَامِيَّةِ الْمَالِيزِيَّةِ  
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

CENTRE FOR GRADUATE STUDIES  
Tel: 06-797 8640/8641 Fax: 06-797 8634

USIM 2.8/336 (4182660)  
11 Ramadhan 1441/ 04 May 2020

### TO WHOM IT MAY CONCERN

Dear Sir / Madam,

### SEEKING PERMISSION TO DO 'ONLINE' DATA COLLECTION & SURVEY

This is to certify the status of the following student :


Name : **Muna Jawad Salman**  
I.C./Passport No. : **LK8Z28003**  
Registration No. : **4182660**  
Nationality : **United Arab Emirates**  
Faculty : **Faculty of Leadership and Management**  
Program : **Doctor Of Philosophy in Human Resource Management**  
Mode of Study : **PhD Research**  
Duration of Study : **4 - 12 Semesters**  
Current Semester : **3**  
Thesis Title : القيادة الملهمة وأثرها على صناعة التميز الوظيفي في مؤسسات القطاع العام بدولة الامارات العربية المتحدة : جوائز التميز الوظيفي انموذجاً  
Thesis Title (Translation) : **Inspirational Leadership and Its Impact on the Industry Excellence Job in Public Sector Institutions in the United Arab Emirates: Career Excellence Awards as a Model**

Your willingness to provide insights on the matter related to his / her study is highly appreciated.

Thank you.

“KNOWLEDGEABLE, DISCIPLINED, AND DEVOUT”

Yours sincerely,

  
**(UMAR HAZIQ AMINURRAHMAN)**  
Assistant Registrar  
Centre for Graduate Studies



Berilmu, Berdisiplin dan Bertakwa

Knowledgeable, Disciplined and Devout



Universiti Sains Islam Malaysia, Bandar Baru Nilai, 71800 Nilai,  
Negeri Sembilan Darul Khusus, Malaysia.  
Tel : (+6)06 - 798 8000 | Faks : (+6)06-798 8204 | www.usim.edu.my

ملحق: (3.1) خطاب سفارة دولة الإمارات - لمن يهمه الأمر

EMBASSY OF THE UNITED ARAB EMIRATES KUALA LUMPUR		سفارة الإمارات العربية المتحدة كوالالمبور
الرقم: 184		
التاريخ: 2020/05/08		
<b>إلى من يهمه الأمر</b>		
<b>الموضوع: تسهيل مهمة باحث في جمع البيانات</b>		
تحية طيبة و بعد ،،،		
<p>بالإشارة إلى الموضوع أعلاه و إستناداً إلى خطاب جامعة ( UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA )، نود الإفادة بأن الطالبة / منى جواد سلمان، جواز سفر رقم (LK8Z28003)، والرقم الجامعي (4182660)، طالبة دكتوراه في الموارد البشرية من كلية الإدارة والقيادة، نظام تفرغ (بحث)، عنوان البحث ( القيادة الملهمة وأثرها على صناعة التميز الوظيفي في مؤسسات القطاع العام بدولة الامارات العربية المتحدة : جوائز التميز الوظيفي انموذجاً)، وقد أعطيت هذا الخطاب لتسهيل مهمتها في جمع البيانات المطلوبة لفصول أطروحة الدكتوراه.</p>		
منح هذا الخطاب للطالبة بناءً على طلبها دون تحمل السفارة أدنى مسؤولية.		
		
Tel : +603 4253 5221   Fax : +603 4253 5220   No.1, Gerbang Ampang Hilir, Off Persiaran Ampang Hilir, 55000 Kuala Lumpur   Malaysia		

## ملحق: (3.2) أداة الدراسة – الاستبانة ص:1



دكتوراه الفلسفة في إدارة الموارد البشرية – كلية القيادة والإدارة  
أثر القيادة المهمة وممارسات الموظف المتميز على صناعة التميز الوطني في القطاع الحكومي بدولة الإمارات العربية المتحدة- جوائز التميز الوطني أنموذجاً

1

بسم الله الرحمن الرحيم

**أخي/أختي المتميز- في القطاع الحكومي بدولة الإمارات العربية المتحدة**  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم الباحثة بإجراء دراسة حول أثر القيادة المهمة وممارسات الموظف المتميز على صناعة التميز الوظيفي في القطاع الحكومي بدولة الإمارات العربية المتحدة- جوائز التميز الوظيفي أنموذجاً، لنيل درجة دكتوراه الفلسفة في إدارة الموارد البشرية- كلية القيادة والإدارة بجامعة العلوم الإسلامية الماليزية.

لقد تم اختيار الموضوع بعناية فائقة بعد دراسة اهتمامات حكومة دولة الإمارات وجهودها في تعزيز وتحفيز وتمكين الموظفين والفئة القيادية، من خلال طرح العديد من جوائز التميز الوظيفي. تستهدف الدراسة فئة الموظفين المتميزين الحاصلين على واحدة أو أكثر من جائزة فردية في مجال التميز الوظيفي. وكونك أحد المتميزين في الجهات الحكومية؛ فإن مشاركتك ستقدم قيمة بالغة لهذه الدراسة.

أعدت الباحثة لهذا الغرض استبانة مجموع عباراتها (55) عبارة موزعة على (11) فقرة. نرجو التكرم الإجابة عن كل عبارة بوضع (X). حيث تتراوح الإجابة ما بين موافق بشدة (5)، موافق (4)، محايد (3)، غير موافق (2)، غير موافق بشدة (1). كما هو موضح في المثال التالي:

الأبعاد					عنوان المحور
درجة القبول					
1	2	3	4	5	
غير موافق بشده	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشده	
				X	
1	تجد العبارة هنا...				

في حال وجود أي استفسار حول الاستبانة أو أي عقبات تقنية أو فنية للولوج إلى الرابط، نرجو التواصل مع الباحثة: منى جواد سلمان على الهاتف المتحرك 0506523818

وتقبلوا وافر التقدير والاحترام

## الاستبانة ص: 2



2

دكتوراه الفلسفة في إدارة الموارد البشرية - كلية القيادة والإدارة

أثر القيادة الملهمة وممارسات الموظف المتميز على صناعة التميز الوطني في القطاع الحكومي بدولة الإمارات العربية المتحدة- جوانب التميز الوطني أنموذجاً

### أولاً: البيانات الأولية:

الجنس:

ذكر

أنثى

المستوى التعليمي:

دكتوراه

ماجستير

بكالوريوس

دبلوم

ثانوية وأقل

سنوات الخبرة:

21 سنة وأكثر

من 16 إلى 20 سنة

من 11 إلى 15 سنوات

من 6 إلى 10 سنوات

من 5 سنوات وأقل

الفترة الوظيفية:

وظائف قيادية: مدير تنفيذي- مدير إدارة - نائب المدير

رؤساء أقسام وشعب

فئة الموظفين: كافة المستويات: إداري، فني، تقني، تخصصي...

### الاستبانة ص:3



دكتوراه الفلسفة في إدارة الموارد البشرية - كلية القيادة والإدارة

أثر القيادة المهمة وممارسات الموظف المتميز على صناعة التميز الوظيفي في القطاع الحكومي بدولة الإمارات العربية المتحدة- جوائز التميز الوظيفي أنموذجاً

3

ثانياً: محاور الاستبيان:

المحور الأول: التميز الوظيفي

درجة القبول					المحور الأول: التميز الوظيفي
1	2	3	4	5	
غير موافق بشده	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشده	
					1 حرصي على جودة الأداء والإنجاز المهني، يهيم لي فرص التنافس في الجوائز المحلية والخارجية
					2 ارتفاع الروح القيادية للقائد تحمي لي بيئة ملاءمة للتميز في الأداء
					3 النظرة المستقبلية للقائد توجه قدراتي نحو تحقيق رؤية المؤسسة وأهدافها
					4 ثقة القائد بقدراتي ومهاراتي تعزز روح المبادرة والابتكار لدى
					5 شعفي بالتعلم المستمر يسهم في تميزي الوظيفي

المحور الثاني: القيادة المهمة

درجة القبول					المحور الثاني: القيادة المهمة
1	2	3	4	5	
غير موافق بشده	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشده	
					1 القائد يعمل على تحفيز الموظفين وتكريمهم
					2 القائد يُشجع على تبادل الخبرات بين الموظفين
					3 القائد يُحسن الاتصال والتواصل مع الموظفين
					4 القائد يتبنى مفاهيم الإيجابية والتسامح في العمل
					5 القائد يتبنى مواهب وقدرات الموظفين المتفوقين في العمل لمشاركتهم في منافسات التميز
					6 القائد يسهم في وضع خطط استشراف مستقبل المؤسسة
					7 القائد يحفز بيئة التجديد والابتكار في العمل
					8 القائد يواجه التحديات بخطط وسيناريوهات بديلة
					9 القائد منفتح على العالم والثقافات الدولية
					10 القائد يستفيد من التجارب وأفضل الممارسات العالمية

#### الاستبانة ص:4



4

دكتوراه الفلسفة في إدارة الموارد البشرية - كلية القيادة والإدارة

أثر القيادة المهمة وممارسات الموظف المتميز على صناعة التميز الوظيفي في القطاع الحكومي بدولة الإمارات العربية المتحدة- جوائز التميز الوظيفي نموذجاً

11	القائد مطلع على توجهات الحكومة الاتحادية والأجندة الوطنية				
12	القائد لديه القدرة على تعزيز بيئة الإنجاز لتحقيق أفضل النتائج مع موظفيه				
13	القائد لديه القدرة على الاستثمار الأمثل للموارد المتاحة				
14	القائد يتمتع بالحكمة وسرعة البداهة في اتخاذ القرارات				
15	القائد متزن يتمتع بالثقة بالنفس في مواقف العمل				

#### المحور الثالث: ممارسات الموظف المتميز

درجة القبول					المحور الثالث: ممارسات الموظف المتميز
1	2	3	4	5	
غير موافق بشده	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشده	
					1 أوظف التخطيط السنوي واليومي لمهام عملي
					2 أحرص على إنجاز مهمات العمل بدقة (مهمات نطاق العمل)
					3 أحرص على إنجاز العمل بسرعة ضمن الزمن المحدد
					4 استمتع بأداء مهمات العمل الكبيرة (خارج نطاق العمل)
					5 أحرص على التقييم الذاتي لعملي وإنجازاتي وفق خطط العمل
					6 أحرص على تقديم مقترحات ومبادرات ريادية لتطوير العمل
					7 أستحدث مشاريع مبتكرة ضمن إطار مهامي الوظيفية
					8 أتعاون وأقدم المساعدة لزملائي في العمل
					9 أساهم في الأعمال التطوعية المجتمعية
					10 أحرص على تتبع مبادرات الدولة في مجال الإبداع والابتكار
					11 لدي خطة للتنمية الذاتية في المجال الوظيفي
					12 أحرص على تطوير مهاراتي وقدراتي في مختلف المجالات
					13 أحرص على حضور المؤتمرات والملتقيات المهنية والتخصصية
					14 أقارن أدائي بممارسات زملائي للوقوف على نقاط القوة والضعف
					15 أطلع على الممارسات المحلية والعالمية بغرض التعلم

## الاستبانة ص:5



5

دكتوراه الفلسفة في إدارة الموارد البشرية - كلية القيادة والإدارة

أثر القيادة الملهمة وممارسات الموظف المتميز على صناعة التميز الوطني في القطاع الحكومي بدولة الإمارات العربية المتحدة- جوائز التميز الوطني أنموذجاً

### المحور الرابع: دافعية الإنجاز وتحقيق الذات

درجة القبول					المحور الرابع: دوافع الإنجاز وتحقيق الذات
1	2	3	4	5	
غير موافق بشده	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشده	
					1 لدي شغف في أداء مهام العمل المؤكدة إليّ بإتقان
					2 أحرص على أن أكون متميزاً عن الزملاء في نتائج العمل
					3 أبحث دائماً عن فرص للمشاركة في المنافسات والجوائز المحلية أو العالمية
					4 أثق بقدراتي ومهاراتي الوظيفية
					5 لدى قدرة على تحدي الصعاب وتذليلها
					6 أذهب لمقر العمل بحمة وشغف
					7 التحفيز والتقدير يزيد من دافعيي وحماسي للعمل
					8 المخاوف المادية والمعنوية ترفع من أدائي الوظيفي
					9 أهتم بنظرة زملائي لي وبرضاهم عن أدائي
					10 بيئة العمل الإيجابية لها تأثير في تحقيق تميزي

### المحور الخامس: جوائز التميز الوظيفي

درجة القبول					المحور الخامس: جوائز التميز الوظيفي
1	2	3	4	5	
غير موافق بشده	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشده	
					1 إدارات الجوائز تشجع المتميزين للمشاركة في منافسات التميز الوظيفي
					2 تعقد إدارات الجوائز ورش عمل ودورات تدريبية حول معايير فئات التميز
					3 تتعاقد إدارات الجوائز مع فرق تقييم على قدر من الكفاءة
					4 تتمتع إدارات الجوائز بقدر من المصداقية في نتائجها
					5 قنوات الاتصال والتواصل مع إدارات الجوائز مفتوحة للاستفسارات والمساعدة
					6 معايير جائزة التميز الوظيفي واضحة
					7 معايير جائزة التميز الوظيفي سهلة التطبيق
					8 معايير جائزة التميز الوظيفي واقعية وتتلاءم مع بيئة العمل الحكومي
					9 التوثيق لمعايير التميز وريقتاً أفضل من التوثيق الإلكتروني (التقليدي أفضل)
					10 أحرص على الاحتفاظ بإجازاتي وفق معايير التميز في سجل خاص (ملف الأدلة)

ملحق: (3.3) أداة الاحتكاك المباشر - استطلاع رأي

استطلاع رأي - الاحتكاك المباشر			
المشكلة البحثية: أثر القائد الملهم على صناعة التميز الوظيفي في القطاع الحكومي بدولة الإمارات العربية المتحدة			
نوع الاحتكاك: مقابلة شخصية - الأستاذة: خولة بحلو - مدير إدارة التميز			
جائزة حمدان بن راشد آل مكتوم للأداء التعليمي المتميز			
زيارة	مكان الزيارة: مركز المهويين - دبي	اتصال	التاريخ: 24/6/2019
القضايا المهمة التي جذبت الانتباه للتواصل مع المعنيين بالظاهرة قيد الدراسة			
المحور: علاقة القائد بموظفي المؤسسة			
السؤال المباشر: هل للقائد دور في تعزيز الموظفين للمشاركة في جوائز التميز وما دور الجائزة في دعم المتميزين			
تلخيص المعلومات التي توصلت إليها في ملاحظتك الأولى			
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ لا يوجد دليل واضح لدعم القائد لموظفي المؤسسة للمشاركة في جائزة حمدان</li> <li>✓ يوجد ما يشير إلى الدعم من خلال توقيع وخاتم المؤسسة على الأدلة المرفقة</li> <li>✓ يوجد ما يشير إلى الدعم من خلال رسالة الترقية الإدارية (مدير المؤسسة)</li> <li>✓ الجائزة تدعم المتميزين من خلال عقد ورش العمل والتدريب على فهم المعايير وإعداد ملف الأدلة</li> <li>✓ استقطاب الفائزين للتدريب ونقل الخبرة ومن خلال مشاركتهم في ملتقى أفضل الممارسات لعرض التجارب الفائزة</li> <li>✓ ترشيح الفائزين للنيل المنح الدراسية.. وامتحانات أخرى.</li> </ul>			

استطلاع رأي - الاحتكاك المباشر			
المشكلة البحثية: أثر القائد الملهم على صناعة التميز الوظيفي في القطاع الحكومي بدولة الإمارات العربية المتحدة			
نوع الاحتكاك: مقابلة شخصية - الأستاذة: أمل العفيفي - أمين عام الجائزة			
جائزة خليفة التربوية			
زيارة	مكان الزيارة: مقر الجائزة - ابوظبي	اتصال	التاريخ: 2/7/2019
القضايا المهمة التي جذبت الانتباه للتواصل مع المعنيين بالظاهرة قيد الدراسة			
المحور: علاقة القائد بموظفي المؤسسة			
السؤال المباشر: هل للقائد دور في تعزيز الموظفين للمشاركة في جوائز التميز وما دور الجائزة في دعم المتميزين			
تلخيص المعلومات التي توصلت إليها في ملاحظتك الأولى			
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ يدعم القائد الموظف المشاركة من خلال خطاب رسمي موجه لإدارة جائزة خليفة</li> <li>✓ ومن خلال رفع التقارير السنوية عن آخر ثلاث سنوات ويشترط حصول المرشح على تقدير امتياز، مما يدل على الدراسة والجاهزية</li> <li>✓ الجائزة تدعم المتميزين من خلال عقد ورش العمل والتدريب على فهم المعايير وإعداد ملف الأدلة</li> <li>✓ استقطاب الفائزين للتدريب ونقل الخبرة ومن خلال اللقاءات التعريفية السنوية</li> </ul>			

### ملحق: (3.4) استطلاع رأي إلكتروني - عبر جوجل

الأسئلة الردود 16

### استطلاع رأي تمهيدي (كلية القيادة والإدارة)

يقوم الباحث بعمل استطلاع رأي تمهيدي لدراسة ظاهرة في مجال الإدارة والقيادة، ويتطلب من الباحث مشاركة هيئة من مجتمع الدراسة بهدف ملامسة واقع القيادة لدى موظفو الجهات الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

عام: هل تعمل في القطاع الحكومي أو المحلي في دولة الإمارات؟\*

نعم

لا

عام: هل سبق أن حصلت على جائزة من جوائز التميز الوظيفي؟\*

نعم

لا

الأسئلة الردود 16

السؤال الأول: هل يسد ريفيك العنايت نظر على من القيادة الشبهه\* (فئات الشبهه تلك الشخص الذي يتبع برؤية ثقافية وتفكير متزن، له القدرة على تحفيز الموظفين لتحقيق أهداف المؤسسة)

نعم

لا

أضف رأيك الشخصي عن السؤال الأول

نص الإجابة المطلوبة

السؤال الثاني: ريفيك العنايت بنفسك وبشخصك لتشارك في مناقشات وجوائز التميز الوظيفي؟\*

نعم

لا

الأسئلة الردود 16

أضف رأيك الشخصي عن السؤال الثاني

نص الإجابة المطلوبة

السؤال الثالث: ريفيك العنايت بنفسك وقرء التفكير في الآخرين لتحقيق أهداف المؤسسة؟\*

نعم

لا

أضف رأيك الشخصي عن السؤال الثالث

نص الإجابة المطلوبة

ملحق: (3.5) استطلاع رأي إلكتروني: عبر قصة انستغرام

The image shows two screenshots from an Instagram story. The left screenshot is the story itself, and the right screenshot is the poll results.

**Left Screenshot (Story):**

- Header: #استطلاع رأي و أفكار
- Text: مسح آراء الموظفين حول قائد المؤسسة
- Question: هل يسعى قائد المؤسسة لحصول موظفيه على جوائز التميز فئة الموظف المتميز؟ (هل يحفز ويشجع على المشاركة في الجوائز؟)
- Options: لا (40%) and نعم (60%)
- Author: Mona Jawad Salman
- Contact: Tel: 050 652 3818, Email: sw\_monaa@hotmail.com, URL: Sunsetuae.com, Uhl: Almtallyae

**Right Screenshot (Poll Results):**

- Header: نتائج استطلاع الرأي
- Results: 60% (الأصوات لصالح نعم) and 40% (الأصوات لصالح لا)
- Share button: مشاركة النتائج
- Voters list:

المصوتون	النتيجة
dnightstar	تم التصويت على نعم
hissasaif	حصة سيف - تم التصويت على لا
maryam_nasib	لا إله إلا الله - تم التصويت على...
raoufhaouari	تم التصويت على...

لا تتوفر قوائم المشاهدين بعد 24 ساعة.

ملحق: (3.5) استطلاع رأي إلكتروني: عبر قصة انستغرام

@Alm3allyae  
الإمارات  
10 2019  
#استطلاع رأي عام  
مسح آراء الموظفين حول قائد المؤسسة

لإضافة أي تعليق على أسئلة الاستطلاع

مع الشكر  
وخالص التقدير

Mona Jawad Salman  
Tel: 050 652 3818  
Email: sw\_mona@hotmail.com  
URL: Sunsetuae.com  
URL: Alm3allyae

@Alm3allyae  
الإمارات  
10 2019  
#استطلاع رأي عام  
مسح آراء الموظفين حول قائد المؤسسة

س 2  
برأيك  
أيهما أكثر تأثيراً لحصولك على  
جوائز التميز الوظيفي:  
- التحفيز الذاتي (أنت تشجع ذاتك)  
- التحفيز الخارجي  
(تحتاج للتشجيع من الآخرين، مثلاً: قائد المؤسسة)  
?

ذاتي %77  
خارجي %23

Mona Jawad Salman  
Tel: 050 652 3818  
Email: sw\_mona@hotmail.com  
URL: Sunsetuae.com  
URL: Alm3allyae

Awards of Excellence

ملحق: (3.6) تحكيم أداة الدراسة

قائمة المشاركين في تحكيم أداة الدراسة

الجامعة	الكلية/ القسم	الحكم
جامعة محمد بن سعود الإسلامية	القيادة والتخطيط التربوي	أ.د. خالد بن عوض الثبيتي
جامعة الملك عبد العزيز	القيادة والتخطيط التربوي	أ.د. عبد الرحمن بن أحمد صائغ
جامعة الإمارات العربية المتحدة	تطوير الموارد البشرية والمؤسسي	د. راشد علي الزحمي
جامعة الشارقة	كلية إدارة الأعمال	د. محمد الحوري
جامعة الشارقة	كلية إدارة الأعمال	د. محمد البيتي
جامعة عجمان	كلية التربية - محلل احصاء	د. ناجي الصالحي
جامعة حمدان بن محمد الذكية	كلية إدارة الأعمال والجودة	د. شذى حوارنة
وزارة التربية والتعليم	اختصاصي أول مناهج اللغة العربية	أ. نابغة عبدالباري الهسي

ملحق (3.7) مصادر بناء وتصميم الاستبانة

م	الباحث	الدولة	الجامعة/ الدورية	عنوان الدراسة	نطاق التطبيق
1	Vallina, Simone, Guerrero, 2020	إيطاليا وإسبانيا	جامعة فلنسيا إسبانيا مجلة الأعمال ScienceDirect	أثر القيادة الملهمه على خصائص التابعين وتحقيق السعادة في العمل	قطاع مصرفي
2	Shafi, Song, & Sarker, 2020	باكستان	مجلة آسيا والمحيط الهادي ScienceDirect	أثر القيادة التحويلية على إبداع الموظفين: بالتأثير على الدوافع الداخلية للموظفين	قطاع البرمجيات
3	بوزناق 2020	الجزائر	جامعة باتنة الحاج لخضر - كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير	التسيير الحديث للكفاءات في المؤسسة كمدخل لتحقيق الميزة التنافسية	مجمع صيدال بالجزائر
4	Mitchell, Boyle, 2019	المملكة المتحدة	مجلة إدارة الموارد البشري	تأثير القيادة الملهمه والمزاج الإيجابي على الابتكار والتميز المهني	القطاع الصحي
5	Sony, 2019	ناميبيا	Production & Manufacturing Research An Open Access Journal	التميز التشغيلي المستدام في المنظمات: وجهة نظر تكاملية	القطاع الحكومي
6	خرشي 2019	الجزائر	جامعة محمد بوضياف - كلية الإدارة والتسيير الرياضي	فعالية الأداء الوظيفي لإدارة الموارد البشرية ودوره في تحقيق الأداء المتميز للأفراد في المؤسسة الرياضية	أندية رياضية
7	الرميدي 2019	مصر	جامعة مدينة السادات مجلة اقتصاد المال والأعمال	أثر تطبيق نمطي القيادة الموزعة والقيادة الملهمه على التهمك التنظيمي	شركات السياحة المصرية
8	تباري 2019	الجزائر	جامعة محمد بوضياف كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية	القيادة الإدارية وعلاقتها بالأداء الوظيفي لدى عمال مديرية الأشغال العمومية بالمسيلة	مديرية الأشغال
9	Graves, Sarkis 2018	المملكة المتحدة	مجلة الإنتاج الأنظف ScienceDirect	دور الموظفين والقيادة الملهمه والقيم والتحفيز في تشكيل السلوكيات بيئة العمل للموظفين.	قطاع خاص
10	زياني 2018	تونس	جامعة عبد الحميد ابن باديس مستغانم - رسالة ماجستير غير منشورة.	الخصائص السيكومترية لمقياس قلق الامتحان لسارسون لدى عينة من تلاميذ المرحلة الثانوية	تربية وتعليم

مركز اتصال لاهور	Impact of intrinsic and extrinsic motivation on Employee's retention: A case from call center	International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences, 8(6).	باكستان	Aziza, Shakeel, & Hassan, (2018)	11
قطاع عام	The contrary effects of intrinsic and extrinsic motivations on burnout and turnover intention in the public sector	International journal of manpower	كوريا الجنوبية	Kim, J. (2018).	12
القطاع الحكومي	القيادة التحولية وعلاقتها بالإبداع التنظيمي لدى عمداء ورؤساء الأقسام بالجامعات الحكومية والأهلية بالرياض	جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية	السعودية	الرشدي 2018	13
قطاع عام	The contrary effects of intrinsic and extrinsic motivations on burnout and turnover intention in the public sector	International journal of manpower	كوريا الجنوبية	Kim, J. (2018).	14
وزارة الأشغال	دور القيادة المهمة في تعزيز الالتزام التنظيمي لدى العاملين في وزارة الأشغال العامة والإسكان - فلسطين	جامعة الأقصى تخصص القيادة والإدارة	فلسطين	اللوحي 2017	15
وزارة الداخلية	دور القيادة المهمة في توظيف مخرجات البحث العلمي في وزارة الداخلية والأمن الوطني الفلسطيني	جامعة الأقصى تخصص القيادة والإدارة	فلسطين	الحلي 2017	16
شركة اتصالات	أثر القيادة الإستراتيجية والمعرفة في تحقيق تميز الأداء بشركات الاتصالات السودانية.	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا	السودان	عطاء 2017	17
أندية رياضية	النمط القيادي للمدراء وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى الطاقم الإداري	جامعة محمد بوضياف معهد العلوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية	الجزائر	حسين 2017	18
وزارة المالية	أثر الرضا الوظيفي في تحقيق دافعية الإنجاز لدى العاملين في وزارة المالية بولاية البحر الأحمر	مجلة جامعة البحر الأحمر للعلوم الإنسانية	السودان	محمد واسع وناصر 2017	19
قطاع حكومي	العلاقة بين الإثراء الوظيفي والدافعية للعمل لدى العاملين في جامعة البلقاء التطبيقية	جامعة البلقاء التطبيقية	الأردن	الخياط 2017	20
تربية وتعليم	القيادة المهمة كمدخل لتطوير الأداء وتحقيق التميز المدرسي	مؤسسة بلومزبري القطرية	الكويت	العنزي 2015	21

22	عبد الله 2015	الجزائر	جامعة وهران مجلة الدراسات النفسية والتربوية	السلوك القيادي للمشرفين في التعامل مع المعلمين	تربية وتعليم
23	عبدالعال 2016	فلسطين	الجامعة الإسلامية بغزة تخصص أصول التربية	درجة توافر سمات القيادة التحويلية لدى مديري المدارس الثانوية بمحافظة غزة وعلاقتها بمستوى الانتماء المهني لمعلميهم	تربية وتعليم
24	الشنطي 2016	فلسطين	المجلة الأردنية في إدارة الأعمال	أثر ممارسة أساليب القيادة التحويلية في جودة الحياة الوظيفية	وزارة الصحة
25	أبو رحمة 2017	فلسطين	الجامعة الإسلامية بغزة تخصص إدارة الأعمال	أثر عوامل البيئة الداخلية للمنظمة على مستوى دافعية الإنجاز لدى العاملين في قطاع الخدمات بوكالة الغوث الدولية (الأونروا).	قطاع خدومي
26	المخارمة 2017	الأردن	مجلة المنارة للبحوث والدراسات	مدى معرفة معلمي التربية الرياضية المشاركين بجائزة الملك عبد الله الثاني للياقة البدنية بمتطلبات الجودة الشاملة من وجهة نظر مديريهم	تربية وتعليم
27	الشريف 2017	العراق	المجلة الدولية التربوية المتخصصة	الأداء الوظيفي لدى الموظفين الإداريين في جامعة نجران	قطاع حكومي
28	راسيل، ميان، محمود 2016	الإمارات	المجلة الدولية لنظم المعلومات في قطاع الخدمات	العلاقة بين الثقافة التنظيمية والتميز في الأعمال - جامعة أبوظبي	قطاع الأعمال
29	الفراج 2016	السودان	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا	قياس أثر معايير التميز على نتائج الأداء في هيئة الطيران المدني السوداني -الثقافة التنظيمية متغيراً وسيطاً	هيئة طيران
30	الجرابدة، جازية 2015	الأردن	مجلة المنارة للبحوث والدراسات	دور جائزة الملكة رانيا العبد الله للمعلم التميز في تطوير الأداء التربوي للمعلمين في مديرية التربية والتعليم في البادية الشمالية الغربية	تربية وتعليم
31	Apak, Gümüş, 2015	اسطنبول	المؤتمر الدولي الرابع للقيادة والتكنولوجيا والابتكار وإدارة الأعمال ScienceDirect	تأثير الصفات القيادية للمديرين العموميين على تحفيز الموظفين	القطاع الحكومي
32	Lodgaard, et al 2015	النرويج	مجلة الأعمال ScienceDirect	تحديات التحسين المستمر: آراء كبار المديرين والمدراء المتوسطين والعمال	قطاع الصناعة
33	Seyal, A. H., & Abd Rahman, M. N. (2014	بروناي	Journal of Organizational Management Studies, 2014, 1.	Testing Bass & Avolio model of leadership in understanding ERP	إدارة الأعمال

	implementation among Bruneian SMEs				
إدارة الأعمال	Re-examining the components of transformational and transactional leadership using the Multifactor Questionnaire Leadership	Journal of Occupational and Organizational Psychology	المملكة المتحدة	Avolio, B. J., Bass, B. M., & Jung, D. I. (1999). <b>1999</b>	34

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA  
 جامعة العلوم الإسلامية  
 ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA



UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA  
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية  
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

# الأنشطة الأكاديمية

2021 - 2019

Academic Activities

UNIVERSITI SAINS  
جامعة العلوم الإسلامية  
ISLAMIC SCIENCE UNIVER

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA  
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

أولاً: التحصيل العلمي في المواد الأساسية:

ACADEMIC SESSION 2018/2019, SEMESTER 2							
NO.	COURSE CODE	COURSE NAME	CATEGORY	CREDIT	GRADE	GRADE POINT	STATUS
1	GAW8013	RESEARCH METHODOLOGY		3	A	12.00	PASS

\*\* For All **Research Methodology, Data Analysis and Arabic Language Foundation (BUA6012)** courses, the minimum passing grade is **B (PASS)** for graduation requirement

SEMESTER		CUMULATIVE	
Credit Hours	3	Cumulated Credit Hours	0
Total Grade	12	Cumulated Total Grade	0
GPA	4.00	CGPA	0.00

[PRINT](#)

ACADEMIC SESSION 2019/2020, SEMESTER 1							
NO.	COURSE CODE	COURSE NAME	CATEGORY	CREDIT	GRADE	GRADE POINT	STATUS
2	GAW8023	DATA ANALYSIS	WU	3	A-	11.25	PASS

\*\* For All **Research Methodology, Data Analysis and Arabic Language Foundation (BUA6012)** courses, the minimum passing grade is **B (PASS)** for graduation requirement

SEMESTER		CUMULATIVE	
Credit Hours	3	Cumulated Credit Hours	0
Total Grade	11.25	Cumulated Total Grade	0
GPA	3.75	CGPA	0.00

[PRINT](#)

ثانياً: الجوائز العلمية:

م	التاريخ	مجال الجائزة	عنوان البحث
1	30 24 سبتمبر 2020م	المؤتمر الدولي الثالث لإدارة الأعمال IBMC2020 بالتعاون مع جامعة أوتارا	القيادة الملهمة وأثرها على صناعة التميز الوظيفي في القطاع الحكومي بدولة الإمارات العربية المتحدة جوائز التميز الوظيفي أنموذجاً
2	8 أبريل 2021	جائزة أكاديمية العلوم الشرطية للبحث العلمي- الدورة الثانية 2020 فئة أفضل بحث علمي	المرأة في موضع القيادة وأثرها على سعادة بيئة العمل الحكومي بالتطبيق على مجلس الشارقة للتعليم

## المؤتمر الدولي الثالث لإدارة الأعمال IBMC2020

### Certificate of Appreciation

This is to certify that

**MUNA JAWAD SALMAN**

has won

**BEST PRESENTER AWARD**

القيادة الملهمة وأثرها على صناعة التميز الوظيفي في القطاع الحكومي  
بدولة الإمارات العربية المتحدة - جوائز التميز الوظيفي أنموذجاً

The 3<sup>rd</sup> International Islamic Business Management Conference 2020  
"Business and Wealth Wellbeing: Towards Attaining Maqasid As-Syariah"

Held on 24-30 SEPTEMBER 2020

Organized by:

Institute of Shariah Governance and Islamic Finance  
Islamic Business School, College of Business  
Universiti Utara Malaysia

ASSOC. PROF. DR. MUHAMMAD NASRI MD. HUSSAIN  
Dean  
Islamic Business School, College of Business  
Universiti Utara Malaysia

ASSOC. PROF. DR. NORAZLINA ABD WAHAB  
Director  
Institute of Shariah Governance and Islamic Finance  
(ISGalf) UUM

Online Conference



Organizer:



Partner:



## جائزة أكاديمية العلوم الشرطية للبحث العلمي - بالشارقة/ الدورة الثانية 2020

POLICE SCIENCE ACADEMY



أكاديمية العلوم الشرطية

### شهادة شكر وثناء

يسر أكاديمية العلوم الشرطية بالشارقة أن نلتم بحال الشكر والتقدير إلى  
السيدة / منى جواد سلمان

نقدماً لجهودها ومشاركتها المتميزة في جائزة أكاديمية العلوم الشرطية للبحث العلمي في دورتها الثانية 2020-2021  
راجين لها من الله العليّ القدير المزيد من النوفيق والسداد

المعيد /  
د. محمد خميس الشمخي  
مدير عام الأكاديمية

حزرت بتاريخ: 08 / أبريل / 2021م

تاريخ الإصدار: 2020/11/08 الإصدار: 03 نموذج: SPGHQ-OP-PSA-SSD-06/03

ثالثاً: النشر في المجلات والدوريات العلمية:

م	التاريخ	مجال الجائزة	عنوان البحث	روابط النشر
1	يناير 2021	المجلة العربية للإدارة - المنظمة العربية للتنمية الإدارية	أثر ممارسات الموظف على تميزه الوظيفي في جائزة التميز الحكومي فئة فائقين التميز بإمارة رأس الخيمة - دولة الإمارات العربية المتحدة	<a href="#">رابط</a>
2	مارس 2021	المجلة العربية للإدارة- المنظمة العربية للتنمية الإدارية	تحليل سياسة التطوع والعمل الإنساني في دولة الإمارات العربية المتحدة ودوره في تعزيز التنمية المستدامة	<a href="#">رابط</a>
3	مايو 2020	The International Journal of Business Ethics and Governance (IJBEG) المجلة الدولية لأخلاقيات الأعمال والحوكمة	التميز الوظيفي بين أدوار القيادة ودافعية الإنجاز للموظفين في وزارة التربية والتعليم بدولة الإمارات العربية المتحدة	<a href="#">رابط</a>
4	مايو 2020	The International Journal of Business Ethics and Governance (IJBEG) المجلة الدولية لأخلاقيات الأعمال والحوكمة	الحوكمة في ضوء نماذج التميز المؤسسي - منظومة الجيل الرابع أنموذجاً	<a href="#">رابط</a>
5	قيد النشر 2022		The impact of a Transformational leader on promoting educational excellence Applicable to the winners of the Khalifa Award for Education, In the United Arab Emirates	

رابعاً: المشاركة في المؤتمرات العلمية:

م	التاريخ	مجال الجائزة	عنوان البحث
1	24 30 سبتمبر 2020م	المؤتمر الدولي الثالث لإدارة الأعمال IBMC2020 بالتعاون مع جامعة أوتارا	القيادة الملهمة وأثرها على صناعة التميز الوظيفي في القطاع الحكومي بدولة الإمارات العربية المتحدة جوائز التميز الوظيفي أنموذجاً
2	14 15 نوفمبر 2020م	المؤتمر الدولي للأعمال والتكنولوجيا ICBT 2020 بالتعاون مع أكاديمية يورميد	التميز الوظيفي- بين أدوار القيادة ودافعية الإنجاز للموظفين في وزارة التربية والتعليم بدولة الإمارات العربية المتحدة
3	14 15 نوفمبر 2020م	المؤتمر الدولي للأعمال والتكنولوجيا ICBT 2020 بالتعاون مع أكاديمية يورميد	الحوكمة في ضوء نماذج التميز المؤسسي - منظومة الجيل الرابع أنموذجاً
4	28 فبراير 2021	المؤتمر الدولي الثالث للاقتصاد وريادة الأعمال والإدارة ICEEM 2021	أثر ممارسات الموظف على تميزه الوظيفي في جائزة التميز الحكومي فئة فائقي التميز في إمارة رأس الخيمة- بدولة الإمارات العربية المتحدة
5	19 20 يونيو 2021م	مؤتمر كوالالمبور الدولي الثاني في الإدارة والتعليم KLICME 2021 تنظيم إم أس آسيا والجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا	أثر القائد التحويلي على تعزيز التميز التعليمي بالتطبيق على الفائزين في جائزة خليفة التربوية دولة الإمارات العربية المتحدة
6	12 13 يوليو 2021	المؤتمر العالمي التاسع للاقتصاد الإسلامي i-IECONS 2021 بالتعاون مع جامعة USIM	مستقبل الوظائف: رؤية استشرافية لمنظومة الوظائف المستقبلية في ضوء المستجدات الآنية والمتوقعة

## المؤتمر الدولي الثالث لإدارة الأعمال (IBMC2020)

### Certificate of Participation

This is to certify that

**MUNA JAWAD SALMAN**

has attended


**The 3<sup>rd</sup> International Islamic Business Management Conference 2020**  
"Business and Wealth Wellbeing: Towards Attaining Maqasid As-Syariah"

as a  
**PRESENTER**

Held on 24-30 SEPTEMBER 2020

Organized by:

**Institute of Shariah Governance and Islamic Finance**  
Islamic Business School, College of Business  
Universiti Utara Malaysia

  
ASSOC. PROF. DR. MUHAMMAD NASRI MD. HUSSAIN  
Dean  
Islamic Business School, College of Business  
Universiti Utara Malaysia

  
ASSOC. PROF. DR. NORAZLINA ABD WAHAB  
Director  
Institute of Shariah Governance and Islamic Finance  
(ISGalf) UUM

Online Conference



Organizer:



Partner:



## المؤتمر الدولي للأعمال والتكنولوجيا (ICBT 2020) بالتعاون مع أكاديمية يور ميد

 **EUROMID ACADEMY**  
OF BUSINESS AND TECHNOLOGY

**ICBT2020**  
Conference

### CERTIFICATE OF APPRECIATION

EuroMid Academy of Business & Technology Certify That

**Muna Jawad Salman**

Presented Paper titled

التميز الوظيفي بين أدوار القيادة ودافعية الإنجاز للموظفين في وزارة التربية والتعليم بدولة الإمارات العربية المتحدة

Conference on Business and Technology (ICBT 2020)

Istanbul – Turkey



Partners:



المؤتمر الدولي للأعمال والتكنولوجيا (ICBT 2020) بالتعاون مع أكاديمية يور ميد



ICBT2020  
Conference

CERTIFICATE OF APPRECIATION

EuroMid Academy of Business & Technology Certify That

**Muna Jawad Salman**

Presented Paper titled

الحوكمة في ضوء نماذج التميز المؤسسي - منظومة الجيل الرابع أمودجاً



Conference on Business and Technology (ICBT 2020)

Istanbul - Turkey

Partners:



المؤتمر الدولي الثالث للاقتصاد وريادة الأعمال  
والإدارة (ICEEM 2021)

مؤتمر كوالالمبور الدولي الثاني في الإدارة  
والتعليم (KLICME 2021)



المؤتمر الدولي للأعمال والتكنولوجيا (ICBT 2020) بالتعاون مع  
أكاديمية يورميد

