

**THE EFFECTS OF METACOGNITIVE STRATEGIES ON
MALAYSIAN ESL LEARNERS' LISTENING PERFORMANCE
IN AN IELTS LISTENING PREPARATORY COURSE**

Daljeet Singh Sedhu A/L Janah Singh

Thesis submitted in fulfilment for the degree of
DOCTOR OF PHILOSOPHY
EDUCATION

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA

June 2019

AUTHOR DECLARATION

I hereby declare that the work in this thesis is my own except for quotations and summaries which have been duly acknowledged.

Date: 25/6/2019

Signature:



Name : Daljeet Singh Sedhu A/L Janah Singh

Matric No: 4140131

Address : No. 27, Rapat Ria 2,
Pinggiran Rapat Ria,
31350 Ipoh, Perak.

UNIVERSITI SAINS ISLAM
جامعة العلوم الإسلامية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

ACKNOWLEDGEMENTS

I take this opportunity to express my profound gratitude and sincere regards to Dr Suraini Bt. Mohd Ali, supervisor and Dr Haliza Bt. Harun, co-supervisor of this PhD study for their exemplary guidance, monitoring and constant encouragement throughout the completion of this thesis. Their blessing, help and guidance, shall carry me a long way in the journey of life on which I had embarked.

I thank the Almighty and my parents, Mr Janah Singh and Madam Harbans Kaur for always being there for me throughout the journey of life and the completion of this thesis. Their encouragement to me to never give up at all time, and they have given me an opportunity to make them proud.

I am also thankful to the Ministry of Higher Learning Education for granting me a scholarship under the MyBrain15 programme to pursue the PhD in Education at Universiti Sains Islam Malaysia.

I am indeed obliged to the management of Tunku Abdul Rahman University College for their support and permission granted for me to conduct this study on students of this university college and the students who had participated.

Lastly, I would like to thank to the management of the Faculty of Major Language Studies, to the Centre of Postgraduate Studies USIM and to Universiti Sains Islam Malaysia for the constant support and cooperation given to me as a part-time student of this PhD programme.

ABSTRAK

Kajian yang dibuat ini adalah bertujuan untuk menilai kesan strategi metakognitif dalam prestasi pendengaran oleh pelajar-pelajar ESL di Malaysia di dalam kursus persediaan pendengaran (mendengar) IELTS. Khususnya, penggunaan strategi metakognitif dalam ujian pendengaran IELTS telah dikenalpasti pada peringkat sebelum eksperimen dan pasca eksperimen, dan didapati perbezaan dalam skor ujian untuk kedua-dua peringkat eksperimen dibandingkan dengan pelajar-pelajar ESL. Selain dari itu, kajian ini juga menilai pandangan pelajar-pelajar ESL di Malaysia mengenai penggunaan strategi metakognitif untuk meningkatkan kemahiran mereka mendengar. Reka bentuk ekperimental telah digunakan dalam kajian ini, di mana 150 orang pelajar dari institusi pengajian tinggi telah dipilih sebagai peserta dengan menggunakan kaedah pensampelan convenience. Kajian ini menggunakan kaedah kajian kuantitatif dan kualitatif untuk menjawab persoalan-persoalan kajian dan objektif-objektif kajian. Peserta-peserta ini dibahagikan sama rata ke dalam kumpulan percubaan dan kawalan, dan kajian ini dijalankan dalam tiga tahap atau peringkat yang terdiri daripada pra-eksperimen, campur tangan dan tahap pasca eksperimen. Data yang didapati dari peringkat pra dan pasca eksperimen diperolehi dengan menggunakan The Metacognitive Learners Questionnaire (MALQ), kertas ujian pendengaran IELTS dan wawancara separa berstruktur dan oleh itu, digunakan sebagai data utama untuk analisis dalam kajian ini. Sebaliknya, data yang diperolehi daripada peringkat intervensi seperti senarai semak pelajar, latihan IELTS dan perbincangan dengan kumpulan pelajar pula digunakan sebagai data sokongan. Untuk menganalisis data, kaedah kiraan kekerapan telah digunakan untuk menganalisis MALQ dan senarai semak pelajar, manakala ujian T dan analisa variasi satu arah (ANOVA) yang dilakukan untuk menganalisis skor Ujian Mendengar IELTS dan latihan IELTS pelajar, masing-masing. Di samping itu, analisis kod tematik telah digunakan untuk data kualitatif yang diperolehi daripada temuduga dan perbincangan pelajar. Keputusan yang telah diperolehi daripada data MALQ menunjukkan bahawa peserta dalam kumpulan eksperimen ini telah menunjukkan peningkatan tahap kesedaran untuk faktor perhatian, perancangan dan penilaian seperti yang diarahkan, berbanding dengan tahap kesedaran yang lebih rendah untuk pengetahuan orang dan faktor-faktor penyelesaian dan penyelesaian masalah. Manakala bagi analisis T-test, keputusan dari kumpulan eksperimen pula di didapati berbeza ($p < .05$) berbanding dengan kumpulan dibawah kawalan. Analisis tematik yang berdasarkan wawancara dan perbincangan dengan pelajar-pelajar juga menunjukkan bahawa strategi metakognitif yang digunakan oleh peserta dari kumpulan eksperimen untuk memperolehi kemahiran dalam pendengaran IELTS sangat memberikan manfaat kepada mereka. Sebagai kesimpulan, ianya adalah jelas bahawa strategi metakognitif seperti perancangan, pemantauan, penilaian dan penyelesaian masalah boleh digunakan secara berkesan oleh pelajar-pelajar ESL Malaysia untuk memperolehi kemahiran dalam pendengaran IELTS dan oleh yang demikian, ianya harus dirangkumi secara meluas dan dilaksanakan di dalam mata pelajaran khususnya untuk pendengaran di Malaysia. Sumbangan kajian sekarang adalah berdasarkan daripada hasil dapatan kajian, adalah strategi metakognitif dapat menjadi panduan untuk pelajar ESL memperolehi kemahiran mendengar IELTS yang berjaya melalui prinsip-prinsip berikut: perancangan, pemantauan, penilaian dan penyelesaian masalah.

ABSTRACT

This study aimed to evaluate the effects of metacognitive strategies on the listening performance of Malaysian ESL learners in the IELTS listening preparation course. Specifically, the use of metacognitive strategies in the IELTS listening test were identified at the pre-experimental and post-experimental stages, and the differences in test scores for both experimental stages were compared among ESL learners. Besides that, this study also assessed the viewpoints of Malaysian ESL learners on the use of metacognitive strategies to improve their listening skills. An experimental design was used in this study, in which 150 undergraduate students from higher learning institutions were selected as participants using the convenience sampling method. The quantitative and the qualitative method were employed in order to address the research questions and the research objectives of the present study. These participants were divided equally into an experimental and a control group, and the study was carried out in three stages consisting of the pre-experimental, the intervention and the post-experimental stages. The data acquired from the pre- and post- experimental stages were derived from The Metacognitive Learners Awareness Questionnaire (MALQ), IELTS Listening Test papers and a semi-structured interview and, therefore, utilised as the main data for analysis in this study. On the other hand, the data obtained from the intervention stages such as the learners' checklist, IELTS exercises and the learners' group discussion were used as the supporting data. For data analysis, the frequency count method was used to analyse the MALQ and the learners' checklist, while the T-test and one-way analysis of variance (ANOVA) were performed to analyse the IELTS Listening Test scores and the learners' IELTS exercises, respectively. In addition, a thematic coding analysis was applied for the qualitative data obtained from the interview and the learners' discussion. The results obtained from the MALQ data indicated that the participants in the experimental group demonstrated an increase in the level of awareness for directed attention, planning and evaluation factors, as opposed to lower levels of awareness for the person knowledge and problem-solving factors. As for the T-test analysis, results from the experimental group were found to be significantly different ($p < .05$) as compared to the control group. The thematic analysis based on the learners' interview and discussion also indicated that the metacognitive strategies utilised by participants from the experimental group to acquire IELTS listening skills were greatly beneficial to them. In conclusion, it is evident that metacognitive strategies such as planning, monitoring, evaluation and problem-solving can be effectively applied by Malaysian ESL learners to acquire IELTS listening skills and should, therefore, be widely implemented in listening lessons in Malaysia. The present study's contribution based the findings is that metacognitive strategies can be a guide for ESL students to acquire successful IELTS listening skills through the following principles: planning, monitoring, evaluating and problem solving.

ملخص

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم آثار إستراتيجيات فوق المعرفة على أداء الطلبة الماليزيين للغة الإنجليزية كلغة ثانية في دورة الاستماع التحضيرية لنظام اختبار اللغة الإنجليزية الدولي (IELTS)، وخاصة أن هذه إستراتيجيات فوق المعرفة استُخدمت في اختبار مهارة الاستماع IELTS عند المرحلة التجريبية الأولية والمرحلة التجريبية الاستنتاجية، وقورنت الفروق في النتائج من هاتين المرحلتين بين هؤلاء الطلبة. إضافة إلى ذلك، قُيِّمت هذه الدراسة أيضا وجهات النظر من قبل هؤلاء الطلبة عن استخدام إستراتيجيات فوق المعرفة في سبيل رفع مستواهم في مهارة الاستماع. واتخذت الدراسة التصميم الكيفي والكمي في معالجة أسئلة وأهداف البحث. واختارت مائة وخمسين طالبا من مستوى الدراسات العالية من مؤسسات تعليمية عالية كمشاركين استخداما منهج المعاينة الهادفة. وينقسم هؤلاء الطلبة إلى مجموعتين وعددهم في كل منهما على حد سواء، المجموعة الأولى تعتبر مجموعة تجريبية وأما المجموعة الثانية فتعد مجموعة ضابطة، وتطُرقت الدراسة على ثلاث مراحل ألا وهي المرحلة التجريبية الأولية، والتدخل، والمرحلة التجريبية الاستنتاجية. والبيانات الدراسية التي أُخذت من المرحلة التجريبية الأولية والمرحلة التجريبية الاستنتاجية مستخرجة من استبانة وعي الطلبة فوق المعرفة (MALQ)، وأوراق الاختبار لمهارة استماع IELTS، والمقابلة شبه المنظمة، ولأجل ذلك تستخدم هذه المواد كبيانات أساسية في تحليل هذه الدراسة. ومن جانب آخر، هذه البيانات المأخوذة من مرحلة التدخل كمثال قائمة الطلبة المرجعية، وتدريبات IELTS، ومناقشة مجموعات الطلبة تستخدم كبيانات ثنوية. وفي عملية التحليل، استخدمت الدراسة طرق إحصاء التواتر في تحليل استبانة وعي الطلبة فوق المعرفة وقائمة الطلبة المرجعية، ثم أجرت اختبار T (T-test) وتحليل التباين باتجاه واحد (ANOVA) لتحليل الدرجات في مهارة استماع IELTS وتدريبات طلبة IELTS. وفضلا عن ذلك، تبنت الدراسة التحليل المحوري لتحليل البيانات الكيفية المأخوذة من المقابلة ومناقشة الطلبة. وأما بالنسبة إلى البيانات المستخرجة من استبانة وعي الطلبة فوق المعرفة فتشير إلى أن الطلبة في المجموعة التجريبية تتقدم بالرفع في مستواهم الوعي للاهتمام الموجه، والتخطيط، وعوامل التقييم، ومع ذلك أنه يعارض المستوى الأدنى للوعي لمعرفة الإنسان وعوامل حل المشكلة. وأما بالنسبة إلى تحليل اختبار T فأكشفت الدراسة أن نتائجه تدل على أن المجموعة التجريبية تكون مختلفة بشكل كبير ($P < 0.05$) بالمقارنة مع المجموعة الضابطة. وعرض التحليل المحوري اعتمادا على مقابلة الطلبة ومناقشتهم بأن إستراتيجيات فوق المعرفة التي قد طبقها الطلبة من المجموعة التجريبية في سبيل اكتساب مهارة استماع IELTS فأبانت فوائدها عندهم. وخلاصة القول، أنه يبرهن أن إستراتيجيات فوق المعرفة من أمثالها التخطيط، والمراقبة، والتقييم، وحل المشكلة؛ يمكن أن يتخذها الطلبة الماليزيون للغة الإنجليزية كلغة ثانية في اكتساب مهارة استماع IELTS، ولذلك يجب تنفيذ هذه الإستراتيجيات في دروس مهارة الاستماع في ماليزيا. والمساهمات التي قدمتها هذه الدراسة اعتمادا على النتائج المتحصلة منها ألا وهي أن إستراتيجيات فوق المعرفة يمكن استخدامها عند توجيه طلبة اللغة الإنجليزية كلغة ثانية في اكتساب مهارة استماع IELTS بطريقة أكثر نجاحا من خلال تنفيذ المبادئ الآتية؛ التخطيط، والمراقبة، والتقييم، وحل المشكلة.

TABLE OF CONTENT

AUTHOR DECLARATION	i
ACKNOWLEDGEMENTS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
AL MULAKHKHAS	v
TABLE OF CONTENTS	vi
LIST OF TABLES	x
LIST OF FIGURES	xii
LIST OF APPENDICES	xiii
 CHAPTER 1 INTRODUCTION	
1.1 Introduction	1
1.2 Background of Study	1
1.2.1 Listening Skill and Metacognitive Strategies	6
1.3 Problem Statement	11
1.4 Research Objectives	15
1.5 Research Questions	15
1.6 Significance of Study	16
1.7 Scope of Study	17
1.8 Conceptual Framework of Study	17
1.9 Operational Definitions of Key Terms	20
1.10 Chapter Summary	22
 CHAPTER 2 LITERATURE REVIEW	
2.1 Introduction	23
2.2 Cognitive Framework of Listening	24
2.2.1 Cognitive Theory and Language Learning	25
2.2.2 Cognitive Information Processing Model	26
2.2.3 Schema Theory	28
2.2.4 Metacognition Theory	30
2.3 Metacognitive Strategies of Language Learning	35

2.3.1	Prior studies on the use of metacognitive strategies to acquire listening skill	43
2.3.2	Learners evaluation and perception of self-metacognitive strategies	53
2.4	Listening skill problems among English Language Learners	55
2.5	Listening Skills Strategies for English Language Learners	63
2.6	Chapter Summary	77

CHAPTER 3 RESEARCH METHODOLOGY

3.1	Introduction	78
3.2	Research Design	79
3.3	Data Triangulation	81
3.4	Research Context	82
3.4.1	Research Participants	83
3.4.2	The AHEL 3013 English for IELTS	85
3.4.3	The Lecturers	86
3.5	Research Procedure	87
3.5.1	The Pilot Study	88
3.5.2	Procedures for Data Collection	90
3.5.2.1	The Pre-experimental Stage	90
3.5.3	The Intervention Stage	90
3.5.3.1	The Lesson Plans for Intervention Stage	91
3.5.4	The Post Experimental Stage	94
3.6	Research Instruments	95
3.6.1	The Questionnaire (MALQ)	95
3.6.2	The IELTS Listening Test	97
3.6.3	The Learners Checklist	98
3.6.4	The Learner's IELTS Listening Exercise (Lesson 1-6)	99
3.6.5	The Learners' Discussions Cue Card	100
3.6.6	The Semi-structured Interview Questions	100
3.7	Data Analysis	104
3.7.1	The Analysis of Data collected from the Pre and Post Experimental Stage	105

3.7.1.1	The Quantitative Data Analysis	105
3.7.1.1.1	MALQ	106
3.7.1.1.2	IELTS Listening Test	107
3.7.2	The Interview Transcriptions	108
3.7.3	The Data Listening Exercise in Lesson 1-6	109
3.8	Ethics and Rigour	111
3.9	Chapter Summary	113

CHAPTER 4 RESULTS AND DISCUSSION

4.1	Introduction	114
4.2	Awareness on Metacognitive Strategies	114
4.2.1	Experimental group	115
4.2.2	Control Group	117
4.2.3	Item Analysis of MALQ and the Learners' Checklist	118
4.2.3.1	Planning and Evaluation Strategy	118
4.2.3.2	Directed Attention Strategy	123
4.2.3.3	Person Knowledge Strategy	130
4.2.3.4	Mental Translation Strategy	135
4.2.3.5	Problem-Solving Strategy	140
4.3	IELTS Listening Test Scores and the Learners' Exercise Scores	147
4.3.1	Paired Sample T-Test for Learners' Exercise Scores	147
4.3.2	One-way ANOVA with repeated measures for Learners' Exercise Scores	148
4.4	The interview and the Learner's discussion	151
4.4.1	Improved Listening Skills	153
4.4.2	Experience of Using Metacognitive Strategies	157
4.4.3	Sequence of Strategies	168
4.4.4	Advantages of Using Metacognitive Strategies	170
4.4.5	Disadvantages of Using Metacognitive Strategies	172
4.4.6	Learning Aid	173
4.4.7	Suggestions and Comments	175
4.5	Chapter Summary	176

CHAPTER 5 CONCLUSION, RECOMMENDATIONS, IMPLICATIONS AND CONTRIBUTIONS OF THE STUDY

5.1	Introduction	178
5.2	Overview of Study	178
5.3	Conclusion	179
5.4	Implications of the study	183
5.4.1	Theoretical Implication	183
5.4.2	Practical Implication	185
5.4.3	Methodological Implication	186
5.5	Contributions of Study	187
5.6	Limitations of Study	189
5.7	Recommendations	190
5.7.1	Teachers	190
5.7.2	Policy Makers	191
5.7.3	Future Researcher	193
REFERENCES		195
APPENDICES		205

LIST OF TABLES

Tables	Page
Table 2.1 Three Types of Metacognitive Variables (Flavell: 1992)	31
Table 3.1 Summary of research questions, research instruments, methods and data analysis techniques	78
Table 3.2 Distribution of participants for study	83
Table 3.3 Demographic profile of participants	84
Table 3.4 Profile of Participants for the interview and learners' discussion	85
Table 3.5 Profile of the Lecturers	86
Table 3.6 Metacognitive Instructions in L2 Listening Skill Lesson Plan	93
Table 3.7 Categorisation of MALQ items to the factors	95
Table 3.8 The scoring table	106
Table 3.9 Analysis of the Learners' Discussion	111
Table 4.1 Response for Item 10	119
Table 4.2 Response for Item 14	120
Table 4.3 Response for Item 20	121
Table 4.4 Learners' Checklist before listening (Q4)	121
Table 4.5 Learners' Checklist after listening (Q10)	122
Table 4.6 Responses for Item 2	124
Table 4.7 Responses for Item 6	125
Table 4.8 Responses for Item 12	126
Table 4.9 Responses for Item 16	127
Table 4.10 Learners' Checklist before listening (Q1)	128
Table 4.11 Learners' Checklist after listening (Q8)	129
Table 4.12 Learners' Checklist after listening (Q11)	129

LIST OF TABLES

Tables	Page
Table 4.13 Responses for Item 3	131
Table 4.14 Responses for Item 8	132
Table 4.15 Responses for Item 15	132
Table 4.16 Learners' Checklist before listening (Q2, Q5 & Q7)	133
Table 4.17 Responses for Item 4	135
Table 4.18 Responses for Item 11	136
Table 4.19 Responses for Item 18	137
Table 4.20 Learners' Checklist before listening (Q5)	137
Table 4.21 Learners' Checklist after listening (Q11)	138
Table 4.22 Learners' Checklist after listening (Q12)	138
Table 4.23 Responses for Item 5	141
Table 4.24 Responses for Item 7	142
Table 4.25 Responses for Item 9	143
Table 4.26 Responses for Item 13	143
Table 4.27 Responses for Item 17	144
Table 4.28 Responses for Item 19	145
Table 4.29 Learners' Checklist before listening (Q1, Q3 & Q5)	146
Table 4.30 Learners' Checklist after listening (Q12)	146
Table 4.31 Mean scores of pre-test and post-test for experimental group and Control group	148
Table 4.32 Results of paired sample t-test for experimental group and Control Group	148
Table 4.33 Result of one-way ANOVA with repeated measures	149
Table 4.34 Result of thematic coding	152

LIST OF FIGURES

Figure		Page
Figure 1.1	Conceptual framework to investigate the effects of metacognitive strategies on ESL learners' listening performance in an IELTS listening preparatory course.	19
Figure 2.1	Cognitive Information Processing Model (Gagne: 1984)	28
Figure 3.1	Learners' Checklist	99
Figure 3.2	Example of coding of the responses from the participants	109
Figure 3.3	Participants' responses from learners' checklist from Lesson 1 to Lesson 6	110
Figure 4.1	Responses of the experimental group in MALQ	116
Figure 4.2	Responses of the control group in MALQ	117
Figure 5.1	Implications of the study	183

LIST OF APPENDICES

Appendices	Page
A. Permission to collect data	206
B. Permission to use MALQ	208
C. Letter of consent to participate research	210
D. Pilot study	212
E. Comments by external moderator for research instrument moderator	216
F. Research instruments	218
G. Lesson plans	238
H. Samples of participants' exercises	255
I. Samples of transcriptions	276