

طرق التدريس عبر الإنترنت لدى محاضري اللغة العربية

في الكلية الجامعية الإسلامية بملقا (KUIM)

خلال فترة قرار قيود الحركة في ماليزيا

فهمي بن محمد فيصل

بحث تكميلي للحصول على درجة الماجستير في اللغة العربية الاتصالية

كلية دراسات اللغات الرئيسة

جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

2021م

الإقرار

بسم الله الرحمن الرحيم

إني أقر وأعترف، أن هذا البحث من عملي وجهدي الشخصي، أما المقتطفات والاقتباسات، فقد أشرت إلى مصدرها الأصلي في قائمة المصادر والمراجع.

التاريخ: 28 من يناير 2021م : التوقيع
الاسم : فهمي بن محمد فيصل
الرقم الجامعي : 3171224
العنوان : سرمن، نجري سميلن، ماليزيا

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين وعلى آله وأصحابه ومن استن بسنته إلى يوم الدين، وبعد. قال سبحانه تعالى إخبارا عن إبراهيم عليه الصلاة والسلام:

﴿إِنَّ إِبْرَاهِيمَ كَانَ أُمَّةً قَانِتًا لِلَّهِ حَنِيفًا وَلَمْ يَكُ مِنَ الْمُشْرِكِينَ ﴿١٣١﴾ شَاكِرًا لِأَنْعُمِهِ اجْتَبَاهُ وَهَدَاهُ إِلَى صِرَاطٍ مُسْتَقِيمٍ ﴿١٣٢﴾﴾

أشكر الله أولا وأخيرا على نعمه إياي وعلى ما وهبني من صبر حتى تم إنجاز هذا البحث في صورته الحالية. وأدعو الله أن يرشدني إلى الصراط السوي وأن يتقبل ويجعل هذا العمل في ميزان حسناتي يوم القيامة.

لقد أمر النبي صلى الله عليه وسلم بمكافأة من صنع إلينا معروفا فقال: " مَنْ صَنَعَ إِلَيْكُمْ مَعْرُوفًا فَكَافِئُوهُ، فَإِنْ لَمْ يَجِدُوا مَا تُكَافِئُونَهُ فَادْعُوا لَهُ حَتَّى تَرَوْا أَنَّكُمْ قَدْ كَفَّيْتُمُوهُ " (رواه أبو داود وصححه الألباني)

يشرفني ويسعدني أن أتقدم بجزيل الشكر لأولئك المخلصين من المحاضرين في كلية دراسات اللغات الرئيسة بجامعة العلوم الإسلامية الماليزية الذين كانوا لا يألون جهدا في مساعدتي في مجال البحث العلمي، وأخص بالذكر الأستاذة المشاركة الدكتورة/ يوسليما بنت محمد - المشرفة الفاضلة ذات العلم الوفير - فقد تولتني بعظيم العناية منذ أول خطواتي في البحث العلمي. فجزاها وجزاهم الله عن عنايتهم بي عظيم الأجر.

وأیضا وفاءً وتقديراً واعترافاً مني بالجميل أتقدم إلى المجلس الإسلامي بولاية نجرى سمبلين الذي رعاني طوال فترة دراستي الماجستير في جامعة العلوم الإسلامية الماليزية. ولا أنسى أن أتقدم بجزيل الشكر إلى زملائي في قسم اللغات والتربية بالكلية الجامعية الإسلامية بملقا على كونهم موضوعا رئيسا لهذه الدراسة. فجزاهم الله كل خير. وأخيراً، أتقدم بجزيل شكري إلى كل من مدوا لي يد العون والمساعدة في إخراج هذه الدراسة على أكمل وجه.

الإهداء

إلى من أخفض لهما جناح الذل من الرحمة، وأقول لهما قولاً كريماً وهما أمي نورمادية بنت عثمان وأبي محمد فيصل بن عبدول - عافهما الله وأطال عمريهما في طاعته - اللذان لا ينقطعان عن الدعم والدعاء لي طول حياتي. وإلى رفيقتي الغالية في السراء والضراء زوجتي خيرية بنت رضوان التي كانت يد العون لي في إنجاز هذا العمل. وإلى كل طالب العلم.. أهدي لكم هذا العمل المتواضع لعله يزيد قطرة في بحور العلم.

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

ملخص

تغيرت طريقة تدريس اللغة العربية في فترة الحائحة كوفيد-19 من طريقة المقابلة الشخصية بين المحاضرين والطلبة في قاعة المحاضرة إلى طريقة المحاضرة عبر الإنترنت باستخدام التكنولوجيا أو أي المنصات التعليمية الموجودة حاليا. ويهدف هذا البحث إلى كشف طريقة التدريس عبر الإنترنت لدى محاضري اللغة العربية في الكلية الجامعية الإسلامية بملقا وتصوراتهم عن مدى فعالية تدريسهم باستخدام هذه التكنولوجيا الحديثة. وهذا البحث بحث كمي ونوعي وسينتهج هذا البحث بالمنهج الوصفي التكميلي وذلك عن طريقة توزيع الاستبانة على عشرة محاضرين في الكلية الجامعية الإسلامية بملقا وهم من محاضري اللغة العربية حاليا. وذلك لمعرفة طرق التدريس عبر الإنترنت المستخدمة لديهم أثناء فترة قرار قيود الحركة في ماليزيا بسبب كوفيد-19. يوصل هذا البحث إلى نتائج عدة، من ضمنها: تمكن المحاضرون من استخدام منصة عبر الإنترنت في تدريس اللغة العربية في صورة لا نظير لها وهم إيجابيون ويتمتعون بالتدريس في هذه الفترة، ويكشف من ذلك أيضا على أن استيعاب الطلاب بهذه الطريقة التعليمية في مستوى متوسط.

ABSTRAK

Kaedah pengajaran bahasa Arab ketika Pandemik Covid-19 melanda telah berubah daripada bentuk bersemuka antara pensyarah dan pelajar di kelas ataupun dewan kuliah kepada pengajaran dalam talian dengan menggunakan internet, teknologi atau apa-apa platform pengajaran yang ada. Kajian ini dibuat bertujuan untuk menyingkap kaedah pengajaran dalam talian bagi pensyarah bahasa Arab di Kolej Universiti Islam Melaka dan persepsi mereka mengenai keberkesanan pengajaran mereka menggunakan kemudahan teknologi ini. Kajian ini berbentuk kuantitatif dan kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif eksploratif menggunakan soal selidik yang diedarkan kepada sepuluh orang pensyarah bahasa Arab di Kolej Universiti Islam Melaka. Ini bertujuan untuk mengetahui kaedah pengajaran secara dalam talian yang digunakan sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) di Malaysia disebabkan Covid-19. Hasil kajian mendapati beberapa perkara antaranya; para pensyarah menggunakan platform dalam talian untuk mengajar bahasa Arab yang mana belum pernah dilakukan sebelum ini dan didapati mereka positif dan amat menyukai kaedah pengajaran secara dalam talian ini. Di samping itu, para pensyarah mendapati tahap kefahaman para pelajar melalui pembelajaran secara dalam talian adalah sederhana.

ABSTRACT

The Arabic teaching method during Covid-19 Pandemic has changed from face-to-face between lecturers and students in a classrooms or halls to the online teaching in front of phones or computers by using the internet, technology or any existing teaching platform. This study was conducted to reveal the online teaching methods for Arabic language lecturers at the Melaka Islamic University College (KUIM) and their perceptions about teaching effectiveness using this modern technology. This is quantitative and qualitative study using an exploratory descriptive approach through questionnaires distributed to ten Arabic language lecturers at KUIM. This study aims to find out the online teaching methods used during the period of the Movement Control Order (MCO) in Malaysia due to Covid-19. The results of the study found several things among them; the lecturers use the online platform to teach Arabic which has never been done before and and they are found to be positive and very fond of this online teaching method. In addition, the lecturers found that the level of understanding of students through online learning is moderate.

قائمة المحتويات

ب	الإقرار	ب
ج	الشكر والتقدير	ج
د	الإهداء	د
هـ	ملخص	هـ
ح	قائمة المحتويات	ح
1	المبحث الأول	1
1	الإطار العام للدراسة	1
1	1.1 مقدمة	1
4	1.2 مشكلة البحث	4
5	1.3 أهداف البحث	5
5	1.4 أسئلة البحث	5
5	1.5 أهمية البحث	5
6	1.6 حدود البحث	6
7	1.7 مصطلحات البحث	7
11	المبحث الثاني	11
11	الإطار النظري والدراسات السابقة	11
11	2.1 الإطار النظري	11
12	2.2 الدراسات السابقة	12
17	المبحث الثالث	17

17	منهجية الدراسة
17	3.1 منهجية الدراسة
17	3.2 مجتمع البحث
18	3.3 مراحل البيانات
18	3.4 عينة الدراسة
18	3.5 أداة الدراسة
19	3.6 الصدق والثبات
20	المبحث الرابع
20	تحليل البيانات ومناقشتها
20	4.1 القسم الأول من الاستبانة: خلفية المحاضر
27	4.2 القسم الثاني من الاستبانة: طرق وتطبيقات المستخدمة في عملية التدريس عبر الإنترنت
45	4.3 القسم الثالث من الاستبانة: تصورات المحاضر عن فوائد التدريس عبر الإنترنت
57	4.4 القسم الرابع من الاستبانة: المشكلات المواجهة خلال التدريس عبر الإنترنت
60	المبحث الخامس
60	نتائج البحث
60	5.1 نتائج البحث
62	5.2 التوصيات
63	5.3 المقترحات للدراسات المستقبلية
64	قائمة المراجع
64	المراجع العربية

65 المراجع الملايوية والإنجليزية

67 الملحق

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

المبحث الاول الإطار العام للدراسة

1.1 مقدمة

اللغة العربية هي إحدى اللغات الأكثر استخدامًا في العالم. يتحدثون بها نحو 420 مليون شخص (فريدة، 2020) ومنهم 330 مليون يستخدمونها كلغتهم الأم، وهي اللغة الرسمية لـ 22 دولة عضوة في الأمم المتحدة. وتستخدمها 12 دولة لغة أجنبية رسمية أولى و 26 دولة لغة أجنبية رسمية ثانية، والعديد من الأشخاص يعتبرون هذه اللغة كلغتهم الثانية. وبذلك، أصبحت اللغة العربية رقما خامسا من أكثر اللغات تحدثًا في العالم. وعملية تدريس اللغة العربية تم تنفيذها على نطاق واسع في المدارس والجامعات وأماكن العمل ووسائل الإعلام. فإن التعرض للغة العربية على الطالب المسلم في سن المبكر مهم لإتقانها طول حياته. فاللغة العربية لغة مهمة في الإسلام بما نزل فيها الدستور الأعلى للمسلمين وهو القرآن هدى للناس. وأنى يكون من المهتمين بدون فهم لغته؟

إن تعلم اللغة العربية جزء من أجندة التعليم الوطنية ويطلب منه الاستمرار في تحسين المواد والطرق التدريسية (Muhandis, 2009). والتطورات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اليوم تحديًا جديدًا في تعليم اللغة العربية وتعلمها، وقد بذلت جهود كثيرة من الحكومة والأشخاص لكي يستفيد المدرسون من هذه الثورة التكنولوجية في جذب انتباه الطلاب والجمهور في تعلم اللغة العربية (Rahimi, 2005).

وعملية التدريس عبر الإنترنت لها آثار إيجابية خاصة في تعلم اللغات الأجنبية. ففي دراسة أجراها إدواردز وفريتز (Edwards and Fritz, 1997) على طلاب الجامعة للتعرف على آرائهم في ثلاث طرق