

APPENDICES

Appendix 1: Questionnaire

RESEARCH QUESTIONNAIRE

SOALAN KAJI SELIDIK

**RELATIONSHIP BETWEEN PERSONALITY AND JOB SATISFACTION
AMONG RMP NARCOTIC INVESTIGATION DEPARTMENT PERSONNEL
IN SELANGOR CONTINGENT**

**HUBUNGAN ANTARA PERSONALITI DAN KEPUASAN KERJA DALAM
KALANGAN PEGAWAI POLIS JABATAN SIASATAN JENAYAH NARKOTIK
KONTINJEN SELANGOR.**

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera,

I am a student from the Islamic Science University of Malaysia [USIM], researching the relationship between personality and job satisfaction among Royal Malaysia Police Narcotic Investigation Department personnel in the Selangor Contingent. This questionnaire is a part of the research work. Therefore, your participation is valuable in this study by sparing for a few minutes and giving honest answers. If there are items that you do not comfortable answering, please skip that question. The research further assures you that the information gathered will be strictly confidential and used for this research purpose. If you have any questions, you may contact me: by email at fazrine@raudah.usim.edu.my

Thank you for your time given and cooperation in answering this questionnaire.

Saya merupakan pelajar dari Universiti Sains Islam Malaysia [USIM], membuat kajian mengenai hubungan antara personaliti dan kepuasan kerja dalam kalangan pegawai polis Jabatan Siasatan Jenayah Narkotik Kontinjen Selangor. Tinjauan akan memakan masa beberapa minit untuk diselesaikan dan penyertaan anda sangat dihargai. Jika ada item yang anda tidak selesa untuk menjawab, sila langkau soalan tersebut. Penyelidik memberi jaminan kepada anda bahawa maklumat yang dikumpul adalah sulit dan digunakan untuk tujuan penyelidikan ini. Jika mempunyai sebarang soalan, Tuan/Puan boleh menghubungi saya di melalui email di fazrine@raudah.usim.edu.my.

Terima Kasih atas masa dan kerjasama yang diberikan dari Tuan/Puan untuk menjawab borang soal selidik ini.

SECTION A: DEMOGRAPHIC INFORMATION
SEKSYEN A: MAKLUMAT DEMOGRAFIK

BACKGROUND

LATAR BELAKANG

Please tick (✓) the right choice of the background in the box provided.

Sila tandakan (✓) pilihan yang tepat mengenai latar belakang di kotak yang disediakan.

1	<p>Gender / Jantina</p> <p><input type="checkbox"/> Male / Lelaki <input type="checkbox"/> Female / Perempuan</p>
2	<p>Age / Umur</p> <p><input type="checkbox"/> 20 years and below / 20 tahun dan kebawah <input type="checkbox"/> 21-35 years / 21-35tahun</p> <p><input type="checkbox"/> 36-50 years / 36-50 tahun <input type="checkbox"/> 51-60 years / 51-60tahun</p>
3	<p>Race / Bangsa</p> <p><input type="checkbox"/> Malay / Melayu <input type="checkbox"/> Chinese / Cina <input type="checkbox"/> Indian / India</p> <p><input type="checkbox"/> Native/ Bumiputera <input type="checkbox"/> Others / Lain – lain Please state / Nyatakan : _____</p>
4	<p>Marital status / Taraf perkahwinan</p> <p><input type="checkbox"/> Single / Bujang <input type="checkbox"/> Married / Sudah Berkahwin</p> <p><input type="checkbox"/> Divorce / janda/duda</p>
5	<p>Highest level of education / Tahap pendidikan tertinggi</p>

	<input type="checkbox"/> Primary School / Sekolah Rendah <input type="checkbox"/> Secondary School / Sekolah Menengah <input type="checkbox"/> Diploma / Diploma <input type="checkbox"/> Bachelor Degree / Sarjana Muda <input type="checkbox"/> Master / Sarjana <input type="checkbox"/> PhD / Phd
6	Rank Levels / Peringkat Pangkat <input type="checkbox"/> Pegawai Kanan Polis <input type="checkbox"/> Pegawai Rendah Polis
7	Monthly Income / Pendapatan Bulanan <input type="checkbox"/> RM2,000 and below <input type="checkbox"/> RM2,100-RM5,000 <input type="checkbox"/> RM5,100-RM8,000 <input type="checkbox"/> RM8,100-10,000 <input type="checkbox"/> RM10,000 and above
8	Years of service in PDRM / Tahun perkhidmatan dalam PDRM <input type="checkbox"/> 5 years and below / 5 tahun dan ke bawah <input type="checkbox"/> 6-10 years / 6-10 tahun <input type="checkbox"/> 11-20 years / 21-30 tahun <input type="checkbox"/> 31 years and above / 31 tahun dan ke atas
9	Years of service in Narcotics Criminal Investigation Department / Tahun perkhidmatan dalam Jabatan Siasatan Jenayah Narkotik <input type="checkbox"/> 5 years and below / 5 tahun dan ke bawah <input type="checkbox"/> 6-10 years / 6-10 tahun <input type="checkbox"/> 11-20 years / 21-30 tahun <input type="checkbox"/> 31 years and above / 31 tahun dan ke atas

SECTION B: Questionnaire about personality
Soal selidik berkaitan ciri-ciri personaliti

The following statements are factors based on personality character categories.

Penyataan di bawah adalah berdasarkan kategori ciri-ciri personaliti peribadi.

Please circle your answer based on how much you agree with each statement:

Sila bulatkan jawapan anda pada pernyataan yang paling sesuai dengan jawapan anda:

1 = <i>Strongly agree</i> Sangat setuju (SA)	2 = <i>Agree</i> Setuju(A)	3 = <i>Neutral</i> Neutral (N)	4 = <i>Disagree</i> Tidak Setuju (D)	5 = <i>Strongly disagree</i> Sangat tidak Setuju(SD)
---	-------------------------------	-----------------------------------	---	---

A) Openness/keterbukaan

No	Item	SA	A	N	D	SD
11	I like to learn new things at work. <i>Saya suka belajar perkara baru semasa bekerja</i>	1	2	3	4	5
12	I like to explore more things that I have known. <i>Saya suka meneroka lebih banyak perkara yang saya tahu.</i>	1	2	3	4	5
13	I am always excited to any changes in my life/work <i>Saya sentiasa teruja dengan sebarang perubahan dalam hidup/kerja saya</i>	1	2	3	4	5
14	I prefer to try different kind of method in completing my job rather than have fixed method that I do everyday <i>Saya suka mencuba kaedah yang berbeza dalam menyelesaikan tugas daripada kaedah tetap yang saya lakukan setiap hari</i>	1	2	3	4	5
15	I believe I am a creative person <i>Saya percaya saya seorang yang kreatif</i>	1	2	3	4	5

Please circle your answer based on how much you agree with each statement:

Sila bulatkan jawapan anda pada pernyataan yang paling sesuai dengan jawapan anda:

B) Conscientiousness (C)/ ketelitian

No	Item	SA	A	N	D	SD
16	I am always mindset ready to work before going to the office <i>Saya sentiasa bersedia untuk bekerja sebelum ke pejabat</i>	1	2	3	4	5
17	I am always focus on my job at the office <i>Saya sentiasa fokus pada kerja saya di pejabat</i>	1	2	3	4	5
18	I always planned everything before I do my tasks every day at work <i>Saya sentiasa merancang segala-galanya sebelum melakukan tugas saya setiap hari di tempat kerja</i>	1	2	3	4	5
19	I always make sure I complete my task before I go back from work <i>Saya sentiasa memastikan tugas telah diselesaikan sebelum saya pulang dari kerja</i>	1	2	3	4	5
20	I feel guilty if somebody does my job for me <i>Saya rasa bersalah jika orang lain melakukan kerja untuk saya</i>	1	2	3	4	5

Please circle your answer based on how much you agree with each statement:

Sila bulatkan jawapan anda pada pernyataan yang paling sesuai dengan jawapan anda:

C) Extraversion (E)/ Extraversi

No	Item	SA	A	N	D	SD
21	I feel comfortable with all my colleagues at work <i>Saya berasa selesa dengan semua rakan sekerja saya di tempat kerja</i>	1	2	3	4	5
22	I feel comfortable talking with all my colleagues <i>Saya berasa selesa bercakap dengan semua rakan sekerja saya</i>	1	2	3	4	5

23	I am friends with everybody in the office <i>Saya berkawan dengan semua orang di pejabat</i>	1	2	3	4	5
24	I prefer to go out for lunch with my colleagues rather than eat alone <i>Saya lebih suka keluar makan tengah hari dengan rakan sekerja saya daripada makan bersendirian</i>	1	2	3	4	5
25	I feel comfortable working in a team rather than working alone <i>Saya berasa selesa bekerja dalam satu pasukan daripada bekerja sendirian</i>	1	2	3	4	5

Please circle your answer based on how much you agree with each statement:

Sila bulatkan jawapan anda pada pernyataan yang paling sesuai dengan jawapan anda:

D) Agreeableness (A)/ Kesesuaian

No	Item	SA	A	N	D	SD
26	I feel comfortable to get instructions from my fellow colleagues <i>Saya berasa selesa untuk mendapat arahan daripada rakan sekerja saya</i>	1	2	3	4	5
27	I like to help my colleagues when they have problems <i>Saya suka membantu rakan sekerja saya apabila mereka menghadapi masalah</i>	1	2	3	4	5
28	I always trust my colleague's actions and decisions <i>Saya sentiasa mempercayai tindakan dan keputusan rakan sekerja saya</i>	1	2	3	4	5
29	I rather being honest to my colleagues rather than lying to them <i>Saya lebih suka bersikap jujur kepada rakan sekerja saya daripada berbohong kepada mereka</i>	1	2	3	4	5
30	I can easily forgive my colleagues for the mistakes they made <i>Saya mudah memaafkan rakan sekerja saya atas kesilapan yang mereka lakukan</i>	1	2	3	4	5

Please circle your answer based on how much you agree with each statement:

Sila bulatkan jawapan anda pada pernyataan yang paling sesuai dengan jawapan anda:

E) Neuroticism (N)/neurotikisme

No	Item	SA	A	N	D	SD
31	I always feel confident about myself <i>Saya sentiasa berasa yakin terhadap diri saya sendiri</i>	1	2	3	4	5
32	I do not easily get panic when something is wrong <i>Saya tidak mudah panik apabila ada sesuatu yang tidak kena</i>	1	2	3	4	5
33	I can always control my emotions at work <i>Saya sentiasa boleh mengawal emosi saya di tempat kerja</i>	1	2	3	4	5
34	I do not easily affected by my colleagues' emotions <i>Saya tidak mudah terpengaruh dengan emosi rakan sekerja saya</i>	1	2	3	4	5
35	I always make sure the positive environment at work <i>Saya sentiasa memastikan persekitaran yang positif di tempat kerja</i>	1	2	3	4	5

D) Job satisfaction/Kepuasan kerja

Please read the following statement about your job satisfaction and give a true picture of your feelings about your present job. Then, ask yourself how satisfied are you with the aspect of your job. For example, at my present job, this is how I feel about it.

Sila baca kenyataan berikut yang berkaitan dengan kepuasan kerja anda dan beri gambaran sebenar perasaan anda tentang kerja semasa anda. Tanya diri anda adakah anda berpuas hati dengan aspek kerja anda.

Berdasarkan kepada pekerjaan sekarang, apakah yang anda rasa.

<i>Very dissatisfied</i> Sangat tidak puas hati (VD)	<i>Dissatisfied</i> Tidak puas hati (D)	<i>Neutral</i> Puas hati (N)	<i>Somewhat Satisfied</i> Agak puas hati (SS)	<i>Very Satisfied</i> Sangat puas hati (VS)
1	2	3	4	5

No	Item	VD	D	N	SS	VS
36	<i>The chance to work alone on the job</i> Peluang untuk bekerja sendiri untuk sesuatu tugas	1	2	3	4	5
37	<i>The chance to do different things from time to time</i> Peluang untuk melakukan perkara berbeza dari masa ke semasa	1	2	3	4	5
38	Peluang untuk menjadi “seseorang” di dalam komuniti <i>The chance to be somebody in the community</i>	1	2	3	4	5
39	Peluang untuk melakukan sesuatu untuk orang lain <i>The chance to do things for other people</i>	1	2	3	4	5
40	Peluang untuk memberitahu orang lain apa yang perlu dibuat <i>The chance to tell people what to do</i>	1	2	3	4	5
41	Peluang untuk mencuba kaedah sendiri dalam melakukan kerja <i>The chance to try my own methods of doing the job</i>	1	2	3	4	5
42	Peluang dalam melakukan sesuatu yang berguna dengan kebolehan sendiri <i>The chance to do something that makes use of my abilities</i>	1	2	3	4	5
43	Peluang untuk memajukan diri dalam pekerjaan <i>The chances for advancement on this job</i>	1	2	3	4	5
44	Mampu berada dalam keadaan sibuk sepanjang masa <i>Being able to keep busy all the time</i>	1	2	3	4	5
45	Kecekapan penyelia saya dalam membuat keputusan <i>The competence of my supervisor in making decision</i>	1	2	3	4	5
46	Mampu untuk melakukan perkara yang tidak bertentangan dengan hati nurani saya <i>Being able to do things that don't go against my conscience</i>	1	2	3	4	5
47	Cara tugas saya menyediakan pekerjaan yang stabil <i>The way my job provides for steady employment</i>	1	2	3	4	5
48	Cara dasar syarikat / organisasi dilaksanakan <i>The way company policies are put into practice</i>	1	2	3	4	5

49	Cara majikan saya mengendalikan pekerja beliau <i>The way my boss handles his/her workers</i>	1	2	3	4	5
50	Cara rakan sekerja saya bekerja antara satu sama lain <i>The way my co-workers get along with each other</i>	1	2	3	4	5
51	Gaji saya dan jumlah kerja yang saya lakukan <i>My pay and the amount of work I do</i>	1	2	3	4	5
52	Kebebasan dalam menggunakan pertimbangan sendiri <i>The freedom to use my own judgment</i>	1	2	3	4	5
53	Suasana dan persekitaran di tempat kerja <i>The working conditions</i>	1	2	3	4	5
54	Pujian yang saya dapat kerana menjalankan tugas yang baik <i>The praise I get for doing a good job</i>	1	2	3	4	5
55	Perasaan pencapaian yang saya peroleh daripada kerja <i>The feeling of accomplishment I get from the job</i>	1	2	3	4	5

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
 جامعة العلوم الإسلامية
 ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA