

أثر القيادة الاستراتيجية على إدارة الجودة الشاملة من خلال الحوكمة
الجامعية على الجامعات الخاصة العمانية

عزة سعيد هلال الشرجي

جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

أثر القيادة الاستراتيجية على إدارة الجودة الشاملة من خلال الحوكمة الجامعية

على الجامعات الخاصة العمانية

عزة سعيد هلال الشرجي

بحث مقدم لنيل درجة الدكتوراه في فلسفة إدارة الموارد البشرية

جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

مايو ٢٠٢١

الإقرار

بسم الله الرحمن الرحيم

إني أقر وأعترف بأن هذه الرسالة من عملي وجهدي الشخصي، أما المقتطفات والاقتباسات، فقد أشرت إلى مصدرها الأصلي في قائمة المراجع.

التوقيع:

التاريخ: ٢٠ مايو ٢٠٢١

الاسم: عزة بنت سعيد بن هلال الشرجي

الرقم الجامعي: ٤١٦٠٢٠١

العنوان: البريمي - محافظة البريمي - سلطنة عمان

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد بن عبد الله وعلى آله وصحبه أجمعين أما بعد.

يطيب لي أن أتقدم بجزيل الشكر والعرفان مع فائق الاحترام والتقدير إلى المشرف الأول الدكتور محمد نصيف عضو هيئة التدريس بكلية القيادة والإدارة، الذي لم يخل علي بتوجيهاته وإرشاداته البناءة حتى تخرج هذه الدراسة في النهاية بصورتها المطلوبة وذات قيمة علمية وعملية. والشكر موصول إلى المشرفة المشاركة الدكتورة كلثوم بنت علي؛ لما وجدت منها من رعاية وإرشاد واهتمام ونصح وتوجيه أغنى هذه الدراسة العلمية المتواضعة بالشيء الكثير.

ولا أنسى كذلك أن أوجه جزيل الشكر إلى جميع أعضاء هيئة التدريس بكلية القيادة والإدارة بجامعة العلوم الإسلامية، كما أتقدم بعظيم الشكر والعرفان للأساتذة أعضاء لجنة المناقشة المحترمين لتجشمهم عناء قراءة وتصويب هذه الدراسة وأسأل الله أن يجزيهم عني خير الجزاء، وإلى الأساتذة الذين لم يخلوا علينا بوقتهم لتحكيم وتقييم أداة الدراسة. والشكر موصول إلى عميد مركز الدراسات العليا بجامعة العلوم الإسلامية الماليزية بنيلاي على الجهود المبذولة في سبيل توفير بيئة تعليمية تعليمية راقية بأحدث المستويات والأساليب.

وكما أتقدم بخالص الشكر وعظيم الامتنان إلى أمي وأبي وأخوتي وأخواتي وأهلي وصديقاتي وزميلاتي وكل من ساعدني بالقول أو العمل لإنجاز هذه الدراسة وجزاهم الله عني خير الجزاء.

ABSTRAK

Kajian kuantitatif ini mengkaji sejauh mana kesan kepemimpinan strategik dalam mengaktifkan pengurusan mutu yang komprehensif di universiti swasta di Kesultanan Oman, di mana kajian itu bertujuan untuk mengukur sejauh mana kesan kepemimpinan strategik terhadap pengurusan kualiti menyeluruh untuk pemimpin strategik di universiti swasta di Kesultanan Oman dan tadbir urus universiti sebagai pemboleh ubah perantaraan, dan untuk memperoleh penyelesaian dan hasil terbaik, kajian menggunakan Teori Kepimpinan Likert (Likert, 1961) untuk mencapai prestasi terbaik untuk pengurusan kualiti keseluruhan menerusi arah strategik pemimpin, ketelusan, pengawasan, akauntabiliti dan pengaktifan budaya organisasi. Untuk mencapai matlamat, kajian ini mengikuti pendekatan deskriptif kuantitatif, dan untuk mencapai hasilnya satu soal selidik dibina dari (70) pernyataan untuk mengumpul data, dan sampel rawak diambil dari (374) ahli fakulti, dan data itu diproses menggunakan analisis faktor penyelidikan dan pengesahan dan memodel persamaan struktur menggunakan program AMOS, dan kajian itu mencapai beberapa keputusan, yang paling penting adalah: kehadiran kesan langsung bagi kedua-dua kepimpinan strategik oleh (39%) dan tadbir urus universiti oleh (62%) di kalangan pemimpin pentadbiran di universiti swasta di Kesultanan Oman mengenai pengurusan kualiti keseluruhan, dan kehadiran kesan langsung kepimpinan strategik ke tadbir urus universiti oleh (57%) sebagai tambahan kepada kepimpinan strategik mempunyai kesan tidak langsung terhadap pengurusan kualiti komprehensif di hadapan tadbir urus universiti sebagai pemboleh ubah perantaraan, dan oleh itu impak keseluruhan hubungan antara kepimpinan strategik dan pengurusan kualiti yang komprehensif (85%). Antara cadangan yang paling penting ialah pelaksanaan kajian serupa terhadap semua universiti dan kolej swasta dan kerajaan yang mungkin menghadapi beberapa cabaran dalam pengurusan kualiti keseluruhan, serta menjalankan kajian faktor-faktor asas pemboleh ubah bebas secara terperinci dan diambil secara berasingan pemboleh ubah secara berasingan dan sejauh mana kesannya terhadap pemboleh ubah bergantung.

الملخص

تناولت هذه الدراسة الكمية مدى تأثير القيادة الاستراتيجية على تفعيل إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الخاصة بسلطنة عمان، حيث هدفت الدراسة إلى قياس مدى تأثير القيادة الاستراتيجية على إدارة الجودة الشاملة لدى القادة الإستراتيجيين في الجامعات الخاصة بسلطنة عمان والحوكمة الجامعية كمتغير وسيط، وللحصول على أفضل الحلول والنتائج استخدمت الدراسة نظرية ليكرت للقيادة (Likert, 1961)؛ للوصول إلى أفضل أداء لإدارة الجودة الشاملة من خلال التوجه الاستراتيجي للقائد والشفافية والرقابة والمسائلة وتفعيل الثقافة التنظيمية. ولتحقيق الأهداف؛ اتبعت الدراسة المنهج الوصفي الكمي، ولتحقيق نتائجها تم بناء استبانة من (٧٠) عبارة لجمع البيانات، وأخذت عينة عشوائية من (٣٧٤) عضو هيئة التدريس، وتمت معالجة البيانات باستخدام التحليل العاملي الاستكشافي والتوكيدي ونمذجة المعادلة البنائية بأستخدام برنامج أموس ، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها: وجود تأثير مباشر لكل من القيادة الاستراتيجية بنسبة (٣٩٪) والحوكمة الجامعية بنسبة (٦٢٪) لدى القادة الإداريين بالجامعات الخاصة بسلطنة عمان على إدارة الجودة الشاملة، ووجود تأثير مباشر للقيادة الاستراتيجية على الحوكمة الجامعية بنسبة (٥٧٪)، مزيدا على ذلك للقيادة الاستراتيجية تأثير غير مباشر على إدارة الجودة الشاملة في وجود الحوكمة الجامعية كمتغير وسيط، وبذلك يكون التأثير الكلي للعلاقة بين القيادة الاستراتيجية وإدارة الجودة الشاملة (٨٥٪). ومن أهم توصياتها تنفيذ دراسة مشابهة على جميع الجامعات والكليات الخاصة والحكومية والتي ربما تعاني من بعض التحديات في إدارة الجودة الشاملة، كذلك إجراء دراسات للعوامل الكامنة للمتغير المستقل بشكل تفصيلي وتؤخذ كمتغيرات مستقلة كل على حده ومدى تأثيرها على المتغير التابع.

ABSTRACT

This quantitative study addressed the extent of strategic leadership's effect on the activation of comprehensive quality management in the private universities in the Sultanate of Oman. The study aimed at measuring the extent of strategic leadership effect on comprehensive quality management of strategic leaders in the private universities in the Sultanate of Oman and university governance as a mediating variable. The study used Likert Theory of Leadership (Likert, 1961) to get the best solutions and results. In order to achieve the best performance of comprehensive quality management by the strategic approach of the leader, transparency, control, accountability, activation of organizational culture, and achievement of objectives, the study used the quantitative descriptive approach. In order to achieve the goals of the study, a questionnaire of (70) statement was built for data collection. A random sample of (374) faculty members. The data was processed using exploratory and assertive factor analysis, as well as structural equation modeling using AMOS software. The study concluded many results; the most important of them were as follows: There was a direct effect for strategic leadership (39%) and university governance (62%) for the administrative leaders in the private universities in the Sultanate of Oman on the comprehensive quality management. There was a direct effect for strategic leadership on university governance (57%) and an indirect effect on comprehensive quality management in the presence of university governance as a mediating variable. Therefore, the total effect of the relationship between strategic leadership and comprehensive quality management is (85%). The most important of the recommendation of this study was to conduct a similar study for all private and public universities and colleges which could be facing some challenges concerning comprehensive quality management, as well as conducting studies for the underlying factors of the independent variable in a detailed manner by considering each of them as independent variable separately, as well as the extent of its effect on the dependent variable.

فهرس المحتويات

الصفحة	المحتويات
ب	الإقرار
ج	الشكر والتقدير
د	ABSTRAK
هـ	الملخص
و	ABSTRACT
ح	فهرس المحتويات
ي	قائمة الجداول
ل	قائمة الاشكال
	الفصل الأول: المقدمة
١	١،١ التمهيد
٣	١،٢ خلفية الدراسة
٦	١،٣ مشكلة الدراسة
١٣	١،٤ أسئلة الدراسة
١٣	١،٥ أهداف الدراسة
١٤	١،٦ أهمية الدراسة
١٤	١،٦،١ الأهمية العلمية
١٤	١،٦،٢ الأهمية العملية
١٥	١،٧ حدود الدراسة
١٥	١،٨ مصطلحات الدراسة
٢٠	١،٩ خلاصة الفصل الأول
	الفصل الثاني: الدراسات السابقة
٢١	٢،١ التمهيد
٢١	٢،٢ القيادة الاستراتيجية
٢١	٢،٢،١ التمهيد

٢٢	تاريخ القيادة الاستراتيجية	٢،٢،٢
٢٤	مفهوم القيادة الاستراتيجية	٢،٢،٣
٢٦	أهمية القيادة الاستراتيجية	٢،٢،٤
٢٦	أبعاد القيادة الاستراتيجية	٢،٢،٥
٢٨	القيادة الاستراتيجية في الإسلام	٢،٢،٦
٢٩	الحوكمة الجامعية	٢،٣
٢٩	التمهيد	٢،٣،١
٣٠	مفهوم الحوكمة الجامعية	٢،٣،٢
٣٣	أبعاد الحوكمة الجامعية	٢،٣،٣
٣٥	أهمية الحوكمة الجامعية بمؤسسات التعليم العالي	٢،٣،٤
٣٦	الحوكمة الجامعية بمؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان	٢،٣،٥
٣٧	الحوكمة في الإسلام	٢،٣،٦
٣٨	إدارة الجودة الشاملة	٢،٤
٣٨	التمهيد	٢،٤،١
٣٨	مفهوم إدارة الجودة الشاملة	٢،٤،٢
٣٩	أبعاد إدارة الجودة الشاملة	٢،٤،٣
٤١	إدارة الجودة الشاملة في الإسلام	٢،٤،٤
٤٢	أساليب تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي	٢،٤،٥
٤٣	العلاقة بين متغيرات الدراسة	٢،٥
٤٣	العلاقة بين القيادة الاستراتيجية وإدارة الجودة الشاملة	٢،٥،١
٤٩	العلاقة بين القيادة الاستراتيجية والحوكمة الجامعية	٢،٥،٢
٥٤	العلاقة بين الحوكمة الجامعية وإدارة الجودة الشاملة	٢،٥،٣
٥٩	نظرية الدراسة	٢،٦
٥٩	نظرية رنسيس ليكرت	٢،٦،١
٦٢	النموذج النظري للدراسة	٢،٧
٦٣	فرضيات الدراسة	٢،٨
٦٣	خلاصة الفصل الثاني	٢،٩

الفصل الثالث: منهجية الدراسة

٦٤	التمهيد	٣،١
٦٥	منهجية الدراسة	٣،٢
٦٥	مجتمع الدراسة	٣،٣
٦٦	عينة الدراسة	٣،٤
٦٧	أسلوب توزيع العينة	٣،٤،١
٦٨	أسلوب جمع بيانات الدراسة	٣،٥
٦٩	أداة الدراسة	٣،٦
٧٠	الدراسة الاستطلاعية	٣،٧
٧٥	الأساليب الإحصائية المتبعة في تحليل بيانات الدراسة الميدانية	٣،٨
٨٥	التحليل الوصفي لبيانات الدراسة	٣،٩
٨٧	الإحصاء الوصفي باستخدام حزمة (SPSS) لاختبار الفروض الإحصائية العامة لبيانات الدراسة	٣،١٠
٨٩	التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة	٣،١١
٨٩	التقديرات العامة للمتغير المستقل (القيادة الاستراتيجية)	٣،١١،١
٩٠	التقديرات العامة للمتغير الوسيط (الحكومة الجامعية)	٣،١١،٢
٩٠	التقديرات العامة للمتغير المستقل (إدارة الجودة الشاملة)	٣،١١،٣
٩١	خلاصة الفصل الثالث	٣،١٢
	الفصل الرابع: تحليل نتائج الدراسة	
٩٣	التمهيد	٤،١
٩٤	التحليل العملي الاستكشافي لمتغيرات الدراسة	٤،٢
٩٥	التحليل العملي الاستكشافي لمتغيرات ابعاد القيادة الاستراتيجية كمتغير مستقل	٤،٢،١
١٠٢	التحليل العملي الاستكشافي لمتغير ابعاد الحكومة الجامعية كمتغير وسيط	٤،٢،٢
١١٠	التحليل العملي الاستكشافي لمتغير ابعاد إدارة الجودة الشاملة كمتغير تابع	٤،٢،٣
١١٨	اختبار النموذج النظري الافتراضي للدراسة " نموذج البناء المتكامل "	٤،٣
١١٩	النموذج القياسي للنموذج النظري الافتراضي للدراسة	٤،٣،١
١٢٦	النموذج البنائي (التركيب) للنموذج النظري للدراسة	٤،٣،٢

١٢٩	اختبار العلاقات السببية (التأثيرية) بين عوامل الدراسة (اختبار الفرضيات)	٤،٤
١٣٤	اختبار مستوى الدلالة الاحصائية للتأثير غير المباشر	٤،٥
١٣٦	خلاصة الفصل الرابع	٤،٦
الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات والمقترحات		
١٣٧	التمهيد	٥،١
١٣٧	مناقشة نتائج فرضيات الدراسة	٥،٢
١٣٧	مناقشة نتائج الفرضية الأولى	٥،٢،١
١٤٢	مناقشة نتائج الفرضية الثانية	٥،٢،٢
١٤٥	مناقشة نتائج الفرضية الثالثة	٥،٢،٣
١٤٨	مناقشة نتائج الفرضية الرابعة	٥،٢،٤
١٤٩	الآثار والاسهامات المترتبة على الدراسة	٥،٣
١٤٩	الآثار والاسهامات الاكاديمية	٥،٣،١
١٤٣	الآثار والاسهامات العملية	٥،٣،٢
١٥٠	الآثار والاسهامات المنهجية	٥،٣،٣
١٥١	التوصيات	٥،٤
١٥١	المقترحات	٥،٥
١٥٢	خلاصة الدراسة الحالية	٥،٦
١٥٥	المراجع	
١٧٩	الملاحق	

فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
٦٦	توزيع مجتمع الدراسة وفقاً لعدد الجامعات محل الدراسة	٣،١
٦٧	أسلوب اختيار العينة العشوائية الطبقية وفق لعدد الجامعات المبحوثة	٣،٢
٦٨	عدد الاستبانات الموزعة والمسترجعة والصالحة للتحليل لكل جامعة	٣،٣
٧٠	درجات مقياس ليكرت	٣،٤
٧٢	معامل الثبات والاتساق الداخلي لفقرات أبعاد القيادة الاستراتيجية	٣،٥

٧٣	معامل الثبات والاتساق الداخلي لفقرات أبعاد الحوكمة الجامعية	٣،٦
٧٤	معامل الثبات والاتساق الداخلي لأبعاد إدارة الجودة الشاملة	٣،٧
٨٦	توزيع عينة الدراسة وفق بياناتهم الديموغرافية	٣،٨
٨٨	معاملات التوزيع الطبيعي	٣،٩
٨٩	التحليل الوصفي لمحاور القيادة الاستراتيجية	٣،١٠
٩٠	التحليل الوصفي لمحاور الحوكمة الجامعية	٣،١١
٩١	التحليل الوصفي لمحاور بعد إدارة الجودة الشاملة	٣،١٢
٩٥	كمو واختبار بارتلليت KMO and Bartlett's Test	٤،١٣
٩٦	التباين الكلي المشروح لأبعاد القيادة الاستراتيجية	٤،١٤
٩٧	عدد المكونات الأساسية لمقياس القيادة الاستراتيجية	٤،١٥
٩٩	مصنوفة العلاقة الارتباطية بين فقرات أبعاد القيادة الاستراتيجية	٤،١٦
١٠١	تقديرات الشبوع لأبعاد القيادة الاستراتيجية	٤،١٧
١٠٣	كمو واختبار بارتلليت KMO and Bartlett's Test	٤،١٨
١٠٤	التباين الكلي المشروح لأبعاد الحوكمة الجامعية	٤،١٩
١٠٥	عدد المكونات الأساسية لمقياس الحوكمة الجامعية	٤،٢٠
١٠٧	مصنوفة العلاقة الارتباطية بين فقرات مقياس متغير الحوكمة الجامعية	٤،٢١
١٠٩	تقديرات الشبوع لأبعاد الحوكمة الجامعية	٤،٢٢
١١١	كمو واختبار بارتلليت KMO and Bartlett's Test	٤،٢٣
١١٢	التباين الكلي المشروح لأبعاد إدارة الجودة الشاملة	٤،٢٤
١١٣	عدد المكونات الأساسية لمقياس إدارة الجودة الشاملة	٤،٢٥
١١٥	مصنوفة العلاقة الارتباطية بين فقرات أبعاد إدارة الجودة الشاملة	٤،٢٦
١١٧	تقديرات الشبوع لأبعاد إدارة الجودة الشاملة	٤،٢٧
١٢٠	قيم مؤشرات التطابق للنموذج القياسي	٤،٢٨
١٢٢	قيم مؤشرات التطابق للنموذج القياسي	٤،٢٩
١٢٥	المعاملات اللامعيارية والمعيارية للنموذج النظري القياسي للدراسة	٤،٣٠
١٢٦	التقديرات المعيارية واللامعيارية للعلاقة الارتباطية بين عوامل النموذج القياسي للدراسة	٤،٣١

١٢٩	قيم مؤشرات التطابق للنموذج البنائي (التركيب)	٤،٣٢
١٣٠	المعالم والمعاملات اللامعيارية والمعيارية للنموذج البنائي (التركيب) للدراسة (القيادة الاستراتيجية والجودة الشاملة)	٤،٣٣
١٣١	المعالم والمعاملات اللامعيارية والمعيارية للنموذج البنائي (التركيب) للدراسة (القيادة الاستراتيجية والحوكمة الجامعية)	٤،٣٤
١٣٢	المعالم والمعاملات اللامعيارية والمعيارية للنموذج البنائي (التركيب) للدراسة (الحوكمة الجامعية وإدارة الجودة الشاملة)	٤،٣٥
١٣٣	قيم التأثير الغير مباشر ومجموع التأثير ومستوى الدلالة للعلاقة غير مباشرة بين القيادة الاستراتيجية وإدارة الجودة الشاملة من خلال الحوكمة الجامعية	٤،٣٦

فهرس الأشكال

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
٢،١	متغيرات نموذج ليكرت للإدارة	٦١
٢،٢	النموذج النظري الافتراضي للدراسة	٦٢
٣،٣	جدول مورغان لحساب حجم العينة	٦٦
٣،٤	المفاهيم المتعلقة بتحديد حجم الأثر المباشر وغير مباشر	٨٣
٤،٥	مخطط النموذج القياسي الرئيسي للدراسة قبل التوصيف	١٢١
٤،٦	مخطط النموذج القياسي الرئيسي للدراسة بعد التوصيف	١٢٤
٤،٧	مخطط النموذج البنائي للدراسة	١٢٧
٤،٨	اختبار قيم (T) الإحصائية لاختبار دلالة التأثير غير مباشر أو (المتغير الوسيط)	١٣٥
٤،٩	اختبار سوبل (Sobel Test) لقياس دلالة التأثير غير المباشر (المتغير الوسيط)	١٣٥