

## المصادر والمراجع

القرآن الكريم:

الحديث الشريف.

ابن حنبل. أحمد. 1420هـ-1999. مسند الإمام بن حنبل. تحقيق: شعيب الأرنؤوط وآخرون. مؤسسة الرسالة. ط2. ج. 6.

ابن ماجه. أبو عبدالله محمد بن يزيد القزويني. د.ت. سنن ابن ماجه. تحقيق: محمد فؤاد عبد الباقي.

د.م. دار إحياء الكتب العربية. باب. فضل العلماء والحث على طلب العلم. ج. 1. ص. 81. رقم الحديث 224.

ابن منظور. أبي الفضل جمال الدين محمد بن مكرم. 2003م. لسان العرب. بيروت: دار صادر. ط. 4. ج. 2.

الإسفرائيني. أبو عوانة يعقوب بن إسحاق بن إبراهيم النيسابوري. 1998. مستخرج أبي عوانة. تحقيق: أيمن بن عارف الدمشقي. بيروت. دار المعرفة.

الألباني. محمد ناصر. 1979. سلسلة الأحاديث الصحيحة. الكويت. الدار السلفية. م. 3. ج. 1113.

البخاري. محمد بن إسماعيل أبو عبدالله الجعفي. 1422هـ. الجامع المسند الصحيح المختصر من أمور

رسول الله صلى الله عليه وسلم وسننه وأيامه = صحيح البخاري. المحقق: محمد زهير بن ناصر

الناصر. د.م. دار طوق النجاة. باب. القصد والمداومة على العمل. ج. 8. حديث رقم 6464.

الطبراني. سليمان بن أحمد بن أيوب بن مطير اللخمي الشامي أبو القاسم. د.ت. المعجم الأوسط.

المحقق: طارق بن عوض الله بن محمد. عبد المحسن بن إبراهيم الحسيني. القاهرة. دار الحرمين.

باب: من أسمه محمد. ج. 6. رقم الحديث 6026.

القرطبي. أبو عبد الله محمد . 2002. الجامع لأحكام القرآن. راجعه وأخرج أحاديثه: محمد الحفناوي.

محمد عثمان. دار الحديث : القاهرة. ج7.

### المصادر العربية

إبراهيم رمضان إبراهيم الديب. 2009. استراتيجيات تحديث وتفعيل التدريب في المؤسسات التعليمية:

دراسة تطبيقية على عينة من المؤسسات التعليمية في دولة قطر. رسالة دكتوراه منشورة. الأكاديمية

العربية المفتوحة. الدنمارك

أبو الشيخة. نادر أحمد. 2001. إدارة الموارد البشرية ط1. دار صفاء للنشر عمان.

أبودف. محمود خليل. 2007. جودة التعليم في التصور الإسلامي مفاهيم وتطبيقات. مؤتمر الجودة في

التعليم العام الفلسطيني كمدخل للتميز.

أحمد سعيد درباس. 1994. إدارة الجودة الشاملة وإمكانية الاستفادة منها في القطاع التعليمي السعودي.

مكتبة التربية العربية. لدول الخليج العربي. الرياض. عدد50.

أحمد عبدالعفو العليات. 2006. الرقابة الشرعية على أعمال المصارف الإسلامية. رسالة ماجستير . كلية

الدراسات العليا . جامعة النجاح الوطنية . فلسطين.

الأحمدي. عمر. 2002. مدى تطبيق مبادئ الجودة الشاملة في الجامعات السعودية. رسالة دكتوراه

مقدمة إلى جامعة الملك فهد. السعودية.

الأزهري. محي الدين. 1993. الإدارة و دور المديرين. ط1. دار الفكر العربي للنشر. القاهرة.

آسيا مسعد العتيبي. 2010. التخطيط الاستراتيجي لمعايير الجودة الشاملة في إدارة العملية التعليمية من

منظور إسلامي. مجلة اجمع بجامعة المدينة العالمية.

أشرف السعيد أحمد محمد. 2004. إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية : رؤية إسلامية. جامعة المنصورة. كلية التربية. مصر.

العضاضي. سعيد بن علي. 2012. معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي دراسة ميدانية. المجلة العربية لضمان جودة التعليم العالي. العدد 9.

الأنصاري. مصطفى أحمد سيدو ومصيلحي. محمد. 2002. برنامج إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها في المجال التربوي. المركز العربي للتدريب لدول الخليج. قطر.

إيمان محامدية. 2009. الرقابة التنظيمية والأداء. منشورات جامعة 20.

باشيوة. حسن. 2006. جودة التعليم من منظور إسلامي الإحسان. الإتقان. الجودة. التميز. مجلة علوم إنسانية. السعة الرابعة. العدد 31. نوفمبر.

بدرية بنت صالح الميمان. 2007. الجودة الشاملة في التعليم العام: المفهوم والمبادئ والمتطلبات قراءة إسلامية. بحث مقدم للقائه الرابع عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية جستن. المقام في فرع الجمعية في القصيم يومي الثلاثاء والأربعاء 28-29 ربيع الآخر الموافق 15-16 مايو.

بديسي. فهيمة. 2004. إدارة الجودة الشاملة بين النظرية والتطبيق. مجلة العلوم الإنسانية. منشورات جامعة منثوري. الجزائر. العدد 23.

البرواري. نزار. وباشيوة لحسن عبدالله. 2009. نماذج الإدارة التعليمية المعاصرة بين متطلبات الجودة

الشاملة والتحويلات العالمية: دراسة مقارنة. المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي. العدد. 3

2009

البناء. رياض رشاد. 2007. إدارة الجودة الشاملة. مفهومها وأسلوب إرسائها مع توجهات الوزارة.

بوكميش. العلي. 2011. إدارة الجودة الشاملة أيزو 2000. عمان: دار الراجحة للنشر والتوزيع.

البيلاوي. حسن. 1996. إدارة الجودة الشاملة في التعليم بمصر. ورقة عمل مقدمة في مؤتمر: التعليم العالي في مصر وتحديات القرن الحادي والعشرين. مركز إعداد القادة. الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة.

القاهرة. 20-21 مايو.

تطبيقها في مدارس المملكة. المؤتمر السنوي الواحد والعشرون للتعليم الإعدادي للفترة من 24 يناير.

توفيق. عبد الرحمن. 2002. أفكار لكسر الإطار. مركز الخبرات المهنية للإدارة بيمك. القاهرة.

جابلونسكي. جوزيف. 2000. إدارة الجودة الشاملة. تطبيق إدارة الجودة الشاملة: نظرة عامة ج 2 تعريب

عبدالفتاح السيد النعماني. مركز الخبرات المهنية للإدارة. بيمك الجيزة. القاهرة.

الجامعة الإسلامية 2005. الجودة في التعليم العالي وحدة الجودة. المجلد الأول. العدد الثاني. غزة.

الجلبي سوسن شاكر محمد. 2011. ضمان جودة واعتماد البرامج الأكاديمية في المؤسسات التعليمية

لأهداف. الإجراءات. النتائج. جامعة بغداد. العراق.

الجودة. محفوم. 2004. إدارة الجودة الشاملة. مفاهيم وتطبيقات. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.

جويلي. مها عبد الباقي. 2002. دراسات تربوية في القرن الحادي والعشرين الإسكندرية. دار الوفاء لدنيا

الطباعة والنشر.

حسان. محمد. 1994. ضبط جودة التعليم: مفهومه. أهميته. وعلاقته بالمدخلات والمخرجات والنظرة

النقدية. ندوة ضبط جودة التعليم العام في دولة الكويت بين الواقع والطموح. الكويت: مركز

البحوث التربوية والمناهج وزارة التربية.

حمزاوي. محمد. 1985. التطوير الإداري في الدول النامية. جامعة الملك سعود. الرياض.

خالص حسن يوسف الناصر. عبدالواحد غازي محمد حسين النعيمي. 2012. الرقابة الداخلية وفقاً

للمعايير الدولية والإسلامية. بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي الدولي الرابع المؤتمر العلمي السابع.

جامعة كربلاء. العراق.

الخطير. خضير بن سعود 2001. مؤشرات جودة مخرجات التعليم العالي بدول مجلس التعاون لدول

الخليج العربية": دراسة تحليلية. مجلة التعاون. مجلس التعاون لدول الخليج العربية. العدد 53.

الخطيب. أحمد. 2000. إدارة الجودة الشاملة. تطبيقات في الإدارة الجامعية. بحث مقدم للمؤتمر العلمي

المصاحب للدورة 33 لمجلس اتحاد الجامعات العربية. الجامعة اللبنانية. بيروت 19/18/17.

الخطيب. أحمد. 2001. الإدارة الجامعية دراسات حديثة. الطبعة الأولى. مؤسسة حمادة للدراسات

الجامعية. إربد، الأردن.

الخطيب. أحمد. 2003. إدارة الجودة الشاملة تطبيقات في الإدارة المدرسية. ورقة عمل غير منشورة. كلية

التربية. جامعة اليرموك. الأردن.

الخطيب. خالد راقب وتحليل الرغابي و أكرم النجدوي. 2013. تحديد معوقات تطبيق إدارة الجودة

الشاملة في أقسام المحاسبة في الجامعات الحكومية الأردنية. المجلة العربية لضمان جودة التعليم

العالي. العدد 13. الشروق للنشر والتوزيع. عمان.

الخطيب. محمد بن شحات. 2000. نحو هيئة وطنية للاعتماد الأكاديمي للتعليم العالي في المملكة العربية

السعودية. الرياض: مركز البحوث التربوية بكلية التربية. جامعة الملك سعود.

الخطيب. محمود. 2007. كيفية تحقيق الجودة في التعليم العام. مجلة الدعوة. د.م. : ب.م. العدد 3098.

الخلف. عبدالله موسى. 1997. ثالث التميز: تحسين الجودة وتخفيض التكلفة وزيادة الإنتاجية. الرياض.

مجلة الإدارة العامة. العدد 1.

الدرادكة. مأمون. 2001. إدارة الجودة الشاملة. ط1. دار الصفاء للنشر والتوزيع. عمان- المملكة

الأردنية.

درية بنت صالح الميمان. 2007. الجودة الشاملة في التعليم العام: المفهوم والمبادئ والمتطلبات قراءة إسلامية. بحث مقدم للقاء الرابع عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية جستن. المقام

في فرع الجمعية في القصيم يومي الثلاثاء والأربعاء 28-29 ربيع الآخر الموافق 15-16 مايو.

الدعوب. مسعود عبدالله و الرحيم. عبد الرحيم حسن. 2009. تطوير جامعة عمر المختار في ضوء مدخل إدارة الجودة الشاملة.

الرفاعي. خليل. أكرم النجداوي . خالد الخطيب. 2013. تحديد معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في

أقسام المحاسبة في الجامعات الحكومية الأردنية. المجلة العربية لضمان جودة التعليم العالي. العدد

13

الرفاعي. خليل. أكرم النجداوي. خالد الخطيب. 2012. تحديد معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في

أقسام المحاسبة في الجامعات الحكومية الأردنية المؤتمر العربي الدولي الثاني لضمان جودة التعليم

العالي. جامعة البلقاء التطبيقية - الأردن

الرفاعي. ممدوح عبد العزيز محمد. 2003. أثر تطبيق ثقافة الجودة الشاملة على الفعالية التنظيمية. جامعة

عين شمس. القاهرة.

رياض خلاف. 2006. معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعتي الخليل وبيت لحم. من وجهات

نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة. رسالة ماجستير. كلية التربية. جامعة عين شمس. القاهرة.

رياض رشيد البنا. 2006. إدارة الجودة الشاملة في التعليم: التعليم الابتدائي: جودة شاملة ورؤية جديدة.

المؤتمر التربوي العشرون.

ريان. محمد هاشم. 2002. المنهاج التربوي من منظور إسلامي. القدس . دار اليقين للنشر والتوزيع.

زياد مفيد. القاضي. 2012. علاقة الممارسات الاستراتيجية لإدارة الموارد البشرية و أداء العاملين وأثرها على أداء المنظمات. دراسة ماجستير تطبيقية على الجامعات الأردنية الخاصة. جامعة الشرق الأوسط. عمان: الأردن.

زين الدين. فريد عبد الفتاح. المنهج العلمي لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات العربية ساعد عيسوس. 2007. الرقابة التنظيمية الأداء. دراسة ميدانية بالمؤسسة المينائية بسكيكدة. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم علوم التسيير. جامعة سكيكدة.

سرحان. فتحي. 2012. إدارة الجودة الشاملة: الاتجاهات العالمية الإدارية الحديثة. مكتبة الشريف ماس للنشر والتوزيع. القاهرة. مصر.

سعاد نائف البرطوني. 2001. الإدارة أساسيات إدارة الأعمال. ط1. دار وائل. الأردن.

سعدي. عبد الرحمن ناصر. 2002. تفسير الكريم الرحمن في تفسير كلام المنان. القاهرة. دار الحديث.

سعود بن محمد العريفي. 2006. المعوقات العظيمة لإبداع العاملين: دراسة ميدانية على وحدة التطوير الإداري بأجهزة الأمن العام بمدينة الرياض. رسالة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة العامة.

سعيد شعبان. حامد. 2009. الاتجاهات الحديثة لإدارة الموارد البشرية. بحث مرجعي مقدم إلى اللجنة العلمية الدائمة لإدارة الأعمال. كلية التجارة. جامعة الأزهر. بالتطبيق على أقسام الإعلام في جامعات قطاع غزة المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي. المجلد الثاني. العدد 3.

السعيد. أحمد. 2009. واقع تعليم الإعلام في الجامعات الفلسطينية في ضوء تطبيق مبادئ الجودة الشاملة.

سعيد. بن يمينا ورضا. قحجة. 2007. دور وأهمية الجودة الشاملة في عملية التقييم التربوي. مجلة علوم

إنسانية. جامعة محمد بو ضياف بالمسيلة.

- سلمان زادة. 2013. المسيرة المتوازنة لإدارة الجودة الشاملة للنهوض بالتعليم الجامعي. منشورات جامعة العلوم الحديثة. نواكشوط. موريتانيا.
- السلمي، علي. 1999. إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات التأهل للأيزو .. القاهرة: دار غريب للطبع والنشر.
- سهيل دياب. 2006. مؤشرات الجودة وتوظيفها في تنظيم التعليم والتعلم. مجلة الجودة في التعليم العالي. المجلد الثاني. العدد الأول. ديسمبر.
- سيلان جبران العبيدي. 2009. ضمان جودة مخرجات التعليم العالي في إطار حاجات المجتمع. رسالة ماجستير. كلية التجارة والاقتصاد. جامعة صنعاء.
- شاهين. محمد و شندي إسماعيل. 2004. جودة التعليم من المنظور الإسلامي. ورقة عمل مقدمة إلى جامعة القدس المفتوحة. رام الله. فلسطين.
- شبلي. هيثم محمود و كلوب. محمد. 2008. اتجاهات عملاء الكليات ومدراء الوحدات والدوائر الإدارية نحو تطبيق مبادئ الجودة الشاملة في الجامعات الأردنية تبعاً لمتغيرات صفة المستجيب. المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي. العدد 2.
- شرف إبراهيم الهادي. 2013. دراسة إدارة تغيير مؤسسات التعليم العالي العربي نحو جودة النوعية وتميز الأداء. المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، المجلد السادس، العدد 11.
- شقاوي. عبدالرحمن بن عبدالله. 2002. نحو أداء أفضل في القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية. ندوة الرؤية المستقبلية للاقتصاد السعودي: محور الشراكة بين القطاعين العام والخاص.
- الصادق. حصة. 2013. مدى توافر قيم ثقافة الجودة في جامعة قطر دراسة استطلاعية مقدمة للمؤتمر العالمي السنوي الحادي عشر والمنعقد في جامعة حلوان في الفترة الواقعة بين 12-13 مارس.

صالح. ثائر السمان ماجد. 2005. إدارة الجودة الشاملة. دراسة ميدانية في الجامعة الألبسة الولادية بالموصل العدد 27.

صبري كامل الوكيل. 1979. إدارة الجودة الشاملة في التعليم الأمريكي وإمكان تطبيقها في مجال إدارة التعليم الأساسي في مصر. بحث منشور في مؤتمر التعليم الأساسي: حاضره ومستقبله.

صرايرة خالد. عساف ليلي. 2008. إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي بين النظرية والتطبيق.

المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي. العدد 1.

صغير. أحمد فرج. 2013. التجربة الليبية في مجال ضمان الجودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي.

جامعة سبها - كلية الآداب ليبيا.

صفاء أحمد شحاتة. 2012. أسس تقييم أداء المتعلم وقياس فعالية المؤسسة التعليمية مدخل تقييم القيمة

المضافة. المجلة الدولية للأبحاث التربوية / جامعة الإمارات العربية المتحدة. العدد 31. جامعة عين

شمس. مصر.

طارق المحذوب. 2005. الإدارة العامة ط1. منشورات الجلي الحقوقية

طراونة. محمد. وبدرية البليسي. 2002. الجودة الشاملة والأداء المؤسسي: دراسة تطبيقية على المصارف

التجارية في الأردن. مجلة مؤتمة للبحوث والدراسات. المجلد 17. العدد 1.

طعاني. حسن. 2002. التدريب: مفهومه. فعالياته. بناء البرامج التدريسية وتقويمه. دار الشروق. بيروت.

طعيمة. رشدي. 2006. الجودة الشاملة. القاهرة. دار النهضة العربية. القاهرة

طلال نصير. نجم العزاوي. 2011. أثر الإبداع الإداري على تحسين مستوى أداء إدارة الموارد البشرية في

البنوك التجارية الأردنية. الملتقى الدولي الموسوم: الإبداع والتغيير التنظيمي في المنظمات الحديثة

دراسة وتحليل تجارب وطنية ودولية. جامعة سعد دحلب - البليدة.

عباس الخفاجي. المقدمة في الجودة الشاملة. 2001. دار الفكر العربي للنشر والتوزيع. القاهرة.

عبد الرحيم. نجاح زكي. 2010. الجودة الشاملة في التعليم. دار البداية ناشرون وموزعون. عمان-الأردن.

عبدالله أبو جعفر. 2009. معايير الجودة ومؤشرات في التعليم العالي: ورقة بحثية مقدمة إلى ندوة حول جودة التعليم العالي بطرابلس.

عبدالله عبدالرحمن التعيان. 2003. الرقابة الإدارية علاقتها بالأداء الوظيفي في الأجهزة الأمنية. أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية. رسالة ماجستير. السعودية.

عبدالله فرغلي احمد. المدير. 2013. إدارة الجودة الشاملة وإمكانية تطبيقها في كليات التربية بجامعة طرابلس المجلد السادس. العدد 13.

عبدالله محمد شوقي. 2003. إدارة الجودة الشاملة مدخلا لتطوير التعليم الفني. مجلة كلية التربية بالمنصورة.

عبدالمجيد الصالحين. 2010. الحكومة في المؤسسات المالية الإسلامية. ورقة مقدمة إلى مؤتمر الخدمات المالية الإسلامية الثاني. 27-28 نيسان. طرابلس. ليبيا.

عبدوني. عبد الحميد ولرقط. علي. 2009. إمكانية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي بالجزائر - المبررات والمتطلبات الأساسية. دراسة ميدانية. جامعة الحاج خضر. الجزائر.

عبيدات. زهاء الدين أحمد. 2001. القيادة التربوية في الإسلام. بيروت. دار البيارق.

عزاوي. محمد. 2005. إدارة الجودة الشاملة. دار اليازوي العلمية للنشر والتوزيع. عمان.

عساف. صالح محمد. 1995. المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية ط1. العبيكان للطباعة والنشر.

الرياض.

- عساف. ليلي وخالد الصرايرة. 2011. أتمودج مقترح لتطوير إدارة المؤسسة التعليمية في الأردن في ضوء فلسفة إدارة الجودة الشاملة. جامعة عمان العربية للدراسات العليا. مجلة جامعة دمشق - المجلد 27.
- علي السلمي. 2002. إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات التأهل للأيزو 9000 دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع.
- عليما. صالح ناصر. 2004. إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية - التطبيق ومقترحات التطوير. ط 1. دار النهضة للنشر والتوزيع.
- عليما. صالح ناصر. 2008. إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية: التطبيق ومقترحات التطوير جامعة اليرموك. الطبعة 1. دار الشروق للنشر والتوزيع. عمان . الأردن.
- عماد أبو الرب وعيسى فداة. 2008. تقويم جودة أداء أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي. المجلة العربية لضمان جودة التعليم العالي. العدد 1.
- عمار خليفة الدبر. عبد الله فرعلي خميس. 2013. إدارة الجودة الشاملة وإمكانية تطبيقها في كليات التربية بجامعة طرابلس. المجلة العربية لضمان جودة التعليم. المجلد السادس العدد 13.
- عمارة. محمد حسن. 1999م. أصول التربية التاريخية والاجتماعية والنفسية والفلسفية. عمان: دار المسيرة.
- عمر. أيمن علي. 2010. مقدمة في مداخل وتطبيقات الجودة منشورات منشأة المعارف. الإسكندرية. مصر.
- عمري. أكرم ضياء. 1989م. التعليم في عصر السيرة والراشدين في التربية العربية والإسلامية المؤسسات والممارسات.
- عياشي فداد. 2007. الرقابة الشرعية ودورها في ضبط أعمال المصارف الإسلامية أهميتها شروطها طريقة عملها. مكتبة مدبولي. القاهرة

غبوش. أحمد. 1989. التطوير الإداري أبعاده ومزاياه. السنة 11. العدد 36. مسقط. عمان.

غنيم. احمد. 2008. إدارة الجودة الشاملة. المكتبة العصرية. للنشر والتوزيع. المنصورة. مصر.

غيفين. ليزا. 2008. موسوعة سايج للبحث الكمي. لوس أنجلوس، كاليفورنيا. منشورات سيغ.

فتحي درويش عشبية. 1999. الجودة الشاملة وإمكانية تطبيقها في التعليم الجامعي المصري. دراسة

تحليلية كلية التربية جامعة حلوان المؤتمر العلمي السنوي السابع. تطوير نظم إعداد المعلم العربي

وتدريبه مع مطلع الألفية الثالثة.

فدوى منصور. 2013. واقع التدريب وإعادة التأهيل في ضوء إدارة الجودة في التعليم العالي: دراسة

ميدانية علي عينة من موظفي وأساتذة جامعة بنغازي. مجلة جامعة سبها. العدد 2.

فريد راغب النجار. 1999. إدارة الجامعات بالجودة الشاملة" أم بريال للنشر والتوزيع. القاهرة.

فريد عبد الفتاح زين العابدين. 2001. المنهج العلمي لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات العربية

ط2. القاهرة.

فقهى. مصطفى عبد الله محمود و فرج. عيسى صالحين. 2012. واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة في

التعليم العالي. كلية الاقتصاد والعلوم السياسية. ليبيا. المؤتمر العربي الدولي الثاني لضمان جودة

التعليم العالي.

فوزية. بنت محمد بن صالح البلاع. 2010. استراتيجية مقترحة للتغلب على معوقات تحقيق الجودة في

التعليم العام السعودي في ضوء مبادئ الجودة الشاملة بحث مقدم إلى إدارة توجيه الطالبات

بالإدارة العامة لتوجيه وإرشاد الطالبات بوزارة التربية والتعليم.

فيصل عبد الله الحاج، سوسن شاكر مجيد، الياس سليمان جريسات. 2008. ضمان الجودة والاعتماد

للجامعات العربية. منشورات الأمانة العامة لاتحاد الجامعات العربية. مجلس ضمان الجودة

والاعتماد.

فيليب انكستون. 1990. التغيير الثقافي الأساسي الصحيح لإدارة الجودة الشاملة. ترجمة عبد الفتاح النعمان. الدار اللبنانية المصرية.

قاهري، زين الدين محمد. 1356هـ. فيض القدير شرح الجامع الصغير. مصر: المكتبة التجارية الكبرى. ج 5. باب: كان وهي الشمائل الشريفة..

قرشي، حسين بن ردة. 1999. أسرار النجاح في تحقيق الجودة الإدارية الشاملة. جدة: دار حافظ للنشر والتوزيع.

قرم يوسف عبد الغني. 2008. الجودة بين الحاضر والمستقبل. المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي. العدد 2.

قزويني. ابن ماجة أبو عبد الله محمد بن يزيد. د.ت. سنن ابن ماجه. تحقيق: محمد فؤاد عبد الباقي. دار إحياء الكتب العربية. باب: 17 باب فضل العلماء والحث على طلب العلم. ج 1.

القماطي. يوسف محمد طاهر و الهاشمي. علي محمد الطاهر. 2013. العوامل المؤثرة في إمكانية تبني إدارة الجودة الشاملة في جامعة بنغازي بليبيا منشورات جامعة الزيتون. الأردن.

القيس. علي. 2005. مستوى كفاءة أنظمة المعلومات الإدارية وعلاقتها بمستوى الأداء الإداري من وجهة نظر مديري ورؤساء أقسام الوحدات الإدارية في الجامعات الأردنية العامة. أطروحة دكتوراه غير منشورة. جامعة عمان العربية للدراسات العليا. عمان. الأردن.

كردي. أحمد السيد. 2010. إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية. مجلة الجودة الشاملة في التعليم.

كي عبد المعطي أبو زيادة. 2012. إدارة الوقت والجودة الشاملة وأثرهما في الأداء الوظيفي. دراسة ميدانية في عينة من المصارف التجارية الفلسطينية. المجلة الأردنية في إدارة الأعمال. المجلد 8-العدد 1.

محفوظ. أحمد فاروق. 2004. إدارة الجودة الشاملة والاعتماد الجامعي ومؤسسات التعليم العالي. بحوث المؤتمر القومي الحادي عشر آفاق الإصلاح والتطوير الجامعي. الجزء مركز تطوير التعليم الجامعي.

جامعة عين شمس القاهرة.

محمد صبحي رضوان. 2011. المتابعة وأثرها على العمل التربوي. مقالة منشورة في مجلة نافذة مصر.

محمد عبد الفتاح شاهين. 2004. التطوير المهني لأعضاء الهيئات التدريسية كمدخل لتحقيق جودة

النوعية في التعليم الجامعي. ورقة علمية أعدت لمؤتمر النوعية في التعليم الجامعي الفلسطيني الذي

عقدته برنامج التربية ودائرة ضبط النوعية

محمود حسين الوادي، علي فلاح الوعي. 2011. مستلزمات إدارة الجودة الشاملة كأداة لتحقيق الميزة

التنافسية في الجامعات الأردنية. المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي. العدد 8.

محمود عابدين. 2004. علم اقتصاديات التعليم الحديث. الطبعة الثانية. الدار المصرية اللبنانية. القاهرة.

المركز الوطني الليبي لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية.

مسعودة. مفتاح أحمد عبدالرحمن الحسيني. 2013. نماذج إدارة الجودة الشاملة ومعوقات استخدامها في

التعليم العالي. كلية التربية: قسم التربية وعلم النفس. جامعة طرابلس. ليبيا. منشورات جامعة

الزيتون الأردنية.

مصطفى، السايح محمد. 2000. الجودة - جودة التعليم - إدارة الجودة الشاملة رؤية حول المفهوم والأهمية.

ملائكة. عبدالعزيز. 1990. تنمية مهارات القيادة الإدارية. الرياض. المملكة العربية السعودية.

منال طه. 2007. واقع تطبيق أبعاد إدارة الجودة الشاملة في ظل الثقافة التنظيمية السائدة في البنوك

العاملة في قطاع غزة. رسالة ماجستير. الجامعة الإسلامية في غزة.

ميرفت راضي. 2006. معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم التقني في محافظات غزة

وسبل التغلب عليها. رسالة ماجستير.

- نعمان صالح. 2003. تطوير أداة لقياس إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي. المجلة التربوية. الكويت: مجلس النشر العلمي. العدد 67. مجلد 17.
- نمر. سعود محمد. 1992. الإبداع الإداري. دراسة سلوكية. مجلة المدير العربي. عدد 117. يناير.
- هنتر، لورا ليهي. 2008. أبحاث تضافرية في الاجتماعات: أنماط وعوامل مؤثرة. ايريكان سوسيلوجي.
- هويدي. فرج محمد. 2012. تصور مقترح لتطبيق الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي. جامعة عمر المختار. ليبيا.
- هيحان. عبد الرحمن بن أحمد. 1994. منهج عملي لتطبيق مفاهيم إدارة الجودة الكلية. مجلة الإدارة العامة. العدد 3.
- ورثان. عدنان بن أحمد بن راشد. 1428. مدى تقبل المعلمين لمعايير الجودة الشاملة في التعليم دراسة مقدمة للقاء السنوي الرابع عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية بعنوان "الجودة في التعليم العام
- وهبة. نخلة. 2006. جودة التربية من التأطير الفكري إلى التطبيق العملي دراسة مقدمة للمؤتمر التربوي العشرين الذي نظمته وزارة التربية والتعليم في دولة البحرين في الفترة الواقعة ما بين 20-21 يناير.
- يوسف حجيم الطائي، محمد فوزي العبادي، هاشم فوزي العبادي. 2008. إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي. عمان: الوراق للنشر والتوزيع.
- يوسف عبد عطية بحر. 2010. المتغيرات التنظيمية وعلاقتها بالأداء الإبداعي للمديرين العاملين بمؤسسات القطاع العام: دراسة ميدانية على المديرين العاملين بوزارات قطاع غزة. منشورات بالجامعة الإسلامية بغزة.

- Abramis, David. J. 1994. "Relationship of job stresses to job performance: Linear or an inverted - u?" , psychological reports, 75: 547 - 558.
- Adèr, Mellenbergh and Hand, Herman J. Adèr, G. J. Mellenbergh. 2008. Advising on Research Methods: A Consultant's Companion. Johannes van Kessel Publishing. UK
- Allexandar, Rabin J..2013 " Teaching and Learning for all? The quality imperative revisited" University of Cambridge, UK. *International Journal for Education Development*, Elseiver, Vol. (1633). No (23)
- Angeline M. Barrett, Rita Chawla-Duggan, John Lowe, Jutta Nickel, Eugenia Ukpo. 2006. "The Concept of Quality in Education: A Review of The 'International' Literature on The Concept of Quality in Education" .E dQual RPC is a Research Consortium, Working Paper No. 3. p10.
- Anitra Nicole Manning, Identifying quality management practices used within Holmes partnership of Education, Ed. D. University of Pittsburgh, 2000, at digital dissertations
- Babbie, E. 2007 *The Practice of Social Research*, 11th ed., Wadsworth Publishing, Belmont, MA.
- Budgol, Marker. 2005. The implementation of the TQM in Poland, *The TQM Magazine*, Vol.17, No.2.
- Carol R. Tyler. 2006. Total quality management is total at Fox Valley Technical College, *Wiley Periodicals, Inc*, Volume 1993, Issue 78, pages 59-63, Summer 1993
- Cathy Paul, Ed. D. 1998 . *The Relationship Between the Principles of Total Quality Management and School Climate School Culture ,and Teacher Empowerment*
- Chava Frankfort -Nachmias, Anna Leon-Guerrero, 2014, *Social Statistics for a Diverse Society*. SAGE Publications. UK
- Ching - Fu liu. Ed.D. , University of la verne, 1999 . "*Junior College CIOs Toward Total Quality Management*" , Perception and Practices of Taiwan
- Collen B . Liston. 2003. The Features od A \_ Quality \_ Education program , paper presented at Quality in higher Education conference , Dubai Quality group , UAE , 18 - 23 October 2003 , at website : <http://www.dqg.org/qcentral/dqg-events>
- Cooper, D. R. and Emory, C. W. 1995 *Business Research Methods*, 5th ed., Irwin, Chicago, IL.
- Craig Roxburgh." Measuring quality and Effectiveness in schools" , Doctoral thesis , department of education policy studies, University of Alberta, Canada, at website : <http://www.ocii.com/~fisher/school/abstract.htm> .
- Crosby, Philip B. *Quality Is Free*, 2003. 5<sup>th</sup> edition. New York: New American Library.
- David C. Hutchins 1992 *Achieve Total Quality*, Director Books, Cambridge UK.
- David E. Bellagio, Shmuel Bashan. 2011, *Work Item Management with IBM Rational Clear Quest and Jazz: A Customization Guide*, Pearson Education publishing.
- Deming, Edward 1982 , *Improvement of quality and productivity through action by management*. National Productivity Review winter, p159
- Deming, W 2000 *Out of the crisis* 3rd ed , London : Massachusetts Institute of Technology- Cambridge press.
- Deming, W. Edwards. 1986. *Out of Crisis*. Cambridge, Mass.: MIT Center for Advanced Engineering Study.

- Diriwächter, R. & Valsiner, J. January 2006 Qualitative Developmental Research Methods in Their Historical and Epistemological Contexts. FQS. Vol 7, No. 1, Art. 8.
- Edward Sallis. 2005. Total Quality Management in Education, Third edition, Stylus Publishing Inc, USA.
- Edwin Coate. 1993. The introduction of Total Quality Management at Oregon State University, April 1993, Volume 25, Issue 3.
- Edwin S. Shecter 1992, Managing for World-Class Quality: A Primer for Executives and Managers, Marcel Dekker publishing, 1992, ISBN 9780824777128.
- Elmairani, Bassam. 2004. Factors Leading to Successful application of Improvement tools for Quality Management. PhD Thesis. U.S.A.: University of Missouri.
- Evans, James R., and William M. Lindsay. 1999. The Management and Control of Quality. 4th ed. Cincinnati: South-Western.
- Fapohunda, Tinuke, M. 2012. "Correlates of Total Quality Management and Employee Performance: An Empirical Study of a Manufacturing Company in Nigeria". *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*. Vol. 2, No. 6.
- Fco. Javier Lloréns Montes, Antonio Verdú Jover, Luis Miguel Molina Fernández. 2003. "Factors affecting the relationship between total quality management and organizational performance". *International Journal of Quality & Reliability Management*. Vol. 20 Iss: 2.
- Federal Quality Institute U.S.. Introduction to Total Quality Management in the Federal Government. Washington, May 1991. Federal Total Quality Management Handbook.
- Garrin, D, 2003, The Strategic Quality Management, Edge network Publishing, p201
- Goetch, L, and Davis, S, 1994, Introduction to Total Quality, Prentic Hall Inc.
- Gopal K. Kanji, Abdul Malek. 1999. Bin A. Tambi, Total quality management in UK higher Education Institutions, *Journal of total quality management*, vol. 10, No.1
- Hixon, J. and K. Lovelace. 1992. Total Quality Management Challenge to urban school Education Leadership.
- Jablonski, Joseph R. 1991. Implementing total quality management: an overview, Technical Management Consortium, Inc, USA.
- Jacqueline S. Goldberg & Bryan R. Cole. 2002. Quality Management in Education: Building Excellence and Equity in student performance, *Quality Management Journal*, vol. 9, No 4.
- James R. Evans 2002. Total Quality Management, organization, and strategy, 3rd edition, South-Western College Pub.
- Jens J. Dahlgaard, Kai Kristensen, Gopal K. Kanji. 2002. Fundamentals Of Total Quality Management: Process Analysis.
- Joseph R. Jablonski 1994, Implementing TQM: competing in the nineties through total quality management, Technical Management Consortium publishing. *Journal of quality*\_Quality Management in Education Andrew Taylor, Frances Hill, Assurance in education, Vol.1, NO.1, 1993.
- K. D. Lam, K. F. Gilchrist, C. M. Weakl and 1992, Total Quality Management: A Resource Guide, Air Academy Press.
- Kanji, Gopal K and Asher, Mike. 1996. 100 Methods for Total Quality Management, SAGE publishing.
- Kaoru Ishikawa. 1990. Provided in quality control, 3rd edition, McGraw Hill for Publishing and Distribution, London, London.

- Karriker, JH; Williams ML 2009. "Organizational Justice and Organizational Citizenship Behavior: A Mediated Multifoci Model". *Journal of Management*. Vol 35 no.3: 112.
- Kasim, R., Alexander, K. and Hudson, J. 2010. A choice of research strategy for identifying community-based action skill requirements in the process of delivering housing market renewal. Research Institute for the Built and Human Environment, University of Salford, UK. Kerr, Hassan. 2003. The relationship between total quality management practices and organizational performance in service organizations, *The TQM Magazine*, Vol.15, No.4.
- Krejcie, R. and Morgan, D. 1970 Determining sample sizes for research activities, *Educational and Psychological Measurement*, 30.
- Kumar, R. 1996 *Research Methodology: A Step by Step Guide for Beginners*, Addison Wesley Longman Publishers, Melbourne.
- Kumar, S. S. 2008 Role of leadership in knowledge management: A study, *Journal of Knowledge Management*, Vol (12), no.124.
- Lewis-Beck, M. 1994 *Factor Analysis and Related Techniques*, International Handbooks of Quantitative Applications in the Social Sciences, Vol. 5, SAGE Publications, London.
- Linda M . Thor, Introducing the human side of total Quality Management into Educational Institutions , *Community College Journal of Research and practice* , vol.18 , No4 , Jul – Aug 1994 at Eric – No : 486868.
- Loasemore, M., & Dainty, A., & Lingard, H. 2003. Human Resource Management in Construction projects, spon press, p.104.
- Moballegghi, M. & Moghaddam, G.G. 2008. How Do We Measure Use of Scientific Journals? A Note on Research Methodologies. *Scientometrics* 76 1: 125–133.
- Mohamed Zairi. 1995. Total quality Education for superior performance", *Journal of training for quality* , Vol . 3 , No.
- Myra Mc Culloch. 1993. Total Quality Management: Its relevance for higher Education , *Journal of Quality Assurance in Education* , vol 1 , No 2.
- Naim Musa Alzeer. 2012. "TQM creative behaviour among supervisors administrator". *International Research Journals. Journal of Research in International Business and Management*. Vol. 210 pp. 257-260, October, 2012.
- Nguyen, Thuy Quynh Loan. 2006. Improving Performance Through Linking It And Tqm In Vietnamese Organizations, *Economics and Social Sciences at the University of Fribourg Switzerland*
- P.N. Mukherjee 2006, *Total Quality Management*, PHI Learning Pvt. Ltd publishing.
- Paul, Frise. 2004. *Quality Management as a systematic management philosophy for use in nonprofit organizations*, PhD Thesis. U.S.A.: Capella University.
- Peter M. Senge 1994. *The laws of the fifth discipline*. pp. 57-67. New York: *Currency Doubleday publishing*.
- Phillips, Joseph. 2008. *Quality Control in Project Management*. The Project Management Hut. London: 56.
- R. Ashley Rawlins 2008, *Total Quality Management TQM*, Author House publishing.
- Ramona Kay Michael, Victor E. Sower, Jaideep Motwani, 1997. "A comprehensive model for implementing total quality management in higher education, *Benchmarking for Quality Management & Technology*, Vol. 4 Iss: 2, pp.104 - 120
- Rhodes, Lewis A. 1992. "On the Road to Quality." *Educational Leadership*. Vol (5). No. 49.
- Robert James Bartoletti. 2000. *An Assessment of Total Quality Management on a K-4 School : A Case Study* , Ed.D. , University of Fordham.

- Rozhan M. Idrus, "A study of Quality Assurance practices in the University Sains Malaysia USM", Turkish on line *Journal of distance Education*, vol.5, No.1, January 2004, p 23
- Rummel, R. J. 2007 Understanding Factor Analysis. <http://www.hawaii.edu/powerkills/UFA.HTM>.
- Sackett, P. R. & DeVore, C. J. 2001. "Counterproductive behaviors at work". In N. Anderson, D. Ones, H. Sinangil, & C. Viswesvaran Eds., *Handbook of industrial, work, and organizational psychology* Vol. 1, pp. 145-164. London, UK: Sage.
- Sekaran, U. 2003 *Research Methods for Business: A Skill-building Approach*, 4<sup>th</sup> ed., John Wiley and Sons, Inc, New York.
- Shenoy, G. V. and Madan P. 1994 *Statistical Methods in Business and Social Sciences*, Inter-India Publications, New Delhi.
- Steve Kelner, "Managing the climate of a TQM Organization", *Center for Quality of Management Journal*, vol. 7, No 1, Summer 1998, p 66.
- Taylor, Frederick W., Daniel Nelson 1980. *The rise of scientific management*. Madison University of Wisconsin Press.
- Thomas J. Marr, MD, and Mitchell E. Kusy. 1993. Performance Appraisal in the Age of TQM. *Medicla Quality Management*, Vol 19, Issue 5.
- Tipparat Laohavichien: *Leadership and Quality Management: A Comparison between the United States and Thailand*. PhD Thesis. U.S.A.: Clemson University.
- Trochim, William M. 2006. "Likert Scaling". *Research Methods Knowledge Base*, 2nd Edition. University of Columbia, Missouri
- Vidhu Shekhar Jha and Himanshu Joshi. *Relevance of Total Quality Management TQM or Business Excellence Strategy Implementation for Enterprise Resource Planning ERP – A Conceptual Study*.
- Ward, S., Parkin, G. and Medsker, K. 2006. "LES is more when evaluation training". *Journal of Performance Improvement*. Vol. 45 No. 8.
- Yamane, T. 1967 *Elementary Sampling Theory*, Prentice-Hall Inc., Englewood Cliffs, NJ.