INDEBTEDNESS AMONG MUSLIM YOUTH IN PROJEK PERUMAHAN RAKYAT KUALA LUMPUR

NURHAMIDAH JALIL

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA (USIM)

INDEBTEDNESS AMONG MUSLIM YOUTH IN PROJEK PERUMAHAN RAKYAT KUALA LUMPUR

Nurhamidah binti Jalil

Thesis submitted in partial fulfillment for the degree of
MASTER DEGREE IN
DA’WAH AND ISLAMIC MANAGEMENT

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA

July 2021

AUTHOR DECLARATION

I hereby declare that the work in this thesis is my own except for quotations and summaries which have been duly acknowledged.

Date: 23 July 2021

Signature:
Name: Nurhamidah binti Jalil
Matric No: 3181300
Address: No.2, Jalan Wira Bakti 10, Taman Peruna,
76300, Sungai Udang, Melaka

ACKNOWLEDGEMENTS

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

In the name of the almighty Allah, the Merciful, the Compassionate. Praise and Gratitude be to Allah for his guidance, inspiration and my peace and blessing be upon the beloved Prophet Muhammad SAW, the last messenger of Allah.

First, I would like to express my appreciation to Allah, the Most Merciful and the Most Compassionate who has granted me the ability and willing to start and complete this study. I do pray for His Greatness to inspire and enable me to continue the work for the benefits of humanity.

Foremost, I would like to express my sincere gratitude and appreciation to my respected supervisor, Prof Madya Dr. Abdul Rahim Zumrah for his consistent advice, guidance, encouragement, tolerance, and patience given throughout my journey to complete this study. Similar appreciation is also offered to my co-supervisor Dr Mohd Azmir Mohd Nizah for all intellectually satisfying by offering different places to look for expand my theories and ideas.

My greatest gratitude is dedicated to my other half and lifetime study partner, Puan Masnih Mustapa and my all friends as graduate students Zubaidah, Izzati and Murni for helping me to get through the difficult times, for the unlimited support, encouragement, and never-ending patience throughout my study particularly in the process of completing this study.

Not to forget, a special appreciation goes to my mother, Puan Rosiah Karamdin, my father Encik Jalil Hashim and all my siblings, they bore me, raised me, supported me, taught me and loved me.

Finally, thank you very much to Faculty of Leadership and Management for granting me with the golden opportunity to further my study in Master of Da’wah and Islamic Management. Words can never express my gratitude and may Allah bless all of you with longevity, protection and forgiveness in your life and hereafter. Thank you.

ABSTRACT

This study is conducted to explore indebtedness issue among Muslim youth. In specific, this study examines the factors of indebtedness. This study also examines the relationship between factors of indebtedness and working behavior such as job satisfaction, retention and work-life balance. The data of this study has been collected through survey among 105 Muslim youth who stay at *Projek Perumahan Rakyat* (PPR) in Kuala Lumpur employing a purposive sampling technique to select the sample from the population. The questionnaire measured by a three-item scale adapted from the Michigan Organizational Assessment Questionnaire Satisfaction Subscale. The data of this study has been analyzed using the Statistical Package for Social Science (SPSS) involved descriptive analysis, exploratory factor analysis and correlation. This study found the factors of indebtedness are including credit card loan, housing loan, vehicle loan, education loan and personal loan. In addition, this study found insignificant relationship between factors of indebtedness and working behavior such as job satisfaction, retention, and work-life balance, except for the relationship between vehicle loan and job satisfaction that shows significant relationship which the value is .049, $p<0.05$.

ABSTRAK

Kajian ini dijalankan untuk meneroka isu keberhutangan di kalangan remaja Muslim. Secara spesifik, kajian ini ingin mengkaji faktor-faktor keberhutangan. Kajian ini juga ingin mengkaji hubungan antara faktor-faktor keberhutangan dengan tingkahlaku bekerja seperti kepuasan kerja, pengekalan dan keseimbangan antara kerja dan kehidupan. Data kajian ini diambil menggunakan soal selidik ke atas 105 remaja Muslim yang tinggal di Projek Perumahan Rakyat (PPR) di Kuala Lumpur. Kajian ini menggunakan teknik persampelan bertujuan untuk memilih sampel dari populasi. soal selidik diukur dengan skala tiga item yang diadaptasi dari Michigan Organizational Assessment Questionnaire Satisfaction Subscale. Data kajian ini telah dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package for Social Science* (SPSS) yang melibatkan analisis deskriptif, analisis faktor penerokaan dan analisis kolerasi. Kajian ini mendapati faktor-faktor keberhutangan adalah pinjaman kad kredit, pinjaman perumahan, pinjaman kenderaan, pinjaman Pendidikan dan pinjaman peribadi. Di samping itu, kajian ini juga mendapati tiada hubungan yang signifikan antara faktor-faktor keberhutangan dengan tingkahlaku bekerja seperti kepuasan kerja, pengekalan dan keseimbangan antara kerja dan kehidupan, melainkan hubungan antara pinjaman kenderaan dan kepuasan kerja yang menunjukkan hubungan yang signifikan nilainya ialah .049, $p<0.05$.

ملخص البحث

الديون مشكلة شائعة في الاقتصاد الحديث لبلدنا. تميل الصعوبات التي قد تحدث مع سداد الديون حتى في الحالات القصوى إلى التأثير على رفاهية الملكية والرضا العام عن التوظيف الحالي. تستكشف هذه الورقة عوامل المديونية بين الشباب المسلم في (PPR) *Projek Perumahan Rakyat* في كوالالمبور. الموارد المحدودة للاقتصاد وهو الدخل ستجعل المستهلكين يختارون مسار الدين لتلبية الاحتياجات وكذلك المرافق الأخرى للراحة مدى الحياة. تم تبني النظرية النظرية في هذه الدراسة وهي نظرية المادية من قبل. بالإضافة إلى أن الهدف من هذه الدراسة هو دراسة تأثير الدين على سلوك العمل. أجريت هذه الدراسة على 105 شاب مسلم في كوالالمبور باستخدام طريقة أخذ عينات هادفة تتضمن معايير محددة مثل العمر بين سنة ، والعمل والعيش في PPR ، كوالالمبور ، ومستوى دخلهم. تم استخدام مجموعة من الاستبيانات للإجابة على التركيبات المحددة. ثم قياس الاستبيان بمقياس مكون من ثلاثة عناصر مقتبس من مقياس الرضا الفرعي لاستبيان التقييم التنظيمي في ميشيغان. تم تحليل البيانات باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) التي تضمنت التحليل الوصفي وتحليل العوامل الاستكشافية و تحليل ربط علاقة المبادلة. وجدت هذه الدراسة أن عوامل المديونية تشمل قرض بطاقة الائتمان ، وقرض الإسكان ، وقرض السيارة ، وقرض التعليم ، والقرض الشخصي. بالإضافة إلى ذلك ، وجدت هذه الدراسة علاقة غير ذات دلالة إحصائية بين عوامل المديونية وسلوك العمل مثل الرضا الوظيفي والاحتفاظ والتوازن بين العمل والحياة ، باستثناء العلاقة بين قرض السيارة والرضا الوظيفي التي تظهر علاقة معنوية بقيمة .049، $p < 0.05$.

TABLE OF CONTENTS