

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

إبراهيم، ميكائيل. ٢٠١٨. "التحليل الإحصائي للبيانات من المرحلة الابتدائية إلى المتقدمة باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الإنسانية SPSS". جامعة العلوم الإسلامية الماليزية: نيلاي.

أبو العلا، ليلي محمد. ٢٠١٧. "استراتيجية تطوير ممارسة القيادة من خلال الحوكمة الرشيدة حسب تصورات أعضاء هيئة التدريس في جامعة الطائف". مجلة الدراسات التربوية والنفسية، المجلد ١١، العدد (١): يناير. ص. ١٧-٣٥.

أبو الفضل، عبدالشافي محمد وأبوغزالة، ماجد عارض. ٢٠١٧. "القيادة الادارية في الإسلام". مجلة إسلامية المعرفة، المجلد ٢٣، العدد ٨٧. إبريل. ص. ١٦١-١٧٢.

أبو داسر، ميمونة مفلح. ٢٠١٩. "التأصيل الإسلامي لبعض نظريات القيادة الإدارية التربوية". مجلة مسالك للدراسات الشرعية واللغوية والإنسانية. العدد ٤. إبريل. ص. ٢٧٣-٣٠٠.

أبو دوش، محمود عدنان. ٢٠١٧. "أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على الأداء الاستراتيجي لشركات الكهرباء في الأردن". رسالة ماجستير. جامعة الاسراء الخاصة.

أبورذن، سليمان عارف سليمان. ٢٠١٨. "القيادة الاستراتيجية وأثرها في تحقيق الرشاقة الاستراتيجية". رسالة دكتوراه. جامعة العلوم الإسلامية العالمية.

أبو شعشع، رضوان. ٢٠١٨. "التطبيقات الفعلية للحكومة المؤسسية". القاهرة. ط ١: مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع.

أبو شيخة، نادر أحمد. ٢٠١٨. "أثر تطبيق الإدارة الاستراتيجية في جودة التعليم الأكاديمي في الجامعات الأردنية: دراسة حالة جامعة الزرقاء". مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية. المجلد ١٨، العدد (٢): ص. ٢٨٧-٢٩٩.

أحمد فتحى أبوكريم وطارق محمد الثويني. ٢٠١٤. "درجة تطبيق مبادئ الحوكمة بكليات التربية بجامعة حائل وجامعة الملك سعود كما يراها أعضاء هيئة التدريس". مجلة العلوم التربوية والنفسية. المجلد ١٥، العدد (٣): ص. ٢٢-٣٤.

- ابن حسن، زياد. ٢٠١٨. "القيادة الاستراتيجية في إدارة الابداع والتغيير والتمكين". مجلة الدبلوماسي. العدد ٩١. ص. ١٢-١٣.
- أبو ريشة، هيثم مصطفى. ٢٠١٨. "القيادة الاستراتيجية وأثرها في الابداع المنظمي: الدور الوسيط للتمائل المنظمي". رسالة دكتوراه. جامعة العلوم الإسلامية العالمية. ص. ٣٦١-٣٩٨.
- أبو لبن، إيناس موسى. ٢٠١٥. "واقع الأداء الإداري لرؤساء الأقسام الأكاديمية والإدارية بالجامعات الفلسطينية بقطاع غزة في ضوء الحوكمة". المجلة العربية للعلوم الاجتماعية. المجلد ٢. العدد ٧. يناير. ص. ٣٦١-٣٩٨.
- أحمد، سلوى مصطفى. ٢٠١٦. "الأسس الفكرية والفلسفية لمدخل القيادة والحوكمة". مجلة الثقافة والتنمية. المجلد ١٦. العدد ١٠٣. أبريل. ص. ١٣٤-٢١٢.
- إسحاف، معتصم عيسى. ٢٠١٨. "أثر الثقافة التنظيمية على أداء العاملين: دراسة حالة جامعة النيلين". رسالة ماجستير منشورة. جامعة النيلين، السودان.
- الاسمري، نوره عبدالله. ٢٠١٧. "ممارسة القيادة الاستراتيجية لدى قائدات مكتب الاشراف التربوي بمدينة أبها". مجلة البحث العلمي في التربية. جامعة عين شمس. المجلد ٨. العدد ١٨. ص. ١١٥-١٣٧.
- الأكلي، عايض شافي. ٢٠١٨. "دور القيادة الاستراتيجية في دعم الأداء المؤسسي: دراسة علمية بالتطبيق على جامعة شقراء وكلياتها". مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية. جامعة القاهرة. المجلد ١٩. العدد ١. يناير. ص. ٢١٣-٢٥٦.
- الألفي، هاني رزق. ٢٠١٦. "دراسة مقارنة لنظم الحوكمة المؤسسية للجامعات بكل من إنجلترا وكندا وإمكانية الإفادة منها في مصر". مجلة مستقبل التربية العربية. المجلد ٢٣. العدد ١٠٣. مصر.
- الأمين، محمد الشريف، وسطي، سيد أحمد. ٢٠٢١. "أثر الحوكمة على الأداء المالي من منظور المردودية الاقتصادية: دراسة قياسية لعينة من المؤسسات الاقتصادية الجزائرية". مجلة الاستراتيجية والتنمية. المجلد ١١. العدد ١. ص. ٧٩-٩٧.
- البدري، أميمة منور عمر. ٢٠١٧. "الإدارة الاستراتيجية وأثرها على جودة خدمة الجامعات دور الالتزام التنظيمي". مجلة المنظمة العربية للتنمية الإدارية. سبتمبر. ص. ٢٠١-٢٠٤.
- البرق، عباس نظير والملا، عايد محمد وسليمان، أمل. ٢٠١٣. "دليل المبتدئين في استخدام التحليل الإحصائي باستخدام برنامج أموس AMOS". عمان: دار إثراء للنشر والتوزيع.

البستنجي، يوسف مصطفى. ٢٠١٨. "درجة ممارسة القادة الأكاديميين في الجامعات الأردنية للحكومة في العاصمة عمان وعلاقتها بدرجة توافر معايير (سته سيجما) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس". رسالة ماجستير منشورة. جامعة الشرق الأوسط. الأردن.

البطري، محمد صالح. ٢٠٢٠. "معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة بجامعة صعده". مجلة مركز جزيرة العرب للبحوث التربوية والإنسانية. المجلد ١. العدد ٤. ص ١ - ٢٥.

البلوشي، فاطمة محمد. ٢٠١٥. "متطلبات تطبيق الحوكمة المؤسسية في المدارس الخاصة بسلطنة عمان". رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة السلطان قابوس. عمان.

الجبالي، سمير والحاميد، سعود. ٢٠١٨. "أثر حوكمة الجامعات في رضا العاملين والاحتفاظ بهم: دراسة ميدانية في الجامعات الخاصة الأردنية". مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي. المجلد ٣٨. العدد ٢. ص ١٦١ - ١٨٢.

الجبوري، عبدالله حسين. ٢٠١٨. "أثر رأس المال البشري في العلاقة بين تقنيات المحاسبة الإدارية الحديثة والميزة التنافسية في الشركات الصناعية المساهمة العامة العراقية". رسالة ماجستير منشورة. جامعة آل البيت. الأردن.

الحواري، عبدالغني أحمد والقانص، غالب حميد. ٢٠١٨. "دور قيادة جامعة صنعاء في تفعيل أنظمة الجودة بالجامعة". المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي. المجلد ١١. العدد ٣٣. ص ٤٩ - ٧٢.

الحدابي، داود عبدالملك، العزيزي، محمود عبده. ٢٠١٩. "مستوى تطبيق مبادئ الحوكمة في الجامعات اليمنية - دراسة مقارنة بين الجامعات الخاصة والحكومية". المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، المجلد ١٢، العدد ٣٩. ص ٣١ - ٦٢.

الحميدي، منال حسين. ٢٠١٩. "دور إدارة المعرفة في تحقيق الميزة التنافسية بالجامعات السعودية: دراسة تطبيقية على جامعة الطائف". مجلة كلية التربية. جامعة أسيوط. المجلد ٣٥. العدد ٥. مايو. ص ٤٤٢ - ٤٨٠.

الجبوري، سيروان هادي خليل. ٢٠١٨. "دور الثقافة التنظيمية في تحسين مستوى الأداء التنظيمي: دراسة ميدانية". المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية. جامعة قناة السويس. المجلد ٩. العدد ٤. ص ٧١٠ - ٧٢٥.

- الجعافرة، عامر زعل. ٢٠١٨. "إثر ادارة المعرفة في التوجه الاستراتيجي ودور القيادة التحويلية كمتغير معدل: نموذج تكاملي". رسالة دكتوراه منشورة. جامعة مؤتة، الأردن.
- الحارثي، سعود عبد الجبار. ٢٠١٩. "القيادة الاستراتيجية وعلاقتها بتحقيق الميزة التنافسية في جامعة الطائف". *المجلة التربوية*. المجلد ٦٦. ص. ١٢٩ - ١٧٧.
- الحبيشي، صادق عسكر. ٢٠٢٠. "رأس المال الفكري مدخل استراتيجي لتحقيق جودة التعليم العالي". *مجلة الاندلس للعلوم الإنسانية والاجتماعية*. العدد ٢٧. مارس. ص. ٤٤ - ٧٠.
- الحديثي، وعد زكي صالح. ٢٠١٨. "العلاقة بين التوجه الاستراتيجي والتوجه السوقي وتأثيرهما في الأداء المنظمي". *مجلة تنمية الرافدين*. المجلد ٣٧. العدد ١١٧. ص. ٩ - ١٣.
- الخوالدة، محمد فياض. ٢٠١٧. "أثر القيادة الاستراتيجية في الالتزام الوظيفي". رسالة دكتوراه منشورة. جامعة العلوم الإسلامية العالمية. كلية الدراسات العليا. الأردن.
- الخروصي، شيخة سعيد. ٢٠١٣. "متطلبات تطبيق المساءلة الإدارية على مؤسسات التعليم العالي الخاصة في سلطنة عمان". رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة السلطان قابوس، عمان.
- الخصيري، فاطمة علي. ٢٠١٩. "العدالة التنظيمية في الجامعات السعودية: تصور مقترح". رسالة دكتوراه منشورة. جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية، السعودية.
- الدجني، إياد وعبدالعال، صادق. ٢٠١٨. "تعزيز دور قيادات الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة في ضمان الجودة- أنموذج مقترح". *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي*. جامعة العلوم والتكنولوجيا. المجلد ١١. العدد ٣٨. ص. ٣ - ٢٧.
- الدوري، فراس وضاح. ٢٠١٩. "أثر القيادة الاستراتيجية في تميز الأداء التسويقي". رسالة ماجستير. جامعة آل البيت.
- الراشد، محمد بن عبدالعزيز. ٢٠١١. "إدارة الجودة الشاملة راسة نظرية ونموذج مقترح لها في مكتبة الملك فهد الوطنية". *مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية*. المجلد ١٧. العدد ٢. نوفمبر. ص. ١٠ - ٣٠.
- الرحومي، أحمد. ٢٠١٩. "قياس العلاقة بين تطبيق معايير الجودة وتطويرها وتحسين العملية التعليمية وأثرها على رضا أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك خالد". *مجلة أماراباك*. الاكاديمية الامريكية العربية للعلوم والتكنولوجيا. المجلد ١٠. العدد ٣٢. ص. ١٦٣ - ١٨٠.

الرشيدي، عايض عيد. ٢٠١٩. "معايير جودة إدارة مؤسسات التعليم الجامعي: رؤى مقترحة للتطوير". مجلة العلوم التربوية. المجلد ٢٧. العدد ١. ص. ٤٨٢ - ٤٩٦.

الرفاعي، أحمد غنيم وصبري، نصر محمود. ٢٠٠٠. "تعلم بنفسك التحليل الإحصائي للبيانات باستخدام SPSS". القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع.

الرفاعي، محمد سليمان. ٢٠١٩. "أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على استراتيجيات الموارد البشرية: دراسة ميدانية على مستشفى عرعر. مجلة رواح للبحوث والدراسات. العدد ٣. أبريل. ص. ١٩٩ - ٢٢٢.

الرمثي، سعد مبارك وعبد، هالة فوزي. ٢٠١٩. "تطوير الأداء المؤسسي بجامعة بيشة في ضوء أبرز الأنظمة العالمية لحوكمة الجامعات: نموذج مقترح". المجلة التربوية. المجلد (٦٦). ص. ١٠٠٩ - ١٠٦٩.

الريميدي، بسام سمير. ٢٠١٩. "أثر تطبيق نمط القيادة الاستراتيجية على القدرات المؤسسية". مجلة اقتصاديات المال والأعمال. العدد ١٠. ص. ٤١٤ - ٤٣٣.

الرويلي، عبدالعزيز بن شريتح حسين. ٢٠١٨. "القيادة التربوية في الفكر الإسلامي: مبادئ القيادة وسماتها". المجلة التربوية الدولية المتخصصة. المجلد ٧. العدد ٤. ص. ٢٢ - ٣٢.

الرويلي، محمد بن صالح. ٢٠١٩. "درجة ممارسة القادة الأكاديميين في جامعة الملك عبدالعزيز للحكومة الرشيدة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس". المجلة التربوية الأردنية. المجلد ٤. العدد ٣. ص. ٢٥٥ - ٢٣٨.

الزامل، مها عثمان. ٢٠١٨. "واقع الأداء الإداري للأقسام الأكاديمية والإدارية بالجامعات السعودية في ضوء الحوكمة ورؤية ٢٠٣٠م". مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية. الجامعة الإسلامية بغزة. المجلد ٢٦. العدد ٤. يوليو. ص. ٢٢٣ - ٢٤٧.

الزين، هديل نواف. ٢٠١٧. "درجة ممارسة القادة الأكاديميين للحكومة التربوية في الجامعات الأردنية وعلاقتها بتفويض السلطة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس". رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الشرق الأوسط. الأردن.

الزبيدي، خليل والسامرائي، سالي. ٢٠١٩. "تأثير الحوكمة في تحقيق الأداء المتميز: دراسة تطبيقية في عينة من الجامعات العراقية الأهلية". المجلة الدولية لضمان الجودة. جامعة الزرقاء. المجلد ٢. العدد ٢. ديسمبر. ص. ١٢٨ - ١٤١.

- الزعيبي، ماجدة غالب. ٢٠١٥. "الحاكمية المؤسسية وأثرها في تحديد التوجه الاستراتيجي". رسالة دكتوراة. جامعة العلوم الإسلامية العالمية. الأردن.
- الزميتي، أحمد فاروق علي. ٢٠١٩. "واقع تطبيق مبادئ الحوكمة بجامعة العريش: دراسة ميدانية". مجلة كلية التربية. جامعة بورسعيد. العدد ٢٥. ص ١-٦٢.
- الزهراني، إبراهيم حنش. ٢٠١٨. "القيادة الاستراتيجية وأثرها في تطوير قدرات التعلم التنظيمي: دراسة ميدانية بجامعة أم القرى". المجلة الدولية للأبحاث التربوية. المجلد ٤٢. العدد ٢. ص ١٨٩-٢٣٨.
- الزوايدة، محمد علي. "أثر القيادة الاستراتيجية في إدارة التغيير التنظيمي: الدور الوسيط المرنة الاستراتيجية". رسالة دكتوراة. جامعة مؤتة.
- الزبياري، جعفر خانو بابا. ٢٠١٨. "إسهام التوجه الاستراتيجي للتدريب في تعزيز الاستثمار برأس المال المعرفي". مجلة تنمية الرفادين. المجلد ٣٧. العدد ١١٨. ص ٦٣-٧٨.
- السلمي، علي. ٢٠١٧. "جامعات المستقبل في زمن التميز والعالمية". القاهرة: دار سما للنشر والتوزيع.
- السنيدية، عائشة سلطان. ٢٠١٤. "دور الحاكمية في تفعيل وظائف الجامعة الرئيسية في الجامعات العمانية: المعوقات وسبل التطوير". رسالة دكتوراة غير منشورة. جامعة اليرموك. الأردن.
- الشافعي، خديجة عباس. ٢٠١٩. "اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو جودة العملية التعليمية بالجامعة وعلاقتها ببعض المتغيرات". المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية. العدد ٣٠. ص ١٣١-٢٢٣.
- الشبلي، عبدالله شبلي. ٢٠١٨. "استراتيجيات تطوير الموارد البشرية وأثرها في تحقيق ضمان جودة الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية: دراسة ميدانية". رسالة دكتوراة منشورة. جامعة العلوم الإسلامية العالمية. الأردن.
- الشخشير، آلاء محمود. ٢٠١٥. "الحوكمة الجامعية وأثرها على الأداء المنظمي: دراسة تطبيقية في الجامعات العامة الفلسطينية". رسالة دكتوراه منشورة. جامعة العلوم الإسلامية العالمية. الأردن.
- الشورى، محمد أحمد. ٢٠١٨. "درجة تطبيق معايير الجودة في كليات التربية في الجامعات السعودية". مجلة العلوم التربوية. الجامعة الأردنية. المجلد ٤٥. العدد ١. تشرين الثاني. ص ٢٦٣-٢٧٩.
- الصادق، فوزي عبدالكريم مفتاح. ٢٠١٨. "أثر رأس المال الفكري على الثقافة التنظيمية: دراسة ميدانية على بعض الجامعات الليبية". مجلة الدراسات العليا. جامعة الدراسات العليا. المجلد ١٢. العدد ٤٦. ص ١٠٧-١٣٠.

- الصخري، هيام. السعود، راتب سلامة. ٢٠١٧. "إستراتيجية إدارية تربوية مقترحة للحاكمية في الجامعات الأردنية الحوكمية". *مجلة العلوم التربوية*. الجامعة الأردنية. المجلد ٤٤. العدد ٤. ص. ٧٦-٩٢.
- الصريرة، عامر سالم. ٢٠١٩. "أثر الممارسات الحرجة للقيادة الاستراتيجية في الأداء الاستراتيجي وفق منظور بطاقة الأداء المتوازن". رسالة دكتوراه. جامعة مؤتة.
- الطائي، أيمن. ٢٠١٨. "اسهامات القيادة الاستراتيجية في تطوير رأس المال البشري: دراسة استطلاعية لآراء عينة من العاملين في مديرية تربية محافظة نينوي". *مجلة تنمية الرفادين*. جامعة الموصل. المجلد ٣٧. العدد ٧. ص. ١٣٧-١٥٥.
- الطائي، علي حسون، ورؤوف، محمد عماد. ٢٠١٩. "الحوكمة وتأثيرها في جودة التعليم العالي". *مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة*. العدد ٥٩. ص. ٦٣-٨٤.
- الطيب، أبوبكر عبدالباقي. ٢٠١٨. "تطبيق إدارة الجودة الشاملة وأثرها في تحقيق جودة البرامج الأكاديمية". *مجلة جامعة القرآن الكريم والعلوم*. جامعة القرآن الكريم والعلوم الإسلامية مركز بحوث القرآن الكريم والسنة النبوية. المجلد ٢٢. العدد ٤٠. يونيو. ص. ٣٠٩-٣٥٦.
- الطيبي، فادي عبدالرزاق والحمادين، خالد محمد. ٢٠١٩. "التوجه الاستراتيجي لدى رؤساء الجامعات الأردنية في محافظة العاصمة وعلاقته بالإدارة الاستراتيجية من وجهة نظر عمداء الكليات". رسالة ماجستير. جامعة الشرق الأوسط.
- العامري، فراس محمد. ٢٠١٩. "انعكاس القيادة الاستراتيجية على التجديد التنظيمي: بحث تطبيقي في مديرية ماء ذي قار". *مجلة دراسات إدارية*. جامعة البصرة. المجلد ١١. العدد ٢٢. ص. ٢٩٨-٣٣٤.
- العبري، زكية مرهون. ٢٠١٨. "الثقافة التنظيمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة السلطان قابوس". رسالة ماجستير منشورة. جامعة السلطان قابوس. عمان.
- العتيبي، سامية تراحيب. ٢٠١٨. "تأصيل الجودة الشاملة من منظور إسلامي". *مجلة كلية التربية*. المجلد ٧٢. العدد ٤. أكتوبر. ص. ٨٣٥-٨٥٢.
- العتيبي، عبدالله ضاوي. ٢٠١٧. "أثر تطبيق الحوكمة على فعالية الأداء: دراسة تطبيقية على مديرية الشؤون الصحية بمحافظة الطائف". *مجلة البحوث التجارية المعاصرة*. جامعة سوهاج. المجلد ٣١. العدد ٣. سبتمبر. ص. ١٠١-١٢٨.

العثماني، عثمان محمد. ٢٠١٧. "درجة ممارسة القيادات الأكاديمية الإدارية في جامعة الأقصى بحافظات غزة للعدالة التنظيمية وعلاقتها بفاعلية اتخاذ القرار لديهم". بحث ماجستير منشور. الجامعة الإسلامية بغزة.

العرفان، أمثال حمد. ٢٠١٩. "دور القيادة الاستراتيجية في تحقيق الأهداف المنشودة داخل مؤسسات التعليم العام الكويتية من وجهة نظر مديري المدارس فيها". مجلة العلوم التربوية. العدد ٣٨. ص ١٢٣ - ١٤٤.

العريبي، منال عبدالعزيز. ٢٠١٤. "واقع تطبيق الحوكمة من وجهة نظر أعضاء الهيئتين الإدارية والأكاديمية العاملين في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية". المجلة الدولية التربوية المتخصصة، المجلد ٣، العدد ١٢، عمان، الأردن.

العزاوي، شفاء محمد وجاسم، كاظم جواد. ٢٠١٧. "تأثير الحوكمة في جودة الأداء". مجلة كلية الإدارة والاقتصاد للدراسات الاقتصادية والإدارية والمالية. المجلد ٩. العدد ٢. ص ١٧-١.

العزاوي. منتهى عبدالزهرة. ٢٠١٩. "مدى تطبيق متطلبات مفهوم إدارة الجودة الشاملة في كليتي التربية والعلوم بجامعة المستنصرية". مجلة زانكو الانسانيات. المجلد ٢٣. العدد ٢. ص ٣٧٠ - ٣٨٩.

العلوان، عدنان أحمد. ٢٠١٨. "جداريات القيادة الاستراتيجية وأثرها في تحقيق التميز المنظمي - الدور الوسيط للالتزام المنظمي". رسالة دكتوراه. جامعة العلوم الإسلامية.

العمري، مشرف علي. ٢٠١٢. "درجة ممارسة الشفافية الإدارية في الجامعات السعودية ومعيقاتها وطرق تحسينها كما يتصورها أعضاء هيئة التدريس فيها". رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة أم القرى، السعودية.

العوامي، أحمد محمد. ٢٠١٥. "تأثير ممارسات القيادة الاستراتيجية على العدالة التنظيمية". المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية. جامعة قناة السويس. المجلد ٦. ص ٩٣ - ١١٨.

الغامدي، ماجد عبدالله. ٢٠١٩. "واقع تطبيق معايير الجودة الشاملة بالمدارس السعودية الرائدة بمحافظة جدة من وجهة نظر معلميه". مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية. المجلد ٢٧. العدد ٤. ص ١٦١ - ١٨٩.

الفارسي، حسين والجبالي، الاسعد. ٢٠١٨. "أثر الجودة إدارة الجودة الشاملة في الجامعات العمانية الخاصة على القدرة التنافسية: دراسة حالة جامعتي صحار ونزوى". مجلة العلوم السياسية والقانون. العدد ٨(٢). ص. ٣٤ - ٥٣.

الفايز، هيلة عبدالله. ٢٠١٨. "نموذج مقترح لمعايير حوكمة الجامعات الحكومية السعودية وفق أبعاد المنظور الاستراتيجي للحكومة". مجلة العلوم التربوية. جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية. العدد ١٣. يناير. ص. ١٦١ - ٢٣٤.

الفريح، وفاء إبراهيم. ٢٠١٩. "دراسة مقارنة لنظام الحوكمة الجامعية في كل من جامعات جنوب أفريقيا وجامعة هولندا ومدى إمكانية الإفادة منها في المملكة العربية السعودية". المجلة التربوية. جامعة سوهاج. المجلد ٦٥. سبتمبر. ص. ٨٠١ - ٨٣٢.

الفهداوي، ضحى شاكر. ٢٠١٩. "درجة ممارسة مديري مدارس تربية لواء الجامعة للقيادة بالجودة الشاملة وعلاقتها بالسلوك الطوعي". رسالة ماجستير منشورة. جامعة ال البيت. الأردن.

القحطاني، سالم وآخرون. ٢٠٠٤. "منهج البحث في العلوم السلوكية". ط ٢. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.

القدرة، حامد نعيم. ٢٠١٧. "مستوى تطبيق معايير الجودة الشاملة في الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في محافظات غزة". المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي. المجلد العاشر. العدد ٢٩. ص. ٥٥ - ٧٩.

القربي، علي أحمد. ٢٠١٨. "درجة ممارسة مديري مكاتب التعليم بمحافظة جدة للقيادات الاستراتيجية من وجهة نظر المشرفين التربويين". مجلة القراءة والمعرفة. العدد ٦٠. ص. ١٥٣ - ٢١٣.

القضاة، محمد علي. ٢٠١٩. "اتجاهات القيادات الإدارية نحو إدارة الجودة الشاملة ودورها في تحقيق التميز المؤسسي: دراسة حالة أمانة عمان الكبرى". مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية. العدد ٦٧. ص. ١٦١ - ١٩٨.

القواسمة، فريد محمد. ٢٠١٩. "أثر القيادة الإدارية في تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة". المجلة العالمية للاقتصاد والاعمال. المجلد ٧. العدد ٣. ص. ٢٥٨ - ٢٨٥.

القيسي، هناء محمود. ٢٠١٣. فلسفة إدارة الجودة في التربية والتعليم العالي. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.

الكسر، شريفة عوض. ٢٠١٨. "دور تطبيق معايير الجودة الشاملة في تحقيق الحوكمة الإدارية في المجتمعات".
مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية. جامعة بابل. العدد ٣٩. حزيران. ص ٤١٧ -
٤٣١.

الكعبي، خالد محمد؛ الحوراني، علاء محمد. ٢٠٢٠. "أثر الإدارة الإستراتيجية على فعالية الأداء: دراسة حالة
قناة الريان الفضائية في دولة قطر". رسالة ماجستير. جامعة عمان الأهلية، الأردن.

اللامى، محمد عبد مطشر. ٢٠١٩. "توظيف معايير الجودة في التعليم العالي". مجلة زانكو الانسانيات.
المجلد ٢٣. العدد ٣. ص ٣٩٠ - ٣٩٧.

اللواتية، فاكهة بنت عبدالرضا. ٢٠١٨. "تصور مقترح لتطوير ممارسات القيادة الاستراتيجية بالمديريات العامة
للتربية والتعليم في سلطنة عمان". رسالة ماجستير. جامعة السلطان قابوس.

المشابقة، أميمة مسلم. ٢٠١٦. "درجة ممارسة الشفافية الإدارية وعلاقتها بمستوى الرضا الوظيفي لدى أعضاء
هيئة التدريس في الجامعات الأردنية". رسالة ماجستير. الجامعة الهاشمية. الأردن.

المشرجي، ليلى أحمد. ٢٠١٨. "المعايير الإسلامية للحوكمة الرشيدة". مجلة التجديد. المجلد ٢٢. العدد ٤٣.
ص ١١ - ٤١.

المطيري، يوسف محمد. ٢٠١٧. "إدارة رأس المال البشري والابداع التنظيمي: دراسة ميدانية لبعض الجهات
الحكومية في دولة الكويت". المجلة العربية للعلوم الإدارية. جامعة الكويت. المجلد ٢٤. العدد ٢. مايو.
ص ٢١١ - ٢٤٢.

المقيمية، بدرية عبدالله. ٢٠١٤. "فاعلية الرقابة الإدارية بكليات العلوم التطبيقية في سلطنة عمان". رسالة
ماجستير غير منشورة. جامعة نزوى، سلطنة عمان.

المخيني، زكية صالح. ٢٠١٦. "متطلبات تطبيق مبادئ الحوكمة في مؤسسات التعليم العالي الحكومية بسلطنة
عمان". رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة السلطان قابوس. عمان.

المعشني، سامية سهيل. ٢٠١٠. "مدى تطبيق الشفافية الإدارية في الجامعات الخاصة بسلطنة عمان من
وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية العاملين بها". رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة مؤتة. الأردن.

المهدي، سوزان محمد. ٢٠١٧. "الحوكمة الرشيدة وتطبيقاتها بمؤسسات التعليم لتحقيق جودة الأداء والتميز".
مجلة الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية. ص ٢٤٥ - ٢٥٦.

المهدي، ياسر فتحي. ٢٠٠٧. "منهجية النمذجة بالمعادلة البنائية وتطبيقاتها في بحوث الإدارة التعليمية". مجلة التربية والتنمية. العدد ٤٠. ص. ٩-٤١.

المؤمن، حازم عيسى. ٢٠١٨. "درجة توفر مكونات رأس المال الفكري في الجامعات الأردنية من وجهة نظر القادة الأكاديميين في ضوء بعض المتغيرات". مجلة دراسات العلوم التربوية. الجامعة الأردنية. المجلد ٤٥. ص. ٢٠٧-٢٢٤.

النفار، حسام نعيم. ٢٠١٥. "ممارسات القيادة الاستراتيجية ودورها في تطبيق الجودة الشاملة: دراسة ميدانية بالتطبيق على الجامعات الفلسطينية في محافظات غزة". رسالة دكتوراة. جامعة قناة السويس. مصر.

الهروط، العنود إبراهيم. ٢٠١٨. "الاتجاهات نحو تطبيق الحوكمة الالكترونية في الجامعات الخاصة الأردنية وأثرها في تميز الأداء الجامعي: دراسة ميدانية". رسالة ماجستير. جامعة الشرق الأوسط.

الهنداوي، المعتصم عبدالله. ٢٠١٨. "القيادة الاستراتيجية وأثرها في تميز الأداء المنظمي". رسالة دكتوراه منشورة. كلية الدراسات العليا. جامعة العلوم الإسلامية. الأردن.

الوديان، شارع عائض. ٢٠١٩. "استراتيجية مقترحة لتطوير تقويم أداء الطلاب في ضوء إدارة الجودة الشاملة في الجامعات السعودية". مجلة العلوم التربوية. المجلد ٢٧. العدد ١. ص. ٢٨٤-٣٠٨.

أمين، أسامة ربيع. ٢٠٠٨. "التحليل الاحصائي للمتغيرات المتعددة باستخدام برنامج SPSS". جامعة المنوفية.

أوبعش، هجيرة. ٢٠١٨. "الثقافة التنظيمية كاستراتيجية لتنمية الموارد البشرية". مجلة العلوم الإدارية والمالية. جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي. المجلد ٢. العدد ١. ص. ٣١-٤٤.

بحري، بوبكر. ٢٠١٨. "الجودة الشاملة بالجامعات الجزائرية: دراسة ميدانية". مجلة رماح للبحوث والدراسات. مركز البحث وتطوير الموارد البشرية رماح. العدد ٢٧. سبتمبر. ص. ٣٠٩-٣٢٤.

بخت، رنا جاب الله، وشحيطة، جومانا كيال. ٢٠٢٠. "الحوكمة ومعايير الجودة في مؤسسات التعليم العالي ودورها في خدمة المجتمع: مؤسسات التعليم العالي في لبنان أنموذجا". مجلة الآداب والعلوم الإنسانية. المجلد ٢. العدد ٦. ص. ٢٠٩-١٨٠.

بدر خان، سوسن سعد الدين. ٢٠١٦. "التخطيط الاستراتيجي للجامعات الأردنية الحكومية والخاصة معايير الجودة الشاملة". المجلة العربية للجودة والتميز. المجلد ٣. العدد ٣. أغسطس. ص. ١٨٥-٢٣٦.

- بن العاربية، حسين. "حوكمة الجامعات مدخل لإدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي: جامعة أحمد درايه".
مجلة البشائر الاقتصادية. جامعة طاهري محمد. المجلد ٤. العدد ١. ص. ٢٠-١.
- بن عامر، داهينين. ٢٠١٨. "مهام القائد الاستراتيجي وقدرتها على دعم عمليات إنتاج المعرفة: دراسة حالة
مؤسسة صناعة الكوابل ببسكرة". مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية. المجلد ١١. ص. ١٢٦-١٤٣.
- بو الفول، هرون. ٢٠١٥. "مساهمة رأس المال البشري في خلق الميزة التنافسية بمنظمات الاعمال: الشراكة
بين الجامعة الجزائرية والقطاع الخاص للنهوض والابتكار". مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية. جامعة زيان
عاشور بالجلفة. العدد ٢٥. ص. ١١-٢٥.
- بو حديد، ليلي. ٢٠٢٠. "دراسة استقرائية للتجارب العربية في تطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد
الأكاديمي بالجامعات". مجلة آفاق للعلوم. المجلد ٥. العدد ١. ص. ٣٥٠-٣٦١.
- بو حديد، ليلي. ٢٠١٨. "دور رأس المال البشري في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسة الصناعية: دراسة
حالة". مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الإنسانية والاجتماعية. جامعة القدس. العدد ٤٣.
شباط. ص. ٢٢١-٢٣٤.
- بو طوطن، نجة. ٢٠١٨. "إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي بالجامعة الجزائرية". مجلة الحقوق والعلوم
الإنسانية. جامعة زيان عاشور بالجلفة. المجلد ١١. ابريل. ص. ٣١٧-٣٣٣.
- بوعتروس، دلال و دهان، محمد. ٢٠١٩. "دراسة تحليلية ومقارنة لقياس الحوكمة في بعض الجامعات
الجزائرية". مجلة البحوث الاقتصادية والمالية. جامعة العربي بن مهيدي ام البواقي. المجلد ٦. العدد ٢.
ديسمبر. ص. ٢٩٥-٣١١.
- تكتك، إكرام. ٢٠١٩. "إدارة الجودة الشاملة في ضمان العملية التعليمية". مجلة رفوف. جامعة أحمد
دراية أدرار. المجلد ٧. العدد ٢. ص. ٢٢٤-٢٤١.
- تقرير مسيرة التعليم. ٢٠١٥. مجلس التعليم. سلطنة عمان.
- تيغزة، محمد بوزيان. ٢٠١٢. "التحليل العملي الاستكشافي والتوكيدي مفاهيمها ومنهجيتها بتوظيف حزمة
SPSS ولينزل LISREL". عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- جعادي، يونس. ٢٠١٧. "تطبيق مبادئ الحوكمة ودورها في تحسين أداء العاملين في المؤسسات الرياضية".
دراسة ماجستير منشورة. جامعة محمد خيضر بسكرة.

- جمال الدين، نجوى يوسف وآخرون. ٢٠١٦. "تطبيق الحوكمة في التعليم الجامعي الخاص في مملكة البحرين". *مجلة العلوم التربوية*. جامعة القاهرة. العدد ١١. الجزء ١. يناير. ص. ٦٧٨ - ٧٠٥.
- جميل، عمر قيس. ٢٠١٨. "أثر الأنماط القيادية في تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة". *مجلة جامعة الانبار للعلوم الاقتصادية والإدارية*. جامعة الانبار. المجلد ١٠. العدد ٢١. ص. ٢٥٣ - ٢٨١.
- جحيش، محمد علي. ٢٠١٩. "أثر الجودة الشاملة في الأداء الإداري: بالتطبيق على جامعة العلوم والتكنولوجيا اليمنية". رسالة ماجستير. جامعة القران الكريم والعلوم الإسلامية.
- حاتم، عبدالسلام محمود. سلامة، كايد محمد. ٢٠١٦. "درجة تطبيق المساءلة الإدارية والحوكمة المؤسسية والعلاقة بينهما في مديريات التربية والتعليم في الأردن من وجهة نظر القادة الإداريين فيها". *مجلة الدراسات التربوية والنفسية*. جامعة السلطان قابوس. المجلد ١١. العدد ١. يناير. ص. ١٠٢ - ١٢٢.
- حمدونة، حسام الدين حسن عطية. ٢٠١٦. "ممارسة الجامعات الفلسطينية للحكومية الجامعية لتحسين جودة التعليم العالي". *مجلة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وجامعة الزرقاء الأردنية*. فبراير. ص. ٤١٣ - ٤٢٧.
- خليل، ياسر محمد. ٢٠١٨. "الأسهام النسبي لأبعاد القيادة الاستراتيجية في تحقيق الميزة التنافسية للجامعات المصرية". *مجلة مستقبل التربية العربية*. المركز العربي للتعليم والتنمية. المجلد ٢٥. العدد ١١١. مارس. ص. ٤٣١ - ٤٥٦.
- خوجة، هيفاء محمد والخليوي، لينا سليمان. ٢٠١٧. "الحوكمة من منطلقات إسلامية إلى رؤية وطن". *مجلة عالم التربية*. العدد ٥٩. يوليو. ص. ٢٠١ - ٢٢٠.
- خيوكة، زياد مصطفى. ٢٠٢٠. "مبادئ إدارة الجودة الشاملة وأثرها في الأداء المنظمي: دراسة استطلاعية لآراء عينة من القيادات الجامعية في مجموعة من الجامعات العراقية". *مجلة جامعة الانبار للعلوم الاقتصادية والإدارية*. المجلد ١٢. العدد ٢٩. ص. ٢٣٩ - ٢٥٩.
- دراوشة، نجوى. ٢٠١٧. "مستوى امتلاك الكفاءة الوظيفية لدى العاملين الإداريين في جامعة اليرموك في ضوء المتغيرات الديموغرافية". *مجلة الآداب والعلوم الاجتماعية*. جامعة السلطان قابوس، سلطنة عمان.
- دريادي، حميدة. "متطلبات القيادة الإدارية لدى مدير إدارة الجودة الشاملة". *مجلة الحكمة للدراسات الاجتماعية*. مؤسسة كنوز الحكمة للنشر والتوزيع. العدد ١٣. ص. ١٧١ - ١٩٠.

رباعه، سهى عبدالوهاب، والشمران، منيرة محمود. ٢٠١٧. "درجة تطبيق الحوكمة الإدارية في جامعة اليرموك من وجهة نظر القادة الأكاديميين وأعضاء هيئة التدريس والمعوقات، والحلول المقترحة". *مجلة العلوم التربوية*. العدد ٣. كلية التربية. جامعة الملك سعود. يوليو. ص. ٤٦٧-٥٠٢.

ربيع، بيان مروان. ٢٠١٩. "أثر ممارسات القيادة الاستراتيجية على إدارة المواهب في بنك الأردن". رسالة ماجستير. جامعة الاسراء الخاصة: الأردن.

ربيع، هادي و أحمد، ختام. ٢٠١٠. "القياس والتقييم في التربية والتعليم". عمان: دار زهران للنشر والتوزيع.

رحمون، رزيقة. ٢٠١٩. "أثر الذكاء الاستراتيجي في فاعلية القيادة الاستراتيجية: دراسة ميدانية على شركات التأمين بقسنطينة". *مجلة الأصيل للبحوث الاقتصادية والإدارية*. المجلد ٣. العدد ١. ص. ١٤٧-١٦٥.

رسمي، محمد حسن. ٢٠١٨. "التوجه الاستراتيجي في تنمية الموارد البشرية بالمؤسسة التعليمية: دراسة تحليلية". *مجلة المعرفة التربوية*. الجمعية المصرية لأصول التربية. المجلد ٦. العدد ١٢. يوليو. ص. ٩٢-١٠٩.

زاهر، ضياء الدين. ٢٠١٨. "دور القيادات الأكاديمية الجامعية في ارتقاء بالقدرة التنافسية للجامعات: دراسة تحليلية نقدية". *مجلة مستقبل التربية العربية*. المركز العربي للتعليم والتنمية. المجلد ٢٥. العدد ١١١. مارس. ص. ٧٩٣-٨٢٠.

زرزار، العياشي. ٢٠١٩. "إدارة الجودة الشاملة في التعليم: تأطير مفاهيمي من منظور إسلامي". *المجلة العربية للدراسات الإسلامية والشرعية*. العدد ٧. ص. ٢١٥-٢٣٢.

زيان، أمينة. ٢٠١٨. "مساهمة الجامعة الجزائرية في تنمية رأس المال البشري". *مجلة الاقتصاد والتنمية البشرية*. جامعة لونييسي على البليدة. العدد ١٩. يونيو. ص. ٣٤٠-٣٤٩.

ساسى، سفيان. ٢٠١٩. "واقع جودة التعليم العالي في الجزائر خلال الفترة الممتدة ما بين ٢٠٠٠-٢٠١٠". *مجلة الدراسات التاريخية والاجتماعية*. العدد ٣٧. ص. ٢١٥-٢٢٩.

ساسى، فضيلة. ٢٠١٨. "دور التكوين في تطوير كفاءات العمال وعلاقته بالثقافة التنظيمية للمؤسسة". *مجلة الحكمة للدراسات التربوية والنفسية*. مؤسسة كنوز الحكمة للنشر والتوزيع. العدد ١٤. ص. ٩٣-١٠٧.

ساوس الشيخ؛ وهواري منصور؛ ومحمد ابن عياد. ٢٠١٩. "الدور الوسيط للحكومة في العلاقة بين تدقيق الجودة وضمان جودة التعليم العالي في الجزائر: دراسة تطبيقية جامعة أدرار". مجلة الاستراتيجية والتنمية. جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم. المجلد ٩. العدد ٣. ص ٣٣٦-٣٥٦.

سليمان، منى محمد. ٢٠١٧. "تصور مقترح لتنمية مهارات القيادة الاستراتيجية لعمداء كليات جامعة الملك خالد". مجلة البحث العلمي في التربية. جامعة عين شمس. المجلد ٩. العدد ١٨. ص ١٩٥-٢٣٠.

سليمان، هالة عبد المنعم. ٢٠١٨. "المسؤولية الاجتماعية والميزة التنافسية بجامعة تبوك بالمملكة العربية السعودية". مجلة الإدارة التربوية. الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية. المجلد ٥. العدد ١٧. مارس. ص ١٥-٨٣.

سيد، عاصف علي. ٢٠١٩. "أثر القيادة الاستراتيجية في تميز الأداء التسويقي في المستشفيات الخاصة الأردنية". مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية. المجلد ٢٧. العدد ٢. ص ١١٧-١٤٢.

شبلبي، مسلم علاوي ومحسن، عبدالرضا ناصر. ٢٠٢٠. "تأثير حوكمة الجامعات على مستوى جودة العملية التعليمية في جامعة البصرة والجامعة التقنية الجنوبية: دراسة ميدانية". المجلة العربية للإدارة. المجلد ٤٠. العدد ٢. ص ١٨٠-٢٠٩.

شتات، خالدة عبدالرحمن والبياتي، عبد الجبار توفيق. ٢٠١٨. "درجة ممارسة رؤساء الأقسام الأكاديمية في الجامعات الأردنية للحكومة في العاصمة عمان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس". مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية. جامعة الزرقاء. المجلد ١٨. العدد ٢. ص ٢٤٥-٢٦٠.

شقيير، إيمان فؤاد. ٢٠١٥. "تطبيقات مفاهيم الجودة والحكومة وتأثيرها على الأداء المؤسسي". مجلة العلوم الإدارية والاقتصادية. جامعة القصيم. المجلد ٨. العدد ٢. أبريل. ص ١١٥-١٦٦.

شهاب، فادية إبراهيم. ٢٠١٤. "التطوير التنظيمي القواعد النظرية والممارسات التطبيقية". عمان: الأكاديميون للنشر والتوزيع.

صالح، أحمد علي والصالحي، نضال أمين. ٢٠١٨. "نماذج حوكمة الجامعات وأثرها في بناء التوجه الاستراتيجي: دراسة تطبيقية على الجامعات الخاصة في مدينة عمان". مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي. العدد ٣٨ (٢). ص ٧٧-٩٤.

- صحراوي، عبدالله، بوصلب، عبدالحكيم. ٢٠١٦. "النمذجة البنائية (SEM) ومعالجة صدق المقاييس في البحوث النفسية والتربوية نموذج البناء العاملي لعلاقات كفاءات التسيير الإداري بالمؤسسة التعليمية". *مجلة العلوم النفسية والتربوية*. المجلد ٣. العدد ٢. ص. ٦١-٩١.
- صدار، نور الدين. ٢٠١٨. "حوكمة المكتبات العامة في الجزائر أيدور في تحسين الأداء". *مجلة دراسات وأبحاث*. جامعة الجلفة. العدد ٣٣. ديسمبر. ص. ٩٣٥-٩٤٦.
- طواهرية، منى. ٢٠١٨. "إدارة الجودة الشاملة وضمان الجودة في التعليم العالي في الجزائر". *مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية*. المجلد الثامن. العدد ٢٤. آ.ب. ص. ١٥٢-١٦٢.
- عبد الحليم، محمد فرح. ٢٠١٩. "اتجاهات الجودة وأثرها على النظم الإدارية". *مجلة العدل*. المجلد ٢١. العدد ٥٥. ص. ١٢٣-١٣٤.
- عبدالدليمي، عدنان رشيد. ٢٠١٧. "أثر أنماط القيادة الاستراتيجية على الميزة التنافسية: دراسة ميدانية في الجامعات الأردنية الخاصة". رسالة ماجستير منشورة. جامعة ال بيت. كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية. الأردن.
- عبدالرحيم، عبدالرحيم محمد. ٢٠١٩. "دور القيادة الاستراتيجية في تحقيق النضج المؤسسي في المنظمات العامة". *المجلة العربية للإدارة*. المنظمة العربية للتنمية الإدارية. المجلد ٣٩. العدد ١. مارس. ص. ١٤٥-١٦٤.
- عبدالمطلب، إبراهيم عبدالسلام، والسكيثي، محمد بن إبراهيم. ٢٠٢٠. "أثر الثقافة التنظيمية في تعزيز الجودة الشاملة: بالتطبيق على عينة لأراء العاملين في المجلس الأعلى للجودة الشاملة". *مجلة المثقال للعلوم الاقتصادية والإدارية*. المجلد ٦. العدد ٢. ص. ١١-٤١.
- عبد الملك. هبال. ٢٠١٨. "أثر إدراك أعضاء هيئة التدريس لممارسة أبعاد القيادة الاستراتيجية على ولائهم التنظيمي". *مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والتجارة*. العدد ١٩. ص. ٢٦٩-٢٨٦.
- عبد المنعم، ياسر لمعي. ٢٠١٧. "المسلم بين إرادة التغيير وإدارته الابداع طريقك نحو قيادة المستقبل". *مجلة التوحيد*. العدد ٥٤٦. جمادى الاخر. ص. ٦١-٦٣.
- عبدربه، رائد محمد. ٢٠١٣. "نظرية المنظمة والمؤسسات". عمان: الجنادرية للنشر والتوزيع.

عبيد، حنان صبحي؛ الموسوي، محمد عرب؛ عبدالعزيز، محمد علي. ٢٠٢١. "أثر الاعتماد الأكاديمي على تطبيق الجودة الشاملة في الجامعة الأردنية". *مجلة الدراسات والبحوث التربوية*. يناير. المجلد ١. العدد ١. ص. ٢٥١ - ٢٢١.

عبيدات، ذوقان وآخرون. ١٩٨٤. "البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه". عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع.

عبيدات، ذوقان. ٢٠٠٢. "منهجية البحث العلمي: مفهومه وأدواته وأساليبه الكمية". عمان: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، الطبعة السادسة.

عزوز، عبدالناصر الهاشمي. ٢٠١٧. "استخدام النمذجة بالمعادلة البنائية في العلوم الاجتماعية". *مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية*. جامعة الشارقة. المجلد ١٥. العدد ١. يونيو. ص. ٢٨٧ - ٣٢٢.

علي، نهي جمال. ٢٠١٨. "قياس تأثير إدارة رأس المال الفكري على تدعيم الميزة التنافسية للوحدات الاقتصادية: دراسة تطبيقية على القطاع المصرفي". *مجلة الفكر المحاسبي*. جامعة عين شمس. المجلد ٢٢. العدد ٣. أكتوبر. ص. ٣١٦ - ٣٣٩.

علي، نهي علي. ٢٠١٨. "أثر إدارة الجودة الشاملة في الأداء دراسة حالة جامعة الرباط الوطني". رسالة دكتوراة منشورة. جامعة أم درمان. المغرب.

عليومات، أيمن محمد خلف. ٢٠١٧. "أثر إدارة الجودة الشاملة على الأداء الأكاديمي في الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة تدريسيها". *مجلة البحوث في المجالات التربوية النوعية*. العدد ٢٠. ص. ١٠٣ - ١٤٣.

عمارة، الزهراء عبدالحفيظ. ٢٠٢٠. "متطلبات تفعيل تطبيق الجودة الشاملة بالجامعة العالمية في ضوء أهدافها". *مجلة الثقافة والتنمية*. المجلد ٢٠. العدد ١٤٨. يناير. ص. ١ - ٢٤.

عواودة، وليد. ٢٠١٥. "أثر ممارسات القيادة الاستراتيجية في أداء العاملين بجامعة آل البيت". *مجلة المنارة للبحوث والدراسات*. جامعة آل البيت. المجلد ٢١. العدد ١. جمادى الأولى. ص. ٣١٣ - ٣٥٨.

عيشي، عمار. ٢٠١٨. "أثر التمكين الإداري على تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الجزائرية: دراسة ميدانية بجامعة بسكرة". *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي*. جامعة العلوم والتكنولوجيا. المجلد ١١. العدد ٣٥. ص. ٣٧ - ٦١.

عساف، محمود عبدالمجيد. ٢٠١٨. "مدى تطبيق مبادئ الحوكمة في الجامعات الفلسطينية وعلاقته بمسؤوليتها الاجتماعية في مكافحة الفساد". *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي*. جامعة العلوم والتكنولوجيا. المجلد ١١. العدد ٣٧. ص. ٣-٣٠.

غالب، عمر أزهري. ٢٠١٩. "رؤية وواقع الجودة بكلية التربية. للعلوم الصرفة/ ابن الهيثم من وجهة نظر التدريسيين". *مجلة البحوث التربوية والنفسية*. العدد ٦٠. ابريل. ص. ٣٤٤-٣٧٧.

غوانمة، فادي فؤاد. ٢٠١٨. "واقع تطبيق الحوكمة في الجامعات الأردنية الحكومية والتحديات التي تواجهها". *مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية*. المجلد ٩. العدد ٢٦. ديسمبر. ص. ١٠٣-١١٧.

قوادري، ميسون. ٢٠١٩. "دور الشريعة الإسلامية في ترسيخ مبادئ الحوكمة: مدى إلزامية الوعد في المصارف الإسلامية نموذجاً". *مجلة الإسلام في آسيا*. المجلد ١٦. العدد ٢. يوليو. ص. ١٣٧-١٦٥.

لخضر، مداح. ٢٠٢٠. "التميز في الأداء من خلال مدخل إدارة الجودة الشاملة". *مجلة آفاق العلوم*. المجلد ٥. العدد ١. ص. ٣٨٠-٣٩١.

محرز، نجاح رمضان. ٢٠١٧. "أنماط السلوك الإداري لمديرات رياض الأطفال في محافظة دمشق وفقاً لنظرية رنسيس ليكرت وعلاقتها بالسلوك الإبداعي". *مجلة جامعة البعث للعلوم الإنسانية*. المجلد ٣٩. العدد ٤٦. ص. ١١-٥٥.

محفوظ، عراي. ٢٠١٨. "أثر الثقافة التنظيمية في بناء المعرفة المؤسسية بالجامعات الجزائرية: جامعة البويرة نموذجاً". *مجلة أبعاد اقتصادية*. جامعة أحمد بوقرة بومرداس. العدد ٨. ص. ٣٨٦-٤٠٣.

محمد، أحمد محمد. ٢٠١٩. "تصور مقترح لضمان جودة الخدمات المجتمعية بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بالجامعة الإسلامية في ضوء بعض الخبرات العالمية". *مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية*. المجلد ١١. العدد ١. سبتمبر. ص. ١-٤٠.

محمد، لبانه. ٢٠١٩. "مدى توافر معايير الجودة في المكتبة المركزية بجامعة تشرين: دراسة ميدانية على عينة من المستفيدين". *مجلة جامعة البعث للعلوم الإنسانية*. المجلد ٤١. العدد ١. ص. ٨٨-٥١.

محمد، محمد الحسن. ٢٠١٨. "أثر رأس المال الفكري في الابداع التنظيمي: دراسة تطبيقية في كلية العلوم الإدارية جامعة نجران". *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية*. الجامعة الإسلامية بغزة. المجلد ٢٦. العدد ٣. يوليو. ص. ٣٠-٥٦.

- محمد، هاني محمد. ٢٠١٤. "الإدارة الاستراتيجية الحديثة". عمان: دار المعتر للنشر والتوزيع.
- محمود، ديماء عيسى. ٢٠١٥. "أنماط السلوك الإداري وفقا لنظرية رنسيس ليكرت لدى مديري التعليم الثانوي في محافظة دمشق وعلاقتها بانخاذ القرار". مجلة جامعة البعث للعلوم الإنسانية. المجلد ٣٧، العدد ١. ص. ١٨٩ - ٢٢١.
- محمود، ولاء محمود. ٢٠١٨. "تصور مقترح لتنمية رأس المال الفكري بالجامعات المصرية في ضوء مدخل إدارة المعرفة". مجلة كلية التربية. جامعة بنها. المجلد ٢٩، العدد ١١٦. أكتوبر. ص. ١ - ٩٢.
- مركز ابوظبي للحكومة. ٢٠٠٩. "اساسيات الحوكمة: مصطلحات ومفاهيم". سلسلة النشرات التثقيفية لمركز ابوظبي للحكومة.
- مصدق، سحمون. ٢٠١٩. "إدارة الجودة الشاملة الاستراتيجية للارتقاء بكفاءة التعليم العالي: دراسة جامعات عالمية وعربية". مجلة البحوث والدراسات العلمية. العدد ١٣. مارس. ص. ٢٨٠ - ٢٩٦.
- مصطفى، عبدالرحمن إبراهيم. ٢٠١٩. "إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي". المجلد ٢٠، العدد ١. ص. ٢١ - ٣٥.
- مطر، محمد. الحيارى، عمر يوسف. ٢٠١٨. "دور العلاقة التكاملية بين الحوكمة الجامعية ومعايير ضمان الجودة في تحسين نوعية التخرج". مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي. المجلد ٣٨، العدد ٢. ص. ٥٣ - ٧٥.
- مزهري، رمزي عطيه. ٢٠١٧. "دور التخطيط الاستراتيجي في تحقيق جودة الخدمات التعليمية والبحثية: دراسة ميدانية مقارنة بين الجامعات العربية". المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية. جامعة قناة السويس. المجلد الثامن. العدد الرابع. ص. ٣٤١ - ٣٧٧.
- مستوري، محمد. ٢٠١٩. "مظاهر التنظيم الإداري الحديث في العصر النبوي". مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية. جامعة زيان عاشور بالجلفة، المجلد ١٢ (١). مايو. ص. ١٥٦ - ١٧٠.
- مصطفى، عبدالرحمن إبراهيم. ٢٠١٩. "إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي". مجلة إدارة الجودة الشاملة. المجلد ٢٠، العدد ١. ص. ٢١ - ٣٥.
- مقيش، نزيهه. ٢٠١٨. "قياس الحوكمة في الجامعات الجزائرية: دراسة تحليلية على ضوء نتائج بطاقة قياس الحوكمة المعتمدة من طرف البنك الدولي". مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية. جامعة زيان عاشور بالجلفة. المجلد ١١. إبريل. ص. ٤٨٧ - ٤٩٩.

مهمل، زينة. ٢٠١٥. "أهمية التحليل العملي الاستكشافي في التحقق من البنية العملية للاختبارات النفسية".
مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية. مركز جيل البحث العلمي. العدد ١٤. ديسمبر. ص. ٣١-
٤٠.

هاملي، عبدالقادر. ٢٠١٨. "واقع إدارة الجودة الشاملة ودورها في تحسين أداء العمليات الداخلية". مجلة مينا
للدراستات الاقتصادية. المركز الجامعي أحمد زبانة غليزان. العدد ٢. يونيو. ص. ٢٠٠-٢٢٤.

وزارة التعليم العالي. ٢٠١٦. مشروع مؤشرات الأداء لمؤسسات التعليم العالي الخاصة: النتائج والاستنتاجات
والتوصيات. استرجع بتاريخ: ٢٠\يناير\٢٠١٨ م من الموقع:
<https://www.mohe.gov.om/userupload/PDFs/1515.pdf>

مكيد، علي. مداح، لخضر. ٢٠١٥. "مدى تبني مبادئ إدارة الجودة الشاملة الجامعية في الجامعة الجزائرية
دراسة استقصائية على أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة
المدينة الجزائر". المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي. المجلد الثامن. العدد ٢٢. ص. ١٤٩-
١٧٥.

مهمل، زينة. ٢٠١٧. "أهمية التحليل العملي الاستكشافي في التحقق من البنية العملية للاختبارات النفسية".
مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية. مركز جيل البحث العلمي. العدد ١٤. ديسمبر. ص. ٣١-
٤٠.

مومني، خالد سليمان. ٢٠١٩. "واقع تطبيق الحوكمة في جامعة جرش من وجهة نظر أعضاء الهيئتين
التدريسية والإدارية العاملين فيها". المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية. المؤسسة العربية للبحث
العلمي والتنمية البشرية. العدد ٢٤. ص. ٥٥-٩٦.

ناريمان يونس لهلوب وماجدة الصرايرة. ٢٠١٢. "مهارات القيادة التربوية الحديثة". عمان: دار الخليج للنشر
والتوزيع.

ندوة التعليم والتوجهات التنموية وفرص التوظيف الحالية والمستقبلية في سوق العمل. ٢٠١٧. مجلس التعليم.
سلطنة عمان.

نصار، أنور شحادة حسين. ٢٠١٥. "تقييم مدى تطابق أداء إدارات الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة مع
مبادئ الحوكمة وبعض معايير التميز". مجلة البحث العلمي في التربية. جامعة عين شمس. المجلد ٥.
العدد ١٦. ص. ٣٣١-٣٤٨.

نصار، أنور شحادة حسين. ٢٠١٧. "تقييم مدى تطابق أداء إدارات الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة مع مبادئ الحوكمة وبعض معايير التميز". *المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث*. المركز القومي للبحوث بغزة. المجلد ٣. العدد ١. ص. ٤٣-٦٠.

هزاوي، عطية صالح. ٢٠١٧. "أثر سمات ونظريات القيادة الإدارية المميزة في الأداء الوظيفي في ليبيا". *المجلة الليبية العالمية*. جامعة بن غازي. العدد ١٣. يناير. ص. ٢٠-١.

يحياوي، إلهام. ٢٠١٦. "دور التخطيط الاستراتيجي في ضمان جودة التعليم العالي بالجامعات الجزائرية". *المؤتمر العربي الدولي السادس: لضمان جودة التعليم العالي*. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. فبراير. ص. ١٠١-١١١.

ثانيا: المراجع الأجنبية

Abualoush, SHadi; Masadeh, Raed. 2018. The Role Of Knowledge Management Process And Intellectual Capital As Variables Between Knowledge Management Infrastructure And Organization Performance. *Interdisciplinary Journal of Information, Knowledge and Management*. P.13.

Acar, A. Zafer ; Ozahin, Mehtap. 2018. The Relationship Among Strategic Organizational Innovativeness and Business Performance. *International Journal of Innovation Management*. Vol. 22, No.1, p.33.

AL-murshidee, K. 2017. The Implementation of TQM in Higher Education Institutions in Saudi Arabia: Marketing Prospective. *Global Journal of Management and Business Research*. Vol.17, No. 1, p. 1- 8.

AL-Sharqi, L. 2014. The Evolving Governance Of An Expanding University; A case study of King Abdul-Aziz University proposed governance assessment framework. *International Journal of Modern Business Issues of Global Market*. Vol. 2, p. 67-79.

Asiimwe, S; Steyn, G.M. 2013. The Effective Governance of Universities in Uganda Obstacles Hindering. *Journal of Social Sciences*. Vol. 34, No.1, p. 17-27.

Bakar, A; Rozaini, R & Norrailis, A. 2015. Role of Organizational Support in Quality of Work Life in Insurance Industry. *Journal of Economics, Business and Management*. Vol.3, No.8, P.753-757.

C, Valmohammadi; S. Roshanzamir. 2015. The Guidelines of Improvement: Relations Among Organizational Culture, TQM and Performance. *International Journal of Production Economics*. P. 164-178.

- Cassia, Adalberto de Ramos & Ziber, Silvia Novaes. 2016. Strategic Orientation and Innovative Activities: an analysis using the PINTEC data from 1998 to 2011. Sao Carlos Journal. Vol.23, P.78.
- Cohen, J., (1988). Statistical power analysis for the behavioural science (2nd ed) Mahwah. NJ: Lawrence Erlbaum Associates
- Cordesman, A. 2014. Iraq Economic and Governance Sides of Crisis, Center for Strategic and International Studies (CSIS), August 2018.
- Emesini, N. 2016. Leadership Aspects of Hidden Curriculum Students Practice in Nigerian Universities: A Preview of Students Union Government Contributions in University Governance. *Journal of Education and Practice*.
- Fabrice, H & Mitterle, A. 2015. *Governance and Quality Guidelines in Higher Education, in Education Working Paper Series*. No.9, World Bank, Washington D C.
- Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). Evaluating structural equation models with unobservable and measurement error. *Journal of Marketing Research*, 18(1), 39–50.
- Government Commission. 2015. German Corporate Governance Code. Government Commission. May, p.1-18.
- Hai, P. 2016. The Research of Affecting the Quality of Audit Activities: Empirical Evidence In Vietnam. *International Journal of Business and Management*. Vol.11, No.3, P.211-234.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E., & Tatham, R. L. 2010. *Multivariate Data Analysis* (6 ed.): Prentice Hall.
- I, Siregar, A, Nasution & R, Sari. 2017. *Effect of Total Quality Management on the Quality and Productivity of Human Resources*. In IOP Conference Series: Materials Science and Engineering. Vol.180, No. 1, p.112- 116.
- Irfan, Saleem; Aitzaz, Khurshid. 2014. Do Human Resource Practices Effect Employee Performance?. *Pakistan Business Review*. Vol.152, Issu. 4, P.669-688.
- Kaufmann, D; Aart, K; Massimo, M. 2017. *Governance Matters 2017: Decade of the Worldwide Governance Indicators*, World Bank, available at: <http://info.worldbank.org/governance/asp>.
- King, H. 2013. *Tailoring Shared Governance to The Needs and Opportunities of The Times*. Research & Occasional Paper Series, University of California.
- Krejcie, R. V & ,Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and psychological measurement*, 30(3), 607-610
- Kline, R. B. (2011). *Principles and practice of structural equation modeling (2nd)*. New York: Guilford Press.
- L. Gutierrez; V, Barrales & H, Kaynak. 2018. The Role of Human Resource-Related Quality Management Practices in new product development: A dynamic

- capability perspective. *International Journal of Operations & Production Management*. Vol.38, No.1, P. 43- 66.
- Mahmoud, A; Khalifa, F. 2015. Aconfirmatory Factor Analysis for SERVPERF Instrument based on a sample of Students from Syrian Universities. *Education & Training Journal*. Vol. 57, No. 3, P. 343- 359.
- Martin, M. 2017. *STELLA, Assurance Qualite Externe Dans L`enseignement Super`ieure: Les Options*, UNESCO, Paris.
- Masungu, Titus Wanyama; Obunga, Caroline & Wilfred, Marangu. 2015. Strategic Leadership and Perfomance of Savings and Credit Cooperative Societies in Kakamega County, Kenya, European. *Journal of Business and Management*. Vol. 7, No. 13, p. 48- 64.
- Miller, M. B. (1995). "Coefficient Alpha: A basic introduction from the erspectives of classical test theory and structural equation modeling". *Structural Equation Modeling*, 2(3), 255-273.
- Nguyen, T; Bach,T. 2017. Local Governance, Corruption and Public Service Quality: Evidence from a National Survey in Vietnam. *International Journal of Public Sector Management*. Vol.30, P.137-153.
- Pazireh, Mona. 2014. *Evaluation the Role of Strategic Leadership in Organizational Performance*. Student of MBA. Finance Management, University of Guilan, Iran.
- Pushpa, L.2016. Implementation of Total Quality Management in Higher Education Institutions. *International Journal of Scietific Engineering and Research (IJSER)*. Vol. 4, Vol. 5, P. 39-42.
- Sabandar, S. &Tawe,A. &Musa,C. 2018. *The implementationof good university governance in the private universities in Makassar (Indonesia)*. Revista Espacios.
- Saha, G. 2016. Implementation of Total Quality Management (TQM) in Educational Institutions. *International Education & Research Journal (IERJ)*. Vol. 2, No. 6, P. 63- 64.
- Securities Commission. 2017. Malaysian Code on Corporate Governance 2017. Securities Commission Malaysia, April, p. 1-58.
- Usman, G. 2014. Governance and Higher Education in Pakistan: What Roles do Boards of Governors Play in Ensuring the Academic Quality Maintenance in Public Universities versus Private Universities in Pakistan?. *International Journal of Higher Education*.
- Yirdaw, A. 2016. Quality of Education in Private Higher Institutions in Ethiopia: The Role of Governance. *SAGE Journal*. Vol.1, No.2, P.22-31.
- Yirdaw, A. 2014. The Role of Governance in Quality of Education in Private Higher Education Institutions: Ethiopia As a Case Study, Unpublished Doctoral Dissertation. *Fielding Graduate Study: USA*.

Wang, Q; Cheng, Y & Liu, N. 2013. Building World- Class Universities: Different Approaches to a Shared Goal. Boston: the Center for International Higher Education at Boston College.

Wille, D. 2015. *The Roots of Iraq's Coming Financial Crisis*. Available at: <http://globalriskinsights.com/2019/the-roots-of-iraq-coming-financial-crisis>.

Wiraporn, Deeboonmee; Wallaphs, ARIRATANA. 2014. Relationship between Strategic Leadership and School Effectiveness. *Procedia Social and Behavioral Sciences*. Vol.112, P. 982- 985.

