

المصادر والمراجع

- أولاً: القرآن الكريم.
- ثانياً: المراجع العربية:
- إبراهيم، ميكائيل. 2011. "الإسناد السببي والكفاية الذاتية وعلاقتها بتعلم اللغة العربية بوصفها لغة ثانية: دراسة حالة لمعلمي اللغة العربية بوصفها لغة ثانية في جامعة العلوم الإسلامية الماليزية". المؤتمر الدولي الثاني للغات لمركز اللغات. الجامعة الإسلامية العالمية. 22-24 إبريل.
- إبراهيم، ميكائيل. 2013. "تأثير الاتجاهات والإنفعالات على الرغبة في استخدام اللغة العربية في العملية الاتصالية: دراسة حالة لمعلمي اللغة العربية بوصفها لغة ثانية في جامعة العلوم الإسلامية الماليزية". مجلة الدراسات التربوية والنفسية: جامعة السلطان قابوس. المجلد 7. العدد 3. ص 330-343.
- أبو عاشور، خليفة مصطفى والنمري، ديانا جميل. "مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة اليرموك من وجهة نظر الهيئة التدريسية والإداريين". المجلة الأردنية في العلوم التربوية. مجلد 9. عدد 2. ص 199-220.
- أبو معيلق، أماني جمال. 2012. "علاقة الثقافة التنظيمية بالالتزام الوظيفي لدى معلمي المدارس الأساسية الحكومية بمحافظات غزة وسبل تطويرها". (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية-غزة. كلية التربية. ص 23.
- أبو هين، وداود حسن. 2010. "الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالإبداع الإداري لدى مديري المدارس الثانوية بمحافظات غزة من وجهة نظر المعلمين". (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الأزهر-غزة.
- أحمد، شهناز فاضل. 2009. "تأثير الثقافة التنظيمية في التغلب على معوقات الإبداع التنظيمي". المجلة العراقية للعلوم الاقتصادية. العدد 21. ص 6.
- ادريس، محمد عبد الله، معتوق، عبد السلام مراجع، عبد الكافي، عبد الحميد محمد. 2012. "المنظمات الأمنية وتقنية الحكومة الإلكترونية: دراسة أولية تطبيقية على وزارتي العدل والداخلية في ليبيا". المؤتمر الدولي العربي الثالث عشر في تكنولوجيا المعلومات. 10-13 ديسمبر.
- الأغا، محمد أحمد. 2012. "درجة توظيف الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة وعلاقتها بجودة الخدمة المقدمة للطلبة". (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية-غزة.
- أمين، أسامة ربيع. 2008. "التحليل الإحصائي للمتغيرات المتعددة باستخدام برنامج spss". كلية التجارة-جامعة المنوفية.
- باكير، علي حسين. 2006. "المفهوم الشامل لتطبيق الإدارة الإلكترونية". آراء حول الخليج. الإمارات: مركز الخليج للأبحاث. العدد 23.
- بركات، منال طه. 2007. "واقع تطبيق أبعاد إدارة الجودة الشاملة في ظل الثقافة التنظيمية السائدة في البنوك العاملة في قطاع غزة". (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية-غزة. كلية التجارة.
- بسيسو، محمد طالب. 2010. "أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على كفاءة العمليات الإدارية". (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية التجارة. الجامعة الإسلامية - غزة.
- بشير، سعد زغلول. 2003. "دليلك إلى البرنامج الإحصائي SPSS". المعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية.
- تقي محمد، هبة. 2009. "تطوير الإدارة المدرسية بنظام الحكومة الإلكترونية". العلم والإيمان للنشر والتوزيع.

- توفيق، جميل أحمد. إدارة الأعمال. دار النهضة العربية. 1984م.
- تيغزة، أحمد بوزيان. 2011. "اختبار صحة البنية العلامية للمتغيرات الكامنة في البحوث: منحنى التحليل والتحقق". بحث علمي محكم. مركز بحوث كلية التربية. جامعة الملك سعود.
- الجابري، فيصل بن مصطفى. 2009. تأثير الثقافة التنظيمية على أداء الموظفين في الإدارة الإلكترونية دراسة استطلاعية على موظفي جامعة الملك عبد العزيز بجدة. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الملك عبد العزيز. كلية الاقتصاد والإدارة. قسم الإدارة العامة.
- جاسم، ندى عبد المطلب. 2012. "دور أبعاد الثقافة المنظمة في تحديد خصائص التنظيم وتحقيق النمو التنظيمي". مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة. العدد الحادي والثلاثون.
- الجشعمي، حيدر محمد. 2012. "أثر الثقافة التنظيمية في الإبداع المنظمي دراسة ميدانية في شركة الوسام لمنتجات الألبان والمواد الغذائية المحدودة- كربلاء". المجلة العراقية للعلوم الإدارية. جامعة كربلاء. المجلد 8. العدد 31.
- جودة، محفوظ. 2007. التحليل الإحصائي المتقدم باستخدام spss. دار وائل للطباعة والنشر والتوزيع.
- الحسن، حسين بن محمد. 2009. "الإدارة الإلكترونية بين النظرية والتطبيق". المؤتمر الدولي للتنمية الإدارية: نحو أداء متميز في القطاع الحكومي. الرياض.
- حسن، فاضل عباس. 2013. "دور الثقافة التنظيمية في التوجه المعاصر نحو تطبيقات الإدارة الإلكترونية". مجلة الكون للعلوم الاقتصادية والإدارية. العدد 9. ص 222.
- حسن، وعلي. 2011. "مدى توافر بعض متطلبات الاستعداد الاستراتيجي للتحويل نحو الإدارة الإلكترونية". تنمية الرفادين. كلية الإدارة والاقتصاد. جامعة الموصل. مجلد 33. عدد 104. ص 53-75.
- حسين، سعد مهدي. 2010. "الثقافة التنظيمية الموجهة نحو النتائج وأثرها في الأداء الاستراتيجي". مجلة كلية التراث الجامعة. العدد السادس. ص 49.
- حسين، صبحي المهدي وعبد الصمد، نجيب شيخ. 2015. "دور الثقافة التنظيمية في تطبيق الإدارة الإلكترونية". مجلة البحوث والدراسات الشرعية. العدد الثاني والثلاثون. ربيع الأول. 1436هـ. ص 249-264.
- حسين، صبحي المهدي. 2015. "دور الإدارة الإلكترونية في زيادة فاعلية التدريب الإلكتروني". المؤتمر الدولي الأول للإدارة والتدريب والتنمية البشرية. ماليزيا- كوالالمبور 9-10 مايو.
- حسين، صبحي المهدي. 2015. "متطلبات ومعارف تطبيق الإدارة الإلكترونية في المنظمات". المؤتمر الدولي في القيادة الإسلامية والعلوم الإنسانية والعقيدة والإعلام. ماليزيا - كوالالمبور. 26-27 أكتوبر.
- حلواني، إبتسام. 2009. "من أين يبدأ التغيير في ثقافة المنظمة". المؤتمر الدولي للتنمية الإدارية: نحو أداء متميز في القطاع الحكومي. الرياض. 1-4 نوفمبر 2009.
- الخليطي، محمد فالح. 2013. "أثر الثقافة التنظيمية في إدارة المعرفة من وجهة نظر المديرين في الوزارات الأردنية". مجلة دراسات العلوم الإدارية: الجامعة الأردنية. المجلد 40. العدد 1. ص 104-126.
- خلوف، إيمان حسن مصطفى. 2010. واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات. (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية الدراسات العليا. جامعة النجاح الوطنية.

خوين، سندس رضوي. 2009. "قياس العلاقة ما بين العولمة والثقافة التنظيمية". مجلة الإدارة والاقتصاد. العدد 77. ص 102.

الداعور، سعيد خضر. 2007. دور مدير المدرسة الثانوية كقائد تربوي في محافظات غزة وعلاقته بالثقافة التنظيمية للمدرسة من وجهة نظر المعلمين. (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية-غزة. كلية التربية. الدولية، فهد يوسف. 2007. أثر الثقافة التنظيمية على أداء الموظفين في الشركات الصناعية الكويتية. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة عمان العربية للدراسات العليا- كلية الدراسات الإدارية والمالية. الرزي، ديالا جميل. 2012. "الحكومة الإلكترونية ومعوقات تطبيقها دراسة تطبيقية على المؤسسات الحكومية في قطاع غزة". مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية. المجلد العشرين. العدد الأول. يناير. ص 189-227.

الساعاتي، عفاف حسن والخفاجي، ياسر عادل. 2014. "الثقافة المنظمة وأثرها في تعزيز الأداء الوظيفي". مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية. المجلد 20. العدد 76. ص 237.

السالمي، علاء عبد الرزاق. 2006. الإدارة الإلكترونية. الأردن: دار وائل للنشر. السلمي، منصور فقيع. 2012. الاحتياجات التدريبية لمديري المدارس الابتدائية بمدينة مكة المكرمة في ضوء متطلبات الإدارة الإلكترونية. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة أم القرى. كلية التربية. قسم الإدارة التربوية والتخطيط.

السهلي، فهد عبد الله. 2009. دور الثقافة التنظيمية في تفعيل تطبيقات الإدارة الإلكترونية في إمارة منطقة الرياض. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. كلية الدراسات العليا. قسم العلوم الإدارية. شارلز هل وجارثيث جونز. 2001. الإدارة الإستراتيجية مدخل متكامل. ترجمة رفاعي محمد رفاعي وأحمد سيد عبد المتعال. دار المريخ للنشر. المملكة العربية السعودية.

شبير، إبتهاش شكري. 2007. أثر بعض عناصر الثقافة التنظيمية على الاستعداد لمواجهة الأزمات في مستشفى ناصر. (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية-غزة. كلية التجارة.

الشلوي، حمد بن فرحان. 2005. الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالانتماء التنظيمي: دراسة ميدانية على منسوبي كلية الملك خالد العسكرية المدنيين والعسكريين. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. كلية الدراسات العليا. قسم العلوم الإدارية.

الشهري، مريم بنت محمد. 2012. الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالإبداع الإداري لدى وكيلات الأقسام الأكاديمية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. كلية العلوم الاجتماعية. قسم الإدارة والتخطيط التربوي.

الصبيحات، إبراهيم بدر. 2013. "أثر الثقافة التنظيمية في أخلاقيات القرارات الإدارية في قطاع الطيران المدني الأردني". مجلة دراسات العلوم الإدارية. المجلد 40. العدد 2. ص 298-328.

الطائي، رعد عبد الله وجواد، عادل ياسين. 2014. "دور الثقافة التنظيمية في سلوكيات المواطنة التنظيمية- بحث في هيئة النزاهة". مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية. المجلد 20. العدد 79. ص 75-104.

الطجم، عبد الله، والسواط، طلق. السلوك التنظيمي. ط 4. 2003. دار حافظ للنشر والتوزيع.

- العاجز، إيهاب فاروق. 2011. دور الثقافة التنظيمية في تفعيل تطبيق الإدارة الإلكترونية. (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية-غزة.
- العالول، عبد الماجد شحدة. 2011. مدى توافر متطلبات نجاح تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجمعيات الخيرية الكبرى في قطاع غزة وأثرها على الاستعداد المؤسسي ضد الفساد. (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية التجارة - قسم إدارة الأعمال. الجامعة الإسلامية - غزة.
- عبابنة، رائد إسماعيل وحتاملة، ماجد أحمد. 2013. "دور الثقافة التنظيمية في دعم إدارة المعرفة في المستشفيات الحكومية في الأردن". المجلة الأردنية في إدارة الأعمال. المجلد 9. العدد 4. ص 651-670.
- عباس، بشرى عبد الحمزة. 2011. "أثر الثقافة التنظيمية في تعزيز المسؤولية الاجتماعية دراسة تحليلية في كليات جامعة القادسية". المجلة العراقية للعلوم الإدارية. المجلد 7. العدد 30. ص 237.
- عبد الإله، سمير يوسف. 2006. واقع الثقافة التنظيمية السائدة في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة وأثرها على مستوى التطوير التنظيمي للجامعات: دراسة مقارنة. (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية - غزة. كلية التجارة-قسم إدارة الأعمال.
- عبد الكريم، عشور. 2010. دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية في الولايات المتحدة الأمريكية والجزائر. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة منتوري - قسنطينة.
- عبد اللطيف، عبد اللطيف وجودة، محفوظ. 2010. "دور الثقافة التنظيمية في التنبؤ بقوة الهوية التنظيمية: دراسة ميدانية على أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية الخاصة". مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية. المجلد 26. العدد 2. ص 124.
- عبد الناصر، وقرشي. 2011. "مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم العالي". مجلة الباحث. عدد 9. ص 94.
- العزاي، أسامة عمر. 2012. علاقة الالتزام الديني بالضغط النفسية لدى طلاب جامعة طرابلس. (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية الماليزية. كلية دراسات اللغات الرئيسية.
- عسكر، عبد العزيز محمد. 2012. القيادة التشاركية وعلاقتها بالثقافة التنظيمية لدى مديري المدارس الحكومية بمحافظة غزة من وجهة نظر المعلمين. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الأزهر بغزة. كلية التربية.
- العسكري، هناء جاسم. 2013. "دور الثقافة التنظيمية في تعزيز التشارك المعرفي لدى أعضاء الهيئة التدريسية - دراسة تطبيقية في كلية الادارة والاقتصاد". مجلة المثنى للعلوم الإدارية والاقتصادية: جامعة المثنى. كلية الإدارة والاقتصاد. العراق. المجلد 3. العدد 6. ص 1-27.
- العطوي، عامر علي. 2011. العدالة التنظيمية والدمج التنظيمي ودورها في تقليل سلوك العمل المنحرف دراسة تطبيقية في معمل سمنت المثنى. مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والادارية. (21)7.
- العميان، محمود سليمان. ط 2. 2004. السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال. عمان - الأردن. دار وائل للنشر والتوزيع.

العوفي، محمد بن غالب. 2005. الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالالتزام التنظيمي دراسة ميدانية على هيئة الرقابة والتحقيق بمنطقة الرياض. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. كلية الدراسات العليا-قسم العلوم الإدارية.

الغامدي، ماجد بن غرم الله. 2008. ملائمة الثقافة التنظيمية السائدة في الكليات التقنية لتطبيق إدارة الجودة الشاملة. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة أم القرى. كلية التربية. قسم الإدارة التربوية والتخطيط. الغزالي، فاضل والعبادي، هاشم. 2013. "التماثل التنظيمي: منظور معاصر في عملية تعزيز وإدراك الهبة التنظيمية-دراسة تحليلية لعينة من كليات جامعة الكوفة". مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية. المجلد 15. العدد 2. ص 58-83.

الغفيلي، إبراهيم فهد. 2001. "العلاقة والتأثير بين قيم الفرد والمنظمات في بناء أخلاقيات المهنة من منظور الفكر المعاصر والإسلامي". ورقة مقدمة إلى الملتقى الثالث لتطوير الموارد البشرية استراتيجيات تنمية الموارد البشرية - الرؤى والتحديات. الموافق 30-31 أكتوبر.

غنيم، أحمد الرفاعي، وصبري، نصر محمود. 2000. تعلم بنفسك التحليل الإحصائي للبيانات باستخدام SPSS. القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع.

غنيم، أحمد محمد. 2004. الإدارة الإلكترونية: آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل. المنصورة: المكتبة العصرية. الفراج، أسامة. 2011. "نموذج مقترح لخصائص الثقافة التنظيمية الملائمة في مؤسسات القطاع العام في سورية". مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية. المجلد 27. العدد الأول.

فرانسيس، ديف وودكوك، مايك. 1995. التقييم التنظيمية. ترجمة عبد الرحمن أحمد هيجان. الرياض: معهد الإدارة العامة.

فرج، محمد حسن و خليل، فائزة محمد. 2014. "استخدام التحليل العاملي في تحديد أهم العوامل التي تؤثر في هجرة الكفاءات العلمية السودانية: دراسة اقتصادية إحصائية لحالة الكفاءات العلمية السودانية بالمملكة العربية السعودية". مجلة أماراباك. المجلد الخامس. العدد عشرة. ص 65-84.

قدوري، سحر. 2010. "الإدارة الإلكترونية وإمكاناتها في تحقيق الجودة الشاملة". مجلة المنصور. مركز المستنصرية للدراسات العربية والدولية- الجامعة المستنصرية. عدد 14- خاص. (الجزء الأول).

الكواز، عدي غانم وضائع، السيد وليد. 2013. "بناء مقياس أنماط الثقافة التنظيمية لمدراء مديريات التربية الرياضية والفنية في الجامعات العراقية من وجهة نظر منتسبيها". مجلة الرافدين للعلوم الرياضية. المجلد 19. العدد 61. ص 247.

اللامى والرسول. 2013. "تماثل الزبون - المنظمة وانعكاسه على الولاء من خلال الدور الوسيط لرضا الزبون: دراسة تطبيقية على عينة من زبائن شركة زين - العراق للاتصالات اللاسلكية". مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية. المجلد 15. العدد 2. ص 7-30.

الليثي، محمد بن علي. 2008. الثقافة التنظيمية لمدير المدرسة ودورها في الإبداع الإداري من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الابتدائي بالعاصمة المقدسة. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة أم القرى. كلية التربية - قسم الإدارة التربوية والتخطيط.

- المالكي، فهد عبد الله. 2012. نموذج العلاقات بين مداخل تعلم الإحصاء ومهارات التفكير الناقد والتحصيل الأكاديمي لدى طلاب جامعة أم القرى. (رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة أم القرى بمكة المكرمة - كلية التربية - قسم علم النفس.
- محسن، وآخرون. 2013. "زراعة المعرفة والاستثمار في رأس المال البشري ودورها في مواجهة الاحتكار المعرفي دراسة تطبيقية على عينة من طلبة البورد العربي". مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والإدارية. جامعة الكوفة. كلية الإدارة والاقتصاد. المجلد 9. العدد 28.
- محمد، خميس ناصر. 2012. "تأثير الثقافة التنظيمية في تبني نظام الإدارة البيئية ISO14001" دراسة تطبيقية في الشركة العامة لصناعة الزجاج والسيراميك. مجلة جامعة الأنبار للعلوم الاقتصادية والإدارية. المجلد 4. العدد 8. ص 204-240.
- محمد، شنشونة. 2013. "مساهمة الثقافة التنظيمية في تحقيق الميزة التنافسية". مجلة أبحاث اقتصادية وإدارية: جامعة بسكرة. الجزائر. العدد 13. ص 91-112.
- محمد، موفق عبد الحسين ، وكريم، علي عباس. 2012. "إمكانية تطبيق الحكومة الالكترونية في الهيئة العامة للضرائب من وجهة نظر عاملها". مجلة الإدارة والاقتصاد. السنة الخامسة والثلاثون - العدد اثنان وتسعون.
- محمد، نوال يونس ، وممودات، حارث أكرم. 2013. "نظام الحجز الإلكتروني مدخل لتطبيق الإدارة الإلكترونية". مجلة دورية نصف سنوية تصدر عن كلية الإدارة والاقتصاد: جامعة البصرة. المجلد 6. العدد 11. ص 102-143.
- المدان، سامي ، وموسى، صباح محمد ، وحواد، شوقي ناجي. 2010. "قياس أثر عوامل الثقافة التنظيمية في تنفيذ إدارة المعرفة في مجموعة الاتصالات الأردنية (أورانج)": دراسة حالة. مجلة علوم إنسانية. السنة السابعة. العدد 44.
- المدهون، موسى والجزراوي، إبراهيم. 1995. تحليل السلوك التنظيمي. الطبعة الأولى. عمان: المركز العربي للخدمات الطلابية.
- المسدي، عادل عبد المنعم. 2011. "أثر ثقافة المنظمة في سلوكيات الالتزام التنظيمي". دورية الإدارة العامة. المجلد الواحد والخمسون. العدد الثاني. مارس. ص 190.
- مسعودة، عجال. 2010. التقييم التنظيمية وعلاقتها بجودة التعليم العالي. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة محمود منتوري - قسنطينة. الجزائر.
- المطيري، محمد غالب. 2013. مكونات الثقافة التنظيمية وعلاقتها بدوافع التعلم الذاتي لدى العاملين في قطاع حرس الحدود بالخندي. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. كلية الدراسات العليا - قسم العلوم الإدارية.
- المغيره، عبد العزيز فهد. 2010. معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في إجراءات العمل الإداري من وجهة نظر موظفي ديوان وزارة الداخلية السعودية. (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية الدراسات العليا. قسم العلوم الإدارية. جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

الملاح، إسرائ طارق ، وصالح، شيماء محمد. 2012. "دور الثقافة التنظيمية في دعم عمليات إدارة المعرفة - دراسة استطلاعية لآراء عينة من التدريسيين في جامعة الموصل". مجلة تنمية الرافدين. كلية الإدارة والاقتصاد - جامعة الموصل. العدد 110. مجلد 34.

ملحم، سامي. 2000. *مناهج البحث في التربية وعلم النفس*. دار المسيرة للنشر والتوزيع: عمان.

المهدي، ياسر فتحي. 2007. "منهجية النمذجة بالمعادلة البنائية وتطبيقاتها في بحوث الإدارة التعليمية". مجلة التربية والتنمية. السنة 15. العدد 40. أبريل. ص 9-41.

موسى المدهون، وابراهيم الجزراوي. 1995. *تحليل السلوك التنظيمي*. الطبعة الأولى. عمان: المركز العربي للخدمات الطلابية.

موسى، نبيل عزت أحمد. 2006. *أساسيات نظم المعلومات في المنظمات الإدارية*. ط 2. مكة المكرمة: مكتبة الملك فهد الوطنية.

نجم، نجم عبود. 2009. *الإدارة والمعرفة الإلكترونية: الإستراتيجيات-الوظائف-المجالات*. عمان-الإردن. دار اليازوري العلمية للنشر والطباعة.

نجم، نجم عبود. 2004. *الإدارة الإلكترونية: الاستراتيجيات والوظائف والمشكلات*. الرياض: دار المريخ.

ندى عبد المطلب جاسم. 2012. "دور أبعاد الثقافة المنظمة في تحديد خصائص التنظيم وتحقيق النمو التنظيمي". مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة. العدد 31. ص 223-255.

النوح، مساعد بن عبد الله. 2004. *مبادئ البحث التربوي*. الطبعة الأولى: الرياض.

هلاي، وآخرون. 2010. *الإدارة الإلكترونية*. القاهرة: دار السحاب للنشر والتوزيع.

ياسين، سعد غالب. 2005. *الإدارة الإلكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية*. الرياض: معهد الإدارة العامة.

ثالثاً: المراجع الإنجليزية:

Abdulrab, S. (2011). *The impact of culture on information technology adoption in Yemeni universities*. ROBERT MORRIS UNIVERSITY.

Abdulwahab, L., & Zulkhairi, M. D. (2011). Effectiveness of Telecentre using a Model of Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT): Structural Equation Modelling Approach. *Journal of Emerging Trends in Computing and Information Sciences*, 2(9), 402-412.

Abunadi, I. (2013). Influence of Culture on e-Government Acceptance in Saudi Arabia. *arXiv preprint arXiv:1307.7141*.

Aftab, H., Rana, T., & Sarwar, A. (2012). An Investigation of the Relationship between Organizational Culture and the Employee's Role Based Performance: Evidence from the Banking Sector'. *International Journal of Business & Commerce*, 2(4), 1-13.

Ahmad, M. S. (2012). Impact of organizational culture on performance management practices in Pakistan. *Business Intelligence Journal*, 5(1), 50-55.

Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational behavior and human decision processes*, 50(2), 179-211.

Albright, J. J., & Park, H. M. (2009). Confirmatory factor analysis using Amos, LISREL, Mplus, and SAS/STAT CALIS. *The Trustees of Indiana University*, 1, 1-85.

- Al-Gahtani, S. S., Hubona, G. S., & Wang, J. (2007). Information technology (IT) in Saudi Arabia: Culture and the acceptance and use of IT. *Information & Management*, 44(8), 681-691.
- Al-Hujran, O., Al-dalalmeh, M., & Aloudat, A. (2011). The role of national culture on citizen adoption of eGovernment services: An empirical study. *Electronic Journal of E-government*, 9(2), 93-106.
- Ali, M., Weerakkody, V., & El-Haddadeh, R. (2009). The impact of national culture on e-government implementation: A comparison case study. Proceedings of the Fifteenth Americas Conference on Information Systems, San Francisco, California August 6th-9th 2009.
- Al-Qeisi, K. I. (2009). *Analyzing the use of UTAUT model in explaining an online behaviour: Internet banking adoption* (Doctoral dissertation, Brunel University Brunel Business School PhD Theses).
- Alsaif, M. (2014). *Factors affecting citizens' adoption of e-government moderated by socio-cultural values in Saudi Arabia* (Doctoral dissertation, University of Birmingham).
- Al-Shafi, S. H. (2009). *Factors affecting e-Government implementation and adoption in the State of Qatar* (Doctoral dissertation, Brunel University, School of Information Systems, Computing and Mathematics).
- Alsharif, F. F. (2013). *Investigating the factors affecting on-line shopping adoption in Saudi Arabia* (Doctoral dissertation, De Montfort University).
- ALshehry, A., Rogerson, S., Fairweather, N. B., & Prior, M. (2006). The motivations for change towards e-government adoption: Case studies from Saudi Arabia. In *eGovernment Workshop* (Vol. 6, No. 1, pp. 1-21).
- Amah, E. (2009). Corporate Culture and Organizational Effectiveness. A Study of the Nigerian Banking Industry. *An Unpublished PhD Thesis of the Faculty of Management Sciences, University of Port Harcourt, Nigeria.*
- Amiri, A., Haghgooyan, Z., & Mohammadi, F. (2014). Identifying and Prioritizing affecting Components on Creative Organizational Culture. *International Journal of Academic Research in Economics and Management Sciences*, 3 (5), 35-68.
- Anita , Cassidy (2002): *Apractical Guide to planning for e-Bussiness Success: How to e-Enable your Enterprise*: Boca Raton: St. luice press. P8.
- Attuquayefio, S. N., & Addo, H. (2014). Using the UTAUT model to analyze students' ICT adoption. *International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology*, 10(3), 75.
- Awuah, L. J. (2012). *An empirical analysis of citizens' acceptance decisions of electronic-government services: A modification of the unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT) model to include trust as a basis for investigation* (Doctoral dissertation, CAPELLA UNIVERSITY).
- Azam, M., & Quaddus, M. (2013). Examining the influence of national culture on adoption and use of information and communication technology: A study from Bangladesh's SME perspective. *The International Technology Management Review*, 3(2), 116-126.
- Barnes, B. C. (2013). Use and Acceptance of Information and Communication Technology Among Laboratory Science Students.
- Belias, D., & Koustelios, A. (2014). Organizational culture and job satisfaction: A review. *International Review of Management and Marketing*, 4(2), 132-149.

- Belias, D., Koustelios, A., Vairaktarakis, G., & Sdrolas, L. (2015). Organizational Culture and Job Satisfaction of Greek Banking Institutions. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 175, 314-323.
- Bentler, P. M. (1990). Comparative fit indexes in structural models. *Psychological bulletin*, 107(2), 238.
- Bertot, J. C., Jaeger, P. T., & Grimes, J. M. (2010). Using ICTs to create a culture of transparency: E-government and social media as openness and anti-corruption tools for societies. *Government information quarterly*, 27(3), 264-271.
- Bollen, K. (1989). Structural equations with latent variables. *New York: John Wiley*, 1989, 612-21.
- Cabrera-Suárez, K., De Saá-Pérez, P., & García-Almeida, D. (2001). The succession process from a resource-and knowledge-based view of the family firm. *Family Business Review*, 14(1), 37-46.
- Cameron, K.S., Quinn, R.E. (2006). Diagnosing and Changing Organizational Culture Based on the Competing Values Framework. The Jossey-Bass Business & Management Series.
- Carson, K., S. Baker, D., & A. Lanier, P. (2014). The role of individual cultural traits and proactivity in an organizational setting. *Management Research Review*, 37(4), 348-366.
- Chan, F., Lee, G. K., Lee, E. J., Kubota, C., & Allen, C. A. (2007). Structural equation modeling in rehabilitation counseling research. *Rehabilitation Counseling Bulletin*, 51(1), 44-57.
- Choudrie, J., Umeoji, E., & Forson, C. (2010). Diffusion of e-Government in Nigeria: A qualitative study of culture and gender.
- Compeau, D. R., & Higgins, C. A. (1995). Computer self-efficacy: Development of a measure and initial test. *MIS quarterly*, 19(2), 189-211.
- Compeau, D., Higgins, C. A., & Huff, S. (1999). Social cognitive theory and individual reactions to computing technology: A longitudinal study. *MIS quarterly*, 145-158.
- Costello, A., & Osborne, J. (2005). Best practices in exploratory factor analysis: four 11- 11-recommendations for getting the most from your analysis. *Journal of Practical Assessment Research & Evaluation*, Vol. 10, No 7, 1-9.
- Culp, K. M., Honey, M., & Mandinach, E. (2005). A retrospective on twenty years of education technology policy. *Journal of Educational Computing Research*, 32(3), 279-307.
- Dasgupta, S., & Gupta, B. (2005). Role of organizational culture in internet technology adoption: An empirical study. *AMCIS 2005 Proceedings*, 39.
- Dasgupta, S., & Gupta, B. (2010). Organizational Culture and Technology Use in a Developing Country: An Empirical Study. In *AMCIS* (p. 565).
- Davies, L. B. (2010). *An Exploration of the Relationship between Organizational Culture Types and Technology Acceptance in Higher Education*. ProQuest LLC. 789 East Eisenhower Parkway, PO Box 1346, Ann Arbor, MI 48106.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS quarterly*, 319-340.
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1992). Extrinsic and intrinsic motivation to use computers in the workplace. *Journal of applied social psychology*, 22(14), 1111-1132.
- Denison, D. R., & Mishra, A. K. (1995). Toward a theory of organizational culture and effectiveness. *Organization science*, 6(2), 204-223.

- Denison, D. R., & Neale, W. (1996). Denison organizational culture survey. *Ann Arbor, MI: Aviat.*
- Denison, D. R., Haaland, S., & Goelzer, P. (2003). Corporate Culture And Organizational Effectiveness: Is There A Similar Pattern Around The World?.
- Denison, D., & Neal, W. (2000). Denison organizational culture survey: Facilitator guide, published by Denison Consulting, LLC. *Ann Arbor, MI: Aviat.*
- Duan, X., Du, X., & Yu, K. (2014). The Reliability and Validity of the Chinese School Version of the Denison Organizational Culture.
- Engelen, A., Flatten, T. C., Thalmann, J., & Brettel, M. (2014). The effect of organizational culture on entrepreneurial orientation: A comparison between Germany and Thailand. *Journal of Small Business Management*, 52(4), 732-752.
- Fey, C. F., & Denison, D. R. (2003). Organizational culture and effectiveness: can American theory be applied in Russia?. *Organization science*, 14(6), 686-706.
- Field, A. (2009). *Discovering statistics using SPSS*. Sage publications.
- Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). *Belief, attitude, intention and behavior: An introduction to theory and research*.
- Fitriani, D. (2014). The use of intranet in Indonesian government agencies: the cultural validity of the unified theory of acceptance and use of technology.
- Gadelrab, H. F. (2004). The effect of model misspecification on overall goodness-of-fit indices for structural equation modeling. *Unpublished doctoral Dissertation*. Wayne State University, USA.
- Gokmen, Aytac. (2010). Developments and Prospects in E-Government Implementation in Turkey. *International Journal of E-Business and E-Government Studies*, Vol. 2, No. 2, pp27-39.
- Green, I. F. R. (2006). *The emancipatory potential of a new information system and its effect on technology acceptance*. publisher not identified.
- Hair, F., Anderson, E., Tatham, L., & Black, C. (1998). *Multivariate data Analysis*. New Jersey: Prentice-Hall International, INC.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E., & Tatham, R. L. (2006). *Multivariate data analysis* (Vol. 6). Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.
- Harrington, S. J., & Guimaraes, T. (2005). Corporate culture, absorptive capacity and IT success. *Information and Organization*, 15(1), 39-63.
- Heeks, R. (2003). *Most e-government-for-development projects fail: how can risks be reduced?* (Vol. 14). Manchester: Institute for Development Policy and Management, University of Manchester.
- Huang, M. (2012). Key user knowledge, attitude and IT performance: The moderating effect of organizational culture. *Procedia Engineering*, 29, 1824-1829.
- INTERNET WORLD STATS (2015). *World Internet Users and Population Stats* [WWW]. Available from: <http://www.Internetworldstats.com/stats.htm> [Accessed 30/4/2016].
- Islam, M. Z., Jasimuddin, S. M., & Hasan, I. (2015). Organizational culture, structure, technology infrastructure and knowledge sharing: empirical evidence from MNCs based in Malaysia. *VINE*, 45(1).
- Jaeger, P. T., & Thompson, K. M. (2003). E-government around the world: lessons, challenges, and future directions. *Government Information Quarterly*, 20(4), 389-394.
- Jennings, E. (2014). *Determinants of behavioral intention to use mobile coupons in casual dining restaurants* (Doctoral dissertation, University of Phoenix).

- Keeton, K. E. (2008). *An extension of the UTAUT model: How organizational factors and individual differences influence technology acceptance*. University of Houston.
- Kline, R. B. (2015). *Principles and practice of structural equation modeling*. Guilford publications.
- Kortemann, M. (2005). Cultural Background and Technology Acceptance: Evaluation of ICT Projects that Bridge the Digital Divide. In *IWIPS* (pp. 151-158).
- Kurfalı, M., Arifoğlu, A., Tokdemir, G., & Paçin, Y. (2017). Adoption of e-government services in Turkey. *Computers in Human Behavior*, 66, 168-178.
- Lallmahomed, M. Z., Lallmahomed, N., & Lallmahomed, G. M. (2017). Factors influencing the adoption of e-Government Services in Mauritius. *Telematics and Informatics*.
- Laudon, K.C. and J.P. Laudon. 2010. *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*.
- Leidner, D. E., & Kayworth, T. (2006). Review: a review of culture in information systems research: toward a theory of information technology culture conflict. *MIS quarterly*, 30(2), 357-399.
- Loch, K. D., Straub, D. W., & Kamel, S. (2003). Diffusing the Internet in the Arab world: The role of social norms and technological cultururation. *Engineering Management, IEEE Transactions on*, 50(1), 45-63.
- MacCallum, R. C., & Austin, J. T. (2000). Applications of structural equation modeling in psychological research. *Annual review of psychology*, 51(1), 201-226.
- McCombs, J. P. (2011). A path analysis of the behavioral intention of secondary teachers to integrate technology in private schools in Florida.
- Mobley, W. H., Wang, L., & Fang, K. (2005). Organizational culture: Measuring and developing it in your organization. *Harvard Business Review China*, 3, 128-139.
- Mohhidin Othman. (2006). The impact of organizational culture on internal service quality: a case study of three Hotels in Malaysia. P14.
- Moore, G. C., & Benbasat, I. (1991). Development of an instrument to measure the perceptions of adopting an information technology innovation. *Information systems research*, 2(3), 192-222.
- Nagaraja, S. (2014). ORGANIZATIONAL CULTURE IMPACT ON HRM PRACTICES: A CONCEPTUAL STUDY. *International Journal of Organizational Behaviour & Management Perspectives*, 3(2), 912.
- Nagaraja, S. D. (2014). Organizational Culture Impact On HRM Practices: A Conceptual Study. *International Journal of Organizational Behaviour & Management Perspectives*, 3 (2), 912-917.
- Neelam, N., Bhattacharya, S., Sinha, V., & Tanksale, D. (2015). Organizational Culture as a Determinant of Organizational Commitment: What Drives IT Employees in India?. *Global Business and Organizational Excellence*, 34(2), 62-74.
- Orla O'Donnell, Richard Boyle. 2008. *Understanding and Managing Organisational Culture*. Institute of Public Administration. P6.
- Osborne, J. W. (2014). *Best practices in exploratory factor analysis*.
- Phichitchaisopa, N., & Naenna, T. (2013). Factors affecting the adoption of healthcare information technology. *EXCLI journal*, 12, 413.
- Polin, M. J. (2014). On the relevance of cultural intelligence to technology acceptance.

- Pope, A. D. (2014). *Business intelligence: Applying the unified theory of acceptance and use of technology* (Doctoral dissertation, Capella University).
- Ray, S., & Rao, V. V. (2004, June). Evaluating Government Service: A customers' Perspective of e-Government. In Proceedings of the 4th European Conference on E-Government, Dublin, Ireland (pp. 17-18).
- Saeed, T. A. H. I. R., Tayyab, B. A. S. I. T., Anis-Ul-Haque, M., Ahmad, H. M., & Chaudhry, A. U. (2010). Knowledge management practices: Role of organizational culture. *Proceedings of ASBBS*, 17(1), 1027-1036.
- Šandrak Nukić, I., & Matotek, J. (2014). Importance and trends of organizational culture in construction in eastern Croatia. *Ekonomski vjesnik*, 27(1), 25-40.
- Seresht, Hossein Rahman, & Fayyazi, Marjan, & Asi, Nastaran Simar (2008) E-management: Barriers and Challenges In Iran. Ph.D Allameh Tabatabaee University.
- Shoham, A. (2015). Patterns of discrepancy in perceptions of workgroup and organizational cultures and their relationships to well-being, commitment and organizational citizenship behavior.
- Silic, M., & Back, A. (2013). Organizational culture impact on acceptance and use of unified communications & collaboration technology in organizations. *BLED 2013 Proceedings, Paper*, 28.
- Sriwindono, H, Yahya, S (2014). The Influence of Cultural Dimension on ICT Acceptance in Indonesia Higher Learning Institution. *Australian Journal of Basic & Applied Sciences Special*, Vol. 8 Issue 5, p215.
- Sriwindono, H., & Yahya, S. (2012). Toward modeling the effects of cultural dimension on ICT acceptance in Indonesia. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 65, 833-838.
- Stoneman, P., & Diederer, P. (1994). Technology diffusion and public policy. *The Economic Journal*, 104(425), 918-930.
- Straub, E. T. (2009). Understanding technology adoption: Theory and future directions for informal learning. *Review of educational research*, 79(2), 625-649.
- Sweisi, N. A. A. (2010). *E-government services: an exploration of the main factors that contribute to successful implementation in Libya* (Doctoral dissertation, University of Portsmouth).
- Sweisi, N. A., & Adams, C. (2006). e-government challenges for developing nations: The case of education in Libya. In the 2nd International Conference on e-Government.
- Taylor, S., & Todd, P. (1995). Assessing IT usage: The role of prior experience. *MIS quarterly*, 19(2), 561-570.
- Thompson, R. L., Higgins, C. A., & Howell, J. M. (1991). Personal computing: toward a conceptual model of utilization. *MIS quarterly*, 15(1), 125-143.
- Titah, R., & Barki, H. (2008). E-Government Research: Policy and Management In N. Donald. *E-Government Adoption and Acceptance: A Literature Review and Research Framework*.
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS quarterly*, 425-478.
- Warkentin, M., Gefen, D., Pavlou, P. A., & Rose, G. M. (2002). Encouraging citizen adoption of e-government by building trust. *Electronic markets*, 12(3), 157-162.
- Wu, Y. L., Tao, Y. H., & Yang, P. C. (2008). The use of unified theory of acceptance and use of technology to confer the behavioral model of 3G mobile

telecommunication users. *Journal of Statistics and Management Systems*, 11(5), 919-949.

Yee Yen, Y. (2010). User acceptance of internet banking services: a comparative study. Doctoral Dissertation. Multimedia University (Malaysia).

Zhao, F., & Khan, M. S. (2013). An empirical study of e-government service adoption: Culture and behavioral intention. *International Journal of Public Administration*, 36(10), 710-722.

