

الفصل الرابع

عرض النتائج

4.1 التمهيد

يحتوي الفصل الرابع على تحليل أثر ربط المؤسسات الخيرية الاتحادية والمحلية في دولة الإمارات العربية المتحدة بنظام إلكتروني موحد. ويشمل الفصل التمهيد والتحليل الوصفي وتحليل الثبات والمصدقية وتحليل الارتباط بين متغيرات الدراسة وتحليل الإنحدار المتعدد وذلك لتحليل فرضيات الدراسة. كما تناول هذا الفصل الإجابة استخدام برنامج الحزم الإحصائية وخاصة برنامج SPSS الذي ساهم في استخراج البيانات الإحصائية الخاصة بمتغيرات الدراسة بشكل واضح. كما يشمل الفصل الرابع العديد من الجداول والأشكال الإحصائية التي تساهم في التوصل إلى أهداف الدراسة بشكل واضح. كما يجتوي الفصل الرابع على كافة تحليل الفرضيات والجداول والإحصائيات والأشكال المستخدمة في التحليل الإحصائي والتي تثبت تحقق فرضيات الدراسة.

4.2 التحليلات الأولية للمتغيرات الديمغرافية

لقد تطرقت الدراسة إلى وجود علاقات بين المتغيرات، وسوف تستعرض الدراسة التحليل الوصفي لمحاور الدراسة وفقاً لمجتمع الدراسة والذي يتمثل في الجمعيات الخيرية الاتحادية والخيرية الإسلامية في الإمارات العربية المتحدة وخاصة في مدينة أبوظبي. وتكمن أهمية التحليل الإحصائي في قدرته على تحقيق أهداف الدراسة والتعرف على فرضيات الدراسة. ويمكن القول أن نتائج التحليل الإحصائي تساهم في التأكد من اتباع منهجية الدراسة بشكل علمي.

ومن خلال نتائج التحليل الإحصائي يمكن التعرف على عدد الإستبيانات التي وزعت على المشاركين على مجتمع الدراسة، حيث أن مجتمع الدراسة من الجمعيات الخيرية الاتحادية بإمارة أبوظبي بالإمارات العربية المتحدة. إن التحليل الإحصائي يتيح في تحديد نتائج التحليل الوصفي والعينة وتحليل الثقة والمصدقية وتحليل الارتباط والتحليل العاملي وتحليل الانحدار المتعدد، ويرجع السبب الرئيسي إلى استخدام نتائج التحليل الإحصائي هو التأكيد على إيجاد علاقات بين متغيرات الدراسة بعضها البعض والتأكيد على اثبات العديد من الظواهر من خلال الاستناد إلى نتائج التحليل الإحصائي، كما تساهم نتائج التحليل الإحصائي في تحديد فرضيات الدراسة وكيفية تحققها إحصائياً والوصول إلى قرار بشأن تحقيق أهداف الدراسة من عدمه. تم تحليل عدد 45 فقرة من الإستبيان، حيث تم توزيع عدد 250 استمارة استبيان وبلغ عدد الإستبيانات غير المكتملة 14 أما الإستبيانات التي لاتصلح بسبب التكرار غير المبرر في الإجابات فقد بلغت 10 وبلغت نسبة الإستمارات المكتملة 86.9% أما الإستمارات التي لاتصلح فقد بلغت نسبتها 4% أما نسبة الإستمارات غير المكتملة 5.6%، الأمر الذي يدل على ارتفاع نسبة الإستمارات المكتملة في التحليل الإحصائي. ويرجع السبب إلى اختيار العدد 250 في توزيع الإستبانه الإحصائية هو أن عدد موظفي الجمعيات الخيرية والإسلامية والإتحادية 250 موظف وموظفة بالإمارات العربية المتحدة. يتضح من الجدول أن عدد الاستمارات المؤهلة لإجراء التحليل الإحصائي 226 استمارة.

جدول 4.1: تحليل البيانات

بيان	العدد	النسبة
عدد الإستمارات التي تم توزيعها	250	100%
عدد الإستمارات المرهلة لإجراء التحليل الإحصائي	226	94.4%
عدد الإستمارات غير الكاملة	14	5.6%
عدد الإستمارات الغير صالحة	10	4%

4.3 البيانات المفقودة

أوضحت نتائج التحليل الإحصائي أنه عند إدخال البيانات فإنه لا يوجد بيانات مفقودة أو بيانات غير صالحة لإجراء التحليل الإحصائي، حيث لم تظهر نتائج التحليل الإحصائي وجود أية بيانات مفقودة أثناء إجراء التحليل الإحصائي، كما لا يوجد أية بيانات مفقودة أو تم نسيانها أثناء إدخال البيانات.

4.4 القيم المتطرفة

يمكن القول أن القيم المتطرفة هي البيانات ذات النتائج الغير منطقيه التي لاتتماشي مع بقية النتائج والتي يستلزم تعديلها بشكل سريع لتكون منسجمه مع كافة النتائج التي تم الحصول عليها بشكل كبير، بحيث تكون هذه النتائج أقل من المتوقع أو أكثر من المتوقع بشكل مبالغ فيه. ويتضح من نتائج التحليل الإحصائي أن نتائج التحليل لا تحتوي على قيم متطرفة بشكل واضح.

4.5 نتائج التحليل الوصفي

يعد التحليل الوصفي من أهم التحليلات الإحصائية التي يمكن من خلالها التعرف على عدد التكرارات والمتوسط الحسابي ومدى سلامة البيانات والتعرف على الانحراف المعياري للمتغيرات وفقرات الاستبيان بشكل واضح، وسوف نستعرض نتائج التحليل الوصفي لمحاور الدراسة بدءاً من البيانات الرئيسية لتشمل كافة الإحصائيات الخاصة بالدراسة بشكل واضح وملفوس. وسوف نستعرض نتائج التحليل الوصفي لمحور البيانات الرئيسية للدراسة حيث يحتوي الجدول التالي على تحليل ستة فقرات أساسية وهي الجنس والعمر والحالة الاجتماعية والحالة الوظيفية وسنوات الخبرة ونوع الجمعية الخيرية التي يعمل بها المشاركون.

أظهرت نتائج جدول 4.2 التحليل الإحصائي لمحور الدراسة البيانات الرئيسية للدراسة أن عدد المشاركين في الاستبانة الإحصائية 179 بنسبة 79.2% من الذكور، وبلغت نسبة مشاركة النساء 20.8%. كما

اتضح من نتائج التحليل الإحصائي أن نوع الجمعية الخيرية تقدر ب179 جمعية اتحادية بنسبة 79.2% أما الجمعيات الخيرية المحلية فقد بلغت 47 جمعية بنسبة 20.8%. وبلغت أعمار المشاركين في الإستبيان وخاصة الفئة 31 إلى 40 عاماً بنسبة 49.5% ويقدر ب112 موظف وموظفة، أما الفئة من 41-50 عاماً فقد بلغت 52 بنسبة 23.1%. أما الفئة من 20 إلى 30 عاماً فقد بلغت 32 بنسبة 14.1، أما الفئة الأخيرة فئة فما فوق 51 عاماً حيث بلغت 30 بما يعادل 13.3%.

جدول 4.2: نتائج التحليل الوصفي لمُحور البيانات الرئيسية

المتغير	الفئات	(المتوسط الحسابي)	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	179	79.2%
	إنثي	47	20.8%
المؤهل العلمي	دون الثانوي	4	1.8%
	ثانوي	6	2.6%
	جامعي	157	69.5%
	ماجستير ودكتوراة	59	26.1%
العمر	من 20-30	32	14.1%
	من 31-40	112	49.5%
	من 41-50	52	23.1%
	من 51 وما فوق	30	13.3%
	عازب	179	79.2%
سنوات الخبرة	متزوج	47	20.8%
	أقل من سنه	32	14.1%
	من 1-10	112	49.5%
	11-19	52	23.1%
	أكثر من 20	30	13.3%
نوع الجمعية الخيرية	اتحادية	179	79.2%
	محلية	47	20.8%

أما الحالة الاجتماعية للمشاركين فقد بلغت 179 من العازبين بنسبة 79.2% وبلغت نسبة المتزوجين من المشاركين 47 بنسبة 20.8%، أما المؤهل العلمي فقد بلغ عدد المشاركين الحاصلين على مؤهل دون الثانوي 4 بنسبة 1.8%، في حين بلغ عدد الحاصلين على الثانوية العامة من المشاركين 6 بنسبة 2.6%، أما عدد الحاصلين على مؤهل جامعي من المشاركين فقد بلغوا 157 بنسبة 69.5%، حيث تمثل هذه الفئة أعلى فئة من بين المشاركين وتليها فئة الحاصلين على الماجستير والدكتوراة من المشاركين وتقدر 59 موظف وموظفة بنسبة 26.1%. وقد أشارت نتائج التحليل الإحصائي أن سنوات الخبرة أقل من سنة 32 بنسبة 14.1%، أما أصحاب الخبرة الوظيفية من سنه إلى عشر سنوات من المشاركين فقد بلغوا 112 بنسبة 49.5%، حيث أن هذه النسبة هي الأكثر ارتفاعاً بين الفئات الأخرى المشاركين في الاستبيان، أما المشاركين من فئة أصحاب الخبرة الوظيفية من 11 إلى 19 عام من المشاركين فقد بلغوا 52 بنسبة 23.1%، أما المشاركين أصحاب الخبرات الوظيفية الأعلى من 20 عام فقد بلغوا 30 بنسبة 13.3%. وسوف نتناول تحليل المحاور الأخرى للدراسة.

أولاً: التحليل الوصفي لمحور الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية

جدول 4.3: الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية

الرقم	الفقرات	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الأهمية
1	قلة برامج التدريب للعاملين في الجمعيات الخيرية	9	20	24	85	88	3.99	1.101	2
2	قلة عدد المتطوعين لتنفيذ برامج الجمعيات الخيرية	13	22	26	95	70	3.83	1.144	4
3	ضعف آلية تحسين العمل وتقويمه	10	22	19	110	65	3.88	1.072	3
4	ضعف دراسة حالة المستفيدين من برامج الجمعيات الخيرية	12	21	12	81	100	4.04	1.162	1
5	عدم تفاعل المستفيدين مع البرامج التي تقدم لهم	13	22	26	95	70	3.73	1.144	5
6	قلة قواعد البيانات عن المحتاجين	13	22	26	95	70	3.70	1.144	6
7	عدم وجود خطة استراتيجية للجمعيات الخيرية	13	22	26	95	70	3.69	1.144	7
8	ضعف المشاركة المجتمعية مع برامج الجمعيات الخيرية	13	22	26	95	70	3.67	1.144	8
9	كثرة التعديلات والتغييرات الإدارية	13	22	26	95	70	3.67	1.144	8
10	ضعف الجانب الاعلامي لإبراز دور الجمعيات الخيرية في المجتمع	13	22	26	95	70	3.51	1.144	9
	إجمالي المتوسط الحسابي						4.02	1.130	

أظهر جدول 4.3 نتائج التحليل الإحصائي لمحور الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية الإسلامية أن

الفقرة التي تنص على ضعف دراسة حالة المستفيدين من برامج الجمعيات الخيرية قد حصلت على أعلى

متوسط حسابي 4.04 من بين الفقرات الأخرى وحصلت على الترتيب الأول بين الفقرات، أما الفقرة

الثانية التي حصلت على الترتيب الثاني هي الفقرة التي تنص على قلة برامج التدريب للعاملين في الجمعيات الخيرية حيث حصلت على متوسط حسابي قدره 3.99. أما الفقرة التي حصلت على الترتيب الثالث بين الفقرات هي الفقرة التي تنص على ضعف آلية تحسين العمل وتقويمه حيث حصلت على متوسط حسابي قدره 3.88، أما الفقرة التي حصلت على الترتيب الرابع من بين الفقرات تنص على أن قلة عدد المتطوعين لتنفيذ برامج الجمعيات الخيرية حيث حصلت الفقرة على متوسط حسابي قدره 3.83. أما الفقرة التي حصلت على الترتيب الخامس تنص على عدم تفاعل المستفيدين مع البرامج التي تقدم لهم حيث حصلت على متوسط حسابي قدره 3.73، أما الفقرة التي حصلت على الترتيب السادس فقد حصلت على متوسط حسابي قدره 3.7 حيث تنص على قلة قواعد البيانات عن المحتاجين، أما الترتيب السابع للفقرة التي تنص على عدم وجود خطة استراتيجية للجمعيات الخيرية، حيث حصلت على متوسط حسابي 3.69، ولقد تساوت الفقرتين التاليتين على الترتيب الثامن حيث حصلت على نفس المتوسط الحسابي وقدره 3.67 والتي تنص على ضعف المشاركة المجتمعية مع برامج الجمعيات الخيرية، والفقرة التي تنص على كثرة التعديلات والتغييرات الإدارية، كما حصلت الفقرة الأخيرة في الترتيب على المركز الأخير حيث بلغ المتوسط الحسابي 3.51 والتي تنص على ضعف الجانب الاعلامي لإبراز دور الجمعيات الخيرية في المجتمع.

ثانياً التحليل الوصفي لمحور مجالات الجمعيات الخيرية

ينقسم هذا المحور لخمس محاور فرعية المجال الاجتماعي والمجال الصحي والمجال التعليمي ومجال الدعوة والإرشاد الديني. و تناول التحليل الوصفي لهذه المتغيرات بشكل مفصل كما يلي:

١. المجال الإجتماعي

جدول 4.4: التحليل الوصفي لمحور المجال الإجتماعي

الرقم	الفقرات	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الأهمية
1	بناء وتحسين المساكن	9	20	24	85	88	3.99	1.101	2
2	كسوة العيد والثناء والحقية المدرسية	13	22	26	95	70	3.83	1.144	4
3	كفالة الايتام ورعايتهم	10	22	19	110	65	3.88	1.072	3
4	استقطاب المتطوعين	12	21	12	81	100	4.04	1.162	1
	إجمالي المتوسط الحسابي						4.02	1.130	

أظهر جدول 4.4 نتائج التحليل الإحصائي لمحور المجال الإجتماعي لمتغير مجالات الجمعيات الخيرية الإسلامية، حيث أن حصلت الفقرة الأولى في الترتيب على أعلى متوسط حسابي قدرة 4.04 والتي تنص على استقطاب المتطوعين، أما الفقرة الثانية في الترتيب والتي تنص على بناء وتحسين المساكن فقد حصلت على متوسط حسابي قدره 3.99، وقد حصلت الفقرة الثالثة في الترتيب والتي تنص على كفالة الايتام

ورعايتهم حيث حصلت على متوسط حسابي قدره 3.88 أما المجال الإجتماعي الأخير الذي أشارت

إليه الدراسة فقد نص على أن كسوة العيد والثناء والحقبة المدرسية، حيث حصلت على متوسط حسابي

قدره 3.83

2. المجال الصحي

جدول 4.5: التحليل الوصفي للمجال الصحي

الرقم	الفقرات	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوي الأهمية
1	تقديم الأدوبة للمرضي	2	15	21	90	98	4.18	0.918	2
2	تقديم المساعدات المالية للمرضي	4	10	10	31	171	4.57	0.903	1
3	تقديم برامج تثقيفية	10	17	12	114	73	3.99	1.038	4
4	تقديم برامج توعوية	4	14	29	105	74	4.02	0.933	3
	إجمالي المتوسط الحسابي						4.15	1.172	

أظهر جدول 4.5 نتائج التحليل الإحصائي لمحور المجال الصحي لمتغير مجالات الجمعيات الخيرية الإسلامية،

حيث أن حصلت الفقرة الأولى في الترتيب على أعلى متوسط حسابي قدرة 4.57 والتي تنص على تقديم

المساعدات المالية للمرضي، أما الفقرة الثانية في الترتيب والتي تنص على تقديم الأدوبة للمرضي فقد حصلت على متوسط حسابي قدره 4.18، وقد حصلت الفقرة الثالثة في الترتيب والتي تنص على تقديم برامج توعوية حيث حصلت على متوسط حسابي قدره 4.02 أما المجال الصحي الأخير الذي أشارت إليه الدراسة فقد نص على تقديم برامج تثقيفية، حيث حصلت على متوسط حسابي قدره 3.99

2. المجال التعليمي

جدول 4.6 التحليل الوصفي للمجال التعليمي

الرقم	الفقرات	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوي الأهمية
1	بناء المدارس	5	11	14	107	89	4.17	0.918	2
2	تقديم المنح التعليمية	8	16	21	95	86	4.04	0.903	3
3	رعاية المهووبين	8	3	18	85	112	4.28	1.038	1
4	دعم البحوث والمؤتمرات العلمية والندوات واللقاءات	32	82	40	52	20	3.76	0.933	4
	إجمالي المتوسط الحسابي						4.20	1.152	

أظهر جدول 4.6 نتائج التحليل الإحصائي لمحور المجال التعليمي لمغير مجالات الجمعيات الخيرية الإسلامية، حيث أن حصلت الفقرة الأولى في الترتيب على أعلى متوسط حسابي قدرة 4.28 والتي تنص على رعاية المهووبين، أما الفقرة الثانية في الترتيب والتي تنص على بناء المدارس فقد حصلت على متوسط حسابي قدره 4.17، وقد حصلت الفقرة الثالثة في الترتيب والتي تنص على تقديم المنح التعليمية حيث حصلت على متوسط حسابي قدره 4.04 أما المجال التعليمي الأخير الذي أشارت إليه الدراسة فقد نص

على دعم البحوث والمؤتمرات العلمية والندوات واللقاءات، حيث حصلت على متوسط حسابي قدره

3.76

4. المجال الإقتصادي

جدول 4.7: التحليل الوصفي للمجال الإقتصادي

الرقم	الفقرات	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الأهمية
1	دعم الأسر المنتجة	27	86	47	50	16	4.17	0.908	2
2	تقديم قروض مالية ميسرة	7	12	38	119	50	4.04	1.038	3
3	تسويق منتجات الأسر المنتجة	8	34	90	55	39	4.28	0.933	1
4	إيجاد فرص عمل للفقراء	6	28	76	98	18	3.76	1.209	4
	إجمالي المتوسط الحسابي						4.15	1.172	

أظهر جدول 4.7 نتائج التحليل الإحصائي لمحور المجال الإقتصادي لمتغير مجالات الجمعيات الخيرية

الإسلامية، حيث أن حصلت الفقرة الأولى في الترتيب على أعلى متوسط حسابي قدرة 4.28 والتي تنص

على تسويق منتجات الأسر المنتجة، أما الفقرة الثانية في الترتيب والتي تنص على دعم الأسر المنتجة فقد

حصلت على متوسط حسابي قدره 4.17، وقد حصلت الفقرة الثالثة في الترتيب والتي تنص على تقديم قروض مالية ميسرة حيث حصلت على متوسط حسابي قدره 4.04 أما المجال الإقتصادي الأخير الذي أشارت إليه الدراسة فقد نص على إيجاد فرص عمل للفقراء، حيث حصلت على متوسط حسابي قدره

3.76

5. مجال الدعوة والإرشاد الديني

جدول 4.8: التحليل الوصفي لمجال الدعوة والإرشاد الديني

الرقم	الفقرات	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الأهمية
1	بناء وصيانة وترميم المساجد	15	42	49	93	27	3.33	1.112	4
2	إقامة الدروس والندوات الشرعية	6	24	34	123	39	3.73	0.958	2
3	كفالة الدعوة	5	9	43	126	43	3.85	0.849	1
4	دعم حلقات تحفيظ القرآن	2	23	60	112	29	3.63	0.865	3
	إجمالي المتوسط الحسابي						4.07	1.012	

أظهر جدول 4.8 نتائج التحليل الإحصائي لمجالات الدعوة والإرشاد الديني لمختلف مجالات الجمعيات الخيرية الإسلامية، حيث أن حصلت الفقرة الأولى في الترتيب على أعلى متوسط حسابي قدرة 3.85 والتي تنص على كفالة الدعوة، أما الفقرة الثانية في الترتيب والتي تنص على إقامة الدروس والندوات الشرعية فقد حصلت على متوسط حسابي قدره 3.73، وقد حصلت الفقرة الثالثة في الترتيب والتي تنص على دعم حلقات تحفيظ القرآن حيث حصلت على متوسط حسابي قدره 3.63 أما المجال الدعوة والإرشاد

الديني الأخير الذي أشارت إليه الدراسة فقد نص على بناء وصيانة وترميم المساجد، حيث حصلت على

متوسط حسابي قدره 3.76

ثالثاً: التحليل الوصفي لخور مدى تنفيذ التوجهات الحكومية

جدول 4.9: التحليل الوصفي لخور مدى تنفيذ التوجهات الحكومية

الرقم	الفقرات	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوي الأهمية
1	الجمعيات الخيرية تنفذ مجموعة من البرامج ذات الأثر الاجتماعي	9	20	24	85	88	3.99	1.101	2
2	تقيم الجمعيات الخيرية باختيار البرامج المناسبة للنفقات المستهدفة	13	22	26	95	70	3.83	1.144	4
3	تسعي الجمعيات الخيرية لزيادة عدد المتطوعين	10	22	19	110	65	3.88	1.072	3
4	تساهم الجهات الرسمية في ترشيح شخصيات وطنية للعمل في الجمعيات الخيرية	12	21	12	81	100	4.04	1.162	1
5	تحرص الجمعيات الخيرية على استقطاب الشخصيات الوطنية	13	22	26	95	70	3.73	1.144	5
6	تحرص الجمعيات الخيرية على زيادة عدد القروع	13	22	26	95	70	3.70	1.144	6
7	إجراءات تأسيس جمعية خيرية سهلة وميسرة	13	22	26	95	70	3.69	1.144	7
8	الجمعيات الخيرية تخضع لرقابة الجهات الرقابية	13	22	26	95	70	3.67	1.144	8
9	تنفذ الجمعيات الخيرية كافة القوانين الخاصة بالتوجهات الحكومية	13	22	26	95	70	3.67	1.144	8
10	تقوم الجمعيات الخيرية بتطبيق مبدأ الشفافية والافصاح للتحويلات من الخارج	13	22	26	95	70	3.51	1.144	9
	إجمالي المتوسط الحسابي						4.02	1.130	

أظهر جدول 4.9 نتائج التحليل الإحصائي محور مدى تنفيذ التوجهات الحكومية أن الفقرة التي تنص على تساهم الجهات الرسمية في ترشيح شخصيات وطنية للعمل في الجمعيات الخيرية قد حصلت على أعلى متوسط حسابي 4.04 من بين الفقرات الأخرى وحصلت على الترتيب الأول بين الفقرات، أما الفقرة الثانية التي حصلت على الترتيب الثاني هي الفقرة التي تنص على الجمعيات الخيرية تنفذ مجموعة من البرامج ذات الأثر الاجتماعي حيث حصلت على متوسط حسابي قدره 3.99. أما الفقرة التي حصلت على الترتيب الثالث بين الفقرات هي الفقرة التي تنص على تسعي الجمعيات الخيرية لزيادة عدد المتطوعين حيث حصلت على متوسط حسابي قدره 3.88، أما الفقرة التي حصلت على الترتيب الرابع من بين الفقرات تنص على أن تهتم الجمعيات الخيرية باختيار البرامج المناسبة للفئات المستهدفة حيث حصلت الفقرة على متوسط حسابي قدره 3.83. أما الفقرة التي حصلت على الترتيب الخامس تنص على تحصر الجمعيات الخيرية على استقطاب الشخصيات الوطنية حيث حصلت على متوسط حسابي قدره 3.73، أما الفقرة التي حصلت على الترتيب السادس فقد حصلت على متوسط حسابي قدره 3.7 حيث تنص على تحصر الجمعيات الخيرية على زيادة عدد الفروع، أما الترتيب السابع للفقرة التي تنص على إجراءات تأسيس جمعية خيرية سهلة وميسرة، حيث حصلت على متوسط حسابي 3.69، ولقد تساوت الفقرتين التاليتين على الترتيب الثامن حيث حصلت على نفس المتوسط الحسابي وقدره 3.67 والتي تنص على الجمعيات الخيرية تخضع لرقابة الجهات الرقابية، والفقرة التي تنص على تنفيذ الجمعيات الخيرية كافة القوانين الخاصة بالتوجهات الحكومية، كما حصلت الفقرة الأخيرة في الترتيب على المركز الأخير حيث بلغ المتوسط الحسابي 3.51 والتي تنص على تقوم الجمعيات الخيرية بتطبيق مبدأ الشفافية والافصاح للتحويلات من الخارج.

رابعاً: النظام الإلكتروني الموحد

جدول 4.10: التحليل الوصفي لمحور النظام الإلكتروني الموحد

الرقم	الفقرات	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الأهمية
1	آليات العمل على النظام الإلكتروني سهل وميسر	9	20	24	85	88	3.99	1.101	2
2	النظام الإلكتروني يربط كافة الجمعيات الخيرية بعضها البعض	13	22	26	95	70	3.83	1.144	4
3	النظام الإلكتروني يقوم يساهم يربط الجمعيات الخيرية بعضها البعض	10	22	19	110	65	3.88	1.072	3
4	تقوم الجمعيات الخيرية بتسجيل كافة البيانات عن المتطوعين على النظام الإلكتروني	12	21	12	81	100	4.04	1.162	1
5	تحاول الجمعيات الخيرية عمل قوائم سوداء للمحتالين على النظام الإلكتروني الموحد	13	22	26	95	70	3.73	1.144	5
6	تقوم الجمعيات الخيرية بعمل تسجيل بيانات الفقراء على النظام الإلكتروني الموحد	13	22	26	95	70	3.70	1.144	6
7	يحتوي النظام الإلكتروني الموحد على معلومات كاملة عن المتطوعين في العمل الإغاثي	13	22	26	95	70	3.69	1.144	7
8	قاعدة البيانات للجمعيات الخيرية على النظام الإلكتروني موثوقة ضد الاختراق	13	22	26	95	70	3.67	1.144	8
9	النظام الإلكتروني الموحد يساهم في توحيد أساليب التسجيل الإلكتروني	13	22	26	95	70	3.67	1.144	8
10	يسمح لعدد محدد من العاملين الإطلاع على النظام الإلكتروني نظراً لطبيعة عملهم	13	22	26	95	70	3.51	1.144	9
	إجمالي المتوسط الحسابي						4.02	1.130	

أظهر جدول 4.10 نتائج التحليل الإحصائي لمحور النظام الإلكتروني الموحد أن الفقرة التي تنص على

تقوم الجمعيات الخيرية بتسجيل كافة البيانات عن المتطوعين على النظام الإلكتروني قد حصلت على أعلى

متوسط حسابي 4.04 من بين الفقرات الأخرى وحصلت على الترتيب الأول بين الفقرات، أما الفقرة

الثانية التي حصلت على الترتيب الثاني هي الفقرة التي تنص على آليات العمل على النظام الإلكتروني سهل وميسر، حيث حصلت على متوسط حسابي قدره 3.99. أما الفقرة التي حصلت على الترتيب الثالث بين الفقرات هي الفقرة التي تنص على النظام الإلكتروني يقوم يساهم بربط الجمعيات الخيرية بعضها البعض، حيث حصلت على متوسط حسابي قدره 3.88، أما الفقرة التي حصلت على الترتيب الرابع من بين الفقرات تنص على أن النظام الإلكتروني يربط كافة الجمعيات الخيرية بعضها البعض، حيث حصلت الفقرة على متوسط حسابي قدره 3.83. أما الفقرة التي حصلت على الترتيب الخامس تنص على تحاول الجمعيات الخيرية عمل قوائم سوداء للمحتالين على النظام الإلكتروني الموحد، حيث حصلت على متوسط حسابي قدره 3.73، أما الفقرة التي حصلت على الترتيب السادس فقد حصلت على متوسط حسابي قدره 3.7 حيث تنص على تقوم الجمعيات الخيرية بعمل تسجيل بيانات الفقراء على النظام الإلكتروني الموحد، أما الترتيب السابع للفقرة التي تنص على يحتوي النظام الإلكتروني الموحد على معلومات كاملة عن المتطوعين في العمل الإغاثي، حيث حصلت على متوسط حسابي 3.69، ولقد تساوت الفقرتين التاليتين على الترتيب الثامن حيث حصلت على نفس المتوسط الحسابي وقدره 3.67 والتي تنص على قاعدة البيانات للجمعيات الخيرية على النظام الإلكتروني مؤمنه ضد الاختراق، والفقرة التي تنص على النظام الإلكتروني الموحد يساهم في توحيد أساليب التسجيل الإلكتروني، كما حصلت الفقرة الأخيرة في الترتيب على المركز الأخير حيث بلغ المتوسط الحسابي 3.51 والتي تنص على يسمح لعدد محدد من العاملين الإطلاع على النظام الإلكتروني نظراً لطبيعة عملهم.

ملخص التحليل الوصفي لفقرات ومحاور الدراسة

جدول 4.11 جدول التحليل الوصفي لفقرات ومحاور الدراسة

المتغير الرئيسي	المتغيرات الفرعية	عدد الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية		10	4.02	1.130
الجمعيات الخيرية	المجال الصحي	4	4.10	1.132
	المجال التعليمي	4	4.15	1.172
	المجال الإقتصادي	4	4.20	1.152
	مجال الدعوة والأرشاد	4	4.15	1.172
	المجال الاجتماعي	4	4.07	1.012
مدى تنفيذ التوجهات الحكومية		10	4.01	1.071
النظام الإلكتروني الموحد		10	4.07	1.012
إجمالي المتوسط الحسابي لمحاور الدراسة			4.23	1.061

أظهر جدول 4.11 نتائج التحليل الإحصائي أن ملخص التحليل الإحصائي قد أوضح عدد الفقرات في كل محور فرعي حيث بلغت عدد الفقرات 40 فقرة موزعة على 4 محاور فرعية، حيث شمل كل محور فرعي عشر فقرات ما عدا المحور الثاني أربع فقرات. وبلغ إجمالي المتوسط الحسابي للفقرات 0.855، كما بلغ الانحراف المعياري 1.102. كما بلغت المتوسط الحسابي لمحاور الدراسة من 0.689 إلى 0.846. ووفقاً لمعامل ليكارت الخماسي أن الفقرات تكون مقبولة إذا حققت من 3: 5، وبالتالي فإنه وفقاً للنتائج المتحصل عليها في الجدول السابق فإن محاور الدراسة تكون جيدة لإجراء بقية التحليلات الإحصائية.

4.6 تحليل التوزيع الطبيعي

لشدة الأهمية اختبر الباحث فرضية التوزيع الاعتدالي للعبارات المكونة لمحور طبيعة المعلومات في أثر ربط الجمعيات الخيرية والإتحادية بنظام الكتروني موحد، وتشير النتيجة إلى عدم وجود أي انحرافات تذكر في البيانات، حيث أن درجة الالتواء والتفرطح يفترض أن تتراوح بين $(-2, +2)$ أي بين مساحة محددة للاختبار، أي أن البيانات صالحة ولا تتأثر بعوامل الصدفة. يظهر منحنى التوزيع الطبيعي Normal Distribution Curve هو من الأدوات كثيرة الاستخدام في التحاليل الإحصائية الواجب التأكد منها للاستمرار بتحليل مختلفة. هو توزيع احتمالي مستمر كثير الانتشار والاستخدام، يستخدم غالباً تقريباً أولياً لوصف المتغيرات العشوائية التي تميل إلى التركز حول قيمة متوسطة وحيدة. وذلك لمخطط تابع كثافة الاحتمال المقابل لهذا التوزيع شكل الجرس. بحيث يحقق التقييم نفس شكل التوزيع الطبيعي لضمان قدر من العدالة في توزيع البيانات. ولمنحنى التوزيع الطبيعي استخدامه في دراسة البواقي في تحليل الانحدار.

4.7 خطية البيانات والتماثل

خطية البيانات تعني أن هناك علاقة متناسقة في خط مستقيم بين متغيرين، وهي أن تكون العلاقة بين المتغير المستقل أو مجموعة من المتغيرات المستقلة والمتغير التابع علاقة مستقيمة خطية، وقد تكون هذه العلاقة موجبة أو سالبة، أي كلما تحرك قيمة المتغير المستقل تتحرك قيمة المتغير التابع إيجاباً أو سلباً، أي أن الانحدار قادر على تحديد مقدار التغير في أحد المتغيرين المصاحب لتغير محدد على المتغير الآخر، فهذا يعني القدرة على التنبؤ بقيم أحد المتغيرين من خلال قيم المتغير الآخر، ومن الناحية الإحصائية يمكن أن يستخدم أي متغير للتنبؤ بمتغير آخر، وإذا توفرت علاقة خطية بينهما،

يعتبر التداخل والارتباط العالي جداً بين العوامل المستقلة والاعتماد الخطي للبيانات. والجدير بالذكر أنه يجب التأكد من خلو العلاقة بين المتغيرات المستقلة حتى لا تؤثر في قيمة الانحدار ومعاملات التحديد، وبذلك نضمن أن الاستدلالات الإحصائية التي تم الحصول عليها من البيانات تتسم بالموثوقية وتعتبر عن نموذج الانحدار بصورة دقيقة. الاعتماد الخطي للبيانات يمثل الارتباط بين متغيرين أو أكثر من المتغيرات المستقلة التفسيرية. عندما يكون هناك ارتباط عالٍ بين اثنين من المتغيرات المستقلة ويتم بناء نموذج الانحدار فتكون نتيجة معامل الانحدار غير دقيقة والخطأ المعياري كبير في معاملات بيتا، وبالتالي لا يمثل النموذج القيم الصحيحة التي نهدف إليها.

ومن خلال التدقيق في قيم اختبار معامل الاحتمال Tolerance وعامل تضخم التباين Variance Factor Inflation يمكن التعرف على مدى خطية البيانات والحكم عليها إن كانت هذه البيانات تصلح أم لا لتصلح، يعتبر معامل الاحتمال Tolerance مؤشر على كمية التباين في المتغير المستقل المعين لم تفسره المتغيرات المستقلة الأخرى في النموذج، أي بمعنى قيمة التباين أو مقدار الاشتراكات بين العوامل المستقلة بين بعضها بعضاً.

ووفقاً للجدول التالي فإنه يمكن القول بأن هير (2016) قد أشار إلى أن معامل تضخم التباين يجب أن لا يزيد عن 10 حتي لا تعاني البيانات من مشكلة خطية البيانات، كما أن قيمة الاحتمال يجب أن لا تزيد عن 5، وبالنظر إلى القيم الموجودة في الجدول نجد أن قيم معامل الاحتمال لم تتعدى الواحد الصحيح، كما أن معامل تضخم التباين لم تزيد قيمته في كافة محاور الدراسة عن 4.

جدول 4.13: الاعتماد الخطي لمتغيرات الدراسة

المتغيرات	VIF تضخم التباين	Tolerance قيمة الاحتمال
الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية	1.595	.627
المجال الصحي	1.469	.681
المجال التعليمي	2.081	.480
المجال الاجتماعي	1.247	.802
المجال الإقتصادي	1.808	.553
مجال الدعوة والإرشاد الديني	1.331	.751
مدى تنفيذ التوجهات الحكومية	3.046	.328
النظام الإلكتروني الموحد	2.919	.343

يتضح من الجدول 4.13 أن البيانات لا تعاني من مشكلة التعدد الخطي حيث أن معامل viF ومعامل السماح أقل ما يمكن، ويمكن القول أن هير (2016) قد أشار إلى أن البيانات يمكن أن تعاني من مشكلة العدد الخطي إذا بلغ معامل السماح أعلى من 5 أو بلغ معدل تضخم التباين أكبر من 10. وبالتالي فإن الجدول التالي يدل على سلامة البيانات من مشكلة التعدد الخطي.

4.8 تحليل الثبات والمصدقية (كروبناغ ألفا)

من المسلم به أن الاختبارات المتعددة للتأكد من دقة واعتدالية توزيع البيانات كثيرة ومتعددة، وإذا كان بالإمكان عدم القيام ببعض منها، إلا أنه لا يمكن تجاوز بعض من الاختبارات المهمة؛ باعتبارها أدلة ثبات وتحقق من جودة ودقة التوزيع الاعتدالي للبيانات، وهي تعتبر الوسيلة لإعطاء الإذن بالاستمرار في

التحليل، وتعتبر كذلك المحدد الأساسي لنوع التحاليل المناسبة للبيانات محل الدراسة. ومنها التوزيع الطبيعي وخطيته وتداخل البيانات (Osborne, 2014)،

جدول 4.12: تحليل الثبات والمصدقية لمحاور وفقرات الدراسة

المتغير الرئيسي	معامل كرونباغ ألفا للمحاور
الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية	.850
مجالات الجمعيات الخيرية	.854
مدى تنفيذ التوجهات الحكومية	.830
النظام الإلكتروني الموحد	.854
إجمالي معامل كرونباغ ألفا	.855

أوضحت نتائج تحليل جدول المصدقية والثبات أن إجمالي معامل كرونباغ ألفا قد بلغ 0.855، ووفقاً لقاعدة تحليل الثبات والمصدقية فإن الفقرات تكون جيدة لإجراء التحليل الإحصائي إذا بلغت محاور الدراسة وفقراتها 0.7 أو أعلى من 0.7. ولقد تم التحقق من كل فقرة من فقرات الدراسة لتحديد ما إذا كانت البيانات تستوفي الشروط التي تشترط التوزيع الطبيعي للبيانات (Hair et al., 20)، والجدير بالذكر هنا أن الافتراض الأساسي في التحليل متعدد المتغيرات هو التوزيع الطبيعي للبيانات، الذي يشير إلى أن توزيع البيانات لكل متغير يتسم بالاستقلالية والاعتدالية في التوزيع. تم التحقق من التوزيع الاعتدالي (التوزيع الطبيعي) من خلال اختباري الانحراف والتفرطح لكل متغير. والقيم التي يجب ألا تتجاوزها المتغيرات هي (+2، -2) على التوالي (Hair et al., 2016).

4.9 التحليل العاملي

تم إجراء التحليل العاملي الاستكشافي، ويتطلب التحليل العاملي الاستكشافي التأكد من فحص البيانات من خلال استبدال البيانات المفقودة، والتأكد من التوزيع الاعتيادي للبيانات. وفحص البيانات يعتبر أمراً ضرورياً لتجنب مواجهة المشكلات عند التحليل وفي مرحلة اختبار الفرضيات وتحسين نتيجة النموذج. يهدف فحص البيانات إلى التأكد من أن البيانات قد تم تبويبها بكفاءة من خلال النظر في الاستجابات غير المتسقة من خلال التحقق من البيانات المفقودة والقيم المتطرفة للتأكد من أن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي. بالإضافة إلى ذلك فإنه يعتبر خطوة ذات أهمية عند التعامل مع الأساليب الإحصائية متعددة المتغيرات للتأكد على أن البيانات المدخلة خالية من الأخطاء المعيارية المشوبة. تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) الإصدار 25 لفحص البيانات من خلال الكشف عن أي "قيم متطرفة" باستخدام التحليل الوصفي كما تظهر في التحاليل الإحصائية اللاحقة والتي تم الطرق أولاً للبيانات المفقودة.

تبنت الدراسة بعد التأكد من التوزيع الطبيعي للبيانات التحليل العاملي الاستكشافي في إجراء هذا البحث الميداني، وذلك لتلخيص المتغيرات واختصارها في عدد قليل من العوامل بغية اختبار مصداقية هذه الفقرات ومن خلال دراسة صدقها التكويني واستخدام العوامل المستخلصة في دراسة فرضيات الدراسة، وكذلك الكشف عن البنية العاملية للمتغيرات ذات المصدقية، سواء من ناحية الجودة أو ناحية الإيجاز، فالتحليل العاملي عبارة عن طريقة إحصائية تستعمل عادة في تقليل عدد فقرات الاستبانة الطويلة إلى العوامل الكامنة المختصرة، كما تستعمل في دراسة صدق التكوين لهذه الفقرات، وقد تم ذلك بعد التأكد من صلاحية البيانات في الخطوات السابقة (تيعزة، 2012).

فالتحليل العاملي هو أسلوب إحصائي يستخدم في دراسة الظواهر بهدف إرجاعها إلى العوامل المؤثرة فيها، وهو عملية رياضية تستهدف تفسير معاملات الارتباط التي لها دلالة معنوية بين المتغيرات المختلفة. يلخص المتغيرات في عدد أقل من العوامل الرئيسية التي يمكن أن تفسر الظاهرة. كذلك تبيان مجموعة العناصر الكامنة التي يصعب الكشف عنها، والتي يمكن أن يكون لها دور في تفسير العلاقات بين عدد المتغيرات، وأيضاً الحصول على مجموعة جديدة من المتغيرات (العوامل) وبعدها أقل لتحل جزئياً أو كلياً محل المجموعة الأصلية من المتغيرات، وكذلك يقوم التحليل العاملي بالتعرف على المتغيرات التي لها دلالة إحصائية مهمة، والتي تتطلب مزيداً من عمليات التحليل المختلفة. يعتبر التحليل العاملي أسلوباً مفيداً في خفض العلاقات المعقدة بين مجموعة من المتغيرات إلى صورة خطية بسيطة نسبياً، كما أنها تكشف عن العلاقات المخفية وغير المتوقعة. وبذلك يحل مشكلة المتغيرات التفسيرية مثل مشكلة الارتباطات العالية بين المتغيرات المستقلة التي تؤدي إلى عدم ثبات قيم معاملات الانحدارية المعيارية في التحليل الإحصائية.

يستخدم التحليل العاملي الاستكشافي في الحالات التي تكون فيها العلاقات بين المتغيرات والعوامل الكامنة غير عروفة؛ وبالتالي فإن التحليل العاملي يهدف إلى اكتشاف العوامل التي تصف إليها المتغيرات.

من أهم الاختبارات اختبار مقياس كايزر - ماير - أولكين. ويستخدم اختبار كايزر - ماير - أولكين والذي يطلق عليه مقياس كيمو (KMO)، واختبار بارتليت (Bartlett)، لمعرفة مدى ملاءمة حجم العينة للتحليل.

وهو محك رياضي في طبيعته واقترحه جوتمان Guttman عام 1954م، وهو يعتمد على حجم التباين الذي يعبر عنه العامل. ومن أجل أن يكون العامل بمثابة فئة تصنيفية، فالبداء أن يكون تباينه أو

جذره الكامن أكبر أو مساوٍ على الأقل لحجم التباين الأصلي للمتغير، وبما أننا لا نستطيع نظرياً استخلاص كل تباين المتغير في عامل واحد، فإن حصولنا على عامل جذره الكامن ألا يقل عن واحد صحيح البد أن يكون مصدر تباينه أكثر من متغير؛ وبالتالي يكون عاملاً معبراً عن تباين مشترك بين متغيرات متعددة. وعلى ذلك فإن هذا المحك يتطلب مراجعة الجذر الكامن للعوامل الناتجة، وعلى أن تقبل العوامل التي يزيد جذرها الكامن عن الواحد الصحيح، وتعد عوامل عامة. لذا فإن العوامل الدالة في هذه الطريقة هي العوامل التي يساوي أو يزيد جذرها الكامن على واحد صحيح بشرط أن يكون قد وضع في الخلايا القطرية واحد صحيح.

ومن المتفق عليه عند خبراء الإحصاء أن الحد الأدنى المقبول لقيمة الاختبار هي (0.50) حتى يمكن الحكم بكفاية حجم العينة، أما في حالة كانت قيمته أقل من ذلك، فإنه يتعين زيادة حجم العينة (تيغزة، 2012). بينما اختبار بارتلليت يجب أن يكون ذا دلالة إحصائية، أي مستوي الدلالة أقل من (0.05) للوصول إلى الجودة العالية للمقياس، وأن البيانات تتمتع بجودة عالية لإجراء التحليل (تيغزة، 2012).

استخلاص العوامل Extraction: تتعلق عملية استخلاص العوامل باختيار مجموعة تتعمق فيها المتغيرات التي تفسر أكبر قدر ممكن من التباين الكلي، وهذا ما يشكل العامل الأول، ثم يقوم البرنامج باختيار مجموعة المتغيرات التي تفسر أكبر قدر ممكن من التباين المتبقي بعد استخلاص العامل الأول، وهذا ما يشكل العامل الثاني وهكذا.

أظهر اختبار كايزر واختبار بارتلليت للقياس الجودة الكلية للاختبار بكفاية العينة مما يدل على أن العينة ممثلة لمجتمع الدراسة خير تمثيل، والجدير بالذكر أن عينة البحث الحالي (226) حالة، وهذا العدد دليل على تمثيل المجتمع لعينة الدراسة، وقد أشار خبراء الإحصاء إلى أن لكي تعتبر قيمة اختبار كيمو ذات

موثوقية للدلالة على كفاية العينة، يجب ألا تقل عن 0.70، بينما قيمة اختبار بارتلليت يجب أن يكون ذا دلالة إحصائية أي أن يكون أقل من (0.05).

جدول 4.14: مقياس كيمو واختبار بارتلليت لمحاو الدراسة

0.830		مقياس كايير - ماير - أولكين
6491.950	مربع كاي التقريبي	اختبار بارتلليت
1128	درجة الحرية	
0.000	مستوي الدلالة	

نلاحظ من الجدول (4.18) أعلاه أن قيمة اختبار كيمو (0.889) وهي قيمة مناسبة، ومستوي الدلالة على اختبار باتليت تساوي (0.000) وهي دالة إحصائية وهذا يدل أن العينة مناسبة للتحليل العملي لتحقيق الشروط المذكورة.

يتضح أيضا بأننا قد حصلنا على قيمة قياس KMO وهي أكبر من (0.05) وهذا يدل على زيادة الاعتمادية للعوامل التي نحصل عليها من التحليل العاملي، وكذلك نحكم بكفاية حجم العينة، كما نجد أن قيمة مستوي الدالة الاختبار بارتلليت Barlett للدائرية تساوي (0.000) وهي أقل من (0.05) وهذا يؤكد على وجود علاقة دالة إحصائية، وبذلك يمكن إجراء التحليل العاملي.

معاملات الشيوخ أو ما يطلق عليها أحيانا بالاشتراكات Communalities : هي مجموع مربع تحميله العامل على المتغيرات المختلفة والتي استخلصت في المصفوفة العاملية. إن كل متغير يساهم بأحجام مختلفة في كل عامل من العوامل، ومجموع مربعات هذه الإسهامات أو التشعبات في العوامل هي قيمة الاشتراكات.

يعتبر التشعب العامل للمفردة القابلة للاعتماد في هذا التحليل يصل إلى 0.50 أو أكثر، وقد

تم حذف مفردات التشعبات العملية الأقل من 0.50 بغية الحصول على عوامل هادفة وبسيطة وذات

معنى (Tabachnick et al ., 2001) .

الجذر الكامن Eigenvalue : يقيس حجم التباينات في كل المتغيرات التي تحسب على عامل واحد،

فقيمة الجذر الكامن المحك كايذر ليست نسبة لتفسير التباين، ولكنها قياس حجم التباين المستخدم

لأهداف المقارنة، وفق Kaiser يتم قبول العامل الذي تكون فيه قيمة Eigen أكبر من واحد

صحيح، أما إذا كانت قيمة Eigen أقل من واحد صحيح فيتم رفض العامل.

ولقد والجذر الكامن كايذر يقيس حجم التباينات في كل المتغيرات التي تحسب على عامل واحد،

فقيمة الجذر الكامن المحك كايذر ليست نسبة لتفسير التباين، ولكنها قياس حجم التباين المستخدم لأهداف

المقارنة، وفق المحك يتم قبول العامل الذي تكون فيه قيمة الجذر الكامن أكبر من واحد صحيح، أما إذا

كانت قيمة الجذر الكامن أقل من واحد صحيح فيتم رفض العامل.

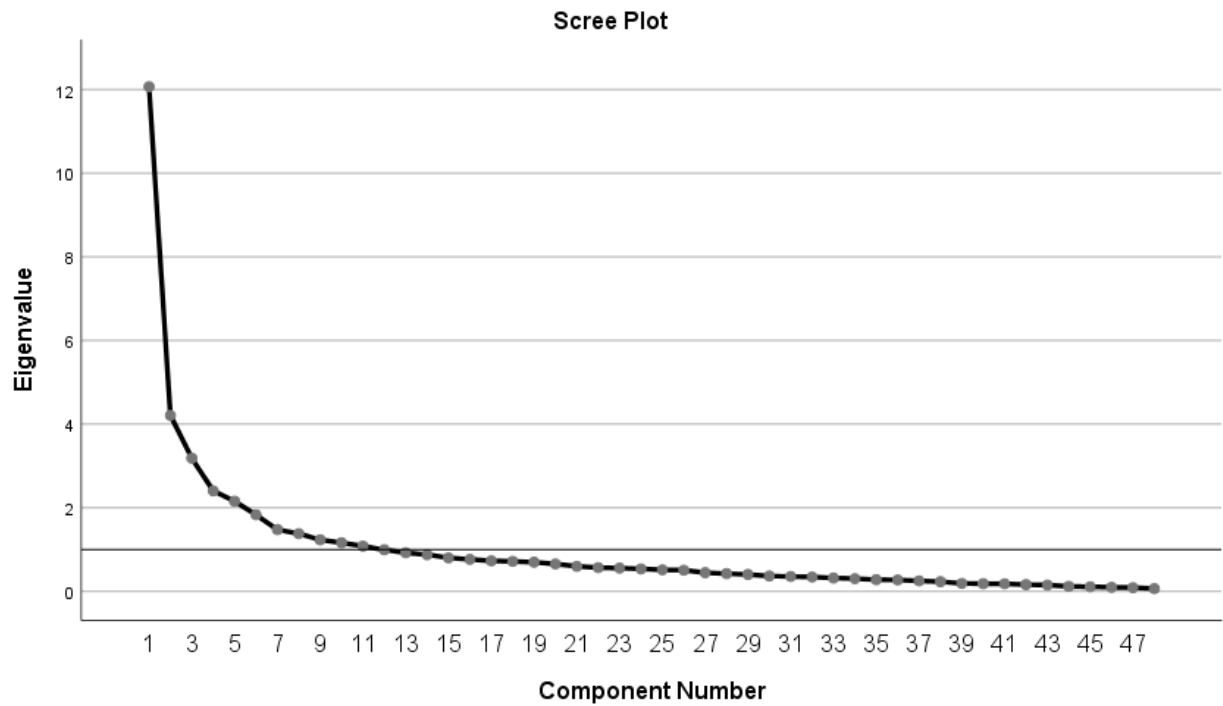
جدول 4.20: إجمالي التباين المفسر

القيم بعد التدوير			القيم المستخلصة			القيم البدائية معامل ايجن			عدد الفقرات
القيمة الإجمالية	نسبة التباين	الإجمالي	القيمة الإجمالية	نسبة التباين	الإجمالي	القيمة الإجمالية	نسبة التباين	الإجمالي	
11.648	11.648	5.591	25.139	25.139	12.067	25.139	25.139	12.067	1
23.103	11.455	5.498	33.906	8.767	4.208	33.906	8.767	4.208	2
31.557	8.454	4.058	40.543	6.637	3.186	40.543	6.637	3.186	3
39.880	8.323	3.995	45.551	5.008	2.404	45.551	5.008	2.404	4
47.136	7.256	3.483	50.041	4.491	2.155	50.041	4.491	2.155	5
51.356	4.220	2.026	53.858	3.816	1.832	53.858	3.816	1.832	6
55.358	4.002	1.921	56.940	3.082	1.480	56.940	3.082	1.480	7
58.842	3.484	1.672	59.816	2.876	1.381	59.816	2.876	1.381	8
61.751	2.909	1.396	62.385	2.568	1.233	62.385	2.568	1.233	9
64.549	2.798	1.343	64.806	2.422	1.162	64.806	2.422	1.162	10
67.060	2.511	1.205	67.060	2.254	1.082	67.060	2.254	1.082	11

أظهر الجدول أن إجمالي التباين المفسر هو 1.082 أي أن إجمالي التباين المفسر للفقرات قادر على تفسير 67.060% من الفقرات واستخلاصها في سبعة عشرة فقرة فقط من بين أثنان وسبعون فقرة والتي تمثل فقرات الإستبيان.

ويظهر الشكل البياني للاختبار هضبة العوامل المستخلصة عن طريق الجدور الكامنة، وقد تطابقت نتيجة اختبار الهضبة مع ما توصلت إليه الجدور الكامنة، حيث أشار المخطط التمثيلي إلى وجود سبعة عشرة عوامل كامنة موزعة على المتغيرات صياغة الأهداف الإستراتيجية والتخطيط والتنفيذ والمتابعة والتقييم والرضا الوظيفي.

في حالة العينة الكبيرة نسبياً يعتبر اختبار الهضبة اختباراً مفضلاً، وعندما تكون نسبة قيم الشيع مرتفعة، ونسبة عدد العوامل إلى نسبة عدد المتغيرات المقاسة لا تقل عن ثلاثة متغيرات على العامل الواحد (تيغزة، 20012). ويجب ألا تقل قيمة الجذر الكامن Eigenvalue عن الواحد الصحيح، وهو يقيس قوة العلاقة بين إجمالي الفقرات والعامل (Pallant, 2013).



شكل 4.1: منحني التحليل العاُملي

جدول 4.15: القيم المستخلصة والقيم الشاذة

القيم الشاذة	القيم المستخلصة	الفقرات
.855	0.714	قلة برامج التدريب للعاملين في الجمعيات الخيرية
.850	0.787	قلة عدد المتطوعين لتنفيذ البرامج الجمعيات الخيرية
.855	0.642	ضعف آلية تحسين العمل وتقويمه
.847	0.594	ضعف دراسة حالة المستفيدين من برامج الجمعيات الخيرية
.851	0.599	عدم تفاعل المستفيدين مع البرامج التي تقدم لهم
.850	0.630	قلة قواعد البيانات عن المحتاجين
.848	0.562	عدم وجود خطة استراتيجية للجمعيات الخيرية
.851	0.678	ضعف المشاركة المجتمعية مع برامج الجمعيات الخيرية
.849	0.723	كثرة التعديلات والتغييرات الإدارية
.851	0.678	ضعف الجانب الاعلامي لإبراز دور الجمعيات الخيرية في المجتمع
.851	0.663	بناء وتحسين المساكن
.850	0.440	كسوة العيد والثناء والحقبة المدرسية
.848	0.642	كفالة الأيتام ورعايتهم
.851	0.643	استقطاب المتطوعين
.849	0.667	تقديم الأدوية للمرضى
.851	0.640	تقديم المساعدات المالية للمرضى
.848	0.579	تقديم برامج تثقيفية
.850	0.612	تقديم برامج توعوية
.850	0.581	بناء المدارس
.848	0.583	تقديم المنح التعليمية
.848	0.547	رعاية الموهوبين
.863	0.520	دعم البحوث والمؤتمرات العلمية والندوات والمقارنات
.859	0.638	دعم الأسر المنتجة
.848	0.580	تقديم قروض مالية ميسرة
.858	0.620	تسويق منتجات الأسر المنتجة
.848	0.604	إيجاد فرص عمل للفقراء
.853	0.583	بناء وصيانة وترميم المساجد
.849	0.709	إقامة الدروس والندوات الشرعية
.859	0.608	كفالة الدعاة
.848	0.630	دعم حلقات تحفيظ القرآن
.849	0.562	الجمعيات الخيرية تنفذ مجموعة من البرامج ذات الأثر الاجتماعي
.850	0.678	تتبع الجمعيات الخيرية بإختيار البرامج المناسبة للفئات المستهدفة
.849	0.723	تسعى الجمعيات الخيرية لزيادة عدد المتطوعين
.848	0.678	تساهم الجهات الرسمية في ترشيح شخصيات وطنية للعمل في الجمعيات الخيرية
.849	0.663	تحرص الجمعيات الخيرية على استقطاب الشخصيات الوطنية
.848	0.630	تحرص الجمعيات الخيرية على زيادة عدد الفروع
.850	0.562	إجراءات تأسيس جمعية خيرية سهلة وميسرة
.857	0.547	الجمعيات الخيرية تخضع لرقابة الجهات الرقابية
.857	0.520	تنفذ الجمعيات الخيرية كافة القوانين الخاصة بالتوجهات الحكومية
.856	0.638	تقوم الجمعيات الخيرية بتطبيق مبدأ الشفافية والافصاح للتحويلات من الخارج

4.10 تحليل الارتباط بين متغيرات الدراسة

أشارت إمثال (2013) أن تحليل الارتباط هو تحليل يهدف إلى التعرف على العلاقات بين متغيرات الدراسة، ويتضح من تحليل الارتباط نتائج معامل بيرسون، حيث أوضحت النتائج أن القيم المتحصل عليها أقل من 0.7 وذلك للتعرف على نتائج الفرضيات والإنحدار. ومن خلال مخرجات تحليل الارتباط يمكن فهم قوة الارتباط بين المتغيرات بعضها البعض.

جدول 4.16: تحليل الارتباط بين متغيرات الدراسة

المتغيرات	التحديات التي تواجه الجمعيات الخيرية	مجالات الجمعيات الخيرية	الجمعيات الخيرية	مدى تنفيذ التوجهات الحكومية	النظام الإلكتروني الموحد
التحديات التي تواجه الجمعيات الخيرية	معامل بيرسون 1	.489**	.320**	.356**	
مستوى الأهمية	.000	.000	.000	.000	
العينة	226	226	226	226	
مجالات الجمعيات الخيرية	معامل بيرسون .503**	1	.320**	.755**	
مستوى الأهمية	.000	.000	.000	.000	
العينة	226	226	226	226	
مدى تنفيذ التوجهات الحكومية	.279*	.251**	1	.755**	
مستوى الأهمية	.000	.000	.000	.000	
العينة	226	226	226	226	
النظام الإلكتروني الموحد	معامل بيرسون .314**	.366**	.374**	1	
مستوى الأهمية	.000	.000	.000	.000	
العينة	226	226	226	226	

4.11 نتائج تحليل الانحدار المتعدد

جدول 4.17: نتائج تحليل الانحدار المتعدد

Coefficient (معاملات الانحدار)			ANOVA (تحليل التباين)			ملخص النموذج		المتغير التابع
مستوى الدلالة	المحسوبة T	معاملات الانحدار β	مستوى الدلالة	DF درجات الحرية	المحسوبة F	R ² معامل التحديد	R الإرتباط	
.000	7.141	.445	.000	4	264.747	.767	.877	النظام الإلكتروني الموحد
		الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية						
.000	11.998	.535						
		مجالات الجمعيات الخيرية						
.000	9.722	.408						
		مدى تنفيذ التوجهات الحكومية						

إجابة السؤال الأول

ما هو مستوي النظام الإلكتروني الموحد بدولة الإمارات العربية المتحدة؟

أوضحت النتائج أن إجمالي المتوسطات الحسابية قد حقق 4.23 محاور الدراسة، كما أوضحت النتائج أن مجالات الجمعيات الخيرية قد حصلت على أعلى متوسط حسابي 4.20، كما حصل محور الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية على الترتيب الثاني لحصوله على متوسط حسابي قدره 4.02 أما محور تنفيذ التوجهات الحكومية في حصل على 4.01 وهو الترتيب الثالث، وجاء في الترتيب الأخير محور مدى تنفيذ

التوجهات الحكومية بمتوسط حسابي 4.07. وهو ما يشير إلى أن مستوى النظام الإلكتروني الموحد يتحدد من خلال مجالات الجمعيات الخيرية والصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية وتنفيذ التوجهات الحكومية.

نتائج تحليل السؤال

تم تحليل السؤال الأول باستخدام نتائج التحليل الوصفي وخاصة تحليل باستخدام المتوسط الحسابي لكل المتوسطات الحسابية لمحاو الدراسة، حيث أن التحليل الوصفي يساهم في التعرف على مستوى النظام الإلكتروني الموحد في دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل كبير. حيث تعتبر كافة فقرات مستوى النظام الإلكتروني كلها مقبولة.

ملخص نتائج السؤال الأول

يمكن تلخيص نتائج السؤال الأول في أن فقرات محور النظام الإلكتروني الموحد كلها مقبولة وأن مستوى النظام الإلكتروني يتحدد من خلال الجمعيات الخيرية بتسجيل كافة البيانات عن المتطوعين على النظام الإلكتروني وكذلك آليات العمل على النظام الإلكتروني سهل وميسر وكذلك فإن النظام الإلكتروني يقوم يساهم بربط الجمعيات الخيرية بعضها البعض.

إجابة السؤال الثاني

ما هي علاقة بين الصعوبات التي تواجه المؤسسات الخيرية، مجالات المؤسسات الخيرية والتوجهات الحكومية على النظام الإلكتروني الموحد بدولة الإمارات العربية المتحدة؟

تم استخدام التحليل الانحدار الخطي المتعدد من أجل اكتشاف معنوية العلاقة بين المتغيرات الصعوبات التي تواجه المؤسسات الخيرية، مجالات المؤسسات الخيرية و التوجهات الحكومية والنظام الإلكتروني الموحد بدولة الإمارات العربية المتحدة، ولقد أوضحت النتائج أن هناك علاقة إحصائية بين الصعوبات التي تواجه

المؤسسات الخيرية والنظام الإلكتروني الموحد بدولة الإمارات العربية المتحدة، كما أن هناك علاقة إحصائية بين مجالات المؤسسات الخيرية والنظام الإلكتروني الموحد بدولة الإمارات العربية المتحدة، وكذلك فإن هناك علاقة إحصائية بين التوجهات الحكومية والنظام الإلكتروني الموحد بدولة الإمارات العربية المتحدة.

نتائج تحليل السؤال الثاني

أوضحت نتائج التحليل أن هناك علاقة إحصائية بين الصعوبات التي تواجه المؤسسات الخيرية والنظام الإلكتروني الموحد في إمارة أبوظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة، حيث حقق تحليل الإنحدار قيمة مستوى المعنوية 0.000 في العلاقة بين الصعوبات التي تواجه المؤسسات الخيرية والنظام الإلكتروني الموحد بدولة الإمارات العربية المتحدة، وكذلك فإن هناك علاقة إحصائية بين مجالات المؤسسات الخيرية والنظام الإلكتروني الموحد بدولة الإمارات العربية المتحدة، حيث حققت مجالات المؤسسات الخيرية مستوى المعنوية في العلاقة بينها وبين النظام الإلكتروني الموحد بدولة الإمارات العربية المتحدة، وكذلك فإن نتائج التحليل الإحصائي قد أوضحت أن هناك علاقة إحصائية بين التوجهات الحكومية والنظام الإلكتروني الموحد بدولة الإمارات العربية المتحدة.

ملخص نتائج تحليل السؤال الثاني

هناك علاقة إحصائية بين الصعوبات التي تواجه المؤسسات الخيرية، مجالات المؤسسات الخيرية والتوجهات الحكومية والنظام الإلكتروني الموحد بدولة الإمارات العربية المتحدة.

إجابة السؤال الثالث

ما تقييم الصعوبات التي تواجه المؤسسات الخيرية لربطها بنظام إلكتروني موحد بدولة الإمارات العربية المتحدة؟

نتائج السؤال الثالث

أوضحت النتائج أن الصعوبات التي تواجه المؤسسات الخيرية لربطها ترتبط ارتباطاً قوياً بالنظام الإلكتروني الموحد بدولة الإمارات العربية المتحدة، حيث أن حققت هذه الصعوبات درجة ارتباط بينها وبين النظام الإلكتروني الموحد أقل من 0.7 وهو ما يشير إلى أن هناك ارتباط طردي قوي بين وجود صعوبات وتحديات تواجه المؤسسات الخيرية والربط بين النظام الإلكتروني الموحد بدولة الإمارات العربية المتحدة.

ملخص نتائج تحليل السؤال الثالث

هناك ارتباطاً قوياً بين الصعوبات التي تواجه المؤسسات الخيرية والنظام الإلكتروني الموحد بدولة الإمارات العربية المتحدة.

4.12 خلاصة الفصل الرابع

تناول الفصل الرابع التحليل الإحصائي وتحليل المعلومات لدراسة أثر ربط الجمعيات الخيرية الاتحادية والمحلية بنظام الإلكتروني موحد في دولة الإمارات العربية المتحدة، كما تناول الفصل تحليل الارتباط وتحليل الانحدار بين متغيرات الدراسة والتحليل العاملي والتحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة الرئيسية والفرعية حيث أظهرت نتائج الدراسة تحليل فرضيات الدراسة حيث أظهرت النتائج أن الفرضيات معنوية، كما تناول الفصل مستوى النظام الإلكتروني الموحد بدولة الإمارات العربية المتحدة، وكذلك تناول تقييم الصعوبات التي تواجه النظام الإلكتروني الموحد بدولة الإمارات العربية المتحدة، وكذلك تناول الفصل تحليل أثر الصعوبات التي

تواجه المؤسسات الخيرية، مجالات المؤسسات الخيرية والتوجهات الحكومية والنظام الإلكتروني بدولة الإمارات

العربية المتحدة.

