

قائمة المراجع والمصادر

أولاً: المراجع العربية

القرآن الكريم.

ابن منظور. أبو الفضل جمال الدين بن مكرم المصري. 1994. معجم لسان العرب. لبنان. دار صادر.

الطبعة الثالثة. بيروت.

أبو شيخة، نادر أحمد. 2000. إدارة الموارد البشرية. ط1. دار الصفاء للنشر والتوزيع. الأردن. عمان.

أبو شيخة. نادر أحمد. 2010. إدارة الموارد البشرية. اطار نظري وحالات عملية. دار صفا للنشر والتوزيع.

الأردن. عمان.

أحمد الخطيب. رداح الخطيب. 2006. التدريب الفعال. الاردن. عمان. دار الكتاب العالمي للنشر والتوزيع.

أحمد ماهر. 2008. السلوك التنظيمي مدخل بناء المهارات. الدار الجامعية. مصر. الإسكندرية.

أحمد هشام السامرائي. 2010. اثر استراتيجيات التدريب لتطوير الموارد البشرية في القطاع الحكومي. رسالة

ماجستير. كلية الإدارة والاقتصاد. الأكاديمية العربية المفتوحة في الدانمارك.

الأحمدي. طلال بن عايد. 2004. الولاء التنظيمي وعلاقته بالخصائص الشخصية والرغبة في تركها.

إخلاص زكي فرج. 2013. الرضا لدى موظفي وزارة التربية. مركز البحوث والدراسات. مجلة البحوث التربوية

والنفسية. العدد 36.

ادريس منصور. وائل محمد صبحي. الغالي. طاهر محسن. 2009. اساسيات الاداء والطاقة التقييم المتوازن.

الاردن. عمان. دار وائل للنشر والتوزيع.

- اسامه عاطف الصمادي.2007. تحديد الإحتياجات التدريبية ودورها في تنمية الموارد البشرية. دراسة استطلاعية لشركة مجموعة الباطين السعودية رسالة ماجستير جامعة العلوم والتكنولوجيا. كلية التجارة.
- إسماعيل. نور. 2005. تقييم أداء الموارد البشرية ومدى المساهمة في رفع الأداء المنشأة العامة. رساله ماجستير غير منشورة. جامعة تشرين. دمشق. سوريا.
- أماني. على العابد. 2004. دور القيادات الإدارية في تحديد الإحتياجات التدريبية. رسالة ماجستير غير منشورة. أكاديمية الدراسات العليا. طرابلس.
- امل. حمودي عميد الجميلي.2012. دور التدريب في تنمية مهارات الابداع الاداري لدي مديرات رياض الاطفال. مجلة الفتح. العدد 48.
- امين. ساعدتي. 1998. ادارة الموارد البشرية. ط1. مصر. القاهرة. دار الفكر العربي.
- باسل. عباس خضير. مي حمودة عبدالله. 2009. تحديد الإحتياجات التدريبية لعينة مدراء المؤسسات الصحية. المجلة كلية التربية. جامعة واسط. المجلد 6. الاصدار 19.
- باسم. عباس كريدى. 2010. الانماط القيادية وأثرها على الالتزام التنظيمي. مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية دراسة ميدانية في كلية الادارة والاقتصاد. جامعة القادسية. المجلد 12. العدد3.
- بالقاسم. حمدي. 2004. تنمية كفاءات الافراد ودورها في دعم الميزة التنافسية للمؤسسات. رسالة ماجستير. كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التيسير. جامعة الجزائر.
- بخوشة. الصديق. 2015. تحديد الاحتياجات التدريبية وانعكاسه على تنمية الموارد البشرية. الجزائر.
- برحومة. عبد الحميد. طلال زغبة. 2012. تدريب وتنمية الموارد البشرية كخيار استراتيجي لتحقيق الميزة التنافسية في ظل المداخل الحديثة لتسير الكفاءات. مداخلة الملتقى الوطني الاول حول تسيير

المهارات ومساهمته في تنافسية المؤسسات. جامعة بسكرة.

برنوطي. سعاد نايف. 2001. ادارة الموارد البشرية. ط1. الأردن. عمان. دار وائل للطباعة.

الستاني فؤاد. 1997. معجم منجد الطلاب. ط4. لبنان. بيروت. دار الشروق.

القمي، محمد بن عبدالله. 1998. الإحتياجات التدريبية للقيادات التدريبيه دراسة تطبيقية على ضباط

جوازات منطقة مكة المكرمة. رسالة ماجستير. جامعة ام القرى. المملكة العربية السعودية. الرياض.

بلال. محمد. 2004. إدارة الموارد البشرية. ط2. مصر. القاهرة. دار الجامعة الجديدة.

البعزى، عبدالسلام أبو القاسم. 2005. تحديد الإحتياجات التدريبية وأثرها على فاعلية التدريب. رسالة

ماجستير. قسم الإدارة والتنظيم. أكاديمية الدراسات العليا. طرابلس.

بن شلويه كاملية. 2013. الجودة كمدخل لتحسين الأداء الانتاجي في المؤسسات العمومية. دراسة حالة

مؤسسة مطاحن الواحات الرياض سطيف. تقررن الليسانس في علوم التيسير. كلية العلوم الاقتصادية

والتجارية وعلوم التيسير. جامعة قاصدي مرباح ورقلة. ادارة اعمال.

بندر عامر المطيري. 2007. أثر تحديد الإحتياجات التدريبية في المستشفيات الحكومية بمحافظة جدة على

كفاءة وفاعلية البرامج التدريبية. رسالة ماجستير. جامعة الملك عبد العزيز. كلية الاقتصاد والإدارة.

قسم الادارة العامة. السعودية.

بوكميش لعلي. 2001. نظام تقييم أداء الموظفين في الوظيفة العامة بالجزائر. دراسة ميدانية تحليلية. رسالة

دكتوراه. جامعة احمد بوقرة بومرداس الجزائر.

تابت عبدالرحمان إدريس. 2002. كفاءة وجوده الخدمات الوجودية. ط1. مصر. اسكندرية. دار النشر

والتوزيع إدارة الجامعة.

تابتي الحبيب. 2005. تطوير الكفاءات وتنمية الموارد البشرية. التحدي الاساسي للتنافسية الجديدة.

الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التيسير. جامعة حسيبة بن علي بالشلف. الملتقى الدولي السابع

- تحسين أحمد الطراونة. 2011. تحديد الإحتياجات التدريبية كأساس لعملية التخطيط في الأجهزة جامعة نايف للعلوم العربية الامنية. ندوة الأساليب الحديثة في التخطيط والتدريب على الصعيدين النظري والعملي في الاجهزة الامنية.
- تريسي. 1990. تصميم نظم التدريب والتطوير ترجمه سعد الجبالي. معهد الادارة. التنظيمي وفاعلية العمل. مجلة اتحاد الجامعات العربية. العدد 31. السعودية. الرياض.
- توفيق عبد الرحمن. 2002. العملية التدريبية مركز الخبرات المهنية للإدارة. ط2. مركز الخبرات المهنية للإدارة بميك. مصر. القاهرة.
- توفيق عبد الرحمن. 1998. تقييم التدريب مركز الخبرات المهنية للإدارة. ط1. مصر. القاهرة. مركز الخبرات المهنية للإدارة بميك.
- توفيق، عبد الرحمن. 2006. تحديد الإحتياجات التدريبية بين الإهدار والإستثمار، موسوعة التدريب والتنمية البشرية، الجزء الثامن. مركز الخبرات المهنية الإدارية. القاهرة.
- جاسم رحيم عذارى. جميل دواي اسماعيل. 2013. أثر الاستقرار الوظيفي في الأداء التنظيمي للوحدات المالية التعليمية. المجلد9. العدد33.
- الجبالي. سعد. 1989. اطار مقترح لتطوير البرامج التدريبية بمعاهد التدريب بالتطبيق على معهد الادارة بالمملكة السعودية. المنظمة العربية للعلوم الإدارية. ادارة البحوث والدراسات. الرياض.
- الجبوري على أحمد غضيب. 2000. الإحتياجات التدريبية لمزارعي الخضروات. رسالة ماجستير غير منشوره جامعة الموصل. بغداد.
- الجبوري. عامر إسماعيل حديد. علاء أحمد. 2009. تقانة المعلومات والاتصالات ودورها في تقرير مداخل قياس الفاعلية التنظيمية. كلية الادارة والاقتصاد. جامعة الموصل المجلد31. العدد94.

الجبوري. علاء احمد حسن. 2005. اثر الاستراتيجيات التنافسية في تغريد الاداء الاستراتيجي للمنظمات الصغيرة. رسالة ماجستير. جامعة الموصل. العراق.

الجدوالي. نادية عبدالجواد. 2009. تحديد الإحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين. بالجمعيات الأهلية. دراسة مطبقة على الجمعيات الأهلية. كلية العلوم الاجتماعية. جامعة حلوان.

الجبوع. عبدالمجيد بن سليمان. 2010. دور تحديد الإحتياجات التدريبية في جودة برامج تنمية العاملين بجوازات القصيم. رسالة ماجستير جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. كلية الدراسات العليا قسم

العلوم الادارية السعودية.

الجبوع. عبدالمجيد بن سليمان. 2010. دور تحديد الإحتياجات التدريبية في جودة تنمية العاملين بجوازات منطقة القصيم. قسم العلوم الإدارية. جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. الرياض.

جهر. أريج. 2009. الإحتياجات التدريبية لتطوير الأداء الإداري والفني لمديرات المدارس المتوسطة والثانوية والأهلية بمدينة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الملك سعود. الرياض.

الجوهري. عمر. 1981. ادارة القاهرة. شركة الطوقي للطباعة والنشر. مصر. القاهرة.

الحياشي. على عبدالرضا. 2003. ادارة المبيعات. الاردن. عمان. دار وائل للنشر والتوزيع.

جيرالد. جر برج. 2004. ادارة السلوك في المنظمات. ترجمة. رفاعي محمد رفاعي وإسماعيل على بسيوني السعودية. الرياض. دار المريخ.

حداد. مناور. 2002. الرضاء في العمل لدى اعضاء الهيئة التدريسية في جامعه اربد الأهلية. مجله العلوم الاقتصادية وعلوم التيسير. العدد الثاني. عمان.

الحسيني. نصيف جاسم. 1998. استخدام المؤشرات المالية في قياس الاداء الاستراتيجي. مجلة الادارة والاقتصاد. الجامعة المستنصرية. العراق. العدد 22.

حمادات. محمد حسن. 2006. قيم العمل والالتزام التنظيمي لدى المديرين والمعلمين في المدارس. دار الحامد للنشر. عمان.

حمد أبوبكر الأحمر. 2006. التدريب وأثره في رفع كفاءة العمالة الوطنية وخفض نسبة العمالة المغتربة في قطاع النفط. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم الإدارة والتنظيم. أكاديمية الدراسات العليا. طرابلس.

حيدر حسن محمد. 2014. قياس فاعلية الاستخدام لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأداء التنظيمي. المجلد 15. العدد الأول. دار وائل للتوزيع والنشر. عمان.

خالد حسين ابراهيم. 2006. تقدير الإحتياجات التدريبية لأمناء المكتبات العامة المصرية. دراسة تحليلية للطرق التقليدية وإمكانيات تطبيق طرق حديثة. رسالة ماجستير. جامعة حلوان. كلية الآداب. مصر.

الخطيب. محمد أحمد. 2008. اتجاهات حديثة في التدريب. الطبعة الثانية. دار عالم الكتب الحديثة للنشر والتوزيع. الأردن. عمان.

الداوي. الشيخ. 2004. دور التسيير الفعال للموارد البشرية وكفاءات المؤسسة في تحقيق الميزة التنافسية. الملتقى الدولي حول التنمية البشرية وفرص الاندماج في اقتصاد المعرفة والكفاءات البشرية. كلية الحقوق والعلوم الاقتصادية. جامعة ورقلة.

درة. عبد البارى. 1995. تحديد الإحتياجات التدريبية في المؤسسات الشرطة العربية المفاهيم والمداخل الفكر الشرطي. شرطة الشارقة. الامارات العربية المتحدة. المجلد الرابع. العدد الثالث.

دسلر جاري. 2003. ترجمة. عبد المتعال محمد. عبد المحسن. إدارة الموارد البشرية. السعودي. السعودية. جدة. دار المريخ للنشر.

الدورى. حسين. 1976. الاعداد والتدريب الاداري بين النظرية والتطبيق. مصر. القاهرة. دار النشر مطبعة العاصمة.

ديسلر. جارى. 2003. ترجمه عبدالعال واخرون. ادارة الموارد البشرية. ط1. دار المريخ. السعودية. الرياض. راي. ليسلى. 2001. ترجمة حمزة. حمزة سر الخاتم. كيفية قياس فاعلية التدريب. المملكة العربية السعودية. معهد الإدارة العامة. الرياض.

ربابعة. على محمد. 2003. إدارة الموارد البشرية. تخصص نظم المعلومات الإدارية. دار الصفاء للنشر والتوزيع. الأردن. عمان.

رجاء جاسم. ابتسام أحمد. 2011. أثر برامج التدريبية في تطوير أداء العاملين. دراسة تطبيقية في وزارة العلوم والتكنولوجيا. مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية. العدد 27.

رحيل اسيا. 2011. دور الكفاءات في تحقيق الميزة التنافسية. دراسة حالة المؤسسة الوطنية للهندسة المدنية والبناء. رسالة ماجستير جامعة احمد بوقرة بومرداس. الجمهورية الديمقراطية الشعبية. كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التيسير.

رشيد بناصيرة. 2012. أهمية الكفاءات البشرية في تطبيق ادارة الجودة الشاملة. بالمؤسسة دراسة حالة مؤسسة سرناتراك. حاسي مسعود. جامعة قاصدي مرباح ورقلة. كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلم التيسير. الجزائر.

رشيد رضوي حوين. 2009. الثقافة التنظيمية وفاعلية المنظمة دراسة مقارنة بين الكليات العلمية والانسانية في جامعة بغداد. مجلة الادارة والاقتصاد. جامعة المستنصرية. كلية الادارة والاقتصاد. العدد 75.

رواية حسن. 2004. السلوك التنظيمي المعاصر. الدار الجامعية. مصر. الإسكندرية.

رولا محمد خير. 2010. تحديد الإحتياجات التدريبية تاريخ التصفح: 30.8.2014

- زايد. عادل محمد. 1994. تحليل العلاقة بين الانتماء التنظيمي والرضا الوظيفي. دراسة تطبيقية. مجلة العلوم الإدارية. كلية التجارة. جامعة القاهرة. فرع بني سويف.
- زكي أبو زيادة. 2011. أثر تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة على الأداء التنظيمي. دراسة تطبيقية في عينة من المصارف التجارية الفلسطينية. رسالة ماجستير غير منشورة. أكاديمية الفلسطينية للعلوم الأمنية. أريحا فلسطين.
- سالم تسيير الشرايدة. 2008. الرضا الوظيفي. أطر نظرية وتطبيقات عملية. ط2. دار الصفاء للنشر والتوزيع. الاردن. عمان.
- السالم مؤيد سيعد. صالح عادل حرحوش. 2002. إدارة الموارد البشرية. مدخل استراتيجي. عالم الكتاب الحديث للنشر والتوزيع. الاردن. عمان.
- سامي ابراهيم حماد حنوننة. 2006. قياس مستوي الالتزام لدى العاملين بالجماعات الفلسطينية بقطاع غزة. رسالة ماجستير الجامعة الاسلامية غزة . كلية التجارة. قسم ادارة اعمال.
- السراج. رجب عبدالله رجب. 2010. واقع عملية تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين في المنظمات غير الحكومية بقطاع غزة. رسالة ماجستير في إدارة الأعمال. جامعة الأزهر. غزة. متاحة على الرابط التالي:
- https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=19&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwj2qfGJyeDSAhXCGZQKHXrrD9M4ChAWCFQwCA&url=http%3A%2F%2Fwww.alazhar.edu.ps%2FLibrary%2FaattachedFile.asp%3Fid_no%3D0005603&usg=AFQjCNF79bsEh5Cx5eZvm9bugHsBpEkGqw&sig2=ZPlpIfsWot0EIn0HN_WYDw&bvm=bv.150120842,d.dGo
- سعد العنزي. يعرب عدنان السعيدى؛ احمد نزار النوري. 2009. الفعالية ليست مفهوم ولكنها بناء. عالم الكتاب الحديث للنشر والتوزيع. الاردن. عمان.

سعد علي حمودة العنزي. سمر عادل حسين. 2009. تطوير ممارسات منظومة عمل الاداء العالي. مداخلة ضمن المؤتمر العلمي الدولي حول الاداء المتميز للمنظمات والحكومات. جامعة ورقلة. عالم الكتاب الحديث للنشر والتوزيع. الاردن. عمان.

السعيد. سناء عبدالرحمن. 2005. تصميم نظام تقويم الاداء الاستراتيجي للجماعات باعتماد بطاقات الدرجات المتوازية اطروحة دكتوراه. كلية الادارة والاقتصاد. جامعة بغداد.

سلامه. انتصار محمد طه. 2003. مستوى الانتماء المهني والرضا الوظيفي والعلاقة بينهما لدى اعضاء الهيئة التدريسية في الفلسطينية. رسالة ماجستير غير منشورة جامعة النجاح. فلسطين.

سلامي فتيحية. 2014. دور تسيير الكفاءات في تحقيق الميزة التنافسية. دراسة حالة المديرية العملياتية لاتصالات الجزائر. رسالة ماجستير في علوم التسيير. جامعة اكلي محند اولحاج. كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير. الجمهورية الجزائرية الديمقراطية.

سلمان. محمد سعيد. 2003. ادارة الموارد البشرية. دار الجامعة الجديدة. مصر. الاسكندرية.

السلمي. رسلان؛ ساطع. 1974. تحديد الإحتياجات التدريسية منشورات المنظمة العربية للعلوم الإدارية. العدد 173. القاهرة.

السلمي. علي رسلان. 1947. تحديد الإحتياجات التدريسية. منشورات المنظمة العربية للعلوم الإدارية. العدد 163.

السلمي. علي. 1970. التدريب الإداري. مجلة المنظمة العربية للعلوم الإدارية. العدد 80. مصر. القاهرة.

سمالي يحضية. 2002. أثر التسيير الاستراتيجي للموارد البشرية وتنمية الكفاءات على الميزة التنافسية للمؤسسة مدخل الجودة والمعرفة اطروحة دكتوراه. كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير. جامعة

الجزائر.

- سوزان فاروق محمد الحروي. 2007. تحديد الإحتياجات التدريسية لأعضاء هيئة التدريس وموظفي جامعة العلوم التكنولوجية. رسالة ماجستير جامعة العلوم والتكنولوجيا. كلية التجارة.
- سوسن ابراهيم يوسف ارحيم. 2002. واقع التدريب الاداري في الاردن في القطاعين العام والخاص رسالة ماجستير جامعة اليرموك كلية الاقتصاد والعلوم الادارية. قسم إدارة أعمال. الأردن.
- السيد. عليوة. 2001. تحديد الإحتياجات التدريسية. سلسلة تنمية المهارات. ط1. ايتراك للطباعة والنشر. مصر. القاهرة.
- السيد. قيس. 2009. عناصر ادارة الاداء. كلية الاقتصاد والعلوم السياسية. جامعة دمشق. رسالة ماجستير. ادارة اعمال.
- الشاعر. عبدالرحمن. إبراهيم. 2005. إعداد البرامج التدريسية. التدريب الفعال. ط1. دار النشر والتوزيع مكتبة الرشد. السعودية. الرياض.
- شاويش مصطفى نجيب. 2004. إدارة الموارد البشرية. ط2. الأردن. عمان. دار الشروق للنشر والتوزيع.
- شاويش مصطفى. 1996. ادارة الموارد البشرية. ط1. الأردن. عمان. دار الشروق للطباعة والنشر.
- شيعا على الجميلي. 2012. العوامل المؤثرة في الالتزام التنظيمي. دراسة تحليلية لآراء العاملين في المعهد التقني الانبار. مجلة جامعة الانبار للعلوم الاقتصادية والادارية. المجلد4 العدد9. مسقط.
- شيبان. امة اللطيف بنت شرف. 1990. منهجية تحديد الإحتياجات التدريسية بالجهاز الحكومي. رسالة ماجستير غير منشورة. لسلطنة عمان.
- الشيخ الداوي. 2010. تحليل الاسس النظرية لمفهوم الاداء. مجلة الباحث. جامعة الجزائر. المجلد2. العدد12.
- صادق محمد عفيفي وآخرون. 1981. الإدارة في مشروعات الأعمال. دار الكتاب. الكويت.
- صباح هاشم جابر. 2003. الرضا الوظيفي وعلاقته بالأداء التنظيمي في المؤسسات التعليمية من جهة نظر المدرسين في المعهد التقني الصويرة. مجلة واسط للعلوم الاقتصادية. العدد23.

- الصباغ. عبدالباري ابراهيم؛ زهير نعيم. 2008. ادارة الموارد البشرية في القرن الحادي والعشرين. منحي نظيمي. ط1. دار وائل للنشر والتوزيع. الأردن. عمان.
- الصباغ. عبدالعزيز. 1994. برنامج التدريب معلمي العلوم بالمرحلة الثانوية في ضوء إحتياجاتهم التدريبيه. مجلة كلية التربية. جامعة عين شمس. المجلد 3. العدد18. القاهرة.
- صبحية قاسم. حميد على احمد. 2011. متطلبات تحقيق الفاعلية التنظيمية في اطار ادارة الابداع التنظيمي لمنظمات الاعمال. مجلة كلية الادارة والاقتصاد. جامعة تكريت للعلوم الادارية والاقتصادية. المجلد7. العدد2.
- صلاح عباس هادي. 2005. إدارة الجودة الشاملة مدخل نحو أداء منظمي متميز. الملتقي العلمي الدولي حول الأداء المتميز للمنظمات والحكومات. كلية الحقوق والعلوم الاقتصادية. جامعة ورقلة.
- الصيرفي. محمد. 2003. ادارة الافراد والعلاقات الإنسانية. ط1. دار قنديل للنشر والتوزيع. الاردن. عمان.
- الصيرفي. محمد. 2005. السلوك التنظيمي. ط1. دار مورس للنشر والتوزيع. مصر. الاسكندرية.
- الصيرفي. محمد. 2007. السلوك الاداري والعلاقات الانسانية مدخل استراتيجي. دار الوفاء للطباعة والنشر. مصر. الإسكندرية.
- الضمور. عبيدات. محمد؛ هاني شقيق. 2003. ادارة المبيعات والبيع الشخصي. ط3. دار وائل للنشر والتوزيع. الاردن. عمان.
- طارق طه. 2007. إدارة الأعمال منهج حديث معاصر. ط2. دار الجامعة الجديد. مصر. الإسكندرية.
- طالب أصغر دوسة. سوسن جواد حسين. 2007. دور ادارة المعرفة في تحقيق الفاعلية التنظيمية. مجلة العلوم الاقتصادية والادارية. المجلد13. العدد47.
- الطاهر نعيم ابراهيم. 2009. تنمية الموارد البشرية. عالم الكتب الحديث. السعودية. الرياض.

- الطائي. محمد عبد الحسين آل فرج. 2004. نظام المعلومات الإدارية المتقدمة. دار وائل للنشر. الاردن. عمان.
- الطعاني. حسن احمد. 2002. التدريب مفهومه وفعالياته. دار الشروق للنشر والتوزيع. الاردن. عمان.
- الطعاني. حسن أحمد. 2010. التدريب الإداري المعاصر. دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة. عمان.
- طه على نايل. 2013. علاقة التدريب بتحقيق الميزة التنافسية. دراسة ميدانية على الشركة العامة للحراريات مجلة جامعة الانبار للعلوم الاقتصادية والادارية. المجلد 5. عدد الثاني. دبي.
- الطهراوي، عبدالمنعم. 2010. دور استراتيجيات تنمية الموارد البشرية في تطوير الأداء المؤسسي في المنظمات غير الحكومية في غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية.
- عاطف جابر طه عبد الرحيم. 2009. السلوك التنظيمي. ط2. مصر. الاسكندرية. الدار الجامعية.
- عامر خضير الكبيسي. 2010. التدريب الإداري الامني. روية معاصرة للقرن الواحد والعشرين مركز الدراسات والبحوث. الطبعة الأولى. جامعة نايف العربية للعلوم الامنية. السعودية. الرياض.
- عباس. ابراهيم. 2003. أثر التدريب على أداء المشروعات الصغيرة والصغيرة جداً في قطاع غزة. الجامعة الإسلامية.
- عباس. سهيلة محمد؛ على حسين. 1999. ادارة الموارد البشرية. ط1. دار وائل للنشر. الأردن. عمان.
- العباسي عامل فاضل خليل. 1998. الإحتياجات التدريبية للموظفين الزراعيين في محافظه نينوي لبعض المعارف والخبرات الارشادية. اطروحة دكتوراه غير منشورة جامعه الموصل. بغداد.
- عبد الباري إبراهيم. زهير نعيم الصباغ. 2008. إدارة الموارد البشرية في القرن 21. دار وائل للنشر. الأردن. عمان.

- عبد الباقي. صلاح الدين. 2005. مبادئ السلوك التنظيمي. جمهورية مصر العربية. الدار الجامعية للنشر والتوزيع. الاسكندرية.
- عبد المحسن. توفيق. 1999. تقييم الأداء. مداخل جديدة لعالم جديد. الطبعة الأولى. دار النهضة العربي للنشر والتوزيع. مصر. القاهرة.
- عبد المليك مزهودة. 2001. الاداء بين الكفاءة والفعالية. مجلة العلوم الانسانية. جامعة محمد خيضر بسكرة كلية الحقوق والعلوم الاقتصادية. العدد الأول.
- عبد الموجود، محمد عزت. 1975. تدريب المعلمين في أثناء الخدمة. رسالة دراسات المفهوم والوطنية. حلقة المسؤولين عند تدريب المعلمين أثناء الخدمة. المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم. البحرين.
- عبدالرحمن توفيق. 2006. تحديد الإحتياجات التدريبية بين الاهدار والاستثمار. موسوعة التدريب والتنمية البشرية. ط2. دار النشر مركز الخبرات المهنية للإدارة بميك. القاهرة.
- عبدالغفار حنفي. حسين فزاز. 1996. السلوك التنظيمي وإدارة الافراد. الطبعة الأولى. الدار الجامعية للطباعة والنشر. مصر. الاسكندرية.
- عبدالوهاب. علي. 1981. التدريب والتطوير. مدخل علمي لفعالية الأفراد والمنظمات. ط1. معهد الإدارة العامة. السعودية. الرياض.
- عبود. عبدالغني. 2005. ادارة التعليم في الوطن العربي. ط3. دار الفكر العربي. مصر. القاهرة.
- عبوي. زيد. 2006. التنظيم الاداري مبادئه وسياساته. ط1. دار اسامة للنشر والتوزيع. الاردن. عمان.
- عرابة الحاج. 2012. تقييم كفاءة استخدام الموارد البشرية الصحية في المستشفيات. مجلة الباحث. كلية العلوم الاقتصادية والتجارية والتمويل. جامعة قاصدي. مرياح ورقلة. الجزائر. العدد 15.

- العامري. محمد علي شيان. 2016. تحديد الاحتياجات التدريبية. العنصر الرئيس في صناعة التدريب.
- الاحتياجات التدريبية. فئة مهارات المدربين. متاحة على الرابط التالي:
- <http://sst5.com/readArticle.aspx?ArtID=1083&SecID=65>
- العزاوي نجم عبدالله. 2006. التدريب الاداري. ط1. دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع. الاردن. عمان.
- العزاوي. نجم عبدالله؛ جواد عباس حسين. 2010. الوظائف الاستراتيجية في ادارة الموارد البشرية. ط1. دار اليازوري للنشر والتوزيع. الأردن. عمان.
- العساف. صالح. 2005. دليل الباحث في العلوم السلوكية. مكتبة العبيكان. الرياض.
- العساف. محمد. 1995. لمدخل إلى العلوم السلوكية. ط1. المملكة العربية مكتبة العبيكان. السعودية. الرياض.
- عشوي. مصطفى. 1992. أسس علم النفس الصناعي. ط1. المؤسسة الوطنية للكتاب. الجزائر.
- العضايلة. على محمد. 1995. الولاء التنظيمي وعلاقته بالعوامل الشخصية والتنظيمية. دراسة مقارنة بين القطاعين العام والخاص الأردنيين. مؤتمراً للبحوث والدراسات. المجلد 10. العدد 6. المملكة الاردنية الهاشمية. الكرك.
- العطوي. صالح. 2007. أثر أساليب التدريب على فاعلية البرامج التدريبية في المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني في المملكة العربية السعودية دراسة ميدانية. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة مؤتمراً. الكرك. الأردن.
- المركز القومي للدراسات القضائية. 2017. استخدام الوسائل الحديثة في قياس الاحتياجات التدريبية. ورقة عمل مفصلة مقدمة من المركز القومي للدراسات القضائية. جامعة الدول العربية. مصر. متاحة على الرابط التالي:

<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rj&uact=8&ved=0ahUKEwjqx5us0ubSAhVGI5QKHXPDD->

- علي السلمي. 2001. خواطر في الادارة المعاصرة. دار غريب للنشر والتوزيع. مصر. القاهرة.
- عمار بن عيشي. 2006. دور تقييم اداء العاملين في تحديد الإحتياجات التدريسية. دراسة حالة مؤسسة صناعة الكوابل الكهربائية. رسالة ماجستير. كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية. جامعة بسكرة. الجزائر.
- عمار. شريف. 2010. قياس مستوى الرضا الوظيفي لدى المرضين في المؤسسة العمومية الاستثنائية. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة جيجل.
- عمر اسماعيل عجال. 2006. الإحتياجات التدريسية في ميناء جيبوتي ومدى تأثيرها ببعض المتغيرات المنهجية والوظيفية والديموغرافية. دراسة ميدانية في ميناء جيبوتي الدولي رسالة ماجستير. جامعة العلوم والتكنولوجيا. كلية التجارة.
- عوده. احمد. 2004. القياس والتقويم في العملية التدريسية. جامعة اليرموك. الاردن.
- الغرباوي. جواد سلمان طاهر. مؤيد الساعدي. 2010. ثباتي التخطيط الاستراتيجي على فاعلية وازارة الدفاع العراقية دراسة استطلاعية تحليلية للآراء عينة القيادات العسكرية. مجلة القادسية للعلوم الادارية والاقتصادية. المجلد 12 العدد 2.
- غسان فيصل عبد. خلف لطيف ناصر. 2013. تشخيص طرق تحديد الإحتياجات التدريسية التعليمية بالتطبيق على جامعه تكريت. مجلة تكريت للعلوم الادارية والاقتصادية. المجلد 10. العدد 30.
- فادي حامد محمد القضاة. 2004. فاعلية وكفاءة المصارف العاملة في الاردن. دراسة ميدانية للمصارف الاردنية. رسالة ماجستير. كلية الدراسات الادارية والمالية. جامعة عمان العربية للدراسات العليا.
- الفرا. ماجد محمد عبد السلام؛ اللوح. نبيل عبد شعبان. 2007. تطوير الهياكل التنظيمية للوزارات الفلسطينية في قطاع غزة واثرها على الكفاءة الادارية. مجلة الجامعة الإسلامية سلسلة الدراسات الانسانية. المجلد 15. العدد 2.

- فرج ظريف شوقي. 2000. السلوك الإداري والفعالية الادارية. ط1. دار وائل للنشر والتوزيع. الاردن. عمان.
- فرحات. على معمر فرج. 2015. دور التخطيط الإستراتيجي في تطوير الموارد البشرية بالإدارة العامة للتدريب
بوزارة الداخلية الليبية. رسالة ماجستير في العلوم الإدارية غير منشورة. جامعة نايف للعلوم الأمنية.
كلية العلوم الإجتماعية والإدارية. قسم العلوم الإدارية. السعودية. الرياض.
- الفضلي. فضل مصباح. 1997. علاقة الالتزام التنظيمي بعلاقات العمل ما بين الرئيس وتابعيه والمتغيرات
الديمقراطية. مجلة الإدارة العامة. معهد الإدارة العامة. المجلد الثالث. الرياض.
- الفيروز. أيادي. مجد الدين محمد بن يعقوب. 2000. القاموس المحيط. ط3. دار احياء التراث العربي.
بيروت. لبنان.
- القبلان. يوسف محمد. 1992. اسس التدريب الاداري مع تطبيقاته في المملكة السعودية. ط1. دار النشر
والتوزيع عالم الكتب. السعودية. الرياض.
- كامل بربر. 2002. ادارة الموارد البشرية وكفاءة الاداء التنظيمي. ط2. المؤسسة الجامعية للدراسات للنشر
والتوزيع الحمراء. بيروت. لبنان.
- كشواي. باري. 2006. ترجمة دار الفاروق. إدارة الموارد البشرية. ط2. دار الفاروق للنشر والتوزيع. مصر.
القاهرة.
- كمال عبد الحميد زيتون. 2002. تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصالات. عالم الكتب. مصر.
القاهرة.
- كمال منصور. سماح صولح. 2010. تيسير الكفاءات الإطار المفاهيمي والمجالات الكبرى. اجاث اقتصادية
وإدارية. كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التيسير. جامعة محمد حضير بسكرة. العدد7.
- كمال يونس. 2013. تحديد الاحتياجات التدريبية. المؤتمر العربي الأول للتدريب وتنمية الموارد البشرية- رؤية
مستقبلية. القاهرة. متاحة على الرابط التالي:

<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rj&uact=8&ved=0ahUKEwiK6oCCyeDSAhWMkpQKHSX7AAEQFggqMAI&ur>
l=

لطيفة بنت أحمد بن محمد الزهراني. 2014. الإحتياجات التدريبية لمديرات مدارس المرحلة الثانوية للبنات بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظرهن. رسالة ماجستير غير منشورة.

لطيف لؤي. 2008. دور التدريب في تقويم كفاءة أداء العاملين ضمن القطاع الفندقية. دراسة ميدانية لآراء عينة من المديرين ورؤساء الأقسام والعاملين في فندق الرشيد أحد فنادق الدرجة الممتازة. العراق. بغداد. مجلة الإدارة والاقتصاد. العدد الحادي والسبعون.

ليلا تكللا. عبدالكريم درويش. 1980. اصول الادارة العامة. مكتبة الانجلو المصرية. مصر. القاهرة.

مازن فارس رشيد. 2001. ادارة الموارد البشرية الاسس النظرية والتطبيقات العلمية. ط2. دار النشر والتوزيع العبيكان. السعودية. الرياض.

المالكي. محسن الناصر. 2012. واقع التدريب لدورات الإشراف التربوي في معهد التدريب والتطوير من وجهه نظر المتدربين. مجلة كلية التربية الأساسية. العدد 73.

ماهر أحمد. 1999. إدارة الموارد البشرية. ط1. دار الجامعة للطبع والنشر. مصر. القاهرة.

المبيضين. عقلة محمد وجرادات، أسامة محمد. 2001. التدريب الإداري الموجه بالأداء، المنظمة العربية للتنمية الإدارية.

محسن على الكتيبي. 2005. السلوك التنظيمي بين النظرية والتطبيق. الإسماعيلية. المكتبة الأكاديمية. مصر.

محمد أحمد درويش. 2008. نظرية الالتزام التنظيمي. ط1. دار عالم الكتب. مصر. القاهرة.

محمد بن دخيل العصبي. 2008. تحديد الإحتياجات التدريبية للمدرسين. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة نايف العربية للعلوم الامنية. العلوم الادارية. السعودية. الدمام.

محمد جمال مرعي. 1973. التدريب والتنمية. ط4. عالم الكتاب مكتبة القاهرة الحديثة. مصر. القاهرة.

- محمد سعيد سلطان. 2004. *السلوك الإنساني في المنظمات*. دار الجامعة الجديدة. مصر. الإسكندرية.
- محمود موسى الخطيب. بدون تاريخ. *التدريب والتنمية*. مشروع تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس والقيادات. وزارة التعليم العالي.
- مسعودة على محمد. 2004. *التدريب وأثره على زيادة الإنتاجية*. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم الإدارة والتنظيم. أكاديمية الدراسات العليا. طرابلس. ليبيا.
- المشهداني، شيماء عبد اللطيف. 2002. *العلاقة بين ثقافة المعلومات والتدريب أثرها في القدرات المميزة*. رسالة ماجستير، إدارة الأعمال، كلية الإدارة والاقتصاد. جامعة بغداد.
- مصطفى كامل أبو العزم عطية. 2000. *مقدمة في السلوك التنظيمي*. ط1. المكتب الجامعي الحديث. مصر. الاسكندرية.
- مصطفى. أحمد سيد. 2004. *إدارة الموارد البشرية*. الإدارة العصرية لرأس المال الفكري. المؤلف. القاهرة. مصر.
- مصطفى بابكر. 2007. *الإنتاجية وقياسها*. المعهد العربي للتخطيط بالكويت. سلسلة دورية تعني بقضايا التنمية في الدول العربية. العدد 61.
- مصطفى محمود ابو بكر. 2004. *ادارة الموارد البشرية مدخل تحقيق الميزة التنافسية*. مصر. الاسكندرية. دار النشر والتوزيع الدار الجامعية.
- مصنوعة. أحمد. 2012. *الصناعة التأمينية*. الواقع العملي وافاق التطوير تجارب الدول. كلية العلوم المنظمة والمهنة. دراسة ميدانية للمرضين العاملين في مستشفيات وزارة الصحة بمدينة الرياض.
- مهدي حسن زويلفه. 1994. *إدارة الافراد في المنظور الكمي والعلاقات الإنسانية*. ط1. دار مجدلاوي للنشر والتوزيع. الأردن. عمان.

- ناصر يوسف. 1995. الإحتياجات التدريبية. ورقة مقدمه إلى الدورة التدريبية لمسؤولي تدريب المعلمين أثناء الخدمة. مجلة المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم. ليبيا.
- نديرة بوزيد. 2012. دور المسير في تسير الكفاءات البشرية بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة. رسالة ماجستير. كلية الاقتصاد والتجارة وعلوم التيسير. جامعة قاصدي مرباح ورقلة.
- نعساني. عبد المحسن. 2001. أثر تفاعل المتغيرات التنظيمية والفردية مع الرضا الوظيفي على الانتماء التنظيمي بالتطبيق على المستشفيات الجامعية بالقاهرة الكبرى. رسالة دكتوراه غير منشورة. كلية التجارة. جامعة عين شمس القاهرة. جمهورية مصر العربي.
- نعمة. عباس خضير واخرون. 1996. الالتزام التنظيمي وفعالية المنظمة. مجلة اتحاد الجمعيات العربية. عمان. الاردن. العدد 31.
- نعمه. نعم حسين. 2002. أثر استثمار رأس المال الفكري على الأداء المنظمي. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الإدارة والاقتصاد. بغداد. العراق.
- نماء جواد العبيدي. 2012. أثر العدالة التنظيمية وعلاقتها بالالتزام التنظيمي. دراسة ميدانية في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي. جامعة تكريت. كلية الادارة والاقتصاد. مجلة تكريت للعلوم الادارية والاقتصادية. المجلد 8 العدد 24.
- نورالدين. إيمان. 2008. الكفاءة الفعالية واخلاقيات المؤسسة. وجهة نظر اصحاب المصلحة. وزارة التعليم العالي والبحث العلمي. رسالة ماجستير. جامعة محمد خضير. بسكرة. كلية العلوم الاقتصادية والتيسير. الجزائر.
- نورالدين تاويريت. 2006. قياس الفعالية التنظيمية من خلال التقييم التنظيمي. اطروحة دكتوراه في علم النفس العمل والتنظيم. كلية العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية. قسم علم النفس وعلم التربية. جامعة محمود متنوري قسنطينة. الجزائر.

- هدي خور رشيد شوكة. 2011. تقويم برامج الدورات التدريبية لماده الحاسوب من وجه نظر المتدربين. مجلة التقني. المجلد 24. العدد 90.
- هلال. محمد عبدالغني حسن. 2003. دراسة الإحتياجات والتخطيط للتدريب. موسوعة التدريب. ط1. مصر الجديدة. مركز تطوير الاداء والتنمية.
- هلال، محمد عبد الغني حسن، 2003. الإحتياجات والتخطيط للتدريب، الطبعة الأولى، موسوعة التدريب الثانية. مركز تطوير الأداء والتنمية. مصر الجديدة.
- هويدي. عبدالقادر محمد. 2015. ورقة بحثية بعنوان دور التدريب في تحقيق أهداف التعليم المستمر وتحقيق الميزة التنافسية دراسة نظرية تحليلية بالمؤسسة الوطنية للنقط مؤتمر دولي ISLAMIC ON. القيادة والعلوم الإنسانية جامعة العلوم الإسلامية الماليزية usim. نيلاي. ماليزيا 27 / أكتوبر 2015/October.
- الهيتمي. خالد عبد الرحيم. 2003. إدارة الموارد البشرية – مدخل استراتيجي. ط1. دار وائل للنشر. الاردن. عمان.
- الهيتمي. خالد عبدالرحيم. 2004. إدارة الموارد البشرية. مدخل استراتيجي. الطبعة الثانية. دار وائل للنشر. الاردن. عمان.
- وجيدة فاروق الحروي. 2007. تحديد الإحتياجات التدريبية لموظفي بنك التضامن الإسلامي. رسالة ماجستير. جامعة العلوم والتكنولوجيا.
- الوزان. خالد محمد احمد. 2006. المناخ التنظيمي وعلاقته بالالتزام التنظيمي. رسالة ماجستير. جامعة نايف العربية. السعودية.
- وفاء أحمد محمد. 2009. أثر الرضا الوظيفي في تحليل وتصميم العمل بحث تطبيقي في مصرف الرشيد الادارة العامة الرصافة. كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة. العدد 19.

- الوليد بن عبد العزيز الزعاقفي. 2013. أساليب تحديد الإحتياجات التدريبية ونتائج جهود تطوير الموارد البشرية في شركة الاتصالات السعودية رسالة ماجستير جامعة نايف العربية للعلوم الامنية. العلوم الادارية. السعودية.
- ياغي محمد عبدالفتاح. 1988. اهمية تحديد الإحتياجات التدريبية في فعالية البرامج. المجلة العربية للتدريب. جامعة نايف للعلوم الامنية. بالرياض. المجلد 2. العدد 3.
- ياغي. عبدالوهاب. 1981. التدريب والتطوير. مدخل علمي لفعالية الافراد والمنظمات الرياض معهد الإدارة العامة التدريب. في إدارة الأفراد والعلاقات الإنسانية. مصر. القاهرة. دار المعارف بمصر.
- ياغي محمد. 1993. التدريب الإداري بين النظرية والتطبيق. جامعة الملك سعود. عمادة شؤون المكتبات. السعودية. الرياض.
- يسف محمد جربوع. 2005. دور المراجع الداخلية والخارجية في قياس الكفاءة والفعالية وتقييم الاداء في المشروعات الاقتصادية في فلسطين. مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة. العدد 10.
- يوسف. درويش عبد الرحمن. 1999. العلاقة بين دافعية العمل الداخلية والالتزام التنظيمي والأداء. الوظيفي والخصائص الفردية. دراسة ميدانية. مجلة الإدارة العامة. المجلد 39. العدد 3. الرياض.
- يونس. كمال. 2006. تحديد الإحتياجات التدريبية. ورقة بحثية. المؤتمر العربي الأول للتدريب وتنمية الموارد البشرية. رؤية مستقبلية. الأردن. عمان.

- Adler, N. (1997) *International Dimensions of Organizational Behavior*, 3rd edn, South-Western College Publishing,
- Agarwal, S., Erramilli, M.K. & Chekitan, S.D. 2003. "Market Orientation and Performance in Service Firms: Role of Innovation". *Journal of Services Marketing*. Vol. 17. (1): p. 68-82.
- Agnaia, A.A. (1996). Assessment of management training needs and selection for training: The case of Libyan Companies. *International Journal of Manpower*. 17(3), 31 – 51.
- Agnaia, A.A. (1996). Assessment of management training needs and selection for training: The case of Libyan Companies. *International Journal of Manpower*. 17(3), 31 – 51.
- Aguilar, F.J. (1967). *Scanning the business environment*. New York: MacMillan Co.
- Amos-Wilson, P. (1996). Management training in UK NGOs: A small survey. *Journal of European Industrial Training*. 20(1), 15 – 19.
- Ahmed, J. U. 2012. "Productivity Analysis of Meghalaya Rural Bank: Evidence from Indian Rural Banks." *Productivity* Vol. 53. (2): p.157-170.
- Ajeya, J. and Sunita, D. (2011) "Training Need Assessment: A Critical Study", *International Journal of Information Technology and Knowledge Management*, vol. 4, no. 1, pp. 263-267. Ajman Government Portal Available at: <http://www.ajman.ae/en/pages/default.aspx> (Accessed: 22 September 2012).
- Akhorshaideh, A. (2013) *Investigating factors which influence the quality of training programmes in public universities in Jordan*, University of Salford.
- Al-Ameer, M.B., Rubai, M.S. and Tabbouni, L.M. (1978) *Some features of waste in administrative work in Iraq*, Baghdad National Centre for Consultancy and Management Development, Iraq.
- Al-Athari, A. (2000) *The impact of multimedia based training on employee training effectiveness and organisational performance*, PhD edn, Bradford University., UK.
- Albahussain, S.A. (2000) *Human resource development: an investigation into the nature and extent of training and development in the Saudi private manufacturing sector*, PhD edn, University of Bradford, UK.
- Al-Emadi, Mohammed Asad Shareef, and Michael J. Marquardt. 2006. "Relationship between employees' beliefs regarding training benefits and employees' organizational commitment in a petroleum company in the State of Qatar." *International Journal of Training and Development*. Vol. 11. (1): p. 49-70.

- Al-Faleh, M. (1990) "Training and Development of Business Executives in Jordan", *Dirasat*, vol. 17, no. 1, pp. 7-38. Al-Faleh, M. (1985) "Cultural influences on Arabia management development: a case study of Jordan", *Journal of Management Development*, vol. 6, no. 3, pp. 19-33.
- Al-Khader (1980) *Organisation of Public Sector Agencies in Jordan*, Institute of Public Administration, Amman.
- Al-Khayyat, R. (1998) "Training and development needs assessment: a practical model for partner institutes", *Journal of European Industrial Training*, vol. 22, no. 1, pp. 18-27.
- Al-Khayyat, R.M. and Elgamal, M.A. (1997) "A macro model of training and development: validation", *Journal of European Industrial Training*, vol. 21, no. 3, pp. 87-101.
- Alkinani, H. (2013) *Models of training needs assessment for the Iraqi construction industry*, University of Salford.
- Allen, Natalie J. and John P. Meyer. 1990 "The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organization." *Journal of occupational psychology*. Vol. 63. (1): p. 1-18.
- Altarawneh, I.I. (2005) *Training and development effectiveness: practices, roles and impacts on performance in Jordanian banking organisations*, PhD edn, University of Huddersfield, UK.
- Altschuld, J.W. and Lepicki, T.L. (2010) "Needs Assessment" in *Handbook of Improving Performance in the Workplace: Selecting and Implementing Performance Interventions*, eds. R. Watkins and D. Leigh, John Wiley & Sons, Inc., San Francisco, CA, pp. 771-791. *References & Bibliography 2014 - 186 -*
- Amaratunga, R. (2001) *Theory building in facilities management performance measurement: application of some core performance measurement and management principles*, PhD edn, University of Salford, UK.
- Amos-Wilson, P. (1996) "Management training in UK NGOs: a small survey", *Journal of European Industrial Training*, vol. 20, no. 1, pp. 15-19. Anderson, G. (1994) "A proactive model for training needs analysis", *Journal of European Industrial Training*, vol. 18, no. 3, pp. 23-28.
- Amos-Wilson, P. (1996). *Management training in UK NGOs: A small survey*. *Journal of European Industrial Training*. 20(1), 15 – 19.
- Anderson, H.A. (1993) *Successful Training Practice: A Manager's Guide to Personnel Development*, Blackwell, Cambridge, Mass. Anderson, J. (2000) *Training needs assessment, evaluation, success, and organizational strategy and effectiveness: An exploration of the relationships*, PhD edn, Utah State University, UT,

- Anderson, Karen. 2007. "Education and Training For Records Professionals". *Records Management Journal*. Vol. 17. (2): p. 94-106.
- Anderson, Karen. 2007. "Education and Training for Records Professionals." *Records Management Journal*. Vol. 17. (2): p. 94-106.
- Arksey, H. and Knight, P.T. (1999) *Interviewing for social scientists*, Sage, London.
- Armstrong, M. (2009) *Armstrong's handbook of performance management: an evidence-based guide to delivering high performance*, 4th edn, Kogan Page Publishers, London.
- Arthur Jr, W., Bennett Jr, W., Edens, P.S. and Bell, S.T. (2003) "Effectiveness of Training in Organizations: A Meta-Analysis of Design and Evaluation Features", *Journal of Applied psychology*, vol. 88, no. 2, pp. 234-245.
- Arumugam, V. & Boon, O.K. 2006. "The Influence of Corporate Culture on Organizational Commitment: Case Study of Semi conclutor Organizations in Malaysia". *Sunway Academic Journal*. Vol. 3. (1): p. 99-115.
- Ashton, D. and Easterby-Smith, M. (1979) *Management Development in the Organization: Analysis and Action*, Macmillan, London.
- Atiyah, H.S. (1993) "Management Development in Arab Countries: The Challenges of the 1990s", *Journal of Management development*, vol. 12, no. 1, pp. 3-13.
- Bahar, A., Peterson, S. and Taylor, W. (1996) "Managing training and development in Bahrain: the influence of culture", *Journal of Managerial Psychology*, vol. 11, no. 5, pp. 26-32.
- Bailey, C. (2007) *A Guide to Qualitative Field Research*, Pine Forge Press, Thousand Oaks.
- Balderson, S. (2005) "Strategy and Human Resource Development" in *Human resource development: Learning and training for individuals and organizations*, eds. J.P. Wilson and J.P. Wilson, 2nd edn, Kogan Page, London, pp. 83-98.
- Bandura, A. (1997). *Self – Efficacy, the Exercise of Control*, Stanford University W.H. Freeman and Company, New York.
- Barbazette, J. (2006) *Training needs assessment: Methods, tools, and techniques*, Pfeiffer, San Francisco.
- Bassey, M. (1981) "Pedagogic Research: on the relative merits of search for generalisation and study of single events", *Oxford Review of Education*, vol. 7, no. 1, pp. 73-94.

- Bassim H. Kshash, (2012). Training needs for fish farmers in Babylon province, Iraq within some aquaculture practices, agriculture collage - Al-Qasim green university. Iraq.
- Beck, L. (1983) "Assessment Centers" in Human Resource Development: The Theory and Practice of Need Assessment, ed. F.L. Ulschak, Prentice-Hall, Virginia, pp. 165-178. References & Bibliography 2014 - 187 –
- Bedingham, K. (1997) "Proving the effectiveness of training", Industrial and Commercial Training, vol. 29, no. 3, pp. 88-91. Bee, F. and Bee, R. (2003) Learning needs analysis and evaluation, 2nd edn, Chartered Institute of Personnel and Development, London.
- Bekele, Pillai. (2011), Training needs of members in dairy cooperative marketing in Ethiopia University, Ethiopia.
- Bell, C.R. and Margolis, F.H. (1989) "The Practice of Training: A Matter of Perspective", Journal of Management Development, vol. 8, no. 1, pp. 43-48.
- Bell, J. (2010) Doing your research project, 5th edn, Open University Press, England.
- Benbasat, I., Goldstein, D.K. and Mead, M. (1987) "The case research strategy in studies of information systems", MIS quarterly, vol. 11, no. 3, pp. 369-386.
- Benjamin, S. (1989) "A closer look at needs analysis and needs assessment: Whatever happened to the systems approach?", Performance Instruction, vol. 28, no. 9, pp. 12-16.
- Bennett, R. (1992) Dictionary of personnel and human resources management, Pitman, London.
- Berg, B. (2009) Qualitative Research Methods for the Social Sciences, 7th edn, Allyn & Bacon, London.
- Blanchard P.N and Thacker J.W. (2003). Effective training: Systems, strategies, and practices, 2nd Ed. New Jersey: Pearson Prentice Hall. Boydell, T. H. (1976). A guide to the identification of training needs, 2nd Ed. London: British Association for Commercial and Industrial Education (BACIE).
- Blanchard P.N and Thacker J.W. (2003). Effective training: Systems, strategies, and practices, 2nd Ed. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Brown, J. (2002). Training needs assessment: A must for developing an effective training program. Public Personnel Management. 31(4), 569 - 79.
- Brown, J. (2002). Training needs assessment: A must for developing an effective training program. Public Personnel Management. 31(4), 569 - 79.

- Brown, Judith. 2002. "Training Needs Assessment: A Must For Developing an Effective Training Program". *Public Personnel Management* Vol. 31. (4): p. 569-578.
- Buchanan, Bruce. 1974. "Building Organizational Commitment: The Socialization of Managers in Work Organizations". *Administrative Science Quarterly*. Vol. 19 p. 533-546.
- Carman-Tobin, Mary B. 2011. *Organizational Commitment Among Licensed Practical Nurses: Exploring Associations With Empowerment, Conflict and Trust*. (Ph.D Thesis). The University of Iowa.
- Charles J. Gelso. 2006. *On the Making of a Scientist-Practitioner: A Theory of Research Training in Professional Psychology*. the American Psychological Association 2006, Vol. S, No. 1, 3-16 1931-3918/06/\$12.00
- Chiu, W, Thompson, D, Mak, W.M, and Lo, K.L. (1999). Re-thinking training needs analysis: A proposed framework for literature review. *Personnel Review*. 28(½), 77 – 90.
- Chiu, W, Thompson, D, Mak, W.M, and Lo, K.L. (1999). Re-thinking training needs analysis: A proposed framework for literature review. *Personnel Review*. 28(½), 77 – 90.
- Choo, Chun Wei (October 2001). Environmental scanning as information seeking and organizational learning. *Information Research*. 7(1).
- Chung, Eun-Chung. 2013. *The Relationship of Training and Organizational Commitment in One Korean Organization*. (Doctoral dissertation). University of Minnesota.
- Cliffs, NJ. Graham, J.K. and Mihal, W.L. (1986) "Can your management development needs surveys be trusted?", *Training & Development Journal*, vol. 40, no. 3, pp. 38- 42.
- Colquitt, J. A., LePine, J. A., & Noe, R. A. (2000). Toward an integrative theory of training motivation: a meta-analytic path analysis of 20 years of research.
- Cook, Kay, and Andrew Noblet. 2012. "Job satisfaction and 'welfare-to-work': Is any job a good job for Australian single mothers?". *Australian Journal of Social Issues*. Vol. 47. (2): p. 203-219.
- Cosh, A., Duncan, J. and Hughes, A. (1998). Investing in training and small firm growth and survival: an empirical analysis for the UK 1987 – 1997. DFEE Research Report RR36.
- Cosh, A., Duncan, J. and Hughes, A. (1998). Investing in training and small firm growth and survival: an empirical analysis for the UK 1987 – 1997. DFEE Research Report RR36. London: HMSO.

- Dale E. Kunneman. 2000. "Management Training Activities and Training Needs Within Selected Business and Industry Organizations in Oklahoma". *Journal of Career and Technical Education*. Vol.16. (2): p. 40-56.
- Daniels, S. (2003). Employee training: A strategic approach to better returns on investment. *The Journal of Business Strategy*. 24(5), 39 – 42.
- Delaney, John T., and Mark A. Huselid. 1996. "The Impact of Human Resource Management Practices on Perceptions of Organizational Performance". *Academy of Management Journal*. Vol. 39. (4): p. 949-969.
- Denby, Steve. 2010. "The Importance of Training Needs Analysis". *Industrial and Commercial Training*. Vol. 42. (3): p. 147-150.
- Dessler, G. 2008. *Human Resource Management* 11th ed New Jersey Prentice hall
- Garg, Pooja, and Renu Rastogi. 2006. "New model of job design: motivating employees' performance." *Journal of Management Development*. Vol. 25.(6):p. 572-587.
- Diamantopoulos, A. and Schlegelmilch, B.B (1997). *Taking the fear out of data analysis*. London: The Dryden Press. Direktori Syarikat Terunggul Malaysia / Malaysian Top Corporate Directory (2003).
- Dubin, R. (1976). Theory Building in Applied Areas, in Dunnette, M D (ed) *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*. Chicago, Rand McNally College Publishing Company, 17 - 39.
- Dubin, R. (1976). Theory Building in Applied Areas, in Dunnette, M D (ed) *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*. Chicago, Rand McNally College Publishing Company, 17 - 39.
- Elbadri, A.N.A (2001). Training practices of polish companies: An appraisal and agenda for improvement. *Journal of European Industrial Training*. 25(2), 69 – 79.
- Elbadri, A.N.A (2001). Training practices of polish companies: An appraisal and agenda for improvement. *Journal of European Industrial Training*. 25(2), 69 – 79.
- Erfmeyer, R.C, Russ, K.R and Hair, J.F.Jr. (1991). Needs assessment and evaluation in sales-training programs. *Journal of Personal Selling and Sales Management*. 11(1), 17 – 31.
- G. Nongdu, R. Bordoloi, R. Saravanan, R. Singh, N. U. Singh(2012). Training Needs of Agricultural Extension Personnel in Meghalaya. *Indian Journal of Hill Farming*. Volume 25 Issue 1.
- Geiss, Candis Whitecraft. 1995. Characteristics and conditions of quality improvement training and evaluation programs in Arizona: a descriptive study. Arizona State University, ProQuest, UMI Dissertations Publishing.

- Gelso, C. J. (1993). On the making of a scientist-practitioner: A theory of research training in professional psychology. *Professional Psychology: Research and Practice*, 24(4), 468.
- Ghufli, A. H. B. (2014). Training needs analysis: an empirical study of the Abu Dhabi police (Doctoral dissertation).
- Goldstein I.L and Ford J.K. (2002). *Training in organizations*, 4th Ed. Belmont: Wadsworth.
- Goldstein, I.L. (1974) *Training: Program Development and Evaluation*. Brooks/Cole, California. Gordon, S.E. (1994) *Systematic training program design: Maximizing effectiveness and minimizing liability*, Prentice Hall Upper Saddle River, NJ, Englewood
- Goldstein, I.L. (1980) "Training in work organizations", *Annual Review of Psychology*, vol. 31, no. 1, pp. 229-272.
- Goldstein, I.L. and Ford, J.K. (2002) *Training in organizations : needs assessment, development, and evaluation*, 4th edn,
- Govil, S K, Usha, Kumar. 2014. "The Importance of Training in an Organization". *Advances in Management*. Vol. 2.(7): p. 44-46.
- Grau-Gumbau, R., Agut-Nieto, S., Llorens-Gumbau, S. and Martinez-Martinez, I. (2002) "Managerial training needs: A study of Spanish tourism organisations", *Tourism and Hospitality Research*, vol. 3, no. 3, pp. 234-244.
- Gray, D.E. (2009) *Doing research in the real world*, 2nd edn, Sage Publications Limited, London. Gray, G.R., Hall, M.K.E., Miller, M. and Shasky, C. (1997) "Training Practices in State Government Agencies.", *Public Personnel Management*, vol. 26, no. 2, pp. 187-202.
- Green, J. and Thorogood, N. (2009) *Qualitative methods for health research*, 2nd edn, Sage Publications Limited, London.
- Hunt, Shelby D., and Robert M. Morgan. 1995. "The Comparative Advantage Theory of Competition". *The Journal of Marketing*. Vol. 59. (1): p. 1-15.
- Johnston, S. (2007). "The Training Needs of Teachers And School Psychologists" ERIC, CHNCG537690.
- Jones, Gareth R., and Jennifer M. George. 2010. *Essentials of contemporary management*. Boston. McGraw-Hill Ryerson.
- Kaddorura, Mahmood; Williams, Collette. 2012. "The Impact of Post-Training on Job Performance in Nigera's Oil Industry". *Educational Research Quarterly*. Vol.35.(4): p. 3-28.

- Kirkpatrick, D. & Kirkpatrick, J.D. 2006. A Handbook of human Resource Management Practices 9th ed London. Kogan page
- Kumar, B. Pavan, and Vijai N. Giri. 2009. "Effects of Age and Experience on Job Satisfaction and Organizational Commitment". ICFAI Journal of Organizational Behavior. Vol. 8.(1): p. 28-36.
- Leat, M. J., & Jack Lovell, M. (1997). Training needs analysis: weaknesses in the conventional approach. *Journal of European Industrial Training*, 21(4), 143-153.
- London: HMSO. Craig, M. (1994). *Analysing learning needs*. Hampshire: Gower.
- Daniels, S. (2003). Employee training: A strategic approach to better returns on investment. *The Journal of Business Strategy*. 24(5), 39 – 42.
- Lusthaus, Charles. 2002. *Organizational assessment: A framework for improving performance*. Washington, D.C. Inter-American Development Bank & Ottawa, Canada. International Development Research center.
- MacMenamin, J. 1999. *Financial Management*. 1st ed. Routledge Publishing.
- Marlowe, P. 1983. *Lexicon Webster dictionary vol.11* (New York: The Delair Publishing Company, Inc)
- Mauffette, Denise De Rousselle. 1993. *L'Impact du facteur occupationnel sur la satisfaction au travail des bibliothécaires universitaires*. Mém. De Maîtrise en science: Relations industrielles: Univ. Montréal. Available at: <https://papyrus.bib.umontreal.ca/xmlui/handle/1866/1585> (consulted at 02/09/2013)
- McDonald, David S. 2000. "Improved training methods through the use of multimedia technology". *The Journal of Computer Information Systems*. Vol. 40. (2): p. 14-25.
- McDonald, David. 2000. "Improved Training Methods Through The Use of Multimedia Technology". *The Journal of Computer Information Systems*. Vol. 40. (2): p. 14-25.
- Meleina A. Sega. 2006. *training and needs assessment technique improvement in customer service through a field observation*. The Graduate School University of Wisconsin-Stout. <http://www2.uwstout.edu/content/lib/thesis/2006/2006segam.pdf>
- Mowday, R.T., R.M. Steer and L.W. Porter. 1982. "The Measurement of Organizational Commitment". *Journal of Vocational Behavior*. Vol. 14. p. 224-247.
- Noe, R.A. (2005). *Employee Training and Development*. 3rd Ed. Singapore: McGraw Hill.
- Noe, Raymond A. 1999. *Employee Training and Development*. Boston, MA: McGraw-Hill/Irwin.

- O'Driscoll, M.P. and Taylor, P.J. (1992) "Congruence between theory and practice in management training needs analysis", *International Journal of Human Resource Management*, vol. 3, no. 3, pp. 593-603.
- O'Driscoll, M.P. dan Taylor, P.J. (1992). Congruence between theory and practice in management training needs analysis. *The International Journal of Human Resource Management*. 3(3): 593 – 603.
- Oates, B.J. (2006) *Researching information systems and computing*, Sage Publications Limited, London.
- O'Driscoll, M. P. P. J. T., & Taylor, P. J. (1992). Congruence between theory and practice in management training needs analysis. *International Journal of Human Resource Management*, 3(3), 593-603.
- Ohio. Agnaia, A.A. (1996) "Assessment of management training needs and selection for training: the case of Libyan companies", *International Journal of Manpower*, vol. 17, no. 3, pp. 31-51.
- Oppenheim, A.N. (2000) *Questionnaire design, interviewing and attitude measurement*, Continuum International Publishing Group Ltd, London.
- Park, Sohee. 2007. *Relationships Among Managerial Coaching in Organizations and the Outcomes of Personal Learning, Organizational Commitment, and Turnover Intention*. ProQuest.
- Phillips, E.M. and Pugh, D.S. (2010) *How to get a PhD*, 5th edn, Open University Press, England, UK.
- Pont, Tony. 1995. *Investing in Training and Development. Turning Interest into Capital*. Kogan Page Ltd, 120 Pentonville Road, London N1 9JN, England, United Kingdom.
- Poon, J. and Rozhan, O. (2000) "Management training and development practices of Malaysian organizations", *Malaysian Management Review*, vol. 35, no. 2, pp. 77-85.
- Poon, J.M.L and Rozhan, O. (2000). Management training and development practices of Malaysian organizations. *Malaysian Management Review*, 77-84.
- Porter, Lyman W., and Frank E. Smith. 1970. "The etiology of organizational commitment: A longitudinal study of the initial stages of employee-organization reactions." Unpublished paper, University of California, Irvine pp. 10-18.
- Porter, Lyman W., et al. 1974. "Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Turnover Among Psychiatric Technicians." *Journal of applied psychology*. Vol. 59. (5): p603-609.

Rawabdeh, Ibrahim A. 2008. "Jordan quality award (King Abdullah II Award For Excellence (KAIIE)) Characteristics, Assessment and Benchmarking". *Benchmarking: An International Journal* Vol.15. (1): p. 4-24.

References & Bibliography 2014 - 185 - Al-Ali, A.A.S. (1999) *Human Resource Development Training and Development Practices and Related Organisational Factors in Kuwaiti Organisations*, PhD edn, University of Bradford, UK.

Reid, Margaret Anne, and Harry A. Barrington. 1999. *Training Interventions: Promoting Learning Opportunities*. Institute of Personnel and Development.

Robbins, Stephen P. 1983. *Organization Theory: Structures, Designs, and Applications*. 3/e. Pearson Education India.

Robson, K.R. 1988. *A handbook of Training Management* 2nd ed Kogan page

Rozhan, Othman. (1998). *Human resource management practice of service organizations*. *Journal of Asia-Pacific Business*. 2(3): 65 - 80.

Salancik, G. R. 1977. *Commitment and the Control of Organizational Behavior and Belief*. In B.M. Staw & G.R. Salancik (Eds.), *New directions in organizational behavior*, Chicago.

Shafyanis, 1992, *Effect of short term training program on planning managers in the ministry of Education in the ministry of education Indonesin university*, E.D.

Sharon, M. et all. (2008). "A survey of Teacher Perceptions And Training Needs". ERIC, CHNSP521704.

Sheldon, Mary E. 1971. "Investments and involvements as mechanisms producing commitment to the organization." *Administrative Science Quarterly* (16): p. 143-150.

Som, H. B. M., & Nam, R. Y. T. *Organizational-Level Training Needs Analysis (TNA): Findings from the Top 1000 Companies in Malaysia*.

Straiter, KRISTIN L. 2005. "The Effects of Supervisor's Trust of Subordinates and Their Organizations on Job Satisfaction and Organizational Commitments". *International Journal of leadership Studies*. Vol. 1 (1): p. 86-101.

Tao, Yu-Hui, C. Rosa Yeh, and Sheng-I. Sun. 2006. "Improving Training Needs Assessment Processes Via the Internet: System Design and Qualitative Study". *Internet Research* Vol. 16. (4): p. 427-449.

Thomas, Brian. 1992. *Total Quality Training: The Quality Culture and Quality Trainer*. McGraw-Hill Book Co. Europe, Shoppenhangers Road, Maidenhead, Berkshire SL6 2QL England, United Kingdom.

Torrington, Derek. 1991. *Personnel Management: A New Approach*. Prentice hall.

- Tung-Chun Huang (2001). The relation of training practices and organizational performance in small and medium size enterprises. *Education & Training*, 43(8/9), 437 – 444.
- Venkatraman, N. & Ramanujam, V. 1986. "Measurement of Business Performance in Strategy Research: A Comparison Approaches", *Academy of Management Review*. Vol. 11. (4): p. 803 - 804.
- Wadsworth, Belmont, CA. Goldstein, I.L. (1993) *Training in organizations: Needs assessment, development, and evaluation* . 3rd edn, Thomson Brooks/Cole Publishing Co, CA, US.
- WeiBo, Z., Kaur, S. & Jun, W. 2010. "New development of organizational commitment: A critical review (1960 - 2009)". *African Journal of Business Management*. Vol. 4(1): p. 012-020.
- Wheelen, Thomas & Hunger, David. 2008. *Strategic Management and Business Policy*. 11th ed. Pearson :Prentice Hall. Upper Saddle River. U.S.A.
- Whittaker, Barbara Jo Bischoff. 1987. *Identification of Training Needs And Providers In Selected Business And Industry*. (Doctoral Dissertation). *Dissertation Abstracts International*.
- Wiener, Yoash. 1982. "Commitment in Organizations: A normative View". *Academy of Management Review*. (7) p. 418-428.
- Yesufu, T. M. 1962. "Nigerian Manpower Problems (a Preliminary Assessment) ". *The Nigerian Journal of Economic and Social Studies* Vol. 4. (3): p. 207-227.
- Zakaria Ismail and Rozhan Othman. (1993). Human resource development practices in the manufacturing sector in Malaysia: An empirical assessment, in Nordin Muhamad and Arawati Agus (Eds.), *Challenges of Industrialization and Globalization of Business: Towards the Twenty-first Century*, Penerbit UKM, Bangi Malaysia, 58 – 68.