

قائمة المصادر والمراجع

المراجع باللغة العربية

- إبراهيم، محمد عبد المنعم. (٢٠١٣). مدخل استراتيجي لمفهوم الموارد البشرية. الإسكندرية: منشأة المعارف.
- أبو النصر، مدحت. (٢٠٠٧). إدارة وتنمية الموارد البشرية الاتجاهات المعاصرة. جمهورية مصر العربية: مجموعة النيل العربية.
- أبو تايه، بندر كريم، والحيارى، خليل، والقطاونة، منار إبراهيم. (٢٠١٢). العلاقة بين المناخ التنظيمي والرضا الوظيفي في بعض منظمات الأعمال الأردنية. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، ٢٠ (١)، ١٥٩-١٨٨.
- إدريس، وائل محمد صبحي، والغالي، طاهر محسن منصور. (٢٠٠٩). سلسلة إدارة الأداء الاستراتيجي أساسيات الأداء وبطاقة التقييم المتوازن. دار وائل للنشر.
- أسامة، غازي المدني. (٢٠١٨). المجتمع المعرفي. صناعة المستقبل. صحيفة عكاظ أخبار السعودية.
- إسماعيل، محمد. (١٩٩٩). مبادئ الإدارة بين النظرية والتطبيق. الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة للنشر.
- ايمن، عودة المعاني. (٢٠٠٩). اتجاهات المديرين في مراكز الوزارات الأردنية لدور إدارة المعرفة في الأداء الوظيفي. المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، ٥ (٣)، ٣٧١-٤٠٢.
- باسرده، توفيق. (٢٠٠٦). تكامل إدارة المعرفة والجودة الشاملة وأثره على الأداء: دراسة تطبيقية في شركات الصناعات الغذائية اليمينية [رسالة دكتوراه غير منشورة]. جامعة دمشق.
- البطاينة، محمد تركي. (٢٠٠٧). أثر إدارة المعرفة على الأداء والتعلم التنظيمي في المصارف الأردنية [أطروحة دكتوراه غير منشورة]. جامعة عمان العربية للدراسات العليا.
- البغدادي، عادل. (٢٠٠٧). علاقة و تأثير الذاكرة التنظيمية في الأداء التنظيمي دراسة تطبيقية في عينة من الشركات الصناعية العامة. مجلة الإدارة والاقتصاد، ٦٥، ١٥٤-١٧٨.
- بوران، سميرة بن عامر. (٢٠١٥). إدارة المعرفة كمدخل للميزة التنافسية في المنظمات المعاصرة. عمان: مركز الكتاب الأكاديمي.
- تيشوري، عبد الرحمن. (٢٠٠٦). المعرفة وأهميتها وإدارتها. الحوار المتمدن. <https://www.ahewar.org/debat/show.art.asp?aid=٦٧١٠٥>
- الجاموس، عبد الرحمن. (٢٠١٣). إدارة المعرفة في منظمات الأعمال وعلقتها بالمداخل الإدارية الحديثة. دمشق: دار وائل.
- جودة، محفوظ احمد. (٢٠١٠). إدارة الموارد البشرية. عمان: دار وائل للنشر.

- جيري، جرا. (١٩٨٨). الإشراف، مدخل علم السلوك التطبيقي لإدارة الناس. معهد الإدارة العامة.
- الحريري، محمد سرور. (٢٠١٢). طرق واستراتيجيات تنمية وتطوير الموارد البشرية. عمان: دار الصفاء للنشر.
- حسين، أبو داود. (٢٠٠٨). نظرية المعرفة في فكر ابن قيم الجوزية: مصادرها ومناهجها. دراسات، ١٠، ١١٨-١٤٣.
- الحناوي، محمد صالح وعبد الله، جلال إبراهيم. (٢٠٠٧). الإدارة المالية: مدخل القيمة واتخاذ القرار. جامعة الأزهر: الدار الجامعية للنشر والتوزيع.
- الحوامدة، نضال، والفهداوي، فهمي. (٢٠٠٢). أثر فضيلة التقوى في الأداء والرضا الوظيفي دراسة ميدانية لإتجاهات بعض الموظفين الحكوميين. مجلة مؤتة للبحوث والدراسات سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، ١٢ (٢)، ١٦٥-٢٠٠.
- حيوري، اسماعيل. (٢٠٠٩). أثر تكنولوجيا المعلومات في الأداء التنظيمي. دراسة ميدانية في شركة العامة للصناعات الكهربائية. مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية، ٢٢، ١٣٥-١٦٦.
- الخطيب، أحمد وزيان، خالد. (٢٠٠٩). إدارة المعرفة ونظم المعلومات. عالم الكتب الحديث.
- خلف، فليح حسن. (٢٠٠٧). اقتصاد المعرفة. عالم الكتب الحديثة.
- الخليل، عبد الحميد. (٢٠١٨). إدارة الموارد البشرية. الجامعة الافتراضية السورية.
- الدحلة، فيصل عبد الرؤوف. (٢٠٠١). تكنولوجيا الأداء البشري: المفهوم وأساليب القياس والنماذج. عمان: دائرة المكتبة الوطنية.
- درة، عبد الباري إبراهيم والصباغ، زهير نعيم. (٢٠٠٨). إدارة الموارد البشرية في القرن الحادي والعشرين منحنى نظمي. دار وائل للنشر.
- درة، عبد الباري إبراهيم. (٢٠٠٣). تكنولوجيا الأداء البشري في المنظمات. القاهرة: منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
- درة، عبد الباري إبراهيم، والصباغ، زهير نعيم. (٢٠١٠). إدارة الموارد البشرية في القرن الحادي والعشرين منحنى نظمي. عمان: دار وائل للنشر.
- دشوني، شريف. (٢٠١٣). السودان والبحث عن مسارب للتنمية: تجارب ودروس. الخرطوم: شركة مطابع السودان للعملة.
- رئيس قسم العلوم الإنسانية - جامعة فيلادلفيا. (٢٠١١، يونيو ١١).

رجمة، يناس الوكيل مايكل رومسترونج. (٢٠٠٨). الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية. مجموعة النيل العربية.

رزوقي، نعيمة. (٢٠٠٣). رؤية مستقبلية لدور إختصاصي المعلمات في إدارة المعرفة. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، ٩ (٢)، ١٥٥-١٨٣.

زايد، عادل محمد. (٢٠٠٣). إدارة الموارد البشرية رؤية استراتيجية. القاهرة.

الزعيبي، خالد يوسف واليزيدي، زينب حسين. (٢٠١٢). أثر نظم المعلومات الإدارية في عمليات إدارة المعرفة من وجهة نظر العاملين في مراكز الوزارات الأردنية. المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، ١٨ (٤)، ٦٥٣-٣٩٥.

الزعيبي، محمد عمر. (٢٠١٢). متطلبات العملية المتعلقة بإدارة الموارد البشرية: دراسة ميدانية على مديري منظمات الأعمال الصغيرة والمتوسطة في الأردن. المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، ١٨ (٢)، ٣٢٧-٣٥٢.

زكي، إسماعيل مكي. (٢٠٠٩). إدارة الموارد البشرية. الخرطوم: شركة مطابع السودان للعملة المحدودة. الزيادات، محمد عواد. (٢٠٠٨). اتجاهات معاصرة في إدارة المعرفة. دار الصفاء للنشر والتوزيع. زيارة، فريد فهمي. (٢٠٠٤). المبادئ والأصول للإدارة والأعمال. ط. ٤. عمان: حقوق النشر المؤلف. زيد، صالح حسن سميع. (٢٠٠٩). أثر الثقافة التنظيمية على الأداء الوظيفي [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان.

السحيمي، زينب عبد الرحمن. (٢٠٠٩). جاهزية المنظمات العامة الدارة المعرفة: حالة تطبيقية-جامعة الملك عبد العزيز بجدة. المؤتمر الدولي للتنمية الإدارية: نحو أداء متميز للقطاع الحكومي الرياض. معهد الدارة، نوفمبر ٤-١٠ ٢٠٠٩.

سعداوي، موسى. (٢٠١١). إدارة المعرفة وتنمية رأس المال الفكري للمؤسسة. مؤتمر رأس المال الفكري في منظمات الأعمال العربية في ظل الاقتصاديات الحديثة، الملتقى الدولي الخامس، جامعة حسيبة بن بو علي، الجزائر.

السكرانة، بلال خلف. (٢٠٠٩). التدريب الإداري. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.

سندي، ياسر عمر والسريحي، حسن عواد. (٢٠٠٩). تطبيقات إدارة المعرفة في استثمار رأس المال البشري: دراسة حالة على قطاع الموارد البشرية بشركة الخطوط السعودية للنقل الجوي. جامعة الملك عبد العزيز

شارد، علي هاني. (٢٠١٧). إدارة المعرفة بين النظرية والتطبيق. القاهرة: جمهورية مصر العربية.

شاويش، مصطفى نجيب. (٢٠٠٢). الإدارة الحديثة. عمان: دار الفرقان للنشر والتوزيع.

- الشريف، طلال عبد الملك. (٢٠٠٣). الأنماط القيادية وعلاقتها بالأداء الوظيفي [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- الشوايكة، خالد محمود. (٢٠١٣). إدارة المعرفة وأثرها في استراتيجيات إدارة الموارد البشرية في المصارف التجارية الأردنية. عمان: دار وائل للنشر والطباعة.
- صويص، راتب، وفلاق، محمد، وبوقجاني، جناة، وأبو حماد، أيمن. (٢٠١١). عمليات إدارة المعرفة وتأثيرها في تحقيق الميزة التنافسية: دراسة حالة لمجموعة الاتصالات الأردنية Orange. المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، ٤٧، ٥١١-٥٢٦.
- ضرار، قاسم. (٢٠٠٣). فاعلية مدير التدريب في عصر العولمة (وما ينبغي أن يكون). الرياض: معهد الإدارة العامة.
- الطائي، يوسف حجيم، والفضل، مؤيد عبد الحسين، والعبادي، هاشم فوزي. (٢٠٠٦). إدارة الموارد البشرية. عمان: دار الوارث.
- الطويرشي، سعيد بن خلية. (٢٠٢١). أثر تطبيقات إدارة المعرفة والتعلم التنظيمي في الأداء الاستراتيجي في مؤسسات القطاع العام في سلطنة عمان من وجهة نظر الإداريين [رسالة دكتوراه غير منشورة]. سلطنة عمان.
- الطيب، بكرم. (٢٠٠٧). إدارة الأفراد. الخرطوم: مطبعة جي تاون للنشر والتوزيع.
- الظاهر، نعيم إبراهيم. (٢٠٠٩). إدارة المعرفة. عمان: علم الكتب الحديث.
- عادل، زايد. (٢٠٠٣). الأداء التنظيمي المتميز: نظرية إلى المنظمة المستقبل. القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية بحوث ودراسة.
- عامر، سامح عبد المطلب. (٢٠١١). استراتيجيات إدارة الموارد البشرية. دار الفكر ناشرون وموزعون.
- العامري، صالح مهدي محسن، والعالبي، طاهر محسن منصور. (٢٠١١). الإدارة والأعمال. عمان: دار للنشر والتوزيع.
- العبادي، زين زهير خلف. (٢٠١٤). أثر إدارة المعرفة وأدوار إدارة الموارد البشرية الحديثة في تحسين جودة المنتجات: دراسة ميدانية على مجموعة شركات زياد المناصير في الأردن [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة العلوم الإسلامية العالمية.
- عباس، سهيلة محمد، وعلي، حسين علي. (٢٠٠٣). إدارة الموارد البشرية. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
- عبد الباقي، صلاح الدين. (٢٠٠٠). إدارة الموارد البشرية. القاهرة: الدار الجامعية.

عبد الرحمان، بن عنتر. (٢٠١٠). إدارة الموارد البشرية المفاهيم والأسس الأبعاد الاستراتيجية. دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.

عبد الرحمن، طارق. (٢٠١١). أثر الالتزام التنظيمي في العلاقة بين الرضا الوظيفي والأداء الوظيفي: دراسة تحليلية باستخدام نموذج التحليل التوسطي. مجلة الإدارة العامة، ٥٢ (١)، ١-٥٠.

عبد الستار، مثقال. (٢٠١٥). التخطيط الاستراتيجي لإدارة الموارد البشرية. <https://www.saudihr.sa/Arabic/Articles/17/4/2018>

عبد المالك، بور. (٢٠١٢). إدارة المعرفة كمدخل لتدعيم القدرة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية - دراسة ميدانية لشركة نجمة للاتصالات [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة منتوري.

عبد المحسن، توفيق محمد. (٢٠٠٣). تقييم الأداء - مداخل جديدة لعالم جديد. القاهرة: دار النهضة العربية.

عبد الوهاب، سمير محمد. (٢٠٠٩). متطلبات تطبيق إدارة المعرفة في المدن العربية: دراسة حالة مدينة القاهرة. مركز دراسات واستشارات الإدارة العامة، جامعة القاهرة.

عبد الوهاب، سمير. (٢٠٠٧). دور القيادة المحلية في إدارة المعرفة. القاهرة: مركز دراسات استشارات الإدارة العامة.

عبد بحر، يوسف، وأبو سويرح، أيمن سليمان. (٢٠١٠). أثر المناخ التنظيمي على الأداء الوظيفي للعاملين الإداريين في الجامعة الإسلامية بغزة. مجلة الجامعة الإسلامية سلسلة الدراسات الإنسانية، ١٨ (٢)، ١١٤٧-١٢١٦.

العبدلي، محمود. (٢٠١٥). شبكة العمل والعمال. alabdali.info/2015/04/hrfutuer

عساف، عبد المعطي محمد، وحمدان، محمد. (٢٠٠٠). التدريب وتنمية الموارد البشرية: الأسس والعمليات. عمان: دار زهران للنشر والتوزيع.

العطوي، عامر علي حسين. (٢٠٠٧). أثر العدالة التنظيمية في الأداء السياقي. مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، ٣٩، ١٤٦-١٧٠.

عطية، سعاد. (٢٠١١). أثر تطبيق تسيير الموارد البشرية على الأداء في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. جامعة ورقلة.

عكاشة، أسعد محمد. (٢٠٠٨). أثر الثقافة التنظيمية على مستوى الأداء الوظيفي [رسالة ماجستير غير منشورة]. الجامعة الإسلامية فلسطين.

علوطي، ملين. (٢٠٠٤). تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتأثيرها على تحسين الأداء الاقتصادي للمؤسسة [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة فيلادلفيا.

العلول، سمر. (٢٠١١). دور إدارة المعرفة في تنمية الموارد البشرية الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة [رسالة ماجستير غير منشورة]. الجامعة الإسلامية فلسطين.

العلي، عبد الستار، وقنديلجي والعمري، غسان. (٢٠١٢). المدخل الى إدارة المعرفة. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

عوض، عبد الغني ناج. (٢٠١٣). دور إدارة المعرفة في رفع مستوى أداء المنظمات [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة بنغازي.

فلاق، محمد، وبن نافلة، قدور. (٢٠١١). أثر التمكين الإداري في إبداع الموظفين دراسة حالة لمجموعة الاتصالات الأردنية Orange. ورقة عمل في الملتقى الدولي بعنوان الإبداع والتغيير المنظمي في المنظمات الحديثة-دراسة وتحليل تجارب وطنية ودولية، جامعة سعد دحلب، البليدة.

الفيهداوي، فهمي خليفة. (٢٠٠٥). أثر نمط التصميم التنظيمي في فاعلية المنظمة: دراسة ميدانية في جامعة مؤتة". مجلة دراسات، ٣١ (١)، ٨٣-١٠٦.

القرالة، عصمت سليم. (٢٠٠٨). اثر خصائص الحكمانية في الأداء الوظيفي من وجهة نظر العاملين في وزارة الداخلية الأردنية [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة مؤتة.

القرآن الكريم

القرني، عبد الله بن محمد. (٢٠٠٨). المعرفة في الإسلام. جامعة أم القرى.

قنديلجي، عامر. (٢٠٠٧). البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية. عمان: دار اليازوري للنشر.

كاظم، رحاب حسين جواد. (٢٠١٦). تعريف الموارد البشرية. كلية الاقتصاد والإدارة.

الكبيسي، صلاح الدين. (٢٠٠٥). إدارة المعرفة. مصر: منشورات المنظمة العربية الإدارية.

الكبيسي، صلاح الدين. (٢٠١١). إدارة المعرفة. القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية.

الكبيسي، عامر. (٢٠٠٤). إدارة المعرفة وتطوير المنظمات. الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.

كجوك، أبو العباس فضل المولى. (٢٠٠٩). إدارة الموارد البشرية، الأصول العلمية ونماذج التطبيق. السودان.

كشواني، باري. (٢٠٠٢). غدارة الموارد البشرية. القاهرة: دار الفاروق للنشر والتوزيع.

ماضي، صبري محمد عوض. ٢٠١١. اتجاهات المدراء في البلديات الكبرى في قطاع غزة لدور إدارة المعرفة في الأداء الوظيفي [رسالة ماجستير غير منشورة]. الجامعة الإسلامية غزة.

ماهر، أحمد. (١٩٩٨). إدارة الموارد البشرية. مركز التنمية الإدارية، جامعة الاسكندرية.

المحاسبة، إبراهيم محمد. (٢٠١٣). *إدارة وتقييم الأداء الوظيفي بين النظرية والتطبيق*. عمان: دار جرير للنشر والتوزيع.

محمد، راوية. (٢٠٠١). *إدارة الموارد البشرية: رؤية مستقبلية*. القاهرة: الدار الجامعية للطبع والنشر والتوزيع.

محمود، خضير كاظم والخرشة، ياسين وكاسب. (٢٠٠٩). *إدارة الموارد البشرية*. دار المسيرة للطباعة والنشر والتوزيع.

محمود، خضير كاظم والخرشة، ياسين وكاسب. (٢٠١٥). *إدارة الموارد البشرية*. دار المسيرة للطباعة والنشر والتوزيع.

مدوري، نور الدين. (٢٠١١). *الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية في ظل التغيرات التكنولوجية* [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة تلمسان.

مصطفى، عرين أسعد علي. (٢٠١٥). *إدارة الموارد البشرية كعامل نجاح تطبيق إدارة المعرفة في الجامعات الرسمية الأردنية* [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة ال البيت.

مطر، عبد اللطيف. (٢٠٠٧). *إدارة المعرفة والمعلومات*. عمان: دار كنوز المعرفة للطباعة والتوزيع والنشر. الموسوي، سنان. (٢٠٠٤). *إدارة الموارد البشرية وتأثيرات العولمة*. عمان: دار مجدلاوي للنشر.

نجم، عبود نجم. (٢٠٠٥). *إدارة المعرفة المفاهيم والاستراتيجية والعمليات*. الأردن: الوراق للنشر والتوزيع. نجم، عبود نجم. (٢٠٠٨). *إدارة المعرفة المفاهيم والاستراتيجيات والعمليات*. عمان: مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع.

النعمي، صلاح عبد القادر. (٢٠٠٨). *الإدارة*. دار البارزوي العلمية للنشر والتوزيع.

الياسري، أكرم، وحسين، ظفر. (٢٠١٢). *أثر عمليات إدارة المعرفة والتعلم التنظيمي في الأداء الاستراتيجي: دراسة استطلاعية لآراء عينة من القيادات الإدارية في جامعات الفرات الأوسط*.

مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، ١(١)، ١٠٨-١٣٤.

المراجع باللغة الإنجليزية

Abzari, M, Nezam, H., & Ghasem, H. (٢٠٠٨). The role of knowledge management in the relationship between HR practices and innovation performance. *Journal of Business Research*, ١٠٦-١٢٤.

Borman, W. C., & Motowidlo, S. J. (١٩٩٣). Expanding the criterion domain to include elements of contextual performance. In N. Schmitt & W. Borman (Eds.), *Personnel selection in organizations* (pp. ٧١-٩٨). Jossey-Bass.

- Boumarafi, B., & Jabnoun, N. (٢٠٠٨). Knowledge management and performance in UAE business organizations. *Knowledge Management Research & Practice*, 6, ٢٣٣-٢٣٨.
- Choi, B., Poon, S. K., & Davis, J. G. (٢٠٠٨). Effects of knowledge management strategy on organizational performance: A complementarity theory-based approach. *Omega*, 36(٢), ٢٣٥-٢٥١.
- Coakes, E. (Ed.). (٢٠٠٣). *Knowledge management: Current issues and challenges*. IGI Global.
- Currie, D. (٢٠٠٦). *Introduction to human resource management: A guide to personnel in practice*. Chartered Institute of Personnel and Development.
- Davoudi, S. M. M., & Kaur, R. (٢٠١٢). The mutual linkage between human resource management and knowledge management. *Arth Prabhand: A journal of economics and management*, 1, ١٣-٢٩.
- Hui, H., Wan Mohamed Radzi, C. W. J., Jenatabadi, H. S., Kheirollahpour, M., & Radu, S. (٢٠١٣). Impact of knowledge management and organizational learning on different dimensions of organizational performance: A case study of asian food industry. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, ٥(٣), ١٤٨-١٥٤.
- Katou, A. (٢٠١١). Test of a causal human resource management-performance linkage model: Evidence from the Greek manufacturing sector. *International Journal of Business Science & Applied Management (IJBSAM)*, 6(١), ١٦-٢٩.
- KPMG. (٢٠٠٠). *Knowledge management research report*. www.kpmg.com.
- Marquardt, M. J. (٢٠٠٢). *Building the learning organization: Mastering the 5 elements for corporate learning*. Nicholas Brealey Publishing.
- Miller, S. B. (٢٠٠٥). *Lessons learned or lessons noted: A retrospective case study of the stored organizational memory of the causes of mishaps in NASA*. The George Washington University.
- Minbaeva, D. B. (٢٠٠٥). HRM practices and MNC knowledge transfer. *Personnel Review*, 34(١), ١٢٥-١٤٤.
- Mohayidin, M. G., Azirawani, N., Kamaruddin, M. N., & Idawati, M. (٢٠٠٧). The application of knowledge management in enhancing the performance of Malaysian universities. *Electronic journal of knowledge management*, 5(٣), pp٣٠١-٣١٣.
- Robbins, S., & Judge, T. (٢٠١٣). *Organizational behavior*. ١٥th ed. Courier/Kendall Ville.
- Rohendi, D. (٢٠١٢). Development model for knowledge management system (KMS) to improve university's performance (case studies in Indonesia University of Education). *International Journal of Computer Science Issues (IJCSI)*, 9(١), ١.

- Sabherwal, R., & Becerra-Fernandez, I. (۲۰۰۳). An empirical study of the effect of knowledge management processes at individual, group, and organizational levels. *Decision Sciences*, 34(۲), ۲۲۵-۲۶۰.
- Soon, T. T., & Zainol, F. A. (۲۰۱۱). Knowledge management enablers, process and organizational performance: evidence from Malaysian enterprises. *Asian Social Science*, 7(۸), ۱۸۶.
- Tessema, M. T., & Soeters, J. L. (۲۰۰۶). Challenges and prospects of HRM in developing countries: testing the HRM–performance link in the Eritrean civil service. *The International Journal of Human Resource Management*, 17(۱), ۸۶-۱۰۵.
- Yang, Y. F. (۲۰۰۸). The roles of human resources, information technology, and marketing knowledge capabilities in performance: An extension of the resource-based theory perspective. *Social Behavior and Personality: An International Journal*, 36(۹), ۱۲۶۹-۱۲۸۲.
- Zack, M., McKeen, J., & Singh, S. (۲۰۰۹). Knowledge management and organizational performance: an exploratory analysis. *Journal of Knowledge Management*, 13(۶), ۳۹۲-۴۰۹.
- Zaied, A. N. H., Hussein, G. S., & Hassan, M. M. (۲۰۱۲). The role of knowledge management in enhancing organizational performance. *International Journal of Information Engineering and Electronic Business*, 4(۵), ۳۷.
- Zheng, C., Morrison, M., & O'Neill, G. (۲۰۰۶). An empirical study of high performance HRM practices in Chinese SMEs. *The International Journal of Human Resource Management*, 17(۱۰), ۱۷۷۲-۱۸۰۳.