

قائمة المراجع

القرآن الكريم

- ابن علي، الزهرة محمد. يوليو. 2018. إدارة الجودة الشاملة والقيادة الإدارية. مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية، جامعة زيان عاشور بالجلفة. مج 11.
- أبو عبد، هيام هاشم نمر. يونيو. 2016. دور القيادة التحويلية في اتخاذ القرار. الأردن: جامعة عمان العربية.
- أبو لطيفة، فداء. 2013. دراسة تقييمية للقيادة الإدارية للموارد البشرية في وزارات السلطة الوطنية الفلسطينية من منظور الإدارة الإستراتيجية. فلسطين: جامعة القدس.
- أبو منجل، ناصر المهدي. 2016. أثر توافق تخطيط الموارد البشرية والتخطيط الاستراتيجي على الأداء الوظيفي للشركة الليبية للبريد والاتصالات وتقنية المعلومات القابضة. ماليزيا: جامعة العلوم الإسلامية الماليزية.
- أحمد الخطيب، وآخرون. 1998. تقوم مدى فاعلية برنامج الإدارة العليا للقيادات التربوية في وزارة التربية والتعليم. عمان: المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية.
- أحمد، ياسمين إبراهيم مصطفى. 2011. دراسة أثر استخدام نموذج ديمنج للجودة على تحسين إدارة الصيانة: دراسة تطبيقية لصيانة المركبات في شركة جت للنقل السياحي. عمان: جامعة الشرق الأوسط، الإسكندرية: جمهورية مصر العربية.
- إسماعيل، محمد عوض. مارس 2019. القيادة الإدارية الفاعلة وعلاقتها بالأداء الوظيفي: مجلة الدراسات المستدامة، مؤسسة الدراسات المستدامة. المجلد 1، العدد 1.
- آل عبد السلام، خالد بن سالم. 2004. دورة إدارة الجودة الشاملة في تطوير أداء الأجهزة الحكومية بسلطنة عمان. المملكة العربية السعودية: جامعة آل البيت.
- آل ناجي، محمد بن عبد الله. أغسطس 1996. القيادة الإدارية بين منهج الإسلام والنظريات المعاصرة. الكويت: مجلة الشريعة والدراسات. المجلد 11. العدد 29.
- باصديق، سامية بنت عوض. يونيو. 2019. الأبعاد البائية للتنظيم واتخاذ القرارات في العمل الإداري: حوليات أداب عين شمس. جامعة عين شمس، المجلد 47.
- بدر، رشاد محمود. 2009. أثر تطبيق مبادئ الجودة الشاملة على أداء المؤسسات الأهلية الأجنبية العاملة في قطاع غزة. فلسطين: الجامعة الإسلامية.

بدري، مسعود عبد الله. يناير 2008. نموذج دمنج للجودة الشاملة: دراسة تطبيقية في المؤسسات الحكومية بدولة الإمارات العربية المتحدة باستخدام المعادلة الهيكلية. مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية: الكويت. العدد 129. السلسلة 34.

بعجي، سعاد. 2007. فعالية نظام تقييم أداء العاملين في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية، جامعة محمد بوضياف: الجزائر.

بلقاسم، عبد السلام محمد عاشور. 2015. التخطيط الاستراتيجي وأثره على تحسين الأداء في ضوء جودة القرارات: دراسة ميدانية. نيلاي: جامعة العلوم الإسلامية الماليزية.

بني هاني، جهاد صياح. أيار 2015. دور جودة المعلومات في فاعلية عملية صنع القرار: دراسة ميدانية على شركات الاتصالات الأردنية. مجلة دراسات إدارية: العراق. المجلد 7. العدد 12.

البوسعيد، بدر بن سيف. 2015. أثر ضغوط العمل على عملية اتخاذ القرارات لدى القيادات الإدارية في ديوان البلاط السلطاني في سلطنة عمان. جامعة عبد المالك السعدي: المملكة المغربية.

البيلاوي، حسن حسين وآخرون. 2008. الجودة الشاملة في التعليم. عمان: دار المسيرة، الطبعة 2.

توماس، ستيلا ستراك. 2013. دور نمط القيادة الإدارية في تحقيق متطلبات الجودة الشاملة: دراسة حالة في الشركة العاملة للأسواق المركزية. مجلة جامعة الأنبار للعلوم الاقتصادية والإدارية. العراق. المجلد 5. العدد 10.

الجبري، على عبد الله أحمد. يناير 2013. المراجعة الداخلية والاداء البيئي. المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة. مصر. العدد 1.

الجبور، ميسر إبراهيم. 2010. إدارة الجودة جوانب نظرية وتجارب واقعية. المملكة العربية السعودية: معهد الإدارة العامة.

جرار، ذياب علي ذياب. يناير 2014. القيادة الهيكلية مقابل القيادة بالعلاقات في المؤسسات الحكومية الفلسطينية. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية. غزة. المجلد 22. العدد 1.

الحاج نعاس، خديجة. يناير 2019. درجة تطبيق معايير بالدريج للجودة الشاملة في مؤسسة اتصالات الجزائر من وجهة نظر العاملين بها. مجلة الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والإنسانية، جامعة حسيبة بن بوعلي: الشلف. العدد 21.

الحارثي، سعيد بن ناصر. 2008. مدى توافر قيم ثقافة إدارة الجودة الشاملة في القطاعات الخدمية. جامعة الدول العربية. الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.

الحارثي، عبد المحسن بن سعد. أبريل. 2019. درجة كفاءة القادة الأكاديميين في الجامعات السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية. مجلة كلية التربية، جامعة بنها. المجلد 30، العدد 118.

حافظ فرج أحمد. 2007. الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية. القاهرة: عالم الكتب.
الحاوري، عبد الغني أحمد علي وآخرون. 2018. دور قيادة جامعة صنعاء في تفعيل أنظمة الجودة بالجامعة. المجلة العربية لضمان الجودة في التعليم الجامعي. اليمن. المجلد 11، العدد 33.
الحبر، جيهان أحمد. 2010. تقييم عملية اتخاذ القرارات الإدارية في وزارة التربية والتعليم. الخرطوم: جامعة النيلين.

الحبسي، ناصر عبید. 2015. تحسين القدرة المؤسسية للمديرية العامة لتنمية الموارد البشرية بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان في ضوء متطلبات مواصفة ISO 9001:2008، كلية التربية، سلطنة عمان: جامعة السلطان قابوس.

الحبسية، رضية سليمان. 2015. إستراتيجية مقترحة للتمكين الإداري للقيادات الوسطى التربوية في سلطنة عمان. مصر: جامعة القاهرة.

الحسني، عبد الله بن حمود. 2013. الأثر بين نظم دعم القرار وجودة المعلومات وفاعلية اتخاذ القرار: دراسة ميدانية في وزارة الخدمة المدنية بسلطنة عمان.

الحضري، عادل بن عوض بن محاد. 2008. تصور مقترح لتطوير الإدارة المدرسية في التعليم الأساسي بسلطنة عمان في ضوء مدخل إدارة الجودة. القاهرة: معهد البحوث والدراسات العربية.

حفيظ، شافية. 2013. علاقة النمط القيادي حسب نظرية هيرسي وبلاشارد بالولاء التنظيمي لدى عينة من معلمي المدارس الابتدائية بمدينة ورقلة. جامعة قاصدي مرباح ورقلة: الجزائر.

حلاوة، سماح أحمد أمين. يناير 2016. دراسة تحليلية لجودة الخدمات المقدمة بمراكز الشباب. مجلة جامعة مدينة السادات. العدد 25.

الحمادي، عيسى بن صالح. 2017. دور القيادات التربوية في نشر ثقافة إدارة الجودة الشاملة بالمديريات العامة للتربية والتعليم بسلطنة عمان. جمهورية مصر العربية: جامعة المنصورة.

الحمد، حسين سليمان. 2012. أثر الأنماط القيادية على فعالية عملية اتخاذ القرارات. الأردن: مجلة مؤتة للبحوث والدراسات. المجلد 27. العدد 1

حمدان، محمد إبراهيم. 2013. العلاقة بين الدعم القيادي والمشاركة في صنع القرارات وسلوكيات المواطنة التنظيمية. طنطا: كلية التجارة.

حمزة، سيد علي سيد. 2010. نظم دعم القرارات كمتغير وسيط في تعزيز أثر المعرفة الضمنية على جودة القرارات الإستراتيجية. جامعة الشرق الأوسط: الأردن.

الحيص، مختار عبد النور. 2015. مدخل لرفع جودة أداء مؤسسات التعليم العالي الليبية. المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي. اليمن. المجلد 8، العدد 20

خضير كاظم حمود. 2007. إدارة الجودة وخدمة العملاء. الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع. الطبعة 2.

خيري، سلامة موسى محمد. 2015. اساليب القيادة وعلاقتها بالقدرة على اتخاذ القرار لدى مديري إدارات شركة سوداني للاتصالات بولاية الخرطوم. السودان: جامعة الثقليين.

داغر، ازدهار خضر والقضاة، حامد عبد الله. 2016. أنموذج هندرة لعملية اتخاذ القرار التربوي في الجامعات الأردنية. مجلة جامعة العلوم التربوية: الأردن، المجلد 43 ملحق 2.

الدرمكي، علي بن خلفان. 2019. التدريب على متطلبات القياس والتحليل والتحسين بنظام إدارة الجودة وأثره على تطوير أداء العاملين في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان. جامعة العلوم الإسلامية. ماليزيا: نيلاي.

دريادي، حميدة. 2018. متطلبات القيادة الإدارية لدى مدير إدارة الجودة الشاملة. مجلة كنوز الحكمة للنشر والتوزيع. العدد 13.

دويدار، محمود محمد عوض. مارس 2016. أثر جودة صنع واتخاذ القرارات الإدارية على الولاء المؤسسي بجامعة القصيم. مجلة البحوث المالية والتجارية. مصر. العدد 1.

راضي، ميرفت محمد. 2018. الإدارة الإلكترونية كمدخل لتحسين جودة الخدمة التعليمية في الجامعات الفلسطينية. المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي. اليمن: جامعة العلوم والتكنولوجيا. المجلد 11، العدد 35.

رعد عبد الله الطائي وعيسى قداة. 2008. إدارة الجودة الشاملة. الأردن: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.

الرواحية، بدرية بنت عبد الله. 2014. تصور مقترح لتفعيل الممارسات القيادية الداعمة لمجتمعات التعلم المهنية بمدارس التعليم الحكومي في سلطنة عمان. كلية التربية، سلطنة عمان: جامعة السلطان قابوس.

السامرائي، بهان الدين حسين. 2011. دور القيادة في تطبيق أسس ومبادئ إدارة الجودة الشاملة: دراسة تطبيقية على مصنع سيراميك راس الخيمية. الإمارات العربية المتحدة: الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي.

السامرائي، مهدي. 2007. إدارة الجودة الشاملة في القطاعين الإنتاجي والخدمي. بغداد: دار جرير.

سالمون، هيربرت آي، ترجمة هيجان، وآخرون. 2002. السلوك الإداري: دراسة لعمليات اتخاذ القرار في المنظمات الإدارية. المملكة العربية السعودية: معهد البحوث.

السيبيعي، عبيد بن عبد الله. أبريل 2013. القيادة التحويلية وعلاقتها بالجودة في كليات التربية بالجامعات السعودية الناشئة. القاهرة: مجلة التربية للبحوث التربوية والنفسية والاجتماعية بجامعة الأزهر. العدد 153. الجزء 1.

سعيد، فيصل عبد الوهاب. أغسطس 2014. واقع التعليم عن بعد بجامعة السودان المفتوحة في ضوء معايير إدوارد ديمنج للجودة. مصر: مجلة القراءة والمعرفة. العدد 154.

سهيل، مصطفى عمر. يناير 2013. أثر استخدام نظم دعم القرارات على تطوير الأداء في البنوك التجارية الأردنية. المجلة العربية للدراسات الإدارية والاقتصادية. الأردن. العدد 1.

شاتي، علي غالب. 2017. دور القيادة الإستراتيجية في تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية. الأردن: جامعة القادسية.

الشبل، يوسف بن عبد الرحمن. 2019. تطوير قيادة المعاهد العلمية السعودية في ضوء مدخل القيادة التشاركية: استراتيجية مقترحة: مجلة البحث العلمي في التربية. جامعة عين شمس. العدد 20، الجزء 7.

الشرقاوي، مريم محمد إبراهيم. يناير 2005. إدارة المدرسة الثانوية بالجودة الشاملة. مجلة الاعتماد وضمان جودة المؤسسات التعليمية. مصر. المجلد 1.

شعراوي، محمد فتحي شلقامي. يناير. 2003. ثقافة القيادة الإدارية وعلاقتها باحداث التطوير التنظيمي. مجلة البحوث الإدارية. مصر، المجلد 21، العدد 1.

الشعلان، فهد احمد. يناير 2015. دور التمكين الإداري في اتخاذ القرار الأزموي. مجلة الفكر الشرطي. الإمارات. المجلد 25. العدد 96.

الشعيلي، سعود حارب. 2017. درجة تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة وفاعليته في تطوير أداء كليات العلوم التطبيقية بسلطنة عمان. تونس: جامعة تونس.

الشورى، عمر إبراهيم عوض. يونيو. 2019. دور تأمين البيانات في تحقيق جودة المعلومات وإثرها على اتخاذ القرار في ضوء الحكومة الإلكترونية: دراسة ميدانية على الحكم المحلي بمحافظة كفر الشيخ. مجلس البحوث الحاسبية. جامعة طنطا. العدد 1.

الشيبياني، شبيخة بنت عبد الله بن مسحل. 2019. المرأة وإدارة الازمات في العهد النبوي: حولية كلية اللغة العربية بالزقازيق. جامعة الأزهر. العدد 39، المجلد 1.

شيرين أحمد أبو الهيجاء. 2007. إدارة الجودة الشاملة في التعليم. أريد: دار الكندي.

الصيعري، ناصر بن عبد الله بن محروس. 2004. السلوك الإداري للقيادات التربوي في المديرية العامة للتربية والتعليم بمحافظة ظفار. الجمهورية اليمنية: جامعة عدن.

الطائي، يوسف حجيم وآخرون. 2009. نظم إدارة الجودة في المنظمات الإنتاجية والخدمية. عمان: دار اليازوي العلمية للنشر والتوزيع.

طوطح، سناء ماهر. 2018. تولى المرأة الوظائف القيادية في مؤسسات دولة فلسطين. المجلة التربوية الأردنية، الجمعية الأردنية للعلوم التربوية. المجلد 3، العدد 2.

الظرفان، نعيمة. 2012. القيادة الإدارية وتدريب مراكز القرار. المغرب: دار المأن بالرباط.

العامر، الاء بنت محمد. 2018. واقع إدارة المعرفة كمدخل لتحقيق معايير الجودة: دراسة تطبيقية على قيادات ادارات التعليم بمنطقة القصيم. المملكة العربية السعودية: جامعة القصيم.

عباس، علي محمد صالح. يناير 2012. تأثير أنماط القيادة الإدارية على عملية صنع قرارات التغيير: دراسة تطبيقية في شركة الكهرباء الوطنية الأردنية. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية. الأردن. المجلد 20. العدد 1.

عبد الجواد، عبد السلام محمد. يوليو 2014. القيادة والمشاركة في اتخاذ القرارات: دراسة ميدانية على الجامعات والمعاهد العليا في مدينة درنة، مجلة العلوم والدراسات الإنسانية. جامعة بنغازي. العدد 3.

عبد الغفور، ريهام محمد عبد المعطي. 2018. أثر تطبيق نظام إدارة الجودة على تحسين الأداء المؤسسي في المؤسسة السودانية للنفط. السودان: جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

العتيبي، فالح شجاع. 2010. مدى الالتزام بتطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة وأثرها على مستوى أداء الموارد البشرية. الأردن: جامعة الشرق الأوسط.

العصيمي، عابد عبد الله. مارس 2017. إستراتيجية تطوير القيادة الإدارية في الأجهزة الحكومية. المجلة العربية للإدارة. المجلد 37 العدد 1.

العقل، يسمينة. ديسمبر 2016. إشكالية القيادة الإدارية وعملية اتخاذ القرار. مجلة الحكمة للدراسات الاجتماعية. العدد 8.

عميش، مبارك عبد الله هادي. مارس 2015. راس المال المعرفي ودوره في تعزيز عملية اتخاذ القرارات المالية الإستراتيجية. مجلة البحوث المالية والتجارية. بورسعيد. المجلد 1.

العيساوي، رفيف ناصر علي. 2011. دور القيادة التربوية في المجتمع استنادا إلى نظام إدارة الجودة الشاملة. الأردن: جامعة جرش.

غانم، عصام جمال سليم. يوليو 2014. القيادة التنموية كمدخل جديد للقيادة التربوية: رؤية مقترحة. مصر. مجلة مستقبل التربية العربية. المجلد 21.

الغزالي، حافظ عبد الكريم. 2012. أثر القيادة التحويلية على فاعلية اتخاذ القرار في شركات التأمين الأردنية. الأردن: جامعة الشرق الأوسط.

الفارسي، سالمة نصيب. 2012. متطلبات تطبيق الجودة في العمل الإداري بالمديريات العامة للتربية والتعليم بمحافظات الشرقية بسلطنة عمان. سلطنة عمان: جامعة نزوى.

الفاخ، رشا خلف سليم. 2018. أثر تطبيق ISO 9001:2000 على الإبداع المؤسسي لدى شركات الأدوية الأردنية الحاصلة على شهادات ISO. الأردن: جامعة الإسرء الخاصة.

فهودة، ولاء عبد الله. 2014. درجة الفاعلية التنظيمية وعلاقتها بإدارة الجودة الشاملة بمدارس وكالة الغوث في محافظات غزة. فلسطين: الجامعة الإسلامية بغزة.

الفزاري، سليمان بن عبد الله. 2008. أثر الجودة على أنماط القيادة الإدارية ورفع معدلات الأداء. جمهورية مصر العربية: جامعة الإسكندرية.

فلتان، سامية. 2018. سياسة التعليم العالي وعلاقتها بالجودة الشاملة: دراسة ميدانية لجامعة محمد بوضياف بالمسيلة. الجزائر: جامعة محمد بوضياف بالمسيلة.

فيش، ابتسام. 2018. دور المراجعة الخارجية في تحسين جودة القوائم المالية: دراسة عينة من تقارير محافظتي الحسابات بولاية قسنطينة. الجزائر: جامعة المسيلة.

قاسم، إسماعيل عبد الله محمد. 2009. تحسين جودة الخدمة في الجامعات الفلسطينية عبر إعادة هندسة العمليات الإدارية. غزة: الجامعة الإسلامية.

قاصدي، فايزة. يناير. 2017. مفهوم الجودة في التعليم العالي. مجلة جيل العلوم الاجتماعية والإنسانية. مركز جيل البحث العلمي. العدد 27.

قطن، طفول بنت سهيل. 2017. التنمية المهنية للعاملين بالتخطيط التربوي في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان في ضوء الاتجاهات العلمية المعاصرة، مصر: جامعة القاهرة.

القواسمة، فريد محمد. 2019. أثر القيادة الإدارية في تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة. الأردن: جامعة جدارا.

الكثيري، سالم بن سهيل. 2009. تحديات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في كليات العلوم التطبيقية في سلطنة عمان: دراسة حالة لكلية العلوم التطبيقية بصلالة. الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البري، معهد الإنتاجية والجودة.

- الكر محمد. 2014. القيادة وإدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي بالجزائر بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد، الجزائر: جامعة الجزائر.
- الكلالدة، طاهر محمود. 2007. أثر مشاركة العاملين واتخاذ القرار والدافعية على الأداء الإداري: دراسة حالة أمانة عمان الكبرى. السودان: جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
- الكلباني، فهد بن عبد الله. 2011. واقع الثقافة التنظيمية في المديرية العامة للمدارس الخاصة بسلطنة عمان في ضوء تطبيق معايير الجودة الشاملة. جامعة السلطان قابوس: سلطنة عمان.
- الكندي، أفلح بن أحمد. 2017. أثر المتابعة الإشرافية الإلكترونية على أداء المعلم الأول وصعوبتها من وجهة نظر المشرفين التربويين: دراسة تطبيقية على مارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان. تونس: جامعة تونس.
- الكيومي، عبد الله بن عيسى. 2002. تقدير درجة إمكانية تطبيق بعض مفاهيم إدارة الجودة الشاملة في كليات التربية في سلطنة عمان من وجهة نظر الإداريين والمعلمين فيها. الأردن: جامعة اليرموك.
- اللوائي، نرجس جعفر. 2015. مدخل إدارة الجودة الشاملة للتطوير التنظيمي بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان، مصر: جامعة القاهرة.
- مات، سيفر. 2007. المرجع العالمي لإدارة الجودة. ترجمة خالد العامري، القاهرة: دار الفاروق للنشر والتوزيع.
- محمد، احمد حسين عبد المعطي. يوليو 2017. قيادة التغيير مدخل لضمان جودة التعليم الجامعي. الثقافة والتنمية: مصر. العدد 118. السلسلة 18
- مدحت أبو النصر. 2009. المدخل إلى إدارة الجودة الشاملة وستة سيجما. الجيزة: الدار العالمية للنشر والتوزيع.
- المستقبل. مجلة البحث العلمي في الآداب. جمهورية مصر العربية: كلية البنات جامعة عين شمس. المجلد 12. الجزء 3.
- المسروري، ناصر بن سعيد. 2015. بناء نموذج لمعايير الجودة الشاملة وقياس مدى توفرها في مناهج التربية الإسلامية بسلطنة عمان. كلية الشريعة والدراسات الإسلامية: جامعة اليرموك.
- مسعود، خيرى أحمد رحومة، خالد، محمد يوسف. 2013. دور القيادة الإسلامية في تنمية الموارد البشرية: جمعية الدعوة الإسلامية العالمية " ليبيا نموذجا". نيلاي: جامعة العلوم الإسلامية الماليزية.
- المسعود، ربيع. متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في ظل قيادة إبداعية. الجزائر: جامعة محمد خضير.

المعشري، عبد الله بن حمد. 2018. تقييم أداء المديرية العامة للتخطيط وضبط الجودة بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان في ضوء معايير نموذج التميز الأوروبي (EFQM). جامعة العلوم الإسلامية الماليزية: ماليزيا.

المقبالي، زايد بن خليفة. 2015. تطوير ممارسات المشرفين الإداريين في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان في ضوء مبادئ الجودة الشاملة. سلطنة عمان: جامعة السلطان قابوس.

مقداد، مليكة. يناير 2017. دور مناهج التحسين المستمر للعمليات في تحسين أداء المؤسسة. مجلة أبعاد اقتصادية. المغرب. العدد 7.

نسيم، رشام. 2013. أهمية المراجعة الداخلية في المؤسسة: دراسة حالة البنك الخارجي الجزائري. الجزائر: كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

الهزاعمة، أحمد صالح. يناير 2020. دور المعرفة في عملية اتخاذ القرار: دراسة ميدانية على موظفي أمانة محافظة جدة. المجلة العربية للعلوم الاجتماعية: المؤسسة العربية للاستشارات العلمية وتنمية الموارد البشرية. العدد 17. الجزء 3.

هويدي، عبد القادر محمد. 2017. الاحتياجات التدريبية في أداء الموظفين في المؤسسة الوطنية للنفط بليبيا. نيلاي: جامعة العلوم الإسلامية الماليزية.

هيبة، زكريا محمد. أكتوبر 2016. التحليل البيئي باستخدام نموذج SWOT في التعليم، مفهومه وآليات تطبيقه. مجلة العلوم التربوية: جامعة القاهرة. المجلد 24. العدد 4.

يونس، زينب. يناير 2015. أساليب القيادة في إدارة المنظمات. مجلة النهضة: مصر. المجلد 16. العدد 1

التقارير:

الوكالة التونسية للتعاون الفني. 2010. مشروع إرساء نظام إدارة جودة حسب المواصفة 9001 إصدار سنة 2008 بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان. التقرير الأول.

المواقع على شبكة الإنترنت:

وزارة التربية والتعليم، البوابة التعليمية بسلطنة عمان.
<http://home.moe.gov.om/arabic/module.php?module=InfoCenter>. التصفح في

29 سبتمبر 2018.

Leonard Denis. The Characteristics of Quality Leadership.
https://www.researchgate.net/publication/273141772_The_Characteristics_of_Quality_Leadership 2010 التصفح في مارس

القرارات الإدارية:

وزارة التربية والتعليم، القرار الوزاري رقم (2013/395) بشأن إجراء تعديلات على التقسيمات الإدارية لوزارة التربية والتعليم واختصاصاتها. 2013. مسقط

المراجع الإنجليزية

- Agnieszka, Misztal. 2013. "The impact of leadership on the quality management system". Poznan University of technology. Pozan. Poland.
- AlGanboosi, Salem Saleem. september 2002. "Enhancing higher education services in the Sultanate of Oman through implementing Total Quality Management: Sultan Qaboos University as case study ". University of Manchester. UK.
- Almalki, Ayman & Pavar Jamshid. 2009. "Leadership being and effective manager". University of Manchester. Faculty of engineering and physical science. Britain.
- AlSaleh, Zuhoor Hamed. March 2011. "An exploration of matters in Montessori pre-school setting in Oman". University of Sheffield.
- Alsawafi, Ahmed Mohammed. February 2012. "Impact of Quality practices on Ministry of Education performance in Oman". University of Hull business school.
- Change Chia_Wen. 2013. "Configural algorithms of patient satisfaction, participation in diagnostics and treatment decisions influences on hospital loyalty". The journal of services marketing. Vol 27 No 2.
- Christy, L. Guion. March 2010. "The impact of TQM and six sigma improvement methodologies on organizational performance". Capella University.
- Dong Yong, Kim, and others. March 2012. "Relationship between quality management practices and innovation". Journal of operation managements. Vol 30
- Duncan, Jack. 2003. "Leadership and decision-making, a retrospective application and assessment". University of Alabama and Birmingham. USA. The Journal of leadership and organizational studies. Vo19. No4.
- Grondahl, Elin and Marhusson, Lovisa. 2014. "Impact of organizational culture on Quality Management: A case study in manufacturing unit. Sweden" Chalmers university of technology. Sweden.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. .2014. "Multivariate data analysis". Harlow. Pearson Education Limited.

Nichodemus, Obioma Ejimabo. April 2015. "An approach to understand leadership decision making in organization". European scientific journal. Vol 1. Wayland Baptist University Fairbanks.USA.

Paul, D. Hirtz & others.2007." The effect of leadership on Quality". University of Missouri. USA. Engineering Management Journal Vol 19. No1.

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA