

## **Sijil ‘Star Rating’ (SSR) Penarafan Kualiti Solekan pelajar Terapi Kecantikan Dan Spa, Kolej Komuniti Muar, Johor.**

**Erwinhirma Sahir<sup>1,2</sup>, Ruslin Amir<sup>1</sup> & Syaidatun Nazirah Abu Zahrin<sup>1,3</sup>**  
*Fakulti Pendidikan UKM, <sup>1</sup>Sekolah Kebangsaan Convent Muar<sup>2</sup>, Pusat Citra UKM<sup>3</sup>*  
*P91451@siswa.ukm.edu.my, ruslin@ukm.edu.my, syaidatun@ukm.edu.my*

### **ABSTRAK**

**Pengenalan** – Kajian tindakan ini berfokus untuk memberi nilai tambah kepada penilaian projek solekan pelajar bukan hanya setakat memberi markah dan gred berpandukan rubrik pentaksiran rasmi seperti yang biasa dilakukan. Pengenalan penarafan Sijil ‘Star Rating’ adalah satu usaha untuk meningkatkan taraf kualiti hasil solekan pelajar di mana tiga tahap kualiti solekan yang terbaik akan diberikan Sijil ‘Star Rating’ iaitu Sijil 5 Bintang, Sijil 4 Bintang dan Sijil 3 Bintang.

**Objektif** - Kajian tindakan ini bertujuan untuk meningkatkan kualiti solekan pelajar serta amalan pengajaran dan pembelajaran serta mengubah sikap pelajar daripada pasif dan negatif kepada positif dan proaktif.

**Metodologi** - Kumpulan sasaran kajian ini adalah 10 pelajar semester 2, Sijil Terapi Kecantikan Dan Spa, Kolej Komuniti Muar, Johor. Peringkat permulaan pengkaji membuat pemerhatian serta melaksanakan temubual bersama semua pelajar. Semua maklumat asas yang diperlukan diperolehi daripada pensyarah. Taklimat ringkas diberikan kepada semua pelajar untuk memberi pendedahan dan kefahaman kepada mereka. Kemudian Borang Sesi Perkongsian Maklumat 1, 2 dan 3 diedarkan kepada pensyarah dan pelajar-pelajar. Satu Jadual Pelaksanaan Kajian disediakan untuk memudahkan pelaksanaan intervensi yang dirancang iaitu pelaksanaan Gelung Pertama Penarafan Sijil ‘Star Rating’ bagi projek solekan komersial dan pelaksanaan Gelung Kedua Penarafan Sijil ‘Star Rating’ bagi projek solekan siang dan malam. Satu Analisa Dapatan serta Unjuran Penarafan Sijil ‘Star Rating’ dibuat untuk melihat keberhasilan kajian ini.

**Dapatan** – Ringkasnya kajian ini menunjukkan bahawa Penarafan Sijil ‘Star Rating’ ini dapat meningkatkan kualiti hasil projek solekan pelajar dan meningkatkan kesungguhan pelajar menghasilkan solekan yang terbaik. Seorang pelajar telah berjaya mendapat Anugerah Emas dan seorang pelajar mendapat Anugerah Gangsa di dalam Pertandingan MyCC Skills peringkat kebangsaan Tahun 2019 anjuran Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti, Kementerian Pendidikan Malaysia. Selain daripada itu kesemua pelajar mendapatkan tempat bagi menjalani latihan industri dengan mudah berbanding pelajar-pelajar semester yang lalu.

**Kepentingan** - Kajian ini turut menyumbang kepada pendidikan holistik di mana kecemerlangan pelajar yang menguasai kemahiran ini akan menjadi aset sepanjang hayat buat diri mereka.

**Kata kunci** : Sijil ‘*Star Rating*’ (SSR), penarafan kualiti solekan, pelajar Terapi Kecantikan dan Spa, Kajian Tindakan.

## **Pengenalan**

Program Sijil Terapi Kecantikan Dan Spa di Kolej Komuniti Muar, Johor merupakan satu program yang memberi peluang kepada pelajar untuk menimba pengetahuan dan mengasah kemahiran secara teori dan amali dalam bidang Terapi Kecantikan Dan Spa. Program ini dapat melengkapkan pelajar dengan pengetahuan dan kemahiran berkaitan dengan teknik dan kaedah melaksanakan rawatan kulit muka, spa tangan dan kaki, persolekan professional, spa badan dan pengurusan spa serta perniagaan. Program ini turut mendedahkan pelajar kepada aspek-aspek keusahawanan supaya peluang perniagaan dapat diwujudkan dalam bidang berkaitan serta akan memberi pendedahan kepada pelajar tentang cara berkomunikasi yang berkesan. Selain daripada itu program ini akan memastikan pelajar mahir dengan kaedah dan teknik menggunakan mesin yang betul mengikut prosedur yang telah ditetapkan juga membantu memantapkan kemahiran pelajar dalam bidang solekan dan urutan. Program ini diharap dapat membantu dan mampu menyediakan pelajar ke alam pekerjaan yang mana kemahiran-kemahiran yang diajar boleh diimplimentasikan supaya pelajar dapat memulakan kerjaya dalam bidang Perunding Imej, Juruterapi Kecantikan, Jurusolek dan Keusahawan.

Pengenalan Sijil ‘*Star Rating*’ sebagai penarafan kualiti solekan pelajar dalam projek solekan mereka akan memastikan pelajar meningkatkan kualiti solekan serta memperbaiki sikap negative semeasa menyelesaikan projek solekan agar mudah diterima untuk mengikuti latihan industri di mana-mana organisasi yang sesuai dengan kursus solekan yang telah mereka ikuti.

## **Sorotan Kajian literatur**

Bidang teknik dan vokasional menerima pengiktirafan yang hebat serta berkembang secara positif kerana Negara yang dapat menghasilkan sumber manusia yang boleh bersaing di peringkat global akan menghasilkan pendapatan yang tinggi maka ini hanya akan berlaku sekiranya Negara mampu mengeluarkan tenaga mahir yang sentiasa berkembang dan dinamik, (Prof. Emeritus Anuwar Ali, 2011). Ini menunjukkan tenaga mahir yang berkualiti perlu sentiasa dilahirkan untuk merealisasikan taraf Negara maju terutama di dalam bidang teknik dan vokasional. Kolej Komuniti merupakan antara pembekal tenaga mahir di Malaysia perlu terus melahirkan tenaga kerja yang mahir dan berkualiti tinggi maka penarafan sijil ‘*star rating*’ adalah satu usaha kecil untuk melestarikan kecemerlangan ini.

Strategi untuk memberikan sesuatu ganjaran akan membantu mengubah tingkah laku seseorang ke arah mencapai matlamat yang telah ditetapkan. Selain daripada itu kajian juga menunjukkan penerapan ganjaran dapat meningkatkan disiplin pelajar sekiranya penerapan dibuat secara konsisten sama ada dengan lisan mahupun bukan lisan (Lasria Gultom & Meri Fuji Siahaan, 2016).

Berdasarkan hasil kajian prestasi pelajar dapat ditingkatkan dengan pemberian ganjaran (Dewi Yana, Hajidin & Intan Safiah, 2016). Ganjaran yang diberikan merupakan satu usaha untuk menjadikan pelajar lebih giat berusaha sama ada untuk memperbaiki prestasi ataupun untuk meningkatkan pencapaian pelajar. Selain daripada itu ganjaran juga merupakan satu kaedah yang berkesan untuk mendisiplinkan pelajar (Elizabeth Prima, 2016).

Pelajar akan patuh untuk membuat tugas yang diberikan oleh pensyarah dengan penuh disiplin dan akan menghasilkan tugas yang berkualiti kerana dijalankan mengikut ketetapan yang telah diberikan oleh pensyarah. Selain daripada itu penggunaan token ekonomi dalam bentuk bintang juga dikatakan dapat mengubah tingkah laku pelajar yang pasif (Syariman bin Jamari, Mohd Hanafi Mohd Yasin & Mohd Mokhtar Tahar, 2016). Terdapat juga kajian yang mengatakan bahawa pemberian ganjaran dan hukuman mesti diterapkan dengan tepat dan efisien serta perlu disesuaikan dengan situasi dan kondisi pelajar, (Yusvidha Ernata, 2017). Sekiranya ganjaran itu diberikan tepat pada masanya dan selari dengan keperluan pelajar maka pelajar akan mengubah tingkah laku untuk membuat apa yang disarankan untuk mendapat ganjaran bagi kepentingan dirinya sama dengan penawaran sijil 'star rating' sangat sesuai dengan masa dan kondisi pelajar yang memerlukan satu sijil yang melambangkan kualiti hasil solekan mereka yang akan menentukan kebolehpasaran dirinya bagi mendapatkan peluang menjalani latihan industri di tempat yang terbaik.

Sekiranya dilihat daripada perspektif Islam pula satu kajian telah dijalankan dan mendapati ganjaran merupakan sebahagian daripada kaedah untuk mendidik. Ganjaran merupakan satu teknik yang akan menyentuh sisi psikologi pelajar iaitu apabila dia membuat sesuatu kebaikan akan diberikan ganjaran dan keistimewaan dan sebaliknya ini adalah sebahagian daripada hukum alam. Lazimnya pelajar sepatutnya sentiasa berkomunikasi bersama pensyarah atas urusan projek solekan misalnya apa yang perlu diselesaikan untuk mendapat penerangan dan maklumat yang tepat tetapi menurut kajian pelajar yang kurang bertanya di dalam kelas disebabkan oleh perasaan malu dan tidak tahu apa yang hendak ditanya kepada pensyarah walaupun mereka sedar pentingnya dan faedah yang akan diperolehi apabila aktif bertanya, (Yohan Kurniawan, Thana Abdullah, Khuzaiton Zakaria & Wan Muhamad Wan Abdullah, 2012). Kajian juga menunjukkan penarafan bintang boleh digunakan sebagai alat untuk memilih sesuatu perkara dalam membuat keputusan terbaik, (Alicia L. Oxley, 2018). Kebaikan penarafan bintang adalah ia akan memudahkan urusan di dalam hal membuat keputusan kerana penarafan ini telah melambangkan kualiti dan kredibiliti sesuatu perkara. Keputusan yang baik secara relatifnya dapat dibuat dengan memilih daripada senarai yang telah menerima penarafan bintang berkaitan dengan sesuatu bidang atau perkara.

Berdasarkan kajian juga menunjukkan pendidik memainkan multi peranan semasa proses pengajaran dan pembelajaran dan salah satunya adalah dengan memberikan ganjaran dan hukuman untuk meningkatkan motivasi pelajar sehingga tercapainya matlamat pembelajaran, (Alfatory Rheza Syahrul, 2017). Jelaslah disini bahawa pemberian ganjaran berbentuk penarafan sijil 'star rating' sangat menepati matlamat asal iaitu untuk meningkatkan kualiti solekan pelajar dan keyakinan diri pelajar semasa menyelesaikan tugas dengan pencapaian yang cemerlang.

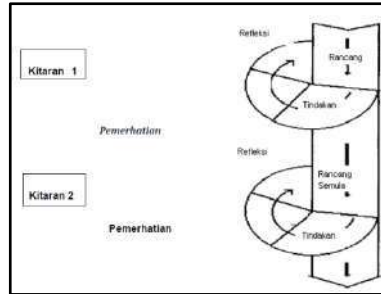
Fokus utama kajian ini adalah untuk pembangunan sumber tenaga manusia dengan penuh jaya berdasarkan kepuasan hati majikan terhadap kualiti graduan yang dihasilkan (Latifah Abdol Latif & Ramli Bahroom, 2014). Pusat pengajian tinggi berperanan untuk melahirkan tenaga manusia yang mempunyai pendidikan, kemahiran yang diperlukan di dalam pasaran pekerjaan. Tenaga mahir yang berkualiti sangat diperlukan dalam usaha untuk menjadi Negara maju dan pasaran tenaga mahir ini tidak hanya untuk pasaran tempatan malahan ke pasaran tenaga kerja dunia.

## **Metodologi**

Setiap pelajar yang berada di dalam semester kedua akan diwajibkan untuk menyiapkan Projek Pengindahan Bahagian Muka & Penyamaran (LA01), Projek Solekan Siang Dan Malam (LA02) dan Projek Solekan Komersial (LA03). Pada pandangan pensyarah pencapaian kebanyakan pelajar dalam Projek Solekan Siang Dan Malam (LA02) dan Projek Solekan Komersial (LA03) tidak memuaskan, markah yang rendah dan projek ini merupakan kemahiran asas solekan yang perlu mereka kuasai dengan sehabis baik. Pencapaian pelajar dalam kedua-dua projek solekan ini bakal menentukan pelajar akan diterima untuk menjalani latihan industri di sesebuah organisasi ataupun tidak.

Beliau masih berhadapan dengan masalah yang sama pada setiap semester di mana pelajar tidak menurut arahan yang telah diberikan, kurang bersemangat untuk menyiapkan tugas dengan sepenuh hati, kurang kreatif, tidak fokus, tidak menepati masa, bersikap sambil lewa serta sangat selesa dengan sesuatu hasil kerja yang telah mereka hasilkan dan tidak mahu mencabar diri untuk melakukan sesuatu yang lebih untuk menghasilkan solekan yang cantik, kemas, teliti dan berkualiti tinggi. Kedua-dua jenis solekan ini merupakan penentu kebolehpasaran diri seseorang jurusolek di dalam dunia realiti. Oleh itu, pengenalan kepada Sijil 'Star Rating' sebagai penarafan kualiti solekan pelajar diharap dapat memberi kesedaran dan mengubah sikap pelajar dalam menyiapkan projek solekan komersial dan projek solekan siang dan malam kepada hasil yang berkualiti tinggi dan diiktiraf oleh pensyarah, pelanggan dan majikan.

Kajian Tindakan ini dijalankan dengan mengikuti Model Kajian Tindakan Kemmis & Mc Taggart (1988) dimana pada kitaran pertama pemerhatian dibuat diikuti dengan perancangan, melaksanakan tindakan, membuat refleksi seterusnya kitaran yang kedua boleh dilaksanakan untuk membuat penambahbaikan dan kitaran ini boleh diteruskan seterusnya sehingga permasalahan itu selesai.



Tinjauan yang telah dibuat melalui pemerhatian menunjukkan pencapaian dan kualiti solekan pelajar dalam Projek Solekan Siang Dan Malam (LA02) dan Projek Solekan Komersial (LA03) masih lagi agak rendah dan belum mencapai tahap yang diharapkan. Hasil solekan pelajar dalam kedua-dua projek tersebut masih tidak menunjukkan kemampuan pelajar untuk mengaplikasi teknik asas solekan yang telah mereka pelajari di dalam bengkel solekan dengan sepenuhnya. Pelajar masih gagal mengeksplotasi bakat dalam diri mereka sendiri kerana pelajar malas melakukan latihan solekan secara berulang-kali dan tidak berani mencuba sesuatu teknik yang baru dan hanya terlalu mengikut teknik solekan yang diajar semata-mata.

Latihan dan pengulangan merupakan proses yang akan mematangkan solekan pelajar seterusnya menajamkan kemahiran asas solekan yang telah mereka pelajari dan akhirnya akan menghasilkan solekan yang dinamik dan berinovasi. Kelemahan-kelemahan ini akan menyebabkan pelajar gagal mendapatkan kualiti solekan berkualiti tinggi yang diharapkan oleh pensyarah dan seterusnya memberi kesan terhadap peluang pelajar untuk menjalani latihan industri di organisasi yang terbaik dalam bidang solekan seperti yang diharapkan oleh pelajar itu sendiri.

Kualiti solekan komersial serta solekan siang dan malam ini turut menjadi aspek paling penting untuk membolehkan pelajar bersaing dan terus bertahan di dalam pasaran kerja selepas tamat pengajian kerana kedua-dua solekan ini biasanya menjadi permintaan ramai pelanggan di luar sana untuk menghadiri majlis-majlis rasmi dan tidak rasmi.

## **Pelaksanaan Kajian**

### *Proses Pengumpulan Maklumat*

Berdasarkan maklumat daripada pensyarah kursus STK 2033/Solekan Komersial sikap pelajar semasa membuat persediaan sebelum dan semasa projek solekan komersial dijalankan akan mempengaruhi dan menentukan markah yang mereka perolehi. Pelajar tidak gemar membuat latihan solekan dan eksplorasi sendiri mengikut teori-teori yang telah diajar di dalam kelas untuk mendapatkan hasil solekan yang kemas, cantik dan kreatif. Pelajar banyak bersandar kepada pensyarah, pelajar hanya akan menunggu arahan daripada pensyarah supaya membuat latihan bersama rakan di dalam kelas dan tidak gemar mencuba. Pensyarah juga memaklumkan bahawa markah projek solekan pelajar tidak mencapai tahap yang dikehendaki oleh pensyarah kerana masih ramai pelajar yang mendapat markah di bawah 50. Pendedahan tentang teknik solekan, maklumat tambahan

untuk meningkatkan kualiti solekan dan masa yang mencukupi untuk pelajar membuat latihan solekan sendiri telah diberikan tetapi pelajar tidak menggunakan peluang yang telah diberikan dengan sebaik-baiknya. Masalah ini berpunca daripada sikap pelajar yang tidak mengambil berat dan suka mengambil sikap sambil lewa.

Berdasarkan maklumat ini, sesi soal jawab secara lisan dijalankan di dalam kelas dan di dapati bahawa pelajar tidak nampak dan tidak peka dengan kepentingan markah dan gred bagi kedua-dua projek solekan ini amat penting untuk mereka. Pelajar juga tidak mempunyai semangat dan keyakinan diri untuk menonjolkan bakat mereka melalui kedua-dua projek ini kerana kurangnya pendedahan kepada kepentingan kedua-dua projek ini kepada kursus mereka dan masa depan mereka selepas tamat latihan kelak. Kemahiran solekan untuk kedua-dua projek ini boleh memberi hasil pendapatan kepada mereka dan peluang ini tidak patut disia-siakan. Markah dan gred kedua-dua projek ini juga akan menentukan kebolehpasaran diri mereka pada masa hadapan untuk mereka mendapatkan perhatian bakal pelanggan dan bakal majikan. Pelajar juga tidak sedar bahawa markah ini akan menentukan kejayaan atau kegagalan permohonan mereka untuk menempatkan diri untuk menjalani latihan industri di sesebuah organisasi yang terkenal seperti Butik Perkahwinan mahupun Salon Kecantikan ternama.

#### *Pemerhatian dan Temu Bual*

Bagi melaksanakan kajian ini satu tinjauan awal dilakukan iaitu melalui pemerhatian dalam kelas sewaktu sesi pengajaran dan pembelajaran. Pemerhatian juga dijalankan ke atas fail pembelajaran pelajar untuk melihat nota-nota yang dibekalkan serta maklumat-maklumat berkaitan yang ada di dalam fail mereka. Satu sesi temu bual secara santai dan tidak formal dibuat bersama 5 daripada 10 orang pelajar yang akan terlibat dengan projek solekan komersial dan solekan siang dan malam. Soalan yang diajukan adalah untuk mendapat maklumat asas tentang latar belakang pelajar dan membina hubungan yang baik untuk mendapatkan kerjasama dan sokongan terhadap kajian tindakan yang akan dijalankan. Selain daripada itu temu bual bersama pensyarah juga dijalankan untuk mendapatkan gambaran sebenar tentang pelajar, kandungan kursus serta proses pengajaran dan pembelajaran di dalam kelas dan projek solekan yang akan dijalankan.

#### *Taklimat Ringkas*

Satu taklimat ringkas berkaitan penarafan Sijil 'Star Rating' bersama pensyarah dijalankan dalam suasana yang santai dan terbuka untuk mendapatkan maklumbalas dan cadangan penambahbaikan daripada mereka untuk memantapkan kajian tindakan yang akan dijalankan sebelum taklimat diberikan kepada pelajar. Satu taklimat diberi kepada semua pelajar untuk memberi penerangan dan kefahaman kepada mereka. Taklimat ini sangat penting untuk mendapatkan kerjasama dan komitmen yang sepenuhnya daripada pelajar semasa menyiapkan Projek Solekan Komersial dan Solekan Siang dan Malam. Penetapan tarikh pelaksanaan projek dinyatakan semasa taklimat ini mengikut ketetapan pensyarah berdasarkan jadual waktu rasmi dan disesuaikan dengan jadual aktiviti dan pengurusan kolej.

Pensyarah dan pelajar memberi maklumbalas yang positif di mana pensyarah berasa teruja untuk melihat perubahan sikap pelajar yang diharapkan lebih bersungguh-sungguh dan positif memandangkan hasil solekan mereka akan diberikan penarafan bintang bukan setakat markah dan gred biasa. Pelajar juga berasa teruja kerana mereka mahu melihat berapa bintang akan diberikan kepada hasil solekan komersial dan solekan siang dan malam yang akan mereka hasilkan. Ini menunjukkan pelajar akan memberi komitmen yang baik semasa mereka menghasilkan projek solekan mereka nanti.

### *Borang Sesi Perkongsian Maklumat 1, 2 dan 3*

Borang 1 diedarkan kepada semua pelajar bertujuan untuk mendapatkan maklumat tentang alasan dan sebab mereka mengikuti program sijil terapi persolekan dan spa serta mendapatkan maklumat siapa yang menggalakkan mereka mengikuti program ini. Pelajar juga akan menceritakan serba sedikit pengalaman mereka semasa mengikuti program ini secara umum dan pengalaman menyiapkan tugas solekan yang pernah mereka buat. Di dalam borang ini juga pelajar menyatakan kesukaran dan masalah yang mereka alami semasa menyiapkan tugas. Pelajar turut diminta memberi pendapat tentang penambahbaikan yang boleh dibuat untuk menghasilkan projek solekan yang lebih baik serta berkualiti. Di dalam borang ini juga secara ringkas pelajar diminta memberitahu perancangan kerjaya mereka dan menyatakan ikon jurumekap yang mereka kagumi dan memberi peluang kepada pelajar untuk memberikan sesuatu ucapan kepada pensyarah mereka bertujuan untuk melihat penghargaan dan bagaimana hubungan yang wujud di antara pensyarah dan pelajar.

Borang 2 khas kepada pensyarah di mana pensyarah akan berkongsi pendapat mereka tentang pengenalan penarafan Sijil 'Star Rating' kepada projek solekan pelajar. Selain itu pensyarah akan berkongsi maklumat tentang sikap pelajar semasa menyiapkan projek solekan dan sikap pelajar apabila diberikan sesuatu tugas seperti persediaan sebelum projek dijalankan, perancangan serta latihan yang dibuat dan persediaan pada hari kejadian seperti persiapan diri sebagai jurusolek dan dokumen pelanggan yang perlu dilengkapkan. Pensyarah turut memberi pendapat kebaikan penarafan Sijil 'Star Rating' ke atas projek solekan pelajar dan memberi maklumat perubahan sikap pelajar yang diharapkan semasa menyiapkan projek solekan yang diberikan. Pensyarah juga diminta memberi pendapat mereka adakah penarafan Sijil 'Star Rating' ini sesuai diperkenalkan kepada kursus yang lain.

Borang 3 adalah borang yang diberikan kepada pelajar dalam dua peringkat. Pelajar menjawab soalan 1 dan 2 selepas taklimat pelaksanaan Sijil 'Star Rating' manakala soalan 3, 4, 5 dan 6 dijawab selepas pelajar menyiapkan Projek Solekan Komersial dan Solekan Siang dan Malam.

### *Pelaksanaan Kajian*

1. Pemerhatian dan Temubual bersama Pensyarah dan Pelajar-pelajar Taklimat Ringkas Penarafan Sijil 'Star Rating'.
2. Borang Sesi Perkongsian Maklumat 1 (Pelajar-pelajar).

3. Penerangan Proses Penarafan Bintang berdasarkan markah dan gred berpandukan Rubrik Pentaksiran Rasmi Kolej Komuniti Muar.
4. Borang Sesi Perkongsian Maklumat 3 (Pelajar-pelajar). Pelajar menjawab Soalan 1 dan 2 sahaja.
5. GELUNG 1 Penarafan Bintang Projek Solekan Komersial.
6. GELUNG 2 Penarafan Bintang Projek Solekan Siang dan Malam.
7. Borang Sesi Perkongsian Maklumat 2 (Pensyarah) dan Borang Sesi Perkongsian Maklumat 3 (Pelajar-pelajar). Pelajar menjawab soalan 3, 4, 5 dan 6.
8. Refleksi Kajian yang telah dijalankan dan Cadangan Baru.
9. Penyediaan & Penyerahan Sijil 'Star Rating'.

*Jadual Markah, Gred dan Nilai Gred*

Markah	Gred	Nilai Gred
90-100	A+	4.00
80-89	A	4.00
75-79	A-	3.67
70-74	B+	3.33
65-69	B	3.00
60-64	B-	2.67
55-59	C+	2.33
50-54	C	2.00
47-49	C-	1.67
44-46	D+	1.33
40-43	D	1.00
0-39	F	0.00

*Jadual Penarafan Sijil 'Star Rating' berdasarkan Jadual Markah, Gred dan Nilai Gred*

Markah	Gred	Penarafan Sijil 'Star Rating'
80-100	A+ dan A	5 Bintang
70-79	B+ dan A-	4 Bintang
60-69	B- dan B	3 Bintang

*Kitaran 1 : Penarafan Sijil 'Star Rating' kepada Projek Solekan Komersial*

Kajian tindakan ini telah dilaksanakan dalam tempoh sekitar satu bulan. Pertemuan dan perbincangan pertama bersama pensyarah telah menghasilkan idea dan perancangan untuk membuat kajian pengenalan penarafan Sijil 'Star Rating' ke atas projek solekan pelajar kerana fokus utama untuk mengatasi masalah sikap sambil lewa dan kurang bersungguh-sungguh pelajar dalam menyelesaikan projek penting yang diberikan kepada mereka.

Bagi melaksanakan penarafan Sijil ‘Star Rating’ ini beberapa langkah telah dijalankan antaranya :

1. Memberi taklimat kepada pelajar tentang pengenalan kepada penarafan Sijil ‘Star Rating’ kepada Projek Solekan Komersial.
2. Memperkenalkan Rubrik Pentaksiran yang akan digunakan untuk menilai hasil Projek Solekan Komersial. Penerangan yang terperinci telah diberikan kepada pelajar merangkumi setiap item.
3. Pelajar diberi maklumat asas dan maklumat tambahan untuk mereka membuat persediaan solekan komersial beserta dengan pakaian dan hiasan yang telah ditetapkan oleh pensyarah iaitu Solekan Pengantin.
4. Penilaian kepada pelajar akan dibuat bermula daripada penampilan diri pelajar dari aspek imej profesional, postur badan dan cara berkomunikasi semasa mula masuk ke dalam Bengkel Solekan dan penyediaan bahan dan alatan.
5. Pelajar diberi kebebasan untuk memilih apa-apa konsep berkaitan solekan dan pakaian pengantin tanpa mengira kaum dan kepercayaan. Markah akan diberikan khusus untuk solekan pengantin manakala pakaian dan hiasan akan memberi gambaran kesesuaian secara keseluruhan.
6. Penilaian solekan akan dibuat selepas masa selama 2 jam diberikan untuk pelajar menyolek model masing-masing dan sesi penilaian akan terus dibuat di dalam studio dengan bantuan pencahayaan dan kamera digital yang canggih untuk mendapatkan gambar yang terbaik.
7. Bagi menanam sifat keusahawan di dalam diri pelajar dan membuka minda untuk keperluan di masa hadapan dan meneroka alam perniagaan selepas tamat latihan, pensyarah akan memberi latihan bonus di mana pelajar dan model akan dibawa ke lokasi penggambaran yang sesuai untuk fotografi pengantin. Pelajar bebas membuat perancangan fotografi terbaik untuk modelnya agar terhasil gambar yang menarik dan asli. Gambar ini akan turut dinilai dan menjadi nilai tambah kepada proses penilaian secara keseluruhan.
8. Senarai penuh markah pelajar akan disemak untuk menentukan penarafan Sijil ‘Star Rating’ kepada Projek Solekan Komersial. Penarafan bintang yang tertinggi adalah 5 bintang diikuti dengan 4 bintang dan terendah adalah 3 bintang.

#### *Kitaran 2 : Penarafan Sijil ‘Star Rating’ kepada Projek Solekan Siang dan Malam*

Kitaran 2 kajian tindakan ini dijalankan selepas Kitaran 1 dijalankan. Kajian ini bertujuan untuk melihat keputusan penarafan Sijil ‘Star Rating’ kepada Projek Solekan Siang dan Malam berbanding keputusan penarafan Sijil ‘Star Rating’ Projek Solekan Komersial. Penilaian Projek Solekan Siang dan Malam masih menggunakan Rubrik Penarafan yang sama dengan penilaian Projek Solekan Komersial.

Tujuan Kitaran 2 ini untuk membuat perbandingan dan melihat pencapaian penarafan Sijil ‘Star Rating’ bagi setiap pelajar. Pelajar yang terlibat dalam Kajian 2 adalah pelajar yang sama untuk Kajian 1. Bagi melaksanakan penarafan Sijil ‘Star Rating’ Projek Solekan Siang dan Malam beberapa langkah telah dijalankan antaranya :

1. Memberi taklimat kepada pelajar tentang Kitaran 2 penarafan Sijil ‘Star Rating’ kepada Projek Solekan Siang dan Malam.
2. Memperjelaskan semula Rubrik Pentaksiran yang akan digunakan untuk menilai hasil Projek Solekan Siang dan Malam. Penerangan yang diberikan secara terperinci merangkumi setiap item.
3. Pelajar diberi maklumat asas dan maklumat tambahan untuk mereka membuat persediaan solekan siang dan malam. Pelajar akan diberikan satu sample solekan dan pelajar perlu meniru 100% sample solekan ini pada muka model mereka.
4. Penilaian kepada pelajar akan dibuat bermula daripada penampilan diri pelajar dari aspek imej profesional, postur badan dan cara berkomunikasi semasa mula masuk ke dalam Bengkel Solekan dan penyediaan bahan dan alatan.
5. Pelajar diberi kebebasan untuk memilih mana-mana model untuk projek ini. Markah akan diberikan khusus untuk solekan siang dan malam pada muka model dan tidak melibatkan pakaian dan sebarang hiasan.
6. Penilaian solekan akan dibuat selepas masa selama 2 jam diberikan untuk pelajar menyolek model masing-masing dan sesi penilaian akan terus dibuat di dalam studio dengan bantuan pencahayaan dan kamera digital yang canggih untuk mendapatkan gambar yang terbaik.
7. Senarai penuh markah pelajar akan disemak untuk menentukan penarafan Sijil ‘Star Rating’ kepada Projek Solekan Siang dan Malam. Penarafan bintang yang tertinggi adalah 5 bintang diikuti dengan 4 bintang dan terendah adalah 3 bintang.

## Dapatan

### *Gelung 1 : Keputusan penarafan Sijil ‘Star Rating’ Projek Solekan Komersial*

Seorang pelajar telah berjaya mencapai penarafan 5 Bintang di dalam projek solekan komersial. Seorang pelajar ini mewakili pencapaian 10% untuk penarafan 5 Bintang. Seramai 5 pelajar mendapat penarafan 4 Bintang mewakili pencapaian 50% dan 3 pelajar mendapat penarafan 3 Bintang iaitu membawa nilai 30%. Jelas di sini hanya seorang pelajar tidak berjaya mendapat penarafan bintang. Namun markah pelajar berada di atas 50 markah. Pensyarah telah berjumpa dengan pelajar ini untuk berdiskusi dan memberikan kata-kata semangat supaya pelajar ini tidak berasa rendah diri dan kecewa. Penarafan bintang ini merupakan satu suntikan motivasi kepada pelajar di mana pelajar akan berusaha untuk mendapatkan bintang bagi diri masing-masing dengan berusaha bersungguh-sungguh dan bersaing dengan rakan-rakan secara sihat.

### *Ringkasan penarafan Sijil ‘Star Rating’ Projek Solekan Komersial*

Sijil ‘Star Rating’	Peratus	Bil. Pelajar
5 Bintang	10%	1
4 Bintang	50%	5
3 Bintang	30%	3
Tiada Bintang	10%	1
Jumlah Pelajar		10

Berdasarkan pemerhatian semasa projek solekan komersial ini dijalankan setiap langkah dan tindakan yang dibuat dan diambil oleh pelajar jelas kelihatan mereka memahami rubrik pentaksiran yang telah diterangkan. Cuma perbezaan dapat dilihat berbeza antara satu pelajar dengan pelajar yang lain adalah dari aspek sikap dan identiti masing-masing.

*Gelung 2 : Keputusan penarafan Sijil 'Star Rating' Projek Solekan Siang dan Malam Pemerhatian*

Tiada seorang pelajar pun berjaya mencapai penarafan 5 Bintang di dalam projek solekan siang dan malam. Seramai 5 pelajar mendapat penarafan 4 Bintang mewakili pencapaian 50% dan 3 pelajar mendapat penarafan 3 Bintang iaitu membawa nilai 30%. Di sini seramai 2 pelajar tidak berjaya mendapat penarafan bintang. Namun markah pelajar berada di atas 50 markah. Pensyarah masih mengambil pendekatan untuk berjumpa dengan pelajar bagi menjelaskan kelemahan mereka yang perlu diperbaiki. Pelajar diberikan kata-kata semangat supaya pelajar ini tidak berasa rendah diri dan kecewa.

Penarafan bintang ini masih dijadikan satu cara untuk memotivasikan pelajar untuk mencapai kecemerlangan. Pelajar diasuh untuk berusaha dengan gigih dan bersaing dengan rakan-rakan secara sihat.

*Ringkasan penarafan Sijil 'Star Rating' Projek Solekan Siang dan Malam*

Sijil 'Star Rating'	Peratus	Bil. Pelajar
5 Bintang	10%	0
4 Bintang	50%	5
3 Bintang	30%	3
Tiada Bintang	10%	2
Jumlah Pelajar		10

Berdasarkan pemerhatian semasa projek solekan siang dan malam ini dijalankan pelajar diberi satu cabaran di mana pelajar diminta untuk membuat solekan sama seperti contoh solekan yang telah disediakan oleh pensyarah. Pelajar mula membuat persediaan selepas mendapat contoh solekan yang diberikan. Pelajar cuba membuat solekan yang dikehendaki dengan bersungguh-sungguh supaya solekan itu kelihatan serupa dengan solekan wajah model di dalam gambar. Tugas ini merupakan pengalaman kedua pelajar membuat tugas solekan dan tugas ini akan diberikan anugerah bintang.

**Perbincangan**

*Unjuran Penarafan Sijil 'Star Rating' Projek Solekan Komersial dan Solekan Siang dan Malam.*

Satu senarai pencapaian pelajar berdasarkan penganugerahan bintang boleh dilihat seperti di bawah :

Sijil 'Star Rating'	Penarafan Bintang Solekan Komersial	Penarafan Bintang Solekan Siang dan Malam
Sijil 5 Bintang	1	0
Sijil 4 Bintang	5	5
Sijil 3 Bintang	3	3
Tiada Sijil Bintang	1	2
Jumlah Sijil Bintang	9	8

Rumusan keseluruhan daripada unjuran penarafan Sijil 'Star Rating' ini pelajar dapat dinilai dengan lebih menyeluruh berdasarkan pencapaian mereka berdasarkan daripada kedua-dua projek solekan. Pelajar menunjukkan peningkatan dalam kesungguhan dan keyakinan diri yang baik semasa menyiapkan tugas solekan komersial. Pelajar datang ke bengkel solekan dengan pakaian yang sesuai untuk menampilkan imej diri seorang jurusolek profesional. Pelajar menyusun peralatan dan alat solek dengan teliti untuk memudahkan mereka menyolek model. Pelajar berkomunikasi dengan sopan dan jelas semasa mengambil maklumat diri model dan memberi penerangan tentang keseluruhan konsep solekan dan proses solekan yang akan berjalan. Pelajar mampu menjawab soalan yang ditanya oleh model dengan jelas, ringkas dan mudah difahami. Pelajar berkelakuan seperti jurusolek.

Perkara yang paling menarik dilihat ialah apabila pelajar yang kurang kreatif pada mulanya kini menjadi semakin berani apabila diberi tugas yang mencabar dan realistik. Jelas kelihatan setiap pelajar mahu menjadikan model mereka adalah model yang paling cantik dan bergaya dalam kalangan mereka. Pelajar berlumba-lumba untuk menghasilkan solekan yang kreatif, teliti dan cantik. Pelajar juga mula menyebut mereka mahukan 5 Bintang, mereka mahukan 4 Bintang, solekan mereka akan diberi taraf bintang maka wujud suasana persaingan yang sihat dan menyeronokkan.

Berdasarkan kajian tindakan ini satu senarai pelajar yang mencapai tahap kualiti solekan yang tertinggi hingga kepada yang terendah dapat disenaraikan dengan jelas. Seramai 10 orang pelajar Sijil Terapi Kecantikan Dan Spa Kolej Komuniti Muar terlibat di dalam kajian tindakan ini dan seorang pelajar Siti Nor Umaira Shahira nombor pelajar (J12STK18F004) telah muncul sebagai pelajar terbaik bagi projek Solekan Komersial dan Solekan Siang dan Malam bagi sesi Disember 2018 serta menggondol Anugerah Emas di dalam Pertandingan MyCC Skills Peringkat Kebangsaan Tahun 2019 manakala seorang lagi pelajar mendapat Anugerah Gangsa dalam pertandingan yang sama anjuran Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti, Kementerian Pendidikan Malaysia. Seramai 4 orang pelajar iaitu 40% daripada keseluruhan pelajar berjaya mendapat Sijil 'Star Rating' tertinggi iaitu Sijil 5 Bintang dan 4 Bintang. Manakala 3 pelajar mewakili 30% daripada

keseluruhan mendapat penarafan bintang sederhana dan rendah. Semua pelajar berjaya mendapat markah di atas paras 50 markah dengan jayanya.

## **Penutup**

Penarafan bintang dengan cara memberi anugerah sijil 'star rating' juga boleh diklasifikasikan sebagai satu bentuk ganjaran atau 'reward' apabila wujud kepatuhan kepada satu garis panduan yang telah ditetapkan. Berdasarkan kajian lepas pemberian ganjaran dapat meningkatkan hasil pembelajaran pelajar (Puji Rahayu, 2017). Berdasarkan pembuktian keberkesanan dan kebaikan penarafan Sijil 'Star Rating' jelas menunjukkan peningkatan dalam kualiti solekan pelajar dan peningkatan keyakinan diri pelajar. Memang tidak dapat dinafikan terdapat perkembangan yang positif dalam hasil solekan pelajar kursus Sijil Terapi Kecantikan dan Spa, Kolej Komuniti Muar.

Kajian Tindakan ini yang berfokus kepada meningkatkan kualiti solekan pelajar dalam projek solekan komersial serta solekan siang dan malam dalam mencapai objektif yang disasarkan. Pelajar mendapat pengalaman yang menarik sepanjang menjalani kajian tindakan penarafan Sijil 'Star Rating' ini. Pelajar dapat bekerjasama bersama rakan dan pensyarah, mendapat pengetahuan dan peluang terlibat di dalam kajian tindakan penarafan Sijil 'Star Rating' yang pertama kali dijalankan. Pelajar menyatakan mereka mendapat pengetahuan dan pengalaman baru yang menyeronokkan di dalam kelas dan di dalam bengkel solekan serta peluang terlibat dengan projek solekan di dalam mahupun di luar kolej. Pelajar telah mula memiliki inisiatif sendiri untuk sentiasa mencari masa berlatih membuat berbagai-bagai jenis teknik solekan yang telah dipelajari bagi memantapkan kemahiran tangan mereka tanpa perlu disuruh atau dipaksa, usaha ini perlu dibuat dengan penuh minat dan perasaan yang ikhlas.

Pelajar lebih bertanggungjawab berlaku perubahan dalam tingkahlaku mereka kepada yang lebih positif dan proaktif mereka lebih berusaha sendiri untuk menghasilkan solekan yang terbaik, mengatur masa dengan lebih teliti, menambah alat solekan mereka dari masa ke semasa, memperbanyakkan latihan solekan secara sukarela, membuang sifat malas daripada dalam diri mereka, mendapatkan tenaga pakar daripada luar untuk membuat tunjukcara, lebih fokus dan lebih patuh kepada arahan pensyarah.

Pelajar terbaik sesi November 2018 ini juga telah berjaya mendapatkan peluang untuk menjalani latihan industri dengan mudah di salah sebuah butik pengantin terkenal iaitu Peterana Bridal House selama 16 minggu. Secara keseluruhan kesemua pelajar telah mendapat tempat untuk menjalani latihan praktikum dalam tempoh masa yang sangat singkat dan lebih awal berbanding pelajar-pelajar pada semester yang sebelumnya. Kini pelajar-pelajar ini telah tamat pengajian dan mereka semua telah mula bekerja sama ada di butik pengantin mahupun memulakan perniagaan sendiri seperti perniagaan spa bergerak untuk menjana pendapatan masing-masing dan mereka sangat berbangga untuk mempamerkan Sijil 'Star Rating' mereka untuk menarik perhatian dan keyakinan pelanggan serta bakal majikan masing-masing. Berdasarkan pemerhatian terakhir masalah

kualiti solekan pelajar yang rendah telah berjaya diatasi dengan memperkenalkan penarafan Sijil 'Star Rating' bagi projek solekan komersial serta solekan siang dan malam dengan berpandukan rubrik pentaksiran rasmi kolej.

## **Rujukan**

Alfatory Rheza Syahrul (2017). Reward, Punishment Terhadap Motivasi Belajar Siswa IPS Terpadu KLS VIII MTsN Punggasan. Prodi Pendidikan Ekonomi STKIP PGRI SUMBAR, Jurnal Curricula, Vol 2, No. 1.

Alicia L. Oxley (2018). Use of CMS Star Ratings Data By Medicare Beneficiaries : A Qualitative Exploratory Case Study.

Altrichter, H., Kemmis, S., McTaggart, R. and Zuber-Skerritt, O. (2002). The concept of action research, *The Learning Organization*, Vol. 9 No. 3, pp. 125-131.

Anuwar Ali (2011). Incentives and Initiatives Provided for the Omlplimentation of Employability Skills in Technical and Vocational Education And Training (TVET) : The Malaysian Experience Sixth Saudi Technical Conference and Exhibition (STCEX 6), Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia.

Dewi Yana, Hajidin & Intan Safiah (2016). Pemberian Reward Dan Punishment Sebagai Upaya Meningkatkan Prestasi Siswa Kelas V Di SDN 15 Lhokseumawe. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Guru Sekolah Dasar FKIP Unsyiah*, Volume 1 Nomor 2, 11-18, Indonesia.

Elizabeth Prima (2016). Metode Reward And Punishment Dalam Mendisiplinkan Siswa Kelas IV Di Sekolah Lentera Harapan Gunung Sitoli Nias, Vol. 1, No. 2 Juli 2016, Bandung, Indonesia.

Lasria Gultom & Meri Fuji Siahaan (2016). Penerapan Reward dan Konsekuensi Untuk Meningkatkan Kedisiplinan Siswa Kelas II SD Sekolah Kristen ABC, : *A Journal of Language, Literiture, Culture and Education POLYGLOT*, Vol. 12, No. 2, April 2016.

Latifah Abdol Latif & Ramli Bahroom (2014). Employability Skills : Closing the gap between employers' Expectations and Satisfaction, Seminar Kebangsaan Pembelajaran Sepanjang Hayat, 2014. OUM.

Puji Rahayu (2017). Pengaruh Strategi Pemberian Reward Dan Punishment Dalam Meningkatkan Hasil Belajar Siswa UPTD SMP Negeri 1 Prambon Pada Materi Garis Dan Sudut. : Universitas Nusantara PGRI Kediri, Indonesia.

Syariman bin Johari, Mohd Hanafi Mohd Yasin & Mohd Mokhtar Tahar (2016). Penggunaan Token Ekonomi Dalam Ubahsuai Tingkah Laku Murid Pasif (Terlalu Pendiam), UKM, Bangi, Selangor D.E.

Yusvidha Ernata (2017). Analisis Motivasi Belajar Peserta Didik Melalui Pemberian Reward Dan Punishment Di SDN Ngaringan 05 Kec. Gandusari Kab. Blitar : *Journal*

Pemikiran dan Pengembangan SD Volume 5, Nomor 2, September 2017, Halaman 781-790.