

## قائمة المصادر والمراجع

### المراجع العربية

- ابن العثيمين، محمد بن صالح. (٢٠١٢). شرح سياسة الشرعية لابن تيمية. القاهرة: دار ابن الجوزي.
- أبو النصر، مدحت محمد. (٢٠١٤). مقومات التخطيط الاستراتيجي المتميز. القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- أبو بكر، مصطفى محمود. (٢٠٠٤). الموارد البشرية مدخل لتحقيق الميزة التنافسية. الإسكندرية: الدار الجامعية.
- أبو دولة، جمال داؤود، وصالحية، لؤي محمد. (٢٠٠٥). تقييم مستوى ممارسة التخطيط الإستراتيجية في إدارة الموارد البشرية - دراسة مقارنة بين منظمات القطاعين العام والخاص الأردنية. المجلة العربية للإدارة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، ٢٥ (١)، ٨٥-١٣٩.
- أرمسترونج، مايكل. (٢٠٠٨). الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية (أيناس الوكيل، ترجمة). القاهرة: دار مجموعة النيل العربية.
- الأغا، وفيق حلمي (٢٠١٠). القيادات الادارية ودورها في إحداث ممارسات التغيير التنظيمي الإيجابي في البنوك العاملة في قطاع غزة. مجلة جامعة الأزهر بغزة، ١٢ (٢)، ٢٩٧-٣٤٦.
- بابكر، كمال الدين. (٢٠١٢). القيادة التحولية وعلاقتها بمستوى الابداع الإداري، دراسة ميدانية على قطاع الاتصالات في السودان، في الفترة من ١٩٩٣ - ٢٠١٠ (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة النيلين - كلية الدراسات العليا - قسم الأعمال.
- باصديق، عماد. (٢٠١٤). أثر التغذية العكسية على الأداء التنظيمي دراسة ميدانية في شؤون البلاط السلطاني (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة ظفار سلطنة عمان.
- بخوش، مديحة. (٢٠٠٩). أثر إستراتيجيات إدارة الموارد البشرية في تحقيق الميزة التنافسية: دراسة ميدانية في المصارف التجارية الجزائرية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة عدن، اليمن.
- بربر، كامل. (١٩٩٧). إدارة الموارد البشرية وكفاءة الأداء التنظيمي. بيروت: المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع.
- برنوطي، سعاد نايف. (٢٠٠٧). إدارة الموارد البشرية، إدارة الأفراد. الطبعة الثالثة. عمان: دار وائل للنشر.
- بلال محمد إسماعيل. (٢٠٠٤). مبادئ الإدارة بين النظرية والتطبيق. الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة.

بلقاسم، عبد السلام محمد عاشور. (٢٠١٥). التخطيط الإستراتيجية وأثره على تحسين الأداء في ضوء جودة القرارات: دراسة ميدانية على جامعة الجبل الغربي في دولة ليبيا (رسالة دكتوراه غير منشورة). الجامعة الإسلامية الماليزية.

بلوط، حسن إبراهيم. (٢٠٠٢). إدارة الموارد البشرية - من منظور استراتيجي. بيروت: دار النهضة العربية.

الثنيان، عبد الله بن محمد ورشيد. (٢٠٠٣). الأنماط القيادية وعلاقتها بخصائص أداء العاملين في الأجهزة الأمنية: دراسة مسحية على العاملين في مراكز الشرطة في مدينتي الرياض (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

جاد الرب، سيد. (٢٠٠٩). إدارة الموارد البشرية - مدخل استراتيجي لتنظيم القدرات التنافسية. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.

جربي، عبد الحكيم. (٢٠١٣). أثر إستراتيجية تنمية الموارد البشرية في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة للمؤسسة الاقتصادية، دراسة حالة لمجمع صيدال لصناعة الأدوية - فرع قسنطينة (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة فرحات عباس، سطيف، الجزائر.

الجندبي، أحمد مهدي. (٢٠١٥). العلاقة بين الالتزام التنظيمي وتنمية الموارد البشرية: دراسة ميدانية للقطاع الصحي بمحافظة عدن (دراسة ماجستير غير منشورة). جامعة عدن، اليمن.

جودة، محفوظ أحمد. (٢٠١٠). إدارة الموارد البشرية. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.

حاجي، حسن عبد المحسن احمد. (٢٠١٠). تنمية إدارة الموارد البشرية وأثرها على الأداء المؤسسي دراسة تطبيقية لشركة زين الكويتية للاتصالات الخليوية (دراسة ماجستير غير منشورة). جامعة الشرق الاوسط، الأردن.

حافظ، أحمد غانم، الشيخ، حسين أحمد. (٢٠٠٧). الإمبراطورية الرومانية في ظل النشأة والانحيار. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية للنشر والتوزيع.

حبتور، عبد العزيز صالح. (٢٠٠٧). الإدارة العامة: مدخل معاصر. عمان: دار وائل للطباعة والنشر.

حسن، إبراهيم. (٢٠١١). إدارة الموارد البشرية في القطاع العام. المهندسين: دار البداية ناشرون وموزعون.

حسن، راوية. (٢٠٠٩). إدارة الموارد البشرية في ظل التحديات البيئية. جامعة الإسكندرية، مصر.

حسن، ماهر محمد. (٢٠٠٤). القيادة أساسيات ونظريات. الأردن: دار الكندي.

حسين، مظفر احمد. (٢٠١٤). إستراتيجيات إدارة الموارد البشرية وأثرها في تحسين جودة الخدمات الصحية. دراسة تحليلية لآراء عينة من المدراء في دائرة صحة كركوك وعدد من المستشفيات التابعة لها. مجلة جامعة كركوك للعلوم الادارية والاقتصادية، ٤ (٢)، ٥٨-٩٦.

الحسيني، صلاح هادي. (٢٠٠٩). القيادة الإدارية وأثرها في إدارة الموارد البشرية استراتيجياً - دراسة ميدانية في المنظمات الحكومية في محافظة الناصرية /العراق (رسالة ماجستير غير منشورة). الأكاديمية العربية في الدنمارك.

حمود، خضير كاظم، وخرشة، ياسين كاسب. (٢٠٠٩). إدارة الموارد البشرية. الطبعة الثانية. الامارات العربية المتحدة: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

حيمر، حمودي. (٢٠١٧). أهمية تنمية كفاءة الموارد البشرية بالنسبة للمنظمات - دراسة حالة مستشفى الإخوة مغلاوي بميلة. ميلة: المركز الجامعي عبد الحفيظ بو الصوف.

درة، عبد الهادي والصباغ، زهير. (٢٠٠٨). إدارة الموارد البشرية في القرن الحادي والعشرين منحى نظمي. عمان: دار وائل للنشر.

دريوش، شهيناز. (٢٠١٧). أثر أنماط القيادة الإدارية على تنمية الإبداع الموارد البشرية، دراسة ميدانية لعينة من المؤسسات الصناعية الخاصة بولاية قسنطينة (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة منتوري قسنطينة الجزائر.

ديسلر، جاري. (٢٠٠٣). إدارة الموارد البشرية (محمد سعيد احمد عبد المتعال، ترجمة). الرياض: دار المريخ للطباعة والنشر.

ربيع، هادي مشعان. (٢٠٠٦). الإدارة المدرسية والإشراف التربوي الحديث. عمان: مكتبة المجتمع العربي.

رشيد، صالح عبد الرضا، وجلاب، احسان دهش. (٢٠٠٨). الإدارة الإستراتيجية - مدخل متكامل. الأردن: دار المناهج للنشر والتوزيع.

ربعوش، عبد الحكيم، وبلعراوي، صلاح الدين. (٢٠١٦). أثر النمط القيادي على السلوك الإبداعي للمرؤوسين - دراسة حالة الشركة الافريقية للزجاج (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة تبسة.

الزبيدي، غنى دحام. (٢٠١٦). دور تنمية ادارة الموارد البشرية الخضراء في تحقيق متطلبات المواطنة البيئية بحث ميداني في الشركة الوطنية للزيوت النباتية. مجلة العلوم الاقتصادية، ٢٢ (٢)، ٥٣-٧٥.

الزعي، محمد عمر، والبطاينة، محمد تركي. (٢٠١٤). القيادة الإدارية. عمان: دار وائل للطباعة والنشر.

زعترا، عبد العزيز هاني شمس. (٢٠١٣). تنمية إستراتيجيات إدارة الموارد البشرية ودورها في المرونة الإستراتيجية، دراسة ميدانية في المصارف الإسلامية الفلسطينية من وجهه نظر القائمين عليها (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الشرق الأوسط، الأردن.

زيد، عادل محمد. (٢٠٠٣). إدارة الموارد البشرية رؤية إستراتيجية. جامعة القاهرة.

زيدان، سلمان. (٢٠١٠). إدارة الجودة الشاملة: الفلسفة ومداخل العمل. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.

سادلر، فليب. (٢٠٠٨). القيادة (هدى فواد، ترجمة). القاهرة: مجموعة النيل العربية.

السالم، مؤيد سعيد. (٢٠٠٩). إدارة الموارد البشرية: مدخل إستراتيجي متكامل. عمان: دار أثرا للنشر والتوزيع.

السالم، مؤيد وصالح، عادل. (٢٠٠٢). إدارة الموارد البشرية - مدخل استراتيجي. عمان: عالم الكتب الحديث للنشر والتوزيع.

السكرانة، لبال خلف. (٢٠١٠). التخطيط الاستراتيجي. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

السكرانة، محمد إحسان. (٢٠١٧). أثر تنمية الموارد البشرية الخضراء على استراتيجيات التميز إبداع الموارد البشرية متغير معدل دراسة مطبقة على شركة الطاقة المجددة في عمان (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الشرق الأوسط.

السلطان، محمد. (٢٠٠٥). إدارة الموارد البشرية. الإسكندرية: الدار الجامعية الجديدة.

السلمي، علي. (٢٠٠٤). إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية. القاهرة: دار غريب للنشر والطباعة.

السيابي، عبد الحكيم بن صالح. (٢٠١٧). دور القوة التنظيمية في تعزيز التفكير الأممي دراسة ميدانية على العاملين في المجال الأمني بمحافظة ظفار (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة ظفار.

شتات، إيناس. (٢٠٠٣). دور إدارة الموارد البشرية في تحقيق الإبداع المؤسسي - دراسة ميدانية على البنوك التجارية القطرية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة اليرموك.

الشماع، خليل. (٢٠١٨). مبادئ الإدارة: مع التركيز على إدارة الأعمال. المنصورة: جامعة المنصورة.

الصباغ، زهير. (٢٠١٠). إدارة الموارد البشرية في القرن الحادي والعشرين: منحى نظمي. عمان: دار وائل.

صلاب، يوسف. (٢٠١٩). القيادة الإدارية ودورها في تحقيق الابداع الإداري في المؤسسة الجزائرية (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة بوزياف المسيلة.

صيام، محمد (٢٠٠٧). فعالية متطلبات تطبيق وظائف إدارة وتنمية الموارد البشرية في جهاز الشرطة الفلسطينية في قطاع غزة (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية غزة.

- الصيرفي، محمد. (٢٠٠٧). القيادة الإدارية والإبداعية. المملكة العربية السعودية: مكتبة النور.
- الصيرفي، محمد. (٢٠٠٩). بناء فرق العمل. الإسكندرية: مؤسسة حورس الدولية.
- طابل، مصطفى كمال السيد. (٢٠١٣). معايير الجودة الشاملة (الإدارة، الإحصاء، الاقتصاد). عمان: دار أسامة للنشر والتوزيع.
- الطائي، رعد عبد الله، وقادة، عيسى. (٢٠٠٨). إدارة الجودة الشاملة. عمان: دار اليازوري.
- الطائي، يوسف حجيم، والعبادي، هاشم فوزي. (٢٠١٥). إدارة الموارد البشرية قضايا معاصرة في الفكر الإداري. عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع.
- العبادي، علي رازق، والموسوي، هاشم مهدي. (٢٠١٤). تشخيص مؤشرات الذكاء الإستراتيجية لضمان السيادة الإستراتيجية من خلال خفة الحركة الإستراتيجية: دراسة تحليلية في شركة كورك للاتصالات المتنقلة في العراق. مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والإدارية، ٨(٣١)، ١٤٣-١٦٧.
- عباس، سهيلة. (٢٠٠٤). القيادة الابتكارية والأداء المتميز. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
- عباس، سهيلة. (٢٠١٣). إدارة الموارد البشرية. الطبعة الثالثة. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
- عبد الباقي، صلاح الدين. (٢٠١١). إدارة الموارد البشرية. الإسكندرية: الدار الجامعية للطباعة والنشر والتوزيع.
- عبوي، زيد منير. (٢٠١٢). إدارة التغيير والتطوير. عمان: دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع.
- عبيدات، سهيل أحمد. (٢٠٠٤). الأنماط الإدارية وفق نظرية الشبكة الإدارية وعلاقتها بفعالية إدارة الوقت. اربد: عالم الكتاب الحديث.
- عبيدات، شذى محمود إبراهيم. (٢٠٠٣). واقع إستراتيجية وظائف الموارد البشرية في قطاع البنوك الأردنية. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة اليرموك، الأردن.
- العتيبي، نواف سفر مفلح. (٢٠٠٢). الأنماط القيادية والسمات الشخصية لمديري المدارس وعلاقتها بالروح المعنوية للمعلمين في محافظة الطائف التعليمية (دراسة ميدانية تحليلية) (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- العجمي، محمد حسنين. (٢٠١٠). القيادة الإدارية والتنمية البشرية. الطبعة الثانية. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- العديلي، ناصر محمد. (١٩٩٣). إدارة السلوك التنظيمي. عمان: دار الفجر الجديد للطباعة والنشر.
- العراقي، أحمد. (٢٠١٩). أثر القيادة الإدارية في تسيير الموارد البشرية: دراسة حالة شركة هندسة الكهرباء والغاز - وحدة تقترت (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي.

عريقات، أحمد وجردات، ناصر، والعتيبي، محمود. (٢٠١٠). دور تطبيق معايير الاستقطاب والتعيين في تحقيق الميزة التنافسية - حالة دراسية لبنك الإسكان للتجارة والتمويل الأردني. مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية، ١٠ (٢)، ٤٨-٦٣.

العزاوي، محمد عبد الوهاب. (٢٠١٠). إدارة الجودة الشاملة مدخل استراتيجي تطبيقي. عمان: أثير للنشر والتوزيع.

عساف، معتز عبد القادر. (٢٠٠٨). التميز في إدارة الموارد البشرية. القاهرة: اتحاد المصارف العربية القاهرة.

عقيلي، عمر وصفي. (٢٠٠٤). إدارة الموارد البشرية المعاصرة - بعد إستراتيجي. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.

عقيلي، عمر وصفي. (٢٠٠٥). إدارة الموارد البشرية المعاصرة - بعد إستراتيجي. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.

عقيلي، عمر وصفي. (٢٠٠٩). إدارة الموارد البشرية المعاصرة - بعد إستراتيجي. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.

العكش، علاء محمد. (٢٠٠٧). نظام الحوافز والمكافآت وأثره في تحسين الأداء التنظيمي في وزارات السلطة الفلسطينية في قطاع غزة. الجامعة الإسلامية.

العلاق، بشير. (٢٠١٦). القيادة الإدارية. عمان: دار اليازوري للطباعة والنشر.

علاقي، مدني عبد القادر. (٢٠٠٧). إدارة الموارد البشرية. جدة: دار الخوارزمي العلمية للنشر والتوزيع.

علي، عادل فاضل. (٢٠٠٦). التغذية الراجعة، وظائفها استخداماتها في تعلم المهارات الحركية. الأكاديمية الرياضية العراقية الإلكترونية. [iraqacad.org](http://iraqacad.org)

العميان، محمود سليمان. (٢٠١٠). السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال. عمان: دار وائل للطباعة والنشر.

العواضي، محمد مرشد. (٢٠١٧). أثر الالتزام التنظيمي على تنمية الموارد البشرية: دراسة ميدانية لقطاع مؤسسة الكهرباء بمحافظة تعز (دراسة ماجستير غير منشورة). جامعة تعز، اليمن.

عيسوة، هيثم حنا إلياس. (٢٠٠٥). أثر وظائف إدارة الموارد البشرية على مدى تطبيق الجودة الشاملة في المؤسسات العامة المستقلة في الأردن (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الأردنية.

الغامدي، سعيد بن عبد الله عياش. (٢٠٠٦). اساليب القيادة الادارية لد ضباط الكليات العسكرية وفق نموذج الشبكة الإدارية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

غربي، عبد الحليم. (٢٠٠٢). الموارد البشرية في البنوك الإسلامية بين النظرية والتطبيق. مجلة الباحث، ٦ (٦)، ٤٩-٥٤.

الفارس، سليمان، وآخرون. (٢٠١١). إدارة موارد بشرية (أفراد). دمشق: منشورات جامعة دمشق.  
الفارسي، خديجة بنت يوسف بن صالح. (٢٠٠٦). أثر وظائف إدارة الموارد البشرية في تحقيق التغيير التنظيمي في الوزارات المركزية في سلطنة عمان - دراسة ميدانية (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية الدراسات العليا، الجامعة الأردنية.

الفاخ، محمد. (٢٠٠١). إدارة الموارد البشرية، عرض وتحليل. عمان: دار حامد للنشر والتوزيع.  
الفرا، وليد عبد الرحمن خالد. (٢٠٠٩). تحليل بيانات الاستبانة باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS. المملكة العربية السعودية.

الفهيد، عبدالله عبده محمد. (٢٠٠٩). أنماط السلوك القيادي السائدة لدى مديري إدارات التربية والتعليم بمحافظة تعز في الجمهورية اليمنية وعلاقتها بالمناخ التنظيمي من وجهة نظر رؤساء الأقسام العاملين معهم (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الشرق الأوسط.

فوطه، سحر محمد، وقطب، محيي الدين. (٢٠١٢). أثر تنمية إدارة الموارد البشرية في تعلم ونمو العاملين. دراسة ميدانية في المصارف التجارية الأردنية. المجلة الأردنية للعلوم التطبيقية، ٤ (٧)، ٦٣-٨٥.  
فيلد، دال بستر. (٢٠٠٢). الرقابة على الجودة. (سرور على إبراهيم سرور، ترجمة). القاهرة: المكتبة الأكاديمية.

القحطاني، مسفر ظافر عايض. (٢٠٠٣). برامج التأهيل القيادي في الكليات العسكرية ودورها في بناء المهارات القيادية. الرياض: جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

القحطاني، سالم بن سعيد. (٢٠٠١). القيادة الإدارية: التحول نحو نموذج القيادي العالمي. مجلة البحوث الأمنية، ١١ (٢٣)، ٢٦٧-٢٩٢.

القحطاني، محمد بن دليم. (٢٠٠٨). إدارة الموارد البشرية - نحو منهج استراتيجي متكامل. الرياض: دار العبيكان للنشر.

القريوتي، محمد قاسم. (٢٠٠٣). السلوك التنظيمي، دراسة السلوك الإنساني الفردي والجماعي في المنظمات المختلفة. الطبعة الرابعة. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.

القماش، حسين علي. (٢٠٢٠). نظريات القيادة واتخاذ القرارات نظرية الرجل العظيم، نظرية السمات، النظرية الموقفية، نظرية اتخاذ القرار. مجلة كلية التربية (أسبوط)، ٣٦ (١٢)، ٣٩٤-٤٢٣.

كشواي. (٢٠٠٦). إدارة الموارد البشرية. الطبعة الثانية. القاهرة: دار الفاروق للنشر والتوزيع.

كنعان نواف. (٢٠٠٦). القيادة الإدارية. عمان: مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع.

ماكسويل، جون سي. (٢٠٠٩). أساسيات القيادة: ما يحتاج كل قائد إلى معرفته. المملكة العربية السعودية: مكتبة جرير.

ماهر، أحمد. (٢٠٠٥). إدارة الموارد البشرية. الإسكندرية: الدار الجامعية.

ماهر، أحمد. (٢٠١٤). إدارة الموارد البشرية. عمان: دار اليازوري للطباعة والنشر.

محمد، جلال عبد الله. (٢٠١٠). أثر بعض إستراتيجيات إدارة الموارد البشرية في الأداء الوظيفي - دراسة تحليلية لآراء رؤساء الأقسام العلمية في الكليات والمعاهد التقنية في السلیمانية (دراسة ماجستير غير منشورة). جامعة السلیمانية، العراق.

محمد، جمال عبد الله. (٢٠١٦). التخطيط الإستراتيجي. عمان: دار المعتر للنشر.

محمد، خولة عبد الحميد، ومحمد، اقبال غني، وكاظم، سعدية حاييف. (٢٠١١). أثر استراتيجيات إدارة الموارد البشرية في تنفيذ إدارة الجودة الشاملة دراسة تطبيقية في معمل اسمنت السدة. مجلة كلية الادارة والاقتصاد العدد، ٦، ١-٣٣.

الموسي، جمال الدين محمد. (٢٠٠٦). الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية - المدخل لتحقيق الميزة التنافسية لمنظمة القرن الحادي والعشرين. الإسكندرية: الدار الجامعية للنشر.

مسلم، حنان محمود محمد. (٢٠١٠). حلقات الجودة الشاملة لوضع نموذج مناسب للصناعات الصغيرة. القاهرة: أكاديمية الدراسات المتخصصة.

المعاينة، رولا نائف، والحموري، صالح سليم. (٢٠١٣). إدارة الموارد البشرية. عمان: دار كنوز المعرفة.

المغربي، عبد الحميد عبد الفتاح. (٢٠١٣). الاتجاهات الحديثة في دراسات وتنمية إدارة الموارد البشرية. مصر: دار المكتبة العصرية للنشر والتوزيع.

مهدي، باسم علي، وخلف، مؤيد سعيد. (٢٠٠٩). أثر استعمال أسلوبيين من أساليب التغذية الراجعة في تحصيل طلبة المرحلة الثالثة في مادة مناهج اللغة العربية من قسم اللغة العربية، كلية التربية الأساسية، جامعة ديالى. مجلة ديالى، (٢٤)، ٢٠٧-٢٤٨.

ناصر، سومر اديب. (٢٠٠٤). أنظمة الأجور وأثرها على أداء العاملين في منظمات القطاع العام الصناعي في سوريا - دراسة ميدانية على منظمات الغزل والنسيج في الساحل السوري (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة تشرين.

النجار، فايز جمعة، وآخرون. (٢٠١٣). أساليب البحث العلمي منظور تطبيقي. الطبعة الثالثة. عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع.

النداوي، عبد العزيز بدر. (٢٠٠٩). عولمة إدارة الموارد البشرية - نظرة إستراتيجية. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

- نشواتي، عبد المجيد. (٢٠٠٣). علم النفس التربوي. عمان: دار الفرقان.
- الهوري، سيد. (٢٠٠٢). إدارة الموارد البشرية في البنوك الإسلامية. الاتحاد الدولي للبنوك الإسلامية.
- الهيبي، خالد عبد الرحيم. (٢٠٠٣). إدارة الموارد البشرية. الطبعة الثانية. عمان: دار وائل للطباعة والنشر.
- الهيبي، خالد. (٢٠١٠). إدارة الموارد البشرية: مدخل استراتيجي. الطبعة الثالثة. عمان: دار وائل للطباعة والنشر.
- ويليامز، ريتشارد. (٢٠٠٤). أساسيات إدارة الجودة الشاملة. الرياض: مكتبة جرير.
- ياغي، محمد عبد الفتاح. (١٩٩٩). التدريب الإداري بين النظرية والتطبيق. عمان: مركز احمد ياسين الفني.
- البافعي، صلاح سعيد. (٢٠١٧). أثر الصفات الشخصية للمدير في السلوك الإبداعي للعاملين بمكتب لإعلام في محافظة ظفار (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة ظفار، سلطنة عمان.
- اليامي، أحمد مدواس. (٢٠٠١). التقصي عن بعض المتغيرات المتوقع أن تؤثر على سلوك البحث عن تغذية عكسية عن الأداء، دراسة ميدانية. مجلة الإدارة العامة، ٤٠ (٤)، ٦٤١-٦٩٨.
- اليامي، أحمد مدواس. (٢٠٠٥). مفهوم التغذية العكسية في السلوك التنظيمي، مراجعة لبعض الادبيات العربية. المجلة العربية للعلوم الادارية، ١٢ (٣)، ٣٥٧-٣٩٠.

#### المراجع الانجليزية

- Aaker, D., Kumar, V., & Day, G. S. (1995). *Marketing research*. 5th ed. New York: Wiley.
- Abd Al-Moneim, J. (2008). *The Relationship between the buyer-supplier: The entrance of marketing relationships*. 2nd ed. Cairo: Arab Organization for Administrative Development.
- Al-Ahmadi, H. (2009). Factors affecting performance of hospital nurses in Riyadh Region, Saudi Arabia. *International Journal of Health Care Quality Assurance*, 22(1), 40-54.
- Al-Hawary, S. I. S., & Shdefat, F. A. (2016). Impact of human resources management practices on employees' satisfaction a field study on the rajhi cement factory. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences*, 6(4), 274-286.
- Alkadash, T. M. (2020). Mediating role between authentic leadership, organizational commitment on talents turnover intention: in Palestine higher education. *TEST Engineering & Management*, 83, 5320-5341.

- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). The measurement and antecedents of affective, continuance, and normative commitment to the organization. *Journal of Occupational Psychology*, 63, 1–18.
- Aluwihare-Samaranayake, D., Gellatly, I., Cummings, G., & Ogilvie, E. L. (2018). A contextual work-life experiences model to understand nurse commitment and turnover. *Journal of Advanced Nursing*, 74(9), 2053-2063.
- Alwehabe, A. M. (2017). Criteria for measuring the efficiency and effectiveness of human resources management strategy and its relation to institutional performance at Al Rajhi Bank at Al Qassim in Saudi Arabia from the employees' point of view. *International Journal of Business and Management*, 12(10), 111.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2014). *Armstrong's handbook of human resource management practice*. London: Kogan Page Publishers.
- Avolio, B. J., & Gardner, W. L. (2005). Authentic leadership development: Getting to the root of positive forms of leadership. *The Leadership Quarterly*, 16(3), 315-338.
- Azanza, G., Moriano, J.A. & Molero, F. (2013), Authentic leadership and organizational culture as drivers of employees' job satisfaction. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 29(2), 45–50.
- Azri, B. (2013). Job satisfaction: A literature review. *Management Research and Practice*, 3(4), 77-86.
- Barkema, H. G., & Gomez-Mejia, L. R. (1998). Managerial compensation and firm performance: a general research framework. *Academy of Management Journal*, 41(2), 135–145.
- Baron, R. M., & Kenny, D. A. (1986). The moderator–mediator variable distinction in social psychological research: Conceptual, strategic, and statistical considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51(6), 1173.
- Başkarada, S., & Koronios, A. (2018). The 5S organizational agility framework: a dynamic capabilities perspective. *International Journal of Organizational Analysis*, 26(2), 331–342.
- Battistelli, A., Galletta, M., Vandenberghe, C., & Odoardi, C. (2016). Perceived organisational support, organisational commitment and self-competence among nurses: a study in two Italian hospitals. *Journal of Nursing Management*, 24(1), E44-E53.
- Becker, B. & Gerhart, B. (1996). The impact of human resource management on organizational performance: progress and prospects. *Academy of Management Journal*, 39(4), 779-801.
- Becker, H. S. (1960). Notes on the concept of commitment. *American Journal of Sociology*, 66(1), 32–40.

- Becker, T. E., Kernan, M. C., Clark, K. D., & Klein, H. J. (2018). Dual commitments to organizations and professions: Different motivational pathways to productivity. *Journal of Management*, 44(3), 1202-1225.
- Ben Zara, Y.M & Abdul Muthaliff, M.M. (2017). The concept of administrative leadership from the perspectives of modern management thought and Islamic Sharī'ah. *Al-'Abqari: Journal of Islamic Social Sciences and Humanites*, 11, 155–180.
- Blau, P. (1964). *Power and exchange in social life*. New York, NY: John Wiley & Sons.
- Bouaziz, F., & Hachicha, Z. S. (2018). Strategic human resource management practices and organizational resilience. *Journal of Management Development*, 37(7), 537–551.
- Bratton, J., & Gold, J. (2017). *Human resource management: theory and practice*. London: Palgrave.
- Cable, D. M., & Kay, V. S. (2012). Striving for self-verification during organizational entry. *Academy of Management Journal*, 55, 360–380.
- Chand, M. (2010). Human resource management practices in Indian hospitality enterprises: an empirical analysis. *Managing Leisure*, 15(1-2), 4-16.
- Cherian, S., Alkhatib, A. J., Aggarwal, M., & Cherian, S. (2018). Relationship between organizational commitment and job satisfaction of nurses in Dubai hospital. *Journal of Advances in Social Science and Humanities*, 4(1), 36373-36400.
- Cherrington, D. J. (1991). *The management of human resources*. Boston, MA: Allyn and Bacon.
- Choi, H. G., & Ahn, S. H. (2016). Influence of nurse managers' authentic leadership on nurses' organizational commitment and job satisfaction: Focused on the mediating effects of empowerment. *Journal of Korean Academy of Nursing*, 46(1), 100-108.
- Cohen, M. A., (2002). Resource deployment analysis of global manufacturing and distribution networks. *Journal of Manufacturing and Operations Management*, 2(2), 81-104
- Colquitt, J. L. (2009). *Organizational behavior: improving performance and commitment in the work place*. Sydney: Mcgraw-Hill.
- Creswell, J. W., (2003). *Research design: qualitative, quantitative and mixed method approaches*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Cronbach, L. J. (1946). Response sets and test validity. *Educational and Psychological Measurement*, 6(4), 475-494.

- Dalal, R. S. (2005). A meta-analysis of the relationship between organizational citizenship behavior and counterproductive work behavior. *Journal of Applied Psychology, 90*(6), 1241–1255. <http://dx.doi.org/10.1037/0021-9010.90.6.1241>.
- DeCenzo, D. A., & Robbins, S. P. (1996). *Human resource management*. New York, NY: John Wiley & Sons.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). The "what" and "why" of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior. *Psychological inquiry, 11*(4), 227-268.
- Delobbe, N., & Vandenberghe, C. (2000). A four-dimensional model of organizational commitment among Belgian employees. *European Journal of Psychological Assessment, 16*(2), 125.
- Dermol, V., & Rakowska, A. (2014). *Strategic approaches to human resources management practice*. Maribor: ToKnowPress.
- Dess, G. G., Lumpkin, G. T., & Eisner, A. B. (2004). *Strategic management: Creating competitive advantages*. Boston, MA: McGraw-Hill.
- Dessler, G. (2016). *Fundamentals of human resource management*. Boston, MA: Pearson.
- Djukic, M., Kovner, C. T., Brewer, C. S., Fatehi, F., & Greene, W. H. (2014). Exploring direct and indirect influences of physical work environment on job satisfaction for early-career registered nurses employed in hospitals. *Research in Nursing & Health, 37*(4), 312-325.
- Ellemers, N., Kortekaas, P., & Ouwerkerk, J. W. (1999). Self-categorisation, commitment to the group and group self-esteem as related but distinct aspects of social identity. *European journal of social psychology, 29*(2-3), 371-389.
- Frone, M. R. (2018). What happened to the employed during the Great Recession? A US population study of net change in employee insecurity, health, and organizational commitment. *Journal of Vocational Behavior, 107*, 246-260.
- Gardner, W. L., Avolio, B. J., Luthans, F., May, D. R., & Walumbwa, F. (2005). "Can you see the real me?" A self-based model of authentic leader and follower development. *The Leadership Quarterly, 16*(3), 343-372.
- Gelade, G. D. (2008). Individualism, masculinity, and the sources of organizational commitment. *Journal of Cross-cultural Psychology, 39*(5), 599–617. <https://doi.org/10.1177/0022022108321308>
- Gellatly, I. R., Cowden, T. L., & Cummings, G. G. (2014). Staff nurse commitment, work relationships, and turnover intentions: A latent profile analysis. *Nursing Research, 63*(3), 170–18.
- George, B. (2003). *Authentic leadership: rediscovering the secrets to creating lasting value*. San Francisco, CA: JosseyBass.

- Gill, C., Gardner, W., Claeys, J., & Vangronsvelt, K. (2018). Using theory on authentic leadership to build a strong human resource management system. *Human Resource Management Review*, 28(3), 304-318.
- Grint, K. (2013). *Management: a sociological introduction*. Oxford: John Wiley & Sons.
- Hair Jr, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2016). *A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)*. Berlin: Sage Publications.
- Hambrick, D. C., & Mason, P. A. (1984). Upper echelons: The organization as a reflection of its top managers. *Academy of Management Review*, 9(2), 193–206.
- Hanaysha, J. (2016). Testing the effects of employee engagement, work environment, and organizational learning on organizational commitment. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 289-297.
- Hogg, M. & Vaughan, G. M. (2002). *Social psychology*. 3rd ed. London: Prentice Hall.
- Holland, P., Sheehan, C., & De Cieri, H. (2007). Attracting and retaining talent: Exploring human resources development trends in Australia. *Human Resource Development International*, 10(3), 247-262.
- Human, G., & Naude, P. (2010). Relationship and innovation orientation in a business-to-business context. *South African Journal of business management*, 41(4), 59-70.
- Huysentruyt, M., Stephan, U., & Vujić, S. (2015). CEO's values, management style and firm performance: Evidence from social enterprise in Europe. *Geraadpleegd van* [http://chaireppp.org/files\\_chaire/huysentruyt\\_stephan\\_and\\_vujic\\_march\\_2015.pdf](http://chaireppp.org/files_chaire/huysentruyt_stephan_and_vujic_march_2015.pdf).
- Iqbal, A. (2010). An empirical assessment of demographic factors, organizational ranks and organizational commitment. *International Journal of Business and Management*, 5(3), 16–27.
- Isaac, S., & Michael, W. B. (1995). *Handbook in research and evaluation*. San Diego, CA: Educational and Industrial Testing Services.
- Itika, J. S. (2011). *Fundamentals of human resource management*. Leiden: African Studies Centre.
- Ivancevich, J. M. (1998). *Human resources management*. 7th edition. New York, NY: McGraw-Hill.
- Jin, X., & Hahm, S. W. (2017). The effect of authentic leadership on organizational commitment and organizational citizenship behavior in the jt industry: the

moderating effects of self-efficacy. *International Information Institute (Tokyo). Information*, 20(6A), 3823-3834.

Johansson, J., & Herranen, S. (2019). *The application of Artificial Intelligence (AI) in Human Resource Management: Current state of AI and its impact on the traditional recruitment process* (Bachelor's thesis). <http://urn.kb.se/resolve?urn=urn:nbn:se:hj:diva-44323>

Johns, G. & Saks, A. M. (2005). *Organizational behavior*. 6th ed. New Jersey: Prentice-Hall.

Johnson, R. E., Chang, C.-H., & Yang, L.-Q. (2010). Commitment and motivation at work: The relevance of employee identity and regulatory focus. *Academy of Management Review*, 35, 226–245.

Karam, E. P., Gardner, W. L., Gullifor, D. P., Tribble, L. L., & Li, M. (2017). Authentic leadership and high-performance human resource practices: implications for work engagement. In *Research in personnel and human resources management* (pp. 103–153). Bingley, Emerald Publishing Limited. <https://doi.org/10.1108/S0742-730120170000035004>

Khan, M. R., Ziauddin, Jam, F. A., & Ramay, M. I. (2010). The impacts of organizational commitment on employee job performance. *European Journal of Social Sciences*, 15(3), 292–298.

Khan, S. N. (2010). Impact of authentic leaders on organization performance. *International Journal of Business and Management*, 5(12), 167–172.

Ko, J.W., Price, J. L., & Mueller, C. W. (1997). Assessment of Meyer and Allen's three component model of organizational commitment in South Korea. *Journal of Applied Psychology*, 82, 961-973.

Kreitner, R & Kinicki, A (2008). *Organizational behavior*. 8th ed. San Francisco, CA: McGraw-Hill.

Krejcie, R. V, & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607–610.

Lapointe, É., & Vandenberghe, C. (2017). Supervisory mentoring and employee affective commitment and turnover: The critical role of contextual factors. *Journal of Vocational Behavior*, 98, 98-107.

Laschinger, H.K.S. (2012). Job and career satisfaction and turnover intentions of newly graduated nurses. *Journal of Nursing Management*, 20(4), 472–484.

Lee, J. J., Cho, J., Baek, Y., Pillai, R., & Oh, S. H. (2019). Does ethical leadership predict follower outcomes above and beyond the full-range leadership model and authentic leadership?: An organizational commitment perspective. *Asia Pacific Journal of Management*, 36(3), 821-847.

- Leroy, H., Anseel, F., Dimitrova, N. G., & Sels, L. (2013). Mindfulness, authentic functioning, and work engagement: A growth modeling approach. *Journal of Vocational Behavior*, 82, 238–247.
- Lievens, F., & Chapman, D. (2019). Recruitment and selection. In A. Wilkinson, N. Bacon, & S. Snell (Eds.), *The SAGE handbook of human resource management* (pp. 123-150). SAGE Publications. <https://dx.doi.org/10.4135/9781529714852.n9>
- Limpanitgul, T., Boonchoo, P., & Photiyarach, S. (2014). Coworker support and organisational commitment: A comparative study of Thai employees working in Thai and American airlines. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 21, 100-107.
- Limpanitgul, T., Boonchoo, P., & Photiyarach, S. (2014). Coworker support and organisational commitment: A comparative study of Thai employees working in Thai and American airlines. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 21, 100-107.
- Mathieu, J. and Zajac, D. (1990). A review and meta-analysis of antecedents, correlates, and consequences of organizational commitment. *Psychology Bulletin*, 108, 171–94.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1984). Testing the "side-bet theory" of organizational commitment: Some methodological considerations. *Journal of Applied Psychology*, 69(3), 372.
- Meyer, J. P., & Herscovitch, L. (2001). Commitment in the workplace: Toward a general model. *Human Resource Management Review*, 11(3), 299-326.
- Meyer, J. P., Stanley, D. J., Herscovitch, L., & Topolnytsky, L. (2002). Affective, continuance, and normative commitment to the organization: A meta-analysis of antecedents, correlates, and consequences. *Journal of Vocational Behavior*, 61(1), 20-52.
- Meyer, J. P., Stanley, D. J., Herscovitch, L., & Topolnytsky, L. (2002). Affective, continuance, and normative commitment to the organization: A meta-analysis of antecedents, correlates, and consequences. *Journal of Vocational Behavior*, 61(1), 20-52.
- Miner, J. B., & Crane, D. P. (1995). *Human resource management: The strategic perspective*. New Jersey: Prentice Hall.
- Mowday, R. T., Koberg, C. S., & McArthur, A. W. (1984). The psychology of the withdrawal process: A cross-validation test of Mobley's intermediate linkages model of turnover in two samples. *Academy of Management Journal*, 27(1), 79–94. <https://doi.org/10.2307/255958>
- Mowday, R. T., Koberg, C. S., & McArthur, A. W. (1984). The psychology of the withdrawal process: A cross-validation test of Mobley's intermediate linkages

- model of turnover in two samples. *Academy of Management Journal*, 27(1), 79-94.
- Mowday, R. T., Porter, L. W., & Steers, R. M. (2013). *Employee—organization linkages: The psychology of commitment, absenteeism, and turnover*. Cambridge, MA: Academic Press.
- Nasab, A. H., & Afshari, L. (2019). Authentic leadership and employee performance: mediating role of organizational commitment. *Leadership & Organization Development Journal*, 40(5), 548–560.
- Newstrom, J.W. & Davis, K. (1993). *Organizational behavior: Human behavior at work*. New York: McGraw Hill.
- Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2003). *Human Resources Management: Gaining a competitive advantage*. Irwin: McGraw-Hill.
- Omar, K., Mohamed Anuar, M., Majid, A., Halim, A., & Johari, H. (2012). Organizational commitment and intention to leave among nurses: the mediating role of moral obligation. *International Journal of Management Studies (IJMS)*, 19(2), 31-46.
- O'Reilly, C. A., & Chatman, J. (1986). Organizational commitment and psychological attachment: The effects of compliance, identification, and internalization on prosocial behavior. *Journal of Applied Psychology*, 71(3), 492-499
- Otaghsara, S. M. T., & Hamzehzadeh, H. (2017). The effect of authentic leadership and organizational atmosphere on positive organizational behavior. *International Journal of Management, Accounting and Economics*, 4(11), 1122-1135.
- Pahuja, S., & Dalal, R. C. (2012). Achieving competitive advantage through HR practices: a case study. *Journal of Strategic Human Resource Management*, 1(2), 35.
- Patterson, M. G., West, M. A., Shackleton, V. J., Dawson, J. F., Lawthom, R., Maitlis, S., ... & Wallace, A. M. (2005). Validating the organizational climate measure: links to managerial practices, productivity and innovation. *Journal of Organizational Behavior*, 26(4), 379-408.
- Porter, L. W., Steers, R. M., Mowday, R. T., & Boulian, P. V. (1974). Organizational commitment, job satisfaction, and turnover among psychiatric technicians. *Journal of Applied Psychology*, 59(5), 603–609.
- Porter, L. W., Steers, R. M., Mowday, R. T., & Boulian, P. V. (1974). Organizational commitment, job satisfaction, and turnover among psychiatric technicians. *Journal of Applied Psychology*, 59(5), 603.
- Powell, D. & Meyer, J. P. (2004). Side-bet theory and the three-component model of organizational commitment. *Journal of Vocational Behaviour*, 65(1), 157–177.

- Probert, J. & Turnbull James, K. (2011). Leadership development: Crisis, opportunities and the leadership concept. *Leadership*, 7(2),137-150.
- Rego, P., Lopes, M. P., & Nascimento, J. L. (2016). Authentic leadership and organizational commitment: The mediating role of positive psychological capital. *Journal of Industrial Engineering and Management (JIEM)*, 9(1), 129-151.
- Reichers, A. E. (1985). A review and reconceptualization of organizational commitment. *Academy of Management Review*, 10(3), 465-476.
- Reichheld, F. F. (1993). Loyalty-based management. *Harvard Business Review*, 71(2), 64-73.
- Richards, B. (2002). Rethink or else...! Creating intelligent organizations. *The Journal for Quality and Participation*, 25(4), 34.
- Ritzer, G. & Trice, H. M. (1969). An empirical study of Howard Becker's side-bet theory. *Sociological Forces*, 47(4), 475-479.
- Robbins, S. J. (2009). *Organizational behavior: global and Southern African perspectives*. New Jersey: Pearson.
- Schneider, B., Ehrhart, M. G., & Macey, W. H. (2013). Organizational climate and culture. *Annual Review of Psychology*, 64(1), 361-388.
- Schultz, D. P. (1982). *Psychology and industry today*. New York: MacMillan.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research methods for business: A skill building approach*. New York, NY: John Wiley & Sons.
- Shamir, B. (2014). From passive recipients to active co-producers: followers' roles in the leadership process. In B. Shamir (Ed.), *Emerging approaches to leadership* (Vol. 4, pp. IV31). SAGE Publications. <https://dx.doi.org/10.4135/9781473915558.n40>
- Shamot, M. M. (2014). The role of human resources management practices represented by employee's recruitment and training and motivating in realization competitive advantage. *The Retail and Marketing Review*, 10(2), 18-37.
- Smithikrai, C., & Suwannadet, J. (2018). Authentic leadership and proactive work behavior: Moderated mediation effects of conscientiousness and organizational commitment. *The Journal of Behavioral Science*, 13(2), 94-106.
- Sutton, C.D., & Harrison, A.W. (1993). Validity assessment of compliance, identification, and internalization as dimensions of organizational commitment. *Educational and Psychological Measurement*, 53, 217-223.
- Swanson, R. A., & Holton, E. F. (2009). *Research in organizations: Foundations and methods in inquiry*. San Fransisco, CA: Berrett-Koehler Publishers.

- Tajfel, H., & Turner, J. C. (2004). The Social Identity Theory of Intergroup Behavior. In J. T. Jost & J. Sidanius (Eds.), *Political psychology: Key readings* (pp. 276–293). Psychology Press. <https://doi.org/10.4324/9780203505984-16>
- Thompson, S. K. (2012). *Sampling*. 3rd Edition. New Jersey: Wiley.
- Tompkins, J. (2002). Strategic human resources management in government: Unresolved issues. *Public Personnel Management*, 31(1), 95-110.
- Tsai, Y. (2014). Learning organizations, internal marketing, and organizational commitment in hospitals. *BMC Health Services Research*, 14(1), 1-8.
- Uysal, G. (2014). Taylor, HRM, strategic HRM with jobs, employee performance, business performance relationship: HR governance through 100 years. *International Journal of Business and Management Studies*, 6(1), 87-96.
- Vandenberg, R.J., Self, R.M., & Seo, J.H. (1994). A critical examination of the internalization, identification, and compliance commitment measures. *Journal of Management*, 20, 123–140.
- Walumbwa, F.O., Wang, P., Wang, H., Schaubroeck, J., & Avolio, B.J. (2010). Retracted: psychological processes linking authentic leadership to follower behaviors. *The Leadership Quarterly*, 21(5), 901–914.
- Weibo, Z. K., Kaur, S., & Jun, W. (2010). New development of organizational commitment: a critical review. *African Journal of Business Management*, 4(1), 12–20.
- Wheelen, T. L., Hunger, J. D., Hoffman, A. N., & Bamford, C. E. (2017). *Strategic management and business policy* (Vol. 55). Boston: Pearson.
- Wilson, J. P. (Ed.). (2005). *Human resource development: learning & training for individuals & organizations*. London: Kogan Page Publishers.
- Wright, P. M., & McMahan, G. C. (1992). Theoretical perspectives for strategic human resource management. *Journal of management*, 18(2), 295-320.
- Yan, L. (2003). The relationships between human resource management practices and perceptions of organizational performance (Unpublished doctoral dissertation). Pennsylvania State University.
- Zeb, A., ur Rehman, F., Imran, M., Ali, M., & Almansoori, R. G. (2020). Authentic leadership traits, high-performance human resource practices and job performance in Pakistan. *International Journal of Public Leadership*, 16(3), 299–317. Zikmund, W. G. (1997). *Business research methods*. Fort Worth, TX: The Dryden Press.