

قائمة المراجع

- 1- إبراهيم، يحيى عبدا حميد، 2001م.، التحديات الإدارية وإعداد قيادات المستقبل: دار التوزيع والنشر الإسلامية، القاهرة.
- 2- أحمد، محمد سمير. 2009 م.، الإدارة الإلكترونية. عمان : دار المسيرة ، للنشر.
- 3- أبو مغايز، يحيى محمد. 2004م.، الحكومة الإلكترونية: ثورة على العمل الإداري التقليدي، ط 1، مكتبة العبيكان، الرياض.
- 4- أبو حبيب، محمود صبري خميس ، 2009م. ، الإدارة الإلكترونية بين الواقع والتطبيق - الفوائد والسلبيات، كلية تكنولوجيا المعلومات - الجامعة الإسلامية.
- 5- أبو فارة، يوسف احمد. 2007م.، التسويق الإلكتروني، دار وائل للنشر ، ط2، عمان، الأردن.
- 6- إيفا نز، جلوريا. 2005م.، الحكومة الإلكترونية، ترجمة، دار الفاروق للنشر والتوزيع، ط1، القاهرة.
- 7- إدريس، ثابت عبد الرحمن. 2005م. نظم المعلومات الإدارية في المنظمات المعاصرة . الإسكندرية : الدار الجامعية ، مصر.
- 8- توفيق، عبد الرحمن. 2003م . الإدارة الإلكترونية، مركز الخبرات المهنية للإدارة، بيمك، القاهرة.
- 9- ثابت عبد الرحمن. 2005م. نظم المعلومات الإدارية في المنظمات المعاصرة، الدار الجامعية الإسكندرية، مصر.
- 10- الجميعي، فؤاد محمد عبد المنعم . 1987م. "الأسس النظرية والتطبيقية لإدارة الأفراد"، الموصل، دار الكتب للطباعة والنشر.
- 11- حسين حريم، 2003م. إدارة المنظمات - منظور كلي - دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان الأردن.
- 12- حسان، حسن محمد، العجمي، محمد حسنين. 2007م.، الإدارة التربوية، ط1، دار المسيرة، عمان، الأردن.
- 13- حسين عبد الحميد أحمد رشوان. 2004م. ، العلم والبحث العلمي دراسة في مناهج العلوم الطبيعية ، الإسكندرية.

- 14- حسين حريم، 2003م. إدارة المنظمات - منظور كلي - دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان الأردن. 1
- 15- الخيلة، محمد محمود. 2003م. تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق، ط3، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- 16- الحسينية، سليم إبراهيم، 2002م. مبادئ نظم المعلومات الإدارية. ط2، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- 17- الخالدي، محمد محمود. 2007م. التكنولوجيا الالكترونية، دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع. ط 1، عمان، الأردن.
- 18- الدار العربية للعلوم. 2006م. أساسيات السكرتاريا وإعداد التقارير، ط 1، بيروت، ناشرون.
- 19- داود، حسن طاهر، 2004. أمن شبكات المعلومات، معهد الإدارة العامة، الرياض، السعودية.
- 20- الرزوز، حسن مظهر. 2006م. مقومات الاقتصاد الرقمي ومدخل إلى اقتصاديات الإنترنت، معهد الإدارة العامة، مصر.
- 21- رحومة، علي محمد. 2005م. الإنترنت والمنظومة التكنو-اجتماعية، ط 1، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت، لبنان.
- 22- رمضان، حسام محمد. 2007م. أساسيات المحاكاة الحاسوبية، السلسلة الثانية 52، مطبوعات مكتبة الملك فهد الوطنية، الرياض، السعودية.
- 23- زيتون، حسن حسين. 2005م. رؤية حديثة في التعليم الإلكتروني، ط 1، الدار الصولتية للنشر، الرياض، السعودية.
- 24- زين الدين، محمد محمود. 2007م. كفايات التعليم الإلكتروني، ط 1، مجلة، خوارزم العلمية للنشر، السعودية.
- 25- زينب بنت عبد الله علي آل عبد الله. 2007م. الحكومة الإلكترونية وأثرها على كفاءة العمليات " عمادة الدراسات العليا، جامعة الملك عبد العزيز، الرياض، السعودية.
- 26- السنبل، عبدالعزيز بن عبد الله. 2004م. التربية والتعليم في الوطن العربي على مشارف القرن الحادي والعشرين، الرياض: دار المريخ للنشر.
- 27- السالمي، علاء وآخرون. 2006م. أساسيات نظم المعلومات الإدارية، عمان، الأردن، دار المناهج للنشر والتوزيع.
- 28- السيد، خالد ناصر. 2005م. الحاسب والمجتمع الإلكتروني، ط 2، الرياض، مكتبة الرشد.
- 29- السالمي، علاء عبدالزاق، والسليطي، خالد البراهيم. 2008م. الإدارة الإلكترونية. عمان: دار وائل.

- 30- السالمي ، علاء عبد الرزاق . 2003 م .، **نظم إدارة المعلومات**: المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة.
- 31- السلمي ، علي . 2001م.، **خواطر في الإدارة المعاصرة**: دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع ، القاهرة.
- 32- السيد، خالد ناصر . 2005م، **الحاسب والمجتمع الالكتروني**، ط 2، مكتبة الرشد.الرياض.
- 33- سعادة، جودت احمد، السرطاوي، عادل فايز. 2003م. ، **استخدام الحاسوب والانترنت في ميادين التربية والتعليم**، ط 1، دار الشروق ،عمان، الأردن.
- 34- الشрман، زياد محمد. 2004م. مقدمة في نظم المعلومات الإدارية MIS ط 1 عمان، الأردن، دار صفاء للنشر والتوزيع .
- 35- الشاعر ، عبد الرحمن إبراهيم . 2004م . **تقنية المعلومات والاتصال** : دار ثقيف للنشر والتأليف، الرياض.
- 36- الصباب ، احمد عبد الله وآخرون . 2005م .، **أساسيات الإدارة الحديثة**، خوارزم العلمية للنشر والتوزيع، ط 1، جدة، المملكة العربية السعودية.
- 37- الصباغ ، حمدي وآخرون . 2007م .، **تطبيقات الحاسب والانترنت في التعليم - حقيبة تدريبية - كلية المعلمين بالمدينة المنورة - وكالة التدريب وخدمة المجتمع**.
- 38- الصيرفي، محمد . 2007م، **الإدارة الإلكترونية**، ط 1، الإسكندرية، دار الفكر الجامعي، مصر.
- 39- الصباغ، عماد عبد الوهاب. 1995م. **مبادئ نظم المعلومات الإدارية الحاسوبية**، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان :الأردن.
- 40- الصيرفي، محمد . 2007م. **الإصلاح والتطوير الإداري كمدخل للحكومة الإلكترونية** ، دون بلد النشر ، دار الكتاب القانوني .
- 41- الضمور، هاني، . 2005م.، **تسويق الخدمات**: دار وائل للنشر، عمان، الأردن.
- 42- الطائي، علي حسون. 2005م. **الحكومة الإلكترونية واقعها وأفاق تطبيقاتها في العراق**، 8.
- 43- الطعامة ، محمد محمود ، والعلوش ، طارق شريف . 2004م. **الحكومة الإلكترونية وتطبيقاتها في الوطن العربي** . القاهرة:
- 44- الطائي، محمد. 2007م. ، **صيانة وإدارة نظم المعلومات الإدارية**، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ط 1 عمان، الأردن، .
- 45- الطائي، محمد عبد المحسن. 2002م. **الموسوعة الكاملة في نظم المعلومات الإدارية الحاسوبية**، دار زهران للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

- 46- العطيات، محمد النمران. 2006م. إدارة التغيير والتحديات العصرية للمدير: رؤية معاصرة لمدير القرن الحادي والعشرين، ط 1، عمان، 1.
- 47- العبود، فهد بن ناصر بن دهام، 2003م.، الحكومة الإلكترونية بين التخطيط والتنفيذ، مكتبة الملك فهد الوطنية، الرياض.
- 48- العلاق، بشير عباس. 2005م.، الإدارة الرقمية: المجالات والتطبيقات، ط 1، أبو ظبي، مركز الإمارات للدراسات والبحوث الإستراتيجية.
- 49- العجمي، محمد حسنين. 2003م.: الإدارة المدرسية ومتطلبات العصر، الطبعة الأولى، العالمية للنشر والتوزيع - مصر.
- 50 - العطيات، محمد بن يوسف. 2006م. إدارة التغيير والتحديات العصرية للمدير؛ رؤية معاصرة لمدير القرن الحادي والعشرين. دراسة تطبيقية على الخطوط الجوية العربية السعودية،
- 51- العزاوي، نجم عبد الله، جواد، عبد الله حسين. 2010م. تطور إدارة الموارد البشرية، دار اليازوي للنشر، عمان، الأردن.
- 52- العلي، أحمد. 2005م.: التعليم عن بعد ومستقبل التربية في الوطن العربي، دار الكتاب الحديث، القاهرة.
- 53- علمر، طارق. 2007م.: التعليم والمدرسة الإلكترونية، دار السحاب للنشر والتوزيع، مصر.
- 54- عبد العزيز، حمدي. 2008م. التعليم الإلكتروني، الفلسفة والمبادئ والأدوات والتطبيقات، دار الفكر للنشر، ط 1، عمان.
- 55- عبد الجواد، عبد الله السيد. 2006م. الإدارة التربوية والتخطيط التربوي، دار النشر الدولي، المملكة العربية السعودية.
- 56- عبد الونيس، احمد و أيوب، مدحت،. 2002م. اقتصاد المعرفة، مركز الدراسات وبحوث الدول النامية، القاهرة.
- 57- عبد الرزاق محمد قاسم. 1998م.، نظم المعلومات الحاسوبية الحاسوبية، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- 58- عبد الجواد، عبد الله السيد. 2006م. الإدارة التربوية والتخطيط التربوي، دار النشر الدولي، المملكة العربية السعودية.

- 59- عطية ، حامد سوادى . 1992م. تأثيرات الحاسب الآلى على التنظيم والسلوك في المنظمة، الإدارة العامة : معهد الإدارة العامة ، الرياض .
- 60- عطا الله ، سامي . 2000م. الحكومة الإلكترونية : اعتبارات للدول العربية. ترجمه هدى يعقوب ، الكويت : مكتب برنامج الأمم المتحدة الإنمائي .
- 61- عبد الناصر جندلي . 2005م. ، تقنيات ومناهج البحث في العلوم السياسية والاجتماعية ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر .
- 62- عبد القادر حللمي . 1994م. ، مدخل إلى الإحصاء ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر .
- 63- غنيم احمد محمد . 2004م. الإدارة الإلكترونية آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل، المكتبة العصرية، المنصورة، مصر .
- 64- فرانك كليش . 2000م. ثورة الانفوميديا "الوسائط المعلوماتية وكيف تغير عالمنا وحياتنا (مترجم) سلسلة عالم المعرفة 253 ، الكويت .
- 65- القعيد، ابراهيم محمد . 2006م. ، التقارير الإدارية والفنية: أساليب عملية للإعداد والتقديم، ط 2، دار المعرفة للتنمية البشرية، الرياض .
- 66- القريوتي، محمد . 2008م. (نظرية المنظمة والتنظيم) ط 3، : دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن .
- 67- قنديلجي، عامر والجنابي، علاء الدين . 2008م. نظم المعلومات الإدارية، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ط 2 عمان الاردن .
- 68- قنديلجي، عامر إبراهيم، السامرائي، إيمان فاضل . 2004م. ، حوسبة أتمتة المكتبات، ط 1 ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان الأردن .
- 69- قنديلجي، عامر ابراهيم ، الجنابي، علاء الدين عبد القادر . 2005م. نظم المعلومات الإدارية، ط 1، عمان الأردن دار المسيرة للنشر والتوزيع عمان، الأردن .
- 70- كتيل، دونالدف، 2003م. ، ثورة الإدارة العامة العالمية . ترجمة محمد شريف الطرح ، مكتبة العبيكان، الرياض .
- 71- كتوعة، هشام صالح . 2005م. ، نظم المعلومات الإداري ، دار المريخ للنشر، جدة .
- 72- كلو، صباح محمد . 2001م. ، تكنولوجيا المعلومات وانعكاساتها على المؤسسات المعلوماتية ، مكتبة الملك فهد ، مجلد 6 ، العدد 2، الرياض .
- 73- الكمار، رأفت . 2005م. الحاسوب والأمن القومي ، دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع ، القاهرة .
- 74- اللبان، شريف درويش . 2005م. ، الصحافة الإلكترونية، ط 1 ، الدار المصرية اللبنانية ، القاهرة .

- 75- اللوزي، موسى. 2002م. *التنمية الإدارية* (ط2) : دار وائل للنشر، عمان، الأردن.
- 76- مرسي، نبيل. 2005م. *التقنيات الحديثة للمعلومات*، دار الجامعة الجديدة للنشر، الإسكندرية، مصر.
- 77- مفتي، محمد حسن، 2004 م، *الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها* : نموذج إداري جديد، آتيب (المجلد العربية ، ع (89)، الرياض.
- 78- مصطفى، صلاح عبد الحميد، عمر، فدوى فاروق. 2007م، *مقدمة في الإدارة والتخطيط التربوي*، مكتبة الرشد ناشرون، الرياض.
- 79- مجيد، جسام. 2005م. *الإدارة الحديثة والنظم الإلكترونية*، مؤسسة شباب الجامعة، الإسكندرية، مصر.
- 80- مفتي محمد حسن، 2004 م. *الإدارة الإلكترونية وتطبيقاته*، نموذج إداري جديد، آتيب، المجلد العربية، ع (89) الرياض.
- 81- الموسى، عبد الله عبد العزيز. 2008م. *مقدمة في الحاسب الآلي والانترنت*، الرياض، مؤسسة شبكة البيانات.
- 82- مقداد، محمد والفراء، ماجد. 2007م. *مناهج البحث العلمي والتحليل الاحصائي في العلوم الإدارية والاقتصادية*، ط2، الجامعة الاسلامية - غزة - فلسطين.
- 83- نجم، نجم عبود. 2004م. *الإدارة الإلكترونية: الاستراتيجية والوظائف والمشكلات*: دار المريخ للنشر، الرياض، السعودية.
- 84- ناجي، شوقي. 200م. *إدارة الأعمال*، عمان، الأردن، دار الحامل.
- 85- النمر، سعود بن محمد وآخرون. 2006م. *الإدارة العامة: الأسس والوظائف*، ط6، الرياض : مطابع الفرزدق التجارية، .
- 86- الهليلي، يوسف بن جاسم. 2005م. *واقع الاستفادة من الحاسب الآلي في القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية: المعوقات والحلول*. الرياض: معهد الإدارة العامة، مركز البحوث.
- 87- ياسين، سعد غالب. 2005م. *الإدارة الإلكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية*، معهد الإدارة العامة، الرياض، السعودية .

- 1- إبراهيم عبدا للطف الغوطي .2006م. "متطلبات نجاح مشروع الحكومة الإلكترونية من وجهة نظر الإدارة العليا في الوراثة الفلسطينية " رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة ، قسم إدارة الأعمال ، الجامعة الإسلامية - غزة.
- 2- أبوغايض ، يحيى محمد علي ، 2004م. "الحكومة الإلكترونية في المؤسسات العامة بالمملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الإدارة العامة، كلية العلوم الإدارية، جامعة الملك سعود: الرياض.
- 3- بنخش، فوزية حبيب. 2007م. "الإدارة الإلكترونية في كليات التربية للبنات ، بالمملكة العربية السعودية في ضوء التحولات المعاصرة، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- 4- التمام، عبدا لله بن علي .2008م. موضوع الدراسة "الإدارة الإلكترونية كمدخل للتطوير الإداري" دراسة تطبيقية على الكليات التقنية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التعليمية والتدريبية . "رسالة دكتوراه غير منشورة، مكة المكرمة :جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- 5- الحازمي، عبدا لله بن عبدا للحسين .2003م. معوقات استخدام الحاسب الإلكتروني في العمل الإداري، دراسة مسحية على إمارة منطقة المدينة المنورة. رسالة ماجستير غير منشورة، أكاديمية نايف للعلوم الأمنية، الرياض :المملكة العربية السعودية.
- 6- حمدي ، موسى. 2008م. الصعوبات التي تواجه استخدام الإدارة الإلكترونية , في إدارة المدارس الثانوية بمدينة مكة المكرمة ،رسالة ماجستير ،مكة المكرمة، كلية التربية ، جامعة أم القرى ص130.
- 7- درويش، علي محمد عبد العزيز، .2005م. ، تطبيقات الحكومة الإلكترونية دراسة ميدانية على إدارة الجنسية والإقامة بدبي رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض ، جامعة نايف للعلوم الأمنية.
- 8- الدعليج، فوزية عبد العزيز. 2005م. رؤية مستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالمرحلة الثانوية، رسالة ماجستير ،مكة المكرمة، جامعة أم القرى.
- 9- الرعود محمد .1999م. أثر نظم المعلومات الإدارية المحوسبة على فعالية الرقابة الإدارية في القطاع العام الأردني ،رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة آل البيت ، الأردن.

- 10- الزعبي، شيخة محمد صغير. 2011. أثر برنامج تعليمي باستخدام السبورة التفاعلية في التحصيل الدراسي لمادة العلوم لدى تلاميذ الصف الخامس الابتدائي بدولة الكويت. رسالة ماجستير، جامعة الكويت، الكويت.
- 11- السبيعي، مناحي عبدا لله. 2005م. إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للمرور من وجهة نظر العاملين فيها. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، كلية الدراسات العليا، الرياض: المملكة العربية السعودية.
- 12- سعيد، بن معلا العمري. 2003م. المتطلبات الإدارية والأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية، دراسة مسحية على المؤسسة العامة للموانئ"، رسالة ماجستير غير منشورة، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.
- 13- سترالسر، ستيفن. 2005م. ماجستير إدارة الأعمال في يوم واحد ط 1 ترجمة ونشر مكتبة جريص 234،
- 14- الشريف، طلال عبدا لله حسين. 2003م. "الحكومة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية - دراسة تطبيقية على الأجهزة الحكومية المركزية في مملكة الرياض"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإدارية، جامعة الملك سعود، الرياض.
- 15- الضافي. 2006م. مدى إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية. في المديرية العامة للجوازات بمدينة الرياض، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم العلوم الإدارية، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.
- 16- العمري سعيد معلا. 2003م. المتطلبات الإدارية والأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية: دراسة مسحية على المؤسسة العامة للمواني، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم العلوم الإدارية، كلية الدراسات العليا، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.
- 17- عمر، فدوى فاروق. 2004م. استخدام شبكة الانترنت في إدارة مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، رسالة دكتوراه منشورة، جدة، كلية التربية للبنات.
- 18- العمري سعيد معلا. 2003م. المتطلبات الإدارية والأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية: دراسة مسحية على المؤسسة العامة للمواني، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم العلوم الإدارية، كلية الدراسات العليا، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.
- 19- العتيبي، علي بن عبد الله، 2004م، معوقات تطبيق الحكومة الإلكترونية من وجهة نظر العاملين في القطاع الحكومي الأردن، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، عمان.
- 20- العتيبي. 2006م. دور الإدارة الإلكترونية في تفعيل إجراءات وعمليات الحماية المدنية - دراسة ميدانية على

ضباط مديرية الدفاع المدني بمنطقة الرياض.

- 21- علي قاسم حميد المعمار. 2002م.، تقويم دور نظام المعلومات الحاسوبية في اتخاذ القرارات الإدارية. دراسة حالة في الشركة العامة للصناعات الصوفية، رسالة ماجستير في المحاسبة، كلية الإدارة والاقتصاد. جامعة بغداد.
- 22- القحطاني، شائع سعد مبارك. 2006م.، مجالات ومتطلبات ومعوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في السجون، دراسة تطبيقية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- 23- قاسم، صلاح مصطفى. 2004م. التحديات الأمنية للحكومة الالكترونية، دراسة مسحية لتجربة دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة، رسالة ماجستير غير منشورة، الرياض: جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- 24- الأمير. 2007م. متطلبات الموارد البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية - دراسة تطبيقية على العاملين بالإدارة العامة للمرور بوزارة الداخلية في مملكة البحرين، رسالة ماجستير غير منشورة، مملكة البحرين.
- 25- محمد بن سعيد محمد العريشي. 2008م. إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة بنين. رسالة ماجستير. جامعة أم القرى.
- ثالثاً: المجالات والدوريات
- 1- إبراهيم، ليث سعد الدين حسين. 2004م. "الحكومة الإلكترونية وتأمين خدمات وأداء متميز لمستقبل الإدارة العامة: إمكانات ومتطلبات التطبيق". المجلة العربية للإدارة، مج (24) ع (2)، القاهرة: المنظمة العربية للإدارة العامة.
- 2- أبو عيد، عماد، 2007م.، تبنى مبادئ إدارة المعرفة في القطاع الحكومي في دول الخليج، المؤتمر السنوي-5. 13. 3. أبريل.
- 3- أبو حبيب، محمود صبري خميس. 2009م. الإدارة الإلكترونية بين الواقع والتطبيق - الفوائد والسلبيات، كلية تكنولوجيا المعلومات - الجامعة الإسلامية تم تقديم هذه الورقة ضمن ملتقى تكنولوجيا المعلومات الثالث، والذي عقد في الجامعة الإسلامية بغزة بتاريخ 12-13/5/2009م.
- 4- أيوب، نادبة. 2004م. (الإدارة الإلكترونية). الملتقى الإداري الثاني (الرياض: الجمعية السعودية للإدارة).
- 5- أبو عبادة، أيمن. 2004م. (الحكومة الالكترونية تحديات واقعية وطموحات مستقبلية). مجلة - 14 المعلوماتية، ع8.
- 6- الباز، فاروق. 2000م. حاجتنا إلى تخصيص ثقافة المعلومات في المستقبل، مجلة الفيصل، 284.
- 7- بكري، سعد علي. 2003م. صناعة المعلومات وآفاق المستقبل، مجلة العلوم والتقنية، العدد 65.

- 8- بينغ، واش بينغ، 2003م. ، استراتيجيات الحكومة السنغافورية، ندوة الأمم المتحدة الدولية الخاصة حول إعادة ابتكار نظم الحكم . مكسيكو، من 3-7 نوفمبر - من 2003.
- 9- تجربة أمانة عمان في مجال الحكومة الالكترونية، مسقط. 2003م.
- 10- الجهني، هادي عطية . 2007م. ،التعليم الالكتروني وارتباطه بواقع التعليم الافتراضي،المعلوماتية،مجلة،العدد 19 الرياض،المعلوماتية،وزارة التربية والتعليم .
- 11- الحمادي ، بسام عبد العزيز ، والحميضي ، وليد سليمان. 2004 م. " الحكومة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية : الخطط والمبادرات " الندوة الدورية العاشرة في مجال الخدمة المدنية بدول مجلس التعاون الخليجي، الرياض:معهد الإدارة العامة،
- 12- حسنين ،نادر محمد ومحمد ، مدثر سليمان . 2003م. تطبيق نظم الحكومة الالكترونية في جمهورية السودان ... الفوائد والتحديات،ألقي في مؤتمر الحكومة الالكترونية : الواقع والتحديات ، المنعقد في مسقط سلطنة عمان ، في الفترة ما بين 10 - 12 مايو .
- 13- ديوان الخدمة الكويتي ،. 2004م.
- 14- رافت رضوان . 2004م. " الإدارة والمتغيرات العالمية الجديدة" الملتقى الإداري الثاني للجمعية السعودية للإدارة،ص 1ملتقى .
- 15- رضوان، رأفت. 2004م. الإدارة والمتغيرات العالمية الجديدة،ألقي في الملتقى الإداري الثاني للجمعية السعودية للإدارة مارس. 2004 م.
- 16- الزهراني،راشد الزهراني . 2007 م.،التعاملات الالكترونية في الأجهزة الحكومية: الواقع والتطلعات،دراسة الرياض،ندوة منعقدة في معهد الإدارة العامة.
- 17- السبيل ، عبدالله محمد . 2003 م. "التطوير الإداري والحكومة الإلكترونية" ندوة: الحكومة الإلكترونية : الواقع والتحديات ، مسقط.
- 18- الصادق ،حنان. 2007م. ،التقنيات المعلوماتية: أدوات آنية ومستقبلية،الرياض،مجلة المعلوماتية،العدد 20 الرياض، التطوير التربوي ،وزارة التربية والتعليم.
- 19- الطويل ، احمد . 2003م. " الحكومة الإلكترونية أداة للنظام الحاكم في ظل ثورة تقنية المعلومات والاتصالات ."ندوة : الحكومة الإلكترونية : الواقع والتحديات ، مسقط .

- 20- العواملة، نائل عبد الحافظ. 2003م. الحكومة الإلكترونية ومستقبل الإدارة العامة، دراسة استطلاعية للقطاع العام في دولة قطر، مجلة الدراسات، مج 29، ع 1، قطر.
- 21- العاني، دحام إسماعيل. 2002م. انتشار المصطلح العلمي بالإنترنت، دمشق، دراسة، مجمع اللغة العربية، مجلة العلوم والتقنية، العدد 64.
- 22- عبد الهادي، محمد فتحي. 2007م. النفاذ إلى المعلومات العلمية والتقنية على الإنترنت، دراسة استكشافية، المؤتمر 18 للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، جدة، اعلم، وزارة الثقافة.
- 23- عبدا حميد، حمدي حسن والسيد، عبد الفتاح جودة. 2004م. الحكومة الإلكترونية في التعليم بين النظرية والممارسة، بحث منشور، مجلة كلية التربية، العدد (46) جامعة الزقازيق : جمهورية مصر العربية.
- 24- الغرابي، احمد عبد الله. 2006م. الحكومة التي لا تنام.. ضرورة آفاق المستقبل، علوم وتقنية، ثورة معلوماتية ونافذة خدمات الكترونية، مجلة أهلا وسهلا.
- 25- قطاع الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات في المملكة الأردنية الهاشمية، م. إفرام جميل، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، 2002 م 66 - التنمية الإلكترونية في الأردن التصاميم النهائية وخطة العمل، 2001، EDS.
- 26- محيرق، مبروكة عمر. 2007م. أهمية الاتصالات في نقل المعلومات، دراسة تحليلية، مجلة اعلم، العدد الأول، مركز الفهرس العربي الموحد.
- 27- محي الدين، حسانة. 2007م. أهمية السياسات الوطنية للمعلومات في بناء مجتمع المعرفة، مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، المجلد الثالث عشر، العدد الثاني، الرياض.
- 28- نوفل، محمود حسن. 2003م. (الحكومة الإلكترونية بالمدينة العربية بين الطموحات والمحاذير) . ندوة الحكومة الإلكترونية الواقع والتحديات ، مسقط.
- 29- نجم، عبود نجم. 2004م. الإدارة الالكترونية ومقولة نهاية الإدارة، الإمارات العربية المتحدة، المجلة الدولية للعلوم الإدارية، مجلد 9، العدد 4، المعهد الدولي للعلوم الإدارية.
- 30- الهياجنة، أحمد فخري. 2004م. البلديات الإلكترونية... تجارب عربية وعالمية، مشاريع الحكومة الإلكترونية للبلديات، المعهد العربي لإنماء المدن سبتمبر 2004م ص 21. ندوة.

المراجع الأجنبية

- 1-Al-Ghafri, Rashed, :2002. The use of computer technology in higher education management and administration ; A comparative study between of Oman and UK, Unpublished doctoral dissertation, Manchester University.
- 2-Alter, Steven, .2002."Information systems management perspective, the Benjamin Cumming publishing company, Inc ,second edition,.
- 3- Barret, K.:.2001. Factors and their effect in principles utilization of a management information systems (Texas), DAI-A61/08.
- 4- Bird, A., Et Al. : Netocracy: .2002. the New Power Elite and the after Capitalism. Pearson Education – Harlow: London,.
- 5-Clock, K. & Joan Goldsmith :.2002. The End Of Management and the Rise of Organizational Democracy, Jossey-Bass, A Wiley Company, USA.
- 6- Dean, Joshua. Government :.2000. Creating Digital Democracy Government. Executive Magazine,.
- 7-Dessler, G. :.2001. A framework for Management, New jersey: Printice Hall,.
- 8-Draft, R.: .2000. Management For Worth, The Dryolen press, Kenyatta University, New South Wales,.
- 9- Davis, Ian: Crime and the Net : .1998.an Overview of Criminal Activity on the Internet and the legal community's,.
- 10- Eisenhardt, K. & Sull, D.:.2001. Strategy as Simple Roles, HBR, Vol.79, No.1,.
- 11- Fair Bank, J. & et.al.:.2003. Motivating creativity through a computer mediated employee suggestion management system, Behaviour & Information Technology, V.22, Issue 5.
- 12- Fray, J. .1999.. Information technology and teachers educators uses of computers. Educational Research, N .Y.
- 13- Gadiesh , O & J. Ligibeert :.2001. Transforming Come- office Stratgy in to Frontline Action, Harvard Bussiness Review,.
- 14- Gorman, Paul Joseph: .1999. The leaders role in the adoption and utilization of electric communications and the internet by offcampus college faculty, ED., D., university of Minnesota, AAT9950272,.
- 15- Hortom W . Forest :.2001. The Message of the Media the Risks and Opportunities of Migrating pre-electronic Government Information. British Journal of Educational Technology , Feb .
- 16- Haag, Stephen, .2002. Cummings, Maeve, McCubbrey , Donald J., "Management Information Systems for the Information Age", McGraw-Hill Irwin, third edition,.
- 17- Jessup, Leonard & Valacich, Joseph .2006. Information systems today: managing in the digital world.p
- 18- Jacobs, kai .2003. Trying to keep the internets Standards Setting :Process in Perspective . Computer Science Department, informatics IV, Technical University Of Aachen Ahornstr, Germany.
- 19- Jocoby, J. Michaela: .2006. Relationship between Principals decision making Styles and Technology acceptance and use, Unrestricted dissertation doctor of education, Pittsburgh University,.
- 20 -Kim , I.2001. Investigating effect of consumers' perceived risk on purchase intention in internet shopping, Purdue University , Indiana, USA.

- 21- Kieso, Donald, Weygandt, Jerry & Warfield, Terry, .2007." Intermediate Accounting "Wiley, United States of America,
- 22- Lam, Charles, E-Management :.2004. the Need To Understand the boundary and Focus Before Embarking, Jul-http,.
- 23- Locke, C.:.2000. Smart Customers Dumb Companies, HBR, Vol.78, No.6,.
- 24- Loudon, Kenneth & Loudon, Jane:..2006. Management Information Systems Management the Digital Firm, 9th edition, Prentice Hall, New Jersey,.
- 25- Linautaud, Bernard & Hammond, Mark .2001. E-Business Intelligence.
- 26- Laudon, C. Kenneth & Laudon Jane Price. 1998 .Management Information system.
- 27- Meyer, C.:.2001. The Second Generation Of Speed, HBR, Vol.79, No.4,.
- 28- O'Brien James, .2004., Management Information Systems : Managing Information Technology in the Business Enterprise, 6th ed. McGraw-Hill.
- 30- Porter, M.:.2001. Strategy and Internt, HBR, Vol. 79, No. 3.
- 31- Russell, A.S.:.2004. How school counselors could benefit from EGovernment solutions ; The case of paperwork, U.S. department of education office of education research and improvement educational resources information center, ERIC number : ET 478218,.
- 32- Robbins, S. R. & M. Coulter :.2001. Management , New jersey : PrinticeHall, -
- 33- Seresht, Hossein Rahman, & Fayyazi, Marjan,:.2008. E-management: Barriers and Challenges In IranPh, DAllameh Tabatabaee University,.
- 34- Samaniego, M. And Arranz, G. And Cabezudo, 2006. R..Determinants of internet use in the purchasing process , Journal of Business & Industrial Marketing, (on – line). 21 (3). Available: file: //A Emerald. Host: Htm.
- 35- Shiyun Chen, Zhifeng Qin, .2006. A Study of Risk-Perceptions of Consumers Based on Online Shopping Environment, College of Postgraduate, Zhongnan University of Economics and Law,, China.
- 36- Truban, Efraim and others, .2003. Introduction to Information Technology, 2nd edition, John Wiley & Sons, Singapore,.
- 37- Ugboman, E.:.2007. Assuring Information Systems Effectiveness Through Data Integrity, Proc ISECON.
- 38 - Wilinon , Joseph W. 2003 "Accounting and information Systems , N.Y John Wiley & Sons , Inc.

- www.alaqsa.edu.ps/ar/default.asp?pageid=964 (8/5/2012)
- www.alaqsa.edu.ps/ar/default.asp?pageid=1051(11/5/2012)
- www.alaqsa.edu.ps/ar/default.asp?pageid=1095(8/5/2012)
- www.alaqsa.edu.ps/ar/default.asp?view=plan (8/5/2012)
- www.alazhar.edu.ps/arabic (1/5/2012)
- [www.alazhar.edu.ps/arabic/Centers/Information Technolog](http://www.alazhar.edu.ps/arabic/Centers/Information%20Technolog)
- www.itrainonline.org/itrainonline/mmtk(8/5/2012)

www.fineprint.com20- PDF created with fine print PDF factory trial version

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
 جَامِعَةُ الْعُلُومِ الْإِسْلَامِيَّةِ الْمَالِيزِيَّةِ
 ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

ملاحق الدراسة

ملحق رقم (1)

أسماء السادة المحكمين

قائمة بأسماء السادة المحكمين

الإسم	الدرجة والتخصص	الكلية / الجامعة
أ.د. كمال الدين نور الدين	أستاذ محاضر في الإدارة	كلية القيادة والإدارة / جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
د. عبدالرحيم زومارة	أستاذ محاضر	كلية القيادة والإدارة / جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
د. احمد عبدالله عليك	أستاذ محاضر	كلية القيادة والإدارة / جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
د. صلاح محمد زاكي محمد ابراهيم	أستاذ محاضر	كلية القيادة والإدارة / جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
أ.د. مصطفى أبو زيد	أستاذ محاضر	كلية القرآن والسنة / جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
د. عادل السوكني	أستاذ محاضر مناهج البحث	كلية القرآن والسنة / جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
أ.د. عامر الفيتوري المقرري	أستاذ الاقتصاد التحليلي	كلية الاقتصاد / جامعة طرابلس ليبيا
أ.د. محمد الصادق العقبي	أستاذ محاضر في الاحصاء	أكاديمية الدراسات العليا / جامعة طرابلس ليبيا
أ.د. علي منصور	أستاذ محاضر في الإدارة	أكاديمية الدراسات العليا / جامعة طرابلس ليبيا
أ.د. محمد محمد اللافي	أستاذ محاضر	كلية الهندسة / جامعة طرابلس ليبيا

ملحق رقم (2)

الاستبانة بالصورة النهائية بعد عرضها على المحكمين والأخذ بجميع الملاحظات

الأخ / الزميل الفاضل / الزميلة الفاضلة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تحية طيبة وبعد

إن هذه الدراسة جزء من متطلبات الحصول على درجة الدكتوراه في الإدارة من جامعة العلوم الإسلامية الماليزية (USIM) بعنوان تطوير الإدارة الكترونية وتحدياتها بمصلحة الاحوال المدنية في ليبيا.

يرجى التكرم بالإجابة عن فقرات الاستبانة البرقعة على ضوء الواقع الذي تعيشه إدارتكم لأن تعاونكم سيحمل الأثر الكبير في مصداقية المعلومات التي ستقدمها هذه الأطروحة وموضوعيتها، نشكركم ونقدر دعمكم المتواصل في تشجيع البحث العلمي، مؤكداً لكم حرصنا الشديد على سرعة المعلومات التي ستقدمونها، وبأنها ستوظف للبحث العلمي فقط، وتفضلنا بقبول فائق الاحترام

أولاً-معلومات عامة:يرجى وضع علامة (√) في المربع مقابل الإجابة التي تراها مناسبة.

- 1-الجنس. ذكر أنثى.
- 2- المستوى الإداري. مدير رئيس قسم موظف
- 3- المستوى التعليمي. ثانوية عامة دبلوم عالٍ بكالوريوس ماجستير دكتوراه
- 4- العمر. أقل من 30 سنة بين 31-40 سنة.
- بين 41-50 سنة 51 سنة فأكثر.
- 5- الدورات في مجال الحاسب الآلي. لم أشرك في أية دورة. دورة فأكثر.
- 6- عدد سنوات الخبرة الإجمالية. أقل من سنة من سنة إلى 5 سنوات.
- بين 6-10 سنوات 11 سنوات فأكثر.
- 7- عدد سنوات الخبرة في مجال الإدارة الإلكترونية أقل من سنة. من سنة إلى 5 سنوات.
- بين 6-10 سنوات 11 سنوات فأكثر
- 9- هل تجيد استخدام التكنولوجيا نعم لا
- 10- مدى استخدامك للحاسوب في الإدارة كثير بشكل قليل لا أبدا
- 11- كم عدد سنوات استعمالك للتكنولوجيا. 1-3 سنة 4-6 سنة
- 7-10 سنة أكثر من 11 سنة
- 12- هل تجيد اللغة الإنجليزية نعم لا

المحور الأول : نظام أداري متطور ومتقدم يساهم فى تطوير الإدارة الإلكترونية بمصلحة الأحوال المدنية.

الرقم	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	أوافق قليلا	أوافق كثيرا	لا أوافق	لا أوافق مطلقا
1	الافتقار إلى التخطيط السليم لعملية التحول نحو تطوير الإدارة الإلكترونية بالمصلحة						
3	الإجراءات الروتينية تؤخر عملية تطوير الإدارة الإلكترونية						
4	ضعف التنسيق بين الوحدات الإدارية بالمصلحة						
5	ضعف اقتناع وتأييد الإدارة العليا بتطوير الإدارة الإلكترونية						
6	المركزية الشديدة تؤخر عملية تطوير الإدارة الإلكترونية						
7	المشاكل التنظيمية الحالية لا تتوافق مع تطوير الإدارة الإلكترونية						
8	لا يوجد دعم وتأييد من قبل الإدارة العليا لتطوير الإدارة الإلكترونية						
9	نقص التشريعات اللازمة لتطبيقات الفعلية الخاصة بتطوير الإدارة الإلكترونية						
10	يتم استقبال جميع المعاملات الواردة من الإدارات والمكاتب والأقسام عن طريق الخدمة الإلكترونية						
11	التشجيع على ربط بعض الخدمات الأخرى من خلال تطوير الإدارة الإلكترونية						
12	تطوير الإدارة الإلكترونية يساعد على الاستفادة من الوقت والقضاء على الجهد اليدوي لتقديم الخدمات						
13	الحاجة إلى تطوير الإدارة الإلكترونية لأجل تقديم جميع						

					الخدمات باستخدام الخدمة الإلكترونية
					14 الحاجة إلى طرح جميع المعاملات والنماذج والاصدرات وغيرها من خلال تطوير الإدارة الإلكترونية
					15 الحاجة لوضع إستراتيجية للتعاون والتنسيق بين الإدارات لأجل تطوير الإدارة الإلكترونية
					16 نظام الاتصال الراسي السائد في الأجهزة الحكومية أدى إلى عدم تطوير الإدارة الإلكترونية
					17 وجود قيود تواجه المصلحة في التعامل مع الإدارات والمكاتب والأقسام يؤثر من وجهة نظرك على تطوير الإدارة الإلكترونية بالمصلحة.
					18 وضع أدوات لتحقيق التنسيق والتكامل بين عمل جميع الإدارات والمكاتب والأقسام بالمصلحة يسهم من وجهة نظرك في تطوير الإدارة الإلكترونية بالمصلحة.
					19 تسعى المصلحة لوضع خطة إستراتيجية أو رؤية مستقبلية يسهم من وجهة نظرك في تطوير الإدارة الإلكترونية

2- المحور الثاني: أهم المعوقات التقنية التي تحول دون تطوير الإدارة الإلكترونية

الرقم	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق بشدة	لا أوافق مطلقا
1	ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطوير الإدارة الإلكترونية				
2	الافتقار إلى قواعد بيانات دقيقة ومتكاملة				
3	قلة كفاءة أجهزة الحاسب المتوفرة في المصلحة				

					4	ضعف الصيانة والمتابعة للأجهزة
					5	سرعة تطور أجهزة الحاسب الآلي وأنظمتها
					6	صعوبة تعريب (الأنظمة/البرامج) الأجنبية
					7	ضعف المتابعة والتطوير للبرمجيات المطبقة
					8	سهولة اختراق شبكة الانترنت
					9	تخلي بعض الشركات الموردة للأجهزة عن الدعم الفني
					10	نقص الأدلة الإرشادية الموضحة لآليات تطوير الإدارة الإلكترونية
					11	صعوبة وضع مواصفات قياسية عند شراء أجهزة الحاسب الآلي للمصلحة
					12	استخدام الحاسب الآلي بدرجة كبيرة يسهم في تطوير الإدارة الإلكترونية
					13	السعي لاستخدام التقنيات الحديثة لتطوير الإدارة الإلكترونية لأجل تقديم الخدمات الذاتية
					14	الحاجة إلى تقديم كافة الخدمات من خلال الخدمة الإلكترونية
					15	تدني البنية التحتية يساهم في عدم تطوير الإدارة الإلكترونية
					16	الحاجة إلى تطبيق كل ما هو جديد من التكنولوجيا الإدارية بغض النظر عن التكاليف بالمصلحة.
					17	تعلم وسائل التقنية الحديثة في الإدارة يرتقي بأداء الأفراد بالمصلحة

المحور الثالث : كفاءة العنصر البشري التي تساهم في تطوير الإدارة الإلكترونية

الرقم	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	أوافق قليلاً	أوافق كثيراً	لا أوافق أبداً
1	مقاومة بعض موظفي المصلحة ضد تطوير الإدارة الإلكترونية					
2	خوف بعض موظفي المصلحة من تطوير الإدارة الإلكترونية					
3	انخفاض ثقة موظفي المصلحة بقدرتهم على استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية					
4	خوف موظفي المصلحة من فقدان مراكزهم الوظيفية					
5	ضعف اقتناع بعض موظفي المصلحة بجدوى تطبيق الإدارة الإلكترونية					
6	خوف موظفي المصلحة من زيادة المهام والأعباء الإدارية عند تطوير الإدارة الإلكترونية					
7	النقص في عدد الموظفين المتخصصين في مختلف الوظائف الإدارية يسهم في عدم تطوير الإدارة الإلكترونية					
8	ضعف مهارات اللغة الانجليزية لدى بعض موظفي المصلحة					
9	عدم خبرة بعض موظفي المصلحة وخوفهم من المساءلة في حالة تعطل أحد الأجهزة					
10	قلة الثقة لدى موظفي المصلحة في التعاملات الإلكترونية					
11	حصولي على الترقية في مواعيدها يشجع على تطوير الإدارة الإلكترونية					
12	شعوري بالرضاء عن وظيفتي دفعني إلى بذل مزيد من الجهد في العمل لتطوير الإدارة الإلكترونية					
13	تكلفني بالعديد من الوجبات أسهم بشكل مباشر في عدم					

					تطوير الإدارة الإلكترونية
					14 تفهم رؤسائي لمشاعري واحتياجاتي تساعد في تطوير الإدارة الإلكترونية
					15 حرص المصلحة على تنمية الرقابة الذاتية لدى العاملين أسهم في تطوير الإدارة الإلكترونية من خلال كفاءة العنصر البشري
					16 ضعف التفاعل بين القادة والمرؤوسين أسهم في عدم تطوير الإدارة الإلكترونية
					17 تقيد الرؤساء بالأنظمة والتعليمات أعاق تطوير الإدارة الإلكترونية
					18 توفير الرعاية للعاملين أسهم في تطوير الإدارة الإلكترونية
					19 تقبل رؤسائي لمقترحاتي وآرائي وتفويض السلطات أسهم في تطوير الإدارة الإلكترونية
					20 يوجد تحديد واضح للصلاحيات والمسئوليات لدى جميع الوظائف بالمصلحة

-المحور الرابع : توفير الدعم المالي الكافي يساعد على تطوير الإدارة الإلكترونية

الرقم	العبارات	أوافق	أوافق	لا	لا
		أوافق	أوافق	لا	لا
1	قلة كفاية الموارد المالية اللازمة لتطوير الإدارة الإلكترونية	أوافق	أوافق	لا	لا
2	قلة كفاية الموارد المالية اللازمة لصيانة الأجهزة	أوافق	أوافق	لا	لا
3	ارتفاع أسعار البرمجيات الإلكترونية يؤثر على تطوير الإدارة الإلكترونية	أوافق	أوافق	لا	لا
4	ارتفاع أسعار بعض الأجهزة والمعدات الإلكترونية	أوافق	أوافق	لا	لا
5	نقص الإمكانيات المالية اللازمة لتطوير الإدارة الإلكترونية	أوافق	أوافق	لا	لا

				6	ضعف الميزانيات المخصصة من وزارة الداخلية لشراء أنظمة حماية المعلومات
				7	قلة المخصصات المالية لبرامج تسيير العمل اليومي من نثریات وغيرها وسوء استخدامها
				8	قلة كفاية الميزانية المخصصة لتصميم وتطوير برامج وتطبيقات الحاسب الآلي
				9	قلة المخصصات المالية لبرامج التدريب في مجال تطوير الإدارة الالكترونية
				10	ضعف المخصصات المالية بإدارات المصلحة لتنظيم (الندوات، المؤتمرات، ورش العمل، المحاضرات)
				11	قلة الإمكانيات المادية في بيئة العمل أسهمت بشكل مباشر في عدم تطوير الإدارة الإلكترونية
				12	ضعف الإمكانيات المادية في مجال التعاون مع المكاتب الاستشارية والمعاهد التدريبيه
				13	محدودية دور الحكومة في المساهمة (المالية /العينية) لدعم تطوير الإدارة الإلكترونية
				14	ضعف الدعم المالي المخصص للبحوث والدراسات في مجال تطوير الإدارة الإلكترونية
				15	إيرادات المصلحة كافية لتغطية كافة المصروفات وتساهم في تطوير الإدارة الإلكترونية
				16	الحاجة إلى دعم مالي لكي تقوم بتطوير الإدارة الإلكترونية بالمصلحة.

5- المحور الخامس: الاعتماد على النظم المعلومات الحديثة يساعد في تطوير الإدارة الإلكترونية وأبرز الآليات التي يمكن من خلالها التغلب على تحديات ومعوقات تطوير الإدارة الإلكترونية

الرقم	العبارات	أوفق بشدة	أوا فق	أوا فق إلى حد ما	لا أوافق مطلقا	لا
1	استخدام نظم المعلومات الحديثة تساهم في تطوير الإدارة الإلكترونية بمصلحة الأحوال المدنية الليبية.					
2	الحاجة إلى بناء قاعدة معلومات واحدة أو أكثر على مستوى المصلحة تتصف بالدقة والشمولية والوضوح.					
3	الحاجة إلى تعميق الوعي الكامل لدى منتسبي المصلحة بمفهوم ودور وأهمية تطوير الإدارة الإلكترونية في تقديم الخدمات					
4	إعادة بناء (الهياكل/العمليات/الإجراءات الإدارية) بما يتوافق مع متطلبات تطوير الإدارة الإلكترونية					
5	بناء نظام معلومات حديث يسهم في تطبيق وتطوير الإدارة الإلكترونية بكفاءة عالية بالمصلحة.					
6	استخدام شبكات الاتصالات الإلكترونية المتطورة والمتقدمة (شبكة الإنترنت/الإنترنت/الإكسرانت) يسهم في زيادة كفاءة العمل بالمصلحة.					
7	الحاجة إلى وضع إستراتيجية للتعاون والتنسيق بين الإدارات في المصلحة					
8	الحاجة إلى استخدام تقنيات أمن المعلومات (برمجيات جدار					

					الحماية/تشفير البيانات/التوقيع الإلكتروني)
					9 الحاجة إلى تكثيف جهود التعريب لكافة البرامج والتطبيقات الحاسوبية
					10 استخدام مختلف أشكال الاتصال الإلكتروني (البريد الإلكتروني/البريد الصوتي/المؤتمرات الإلكترونية)
					11 سرعة التغيير في تكنولوجيا المعلومات وصعوبة مسايرتها ومؤكبتها.
					12 ضعف برامج الحماية للبيانات والمعلومات بآدرات المصلحة
					13 نقص الوعي بأهمية الحماية والأمن المعلوماتي لدى موظفي المصلحة
					14 تنظيم الدورات المتخصصة والمؤتمرات للتعريف بالتقنيات الحديثة تساهم في تطوير الإدارة الإلكترونية
					15 تعتبر المصلحة قاعدة بيانات شاملة هل عند تطوير الإدارة الإلكترونية تساعد في تقديم كافة الخدمات
					16 المصلحة تعاني من حالة التكرار المائل في البيانات والقيودات هل يساهم تطوير الإدارة الإلكترونية في القضاء عليها
					17 توجد لدى المصلحة شبكة اتصال داخلية يتم من خلالها تبادل المعلومات لجميع العاملين

ملحق رقم (3)

ملاحق الدراسة العمليةنتائج الثبات**Reliability**

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.609	18

Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.670	17

Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.776	20

Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.796	16

Reliability

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
 جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
 ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.753	17

Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.814	88

نتائج المعلومات العامة

Frequencies

الجنس

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ذكور	311	77.8	77.8	77.8
اناث	89	22.3	22.3	100.0
Total	400	100.0	100.0	

المستوي الاداري

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid مدير	6	1.5	1.5	1.5
رئيس قسم	65	16.3	16.3	17.8
موظف	329	82.3	82.3	100.0
Total	400	100.0	100.0	

المستوي التعليمي

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid متوسط	126	31.5	31.5	31.5
دبلوم عالي	94	23.5	23.5	55.0
جامعي	156	39.0	39.0	94.0
ماجستير	22	5.5	5.5	99.5
دكتوراه	2	.5	.5	100.0
Total	400	100.0	100.0	

العصر

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid أقل من 30 سنة	96	24.0	24.0	24.0
من 30 الي أقل من 40 سنة	261	65.3	65.3	89.3
من 40 الي أقل من 50 سنة	43	10.8	10.8	100.0
Total	400	100.0	100.0	

الدورات في مجال الحاسب الالى

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid لم اشترك في اي دورة	241	60.3	60.3	60.3
اشترك في دورة فاكثر	159	39.8	39.8	100.0
Total	400	100.0	100.0	

عدد سنوات الخبرة الاجمالية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid أقل من سنة	143	35.8	35.8	35.8
من 1 الي أقل من 5 سنوات	174	43.5	43.5	79.3
من 5 الي أقل من 10 سنوات	66	16.5	16.5	95.8
من 10 سنوات فاكثر	17	4.3	4.3	100.0
Total	400	100.0	100.0	

عدد سنوات الخبرة في مجال الادارة الالكترونية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid أقل من سنة	217	54.3	54.3	54.3
من 1 الي أقل من 5 سنوات	145	36.3	36.3	90.5
من 5 الي أقل من 10 سنوات	38	9.5	9.5	100.0
Total	400	100.0	100.0	

هل تجد استخدام التكنولوجيا

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	319	79.8	79.8	79.8
لا	81	20.3	20.3	100.0
Total	400	100.0	100.0	

مدي استخدامك للحاسوب في الادارة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid كثير	200	50.0	50.0	50.0
بشكل قليل	173	43.3	43.3	93.3
لاابدا	27	6.8	6.8	100.0
Total	400	100.0	100.0	

كم عدد سنوات استعمالك للتكنولوجيا

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid من 1 الي 3 سنوات	300	75.0	75.0	75.0
من 4 الي 6 سنوات	97	24.3	24.3	99.3
من 7 الي 10 سنوات	3	.8	.8	100.0
Total	400	100.0	100.0	

هل تجيد اللغة الانجليزية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	257	64.3	64.3	64.3
لا	143	35.8	35.8	100.0
Total	400	100.0	100.0	

نتائج المحور الأول

Frequencies

a1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	205	51.3	51.3	51.3
2.00	162	40.5	40.5	91.8
3.00	29	7.3	7.3	99.0
4.00	2	.5	.5	99.5
5.00	2	.5	.5	100.0
Total	400	100.0	100.0	

a2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	103	25.8	25.8	25.8
	2.00	144	36.0	36.0	61.8
	3.00	93	23.3	23.3	85.0
	4.00	4	1.0	1.0	86.0
	5.00	56	14.0	14.0	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

a3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	161	40.3	40.3	40.3
	2.00	127	31.8	31.8	72.0
	3.00	66	16.5	16.5	88.5
	4.00	46	11.5	11.5	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

a4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	126	31.5	31.5	31.5
	2.00	134	33.5	33.5	65.0
	3.00	94	23.5	23.5	88.5
	4.00	38	9.5	9.5	98.0
	5.00	8	2.0	2.0	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

a5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	89	22.3	22.3	22.3
	2.00	209	52.3	52.3	74.5
	3.00	60	15.0	15.0	89.5
	4.00	42	10.5	10.5	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

a6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	104	26.0	26.0	26.0
	2.00	125	31.3	31.3	57.3
	3.00	58	14.5	14.5	71.8
	4.00	95	23.8	23.8	95.5
	5.00	18	4.5	4.5	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

a7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	140	35.0	35.0	35.0
	2.00	174	43.5	43.5	78.5
	3.00	46	11.5	11.5	90.0
	4.00	40	10.0	10.0	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

a8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	101	25.3	25.3	25.3
	2.00	232	58.0	58.0	83.3
	3.00	54	13.5	13.5	96.8
	4.00	13	3.3	3.3	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

a9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	12	3.0	3.0	3.0
	2.00	32	8.0	8.0	11.0
	3.00	41	10.3	10.3	21.3
	4.00	129	32.3	32.3	53.5
	5.00	186	46.5	46.5	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

a10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	2	.5	.5	.5
3.00	37	9.3	9.3	9.8
4.00	124	31.0	31.0	40.8
5.00	237	59.3	59.3	100.0
Total	400	100.0	100.0	

a11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	6	1.5	1.5	1.5
3.00	35	8.8	8.8	10.3
4.00	140	35.0	35.0	45.8
5.00	219	54.8	54.8	100.0
Total	400	100.0	100.0	

a12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	4	1.0	1.0	1.0
3.00	41	10.3	10.3	11.3
4.00	159	39.8	39.8	51.0
5.00	196	49.0	49.0	100.0
Total	400	100.0	100.0	

a13

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	4	1.0	1.0	1.0
2.00	33	8.3	8.3	9.3
3.00	20	5.0	5.0	14.3
4.00	133	33.3	33.3	47.5
5.00	210	52.5	52.5	100.0
Total	400	100.0	100.0	

a14

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	3	.8	.8	.8
4.00	173	43.3	43.3	44.0
5.00	224	56.0	56.0	100.0
Total	400	100.0	100.0	

a15

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	116	29.0	29.0	29.0
2.00	140	35.0	35.0	64.0
3.00	144	36.0	36.0	100.0
Total	400	100.0	100.0	

a16

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	137	34.3	34.3	34.3
2.00	163	40.8	40.8	75.0
3.00	98	24.5	24.5	99.5
4.00	2	.5	.5	100.0
Total	400	100.0	100.0	

a17

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	23	5.8	5.8	5.8
4.00	175	43.8	43.8	49.5
5.00	202	50.5	50.5	100.0
Total	400	100.0	100.0	

a18

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	82	20.5	20.5	20.5
4.00	100	25.0	25.0	45.5
5.00	218	54.5	54.5	100.0
Total	400	100.0	100.0	

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
a1	400	1.5850	.69208
a2	400	2.4150	1.27351
a3	400	1.9925	1.01490
a4	400	2.1700	1.04106
a5	400	2.1375	.88064
a6	400	2.4950	1.23238
a7	400	1.9650	.93056
a8	400	1.9475	.71835
a9	400	4.1125	1.07131
a10	400	4.4900	.68269
a11	400	4.4300	.71511
a12	400	4.3675	.70618
a13	400	4.2800	.95859
a14	400	4.5525	.51274
a15	400	2.0700	.80419
a16	400	1.9125	.77547
a17	400	4.4475	.60262
a18	400	4.3400	.79749
نظام اداري متطور ومتقدم يساهم في تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية	400	3.0950	.31814
Valid N (listwise)	400		

Frequencies

Statistics

نظام اداري متطور ومتقدم يساهم في تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية

N	Valid	400
	Missing	0
Mean		3.0950
Median		3.0556
Std. Deviation		.31814
Skewness		.300
Std. Error of Skewness		.122
Kurtosis		-.397
Std. Error of Kurtosis		.243
Minimum		2.33
Maximum		3.72

نظام اداري متطور ومتقدم يساهم في تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.33	4	1.0	1.0	1.0
2.39	3	.8	.8	1.8
2.50	4	1.0	1.0	2.8
2.61	10	2.5	2.5	5.3
2.67	6	1.5	1.5	6.8
2.72	7	1.8	1.8	8.5
2.78	41	10.3	10.3	18.8
2.83	23	5.8	5.8	24.5
2.89	40	10.0	10.0	34.5
2.94	26	6.5	6.5	41.0
3.00	20	5.0	5.0	46.0
3.06	19	4.8	4.8	50.8
3.11	43	10.8	10.8	61.5
3.17	12	3.0	3.0	64.5
3.22	33	8.3	8.3	72.8
3.28	7	1.8	1.8	74.5
3.33	27	6.8	6.8	81.3
3.39	4	1.0	1.0	82.3
3.44	8	2.0	2.0	84.3
3.50	11	2.8	2.8	87.0
3.56	16	4.0	4.0	91.0
3.61	2	.5	.5	91.5
3.67	4	1.0	1.0	92.5
3.72	30	7.5	7.5	100.0
Total	400	100.0	100.0	

نتائج المحور الثاني

Frequencies

b1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4.00	70	17.5	17.5	17.5
5.00	330	82.5	82.5	100.0
Total	400	100.0	100.0	

b2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	31	7.8	7.8	7.8
	4.00	160	40.0	40.0	47.8
	5.00	209	52.3	52.3	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

b3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	40	10.0	10.0	10.0
	4.00	209	52.3	52.3	62.3
	5.00	151	37.8	37.8	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

b4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	.8	.8	.8
	3.00	26	6.5	6.5	7.3
	4.00	203	50.8	50.8	58.0
	5.00	168	42.0	42.0	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

b5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	174	43.5	43.5	43.5
	2.00	97	24.3	24.3	67.8
	3.00	88	22.0	22.0	89.8
	4.00	41	10.3	10.3	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

b6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	55	13.8	13.8	13.8
	3.00	53	13.3	13.3	27.0
	4.00	80	20.0	20.0	47.0
	5.00	212	53.0	53.0	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

b7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	4	1.0	1.0	1.0
	3.00	19	4.8	4.8	5.8
	4.00	128	32.0	32.0	37.8
	5.00	249	62.3	62.3	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

b8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	242	60.5	60.5	60.5
	2.00	47	11.8	11.8	72.3
	3.00	99	24.8	24.8	97.0
	4.00	12	3.0	3.0	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

b9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	.8	.8	.8
	3.00	40	10.0	10.0	10.8
	4.00	112	28.0	28.0	38.8
	5.00	245	61.3	61.3	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

b10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	39	9.8	9.8	9.8
	2.00	8	2.0	2.0	11.8
	3.00	44	11.0	11.0	22.8
	4.00	162	40.5	40.5	63.3
	5.00	147	36.8	36.8	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

b11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	59	14.8	14.8	14.8
	3.00	35	8.8	8.8	23.5
	4.00	117	29.3	29.3	52.8
	5.00	189	47.3	47.3	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

b12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	154	38.5	38.5	38.5
	2.00	157	39.3	39.3	77.8
	3.00	82	20.5	20.5	98.3
	4.00	7	1.8	1.8	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

b13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	193	48.3	48.3	48.3
	2.00	135	33.8	33.8	82.0
	3.00	72	18.0	18.0	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

b14

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	139	34.8	34.8	34.8
2.00	186	46.5	46.5	81.3
3.00	75	18.8	18.8	100.0
Total	400	100.0	100.0	

b15

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	7	1.8	1.8	1.8
3.00	46	11.5	11.5	13.3
4.00	221	55.3	55.3	68.5
5.00	126	31.5	31.5	100.0
Total	400	100.0	100.0	

b16

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	150	37.5	37.5	37.5
2.00	126	31.5	31.5	69.0
3.00	45	11.3	11.3	80.3
4.00	79	19.8	19.8	100.0
Total	400	100.0	100.0	

b17

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	222	55.5	55.5	55.5
2.00	137	34.3	34.3	89.8
3.00	24	6.0	6.0	95.8
4.00	14	3.5	3.5	99.3
5.00	3	.8	.8	100.0
Total	400	100.0	100.0	

Descriptives

Frequencies

Statistics

المعوقات التقنية التي تحول دون تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية

N	Valid	400
	Missing	0
Mean		3.2971
Median		3.2941
Std. Deviation		.18762
Skewness		-.080
Std. Error of Skewness		.122
Kurtosis		.232
Std. Error of Kurtosis		.243
Minimum		2.65
Maximum		3.71

المعوقات التقنية التي تحول دون تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.65	3	.8	.8	.8
2.94	22	5.5	5.5	6.3
3.06	11	2.8	2.8	9.0
3.12	21	5.3	5.3	14.3
3.18	90	22.5	22.5	36.8
3.24	35	8.8	8.8	45.5
3.29	63	15.8	15.8	61.3
3.35	40	10.0	10.0	71.3
3.41	14	3.5	3.5	74.8
3.47	33	8.3	8.3	83.0
3.53	22	5.5	5.5	88.5
3.59	28	7.0	7.0	95.5
3.65	14	3.5	3.5	99.0
3.71	4	1.0	1.0	100.0
Total	400	100.0	100.0	

نتائج المحور الثالث

Frequencies

c1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	174	43.5	43.5	43.5
	2.00	63	15.8	15.8	59.3
	3.00	123	30.8	30.8	90.0
	4.00	40	10.0	10.0	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

c2

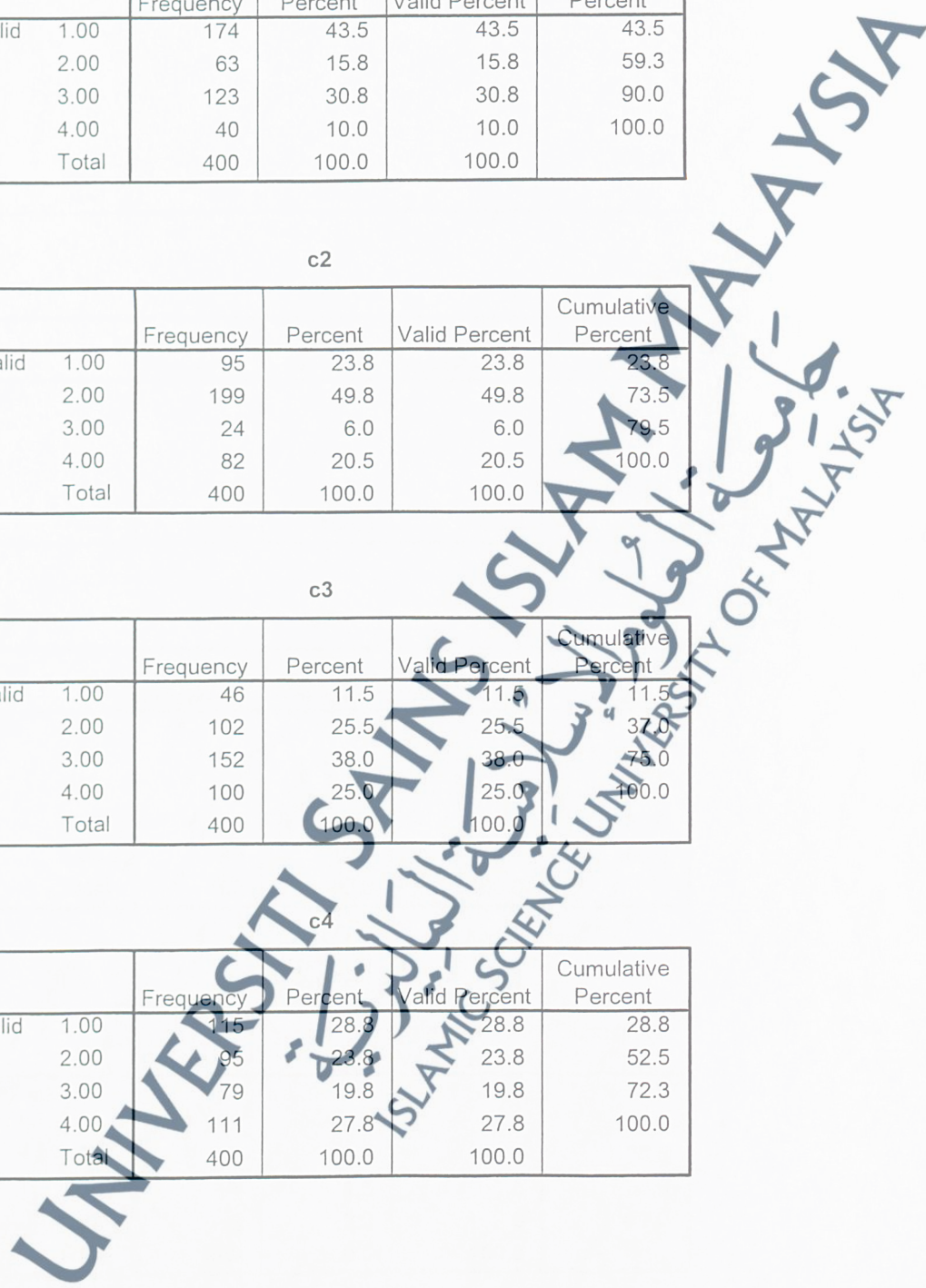
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	95	23.8	23.8	23.8
	2.00	199	49.8	49.8	73.5
	3.00	24	6.0	6.0	79.5
	4.00	82	20.5	20.5	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

c3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	46	11.5	11.5	11.5
	2.00	102	25.5	25.5	37.0
	3.00	152	38.0	38.0	75.0
	4.00	100	25.0	25.0	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

c4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	115	28.8	28.8	28.8
	2.00	95	23.8	23.8	52.5
	3.00	79	19.8	19.8	72.3
	4.00	111	27.8	27.8	100.0
	Total	400	100.0	100.0	



c5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	96	24.0	24.0	24.0
	2.00	130	32.5	32.5	56.5
	3.00	38	9.5	9.5	66.0
	4.00	87	21.8	21.8	87.8
	5.00	49	12.3	12.3	100.0
Total		400	100.0	100.0	

c6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	80	20.0	20.0	20.0
	2.00	106	26.5	26.5	46.5
	3.00	109	27.3	27.3	73.8
	4.00	105	26.3	26.3	100.0
	Total		400	100.0	100.0

c7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	122	30.5	30.5	30.5
	2.00	142	35.5	35.5	66.0
	3.00	27	6.8	6.8	72.8
	4.00	61	15.3	15.3	88.0
	5.00	48	12.0	12.0	100.0
Total		400	100.0	100.0	

c8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	114	28.5	28.5	28.5
	2.00	179	44.8	44.8	73.3
	3.00	93	23.3	23.3	96.5
	4.00	6	1.5	1.5	98.0
	5.00	8	2.0	2.0	100.0
Total		400	100.0	100.0	

c9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	70	17.5	17.5	17.5
	2.00	118	29.5	29.5	47.0
	3.00	111	27.8	27.8	74.8
	4.00	93	23.3	23.3	98.0
	5.00	8	2.0	2.0	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

c10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	95	23.8	23.8	23.8
	2.00	183	45.8	45.8	69.5
	3.00	42	10.5	10.5	80.0
	4.00	80	20.0	20.0	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

c11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	54	13.5	13.5	13.5
	3.00	40	10.0	10.0	23.5
	4.00	100	25.0	25.0	48.5
	5.00	206	51.5	51.5	100.0
		Total	400	100.0	100.0

c12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	10	2.5	2.5	2.5
	3.00	81	20.3	20.3	22.8
	4.00	153	38.3	38.3	61.0
	5.00	156	39.0	39.0	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

c13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	23	5.8	5.8	5.8
	2.00	33	8.3	8.3	14.0
	3.00	154	38.5	38.5	52.5
	4.00	103	25.8	25.8	78.3
	5.00	87	21.8	21.8	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

c14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	.5	.5	.5
	2.00	41	10.3	10.3	10.8
	3.00	66	16.5	16.5	27.3
	4.00	179	44.8	44.8	72.0
	5.00	112	28.0	28.0	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

c15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	6	1.5	1.5	1.5
	2.00	35	8.8	8.8	10.3
	3.00	102	25.5	25.5	35.8
	4.00	124	31.0	31.0	66.8
	5.00	133	33.3	33.3	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

c16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	114	28.5	28.5	28.5
	2.00	199	49.8	49.8	78.3
	3.00	69	17.3	17.3	95.5
	4.00	18	4.5	4.5	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

c17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	122	30.5	30.5	30.5
	2.00	133	33.3	33.3	63.8
	3.00	126	31.5	31.5	95.3
	4.00	19	4.8	4.8	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

c18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	63	15.8	15.8	15.8
	3.00	62	15.5	15.5	31.3
	4.00	127	31.8	31.8	63.0
	5.00	148	37.0	37.0	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

c19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	23	5.8	5.8	5.8
	2.00	55	13.8	13.8	19.5
	3.00	41	10.3	10.3	29.8
	4.00	118	29.5	29.5	59.3
	5.00	163	40.8	40.8	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

c20

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	52	13.0	13.0	13.0
	2.00	68	17.0	17.0	30.0
	3.00	49	12.3	12.3	42.3
	4.00	146	36.5	36.5	78.8
	5.00	85	21.3	21.3	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

Descriptive

Frequencies

Statistics

كفاءة العنصر البشري التي تساهم في تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية

N	Valid	400
	Missing	0
Mean		2.9440
Median		2.9500
Std. Deviation		.32624
Skewness		.088
Std. Error of Skewness		.122
Kurtosis		-.223
Std. Error of Kurtosis		.243
Minimum		2.25
Maximum		3.60

كفاءة العنصر البشري التي تساهم في تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.25	2	.5	.5	.5
2.30	23	5.8	5.8	6.3
2.40	3	.8	.8	7.0
2.45	8	2.0	2.0	9.0
2.50	4	1.0	1.0	10.0
2.55	12	3.0	3.0	13.0
2.60	6	1.5	1.5	14.5
2.65	13	3.3	3.3	17.8
2.70	18	4.5	4.5	22.3
2.75	28	7.0	7.0	29.3
2.80	15	3.8	3.8	33.0
2.85	22	5.5	5.5	38.5
2.90	25	6.3	6.3	44.8
2.95	45	11.3	11.3	56.0
3.00	33	8.3	8.3	64.3
3.05	45	11.3	11.3	75.5
3.10	12	3.0	3.0	78.5
3.15	13	3.3	3.3	81.8
3.25	7	1.8	1.8	83.5
3.30	4	1.0	1.0	84.5
3.35	10	2.5	2.5	87.0
3.45	4	1.0	1.0	88.0
3.50	23	5.8	5.8	93.8
3.55	19	4.8	4.8	98.5
3.60	6	1.5	1.5	100.0
Total	400	100.0	100.0	

نتائج المحور الرابع

Frequencies

d1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	159	39.8	39.8	39.8
2.00	112	28.0	28.0	67.8
3.00	76	19.0	19.0	86.8
4.00	53	13.3	13.3	100.0
Total	400	100.0	100.0	

d2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	89	22.3	22.3	22.3
2.00	101	25.3	25.3	47.5
3.00	110	27.5	27.5	75.0
4.00	64	16.0	16.0	91.0
5.00	36	9.0	9.0	100.0
Total	400	100.0	100.0	

d3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	98	24.5	24.5	24.5
2.00	164	41.0	41.0	65.5
3.00	84	21.0	21.0	86.5
4.00	18	4.5	4.5	91.0
5.00	36	9.0	9.0	100.0
Total	400	100.0	100.0	

d4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	67	16.8	16.8	16.8
2.00	144	36.0	36.0	52.8
3.00	86	21.5	21.5	74.3
4.00	67	16.8	16.8	91.0
5.00	36	9.0	9.0	100.0
Total	400	100.0	100.0	

d5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	67	16.8	16.8	16.8
	2.00	111	27.8	27.8	44.5
	3.00	107	26.8	26.8	71.3
	4.00	71	17.8	17.8	89.0
	5.00	44	11.0	11.0	100.0
Total		400	100.0	100.0	

d6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	44	11.0	11.0	11.0
	2.00	225	56.3	56.3	67.3
	3.00	100	25.0	25.0	92.3
	4.00	31	7.8	7.8	100.0
Total		400	100.0	100.0	

d7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	131	32.8	32.8	32.8
	2.00	165	41.3	41.3	74.0
	3.00	93	23.3	23.3	97.3
	4.00	11	2.8	2.8	100.0
	Total		400	100.0	100.0

d8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	126	31.5	31.5	31.5
	2.00	187	46.8	46.8	78.3
	3.00	76	19.0	19.0	97.3
	4.00	11	2.8	2.8	100.0
Total		400	100.0	100.0	

d9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	136	34.0	34.0	34.0
	2.00	171	42.8	42.8	76.8
	3.00	78	19.5	19.5	96.3
	4.00	15	3.8	3.8	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

d10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	117	29.3	29.3	29.3
	2.00	157	39.3	39.3	68.5
	3.00	82	20.5	20.5	89.0
	4.00	44	11.0	11.0	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

d11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	150	37.5	37.5	37.5
	2.00	146	36.5	36.5	74.0
	3.00	55	13.8	13.8	87.8
	4.00	49	12.3	12.3	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

d12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	176	44.0	44.0	44.0
	2.00	147	36.8	36.8	80.8
	3.00	43	10.8	10.8	91.5
	4.00	34	8.5	8.5	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

d13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	142	35.5	35.5	35.5
	2.00	190	47.5	47.5	83.0
	3.00	36	9.0	9.0	92.0
	4.00	24	6.0	6.0	98.0
	5.00	8	2.0	2.0	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

d14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	167	41.8	41.8	41.8
	2.00	174	43.5	43.5	85.3
	3.00	31	7.8	7.8	93.0
	4.00	24	6.0	6.0	99.0
	5.00	4	1.0	1.0	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

d15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	10	2.5	2.5	2.5
	2.00	53	13.3	13.3	15.8
	3.00	89	22.3	22.3	38.0
	4.00	126	31.5	31.5	69.5
	5.00	122	30.5	30.5	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

d16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	4	1.0	1.0	1.0
	2.00	4	1.0	1.0	2.0
	3.00	39	9.8	9.8	11.8
	4.00	164	41.0	41.0	52.8
	5.00	189	47.3	47.3	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
d1	400	2.0575	1.05688
d2	400	2.6425	1.24038
d3	400	2.3250	1.15876
d4	400	2.6525	1.20014
d5	400	2.7850	1.23393
d6	400	2.2950	.76448
d7	400	1.9600	.81858
d8	400	1.9300	.78207
d9	400	1.9300	.82571
d10	400	2.1325	.96034
d11	400	2.0075	1.00248
d12	400	1.8375	.92911
d13	400	1.9150	.92732
d14	400	1.8100	.88931
d15	400	3.7425	1.10419
d16	400	4.3250	.77192
توفير الدعم المالي الكافي يساعد علي تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية	400	2.3967	.49245
Valid N (listwise)	400		

Frequencies

Statistics

توفير الدعم المالي الكافي يساعد على تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية

N	Valid	400
	Missing	0
Mean		2.3967
Median		2.2813
Std. Deviation		.49245
Skewness		1.229
Std. Error of Skewness		.122
Kurtosis		1.989
Std. Error of Kurtosis		.243
Minimum		1.31
Maximum		4.13

توفير الدعم المالي الكافي يساعد علي تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.31	2	.5	.5	.5
1.50	4	1.0	1.0	1.5
1.75	6	1.5	1.5	3.0
1.81	4	1.0	1.0	4.0
1.88	10	2.5	2.5	6.5
1.94	41	10.3	10.3	16.8
2.00	34	8.5	8.5	25.3
2.06	24	6.0	6.0	31.3
2.13	24	6.0	6.0	37.3
2.19	12	3.0	3.0	40.3
2.25	39	9.8	9.8	50.0
2.31	13	3.3	3.3	53.3
2.38	41	10.3	10.3	63.5
2.44	8	2.0	2.0	65.5
2.50	41	10.3	10.3	75.8
2.63	7	1.8	1.8	77.5
2.75	4	1.0	1.0	78.5
2.81	6	1.5	1.5	80.0
2.88	2	.5	.5	80.5
2.94	2	.5	.5	81.0
3.00	42	10.5	10.5	91.5
3.06	3	.8	.8	92.3
3.13	9	2.3	2.3	94.5
3.25	8	2.0	2.0	96.5
3.38	3	.8	.8	97.3
4.00	4	1.0	1.0	98.3
4.13	7	1.8	1.8	100.0
Total	400	100.0	100.0	

نتائج المحور الخامس

Frequencies

e1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	6	1.5	1.5	1.5
	3.00	55	13.8	13.8	15.3
	4.00	70	17.5	17.5	32.8
	5.00	269	67.3	67.3	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

e2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	35	8.8	8.8	8.8
	2.00	8	2.0	2.0	10.8
	3.00	8	2.0	2.0	12.8
	4.00	164	41.0	41.0	53.8
	5.00	185	46.3	46.3	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

e3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	35	8.8	8.8	8.8
	2.00	4	1.0	1.0	9.8
	3.00	27	6.8	6.8	16.5
	4.00	111	27.8	27.8	44.3
	5.00	223	55.8	55.8	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

e4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	39	9.8	9.8	9.8
	3.00	35	8.8	8.8	18.5
	4.00	150	37.5	37.5	56.0
	5.00	176	44.0	44.0	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

e5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	8	2.0	2.0	2.0
	3.00	72	18.0	18.0	20.0
	4.00	167	41.8	41.8	61.8
	5.00	153	38.3	38.3	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

e6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	12	3.0	3.0	3.0
	3.00	54	13.5	13.5	16.5
	4.00	157	39.3	39.3	55.8
	5.00	177	44.3	44.3	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

e7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	17	4.3	4.3	4.3
	3.00	53	13.3	13.3	17.6
	4.00	194	48.5	48.5	66.0
	5.00	136	34.0	34.0	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

e8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	19	4.8	4.8	4.8
	3.00	55	13.8	13.8	18.5
	4.00	143	35.8	35.8	54.3
	5.00	183	45.8	45.8	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

e9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	16	4.0	4.0	4.0
	3.00	54	13.5	13.5	17.5
	4.00	161	40.3	40.3	57.8
	5.00	169	42.3	42.3	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

e10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	16	4.0	4.0	4.0
	3.00	59	14.8	14.8	18.8
	4.00	166	41.5	41.5	60.3
	5.00	159	39.8	39.8	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

e11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	8	2.0	2.0	2.0
	3.00	95	23.8	23.8	25.8
	4.00	154	38.5	38.5	64.3
	5.00	143	35.8	35.8	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

e12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	121	30.3	30.3	30.3
	2.00	177	44.3	44.3	74.5
	3.00	92	23.0	23.0	97.5
	4.00	10	2.5	2.5	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

e13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	197	49.3	49.3	49.3
	2.00	135	33.8	33.8	83.0
	3.00	27	6.8	6.8	89.8
	4.00	37	9.3	9.3	99.0
	5.00	4	1.0	1.0	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

e14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	8	2.0	2.0	2.0
	4.00	70	17.5	17.5	19.5
	5.00	322	80.5	80.5	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

e15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	8	2.0	2.0	2.0
	3.00	23	5.8	5.8	7.8
	4.00	178	44.5	44.5	52.3
	5.00	191	47.8	47.8	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

e16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	27	6.8	6.8	6.8
	2.00	159	39.8	39.8	46.5
	3.00	134	33.5	33.5	80.0
	4.00	31	7.8	7.8	87.8
	5.00	49	12.3	12.3	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

e17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	91	22.8	22.8	22.8
	2.00	153	38.3	38.3	61.0
	3.00	15	3.8	3.8	64.8
	4.00	80	20.0	20.0	84.8
	5.00	61	15.3	15.3	100.0
	Total	400	100.0	100.0	

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
e1	400	4.5050	.78519
e2	400	4.1400	1.15487
e3	400	4.2075	1.18869
e4	400	4.1575	.94601
e5	400	4.1625	.78590
e6	400	4.2475	.79865
e7	400	4.1225	.79314
e8	400	4.2250	.85803
e9	400	4.2075	.82227
e10	400	4.1700	.82328
e11	400	4.0800	.81870
e12	400	1.9775	.79598
e13	400	1.7900	.98911
e14	400	4.7650	.54820
e15	400	4.3800	.68686
e16	400	2.7900	1.09265
e17	400	2.6675	1.41313
الإعتماد علي نظم المعلومات الحديثة بمساعد في تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية	400	3.7997	.41455
Valid N (listwise)	400		

Frequencies

Statistics

الاعتماد علي نظم المعلومات الحديثة يساعد في تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية

N	Valid	400
	Missing	0
Mean		3.7997
Median		3.8824
Std. Deviation		.41455
Skewness		-.438
Std. Error of Skewness		.122
Kurtosis		-.640
Std. Error of Kurtosis		.243
Minimum		2.59
Maximum		4.41

الاعتماد علي نظم المعلومات الحديثة يساعد في تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.59	4	1.0	1.0	1.0
2.76	4	1.0	1.0	2.0
3.18	18	4.5	4.5	6.5
3.24	19	4.8	4.8	11.3
3.29	14	3.5	3.5	14.8
3.35	46	11.5	11.5	26.3
3.41	2	.5	.5	26.8
3.47	4	1.0	1.0	27.8
3.53	23	5.8	5.8	33.5
3.59	13	3.3	3.3	36.8
3.65	8	2.0	2.0	38.8
3.71	6	1.5	1.5	40.3
3.76	2	.5	.5	40.8
3.82	21	5.3	5.3	46.0
3.88	17	4.3	4.3	50.3
3.94	38	9.5	9.5	59.8
4.00	22	5.5	5.5	65.3
4.06	29	7.3	7.3	72.5
4.12	19	4.8	4.8	77.3
4.18	3	.8	.8	78.0
4.24	16	4.0	4.0	82.0
4.29	32	8.0	8.0	90.0
4.35	37	9.3	9.3	99.3
4.41	3	.8	.8	100.0
Total	400	100.0	100.0	

نتائج فرضيات الدراسة

T-Test

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
نظام اداري متطور ومتقدم يساهم في تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية	400	3.0950	.31814	.01591

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
نظام اداري متطور ومتقدم يساهم في تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية	5.972	399	.000	.09500	.0637	.1263

T-Test

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
المعوقات التقنية التي تحول دون تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية	400	3.2971	.18762	.00938

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
المعوقات التقنية التي تحول دون تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية	31.666	399	.000	.29706	.2786	.3155

T-Test

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
كفاءة العنصر البشري التي تساهم في تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية	400	2.9440	.32624	.01631

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
كفاءة العنصر البشري التي تساهم في تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية	-3.433	399	.001	-.05600	-.0881	-.0239

T-Test

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
توفير الدعم المالي الكافي يساعد علي تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية	400	2.3967	.49245	.02462

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
توفير الدعم المالي الكافي يساعد علي تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية	-24.501	399	.000	-.60328	-.6517	-.5549

T-Test

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
الاعتماد علي نظم المعلومات الحديثة يساعد في تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية	400	3.7997	.41455	.02073

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
الاعتماد علي نظم المعلومات الحديثة يساعد في تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية	38.582	399	.000	.79971	.7590	.8405

T-Test

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
وجود تقنية حديثة تستخدم بمصلحة الأحوال المدنية في ليبيا تؤثر وتساهم في تطوير الإدارة الالكترونية بها	400	3.2796	.23711	.01186

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
وجود تقنية حديثة تستخدم بمصلحة الأحوال المدنية في ليبيا تؤثر وتساهم في تطوير الإدارة الالكترونية بها	23.581	399	.000	.27957	.2563	.3029

Oneway

Descriptives

امكانية تطوير الإدارة الالكترونية بمصلحة الأحوال المدنية في ليبيا

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
مدير	6	3.0337	.25866	.10560	2.7623	3.3052	2.80	
رئيس قسم	65	3.1285	.29302	.03634	3.0559	3.2011	2.72	
موظف	329	3.0456	.23357	.01288	3.0202	3.0709	2.64	
Total	400	3.0589	.24577	.01229	3.0347	3.0830	2.64	

ANOVA

امكانية تطوير الإدارة الإلكترونية بمصلحة الأحوال المدنية في ليبيا

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	.377	2	.189	3.158	.044
Within Groups	23.723	397	.060		
Total	24.101	399			

Post Hoc Tests

Multiple Comparisons

Dependent Variable: امكانية تطوير الإدارة الإلكترونية بمصلحة الأحوال المدنية في ليبيا

LSD

المستوي الإداري (I)	المستوي الإداري (J)	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
مدير	رئيس قسم	-.09478	.10430	.364	-.2998	.1103
	موظف	-.01182	.10070	.907	-.2098	.1862
رئيس قسم	مدير	.09478	.10430	.364	-.1103	.2998
	موظف	.08296*	.03318	.013	.0177	.1482
موظف	مدير	.01182	.10070	.907	-.1862	.2098
	رئيس قسم	-.08296*	.03318	.013	-.1482	-.0177

*. The mean difference is significant at the .05 level.

Oneway

Descriptives

امكانية تطوير الإدارة الإلكترونية بمصلحة الأحوال المدنية في ليبيا

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
تعليم ما قبل الجامعي	220	3.0812	.24747	.01668	3.0483	3.1140	2.68	3.33
تعليم جامعي	156	3.0459	.24274	.01943	3.0075	3.0843	2.64	3.33
تعليم ما بعد الجامعي	24	2.9386	.21610	.04411	2.8474	3.0299	2.77	3.33
Total	400	3.0589	.24577	.01229	3.0347	3.0830	2.64	3.33

ANOVA

امكانية تطوير الإدارة الالكترونية بمصلحة الأحوال المدنية في ليبيا

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	.482	2	.241	4.054	.018
Within Groups	23.618	397	.059		
Total	24.101	399			

Post Hoc Tests

Multiple Comparisons

Dependent Variable: امكانية تطوير الإدارة الالكترونية بمصلحة الأحوال المدنية في ليبيا

LSD

المستوي التعليمي (I)	المستوي التعليمي (J)	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
تعليم ماقبل الجامعي	تعليم جامعي	.03525	.02553	.168	-.0149	.0854
	تعليم مابعد الجامعي	.14251*	.05243	.007	.0394	.2456
تعليم جامعي	تعليم ماقبل الجامعي	-.03525	.02553	.168	-.0854	.0149
	تعليم مابعد الجامعي	.10726*	.05348	.046	.0021	.2124
تعليم مابعد الجامعي	تعليم ماقبل الجامعي	-.14251*	.05243	.007	-.2456	-.0394
	تعليم جامعي	-.10726*	.05348	.046	-.2124	-.0021

*. The mean difference is significant at the .05 level.

T-Test

Group Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
الدورات في مجال الحاسب الآلي لم اشارك في أي دورة	241	3.0443	.23560	.01518
الدورات في مجال الحاسب الآلي اشارك في دورة فاكث	159	3.0809	.25962	.02059

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variance		t-test for Equality of Means							
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	% Confidence of the Difference	Lower	Upper
تطوير الإدارة الالكترونية	3.767	.053	-1.462	398	.145	-.03666	.02507		-.08595	.01
الأحوال المدنية في ليبيا			-1.433	315.097	.153	-.03666	.02558		-.08698	.01

Oneway

Descriptives

امكانية تطوير الإدارة الإلكترونية بمصلحة الأحوال المدنية في ليبيا

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
اقل من سنة	217	3.0103	.23218	.01576	2.9793	3.0414	2.64	3.5
من 1 الي اقل من 5 سنوات	145	3.1345	.23914	.01986	3.0952	3.1737	2.68	3.5
من 5 الي اقل من 10 سنوات	38	3.0474	.27885	.04524	2.9557	3.1390	2.73	3.5
Total	400	3.0589	.24577	.01229	3.0347	3.0830	2.64	3.5

ANOVA

امكانية تطوير الإدارة الإلكترونية بمصلحة الأحوال المدنية في ليبيا

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	1.344	2	.672	11.726	.000
Within Groups	22.756	397	.057		
Total	24.101	399			

Post Hoc Tests

Multiple Comparisons

Dependent Variable: امكانية تطوير الإدارة الإلكترونية بمصلحة الأحوال المدنية في ليبيا

LSD

(I) عدد سنوات الخبرة في مجال الإدارة الإلكترونية	(J) عدد سنوات الخبرة في مجال الإدارة الإلكترونية	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
اقل من سنة	من 1 الي اقل من 5 سنوات	-.12411*	.02568	.000	-.1746	-.0736
	من 5 الي اقل من 10 سنوات	-.03704	.04210	.380	-.1198	.0473
من 1 الي اقل من 5 سنوات	اقل من سنة	.12411*	.02568	.000	.0736	.1746
	من 5 الي اقل من 10 سنوات	.08707*	.04363	.047	.0013	.1746
من 5 الي اقل من 10 سنوات	اقل من سنة	.03704	.04210	.380	-.0457	.0736
	من 1 الي اقل من 5 سنوات	-.08707*	.04363	.047	-.1728	-.0736

*. The mean difference is significant at the .05 level.

Oneway

Descriptives

المعوقات التقنية التي تحول دون تطوير الإدارة الإلكترونية بمصلحة الأحوال المدنية

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
مدير	6	3.0882	.16109	.06577	2.9192	3.2573	2.94	3.2
رئيس قسم	65	3.2362	.15580	.01933	3.1976	3.2748	2.94	3.3
موظف	329	3.3129	.18949	.01045	3.2923	3.3334	2.65	3.3
Total	400	3.2971	.18762	.00938	3.2786	3.3155	2.65	3.3

ANOVA

المعوقات التقنية التي تحول دون تطوير الإدارة الإلكترونية بمصلحة الأحوال المدنية

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	.585	2	.292	8.625	.000
Within Groups	13.460	397	.034		
Total	14.045	399			

Post Hoc Tests

Multiple Comparisons

Dependent Variable: المعوقات التقنية التي تحول دون تطوير الإدارة الإلكترونية بمصلحة الأحوال المدنية

LSD

	المستوي الإداري (ل)	المستوي الإداري (ا)	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
مدير	رئيس قسم		-.14796	.07856	.060	-.3024	.0065
	موظف		-.22466*	.07585	.003	-.3738	-.0755
رئيس قسم	مدير		.14796	.07856	.060	-.0065	.3024
	موظف		-.07669*	.02499	.002	-.1258	-.0276
موظف	مدير		.22466*	.07585	.003	.0755	.3738
	رئيس قسم		.07669*	.02499	.002	.0276	.1258

*. The mean difference is significant at the .05 level.

Oneway

Descriptives

المعوقات التقنية التي تحول دون تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
تعليم ما قبل الجامعي	220	3.2989	.17573	.01185	3.2756	3.3223	2.94	3.65
تعليم جامعي	156	3.3054	.21310	.01706	3.2717	3.3391	2.65	3.71
تعليم ما بعد الجامعي	24	3.2255	.06866	.01401	3.1965	3.2545	3.12	3.29
Total	400	3.2971	.18762	.00938	3.2786	3.3155	2.65	3.71

ANOVA

المعوقات التقنية التي تحول دون تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	.135	2	.067	1.921	.148
Within Groups	13.910	397	.035		
Total	14.045	399			

Post Hoc Tests

Multiple Comparisons

Dependent Variable: المعوقات التقنية التي تحول دون تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية

LSD

(I) المستوى التعليمي	(J) المستوى التعليمي	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
تعليم ما قبل الجامعي	تعليم جامعي	-.00650	.01959	.740	-.0450	.0320
	تعليم ما بعد الجامعي	.07344	.04024	.069	-.0057	.1525
تعليم جامعي	تعليم ما قبل الجامعي	.00650	.01959	.740	-.0320	.0450
	تعليم ما بعد الجامعي	-.07994	.04104	.052	-.0007	.1606
تعليم ما بعد الجامعي	تعليم ما قبل الجامعي	.07344	.04024	.069	-.1525	.0057
	تعليم جامعي	-.07994	.04104	.052	-.1606	.0007

T-Test

Group Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
المعوقات التقنية التي تحول دون تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية	241	3.3046	.16901	.01089
لم اشرك في اي دورة اشرك في دورة فاكثر	159	3.2856	.21280	.01688

Independent Samples Test

	Levene's Test for equality of Variance		t-test for Equality of Means						
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	% Confidence of the Differ Lower	Up
المعوقات التقنية التي تحول دون تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية	5.231	.023	.991	398	.322	.01900	.01917	-.01868	.05
المعوقات التقنية التي تحول دون تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية			.946	284.450	.345	.01900	.02008	-.02053	.05

Oneway

Descriptives

المعوقات التقنية التي تحول دون تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
اقل من سنة	217	3.3128	.18606	.01263	3.2879	3.3377	2.65	
من 1 الي اقل من 5 سنوات	145	3.2982	.18687	.01552	3.2675	3.3288	2.94	
من 5 الي اقل من 10 سنوات	38	3.2028	.17604	.02856	3.1449	3.2607	2.94	
Total	400	3.2971	.18762	.00938	3.2786	3.3155	2.65	

ANOVA

المعوقات التقنية التي تحول دون تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	.392	2	.196	5.697	.004
Within Groups	13.653	397	.034		
Total	14.045	399			

Post Hoc Tests

Multiple Comparisons

Dependent Variable: المعوقات التقنية التي تحول دون تطوير الادارة الالكترونية بمصلحة الاحوال المدنية

LSD

(I) عدد سنوات الخبرة في مجال الادارة الالكترونية اقل من سنة	(J) عدد سنوات الخبرة في مجال الادارة الالكترونية من 1 الي اقل من 5 سنوات	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
	من 1 الي اقل من 5 سنوات	.01465	.01989	.462	-.0245	.0538
	من 5 الي اقل من 10 سنوات	.11004*	.03261	.001	.0459	.1741
من 1 الي اقل من 5 سنوات	اقل من سنة	-.01465	.01989	.462	-.0538	.0245
	من 5 الي اقل من 10 سنوات	.09539*	.03380	.005	.0289	.1618
من 5 الي اقل من 10 سنوات	اقل من سنة	-.11004*	.03261	.001	-.1741	-.0459
	من 1 الي اقل من 5 سنوات	-.09539*	.03380	.005	-.1618	-.0289

*. The mean difference is significant at the .05 level.