

قائمة المصادر والمراجع

القرآن الكريم

المراجع العربية:

- أبو سنن. أحمد إبراهيم. (٢٠٠٦). *الإدارة في الإسلام*. الرياض: دار الخريجي للنشر والتوزيع.
- أبو شيخة، نادر. (٢٠٠٥). "المناخ التنظيمي وعلاقته بالمتغيرات الشخصية والوظيفية دراسة ميدانية مقارنة بين القطاعين العام والخاص الأردنيين". *الاقتصاد والإدارة*. مجلة الملك عبدالعزيز. العدد الثالث.
- أبو ناصر، فتحي محمد. (٢٠١٢). "إدارة الصراع التنظيمي في جامعة الملك فيصل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس". *مجلة كلية التربية بأسوان*. مصر. العدد (السادس والعشرون).
- أحمد، أحمد إبراهيم. (١٩٩٧). *نحو تطوير الإدارة المدرسية*. الاسكندرية. مصر: مكتبة المعارف الحديثة.
- أحمد، ستي سيد. (٢٠١٧). *دراسة محددات الرضا الوظيفي في الجزائر*. عمان: دار المحيط إلى الخليج للنشر والتوزيع.
- بجر. يوسف عبد، وأبو سويرح، اليمن سليمان. (٢٠١٠). "أثر المناخ التنظيمي على الأداء الوظيفي للعاملين الإداريين في الجامعة الإسلامية بغزة". *مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية)*. المجلد الثامن عشر. العدد الثاني.
- البدراني، بدر. (٢٠٠٦). *السلوك التنظيمي*. الكويت: دار القلم.
- البكري، راشد بن علي. (٢٠١١). *واقع ممارسة مديري مدارس التعليم الأساسي لاستراتيجيات إدارة الصراع التنظيمي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين في سلطنة عمان*. (رسالة ماجستير). جامعة نزوى. سلطنة عمان.

البليهد، نورة محمد. (٢٠١٤). "مستوى الرضا الوظيفي لدى الموظفين الإداريات في جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن وعلاقته ببعض المتغيرات الديموغرافية". *المجلة الدولية التربوية المتخصصة*. الأردن العدد الثالث.

بن زرع، سوسن محمد. (٢٠٠٩). "الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن بالمملكة العربية السعودية". *مجلة العلوم التربوية*. العدد الرابع.

الترمذي. سنن الترمذي. (د.ت). *كتاب البر والصلوة عن رسول الله صلى الله عليه وسلم*. باب ما جاء في الشُّكْرِ لِمَنْ أَحْسَنَ إِلَيْكَ. مج ٣ - ٣٥. حديث رقم: ٢٠٨٢. ص: ٢٦٧.

التميمي، حسين عبد الله حسن. (١٩٩٨) *أساسيات إدارة الخطر*. الإمارات العربية المتحدة. دبي: دار العلم.

تيغزه، محمد بوزيان. (٢٠١٢). *التحليل العاملي الاستكشافي والتوكيدي؛ مفاهيمهما ومنهجيتهما بتوظيف حزمة SPSS ونيزر LISREL*. عمان: دار المسيرة للطباعة والنشر.

جامع، محمد نبيل. (٢٠٠٩) *علم الاجتماع المعاصر ووصايا التنمية*. الاسكندرية- مصر: دار الجامعة الجديدة.

الجعافرة، صفاء جميل. (٢٠١٣) "أساليب إدارة الصراع التنظيمي وعلاقتها بالإبداع الإداري لدى مديري ومديرات المدارس الحكومية في محافظة الكرك من وجهة نظرهم". *مجلة دراسات العلوم التربوية*. الأردن. المجلد الرابعون. العدد (الثاني).

حجازي، محمد حافظ. (٢٠٠٥). *إدارة الموارد البشرية*. الإسكندرية: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.

الحراشة، محمد عبود. (٢٠١٧). "الأنماط القيادية وعلاقتها باستراتيجيات إدارة الصراع التنظيمي التي يمارسها مديرو مدارس الكويت". مجلة دراسات العلوم التربوية. الأردن. المجلد الرابع وأربعون. العدد (الثالث).

الحري، رافدة عمر. (٢٠١١). إدارة التغيير في المؤسسات التربوية. عمان الأردن دار الثقافة للنشر والتوزيع. حسونة، فيصل. (٢٠٠٨). إدارة الموارد البشرية. الأردن دار أسامة للنشر والتوزيع. حسيب، السيد أحمد فتحي. (٢٠١٥). "تأثير استراتيجيات إدارة الصراع التنظيمي والدعم التنظيمي على البناء التنظيمي دراسة تطبيقية على قطاع الضرائب على المبيعات". مجلة البحوث المالية والتجارية. كلية التجارة جامعة بورسعيد مصر. العدد (الأول).

حمادات، محمد حسن. (٢٠٠٦) القيادة التربوية في القرن الجديد. عمان: دار مكتبة الحامد. حمادات، محمد حسن. (٢٠٠٧) الإدارة التربوية: وظائف وقضايا معاصرة. عمان: دار ومكتبة الحامد للنشر والتوزيع.

حمادنه، برهان محمود؛ عياصرة. محمد نايف. (٢٠١١). مفاهيم ودراسات في علم النفس التربوي. عمان: دار زهران للنشر والتوزيع.

الحمداي، موفق وآخرون. (٢٠٠٦). مناهج البحث العلمي. الطبعة الأولى. جامعة عمان للدراسات العليا. حميدان، عدنان عباس وآخرون. (٢٠٠٦). الإحصاء التطبيقي. جامعة دمشق. دمشق.

حنفي، عبدالغفار. (٢٠١٠). السلوك التنظيمي. جامعة الإسكندرية: الدار الجامعية. الخشالي، شاعر جار الله. (٢٠٠٤). "استراتيجيات إدارة الصراع التنظيمي وأثرها على إحساس العاملين بفعالية الإدارة وحدة وإيجابية الصراع". المجلة الأردنية للعلوم التطبيقية. المجلد السابع. العدد (الأول).

الخضراء، بشير وآخرون. (٢٠١٠) السلوك التنظيمي. القاهرة: الشركة العربية المتحدة للتنسيق والتوريد بالتعاون مع جامعة القدس المفتوحة.

خليل، محمد الهادي. (٢٠١٧) "المناخ التنظيمي وأثره على الرضا الوظيفي للعاملين" دراسة ميدانية. مجلة الجامعة الأسمرية الإسلامية. ليبيا. المجلد الرابع عشر. العدد الثامن وعشرون.

خليل، نبيل سعد. (٢٠١٤). إدارة المؤسسات التربوية في بداية الألفية الثالثة. القاهرة - مصر: دار الفجر للنشر والتوزيع.

خوين، سندس رضوي خوين. (٢٠١٥). "أساليب ادارة الصراع وأثرها في تنمية رأس المال الاجتماعي التنظيمي دراسة تطبيقية لآراء المدراء العاملين في المديرية العامة للتربية فرع الرصافة الثانية". مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة. العدد السادس واربعون. المجلد السادس.

دهيش، خالد وآخرون. (٢٠٠٩) الإدارة والتخطيط التربوي. الرياض: مكتبة الرشد.

الراسي، سالم حمد مالك (٢٠١١) أبعاد المناخ التنظيمي السائدة في مدارس التعلم ما بعد الأساسي بسلطنة عمان من وجهة نظر المعلمين. (رسالة ماجستير) جامعة السلطان قابوس سلطنة عمان.

رضا، شنة محمد. (٢٠١٤). "استراتيجيات إدارة الصراع التنظيمي بالمؤسسة الصناعية الجزائرية". مجلة العلوم الإنسانية الجزائرية. العدد (الثاني والاربعون).

زايد، عادل محمد. (٢٠٠٧). تكوين الفرق والعمل الجماعي. مركز تطوير الدراسات العليا والبحوث. كلية الهندسة. جامعة القاهرة. مصر: القاهرة.

زرفاوي، أمال. (٢٠١٤). أثر الصراع التنظيمي على الرضا الوظيفي للعاملين دراسة ميدانية في مؤسسة الكوابل بسكرة. (رسالة ماجستير). جامعة محمد خضير بسكرة. الجزائر.

زويلف، مهدي حسن. (٢٠٠٣). إدارة الأفراد. الأردن عمان: دار الصفا للنشر والتوزيع.

- سالم، كمال سلطان محمد. (٢٠١٠). التحليل الإحصائي. الدار الجامعية. الإسكندرية. مصر.
- السيبي، سعيد فايز محمد. (٢٠١٥). "دور العدالة التنظيمية في تطوير العمل المؤسسي وإدارة الصراع التنظيمي". مجلة التربية مصر: جامعة الأزهر. المجلد الأول. العدد (مئة وأربعة وستون).
- سعيدة، كوديل. (٢٠١٨). المناخ التنظيمي وأثره على الرضا الوظيفي للموظفين دراسة ميدانية بمديرية الأشغال العمومية بأم البواقي. (رسالة ماجستير) في علم الاجتماع جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي كلية العلوم الانسانية الجزائر.
- السفياني، فاطمة عليان. (٢٠٠٩). الاتصال التنظيمي وعلاقته بأسلوب إدارة الصراع كما يدركها منتسب إدارة التربية والتعليم للبنات بمحافظة جدة. (رسالة ماجستير) جامعة أم القرى. مكة المكرمة.
- السلمي، علي. (١٩٧٠). إدارة الأفراد لرفع الكفاءة الإنتاجية. القاهرة: دار المعارف.
- السلوم، سعاد. (٢٠٠٢). عوامل ضغوط العمل التنظيمية وعلاقتها بالرضا الوظيفي للمشرفات الإداريات. (رسالة ماجستير). جامعة الملك سعود. المملكة العربية السعودية.
- السهلي، محمد بن فايز تركي القباني. (٢٠١٨). المناخ التنظيمي وعلاقته بمستوى الصراع التنظيمي من وجهة نظر منسوبي إمارة منطقة الرياض. (رسالة ماجستير). أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية. المملكة العربية السعودية.
- السويلم، خالد بن عبد العزيز. (٢٠٠٠). إدارة الصراع التنظيمي دراسة مسحية على العاملين في الأجهزة الأمنية بمطار الملك خالد الدولي. (رسالة ماجستير). أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية. المملكة العربية السعودية.
- سيكاران، أوما. (٢٠٠٦). طرق البحث في الإدارة: مدخل بناء المهارات البحثية. ط٤. تعريب إسماعيل علي بسيوني. الرياض: دار المريخ للنشر.

شاويش، مصطفى. (٢٠٠٥). إدارة الموارد البشرية: إدارة الأفراد. الطبعة الثالثة. عمان. الأردن: دار الشروق للنشر والتوزيع.

شحاده، حاتم عبدالله. (٢٠٠٨). واقع الممارسات لمديري التربية والتعليم في محافظات قطاع غزة في ضوء معايير الإدارة الاستراتيجية وسبل تطويرها. (رسالة ماجستير) الجامعة الإسلامية غزة. فلسطين.

شحاده، سالم توفيق إبراهيم. (١٩٨٨). أثر الضبط الموقعي على أساليب إدارة الصراع التي يستخدمها مديرو المدارس الإعدادية. (رسالة ماجستير). الجامعة الأردنية. عمان.

الشرفاء، نهي علي طالب. (٢٠١٥). أساليب إدارة الصراع التنظيمي لدى مديري المدارس الثانوية في عمان وعلاقتها بمستوى دافعية الإنجاز لدى المعلمين. (رسالة ماجستير) عمادة البحث العلمي والدراسات العليا. الجامعة الهاشمية. الأردن.

شلابي، زهير بوجمة. (٢٠١٠). الصراع التنظيمي وإدارة المنظمة. عمان الأردن: دار اليازوي العلمية للنشر والتوزيع.

الشهري، سلطان بن حسن عبد الرحمن. (٢٠١٤). "المنافسة التنظيمية وأساليب إدارة الصراع في المدارس الثانوية بالطائف والعلاقة بينهما من وجهة نظر المديرين والمعلمين". عالم التربية مصر. المجلد الخامس عشر. العدد (السابع وأربعون).

شويته، عيبر عبد الرحمن محمد. (٢٠١٦). "الإبداع الإداري وعلاقته باستراتيجيات إدارة الصراع التنظيمي لدى المديرين بوزارة الشباب والرياضة". المجلة العلمية للتربية البدنية والرياضة. مصر. العدد (السادس وسبعون).

صالح، عزيز عبدالكريم حسين. (٢٠١٩). أثر المناخ التنظيمي في الميزة التنافسية: تطبيقًا على القطاع المصرفي للجمهورية اليمنية (٢٠٠١ م ٢٠١١ م). (رسالة دكتوراة) جامعة القرآن الكريم والعلوم الإسلامية. السودان.

الصانع، ريم خالد. (٢٠١٣). استراتيجية إدارة الصراع وأثرها في إدارة العاملين: دراسة ميدانية في وزارة الكهرباء والماء بدولة الكويت. (رسالة الماجستير). كلية العلوم الإدارية والمالية. الجامعة الخليجية. البحرين.

الصيد، يوسف محمد أبو قاسم. (٢٠١٤). "الصراع التنظيمي أسبابه وأساليب إدارته في ضوء بعض المتغيرات دراسة على عينة من المديرين بمدينة سبها". المجلة العربية للعلوم الاجتماعية مصر. المؤسسة العربية للاستشارات العلمية وتنمية الموارد البشرية. المجلد الثالث. العدد (السادس).

الصيرفي، محمد. (٢٠٠٧). السلوك الإداري (العلاقات الإنسانية). الإسكندرية: دار الوفاء لندنيا الطباعة والنشر.

الصيرفي، محمد. ٢٠٠٨. إدارة الصراع. الإسكندرية. مصر: مؤسسة حورس الدولية. الضويان، حصة بنت عبد المحسن. (٢٠١٣). استراتيجية مقترحة في إدارة الصراع لتطوير المناخ التنظيمي بجامعة القصيم. (رسالة دكتوراه). كلية التربية. جامعة القصيم. السعودية.

الطعاني، حسن أحمد والضمور. سامي أحمد. (٢٠٠٧). "أساليب تعامل المشرفين التربويين في الأردن مع الصراع التنظيمي". مجلة العلوم التربوية قطر. العدد (الحادي عشر).

طويلة، محمد. (٢٠٠٢). القيادة الإدارية المعاصرة. بيروت. لبنان. العامري، صلاح مهدي محسن. والغالبي. طاهر محسن منصور. (٢٠٠٧). الإدارة والأعمال. الأردن: دار وائل للنشر.

العامري، مالك بن مبارك بن سالم. (٢٠١١). المناخ التنظيمي وعلاقته بإدارة الصراع لدى مديري ومديرات مدارس التعليم ما بعد الأساسي بسلطنة عمان. (رسالة ماجستير). جامعة السلطان قابوس. سلطنة عمان.

عبدالعظيم، حازم كمال الدين وآخرون. (٢٠١٦). "أساليب إدارة الصراع التنظيمي وعلاقته بمستوى الإنجاز لدى الأخصائيين الرياضيين بالهيئات الشبابية والرياضية بمحافظة أسيوط". مجلة أسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية بمحافظة أسيوط. مصر. المجلد الأول. العدد (الثالث وأربعون).

العبرية، زكية مرهون خلفان. (٢٠١٨). الثقافة التنظيمية من وجهة نظر لأعضاء هيئة التدريس بجامعة السلطان قابوس وعلاقتها برضاهم الوظيفي. (رسالة ماجستير) جامعة السلطان قابوس سلطنة عمان.

عبيدات، ذوقان وآخرون. (٢٠٠٢). البحث العلمي. مفهومه وأساليبه وأدواته. الرياض: دار أسامة للنشر والتوزيع. المملكة العربية السعودية.

العبيدي، أمل محمود علي. (٢٠٠٨). "استراتيجية الصراع التنظيمي وإمكانية تحقيق أهداف المنظمة". مجلة الإدارة والاقتصاد. الجامعة المستنصرية بغداد: العراق. العدد (التاسع وستون).

العتيبي، طارق موسى. (٢٠٠٦). الصراعات التنظيمية وأساليب التعامل معها دراسة مسحية لوجهات نظر ضباط المديرية العامة للجوازات بمدينة الرياض. (رسالة ماجستير). جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. المملكة العربية السعودية.

العتيبي، محمد. (٢٠٠٧). المناخ المدرسي ومعوقاته ودوره في أداء المعلمين بمراحل التعليم العام. (رسالة ماجستير). جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية: الرياض.

عثمان، إبراهيم عيسى. (٢٠٠٨). النظرية المعاصرة في علم الاجتماع. عمان. الأردن: دار الشروق والتوزيع. الطبعة الأولى.

عثمان، إبراهيم وساري، سالم. (٢٠١٠). نظريات في علم الاجتماع. القاهرة. مصر: الشركة العبية المتحدة للتسويق والتوريدات. الطبعة الأولى.

العجمي، حسين علي غلوم. (٢٠١٧). فعالية الذات الإرشادية وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى أخصائي التوجيه المهني في سلطنة عمان. (رسالة ماجستير) جامعة السلطان قابوس سلطنة عمان.

عريبات، بشير محمد. (٢٠٠٧). إدارة الصفوف وتنظيم بيئة التعميم. الطبعة الأولى. دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان.

العريمي، حليس محمد حليس (١٩٩٨) الرضا الوظيفي لدى مديري مدارس التعليم العام والعوامل المؤثرة فيه (رسالة ماجستير) جامعة السلطان قابوس سلطنة عمان.

العطية، ماجدة. (٢٠٠٣). سلوك المنظمة. الطبعة الأولى. عمان الأردن: دار الشروق.

عقيلي، عمر وصفي. (٢٠٠٥). إدارة الموارد البشرية المعاصرة بعد استراتيجي. دار وائل للنشر والتوزيع: عمان.

العميان، محمود سلمان. (٢٠٠٢). السلوك التنظيمي. الطبعة الأولى. عمان الأردن: دار وائل للنشر.

العميان، محمود سلمان. (٢٠١٠). السلوك التنظيمي في منظمات العمل. عمان الأردن: دار وائل للنشر.

العوضي، عادل خيرالله ناصر والعوضي. فايز خيرالله ناصر. (٢٠٠٧). "نموذج مقترح لإدارة الصراع التنظيمي وتحويله لقوة منتجة. الثقافة والتنمية مصر. المجلد الثامن. العدد (عشرون).

عياصرة، معن محمود وبني أحمد، مروان محمد. (٢٠٠٨). إدارة الصراع والأزمات وضغوط العمل والتغيير.

عمان الأردن: دار الحامد.

عيسى، حمد علي عبدالله. (٢٠١٤). تأثير المناخ التنظيمي على الأداء الوظيفي للعاملين: دراسة ميدانية على إدارة المنافذ بشؤون الجنسية والجوازات والإقامة في وزارة الداخلية بمملكة البحرين. (رسالة ماجستير). البحرين.

الغافري، سعيد بن خميس بن ناصر. (٢٠١٠). تطوير كفايات مديري مدارس التعليم ما بعد الأساسي بسلطنة عُمان على إدارة الصراع التنظيمي. (رسالة ماجستير). جامعة نزوى. سلطنة عمان.

الغريبي، هديل هشام. (٢٠١٦). الرضا الوظيفي وقياس الأداء دراسات تطبيقية. الامارات. العين: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.

الفرجاني، كمال أحمد. (٢٠١٢). "الرضا الوظيفي وعلاقته ببعض السمات الشخصية لدى أعضاء هيئة التدريس بقسم الإعلام بكلية الآداب". مجلة الجامعة الأسمرية الإسلامية. ليبيا. العدد الثامن وعشرون.

الفريجات، خضير كاظم؛ واللوزي، موسى سلامه؛ والشهائي، انعام. (٢٠٠٩). السلوك التنظيمي مفاهيم معاصرة. الشارقة: مكتبة الجامعة.

فليه، فاروق عبده؛ عبد المجيد، السيد محمد. (٢٠٠٥). السلوك التنظيمي في إدارة المؤسسات التعليمية. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

فيله، فاروق عبده؛ عبد المجيد، السيد محمد. (٢٠٠٥). السلوك التنظيمي في إدارة المؤسسات التعليمية. دار المسيرة - عمان. الأردن.

القبلان، يوسف محمد. (١٩٨١). آثار التدريب الوظيفي على الرضا الوظيفي في المملكة العربية السعودية. الرياض. معهد الإدارة العامة.

القحطاني، عامرة بنت محمد عايش. (٢٠١٥). الصراع التنظيمي وعلاقته بمستوى الرضا الوظيفي من

وجهة نظر الموظفين بجوازات مدينة الرياض (رسالة ماجستير). جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

كلية العلوم الاجتماعية والإدارية. قسم العلوم الإدارية.

القريوتي، محمد. (٢٠٠٩). السلوك التنظيمي دراسة السلوك الانساني الفردي والجماعي في منظمات

الأعمال. عمان: دار وائل للنشر. الطبعة الخامسة.

قطن، طفول بنت سهيل بن علي. (٢٠٠١). أساليب إدارة الصراع التنظيمي لدى مديري المدارس الثانوية

بسلطنة عمان. (رسالة ماجستير). جامعة السلطان قابوس. سلطنة عمان.

القهيوي، ليث عبد الله. (٢٠١٥). "أثر أنماط الصراع على التمكين التنظيمي للعاملين في شركة الفوسفات

الأردنية". مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية الأردن: جامعة الزرقاء الخاصة. المجلد الخامس

عشر. العدد (الأول).

الكندي، يحي سليمان سالم. (٢٠١١). الرضا الوظيفي لدى أخصائي مصادر التعلم العاملين بمدارس

التعليم الأساسي وما بعد الأساسي بمحافظة مسقط. (رسالة ماجستير) جامعة السلطان قابوس

سلطنة عمان.

لبصير، عبد المجيد. (٢٠١٠). موسوعة علم الاجتماع ومفاهيم السياسة والاقتصاد والثقافة العامة. عين

مليلة- الجزائر: دار الهدى.

ماهر، أحمد. (٢٠٠٦). ابن مهارتاك وتدريب على كيف تسيطر على صراعات العمل. الاسكندرية مصر:

الدار الجامعية.

المبارك، وفاء خليفة محمد. (٢٠١٧). "واقع إدارة الصراع التنظيمي في إدارة البرامج التحضيرية بجامعة الملك

سعود بن عبدالعزيز. مجلة البحث العلمي مصر: جامعة عين شمس العدد (الثامن عشر).

محارمه، ثامر محمد. (١٩٩٦). "المناخ التنظيمي في الفكر الإداري" مجلة الإداري العمانية. سلطنة عُمان.

العدد (الثاني) ١١٩ - ١٥٩.

محمد، هاني محمد. (٢٠١٤). إدارة الموارد البشرية. الطبعة الأولى. دار المعتز للنشر والتوزيع: الأردن.

مداس، فاروق. (٢٠٠٣). قاموس مصطلحات علم الاجتماع. الجزائر: دار مدني.

المزامي، حسين علي خادم. (٢٠١٤). تصور مقترح لتفعيل المناخ التنظيمي لتحقيق الرضا الوظيفي

للمعلمين بمدارس التعليم الأساسي في سلطنة عمان. (رسالة ماجستير) جامعة السلطان قابوس

سلطنة عمان.

المشعان، عويد سلطان. (١٩٩٣). دراسات في الفروق بين الجنسين في الرضا المهني. الكويت دار القلم

للتنشر والتوزيع.

المعشر، زياد يوسف. (٢٠٠٥). "الصراع التنظيمي دراسة تطبيقية لاتجاهات المرؤوسين نحو أساليب إدارة

الصراع في الدوائر الحكومية في محافظات الجنوب في الأردن. المجلة الأردنية في إدارة الأعمال الأردن.

المجلد الأول. العدد (الثاني).

المغربي، محمد الفاتح محمود. (٢٠١٦). السلوك التنظيمي. الأردن. عمان: دار الجنان للنشر والتوزيع.

ملحم، يحيى سليم. (٢٠٠٦). "أثر المناخ التنظيمي على الرضا الوظيفي دراسة حالة شركة الاتصال الأردنية

الحديثة". المجلة العربية للإدارة الأردن. المجلد السادس وعشرون. العدد (الثاني).

المهدي، سوزان محمد وهيبة، حسام إسماعيل. (٢٠٠٠). "استراتيجية مقترحة لإدارة الصراع التنظيمي في

المؤسسات التعليمية". مجلة كلية التربية مصر. جامعة عين الشمس. المجلد الرابع. العدد (الرابع

وعشرون).

المومني، واصل جميل. (٢٠٠٦). المناخ التنظيمي وإدارة الصراع في المؤسسات التربوية. عمان: دار ومكتبة الحامد للنشر والتوزيع الطبعة الأولى.

الميرزا، بدر أحمد عبدالله. (٢٠١٢). دور القيادة في الصراع التنظيمي في الهيئات الحكومية. (رسالة ماجستير). كلية العلوم الإدارية والمالية الجامعة الخليجية. البحرين.

النمر، سعود محمد. (١٩٩٤). "الصراع التنظيمي عوامله وطرق إدارته". مجلة جامعة الملك عبدالعزيز للاقتصاد والإدارة السعودية. المجلد السابع. العدد (الأول).

التملة، سليمان بن إبراهيم بن عبدالكريم. (٢٠٠٧). إدارة الصراع التنظيمي في المدارس الثانوية بالمملكة العربية السعودية تصور مقترح. (رسالة دكتوراة) كلية التربية جامعة الملك سعود. المملكة العربية السعودية.

نوح، عبدالحميد السيد. (٢٠١٨). المناخ التنظيمي وعلاقته بالرضا الوظيفي لدى اعضاء هيئة التدريس بجامعة الكويت. دراسة غير منشورة.

الهاشمي، لوكيا؛ ومراد، أبو منقار. (٢٠١٣). المناخ التنظيمي وعلاقته بالرضا الوظيفي. عمان: دار الأيام للنشر والتوزيع.

هلال، علي. (١٩٩٣). معجم المصطلحات الإدارية. مركز الدراسات السياسية. جامعة القاهرة. مصر.

هلال، محمد عبد الغني حسن. (٢٠٠٠). "مهارات إدارة الصراع". مركز تطوير الأداء والتنمية. مصر.

هيئة التحرير. (٢٠٠١). "الانطلاق في العمل التنظيمي". مجلة الملتقى. المجلد السابع. العدد (الثامن).

يسمينه، القفل. (٢٠١٦). "استراتيجية إدارة الموارد البشرية وعلاقتها بالصراع التنظيمي بالمنظمة". مجلة الحكمة للدراسات الاجتماعية. الجزائر. مؤسسة كنوز الحكمة للنشر والتوزيع. العدد (السابع).

- Abiodun, A.R. and Omisore, B.O. (٢٠١٤), Organizational Conflicts: Causes, Effects & Remedies , *International Journal of Academic Research in Economics and Management Sciences*, Nigeria, p. ١١٨-١٣٧.
- Apipalakul, C. and Kummoon, D. (٢٠١٦). The Effects of Organizational Climate to Conflict Management amongst Organizational Health Personnel, *7th International Conference on Intercultural Education, Procedia- social and behavioral sciences* ٢٣٧ (٢٠١٧), ١٢١٦ – ١٢٢٢.
- Arya, R., & Sainy, M. (٢٠١٧). “The Impact of Organizational Climate on Employee Engagement in the Banking Sector with Special Reference to State Bank of India Indor.” *Prestige e- Journal of Management and Research*.
- Barbara G. Tabachnick and Linda S. Fidell.(١٩٩٦)."Using Multivariate Statistics". *Third Edition, HarperCollins College Publishers, USA*.
- Barbara G. Tabachnick and Linda S. Fidell.(١٩٩٦)."Using Multivariate Statistics". *Third Edition, HarperCollins College Publishers, USA*.
- Baron, R., (١٩٨٩), Organizational Behavior and Human Decision Process , p. ٢٨١-٢٩٦, Elsevier Inc., *Purdue University . Behaviour : Concepts and Applications*, (Fourth edition).Ohio Columbus: Merriv publishing Company.
- Bies, R., And others., (١٩٨٨), Causal Accounts and Managing Organizational Conflict, Is It Enough to Say It's Not My Fault ? , *Sage publication*.
- Bisno, H. (١٩٨٨). *Sage human services guides, Vol. 52. Managing conflict*. Thousand Oaks, CA, US: Sage Publications, Inc.
- Brewer, N et. al., (٢٠٠٢), Organizational Status and Conflict Management Styles, *International Journal of Conflict Management*, Vol. ١٣, Issue ١, p. ١٨-٩٤.
- Brown, D, and Harrey, D.(٢٠٠٦).*An experienyaial approach to organizational development7TH edition*. Prentice-Hall: New tersey. Prentice-Hall.
- Chen, J., And others. (١٩٩٢), "Organizational Conflict and Individual Creativity" , pp. ٥٤٥-٥٦٦, *Journal of Applied Social Psychology*.
- Cohen, J.(١٩٨٩)."Statistical power analysis for the behavioral sciences". (٢nd ed.). *Hillsdale, NJ: Erlbaum*.
- Corwin, R., (). "Pattern of Organizational Conflict , Conflict within and between organizations". p. ٥٠٧-٥٢٠, *Sage publications* .

Dictionary of Human Resources and Personnel Management, third edition, 2006, London.

Field, A.(2006).*Discovering statistics using SPSS for windows*. London: Sage Publications.

Gray, Jerry L, and Strake, Frederick A.(1988).*Organizational*

Hair, J. F, Anderson, R. E., Tatham, R. L, & William, C. Black. 1998, "Multivariate Data Analysis". *Data Analysis* (Vol. 6). Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.

Hale, C.L. and Mao, Y. (2010). "Relating Intercultural Communication Sensitivity to Conflict Management Styles, Technology Use, and Organizational Communication Satisfaction in Multinational Organizations in China". *Journal of Intercultural Organization Research*, 44 : 2, 132 – 150, DOI: 10.1080/174470509.2010.1020090

Kline, R. B.(2011).*Principles and practice of structural equation modelling* (7nded.). New York: Guilford Press.

Krejcie, Robert V. & Morgan, Daryle W. (1970). "Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*.

Leon-Robio, J.M. And others. (2016). "Assessing the effectiveness of conflict management in a health sector organization: evidence from subjective and objective indicators". *European Journal of Work and Organizational Psychology*, Vol. 20, No. 1, 1 – 12, DOI: 10.1080/1309432X.2010.1010020

McDonald, R. P., & Marsh, H. W.(1990)."Choosing a multivariate model: Noncentrality and goodness of fit". *Psychological Bulletin*. 107(2), 247-250.

Mohammed H.Assaf, (2013).*Management of Organizational Conflict Its Impact Strategic Change of Organization/Applicable Study in General Directorate of Anbar Governorate*, Ph.Doorat in General Administration , St Clements University, Anbar, Iraq,

Niklas L.P. Swanstrom, Mikael S. Weissmann, Svante E Conflict. (2000). *Conflict Prevention and Conflict Management and beyond :a conceptual exploration*, Cornell for publication ,Sweden.

Pangil, F and Others. (2011). "The Relationship Between Organizational Climate and Job Satisfaction : The Case of a Government Agency in Malaysia". *International Journal of Humanities and Social Science*, Vol.1 No.12, 102-110.

- Rahim, A. (٢٠٠١). *Managing Conflict in Organizations*. ٣th ed., Quorum Books, London.
- Rahim, A. (٢٠٠٣), "Toward a theory of managing organization conflict". *The International Journal of Conflict Management*.
- Remi, S. (٢٠١٨). "Dimensionality of Intra Organizational Conflict and the Challenges for Human Resource Management in Small and Medium Scale Enterprises in Nigeria". *Journal of Competitiveness*.
- Roberts, W . L . An (١٩٩٧) *Investigation of the Relationship Between Principal's Self-Efficacy, Beliefs and Their Methods of Managing Conflict with Teachers*. Unpublished ED.D. thesis, Auburn University.
- Schafer, J.L. and Graham, J.W. (٢٠٠٢) "Missing Data: Our View of the State of the Art". *Psychological Methods*. ٧, ١٤٧-١٧٧.
- Sekaran, Uma, (٢٠٠٣). "Research Method for Business: A skill building approach". 4th ed, *Jon Wiley & Sons Inc*. New York.
- Siira, K. (٢٠١٣). "Organizational conflict, conflict management, and communication: A Social Complexity Perspective" *Publications of the Department of Social Research Communication*, Unigrafia, the University of Helsinki.
- Tabachnick, B. G., & Fidell, L. S. (٢٠٠٧). *Experimental designs using ANOVA*. Thomson/Brooks/Cole.
- Van Niekerk, W., De Klerk, M & Pires-Putter, J. (٢٠١٧). *Conflict management styles and work-related well-being among higher education employees*. *Journal of Psychology in Africa*.
- Wu, Hui-Chin. (٢٠١٨) *A study of physical education directors' leadership style and role conflict on organizational commitment perceived by physical education teachers of colleges and universities in Taiwan*. un published doctoral dissertation, sports academy, Alabama university.