المراجع

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

المراجع

أولا : المراجع العربية :

أبـو الهيجـاء، شـيرين أحمـد . ٢٠١٤ . *إدارة الجـودة الشـاملة في التعلـيم*. دار مكتبـة الكنـدي للنشر والتوزيع، ط١، عمّان، الأردن.

أبـو الوفـا، جمـال، عبـدالعظيم، سـلامة .٢٠٠٠ . *اتجاهـات حديثـة في الإدارة المدرسـية*. دار المعرفـة الجامعة، الإسكندرية، مصر.

أبـو دية، فاطمـة، وآخـرون . ٢٠٠٥ . *إدارة الجـودة في المؤسسـات التعليميـة*. ورقـة عمـل مقدمـة في مؤتمر الجودة خلال الفترة ١٠ — ١٥ / ٥ / ٢٠٠٥ م، طرابلس، ليبيا.

أحمد، ابراهيم أحمد . ٢٠٠٣ . *الجودة الشاملة في الإدارة التعليمية المدرسية*. ط١، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، مصر.

أمـين، بربـري محمـد؛ عبـدالقادر، بكحيـل . ٢٠٠٥ . *أسـس تطبيـق نظـام إدارة الجـودة الشـاملة في المؤسسـات التربويـة التعليميـة*. ورقـة بحثيـة مقدمـة لفعاليـات الملتقـى الـدولي الخـامس حـول رأس المـال الفكـري في منظمـات الأعمـال العربيـة في ظـل الاقتصـاديات الحديثـة، جامعـة حسيبة بن بوعلي الشلف، المغرب.

الباسـل، ميـادة . ٢٠٠١ . *متطلبـات تطبيـق إدارة الجـودة الشـاملة بـرياض الأطفـال في مـدارس التعليم العام بمصر*. مجلة كلية التربية، العدد ٢٧، جامعة المنصورة، مصر.

البطـي، عبـدالله بـن محمـد . ٢٠٠٠ . *إدارة الجـودة الشـاملة وإمكانيـة تطبيقهـا في الميـدان التربـوي السعودي*. مجلة التوفيق التربوي، العدد ٤٢، وزارة المعارف، المملكة العربية السعودية.

البكـر، محمـد بـن عبـدالله . ٢٠٠١ . *أسـس ومعـايير نظـام الجـودة الشـاملة في المؤسسـات التربويـة والتعليمية*، المجلة التربوية، العدد ٧٠، الكويت.

الـبرواري، نـزار عبدالمجيـد؛ باشـيوة، لحسـن عبـدالله . ٢٠١١ . *إدارة الجـودة مـدخل للتميـز والـريادة (مفاهيم وأسس وتطبيقات)*. ط١، الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

الجلبي، سوسـن شـاكر . ٢٠٠٥ . *معـايير الجـودة الشـاملة في الجامعـات العربيـة*، مـؤتمر كليـة التربيـة السادس للعلوم التربوية والنفسية، جامعة اليرموك، الأردن.

الجنـدي، عـادل السـيد . ٢٠٠٠ . *مـدى حاجـة كليـات إعـداد المعلـم في مصـر للأخـذ بمفهـوم إدارة الجود الشاملة*. دراسة تحليلية نقدية، التربية والتنمية، القاهرة، مصر.

الحربي، حياة محمد سعيد . ٢٠٠٢ . *إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير الجامعات السعودية*. رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة أم القرى، السعودية.

الخطيـب، أحمـد؛ الخطيـب، رداح .٢٠٠٦. *إدارة الجـودة الشـاملة تطبيقـات تربويـة*. عـالم الكتـب الحديث، ط٢، عمّان، الأردن.

الخويـت، سمـير .٢٠٠١ . *إمكانيـة تطـوير بعـض مقومـات البحـث التربـوي بالجـودة الشـاملة*. مجلـة عالم التربية، العدد ٤، السنة الثانية.

الربعي، محمد بن عبدالعزيز . ٢٠١٣ . *مدخل لفهم جودة عملية التدريس*. ط١، دار الفكر، الأردن.

الزعير، إبراهيم بن عبدالله بن عبدالرحمن .٢٠١٢. *الجودة الشاملة وعلاقتها بدافعية الإنجاز لدى القائمين بالعملية الإدارية بالمدارس الثانوية في المملكة العربية السعودية*. مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، مصر، عدد ٣٦، ج ١، ص ص : ٩ – ٦٠ .

السامرائي، مهدي .٢٠٠٧ . إدارة الجودة الشاملة في القطاعين الإنتاجي والخدمي. دار جرير للنشر والتوزيع، الأردن.

السيسي، جمال احمد، عشيبة، فتحي درويش .٢٠١١ . *ثقافة الجودة الشاملة بمدارس التعليم العام على ضوء تطبيق نظام ضمان جودة التعليم والاعتماد*. مستقبل التربية العربية، مصر، مج ١٨، عدد ٦٩، ص ص : ٩ – ١٣٦ .

الشرقاوي، مريم .٢٠٠٣ . *إدارة المدارس الثانوية بالجودة الشاملة*. دراسات في الإدارة التعليمية، مكتبة النهضة الحديثة، القاهرة، مصر.

الشلبي، إلهام علي أحمد . ٢٠١٠ . *أثر إدارة الجودة الشاملة في برامج التنمية المهنية للمعلمين (تجربة وكالة الغوث الدولية – الأردن)*. مجلة جامعة دمشق، مجلد ٢٦ العدد الرابع، دمشق، سوريا.

الصالحي، نبيل . ٢٠٠٣ . *تطوير الإدارة المدرسية بمدارس وكالة الغوث بغزة في ضوء مفاهيم إدارة الجودة الشاملة*. رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة عين شمس، مصر.

الصرايرة، خالد أحمد؛ العساف، ليلى . ٢٠٠٨ . *إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي بين النظرية والتطبيق*. المجلة العربية لضمان جودة التعليم العالي، مجلة علمية محكمة، الأمانة العامة لاتحاد الجامعات العربية، جامعة العلوم والتكنولوجيا، اليمن.

الطائي، يوسف، العبادي، هاشم . ٢٠٠٥ . *إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي*. دراسة تطبيقية، جامعة الكوفة، مجلة العربي للعلوم الاقتصادية والإدارية، مجلد (١)، عدد (٣)، السنة الأولى.

العاجز، فؤاد؛ نشوان، جميل . ٢٠٠٧ . *معوقات تطبيق الجودة في مدارس وكالة الغوث الدولية بغزة*. بحث مقدم إلى المؤتمر التربوي الثالث (الجودة في التعليم الفلسطيني مدخل للتميز)، الجامعة الإسلامية، فلسطين.

العارفة، عبداللطيف عبدالله، القران، احمد عبدالله . ٢٠٠٧ . *معوقات تطبيق الجودة في التعليم العام*. بحث مقدم للمؤتمر الرابع عشر (الجودة في التعليم)، الجمعية السعودية للعلوم التربوية (جستن)، القصيم، المملكة العربية السعودية.

العامري، سعيد بن سيف . ٢٠١٠ . *معايير الجودة في النظم التعليمية* . مجلة رسالة التربية، سلطنة عمان، عدد ٢٨، ص ص : ١١٢ – ١١٦.

العبدالله، إبراهيم . ٢٠٠٢ . *رفع الكفاءة الإنتاجية للمؤسسة المدرسية*. شركة المطبوعات للتوزيع والنشر، بيروت، لبنان.

العـزاوي، محمـد عبـدالوهاب . ٢٠٠٥ . *إدارة الجـودة الشـاملة*. دار اليـازوري للنشـر و التوزيـع، عمّان الأردن.

العسـاف، ليلـى، الصـرايرة، خالـد . ٢٠١١ . *أنمـوذج مقـترح لتطـوير إدارة المؤسسـة التعليميـة في الأردن في ضوء فلسفة ادارة الجودة الشاملة*. مجلة جامعة دمشق، مجلد ٢٧، العدد ٣.

العصـيمي، خالـد بـن محمـد . ٢٠٠٧ . *أسـس ومتطلبـات إدارة الجـودة الشـاملة في سياسـة التعلـيم بالمملكـة العربيـة السـعودية*. دراسـة مقدمـة في اللقـاء السـنوي الرابـع عشـر للجمعيـة السـعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن). المملكة العربية السعودية.

الغامـدي، علـي بـن محمـد . ٢٠٠٧ . *تصـور مقـترح لتطبيـق نظـام الجـودة الشـاملة في المؤسسـات التربويـة والتعليميـة السـعودية في ضـوء المواصـفة الدوليـة للجـودة (- ISO ٩٠٠٢)*. دراسـة مقدمـة للقـاء الجـودة في التعلـيم العـام، الجمعيـة السـعودية للعلـوم التربويـة والنفسـية (جستن). المملكة العربية السعودية.

الغامـدي، عمـير بـن سـفر عمـير . ٢٠١١ . *تقيـيم ادارة الجـودة الشـاملة في مـدارس تعلـيم البنـين بمدينـة ينبـع الصـناعية مـن وجهـة نظـر الإداريـين والمعلمـين*. مجلـة بحـوث التربيـة النوعيـة، مصر، عدد ٢٢، ص ص : ٣٧٣ – ٤٠٤ .

الغنبوصـي، سـالم بـن سـليم . ٢٠٠٥. *إدارة الجـودة الشـاملة : نمـاذج وتجـارب عالميـة*. مـؤتمر كليـة التربية السادس للعلوم التربوية والنفسية، جامعة اليرموك، الأردن.

الفـزاني، أسـامة، الأسـود، خليفـة . ٢٠٠٥ . *تطبيـق إدارة الجـودة الشـاملة في التعلـيم*. ورقـة عمـل مقدمة في مؤتمر الجودة خلال الفترة ١٠ – ١٥ / ٥ / ٢٠٠٥ م، طرابلس ليبيا.

القـزاز، إسماعيـل إبـراهيم وآخـرون . ٢٠٠١ . *متطلبـات التطبيـق العملـي لمواصـفة الأيـزو (٩٠٠١- ٢٠٠٠) لنظام الجودة*. مطبعة الأشقر، بغداد، العراق.

القيسـي، هنـاء محمـد . ٢٠١٣ . *فلسـفة إدارة الجـودة في التربيـة والتعلـيم العـالي (الأسـاليب والممارسات)*. دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

الكسـجي، محمـد أحمـد . ٢٠١٢ . *الجـودة في الـتعلم عـن بعـد*. دار أسـامة للنشـر والتوزيـع، طبعـة أول، عمّان الأردن.

الكيتـاني، سـعيد بـن سـليم . ٢٠٠٨ . *التعلـيم للجميـع (تقيـيم متوسـط الأمـد)*، مكتـب منظمـة اليونسكو، الدوحة، قطر.

اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد . ٢٠٠٤ . *ضمان الجودة والاعتماد في التعليم*. جمهورية مصر العربية.

المجلـس الأعلـى للتخطـيط . ٢٠١٣ . *تقريـر التنميـة البشـرية عمـان ٢٠١٢* . مسـقط، سـلطنة عمان.

المركـز العـربي للبحـوث التربويـة بـدول الخلـيج . ٢٠٠٢ . *نظـام إدارة الجـودة الشـاملة وإمكانيـة تطبيقـه في مجـال العمـل التربـوي في دول الخلـيج العـربي*. دراسـة علميـة مقدمـة في مـؤتمر الجودة " الكفاءة والإتقان والتميز "، الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب، الكويت.

المطـرفي، غـازي بـن صـلاح . ٢٠٠٥ . *مـدى تحقـق معـايير الجـودة الشـاملة في بـرنامج إعـداد معلـم العلـوم بكليـات المعلمـين بالمملكـة العربيـة السـعودية*، كليـة المعلمـين، جامعـة أم القـرى، مكـة المكرمة، المملكة العربية السعودية.

المناصير، علي فلاح . ١٩٩٤. *إدارة الجودة الشاملة في سلطة الكهرباء الأردنية*. رسالة ماجستير، الجامعة الأردنية، الأردن.

المليجي، رضا ابراهيم . ٢٠١١ . *جودة واعتماد المؤسسات التعليمية " آليات لتحقيق ضمان الجودة والحوكمة المؤسسية "*. مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع، القاهرة ، مصر.

الموسوي، نعمان محمد صالح . ٢٠٠٣ . *تطوير أداة لقياس إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي*. المجلة التربوية، العدد ٦٧، ص ص : ٨٦ – ١١٧، جامعة الكويت، الكويت.

النجار، فريد . ٢٠٠٢ . *إدارة الجامعات بالجودة الشاملة*، إيتراك للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر.

الهاشمي، عبدالرحمن، صومان، احمد إبراهيم . ٢٠٠٩ . *درجة توافر معايير الجودة الشاملة لدى معلمي المرحلة الثانوية في الأردن من وجهة نظر المشرفين التربويين*. بحث مقدم الى المؤتمر العلمي الثاني (دور المعلم العربي في عصر التدفق المعرفي)، جامعة جرش الخاصة، الأردن.

الهيئة الدولية للمواصفات ISO . ٢٠٠٩. *المواصفة القياسية الدولية أيزو ٩٠٠٤ (اللغة العربية)*.، جنيف، سويسرا.

باشيوة، لحسن عبدالله وآخرون . ٢٠١٣ . *التميز المؤسسي – مدخل الجودة وأفضل الممارسات : مبادئ وتطبيقات*. الوراق للنشر والتوزيع، ط١، الأردن.

حافظ، محمود محمد . ٢٠١٢ . *مؤشرات جودة التعليم في ضوء المعايير التعليمية*. دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع، مصر.

حسان، حسان محمد . ١٩٩٤ . *ضبط جودة التعليم : مفهومه، أهميته، وعلاقته بالمدخلات والمخرجات والنظرة النقدية*. ندوة ضبط جودة التعليم العام في الكويت بين الواقع والطموح، مركز البحوث التربوية والمناهج، وزارة التربية والتعليم، الكويت.

حسان، محمد حسان . ١٩٩٤ . *رؤية إنسانية لمفهوم ضبط الجودة في التعليم*. مجلة دراسات تربوية، مجلد ٩ (٦٥)، ص ص : ٤٨ – ٤٨.

دويكات، خالد عبدالجليل . ٢٠٠٥ . *إدارة لجودة الشاملة في التعليم عن بعد (جامعة القدس المفتوحة نموذجا)*. جامعة القدس المفتوحة، فلسطين.

دياب، سهيل رزق . ٢٠٠٦. *مؤشرات الجودة في التعليم الجامعي الفلسطيني*. جامعة القدس المفتوحة، غزة، فلسطين.

رسلان، مصطفى . ٢٠٠٦ . *المناهج التربوية ومجتمع المعرفة*. دار الثقافة للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر.

رضوان، محمود عبدالفتاح . ٢٠١٤ . *إدارة الجودة الشاملة فكر وفلسفة قبل أن يكون تطبيق*. المجموعة العربية للتدريب والنشر، ط١، القاهرة، مصر.

رمان، عرفة حسين عرفة . ٢٠١٤ . *أسلوب التخطيط وإدارة الجودة الشاملة*. دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع، مصر.

زايـر، سـعد علـي، يـونس، رائـد رسـم . ٢٠١٢. *الجـودة الشـاملة في التعلـيم مفهومهـا، مراحلهـا، روادهـا، محاورهـا*. مجلـة كليـة التربيـة للبنـات : مجلـة علميـة محكمـة. ع. ١، ص ص. ٣٠-٥١.

زكـي، أمـير محمـد . ٢٠١٢ . *دور معـايير الجـودة الشـاملة في تنميـة المؤسسـات التعليميـة*. مجلـة جامعـة القـدس المفتوحـة للأبحـاث والدراسـات، مجلـة علميـة محكمـة، عـدد ٢٨، ص ص : ١٧١ — ٢٠١.

سـليم، تيسـير أنـدراوس . ٢٠١١ . *مـدى تطبيـق معلمـي المرحلـة الثانويـة في المـدارس الحكوميـة الأردنيـة لمعـايير الجـودة الشـاملة مـن وجهـة نظـر المشـرفين التربـويين*. مجلـة جامعـة القـدس المفتوحـة للأبحـاث و الدراسـات : علميـة محكمـة. ع. ٢٤ (نيسـان ٢٠١١)، ص ص : ٢٠٥-٢٤٨.

سويلم، غانم بن عوض بن رجب بيت . ٢٠١٠) . *أثر تطبيق برنامج الجودة الشاملة في رفع مستوى التعليم بسلطنة عمان*. مجلة رسالة التربية، سلطنة عمان، عدد ٢٧، ص ص: ١١٨ - ١٢٥.

شـعلان، عبدالحميـد عبـدالفتاح . ٢٠١٠ . *تحقيـق الجـودة الشـاملة في إدارة المؤسسـات التعليميـة*. مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر.

شـعلة، الجميـل محمـد عبدالسـميع؛ حكـيم، عبدالحميـد عبدالمجيـد . ٢٠٠٧ . *تصـور مقـترح لمعـايير الجـودة الشـاملة والاعتمـاد الأكـاديمي في كليـات إعـداد المعلـم بالمملكـة العربيـة السـعودية*. كلية المعلمين، جامعة أم القرى، السعودية.

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

طايل، مصطفى كمال السيد . ٢٠١٣ . *معايير الجودة الشاملة (الإدارة، الإحصاء، الاقتصاد)*. دار أسامة للنشر والتوزيع، ط١، عمّان، الأردن.

طيوب، محمود؛ درويش، رمضان؛ حسين، محمود حسن . ٢٠١١ . *معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مدارس التعليم العام*. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد (٣٣)، العدد (٦)، ص ٦٥ : ص ٨٨.

عامر، سامح عبدالمطلب . ٢٠٠٢ . *تطوير إدارة المدرسة الثانوية العامة بمصر في ضوء إدارة الجودة الشاملة*، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة المنوفية، مصر.

عبدالرؤوف، طارق؛ المصري، إيهاب عيسى . ٢٠١٤ . *الجودة الشاملة والاعتماد الأكاديمي في التعليم اتجاهات معاصرة*. المجموعة العربية للتدريب والنشر، ط١، القاهرة، مصر.

عبدالرؤوف، نعمة . ٢٠٠٥ . *تصور مقترح لتوظيف مبادئ إدارة الجودة الشاملة في المدارس الثانوية بمحافظات غزة*. الجامعة الإسلامية بغزة، فلسطين.

عبدالجواد، عصام الدين نوفل . ٢٠٠٠ . *ضبط الجودة الكلية وتطبيقاتها في مجال التربية*. مجلة التربية، مركز البحوث التربوية والمناهج، جمهورية مصر العربية، السنة ٩، العدد ٣٠، ص ص : ٧٥-٨٠.

عبدالله، إبراهيمي؛ قويدر، عياش . ٢٠٠٥ . *الإطار العام لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعات (الفلسفة والمنطلقات)*. مؤتمر جودة التعليم الجامعي، كلية التربية، جامعة البحرين، البحرين.

عبدالمحسن، توفيق . ١٩٩٦. *تخطيط ومراقبة جودة المنتجات مدخل إدارة الجودة الشاملة*. مهد الكفاية الإنتاجية، جامعة الزقازيق، مصر.

عرجات، علي شوعي ناجي . ٢٠٠٤ . *تطوير إدارة كليات التربية بالجمهورية اليمنية في ضوء إدارة الجودة الشاملة*. كلية التربية، جامعة عين شمس، مصر.

عزب، محمود . ٢٠٠٨ . *تطوير الإدارة المدرسية في ضوء معايير الجودة الشاملة*. المكتب الجامعي الحديث، القاهرة، مصر.

عقيلي، عمر وصفي . ٢٠٠٩ . *مدخل إلى المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة*. ط١. دار وائل للنشر، عمّان، الأردن.

علام، صلاح الدين محمود . ٢٠٠٣ . *التقويم التربوي المؤسسي أسسه ومنهجياته وتطبيقاته في تقويم المدارس*، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر.

عليمات، صالح ناصر . ٢٠٠٤ . *إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية (التطبيق ومقترحات التطوير)*. دار الشروق، عمان، الأردن.

فرمان، ريتشارد . ١٩٩٥ . *توكيد الجودة في التدريب والتنظيم*. ترجمة : سامي الفرس وناصر العديلي، دار آفاق الابداع العالمية للنشر والاعلام، الرياض، السعودية.

مصباح، رضا محمد . ٢٠١٢. *تطوير الأداء الإداري لمديري مدارس التعليم الأساسي في ليبيا على ضوء مدخل إدارة الجودة الشاملة*. مجلة البحث العلمي في التربية، مصر، عدد ١٣، ج ٣، ص ص : ١٥١١ – ١٥٢٧.

مصطفى، أحمد سيد، الأنصاري، محمد مصيلحي . ٢٠٠٢ . *برنامج إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها في المجال التربوي*. المركز العربي للتدريب التربوي لدول الخليج، الدوحة، قطر.

وزارة التربية والتعليم . ٢٠٠٩. *دليل نظام تطوير الأداء المدرسي*، مسقط، سلطنة عمان.

وزارة التربية والتعليم . ٢٠٠٣ . *دليل عمل مدارس التعليم الأساسي*، مسقط، سلطنة عمان.

وزارة التربية والتعليم . ٢٠٠٣. *المؤتمر الدولي حول تطوير التعليم الثانوي*. مسقط، سلطنة عمان، خلال الفترة ٢٢-٢٤ ديسمبر ٢٠٠٢م.

وزارة التربية والتعليم . ٢٠٠٥ . *الندوة الإقليمية حول تطوير التعليم ما بعد الأساسي بالدول العربية للصفين الحادي عشر والثاني عشر*. مسقط، سلطنة عمان، خلال الفترة ٢٤-٢٠٠٥/٦/٢٦م.

وزارة التربية والتعليم . ٢٠١١ . *الخطة الخمسية الثانية ٢٠١١-٢٠١٥* ، مسقط، سلطنة عمان.

وزارة التربية والتعليم . ٢٠١١. *التقرير الوطني للدراسة الدولية لقياس مهارات القراءة PIRLS*، مسقط، سلطنة عمان.

وزارة التربية والتعليم . ٢٠١١ . *التقرير الوطني للدراسة الدولية في الرياضيات والعلوم TIMMS*، مسقط، سلطنة عمان.

وزارة التربية والتعليم . ٢٠١٥ . *المسيرة التعليمية في سلطنة عمان بالأرقام ١٩٧٠-٢٠١٥م*، مسقط، سلطنة عمان.

وزارة التربيـــة والتعلـــيم . ٢٠١٥ . *الكتـــاب الســـنوي للإحصـــاءات التعليميـــة*، الإصـــدار ٤٥ (٢٠١٤ / ٢٠١٥م)، مسقط، سلطنة عمان.

وزارة التربيـــة والتعلـــيم . ٢٠١٤ . *الكتـــاب الســـنوي للإحصـــاءات التعليميـــة*، الإصـــدار ٤٤ (٢٠١٣ / ٢٠١٤م)، مسقط، سلطنة عمان.

وزارة التربيـة والتعلـيم . ٢٠١١ . *المبـنى المدرسـي أربعـة عقـود مـن التطـوير والتحـديث*. مسـقط، سلطنة عمان.

وزارة التربيـة والتعلـيم . ٢٠١٥ . *دليـل مهـام الوظـائف المدرسـية والأنصـبة المعتمـدة لهـا*. مسـقط، سلطنة عمان.

ياغـــي، محمـــد . ١٩٩٧. *إدارة الجـــودة الشـــاملة. معهـــد الإدارة العامـــة*، بـــرنامج الإدارة العليـــا، عمان.

ثانيا : المراجع الأجنبية :

Abernethy , P.E & Serfass ,R.W.1992 . One *District's Quality Improvement Story*. Educational Leadership ,50 (14 -17).

Alfarah, Y.F. & Gharib, A.A. 2012 . *The Reality Of The Application Of Standards Of Total Quality Management On Performance Management Education In Educational Centers And Institutions Of Special Education From The Perspective Of Managers In Jordan*. Interdisciplinary Journal of Contemporary Research In Business, vol. 4, no. 3, pp. 76-100.

AL-Nabhani, Maryam bint Belarab . 2007 . *Developing the Education System in the Sultanate of Oman through Implementing Total Quality*

Management: the Ministry of Education Central Headquarters. a Case Study(phd). University Of Glasgow , Uk.

Annalise, Lour 2000 .*The Relationship between Education Leadership and Organizational Culture and The Implication of Relationship for The Implementation of TQM in K-12*. Education Madissertion Pacific Lutheran University.

Arcado, J. 1995 . *Quality In education: An Implementation* , Handbook Beach , Florida , USA.

Benhard, R. 1991 . *Public Administration : an Action Orientation.* Pacific Grove , California , USA , Brooks Cole Publishing co,p:287.

Ching, Yin Chong .2000. *A CMI- Triplication Paradigm For Reforming Education In The New Millennium*. International Journal Of education Management , Vol 14(4) , P: 156-174.

Costin ,H.1994. *Reading In Total Quality Management*. Copyright ,By Harcourt Brace & Company, Santiago, New York ,USA.

Daft, R. L. 2001. *Organizational theory and design*. (9th ed.). USA: Thomson Learning.

Deming, W. E. 1986. *Out of the Crisis. Cambridge*. Mass.: MIT Center for Advanced Engineering Study.

Evans, J.R. 1997 . *Operation Management Quality Performance and Value*. 5th ed, West Polishing Company , New York, USA.

Fisher , James L. & Koch, James V. 1998 . *Higher Education And Total Quality Management*. Total Quality Management Review , Vol (9) , No (8) , p : 659-668.

Harrison, S. Ronald .1998. *Total Quality Management: The Organizational Equivalent of Truth in Public Administration Theory and Practice*. Theory and Practice , Public Quarterly, Vol(16) , No(4).

Harvy, Lee & Knight, Peter .1996. *Transforming Higher Education. The Society For Research into Higher Education (SRHE) and Open University Press*. Buckingham , UK.

Hernandez, J. 2002 . *TQM in Education : the Application of TQM in Texas School district*. DAI , 62 (11).

Hurst, C.M. 2002 . *TQM in Higher Education : How Concepts and Processes Manifest Themselves in The Classroom.* Dissertation , University Of Idaho , USA.

International Organization For Standardization . 2010 . *Iso Strategic plan 2011-2015*. Geneve , Switzerland.

Jaradat, Mohammed Hasan 2013. *Impact Degree of the Total Quality Management On The Public Schools Effectiveness In The Governorate Of Jarash As Viewed By The Educational Supervisor*. European Scientific Journal, Vol(9),No(4),PP(180-193).

Kathleen, Corac .1993 . *Organization For Quality*. USA , Vol.21 No:4.

Kolcinski , J.R. 2000 . *Evaluation of Success and Failure Factors and Criteria in Implementation of TQM Principles in Administration at Select Institution of Higher Education*. Dissertation Abstract International , 60(70) : 2403.

Kwan, P. 1996 . *Application Of Total Quality Management In Education : Retrospect And Prospect*. International Journal Of Education Management , Vol (10) , Issue(5) , p: 25-35.

Laurie, Loma . 2004 . *Embedding Quality : The Challenges for Higher Education.* Quality Assurance in Education , vol (12) , Iss (4), pp:157-167.

Lewis, G. & Smith .1997 . *Why Quality Improvement In Higher Education.* International Journal , vol:1.

Lukhwareni, M. 2003 . *TQM As Response To Educational Changes In School Management*. Unpublished Ed.D. Dissertation South Africa , University of Pretoria.

Morgerison, Charles .1988. *Trends In Management Development The Needs For Some Hard Base Rules*. Journal Of Management Development , Vol(7) ,Issue(6),p: 35 – 47.

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

Mukhhopadhyay, M. 2001. *Total quality Management In Education.* National Institute Of Education And Planning And Administration , New Delhi , India.

Nobel, A. 2001. *An Assessment of Teacher and Student Perception Regarding Necessary Element for Secondary School Discipline System and How Those Elements Aligns with TQM Theory*. DAI ,62 (1) , 44.

Rohods , Lewis A. 1997 . *On The Road To Quality*. Education Leadership, p : 76-80.

Saiti, A. 2012 . *Leadership and quality management* , Quality Assurance in Education, vol. 20, no. 2, pp. 110-138.

Tormen, F. & Karakus, M. & Yascan , T. 2009 . *Total Quality Management Practices In Turkish Primary School. Quality Assurance In Education* , Vol (17) , No(1) , P : 30-44.

Tungkunanan, P. et al. 2008. *Strategic Plan For Developing Quality Culture At Eastern School Of The Office Of Vocation Education Commission*. ABAC Journal , Vol (28) , No(2) , Thailand.

Wani , Iftikhaar & Mehraj , Hakim Khalid . 2014 . *TQM In Education : An Analysis. International Journal Of Humanities and Social Science Invention* , V3 , I6 , pp:71-78.

Witcher, B.J.1990 . *Total Marketing : Total Quality & Marketing Concept.* The Quarterly Review Of Marketing, Vol(15) , No(2) .

ثالثا : مواقع شبكة المعلومات :

الجمعية الأمريكية لإدارة الجودة، الولايات المتحدة الأمريكية.

American Society for Quality(ASQ)
www.asq.org on 22 / 12 / 2014

المنظمة الدولية للمواصفات

International Organization For Standardization(ISO)
www.iso.org on 10 / 12 / 2014

النموذج الأوروبي لإدارة الجودة

The European Foundation For Quality Management (EFQM)

www.efqm.org on 20 / 12 / 2014

وزارة التربية والتعليم، بوابة سلطنة عمان التعليمية، سلطنة عمان.

www.moe.om on 15 /12 / 2014

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

الملاحق

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

ملحق رقم (أ)

استبيان مديري المدارس

ومساعديهم

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

بسم الله الرحمن الرحيم

عزيزي مدير المدرسة... عزيزتي مديرة المدرسة...

عزيزي مساعد المدير... عزيزتي مساعدة المديرة...

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

لقد أصبح الاهتمام بتطبيق معايير الجودة الشاملة مطلب عالمي بالإضافة لكونه مطلب مجتمعي؛ نظرا لتطلع أفراد المجتمع ومؤسساته لخدمات ذات جودة عالية ، وإذا نظرنا لأفراد المجتمع نجد أن اهتمامه بتجويد الأداء والخدمات المقدمة له من قبل الدولة يتزايد يوما بعد يوم، وكذلك احتياجاته تتزايد يوما بعد يوم؛ نظرا لسهولة إطلاعه على ما يحدث في العالم، ومستوى الجودة للخدمات المقدمة في الدول المختلفة، وبالتالي كان لا بد من الاهتمام بتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات المختلفة سواء كانت اقتصادية أو تربوية أو اجتماعية، ولا شك أن المجال التربوي من المجالات الهامة في المجتمع التي تعنى بتنشئة الفرد الذي سيكون في المستقبل مساهماً في بناء مجتمعه.

ويقصد بإدارة الجودة الشاملة في المجال التربوي " **فلسفة شاملة للحياة والعمل في المؤسسات التعليمية تحدد أسلوبا في الممارسة الإدارية بهدف الوصول للتحسين المستمر لعمليات التعليم والتعلم وتطوير مخرجات التعليم على أساس العمل الجماعي بما يضمن رضا المعلمين والطلبة وأولياء الأمور وسوق العمل** "، وتأتي هذه الدراسة لمحاولة وضع تصور لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان والذي سيكون مبنيا على دراسة الواقع الحالي لتحديد متطلبات التطبيق، وتحديد المعوقات التي قد تظهر وكيفية التعامل معها، وتأتي هذه الدراسة للحصول على درجة الدكتوراه في الفلسفة في الإدارة التربوية

مـن جامعـة العلـوم الإسـلامية الماليزيـة. هـذا، ونأمـل مـنكم التكـرم بتعبئـة الاسـتبيان المرفـق بكـل مصـداقية وموضـوعية علمـا بان هـذه البيـانات لـن تسـتخدم إلا لأغـراض البحـث العلمـي، شـاكرا ومقدرا لكم حسن تعاونكم.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

الباحث

علي بن محمد بن حميد الوائلي

أولا : البيانات الأساسية (ضع علامة √ بين القوسين) :

النـــوع	ذكر ( )
	أنثى ( )

سنوات الخبرة	أقل من ٥ سنوات ( )
	من ٥ سنوات إلى ١٠ سنوات ( )
	أكثر من ١٠ سنوات ( )

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
ISLAMIC UNIVERSITY OF MALAYSIA

ثانيا : بنود الاستبيان (يرجى وضع علامة √ أمام اختياركم لكل بند) :

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
مفهوم إدارة الجودة الشاملة						
١	تعني إدارة الجودة الشاملة الاهتمام بالتطوير والتحسين المستمر في كافة المجالات.					
٢	تشجع إدارة الجودة الشاملة على العمل بالتخطيط الإستراتيجي					
٣	تتبنى إدارة الجودة الشاملة توقع احتياجات المجتمع مستقبلا					
٤	تسهم إدارة الجودة الشاملة في تغيير ثقافة المدرسة نحو الجودة					
٥	تهتم إدارة الجودة الشاملة بالكلفة الإنتاجية الأقل مقابل الجودة العالية					
٦	تشجع إدارة الجودة الشاملة على العمل الجماعي					

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
٧	تركز إدارة الجودة الشاملة على عملية التقويم لمعرفة مدى تحسن الأداء					
٨	تهدف إدارة الجودة الشاملة إلى ضمان رضا المجتمع المدرسي					
٩	تهتم إدارة الجودة الشاملة بالتقليل من الأخطاء وأداء العمل الصحيح من أول مرة					
١٠	تهتم المدرسة بنشر ثقافة الجودة الشاملة في المجتمع المدرسي					
الممارسات الإدارية والقيادية						
١	توجد خطة إستراتيجية في المدرسة					
٢	تحرص إدارة المدرسة على إشراك جميع العاملين في وضع خطة المدرسة الإستراتيجية					
٣	تتبنى المدرسة إجراءات واضحة لتقييم خطة المدرسة					

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
٤	يتوافر في المدرسة ملف إنجاز لجميع العاملين					
٥	تعتمد إدارة المدرسة على تقييم خطة المدرسة السابقة لبناء الخطة الجديدة					
٦	تهتم المدرسة باشراك العاملين بتقييم خطتها باستمرار					
٧	تحرص إدارة المدرسة على تفويض المعلمين في بعض الصلاحيات الإدارية					
٨	يوجد برنامج واضح لتكريم المعلمين المجيدين					
٩	توجد إجراءات واضحة؛ لتقييم أداء العاملين بالمدرسة					
١٠	تشرك إدارة المدرسة المعلمين في اتخاذ القرارات الإدارية					
١١	توضع رؤية ورسالة المدرسة في مكان بارز بالمدرسة					

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١٢	تحرص إدارة المدرسة على نشر رؤية ورسالة المدرسة على جميع أعضاء المجتمع المدرسي					
١٣	تتوافق الإجراءات المنفذة في المدرسة مع خطتها الإجرائية					
١٤	يتوفر الوصف الوظيفي لدى جميع العاملين بالمدرسة					
١٥	تتوافر اللوائح والأنظمة والقوانين المنظمة للعمل في المدرسة					
١٦	تقدم الوزارة دعم مادي كافٍ؛ لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المدرسة					
١٧	توجد فرص متساوية؛ لإلحاق مدير المدرسة ومساعده بالبرامج التدريبية					
١٨	تسهم الوزارة في تقديم تسهيلات كافية للمدرسة لدى مؤسسات المجتمع					

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١٩	يوجد لدى إدارة المدرسة صلاحية في اتخاذ القرار					
٢٠	يوجد مقياس رضا يطبق بشكل دوري من قبل الوزارة للعاملين بالمدرسة					
٢١	تهتم الوزارة بوضع آليات تتلمس بها المشكلات التي تواجه المدرسة					
٢٢	المهارات الموجودة لدى مدير المدرسة ومساعده تمكنه من تطبيق إدارة الجودة الشاملة					
٢٣	المجتمع المدرسي متقبل للتطوير والتحسين					
٢٤	تتبنى المدرسة سياسة الرقابة الذاتية					
٢٥	تسعى المدرسة بشكل مستمر في تفعيل الشراكة المجتمعية					
٢٦	لدى العاملين بالمدرسة القدرة على تقييم أنفسهم ذاتيا					

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
٢٧	تستثمر المدرسة مهارات العاملين في تحقيق أهداف المدرسة					
٢٨	توجد إجراءات وقائية لتجنب حدوث مشكلات بالمدرسة					
	التنمية المهنية والتدريب					
١	تهتم إدارة المدرسة بوضع خطط محددة؛ لتنمية العاملين مهنيا					
٢	تتناسب البرامج التدريبية المقدمة للمعلمين مع احتياجاتهم الفعلية					
٣	يُشرَك المعلمون في وضع خطة الإنماء المهني					
٤	تُحفز المدرسة المعلمين للمشاركة في تقديم برامج إنماء مهني					
٥	توجد خطة واضحة لمتابعة اثر التدريب					
٦	تتوفر ميزانية كافية للإنماء المهني لتنفيذ برامج فاعلة					

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
٧	تشجع الوزارة على التنمية المهنية الذاتية للعاملين بالمدارس					
٨	توجد قاعدة بيانات شاملة للبرامج التدريبية المقدمة في المدرسة					
٩	ترفد الوزارة المدارس بنسخة من خطط الإنماء المهني للعاملين بالمدارس					
١٠	تمتاز البرامج التدريبية المقدمة للعاملين بالمدارس بالجودة					
١١	تسعى المدرسة لتدريب المعلمين على تطبيق إدارة الجودة الشاملة					
تقويم أداء العاملين						
١	تحرص المدرسة على تعريف المعلمين بنقاط القوة وأولويات التطوير لديهم					
٢	يتوافر لدى المعلمين توصيف بنود تقييم أدائهم					

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
٣	يهتم المشرفون التربويون بالتنويع في زياراتهم الإشرافية					
٤	تهتم المدرسة بنتائج تقويم الأداء في التطوير والتحسين					
٥	تحرص المدرسة على الاعتماد على مصادر متعددة لتقويم أداء المعلم					
٦	يوجد ملف إنجاز لكل معلم					
٧	يشارك المعلمون في تحليل نتائج المستوى التحصيلي					
٨	تحرص المدرسة على اخذ آراء المعلمين حول أساليب تقويم أدائهم					
٩	تحفيز أداء المعلمين المجيدين كافٍ					
رعاية الطلبة تحصيليا وسلوكيا						
١	يحرص المعلمون على تطبيق الأساليب الحديثة في التدريس					

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
٢	توجد آلية واضحة؛ لتحليل نتائج الطلبة في التحصيلية					
٣	يهتم المعلمون بتوضيح أساليب التقويم للطلبة					
٤	تشجع المدرسة المعلمين على تبني مشاريع تربوية لرفع المستوى التحصيلي					
٥	يشارك المعلمون في تطوير أساليب تقويم أداء الطلبة					
٦	يحرص المعلمون على تنمية مهارات التفكير لدى الطلبة					
٧	يهتم المعلمون بتوفير عناصر جذب أثناء المواقف التعليمية					
٨	تحرص المدرسة على تكريم الطلبة المجيدين					
٩	توجد إجراءات واضحة من قبل المدرسة؛ لرعاية المجيدين					

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١٠	توجد إجراءات واضحة من قبل المدرسة لرعاية المتأخرين دراسيا					
١١	تهتم المدرسة بتعزيز القيم السلوكية لدى الطلاب					
١٢	تتضمن خطة المدرسة إجراءات واضحة لمراقبة سلوك الطلاب					
١٣	يعكس أداء الطلاب الأهداف الموضوعة في خطة المدرسة					
البيئة المدرسية						
١	تتوفر في المدرسة عناصر جاذبة لتعلم الطلبة					
٢	تتوافر في المدرسة المرافق اللازمة لممارسة الأنشطة					
٣	تهتم المدرسة بتوظيف مرافق المدرسة لخدمة العملية التعليمية					

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
٤	يوجد برنامج لنشر الوعي بين الطلاب للحفاظ على المدرسة					
٥	يشتمل مركز مصادر التعلم على مصادر مفيدة لتعلم الطلاب					
٦	يوجد مستوى من الحرية لصرف المبالغ المالية المخصصة لصيانة المدرسة					
٧	يوجد توجه من الوزارة لتطبيق الجودة في المبنى المدرسي					
التواصل مع المجتمع						
١	توجد قاعدة بيانات إلكترونية لأولياء الأمور ومؤسسات المجتمع					
٢	يتابع أولياء الأمور مستوى أبنائهم بشكل مستمر					
٣	يشارك أولياء الأمور بفاعلية في وضع خطة المدرسة					

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
٤	تهتم إدارة المدرسة بتفعيل دور أولياء الأمور في التطوير					
٥	تركز المدرسة على نشر ثقافة الجودة في المجتمع					
٦	توجد مبادرات من أولياء الأمور؛ لرفع مستوى تحصيل الطلاب					
٧	توجد خطة إجرائية واضحة لمجلس الآباء والأمهات					
٨	يوجد مقياس رضا لأولياء الأمور حول أداء المدرسة					
٩	يتم إطلاع أولياء الأمور بالمستجدات التربوية باستمرار					
١٠	تشجع العلاقة مع المجتمع على تطبيق إدارة الجودة الشاملة					

شكرا لتعاونكم،،،

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

ملحق رقم (ب)

استبيان المعلمين

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

بسم الله الرحمن الرحيم

عزيزي المعلم... عزيزتي المعلمة...

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

لقد أصبح الاهتمام بتطبيق معايير الجودة الشاملة مطلب عالمي بالإضافة لكونه مطلب مجتمعي؛ نظرا لتطلع أفراد المجتمع ومؤسساته لخدمات ذات جودة عالية ، وإذا نظرنا لأفراد المجتمع نجد أن اهتمامه بتجويد الأداء والخدمات المقدمة له من قبل الدولة يتزايد يوما بعد يوم، وكذلك احتياجاته تتزايد يوما بعد يوم؛ نظرا لسهولة إطلاعه على ما يحدث في العالم، ومستوى الجودة للخدمات المقدمة في الدول المختلفة، وبالتالي كان لا بد من الاهتمام بتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات المختلفة سواء كانت اقتصادية أو تربوية أو اجتماعية، ولا شك أن المجال التربوي من المجالات الهامة في المجتمع التي تُعنى بتنشئة الفرد الذي سيكون في المستقبل مساهما في بناء مجتمعه.

ويقصد بإدارة الجودة الشاملة في المجال التربوي " **فلسفة شاملة للحياة والعمل في المؤسسات التعليمية تحدد أسلوبا في الممارسة الإدارية بهدف الوصول للتحسين المستمر لعمليات التعليم والتعلم وتطوير مخرجات التعليم على أساس العمل الجماعي بما يضمن رضا المعلمين والطلبة وأولياء الأمور وسوق العمل**"، وتأتي هذا الدراسة لمحاولة وضع تصور لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان والذي سيكون مبنيا على دراسة الواقع الحالي لتحديد متطلبات التطبيق، وتحديد المعوقات التي قد تظهر وكيفية

التعامل معها، وتأتي هذه الدراسة للحصول على درجة الدكتوراه في الفلسفة في الإدارة التربوية من جامعة العلوم الإسلامية الماليزية.

هذا، ونأمل منكم التكرم بتعبئة الاستبيان المرفق بكل مصداقية وموضوعية علما بان هذه البيانات لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي، شاكرا ومقدرا لكم حسن تعاونكم.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

الباحث

علي بن محمد بن حميد الوائلي

أولا : البيانات الأساسية (ضع علامة √ بين القوسين) :

النـــوع	ذكر ( )
	أنثى ( )

سنوات الخبرة	أقل من ٥ سنوات ( )
	من ٥ سنوات إلى ١٠ سنوات ( )
	أكثر من ١٠ سنوات ( )

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

ثانيا : بنود الاستبيان (يرجى وضع علامة √ أمام اختياركم لكل بند) :

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
مفهوم إدارة الجودة الشاملة						
١	تهتم إدارة الجودة الشاملة بالتطوير والتحسين في كافة المجالات					
٢	تتبنى إدارة الجودة الشاملة توقع احتياجات المستفيدين المستقبلية					
٣	تهتم إدارة الجودة الشاملة بتفعيل مبادئ العمل الجماعي					
٤	تركز إدارة الجودة الشاملة على التقليل من الأخطاء وأداء العمل الصحيح من أول مرة					
٥	تهتم المدرسة بنشر ثقافة الجودة الشاملة في المجتمع المدرسي					
الممارسات الإدارية والقيادية						
١	توجد خطة إستراتيجية واضحة لدى جميع العاملين في المدرسة					

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
٢	تحرص المدرسة على تفويض الصلاحيات للعاملين في بعض الأعمال الإدارية					
٣	تسعى المدرسة لإشراك العاملين في عملية اتخاذ القرار					
٤	يعكس أداء إدارة المدرسة الأهداف الموضوعة للتطوير					
٥	تحرص المدرسة على نشر رؤية ورسالة المدرسة في المجتمع					
٦	تتوافر بطاقة الوصف الوظيفي للمعلمين في المدرسة					
٧	تحث إدارة المدرسة المعلمين على الاستفادة من خدمات البوابة التعليمية					
٨	تهتم إدارة المدرسة بآراء المعلمين عند وضع خطة المدرسة					
٩	تعزز المدرسة مبادرات المعلمين الخاصة برفع المستوى التحصيلي					

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١٠	توجد مساواة في الفرص؛ للانتقال لوظائف إدارية أو فنية أخرى					
١١	يوجد اهتمام واضح من قبل الوزارة؛ لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المدارس					
١٢	تُسهم الوزارة في تقديم خدمات وتسهيلات للمعلمين بالتعاون مع مؤسسات المجتمع					
١٣	تتسم العلاقات الاجتماعية بين العاملين في المدرسة بالمتانة والقوة					
١٤	تسهم المناهج الدراسية في تعزيز القيم الأخلاقية لدى الطلاب					
١٥	ترتبط المناهج الدراسية بتوقعات المجتمع المستقبلية					
١٦	تتبنى إدارة المدرسة التقويم الذاتي الفاعل المتصف بالمصداقية					
١٧	توجد إجراءات واضحة؛ لتحفيز المعلمين على تطوير الأداء					

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١٨	يشجع الأسلوب الإداري المتبع في المدرسة على الإبداع في العمل					
التنمية المهنية والتدريب						
١	تتوافق البرامج التدريبية المقدمة للمعلمين مع احتياجاتهم التدريبية					
٢	تتقبل إدارة المدرسة النقد البناء من المعلمين					
٣	تهتم المدرسة بالإنماء المهني للمعلمين					
٤	تشجع المدرسة المعلمين على تنفيذ برامج تدريبية					
٥	توجد خطة واضحة لمتابعة أثر التدريب					
٦	يوجد اهتمام بالبحوث التربوية المقدمة من المعلمين					
٧	تُستثمر مهارات المعلمين في تحقيق أهداف المدرسة					
تقويم أداء العاملين						
١	تحرص إدارة المدرسة على تعريف المعلمين بمستوى أدائهم					

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
٢	يهتم المقيم لأداء المعلم بتنويع أساليب التقييم					
٣	تحرص المدرسة على وجود ملف إنجاز للمعلمين في المدرسة					
٤	تقييم أداء المعلمين يتم وفق إجراءات واضحة					
٥	تنتهج المدرسة إجراءات واضحة؛ لتكريم المجيدين من المعلمين					
رعاية الطلاب تحصيليا وسلوكيا						
١	يشارك المعلمون في تحليل نتائج المستوى التحصيلي للطلاب					
٢	تشجع المدرسة المعلمين على تبني مشاريع تربوية لرفع المستوى التحصيلي					
٣	يشارك المعلمون في تطوير طرق تقويم أداء الطلاب					
٤	تعمل الخطط العلاجية والإثرائية على رفع مستوى الطلاب					
٥	تعزز المدرسة القيم السلوكية للطلاب					

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
	البيئة المدرسية					
١	تتوافر في المباني المدرسية جميع المرافق اللازمة لممارسة الأنشطة					
٢	تهتم إدارة المدرسة بتفعيل مرافق المدرسة لخدمة العملية التعليمية					
٣	يشتمل مركز مصادر التعلم على مصادر تعمل على رفع المستوى المهني للمعلمين					
	التواصل مع المجتمع					
١	يتابع أولياء الأمور مستوى أبنائهم باستمرار					
٢	توجد مبادرات من أولياء الأمور لرفع المستوى التحصيلي					
٣	تشجع العلاقة مع المجتمع على تطبيق إدارة الجودة الشاملة					
٤	تقوم مجالس الآباء والأمهات بأدوار مهمة لرفع مستوى الطلاب					

شكرا لتعاونكم،،،

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

ملحق رقم (ج)

قائمة المحكمين

لأداتي الدراسة

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

قائمة أسماء المحكمين لأداتي الدراسة

م	الاسم	الدرجة العلمية	التخصص	الوظيفة
١	د ناصر بن صالح بن منصور الكندي	دكتوراه	إدارة تربوية	مدير عام مساعد
٢	د سالم بن حمود بن ناصر الجابري	دكتوراه	مناهج وطرق تدريس	خبير تربوي
٣	د راشد بن سيف بن ماجد العزري	دكتوراه	مناهج وطرق تدريس	خبير تربوي
٤	د سالم بن محمد بن عامر الحجري	دكتوراه	إدارة تربوية	خبير تربوي
٥	د سيف بن ناصر بن سيف العزري	دكتوراه	مناهج وطرق تدريس	مشرف تربوي
٦	د مريم بنت بلعرب بن محمد النبهانية	دكتوراه	إدارة تربوية	خبير تربوي
٧	د حمادي بن السويعي ضو	دكتوراه	إدارة تربوية	محاضر
٨	د ناصر بن سيف بن محمد الزكواني	دكتوراه	إدارة تربوية	مشرف تربوي

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

ملحق رقم (د)

معامل الثبات

لأداتي الدراسة

(SPSS)

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

معامل الثبات للاستبانة الخاصة بمديري

المدارس ومساعديهم حسب ما ظهر في برنامج SPSS

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.931	88

معامل الثبات للاستبانة الخاصة

بالمعلمين حسب ما ظهر في برنامج SPSS

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.957	47

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

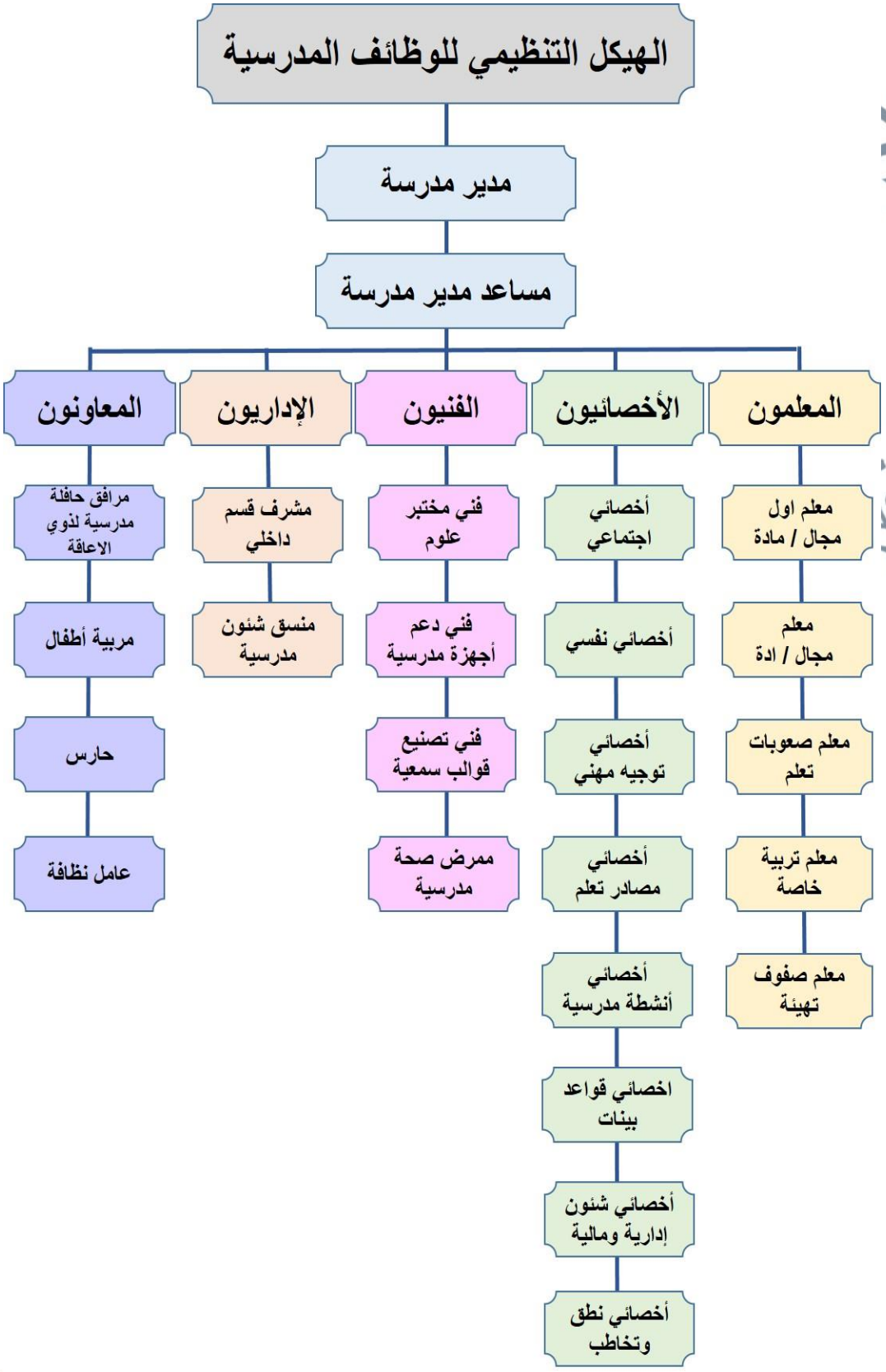
ملحق رقم (هـ)

الهيكل التنظيمي

للوظائف

المدرسية

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA



المصدر : وزارة التربية والتعليم (٢٠١٥). دليل مهام الوظائف المدرسية والأنصبة المعتمدة لها. مسقط، سلطنة عمان.