

## قائمة المراجع

### ٦،١ المراجع العربية

- إبراهيم محمد فيصل بن فهد. ٢٠٠٨. العوامل المؤثرة على مشاركة الموظفين في صنع القرار وعلاقته بمستوى أدائهم دراسة مسحية على الموظفين بمجلس الشورى. (شهادة ماجستير في العلوم الإدارية). جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، كلية الدراسات العليا، السعودية.
- ابن محيا العنود بنت متعب تركي، مقدم عبد الحفيظ سعيد مشرف، حمزوي محمد سيد مناقش، كشكوشة نجوى متولي مناقش. ٢٠١٤. الحوافز المادية والمعنوية وعلاقتها بالالتزام التنظيمي. (أطروحة ماجستير). جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، كلية العلوم الاجتماعية والإدارية، قسم العلوم الإدارية.
- أبو الكشك، محمد نايف. ٢٠٠٦. الإدارة المدرسية المعاصرة. عمان، الأردن: دار جرير للنشر والتوزيع.
- أبو جياب محمد محمد مصطفى. ٢٠١٤. مداخل تنمية الالتزام التنظيمي لدى ضباط الشرطة الفلسطينية في قطاع غزة. (الماجستير في إدارة الأعمال). كلية التجارة في الجامعة الإسلامية، غزة.
- أبو سبخة ونادر أحمد. ٢٠١٣. إدارة الموارد البشرية. ط٢. عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع.
- أبو شرح، نادر حامد عبد الرازق. ٢٠١٠. تقييم أثر الحوافز على مستوى الاداء الوظيفي في شركة الاتصالات من وجهة نظر العاملين. غزة: جامعة الازهر.
- إخلاص خان، محمد. ٢٠١٢. أثر التدريب والتحفيز على أداء الموظفين، مراجعة الأعمال.
- آل ملهي، عبد العزيز. ٢٠١٥. الأساليب التدريبية الحديثة ومدى مساهمتها في نجاح التدريب المهني. (رسالة ماجستير غير منشورة). الرياض: جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- إلهام الناصر. ٢٠١١. تقييم أثر التدريب. تاريخ النشر: ١٣-١٢-٢٠١١. الموقع الإلكتروني: <http://altadreeb.net/articleDetails.php?id=376&issueNo=14>
- الإمام البخاري في "صحيحه" في كتاب الإجارة، الباب ١٠. الحديث رقم ٢٢٧٠، ج٤، ص٤٤٧.
- إمام، محمود السيد محمود. ٢٠١٨. الاستغراق الوظيفي وعلاقته بمستوى الاحتراق الوظيفي لدي العاملين بشركات السياحة المصرية. مجلة اقتصاديات المال والاعمال، المركز الجامعي عبد الحفيظ أبو صوف
- معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التيسير، ٧، سبتمبر، ٣٣٣-٣٥٢.

اميرة لعلاونة. ٢٠٢٠. الإجهاد المهني وعلاقته بالولاء التنظيمي \_دراسة ميدانية لإدارة المؤسسة العمومية الاستشفائية الزهراوي بالمسيلة. (رسالة دكتوراه). كلية العلوم الانسانية والاجتماعية جامعة محمد بوضياف المسيلة.

بالأطرش سميرة وحشاني سعاد. ٢٠١١. الالتزام التنظيمي وعلاقته بالأداء الوظيفي. جامعة قاصدي مرباح. بدوي، أحمد زكي، ومصطفى، ومحمد كامل. ١٩٨٤. معجم مصطلحات القوى العاملة. مصر: مؤسسة شباب الجامعة، الإسكندرية.

بربر كامل. ٢٠٠٠. إدارة الموارد البشرية وكفاءة الأداء الوظيفي. ط ٢. لبنان: المؤسسة الجامعية والنشر والتوزيع. بسيوني، محمد البرادعي. ٢٠٠٥. تنمية مهارات تخطيط الموارد البشرية. دليل عملي: ربط الموارد البشرية بالتخطيط الاستراتيجي للمنظمة. القاهرة: إيتراك للنشر والتوزيع.

البطينة، محمد تركي. ٢٠١٦. أثر استراتيجيات إدارة الموارد البشرية على الأداء الوظيفي دراسة ميدانية من وجهة نظر المديرين في البنوك التجارية الأردنية. محافظة إربد: مجلة العلوم الإدارية ٢٠١٦. العدد ١. المجلد ٤٣.

القمي سعد. ٢٠١٢. الالتزام التنظيمي وعلاقته بالأداء الوظيفي. (رسالة ماجستير غير منشورة). الرياض: جامعة نايف للعلوم الأمنية.

بلقايد إبراهيم ودبوري شوقي. ٢٠١٧. علاقة التحفيز بمستوى أداء العاملين. دراسة ميدانية في المعهد الوطني للداهني ووهران. مجلة اقتصاديات شمال أفريقيا. العدد ١٧. المجلد ٢.

بن جروة حكيم وسامي بن خيرة. ٢٠١٤. مساهمة الموارد البشرية في تحسين تنافسية المؤسسة الخدمية حالة صندوق الوطني للتوفير والاحتياط. المجلة الجزائرية للتنمية الاقتصادية.

بن عيشي عمار. ٢٠٠٥. (رسالة ماجستير). جامعة محمد بوضياف المسيلة قسم العلوم التجارية.

بن عيشي عمار. ٢٠٠٦. دور تقييم أداء العاملين في تحديد احتياجات التدريب: دراسة حالة مؤسسة صناعة الكوابل الكهربائية. موسوعة الاقتصاد والتمويل الإسلامي. بسكرة.

بوكانن، ب. ١٩٧٤. بناء الالتزام التنظيمي: التنشئة الاجتماعية للمديرين في منظمات العمل. العلوم الإدارية ربع سنوية. ص. ٥٣٣-٥٤٦.

التلبياني نهایة عبد الهادي والمصدر، وإیمان عبد الرحمن ویدیر، ورامز عزمي. ٢٠١١. واقع عملية تقييم البرامج التدريبية في الهيئات المحلية بالمحافظات الجنوبية. مجلة جامعة الأزهر بغزة. سلسلة العلوم الإنسانية. المجلد ١٣. العدد ١. جامعة الأزهر. غزة.

توام زاهية، وكلاخي لطيفة. ٢٠٢١. أثر الحوافز المادية والمعنوية في الأداء الوظيفي-دراسة ميدانية على عمال شركة سونلغاز تيارت. مجلة معهد العلوم الاقتصادية، المجلد ٢٤. العدد ١. ص. ٦٤٥-٦٦٦.

التيجاني، محمد حسن. ٢٠١٠. التحفيز وأثره في تحقيق الرضا الوظيفي لدى العاملين في منشآت القطاع الصناعي بالمدينة الصناعية بمكة المكرمة. (رسالة ماجستير في إدارة الأعمال غير منشورة). الأكاديمية البريطانية للتعليم العالي. السعودية.

التقفي، محمد بن حميد. ٢٠٠٦. واقع ومستقبل التدريب الأمني في ضوء التغيرات الاجتماعية والثقافية في المجتمع السعودي. (رسالة دكتوراه غير منشورة). الرياض: جامعة نايف للعلوم الأمنية. المملكة العربية السعودية.

الجاروشة، محمد عبد المعطي. ٢٠١٦. العلاقة بين التسويق الداخلي والالتزام التنظيمي للعاملين في البنوك الفلسطينية العاملة بقطاع غزة. (درجة ماجستير). جامعة الأزهر.

جبوري، محمد، أحمد رحمان، عبد اللطيف محمد بوصالح. ٢٠٢٠. قياس أثر عناصر بيئة العمل وعلاقتها بالأبداع الإداري للموظفين "دراسة حالة للموظفين بالمديرية الجهوية للخزينة بوهران". مجلة إضافات اقتصادية. المجلد ٠٤. العدد: ٠١. ص. ٢٠٠-٢٢٢.

الجزازي، ديابا مأمون عبد الحليم. ٢٠١٣. أثر وظائف إدارة الموارد البشرية على أداء الموظفين في شركات التأمين في الأردن. جامعة عمان العربية. كلية الأعمال، قسم الإدارة. عمان، الأردن.

الجساسي، عبد الله محمد. ٢٠١١. أثر الحوافز المادية والمعنوية في تحسين أداء العاملين في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان. (رسالة ماجستير). الأكاديمية البريطانية للتعليم العالي. عمان.

الجندي، سهير فهد. ٢٠١٩. تقييم أثر الحوافز على الأداء الوظيفي في شركة الاتصالات الفلسطينية من وجهة نظر العاملين.

الجوفي إيمان. ٢٠٠٦. العلاقات الاجتماعية والنفسية والوظيفية وعلاقتها بالأداء الوظيفي. (رسالة ماجستير). صنعاء، اليمن.

حاتم، رضا. ٢٠٠٤. الإبداع الإداري وعلاقته بالأداء الوظيفي: دراسة تطبيقية على الأجهزة الأمنية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة نايف للعلوم الأمنية. الرياض، السعودية.

الحارثي، درهوم بن عايض. ١٩٩٩. رفع كفاءة العاملين وعلاقتها بالحوافز المادية والمعنوية. (مذكرة ماجستير). أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية. جامعة الرياض، السعودية.

حاروش نورالدين. ٢٠١١. إدارة الموارد البشرية. الجزائر: دار الامة للطباعة وترجمة والتوزيع.

الحري، عبد الرحيم ذويجج. ٢٠٠٤. أساليب التدريب الحديث لمعلمي المواد الاجتماعية. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الملك سعود. المملكة العربية السعودية. الرياض.

حسن، نهي ادريس عبد الله. ٢٠١٥. أثر التدريب في رفع انتاجية العاملين بالسودان. الخرطوم: جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

الحقيل خالد بن عبد الكرم والعمري محمد بن سعيد. ٢٠١٤. فعالية تقييم الأداء الوظيفي وأثره على أداء العاملين في شركات القطاع الخاص بالرياض. مجلة العلوم الإدارية والاقتصادية.

الحلايبة، غازي حسن. ٢٠١٣. أثر الحوافز في تحسين الأداء لدى العاملين في مؤسسات القطاع العام في الأردن، دراسة تطبيقية على أمانة عمان الكبرى. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الشرق الأوسط. عمان، الأردن.

حمزة فرج عمر نجم. ٢٠١٥. مستوى الأداء المهني للعلاقات العامة وعلاقته بالسياسات التخطيطية في المؤسسات النفطية: دراسة ميدانية على عينة من المؤسسات النفطية في ليبيا. (رسالة ماجستير). جامعة بنغازي، كلية الإعلام.

حمزة معمري. ٢٠١٥. إدراك العدالة التنظيمية وعلاقتها بسلوك المواطنة التنظيمية لدى أساتذة التعليم الثانوي. (أطروحة دكتوراه). جامعة قاصدي مرباح. ورقلة، الجزائر.

حنفي عبد الغفار. ٢٠٠٢. السلوك التنظيمي وإدارة الموارد البشرية. الإسكندرية، مصر: دار الجامعة الجديدة. خديجة أحمد محمد باخرمه. ٢٠١٦. أثر الحوافز في رفع الإنتاجية. مجلة المنال الالكترونية.

الجزعلي سعدون عبد الله والعايلي علي حسون كاتب. ٢٠١٧. دور الحوافز المعنوية والمادية في تحسين أداء العاملين. (رسالة دكتوراه). جامعة القادسية، العراق.

خضير محمود كاظم. ٢٠١٥. إدارة الموارد البشرية. الأردن: دار ميسرة للنشر والتوزيع.

خيرية محمد بن عصمان. ٢٠١٩. دور الالتزام التنظيمي في تحسين الأداء الوظيفي في الجامعات الليبية مجلة كلية التربية. ٥، المجلد ٣٠. ١٢٠ أكتوبر ج ٣. ص. ٦٤٣-٦٥٥.

د. زينب عبد الرزاق عبود. ٢٠١٤. أثر الإرهاق على مستوى الالتزام التنظيمي دراسة مقارنة بين كلية الاقتصاد والإدارة وكلية المستقبل الجامعية. بابل: مجلة المثنى للعلوم الادارية والاقتصادية.

درة عبد الباري إبراهيم وزهير نعيم الصباغ. ٢٠١٠. إدارة الموارد البشرية. ط٢. عمان الأردن: دار وائل للنشر والتوزيع.

درة عبد الباري إبراهيم. ١٩٩٨. تكنولوجيا الأداء البشري، مهارة أساسية من مهارات القيادات في المؤسسات الشرطة العربية. ورقة عمل مقدمة للحلقة العملية للمهارات الإدارية للقيادات العليا الطائف. معهد التدريب بأكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية. الرياض، السعودية.

الدسوقي، حاشية. ٢٠١٥. الشرح الكبير. القاهرة: دار إحياء الكتب العربية. ج ٤. ص ٢.

دعاء عبد الخالق، صبحي. ٢٠١١. فاعلية التعليم المدمج في تنمية مهارات التصميم التعليمي لدى طلاب تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية. (رسالة ماجستير). كلية التربية النوعية، جامعة بنها، مصر.

الدور الوسيط للالتزام التنظيمي في العلاقة بين المناخ التنظيمي والأداء الوظيفي.

الزهراني، حسين جمعان. ٢٠٠٠. خصائص الوظيفة وأثرها في أداء العاملين: دراسة مسحية على عينة من ضباط الدفاع المدني بالملكة العربية السعودية. (رسالة ماجستير غير منشورة). أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية. الرياض.

زيدان، محمد مصطفى. ١٩٨٤. الاشراف والإنتاجية. الرياض: عكاظ للنشر والتوزيع.

السالم، مؤيد سعيد، وصالح، عادل حرجوش. ٢٠٠٩. إدارة الموارد البشرية: مدخل استراتيجي، ط٢، الأردن: دار جدارا للكتاب العالمي.

سعدا، محمد عماد. ٢٠١٧. الحوافز وعلاقتها بالولاء التنظيمي والأداء المهني. دراسة ميدانية لدى عينة من العاملين في شركة الاتصالات الخلوية في مدينة دمشق. (أطروحة دكتوراه). جامعة دمشق، سوريا.

السعدون، فهد بن حمد. 2013. دور البرامج التدريبية التخصصية في تحسين أداء العاملين في هيئة التحقيق والإدعاء العام بمنطقة الرياض. (أطروحة ماجستير). جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، كلية الدراسات العليا، قسم العلوم الإدارية.

سلمان البهادلي، صدام جاسم. ٢٠١٨. أثر نظام الحوافز على تنمية الإبداع البحثي لأساتذة الجامعات. بغداد: دراسة تحليلية في الكليات الأهلية.

السلمي، علي. ٢٠١٥. تقييم الأداء في إطار نظام متكامل للمعلومات. (رسالة ماجستير). جامعة القاهرة.

سيد، محمد الهواري. ٢٠٠٠. المدير الفعال للقرن ٢١ الفعالية الشخصية والفعالية الإدارية. مكتبة عين شمس.

الشاعر، عبد الرحمن إبراهيم. ٢٠٠٥. إعداد البرامج التدريبية: التدريب الفعال. ط١. الرياض: مكتبة الرشد.

شاويش مصطفى. ٢٠٠٥. إدارة الموارد البشرية. دار الشروق: الطبعة الثالثة.

الشايحي خلود والمزروع بشرى. ٢٠٠٨. تقييم الأداء الوظيفي للإدارة وفقا للائحة الجديدة. ورقة عمل غير منشورة. متدنيات المعلمات في التقييم الوظيفي.

الشرعة عطا الله محمد تيسير. ٢٠١٤. العلاقة بين الحوافز الوظيفية والرضا الوظيفي، دراسة على العاملين في البنوك السعودية. مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة. العدد ٤٠ نيسان.

الشعلان فهد أحمد وسماعيل محمد إبراهيم. ٢٠١٤. التدريب الأمني العربي تجربة أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية في تدريب الكوادر الأمنية العربية. أكاديمية نايف، الرياض.

الشنواني صلاح. ٢٠٠٠. إدارة الأفراد والعلاقات الإنسانية مدخل الأهداف. مصر: مركز الإسكندرية للكتاب.

صالح، م.، عزيز، أ.، شلادين، م. ومحمد. ٢٠١٣. عدالة تقييم الأداء والالتزام التنظيمي. العلوم الاجتماعية الآسيوية. المجلد ٩٢. ص. ١٢٢-١٢٨.

صامويل، بولز. ٢٠١٦. الاقتصاد الأخلاقي: لماذا لا تكون الحوافز الجيدة بديلاً عن المواطن الصالح. مطبعة جامعة ييل.

صحيح مسلم. كتاب (الإمارة)، باب (فضيلة الأمير العادل)، ج١٢، ص٢١١.

صدام حسن محمد ضو البيت. ٢٠١٨. أثر الحوافز على أداء العاملين وزيادة الإنتاجية دراسة حالة "بنك النيلين". (رسالة ماجستير). جامعة النيلين، القاهرة.

صديق، ليلى بشير حسن، وعبد العال عبد الودود محمد حمزة-مشرف. ٢٠١٢. أثر الحوافز على أداء العاملين بالمؤسسات (أطروحة الدكتوراه). جامعة الزعيم الأزهري.

صندوق محمد. ٢٠١٧. الاتصال الشخصي في المؤسسات ودوره في تحسين الأداء: دراسة حالة اتصالات الجزائر بالجلفة.

طاطاي كمال. ٢٠٠٢. دور التكوين في رفع إنتاجية المؤسسات. (مذكرة مقدمة لنيل درجة الماجستير غير منشورة). جامعة الجزائر: معهد العلوم الاقتصادية.

الطراونة المبيضين محمد أحمد. ٢٠١١. أثر التمكين الإداري في السلوك الإبداعي لدى العاملين في البنوك التجارية الأردنية. دراسات العلوم الإدارية. مجلد ٣٨. العدد ٢.

الطعاني، حسن أحمد. ٢٠٠٧. التدريب الإداري المعاصر. عمان: دار المسيرة.

عادل بوجمان. ٢٠١٣. دور بطاقة الأداء المتوازن في التخطيط الاستراتيجي للمؤسسة: دراسة حالة مؤسسة جنرال. (رسالة ماجستير). تخصص التسيير الاستراتيجي للمنظمات. علوم التسيير. جامعة محمد خيضر، الجلفة، الجزائر.

عادل صالح وآخرون. ٢٠٠٦. إدارة الموارد البشرية مدخل استراتيجي. إربد، الأردن: عالم الكتاب الحديث.

عادل محمد زايد. ٢٠٠٩. العدالة التنظيمية. المهمة القادمة لإدارة الموارد البشرية. المنظمة العربية للتنمية الإدارية. عاشور حورية. ٢٠١٦. سياسة الحوافز وتحسين أداء المورد البشري دراسة حالة مديرية التجارة بولاية المسيلة. (رسالة ماجستير). جامعة محمد بوضياف المسيلة.

عاشوري ابتسام، زوزو رشيد. ٢٠١٥. الالتزام التنظيمي داخل المؤسسة وعلاقتها بالثقافة التنظيمية. (درجة ماجستير). جامعة محمد خيضر.

عامر سعيد يس وخالد يوسف الخلف. ٢٠١١. الإنتاجية القياسية: معايير الأداء الفعلي. الرياض: دار المريخ. عباس البياتي، فراس فاضل. ٢٠١٧. إدارة الموارد البشرية والاستثمار البشري: حالة إقليم كردستان. لبنان: مركز دراسات الوحدة العربية.

عبد الباقي، صلاح الدين. ٢٠٠٨. السلوك التنظيمي. مدخل تطبيقي معاصر. الإسكندرية: الدار الجامعية.

عبد الفتاح حمود عنان ومصطفى حسين باهي. ٢٠٠٥. قراءات في البحث العلمي. القاهرة: الدار العالمية.

عبد الله عبد اللطيف على. ٢٠١٢. أثر إدارة الموارد البشرية على تحقيق التميز المؤسسي دراسة تطبيقية على الشركة السودانية للاتصالات كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة البحر الأحمر. القاهرة، مصر.

عبد المحسن أحمد حاجي حسن. ٢٠١٠. ممارسات إدارة الموارد البشرية في تحقيق التميز المؤسسي في مؤسسات المعلومات. دراسة تطبيقية في شركة زين الكويتية للاتصالات الخلوية. كلية الأعمال. جامعة الشرق الأوسط.

عبيدات، عبد النبي محمد أحمد. ٢٠١٠. إدارة الموارد البشرية. عمان، الأردن: منشورات زمزم.

العتيبي، محمد سعود. ٢٠١٥. الولاء التنظيمي لمنسوبي جامعة الملك عبد العزيز والعوامل المؤثرة فيه. مسقط: مجلة الإداري .

عتيق بن دخيل الله الرحيلي. ٢٠١٤. الممارسات الوظيفية لمديري المؤسسات. (رسالة ماجستير). كلية التربية، جامعة الملك عبد العزيز، المدينة المنورة.

عثمان نوفل، مفلح مفلح. ٢٠٠٧. أثر استراتيجية التدريب على أداء العاملين في المصارف التجارية الأردنية: دراسة ميدانية من وجهة نظر المديرين. الأردن: جامعة آل البيت، كلية إدارة المال والأعمال، قسم إدارة الأعمال.

العجمي راشد شبيب. ٢٠١٥. التأثير الوسيط لنمط السلوك على العلاقة بين ضغوط الدور والرضا الوظيفي والأداء لمدققي الحسابات في الكويت. المجلة العربية للعلوم الإدارية.

العديلي، ناصر محمد. ١٩٩٥. السلوك الإنساني والتنظيمي. منظور كلي مقارن. الرياض: إدارة البحوث، معهد الإدارة العامة.

عز الدين الخطيب. ١٩٩٩. العمل في الإسلام: أخلاقه، مفاهيمه، قيمه. عمان، الأردن: دار عمار ودار الفيحاء.

العزاوي رحيم يونس كرو. ٢٠٠٧. مقدمة في منهج البحث العلمي. عمان: دار دجلة.

العزب، حسين محمد. ٢٠١٣. أثر وظائف الموارد البشرية على تحقيق التميز المؤسسي دراسة تطبيقية. مصلحة الجمارك السعودية. مؤنة للبحوث والدراسات الإنسانية والاجتماعية .

عسكر، علي. ٢٠٠٠. ضغوط الحياة وأساليب مواجهتها. ط٢. الكويت: دار الكتاب الحديث.

عقيلي. ٢٠٠٥. إدارة الموارد البشرية المعاصرة بعد استراتيجي ط١. عمان: دار وائل للنشر.

العكش، علاء خليل محمد. ٢٠٠٧. نظام الحوافز والمكافآت وأثره في تحسين الأداء الوظيفي في وزارات السلطة الفلسطينية في قطاع غزة: الجامعة الإسلامية.

علي شاهين، محمود شعبان. ٢٠١٦. الالتزام التنظيمي وعلاقته بالأداء الوظيفي دراسة ميدانية على الشركة العامة لمرفأ طرطوس. سوريا: جامعة تشرين.

عليان رجي مصطفى وأبو زيد محمد خير. ٢٠٠٢. ضغوط العمل لدى العاملين في المكتبات الحكومية والجامعية في الأردن. مجلة العلوم التربوية. مجلد ٢٩. عدد ٢٥.

عماد الصباغ. ٢٠١٤. إدارة المعرفة ودورها في إرساء مجتمع المعلومات. جامعة قطر، الدوحة.

عمر محمد زيدان. ٢٠١٤. العدالة التنظيمية وعلاقتها ببعض الاتجاهات الإدارية المعاصرة. كلية التجارة، جامعة عين شمس .

العمري، محمد ٢٠١٧. التمكين الوظيفي والالتزام التنظيمي لدى القيادات الأكاديمية في جامعة الملك سعود. مجلة جامعة الملك سعود، الرياض، م (٢٣)، العلوم الإدارية (١)، ص. ٦١-٩٩.

العنزي. س. والساعدي. ٢٠٠٧. فلسفة استراتيجية الموارد البشرية. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية. مجلد ١٣. عدد ٤.

العوفي محمد بن غالب. ٢٠٠٥. الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالالتزام التنظيمي. (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية الدراسات العليا. جامعة نايف العربية.

العوفي، محمد بن غالب. ٢٠٠٥. الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالالتزام التنظيمي. (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية الدراسات العليا، قسم العلوم الإدارية. جامعة نايف العربية، الرياض.

عيسى أحمد محمد بن ورياض أحمد أبازيد. ٢٠١٤. دور الالتزام التنظيمي في تحسين أداء العاملين في القطاع المصرفي الأردني. جامعة عمان العربية.

الغامدي، خالد عبد الله المريني. ٢٠١٥. دور التدريب في رفع كفاءة أداء الموظفين القطاع العام. (رسالة ماجستير). جامعة الباحة.

الغزوي نجم عبد الله وجواد عباس حسين. ٢٠١٠. الوظائف الاستراتيجية في إدارة الموارد البشرية. عمان: دار اليازوري للنشر والتوزيع .

فاطمة سلطان الجابري. ٢٠١٧. التحفيز في المنظمات. (رسالة ماجستير). جامعة السلطان قابوس، سلطنة عمان.

فضل الله، هالة أبو القاسم. ٢٠١٣. أثر التدريب الإداري الفعال في تنمية الموارد البشرية بمنظمات الخدمات الإستراتيجية. الخرطوم: جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، كلية الدراسات التجارية.

الفهداوي خليفه صالح والقطاونة نشأت أحمد. ٢٠٠٤. تأثيرات العدالة التنظيمية في الولاء التنظيمي: دراسة ميدانية للدوائر المركزية في محافظات الجنوب الأردني. المجلة العربية للإدارة. مجلد ٢٤. عدد ٢.

فؤاد الشيخ سالم وآخرون. ١٩٨٩. المفاهيم الإدارية الحديثة. الطبعة الأولى، المستقبل للنشر والتوزيع. عمان، الأردن، ص ٥.

- فيزي خولة، وبارة خير. ٢٠١٨. دور التدريب المهني في تحسين الأداء الوظيفي. (رسالة ماجستير). جامعة محمد بوضياف الجزائر.
- فيصل عبد الرؤف الدخلة. ٢٠٠١. تكنولوجيا الأداء البشري المفهوم وأساليب القياس والنماذج. المكتبة الوطنية. عمان، الأردن.
- القاضي، محمد. ٢٠١٢. علاقة الممارسات الاستراتيجية لإدارة الموارد البشرية وأداء العاملين وأثرهما على أداء المنظمات. دراسة تطبيقية على الجامعات الخاصة في الأردن. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الشرق الأوسط.
- القيوتي محمد قاسم. ٢٠١٠. الوجيز في إدارة الموارد البشرية، عمان: دار وائل للنشر.
- القطب وفوطة. ٢٠١٣. أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية على تعلم ونمو العاملين في المصارف التجارية الأردنية. (رسالة ماجستير). جامعة عمان.
- القوقا عبد المجيد إبراهيم. ٢٠٠٧. أثر التدريب على أداء المشروعات الصغيرة والصغيرة جدا في قطاع غزة: دراسة حالة. (رسالة الماجستير في إدارة الأعمال). جامعة القدس. فلسطين.
- قيصر محمد سافدار ورحمن محمد سفيان. ٢٠١٢. استكشاف تأثير الالتزام التنظيمي على أداء الموظفين. مجلة متعددة التخصصات للبحوث المعاصرة في الأعمال. المجلد ٣١١. ص. ٢٤٨-٢٥٥.
- كعبار، محمد سالم مفتاح، وأحمد إبراهيم أبو سن. ٢٠١١. استخدام استراتيجية التدريب في رفع كفاءة العاملين (أطروحة الدكتوراه). جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
- الكلالدة طارق محمود. ٢٠١١. الاتجاهات الحديثة في إدارة الموارد البشرية نشر. ط ٢. الأردن.
- الكنج علي ميا وربي عزت. ٢٠١٤. أثر التأهيل والتدريب المستمر على تحسين كفاءة الموارد البشرية دراسة مقارنة على بعض شركات القطاع العام والخاص في الساحل السوري. سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية.
- ليزا، غيفين. ٢٠٠٨. موسوعة سايج للبحث الكمي. لوس انجلوس، كاليفورنيا.
- ماجدة العطية. ٢٠٠٠. سلوك المنظمة وسلوك الفرد والجماعة. ط ١. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.
- مبارك بنيه ضامن العنزي. ٢٠٠٤. التغيير التنظيمي وعلاقته بأداء العاملين. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة نايف العربية. كلية الدراسات العليا.
- محمد بن عبد الله آل ناجي. ٢٠١٣. الإدارة التعليمية والمدرسية. نظريات وممارسات في المملكة العربية السعودية.

محمد عبد الرحيم بدر غانم. ٢٠١٥. درجة العدالة التنظيمية وعلاقتها بتفويض السلطة لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية في محافظة طولكرم. كلية الدراسات الاقتصادية، جامعة النجاح الوطنية.

محمد مبارك أحمد آدم وعادل عيسي بدوي. ٢٠١٨. الالتزام التنظيمي وعلاقته بالأداء الوظيفي دراسة ميدانية ببلدية مقرة - المسيلة. (رسالة ماجستير). جامعة محمد بو ضياف الجزائر

مدحت أبو النصر. ٢٠١٥. إدارة وتنمية الموارد البشرية. القاهرة: مجموعة النيل العربية للنشر والتوزيع.

مسعود عماد والزيات لبنى. ٢٠١٢. أثر التدريب ودعم الإدارة العليا على أداء موظف الصف الأمامي في قطاع الخدمات في الأردن. مجلة جامعة النجاح. المجلد ٢٦. العدد ٨. ص. ١٧٦١-١٧٩٦.

المعموري حمزة سلمان جاسم، والمطيري محمد علي حودي. ٢٠١٥. أثر الخصائص المستدامة في الاعتدال الصوتي للقاعات الدراسية. مجلة جامعة بابل عدد ٢٣ (١).

معيوف ابتسام. ٢٠١٧. أثر الالتزام التنظيمي على الأداء الوظيفي للعاملين في المؤسسة الحكومية. دراسة تطبيقية في مديرية أملاك الدولة والحفظ العقاري بالمسيلة. (رسالة ماجستير). جامعة المسيلة.

مناصري، خليل. ٢٠١٣. تأثير الجماعات غير الرسمية على الولاء التنظيمي داخل المؤسسة دراسة ميدانية بولاية المسيلة (أطروحة الدكتوراه). كلية العلوم الانسانية والاجتماعية-جامعة محمد بوضياف المسيلة.

منير عباس. ٢٠١٩. آثار الحوافز المادية والمعنوية في أداء العاملين: دراسة حالة الجامعة السورية الخاصة. مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والسياسية. مجلد ٣٥. العدد ١.

منير نوري. ٢٠١٧. تسيير الموارد البشرية. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية.

مها صباح إبراهيم ونور علي سلمان. ٢٠١٨. تأثير الالتزام التنظيمي في الأداء الوظيفي للعاملين في شركة التأمين العراقية. مجلة دراسات محاسبية ومالية. مجلد ١٣. العدد ٤٤.

المهلي عبد العزيز بن عبد الله. ٢٠١٠. الأساليب التدريبية الحديثة ومدى مساهمتها في نجاح برامج التدريب الأمني بمدينة بالرياض. (رسالة ماجستير منشورة). جامعة نايف للعلوم الأمنية. الرياض، المملكة العربية السعودية.

موسي هالة وهبول وسيلة. ٢٠١٥. دور التدريب في تطوير أداء العاملين في المؤسسة. دراسة حالة مديرية التجارة لولاية البويرة. الجزائر: جامعة البويرة.

ميادة القاسم. ٢٠٢١. "الفوارق بين المناهج الكيفية والمناهج الكمية في البحوث الاجتماعية: دراسة لتحقيق التكامل البحثي بين المنهجين. المجلة العربية للنشر العلمي. العدد ٣٠. الاصدار ٢

المير، عبد الرحيم بن علي. ١٩٩٥. العلاقة بين ضغوط العمل وبين الولاء التنظيمي والأداء والرضا الوظيفي والصفات الشخصية. مجلة الإدارة العامة. مجلد ٣٥. عدد ٢٠٧.

ميرفت توفيق إبراهيم عوض الله. ٢٠١٢. أثر التحفيز ودوره في تحقيق الرضا الوظيفي للعاملين. (رسالة ماجستير). الأكاديمية العربية بالدمار.

ناديا حبيب أيوب. ٢٠١٤. العوامل المؤثرة على السلوك الإداري الابتكاري لدى المديرين في قطاع البنوك التجارية في السعودية. مجلة الإدارة العامة. العدد ١٠. مجلد ٤٠. الرياض: معهد الإدارة العامة.

نادية سعد. ٢٠١٢. دليل تقييم برامج التدريب. المعهد القضائي الفلسطيني.

ناصر رزق أبو عرار. ٢٠٢١. الحوافز المادية والمعنوية وعلاقتها بالأداء الوظيفي لدى معلمي مدارس النقب. مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، المجلد ٦٩. ص. ٢٢٣-٢٣٣.

ناصر قاسمي. ٢٠١١. دليل مصطلحات علم الاجتماع التنظيم والعمل. ديوان المطبوعات الجامعية.

النجار محمود أحمد. ٢٠١٠. أثر البيئة الداخلية على الالتزام التنظيمي في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في المملكة الأردنية الهاشمية. دراسة استطلاعية. جامعة البترا، عمان.

النجار موسى أحمد خير الدين ومحمود أحمد. ٢٠١٠. أثر البيئة الداخلية على الالتزام التنظيمي في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في المملكة الأردنية الهاشمية. دراسة استطلاعية. جامعة البترا، عمان.

نجم العزاوي وطلال نصير. ٢٠١١. أثر الإبداع الإداري على تحسين مستوى أداء إدارة الموارد البشرية في البنوك التجارية الأردنية. عمان: منشورات جامعة الشرق الأوسط.

نصر الله. ٢٠٠٩. إدارة الموارد البشرية. ط ١. عمان، الأردن: دار زهران للنشر والتوزيع.

نصر الدين بن نذير. ٢٠١٢. دراسة استراتيجية للإبداع التكنولوجي في تكوين القدرة التنافسية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة حالة الجزائر. (أطروحة دكتوراه في علوم التسيير غير منشورة). جامعة الجزائر.

نورة محبوب. ٢٠١٥. أثر نظام الحوافز على تحسين أداء العاملين في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. (رسالة دكتوراه). جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر.

نوري منير وكورتل فريد. ٢٠١١. إدارة الموارد البشرية. عمان، الأردن: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.

النويج، محمد صالح. ٢٠٠٥. تقييم كفاءة العملية التدريسية في معاهد التدريب الأمنية بمدينة الرياض من وجهة نظر العاملين فيها. (رسالة ماجستير في العلوم الإدارية). جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. الرياض، المملكة العربية السعودية.

الهايل وسيم إسماعيل، وعماد جمعة ابوستة، وشعبان محمد أبوعرب. ٢٠١١. مدى فاعلية التدريب في تطوير الموارد البشرية بشركات التأمين العاملة في قطاع غزة. مجلة جامعة الأزهر: سلسلة العلوم الإنسانية.

هدى المطيري. ٢٠١٧. دور القيادة الأخلاقية في تعزيز الثقة التنظيمية لدى مديرات مدارس المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات. المجلة الأردنية في العلوم التربوية .

هلال المطيري محمد. ١٩٩٦. دور الرؤساء الإداريين في فعالية تنفيذ نظام تقييم الأداء الوظيفي في الخدمة المدنية السعودية. (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية العلوم الإدارية. جامعة الملك سعود بالرياض.

هلال محمد. ٢٠٠٨. التدريب الأسس والمبادئ. دار الكتاب. ط ١. مصر الجديدة، مصر.

الوابل عبد الرحمن بن علي والمحي إبراهيم عبد الله مشرف. ٢٠٠٥. دور الحوافز المادية والمعنوية في رفع مستوى أداء العاملين من وجهة نظر ضباط الأمن العام المشاركين في موسم الحج. (أطروحة ماجستير). جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، كلية الدراسات العليا، قسم العلوم الإدارية.

ياغي، محمد عبد الفتاح. 1986. تقييم الموظف العام للحوافز في الاردن. الاردن: المنظمة العربية للعلوم الادارية.

يوسف ابراهيم الجمش، ومحمد إسماعيل الجماسي. ٢٠١٦. العلاقة بين الالتزام التنظيمي والأداء الوظيفي لدى العاملين في الخدمات الطبية العسكرية بقطاع غزة. فلسطين (قطاع غزة): مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية.

## ٦,٢ المراجع الإنجليزية

- Abdulla Baddah. 2016. The Direction of Change Management in United Arab Emirates. *International Journal of Business and Management*, 11(9),126-133.
- Agnes Herrmann. 2011. Translated by Sameh Abdel Muttalib Amer. Performance Management. Jordan: Dar Al-Fikr.

- Alam, Abdullah. 2011. Evaluation of Allen and Meyer's Organizational Commitment Scale: A Cross-Cultural Application in Pakistan. *Journal of Education and Vocational Research*. 1. 80-86. 10.22610/jevr.v1i3.13.
- Ali Rashid, & Mdyusoff, Rosman & Ismail, Fadillah & Kazi, Abdul Ghafoor. 2018. The Effect of Training on Employees' Productivity in Public Organizations in U.A.E. *International Journal of Entrepreneurial Research*. 1(1). 15-18.
- AL-Jabari, Basel & Ghazzawi, Issam. 2019. Organizational Commitment: A Review of the Conceptual and Empirical Literature and a Research Agenda. *International Leadership Journal*. 11. 78-119.
- Arthur Jr, W., Bennett Jr, W., Edens, P. S., & Bell, S. T. 2003. Effectiveness of training in organizations: A meta-analysis of design and evaluation features. *Journal of Applied psychology*, 88(2), 234.
- Baron, R. M., & Kenny, D. A. 1986. The moderator-mediator variable distinction in social psychological research: Conceptual, strategic, and statistical considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51(6), 1173-1182.
- Barry, Cushway. 2002. Human Resources Management. AMED (The Association for Management Education and Development).

- Benkarim, A., Imbeau, D. 2021. Organizational Commitment and Lean Sustainability: Literature Review and Directions for Future Research. *Sustainability*, 13 (6), 3357.
- Campbell, J. P. 1994. Alternative models of job performance and their implications for selection and classification. In *Personnel selection and classification* (pp. 49-68). Psychology Press.
- Chen, F., Bollen, K. A., Paxton, P., Curran, P. J., & Kirby, J. B. 2001. Improper solutions in structural equation models: Causes, consequences, and strategies. *Sociological methods & research*, 29(4), 468-508.
- Chi, H. K., Tsai, H. P., & Chang, P. F. 2007. Investigating the relationship among leadership styles, emotional intelligence and organization commitment on job performance: A study of salespeople in Thailand. *The Journal of Human Resource and Adult Learning*, 3(2), 199-212.
- Chi, H. K., Yeh, H. R., & Chiou, G. Y. 2008. The mediating effects of internal marketing on transformational leadership and job performance of insurance salespersons in Taiwan. *The Business Review*, Cambridge, 11(1), 173-180.
- Cobbinah, E., Ntarmah, A., Obeng, A. & Quansah, P. 2020. Organizational Commitment and Job Performance: Examining the Mediating and

Moderating Roles of Organizational Citizenship Behavior and Leadership Styles. *International Journal of Human Resource Studies*. 10, 93. 10.5296/ijhrs.v10i4.17660.

Cooper, A., & Cowen, E. L. 1962. The social desirability of trait descriptive terms: A study of feeling reactions to adjective descriptions. *The Journal of Social Psychology*, 56(2), 207-215.

Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16(3), 297-334.

Curtis, Susan & Williams, John. 2002. The reluctant workforce: Undergraduates' part-time employment. *Education + Training*. 44. 10.1108/00400910210416192.

Denise Dayton. 2019. Different Methods of Training Employees. <https://work.chron.com/different-methods-training-employees-6641.html>.

Diriwächter, R., & Valsiner, J. 2006. Qualitative developmental research methods in their historical and epistemological contexts. In *Forum Qualitative Social research /Forum: Qualitative Social Research* (Vol. 7, No. 4).

- Fikr, R., Haryono, S. & Fauziah, F. 2019. The Mediating Role of Organizational Commitments on the Effects of Work Discipline and Compensation on Employee Performance.
- Finch, J. F., & West, S. G. 1997. The investigation of personality structure: Statistical models. *Journal of Research in Personality*, 31(4), 439-485.
- Géring, Z. 2016. Lack of balance in corporate responsibility communication. The (non-) appearance of work-life balance on corporate websites. *Leadership Science-Budapest Management Review*, 47 (1), 2-17.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E. 2010. Multivariate data analysis. Seventh Edition. Prentice Hall. Upper Saddle River. New Jersey.
- Haynes, D., Kaplan, S., Bradley, J. C., & Luchman, J. N. 2009. On the role of positive and negative affectivity in job performance: a meta-analytic investigation. *Journal of Applied psychology*, 94(1), 162.
- Hu, L. T., & Bentler, P. M. 1999. Cutoff criteria for fit indexes in covariance structure analysis: Conventional criteria versus new alternatives. *Structural equation modeling: a multidisciplinary journal*, 6 (1), 1-55.

- Hubert, M., & Kenning, P. 2008. A current overview of consumer neuroscience. *Journal of Consumer Behavior: An International Research Review*, 7(4-5), 272-292.
- Kaneez Fatima, Mamdani, & Safia, Minhaj. 2016. Effects of motivational incentives on employees' performance: A case study of banks of Karachi, Pakistan. *Southeast Asia Journal of Contemporary Business, Economics and Law*, 9(2), 32-39.
- Kazlauskaite, R., Buciuniene, I., & Turauskas, L. 2006. Building employee commitment in the hospitality industry. *Baltic Journal of Management*.
- Kenny, David & Kash, Deborah & Bolger, Niall. 1999. *Data Analysis in Social Psychology*. 1.
- Kiita Geoffrey Kitonga. 2012. The Relationship between Financial Management Practices and Financial Performance in the Shipping Industry in Kenya, Master Thesis, University of Nairobi.
- Kitonga, K. G. 2013. The relationship between financial management practices and financial performance in the shipping industry in Kenya. Unpublished MBA project University of Nairobi, Kenya.
- Kline, R. B. 2005. *Methodology in the Social Sciences. Principles and practice of structural equation modeling*. Guilford Press. *New York*, 59.

Kothari, C. R. 2004. Research methodology: Methods and techniques. New Age International.

Kumar, N., Geyskens, I., Steenkamp, J. B. E., & Scheer, L. K. 1996. The effects of trust and interdependence on relationship commitment: A trans-Atlantic study. *International Journal of research in marketing*, 13(4), 303-317.

Lawler, Edward & Porter, Lyman. 2008. The Effect of Performance on Job Satisfaction. *Industrial Relations: A Journal of Economy and Society*, 7, 20 - 28.

Le Thi Minh Loan. 2021. The influence of organizational commitment on employees' job performance: The mediating role of job satisfaction. *Management Science Letters*, 10 (2020) 3307-3312.

Lee, H. W. 2010. Relationship between leadership style and organizational commitment. *Operating Management Reviews*, 6(1), 87-95.

MacKinnon, David P., Lockwood, Chondra M. & Williams, Jason 2004. "Confidence Limits for the Indirect Effect: Distribution of the Product and Resampling Methods". *Multivariate Behavioral Research*, 39 (1), 99-128.

- Mellenbergh, G. J. 2008. Tests and questionnaires Analysis. *Advising on research methods: A consultant's companion*, 235-268.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. 1997. *Commitment in the workplace: Theory, research, and application*. Sage publications.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. 2006. *Commitment in the workplace: Theory, research, and application*. Sage publications.
- Meyer, J. P., Stanley, D. J., Herscovitch, L., & Topolnytsky, L. 2002. Affective, continuance, and normative commitment to the organization: A meta-analysis of antecedents, correlates, and consequences. *Journal of vocational behavior*, 61(1), 20-52.
- Mohamed A. S. (2016). An Investigation into Training Needs Analysis for Technical Staff Within Libyan Industrial Companies PHD Thesis. Nottingham Trent University.
- Mohammed, M. J., & Sulaiman, I. F. 2019. The Role of Human Resources Management in the Development of Business Performance through the Incentive System and Organizational Commitment Variables: Descriptive Study. *Perdana: International Journal of Academic Research*, 6(1), 30-50.

- Morrow, N., Hargie, O., Donnelly, H., & Woodman, C. 1993. Why do you ask? A study of questioning behavior in community pharmacist-client consultations. *International Journal of Pharmacy Practice*, 2(2), 90-94.
- Nancy, A. U. 2001. On-the-job training system. Elias "BCB" Technologies. Master Thesis. University of Wisconsin Stout. United States of America.
- Nel, Roeleveld & Gelder, Marleen & Bretveld, Reini. 2010. Web-Based Questionnaires: The Future in Epidemiology? *American journal of epidemiology*. 172. 1292-8.
- Nguyen, H. N. 2020. The Impact of Organizational Commitment on Employee Motivation: A Study in Vietnamese Enterprises. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(6), 439-447.
- Noraazian & Khalip. 2016. A Three-Component Conceptualization of Organizational Commitment International. *Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 6(12), 16-23.
- Norizan, I. 2012, Organizational Commitment and Job Satisfaction among Staff of Higher Learning Education Institutions in Kelantan, Master of Human Resource Management, Universiti Utara Malaysia.

- Norris, M., & Lecavalier, L. 2010. Evaluating the use of exploratory factor analysis in developmental disability psychological research. *Journal of autism and developmental disorders*, 40(1), 8-20.
- Palmer, R. 2002. Training with the Midas touch: developing your organization's greatest asset. Kogan Page Publishers.
- Preacher, Kristopher J. & Hayes, Andrew F. 2008. Asymptotic and resampling strategies for assessing and comparing indirect effects in multiple mediator models. *Behavior Research Methods*, 40 (3), 879-891.
- Rebecca C. T. 2013. Organizational Commitment and Job Performance of the Academic and Administrative Personnel. *International Journal of Information Technology and Business Management*, Vol.15, No.1
- Riham Al Aina & Tarik Atan. 2020. The Impact of Implementing Talent Management Practices on Sustainable Organizational Performance. *Sustainability* 2020, 12, 8372.
- Rummel, R. J. 1967. Understanding factor analysis. *Journal of conflict resolution*, 11(4), 444-480.
- Samuel, Bowles. 2016. Moral economics: why good incentives are not a substitute for a good citizen. Yale University Press.

- Sara, L., & Sinikka, V. 2013. Performance in local government HRM: the role of external customers. *Baltic Journal of Management*.
- Sekaran, U., & Bougie, R. 2003. *Research Methods for Business, a Skill Building Approach*, John Willey & Sons. *Inc. New York*.
- Shenoy, G. V., & Pant, L. Madan 1994. *Statistical methods in business and social sciences*. Macmillan India.
- Shila, J. M., & Sevilla, A. V. 2015. The influence of teachers' job satisfaction on their organizational commitment: An Indian context. *International Journal of Education and Management Studies*, 5(1), 53.
- Silvia, Vieira & Carla, Curado. 2019. Trust, knowledge sharing and organizational commitment in SMEs. *Personnel Review*.
- Sobel, Michael E. 1986. "Some New Results on Indirect Effects and Their Standard Errors in Covariance Structure". *Sociological Methodology*, 16, 159-186.
- Steers, R. M., & Spencer, D. G. 1977. The role of achievement motivation in job design. *Journal of Applied Psychology*, 62(4), 472.
- Sultan, A., Irum, S., Ahmed, K., & Mehmood N. 2012. Impact of Training on Employee Performance: A Study of Telecommunication Sector in

- Pakistan. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, 4(6), 646-661.
- Sutanto, A., Theng, B. P. T., Tanady, D., Assaly, A., & Djakasaputra, A. 2021. The relationship between emotional intelligence and organizational commitment. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 2(4), 39-50.
- Sutermeister, R. A. 1971. Employee Performance and Employee Need Satisfaction—Which Comes First? 13(4), 43-47.
- Sylvia Kavuludi, Proff Kimani Chege, Dr Ambrose Kemboi, Robert Onyango, Joan bii, Joseph Otieno Oluoch. 2016. Mediating Effect of Employee Commitment on the Relationship between Incentives and Employee Performance: a Case of Agricultural Development Corporation, Kitale Journal. *Journal of Business and Management*, 18(11), 105-114.
- Tong, H., Sun, Y., & Zhang, W. 2007. Estimation of the covariance matrix of random effects in longitudinal studies. *The Annals of Statistics*, 35(6), 2795-2814.
- Underwood, J. 2008. Effective feedback: Guidelines for improving performance.

Websites: Gallup Report: <https://gulfnews.com/how-to/employment/85-of-uae-employees-not-engaged-in-their-jobs-gallup-1.2108037>

Wilbert, D. H. 1998. Predictors of Affective Organizational Commitment among High School Principals, PHD thesis, Virginia Polytechnic Institute and State University.

Yamane, T. (1967). Statistics: An Introductory Analysis, (Second Ed.), New York: Harper and Row.

Yeh, H., & Hong, D. 2012. The mediating effect of organizational commitment on leadership type and job performance. *The journal of human resource and adult learning*, 8(2), 50-59.

Zeffane, Rachid & Kemp, Linzi. 2019. Emiratization: Benefits and Challenges of Strategic & Radical Change in the United Arab Emirates. 10.4337/9781788975599.00049.