

## الباب الرابع

### دراسة عملية لبعض المشروعات الصغيرة نموذجاً

#### 1.1.4 المشروعات الصغيرة

المشروعات الصغيرة تقدم الكثير من الفوائد للفرد والمجتمع وبيئتنا العمانية تزخر بالكثير من الصناعات والحرف التي تصلح كمشروع صغير فهي تعرض على الشبكة الدولية وتحديداً على موقع وزارة الإعلام في سلطنة عمان؛ لتتيح الفرصة لأفراد المجتمع للإطلاع عليها والذين لديهم الرغبة في ممارسة أي نوع من الصناعات عليهم اختيار ما يناسبهم فهناك الكثير من الهيئات الحكومية والخاصة تدعم هذه الصناعات مادياً ومعنوياً.

المستثمر المسلم عليه الموازنة بين الربح الحدي والربح المتوسط وحجم المبيعات فالعلاقة عكسية كلما زاد حجم المبيعات أدى إلى نقصان الربح الحدي والمتوسط وزيادة في الربح الكلي فإقبال المسلم على استثمار ماله؛ لتجنب الخسائر والحفاظ على رؤوس الأموال فالمستثمر يستثمر في الاستثمار ما دام المعدل الحدي للربح 2,5% وهو الحد الأدنى لفرض الزكاة<sup>252</sup>

الإسلام يؤكد على أهمية العمل في التجارة؛ لفوائدها في تنمية الوعي الادخاري وتشجيع الاستثمار "التجارة تنمية المال بشراء البضائع ومحاولة بيعها بأعلى من ثمن الشراء"<sup>253</sup> التجارة تقلب المال بالمعاضة لغرض الربح<sup>254</sup>

<sup>252</sup> د. أحمد إبراهيم منصور، عدالة التوزيع والتنمية الاقتصادية، 2007م، مركز دراسات الوحدة العربية، ط1، بيروت-لبنان-

ص150

<sup>253</sup> ابن خلدون، المقدمة تاريخ العلامة ابن خلدون، 1967م، مكتبة المدرسة ودار الكتاب للناسخ للطباعة والنشر، ط3، بيروت-

ص704

<sup>254</sup> المنظمة العربية للتنمية الإدارية جامعة الدول العربية، موسوعة الإدارة العربية الإسلامية-2004م، القاهرة-مصر-ج5، ص221

تتأثر الأسواق بسلوك وعادات المستهلكين والدخل والوظيفة "أهمية الكفاءة الاقتصادية المرتبطة بحفظ العقل، فكلما كثرت العقول تزايدت الكفاءات والخبرات اللازمة لتغطية الأنشطة والفروع بالقطاعات المختلفة للأمة"<sup>255</sup>

"يحرك آليات السوق بمجهودات ضخمة من الترويج والإعلانات والعلاقات العامة والدعاية والاتصالات وأصبحت الأسواق في العالم اليوم متشابكة من خلال شبكات المعلومات التجارية وفروعها"<sup>256</sup>

"إن معدل الربح في المصارف التمويلية الإسلامية تتوفر فيها شروط العدالة بين الممول والمستثمر"<sup>257</sup> قال مالك: لا بأس بالتجارة في أموال اليتامى لهم إذا كان الولي مأذوناً فلا يرى عليه ضماناً"<sup>258</sup> صناعة السفن تتميز السلطنة بترافق تاريخي بحري، ينسج على غيمة التاريخ بأحرف من ذهب أجاداً بحرية، سطرها الأشرعة، والسواعد السمر، التي رفعت مجد عمان، مع ارتفاع شعاع كل سفينة وعبر آلاف السنين، قامت في أنحاء السلطنة، صناعات بحرية متقدمة، في ذلك الزمن، حيث يعود تاريخ الملاحة البحرية في عمان، إلى أقدم عصور التاريخ، منذ المحاولات الأولى التي قام بها الإنسان لشق مياه البحار، باستخدام الصلابة والتفراج.

بما أن عمان تقع على ملتقى طرق بحرية هامة تربطها بالخليج والهند، والبحر الأحمر وأفريقيا الشرقية، ومنذ ذلك الحين والعثمانيون يلعبون دوراً هاماً في تاريخ الملاحة البحرية في المنطقة، سواء على صعيد الملاحة التجارية، أو على صعيد بناء السفن وتصميمها"<sup>259</sup> وبفضل صناعة السفن المتقدمة في ذلك الزمن أصبحت عمان أول دولة غير أوروبية يصل نفوذها إلى أفريقيا، ويستمر هناك مئات السنين.

<sup>255</sup> د صالح صالح، المنهج التنموي البديل في الاقتصاد الإسلامي، 2006م، دار الفجر للنشر والتوزيع، ط1، القاهرة-مصر-

ص244

<sup>256</sup> د. فريد النجار، إدارة الأعمال الاقتصادية والعالية، مؤسسة شباب الجامعة، 1999م-الإسكندرية-مصر-ص470

<sup>257</sup> د. أحمد إبراهيم منصور، عدالة التوزيع والتنمية الاقتصادية، 2007م، مركز دراسات الوحدة العربية، ط1، بيروت-لبنان-

ص160

<sup>258</sup> مالك بن أنس-رضي الله عنه-اعتنى به محمود بن الحميل، راجعه طه عبدالرؤف سعد، 2006م، مكتبة الصفا-مطابع دار البيان

الحديثة، ط1، رقم الحديث 15 | 591 ص154

<sup>259</sup> موقع وزارة الإعلام، سلطنة عمان بتاريخ 8-1-2009م

كما كانت في فترات أخرى قوة بحرية سياسية مؤثرة امتدت علاقاتها وصلاتها إلى الصين، والولايات المتحدة، وبريطانيا، وفرنسا، و البحرية العمانية عبر تاريخ عمان المجيد أداة اقتصادية هامة، أسهمت في ازدهار عمان الاقتصادي، سواء عن طريق التبادل التجاري، اللاجلي والخارجي والنقل، أو صيد الأسماك، ومحار اللؤلؤ وما السفينة الحربية سلطنة، التي أرسلت إلى ميناء نيويورك في الولايات المتحدة، تحمل هدايا السيد سعيد بن سلطان للرئيس الأمريكي، إلا شاهداً حلياً على عظمة الأسطول العماني في ذلك الوقت.<sup>260</sup>

البحر جزء لا يتجزأ من حياة الإنسان العماني، فالاهتمام بصناعة السفن يساهم في رفعة وازدهار وتقدم عمان، فلا بد من إدخالها ضمن المشروعات الصغيرة، إن قدوة المسلم هم الأنبياء فسئلها نوح ووقفه الله علم صناعة السفن؛ لضرورة دعوته ورسالته

قلل تعالى

﴿وَاصْنَعِ الْفُلْكَ بِأَعْيُنِنَا وَوَقِّ بِأَعْيُنِنَا فِي الْذِينَ ظَلَمُوا إِنَّهُمْ مُّعْرَقُونَ﴾ هود: 37

فالفلك استخداماً عديداً في عمان، يبيع في صناعة السفن: "وتستخدم في عمان طريقتان لصناعة السفن، حيث تعتمد الطريقة الأولى على وضع الألواح جنباً إلى جنب، حيث تثقب على مسافات بمشابك يدوي يدوي ثم تستخدم هذه الثقوب لشد الألواح بواسطة الحبال المصنوعة من ألياف (من القطن) ثم يجري تعلق هذه الثقوب باستخدام مزيج من الليف، أو القطن الخام المشرب، زيت السمك - أو زيت جوز الهند أيضاً - أو زيت السمسم.

أكد الجغرافيون العرب، مثل الإدريسي وابن جبير، اللذان يعتقدان أن المراكب المحرزة بالليف، ذات القيعان المفرطحة، أكثر مرونة وأمناً إذا أصابت فاصلاً قريباً، فاصطدمت بالصخور، أو جلست عليها، مما لو كانت مثبتة بمسامير حديدية وتعتمد

<sup>260</sup> موقع وزارة الإعلام، سلطنة عمان بتاريخ 8-1-2009م

الطريقة الثانية (طريقة المسامير)، وهي طريقة تقليدية متشابهة مع مناطق الخليج العربي، وكذلك مناطق البحر الأحمر.

ومن أهم الأخشاب المستخدمة في صناعة السفن: (الساج - البنطيق) والتي تستورد من الهند، بالإضافة إلى أخشاب أشجار (القرط والسدر والسمر) الموجودة في السلطنة، والتي يصنع منها ضلوع السفينة.<sup>261</sup>

أما الأدوات المستخدمة في بناء السفن، فجميعها بدائية وبسيطة، كالمطرقة والمنشار، ومثقبات الخيط والقوس والأزميل، والسحج وحديدة القلفطة. تتميز السفن العمانية بتعدد أنواعها وأشكالها، بعض منها لم يعد مستخدماً الآن، والبعض الآخر لا يزال مستخدماً وتتميز السفن العمانية الصنع عموماً بالمتانة والقوة، وتتراوح أعمار بعضها ما بين 60-100 سنة وكانت موانئ (صور ومطرح ومسقط وشناص) من أهم أحواض بناء السفن.

ومن أشهر السفن العمانية (العنجة، الغنجة، البوم، السنبوق، والجلبوت، وأبو بوز، والبتيل، والمصوري، والبندن، والشاشنة، والماششوة). وللسفن أنواعها وأحجامها، فالسفن (العنجة) وهي الأكبر، يبلغ طولها 135 قدماً، وتتراوح حمولتها ما بين مائة وخمسة وأربعين طن ومركب (الغنجة) تبلغ حمولتها بين مائة وخمسين وثلاثمائة وخمسين طن، ويستغرق بناؤها بين 9 و10 أشهر، ومركب (السنبوق)، ويمتاز بعدم استخدام المسامير، وهو أهم المراكب العمانية؛ لعراقته في القدم و يوجد في ظفار، ويشارك في بناء السفن كل من (الأستاذ)، الذي يتوج قيادة العمل والإشراف عليه، و(الجلاف) الذي ينفذ تعليمات الأستاذ حريفاً والأستاذ بدوره يستمع باحترام إلى ملاحظات الجلاف وتحرص الحكومة على تشجيع بناء بحجميات صغيرة للسفن العمانية يتم الاستفادة منها في أعمال الديكور والمشاركة في المعارض داخل وخارج السلطنة.

<sup>261</sup> موقع وزارة الإعلام، سلطنة عمان بتاريخ 8-1-2009م

كما أن النشاط السياحي البحري المتنامي في البلاد قد زاد من حجم الطلب على بعض الأنواع من السفن، بالإضافة إلى الإقبال على ترميم السفن القديمة، والاستخدام المتنامي للسفن الكبيرة في صيد الأسماك.

**الغزل:** كان النسيج لا يزال موجوداً في العديد من المدن والقرى على الرغم من أن معظم النساجين كانوا من الرجال المسنين. إن عملية تمشيط المادة المنسوجة وغزلها تتم بواسطة آلات تقليدية مصنوعة من سعف النخيل بينما يتم تصميم النول بطريقة تقليدية وكان النساج يجلس فيما يشبه الحفرة بينما تمتد أمامه خيوط النسيج البالغ طولها حوالي عشرين أو ثلاثين قدماً أما القماش الذي يتم نسجه فكان يستخدم لعمل (الوزرة) أو (اللنجي) الذي يتدبه الرجال أما اليوم فإن مهارة النساج مرتبطة بروح الحماس المتوفرة لديه أما أسرار طرق النسيج فقد انتقلت للأجيال اللاحقة بواسطة أصحاب المهنة التقليديين من المسنين ومكثرت هذه الصناعة عند البدو في المناطق الوسطى والشرقية من عمان".<sup>262</sup>

ما يعيق ممارسة أفراد المجتمع هذه الصناعات والذين لديهم الرغبة في ممارسة هذه المشروعات هو التخوف من النتائج وعدم التقدير بالرد عن تساؤلهم الكثيرة التي يبحثون لها عن حل مثل: كيف يحددون أهداف مشروعهم، هل المشروع الذي سيقومون بتقديمه يجد القبول، وما تكلفة أدوات المشروع وعملية التشغيل والأرباح المحتملة.

**الفخار:** وتتميز بهلاء بجزائر الكبيرة المستخدمة في عملية تخزين التمر ومن ضمن الأشكال الأخرى المنتجة هنالك (المباخر) ومزارع الحبوب وجرار الماء وأكواب المياه وجرار اللبن وأواني الحلوى) أما أواني الطعء فتصقل من الداخل. وفي القرون الماضية كان يستخدم الزجاج المصنوع في صنع من أجل عملية الصقل هذه أما الصقل الذي تم في فترات لاحقة فكانت تدخل في مواد محلية ذات نوعية أقل جودة.

ويمكن تكييف المواد الأساسية للمنتج تبعاً للعرض المصنوع من أجله ومثال ذلك أن يضاف الرمل إلى خليط الطين؛ لجعل جرار الماء تحوي عدداً أكبر من المسامات ويستطيع

<sup>262</sup> موقع وزارة الإعلام، سلطنة عمان بتاريخ 8-1-2009م

صانع الفخار الماهر صنع أكثر من خمسين جرة في اليوم الواحد ويتم تناقل أسرار المهنة من جيل لآخر وعادة ما يكون ذلك في نفس الأسرة وقد احتفظت بعض العائلات بهذه المهنة لقرون عدة وقد أخبر صانع فخار في صلالة أحد الزوار الخبراء أنه ورث أعماله الفخارية وأنها وصلت إليه من أسلافه في القرن السادس عشر وهو تاريخ أثبتت الدلائل صحته.

**فخار ظفار:** غالباً ما تكون محارق البخور في ظف من الفخار المزين بالألوان الزاهية وقد بقي أحد معامل الفخار هذه بيد أسرة واحدة في صلالة لمدة خمسمائة سنة وظفار نفسها هي موطن شجرة لبان البخور وقد كانت لقرون حلت مركزاً واسعاً للتجارة العالمية في البخور. وما زال صمغ البخور يستعمل على نطاق واسع في الشرق الأوسط وفي الكنائس المسيحية في الغرب.

**البخور:** من الصناعات العمانية التقليدية التي اشتهرت بها عمان " صناعة اللبان " التي جاءت من محبرة محافظة ظفار منذ القدم بزراعة أشجار اللبان حيث كان اللبان العماني من أجود البخور النجدة وطيباً، وقد أخذت تجارة اللبان دورها التاريخي في تصدير هذا المنتج إلى أسواق حرة العرب ومنها إلى دول العالم.

كان مصدر تسويق هذه التجارة مدينة عجم التاريخية التي أنشئت بالقرب من ولاية طاقة، وقد أدخل اللبان في صناعة البخور والطور المختلفة والمتنوعة مما جعل لهذه المنتجات مميزات خاصة وشهرة واسعة وحتى يومنا هذا لا يزال البخور العماني يحتفظ بصداقته بين أنواع الأطياب الأخرى وعليه الإنال الوافر والطلب المستمر من دول الخليج العربي ودول العالم. 263

**الحلوى العمانية:** تحظى الحلوى العمانية بشهرة واسعة داخل وخارج البلاد، حيث تعرف بأنها رمز عماني للكرم والأصالة، ذلك لأنها مرتبطة بالإنسان العماني ارتباطاً وثيقاً تمثل ماضية العريق في عاداته وتقاليده ويدخل في صناعة الحلوى مواد عديدة منها النشا والبيض والسكر والماء، وكذلك السمن والمكسرات والزعفران والهيل وماء الورد الذي يجلب عادة من الجبل الأخضر، حيث تخلط هذه المواد بنسب ومقادير محددة بمعرفة الصانع

<sup>263</sup> موقع وزارة الإعلام، سلطنة عمان بتاريخ 8-1-2009م

العماني الماهر وتوضع في (المرجل)، وهو قدر خاص بالحلوى، لمدة لا تقل عن ساعتين.  
264"

"وتصنع الحلوى على مواقد الغاز أو الكهرباء إلا انه يفضل أن تصنع على مواقد الحطب، خاصة تلك المستخرج من أشجار (السمر) لصلابته ولأنه لا ينبعث منه رائحة كما أن الحلوى يمكن أن تحتفظ بجودتها لأكثر من أربعة أشهر بدون أجهزة أو مواد وعادة ما تقدم الحلوى في (الدست)، وهو طبق دائري كبير خاص بالحلوى، إلا أنه تختلف نوعيات وأحجام أواني التقديم فمنها الفخار والمعدن والبلاستيك، فالحلوى رقيقة العماني في أوراحه وأتراحه، فلا يخلو بيت عماني من الحلوى العمانية خاصة أوقات الاحتفالات والأعياد والأفراح والمناسبات الدينية وغيرها إنها بحق زينة المائدة العمانية.

فن النقش على الخشب: يعكس فن النقش على الخشب باستثناء أعمال المجوهرات والفضيات ذروة الإبداع الفني في عمان، وتعتبر الأبواب المنقوشة ببراعة وبطريقة مزخرفة سمة تميز كل مدينة وقرية عمان، سواء في المناطق الداخلية أو في مناطق الساحل. كما توحد أبواب مشابهة في بعض مناطق شرق إفريقيا وذلك عائد إلى التأثير العماني الذي كان سائدا هناك. لقد كانت هذه الحرفة التقليدية تستخدم زخرفات لتصاميم معينة تنقش على مؤخرة السفينة وعلى سطحها المرفوع. فلم يتلاش هذا الفن في عمان حيث لا يزال النقش على الخشب موجودا لتزيين الأبواب والنقش على حد سواء وبخاصة في مدينة صور التي لم تتغير فيها طريقة هذه الحرفة أو الطراز الذي استخدمه منذ عدة قرون. وغالبا ما تنقش على الأبواب آيات قرآنية كريمة والتاريخ الذي تم نقشه فيه. 265

"التصاميم المنقوشة على الأبواب والنوافذ العليا هي تصاميم إسلامية متنوعة تعكس نماذج هندسية أو أشكال أزهار ويعتبر نقش الأزهار والأوراق من بين النماذج الأكثر شيوعا واشتهرت مدينة صور بسفنها الكبيرة التي بنتها لتمخر عباب المحيطات وكانت مؤخرات هذه السفن وأسطحها تزين بنقوش في غاية الجمال والبراعة ومما يدعو للأسف

264 موقع وزارة الإعلام، سلطة عمان بتاريخ 8-1-2009م

265 موقع وزارة الإعلام، سلطة عمان بتاريخ 8-1-2009م

أنه لم يبق أي من هذه السفن الكبيرة، ومن هنا لا يمكننا تقدير جمال تلك النقوش إلا من خلال صور ورسومات قديمة ومهما يكن فإن الأدوات القديمة التي استخدمها النجارون والنقاشون (كالأزميل ومثقاب الخشب والقدوم والمطرقة والمثقاب المقوس) قد بقيت ولا يزال يستخدمها بناء السفن حتى يومنا هذا. "266

تنتج العمالية زاخرة بالكثير من المهن والحرف العريقة والذي تضيفه الباحثة أنه من هنا تأتي مسؤولية الفرد في اختيار العمل المناسب الذي يرضي طموحه وأهدافه وأن يجعل من أعمال آبائه وأجداده فخراً له وممارسة أعمالهم عرفاناً بالجميل.

قال تعالى

﴿ يَعْمَلُونَ لِمَا ظَنُّوا أَنَّ سَبِيلَهُمُ الْحَيَاةُ الدَّائِمَةُ فَأَصْبَحُوا لَكَاظِمِينَ يَجْعَلُونَ الْإِنشَاءَ مِنَ الْمَحَارِبِ وَتَمَاثِيلَ وَجِفَانٍ كَالْجَوَابِ وَقُدُورٍ رَاسِيَاتٍ اعْمَلُوا آلَ دَاوُودَ شُكْرًا وَقَلِيلٌ مِّنْ عِبَادِيَ الشَّاكِرُونَ ﴾ سبأ: 13

قال تعالى

﴿ وَاسْلُمَانِ الرَّيْحِ عُدُوهُمْ شَهْرًا وَرَوَاحِهَا شَهْرًا وَأَسْلَنَّا لَهُ عَيْنَ الْقَطْرِ وَمِنَ الْجِنِّ مَن يَعْمَلُ بَيْنَ يَدَيْهِ بِإِذْنِ رَبِّهِ وَمَن يَزِغِ الْوَيْلُ عَنَّا نَفْسًا مِّنْ عِبَادِنَا لِيَدَّبُّوا السَّعِيرَ ﴾ سبأ: 12

أي أننا أسلنا له عين النحاس المذاب رغم كونه نبي وأنعم الله عليه بالكثير من المعجزات إلا أنه كانت عليه مسؤولية الصناعة المعمارية من بناء القصور المنبوعة وغيرها؛ ليشجع بذلك ممارسة الصناعة التي يحتاجها المجتمع، وليتعلموا أسلوب الحياة الأمثل في ظل توفير المعدات الضرورية.

صناعة الحلبي والفضيات: "تعتبر الحلبي والفضيات من أكثر الصناعات العمالية التقليدية شهرة وإتقان حيث عرف العمانيون هذه الصناعات منذ القديم وهي ترتبط

ارتباطا وثيقا بالمناسبات الاجتماعية كالأعراس والأعياد حيث تأتي كإحدى أساسيات زينة المرأة في الزواج والمناسبات السعيدة.

إضافة إلى إنها كانت تمثل قيمة اقتصادية نظرا لكونها من الصناعات التي يعاد تصيغها لذلك كانت ترتبط بالأوضاع الاقتصادية للمجتمع العماني ارتباطا بالوضع الاجتماعي والحلي متمثلة في زينة المرأة مثل: (المرية والخواتم والحجول) كانت تؤكد وتكرس لموروث بيئي واجتماعي يعتز به العمانيون ولا يزالون يحافظون عليه حتى وقتنا الحالي مع إدخال كثير من التحديد عليها.

وتأتي صناعة الخناجر والسيوف كأحد الملامح الوطنية التراثية والحضارية لأهل عمان وهي تحمل مدلولات جغرافية وأبعادا ورموزا ثقافية وتاريخية لعمان كمنطقة عاشت فيها وحققها التاريخية الصعبة في وقت من الأوقات. "267

"السعفيات: السفورات السعفية من أشهر الصناعات الحرفية التي تشتهر بها المنطقة الوسطى في البلاد وقد كانت هذه الصناعة نتيجة لارتكاز البيئة العمانية على زراعة أشجار النخيل التي استعملها الحرفيون العمانيون من خاماتها الطبيعية في إبداع الكثير من الصناعات المحلية التي اعتمد عليها العمانيون قديما كالسماط " السمة " والسلة " الزبيل " وغيرها من أدوات الاستخدام اليومي.

قامت الهيئة العامة للصناعات الحرفية عمادا بتحديد هذه الصناعة لكي تبقى ويرى إبداع العماني فيها سواء لمن يحبون استعادة التراث أو المقيمون الذين يعيشون داخل البلاد أو السياح الذين يحبون اقتناء المنتج العماني يستهدف التحديد الولوج للأسواق الخارجية حيث يتم البحث عن أسواق جديدة لهذه الصناعات مع تحديد وتطوير الآليات المستخدمة في هذه الصناعات لتواكب وعالم اليوم الذي دخلت عليه الكثير من التطورات التكنولوجية. "268

السعفيات (الخوص) ففي عمان لها استخدامات عديدة فلا يخلو منزل من المنازل الحاجة إلى المكاس؛ لتنظيف المنزل والأطباق أو السلال التي تستخدم لحفظ الأطعمة أو

267 موقع وزارة الإعلام، سلطنة عمان بتاريخ 8-1-2009م

268 موقع وزارة الإعلام، سلطنة عمان بتاريخ 8-1-2009م

الحيز، أو حتى لتعليقها كشكل من أشكال تزيين المنزل.... وتتخذ تلك المنتجات المصنوعة من الخوص وهو أفرع شجرة النخيل "سعف النخيل" أشكال مختلفة من الأطباق ذات الاستخدامات المتزايدة، ومنها ما يطلق عليه "الصاع" وهو مكيا ل للأرز والبلح، أما "التقصير" فيستخدم كسجادة للصلاة أو توضع على كرسي السيارة أو ما شابه ذلك، وهناك أيضا الخائب والتي تسمى باللهجة المحلية "القفة" بدون غطاء، وأخيرا فـ "المكبة" فهي القفة ذات الغطاء وغيرها كثير .

صناعة السعف يمرأجل إنتاجية حيث يتم تقطيع السعف الأخضر منالنخيل ثم يفردي الشمس الجف حتى يستغرق في الشتاء من أسبوع لعشرة أيام، وفي الصيفحوالي أربعة أيام، بعد أن يجف يتم جمعها على شكل مجموعة من الحزيمتم إزالة السعف ثم يوضع السعف بعدئيشيره في الماء ويضرب، ثم يتم قص كل ضفيرة إلى حوالي 10 باع والباع يوازي 2متر تقريبا ثم يتم تجميع الضفائر بحيث تكون كل منها عكس الأخرى، وتوضع في الماءلدة ساعتان، وألا ذلك يتم ربطها إلى بعضها البعض بالخيط الحريري، ويختلف عددالضفائر المستخدمة حسب الشكل المراد صنعه.

#### 1.1.1.4 مشروعات بنك التنمية بسلطنة عمان

"تأسس بنك التنمية كشركة مساهمة عمالية عامة بهدف دعم وتشجيع التنمية الاقتصادية في السلطنة عن طريق التمويل للمشروعات لتمثل أعراض البنك في تقديم قروض متوسطة وطويلة الأجل والمساهمة في رؤوس أموال الشركات المساهمة العمالية أو الاكتتاب في إصدارات أسهم تلك الشركات المطروحة للجمهور..... 269"

"الهدف من إنشاء بنك التنمية هو المساهمة في تنمية القاعات الإقتصادية التنموية بالسلطنة من خلال التمويل الميسر الذي لاتزيد فائدته عن 3% ويبلغ الحد الأقصى للتمويل مليون ريال عماني، كما يقدم البنك تمويل مدعوم الفائدة بالكامل لفئة صغار

المستثمرين للقروض التي لا تزيد مبالغها عن 5 آلاف ريال عماني ويشترط فيه التفرغ لإدارة المشروع بالكامل وألا تزيد تكلفته الإستثمارية عن 20 ألف ريال عماني<sup>270</sup>

تمويل المشروعات الصغيرة يحتاج إلى تخطيط استراتيجي؛ لأنها بعدة مخاطر هذا ما قاله علي بن حسن اللواتي مدير أول بدائرة التسهيلات المصرفية ببنك عمان العربي بقوله:

" إن العديد من السليبات التي تصاحب نشؤ المشروعات الصغيرة أهمها أنها غير مؤكدة الدخل لأنها عند البدء بالمشروع الصغير سوف يواجه منافسي السوق والتطورات اليومية.

كما أنها معرضة للمخاطرة بفقدان كل الاستثمار وأصحابها يتحملون المسؤولية الكاملة لهذا يعتمد على مدى خبرة الفرد في السوق ويعتمد على ساعات العمل الطويلة والشاقة في بداية مساهمته أيضاً التحلي عن المسؤوليات العائلية والاجتماعية بسبب الانشغال في التصنيع وهذه أهم أسباب الفشل لهذه المشروعات<sup>271</sup>

المشروع يواجه تحديات كثيرة والسبيل لنجاحه يرتبط بالجهد المضاعف الذي يبذله صاحب المشروع.

هناك عدة جهات تمول المشروعات الصغيرة كالمؤسسات الحكومية والخاصة فما على الأفراد إلا المناورة؛ لإنجاح المشروعات الصغيرة وتحقيق طموحهم.

"برنامج القروض الميسرة من إدارة التجارة والصناعة والصحة والصناعة سواء المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مجالات التجارة والصناعة والصحة والصناعة سواء كانت مشروعات جديدة أو قائمة تحتاج إلى توسع وبلغ التمويل نحو (500) ألف ريال عماني كحد أقصى للمشروعات الفردية التي لا تتخذ شكل شركة مساهمة عامة وبسعر فائدة مدعوم (3%) للمشروعات التي يزيد رأس مالها عن 250 ألف ريال عماني وذلك في المجالات السياحية والتعليمية والصحية والزراعية والثروة السمكية والحرف التقليدية."<sup>272</sup>

<sup>270</sup> سلطة عمان - وزارة التجارة والصناعة - دليل المديرية العامة لتنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة - الإصدار الأول يوليو 2006م -

من 15  
<sup>271</sup> عمسي الردهالي، الشركات الصغيرة... سوق تجاري واعد، جريدة الشبيبة بتاريخ 4-9-2007م

المشروعات الصغيرة في سلطنة عمان تلقى دعماً كبيراً والذي تضيفه الباحثة أن وجود هذا الدعم الكبير للمشروعات الصغيرة يجب أن يفتح الآفاق لأبناء سلطنة عمان وعليهم واجب الانخراط في هذه المشروعات.

#### 21.1.4 مشروعات وزارة الزراعة

"بلغ عدد المشروعات الزراعية تسعة مشروعات بنسبة 27% من العدد الإجمالي لمشروعات قطاعي الزراعة والثروة السمكية وبتكلفة استثمارية نحو 97 مليون ريال عماني وبنسبة 14% من إجمالي التكلفة الاستثمارية لجميع المشروعات الزراعية والحيوانية كما بلغت المرواحل الممنوحة لها 56 مليون ريال عماني بنسبة 181% من إجمالي القروض لقطاعي الزراعة والثروة السمكية" 273 يصل عدد العاملين في القطاع الزراعي إلى 149,700 عامل، وتقدر مساحة الأرض القابلة للزراعة بحوالي 374,445 فدان، والأراضي المزروعة منها فقط 178,000 فدان. " 274

مهنة الزراعة وصيد الأسماك من المهن التي يشتغل بها عدد كبير من المواطنين وخصوصاً القاطنين في المناطق الزراعية بالنسبة لمهنة الزراعة، ولمهنة الصيد الذين يقطنون بالقرب من ساحل البحر.

المحاصيل الزراعية في السلطنة هي: قصب السكر، والليمون، والموز، إضافة إلى أغلب

أنواع الخضار فالزراعة بسيطة؛ لقلة الأيدي وشحها في سلطنة عمان.

" إن القيمة المضافة لقطاع الزراعة والصيد من إجمالي الناتج المحلي تعتبر قليلة، حيث بلغت 17% من إجمالي الناتج المحلي كما في عام 2004، وهي أقل من النسبة

التي تسعى إليها خطة الدولة، وحيث أن نسبة النمو في هذا القطاع جاءت أقل من التوقع حسب الخطة الخمسية الخامسة وقد تكون الأسباب خارجة عن الإرادة وذلك بسبب قلة

الأمطار وتملح كثير من الآبار وتأثر قطاع الزراعة بذلك.

273 - سلطنة عمان - وزارة الزراعة والثروة السمكية، الدعم المالي لقطاعي الزراعة والثروة السمكية بتاريخ 2008-10-21

274 - وزارة الزراعة والثروة السمكية سلطنة عمان، التعداد الزراعي 2005

لذلك اتخذت حكومة سلطنة عمان خيار تحلية مياه البحر كمصدر رئيس لمياه الشرب، وتقدر كمية المياه العذبة المنتجة للاستخدام الغير زراعي بحوالي 20,506 مليون جالون في السنة منها 15,313 مليون جالون منتجة من تحلية مياه البحر في عام 2004، وهذه النسبة في تزايد مستمر، حيث يتم التخطيط لتوصيل مياه البحر المحلاة إلى أغلب المناطق السكنية، حتى البعيد عن الساحل، وذلك للمحافظة على المياه الجوفية للأغراض الزراعية وتعويض النقص المتزايد في مخزون هذه المياه. "275

سلطنة عمان تعاني من قلة مصادر المياه العذبة وخصوصاً في السنوات الأخيرة؛ وذلك بسبب قلة الأمطار، وكثرة الاستنزاف للمياه الجوفية، مما أدى إلى تملح كثير من الآبار، وأصبحت هذه الآبار غير صالحة للاستخدام الآدمي، خصوصاً في الشرب والاستخدام المنزلي، وذلك بسبب الملوحة، أو بسبب تداخل مياهها مع مياه المجاري الناتجة من تسرب مياه البلاعات إليها.

"سعر جالون مياه الشرب على المستهلك 2-3 بيسة وذلك حسب الاستهلاك، حيث إذا زاد الاستهلاك عن 5000 جالون تحول السعر إلى 3 بيسة للجالون؛ وبهذا يكون سعر المتر المكعب من مياه الشرب واصل إلى المستهلك 1.38 دولار أمريكي" 276

سعر المياه في سلطنة عمان مقارنةً بسعره في عدد من دول العالم، حسب إحصائيات دولية تقول:

"أن سعر المتر المكعب في بعض الدول بالدولار الأمريكي كالاتي 1.18 في المملكة المتحدة، 0.93 في فرنسا، 0.37 في كندا، 0.58 في أسبانيا، 0.15 في ماليزيا نظراً لأن متوسط حجم الأسرة في عمان 7.6 ومعدل استهلاك الفرد من المياه حوالي 30 جالون يومياً حسب تقدير وزارة الإسكان والكهرباء والمياه، فإن تكلفة استهلاك المياه

275 - وزارة الإسكان والكهرباء والمياه سلطنة عمان ، التقرير السنوي 2004 م

276 محمد بن علي الغنوي وزير وزارة الكهرباء والمياه ، سلطنة عمان ، قرار وزاري 2000 م

للأسرة حوالي 15 ريال في الشهر وهو يمثل 9% من متوسط دخل الفرد للأشخاص الذين يعملون في القطاع الخاص حيث أن متوسط دخلهم 170 ريال في الشهر.

أما سعر الكهرباء قيمة الكيلووات 10 بيسات حتى 3000 آلاف الأولى ثم 15 بيسة بعد ذلك. " 277

بسبب مشكلة المياه والتملح أصبحت ممارسة مهنة الزراعة في سلطنة عمان تكاد تكون نادرة غير أن سياسة الدولة المتمثلة في السلطان قابوس رأى أهمية استغلال مياه الصرف الصحي في الزراعة؛ لأهمية هذا القطاع في تنمية الدول فأعلن السلطان قابوس في احتفال البلاد بالعيد الوطني 39 بضرورة زراعة مليون نخلة في السلطنة فسي احتفال السلطنة بيوم النهضة في 23 يوليو 2010 أعطى السلطان قابوس أوامره بزراعة مليون نخلة جوز الهند في محافظة ظفار؛ تأكيداً على أهمية الزراعة ودورها في تنمية المجتمع المسلم.

"بنك العماني الذي يقدم التمويل للمشروعات العاملة في المجالات الزراعية والحيوانية والسدود والحرف التقليدية والورش والمشروعات الصغيرة والسياحية والتعليمية والصحية والمكاتب المهنية وفي مجال التصدير سواء كانت مشروعات جديدة أو قائمة تحتاج إلى توسع وبلغ القرض المسبق نحو (165) ألف ريال عماني كحد أقصى (المشروعات الحرفية فتصل بنحو 5 آلاف ريال عماني) تدعم الحكومة سعر الفائدة (9%) سعر الفائدة الرسمي - الدعم الحكومي 6% ويتحمل المقترض 3%) ومدة سداد القرض تصل إلى (7) سنوات بما في ذلك سبعين كفترة سماح وبضمانات إضافية أخرى ويستهدف المشروع المؤسسات الفردية من صغار المستثمرين والمهنيين والحرفيين العمانيين." 278

فحين أعطى السلطان قابوس أوامره بزراعة مليون نخلة، قامت وزارة الزراعة بالقيام بخطط؛ لتنفيذ الأوامر السامية: "اعتمدت وزارة الزراعة 36 مزرعة بمختلف مناطق

<sup>277</sup>chan ngai weng 2004.Managing water resources in the 21<sup>st</sup> century, page 45 . UKM Malaysia

<sup>278</sup>عيسى الزدجالي، الشركات الصغيرة... سوق تجاري واعد، جريدة الشبيبة بتاريخ 4-9-2007م

السلطنة لإدخال نظم الري الحديثة كدفعة أولى وذلك بناء على توصيات الندوة المستدامة للقطاع الزراعي وتنظيم سوق العمل به-متابعة تنفيذ التوصيات- والتي أقيمت في سيج المسرات بعبري نوفمبر 2009م على أن تتم بقية الدفعات في فترات قادمة وجر العمل حالياً ل700 مزرعة مستهدفة في مناطق السلطنة المختلفة، وإدخال أنظمة الري الحديثة لأجل التمهيد في استخدام مياه الري باعتبار أن القطاع الزراعي يستخدم مياه الري بنسبة عالية لا تقل عن 90% تقريباً وكذلك الزيادة الإنتاجية الزراعية ورفع كفاءة الري بين 75-95% مقارنة بالري بالغمر.

وفي ظل ندرة الموارد المائية ومحدوديتها، والظروف المناخية وضعف خصائص التربة العمانية؛ حيث أن الدراسات التي قامت بها وزارة الزراعة أثبتت أن 37% جملة الفاقد في قنوات توزيع مياه الري في طريقة الري بالغمر-الري السطحي-"279

#### 3.1.1.4 مشروعات الهيئة العامة للحرف الوطنية

اهتمت سلطنة عمان بالصناعات الحرفية، شجدهم الشباب وتشجيعهم على الانخراط في العمل بهذه المهن فأصدرت حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد يحفظه الله تعالى ويرعاه مرسوماً سلطانياً ملكياً بإنشاء الهيئة العامة للصناعات الحرفية؛ للحفاظ على هذه الصناعات وتشجيع القائمين عليها على الاستمرار بها وتطوير قدراتهم وإمكاناتهم وجعلهم اعتبار هذه الصناعات مصدراً رئيسياً لدخل الأسرة.

إن الأسرة العمانية عرفت الصناعات الحرفية منذ القدم فهي منتشرة في جميع مناطق السلطنة في السهل والجبل وعلى الساحل وعمد النخل والحض هي تعتبر مصدراً هاماً من مصادر دخلها.

الصناعات الحرفية موروث ضخم عظيم يركه الأجداد للأبناء والأحفاد فالعمانيون يعتزون بهذا التراث فالبيئة العمانية تزخر بالخامات المتنوعة فالعماني عبر التاريخ استخدم خامات بيئته في جميع احتياجاته فهناك الصناعات النسيجية والجلدية كما أنه اشتمل من النخل الذي مكنه من بناء بيته .

<sup>279</sup> جريدة الوطن، الوطن الاقتصادي، بتاريخ الأحد 6 ربيع الأول 1431هـ، الموافق 21 من فبراير 2010م، ص5

" من أجل تشجيع المواطنين العمانيين الذين يقومون بالصناعات الحرفية على الاستمرار في حرفهم أصدر حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد يحفظه الله تعالى ويرعاه مرسوماً سلطانياً سامياً رقم 24 في الثالث من شهر مارس 2003 بإنشاء الهيئة العامة للصناعات الحرفية للحفاظ على هذه الصناعات فتم القيام بمشروع حصر وتوثيق الحرف العمانية لإيجاد منافذ تسويقية لهذه الحرف ومن أجل تحفيز الحرفيين على إضفاء الإبداع والتطوير في حرفهم تقام في شهر مارس من كل عام مسابقة التميز الحرفي.

فالمسابقة تعد وسيلة لعرض المنتجات الحرفية وإيجاد استقرار للحرف العمانية والتعريف بها للآخرين ومن أهم المشروعات هو مشروع الخنجر العماني الذي يلقي قبولاً شديداً من الشباب بإنشاء معهد خاص للهيئة لتدريب الشباب على إتقان الحرف<sup>280</sup> إنشأت الهيئة العامة للصناعات الحرفية ساعد على الاهتمام بالصناعات التقليدية وامتثال الكثير من أبناء السلطنة هذه الصناعات والذي تضيفه الباحثة أن السلطنة ماضية قدماً لتشجيع الأفراد لجعل الصناعات التقليدية مشروعات صغيرة لهم وبداية للنهوض والرقي.

**1.2.4 المشروعات الأهلية الصغيرة**  
 "تمكين عدد 100 أسرة سنوياً من الأجر المسجلة في نظام الضمان الاجتماعي والمعاقين ومن في حكمهم اقتصادياً من خلال إقبالهم على أسر منتجة تعطيني مستقبلاً عن معاشات ومساعدات برنامج الضمان الاجتماعي وسأقدم في نمو الاقتصاد الوطني"<sup>281</sup>  
 الدولة ماضية في تنمية أفراد المجتمع من كافة المستويات العامة والخاصة من خلال خطط وبرامج لتشجيع الأفراد للعمل ونبد الكسل والإحساس بالمسؤولية.

<sup>280</sup> موقع مكتوب منتدى العرب المسافرين- بتاريخ 2008-10-15.

<sup>281</sup> سلطنة عمان-وزارة التنمية الاجتماعية-عبر موقع الوزارة على الانترنت بتاريخ 2008-10-15

#### 1.1.2.4 مشروعات سند الأهلية

يهدف برنامج سند لإعطاء الشباب العماني الباحث عن عمل فرصة للبدء في مشروعه الخاص عن طريق تقديم قروض ميسرة تصل لغاية خمسة آلاف ريال عماني.

يتولى هذا الصندوق دعم ومساندة الباحثين عن عمل من المهنيين والحرفيين لإنشاء مشروعات التوظيف الذاتي الفردية والعائلية؛ بتوفير التمويل والتوجيه اللازم وفقاً للشروط والضوابط التي تحدد لهذه الغاية كما يتم تدريب من يحتاج من المتقدمين للحصول على التمويل لإقامة مشروعات خاصة وذلك في مؤسسات التدريب والتأهيل المتوفرة في البلاد.

"المشروعات التي يقوم برنامج سند بتمويلها: بيع المواد الغذائية بيع الخضروات والفواكه بيع الأسماك واللحوم والدواجن مغاسل السيارات وتغيير الزيوت بيع الملابس الجاهزة، الكمامات بيع الأقمشة والمنسوجات وبيع الزهور" 282

"يهدف برنامج سند تشغيل القوى العاملة الوطنية، وتنمية المشروعات الفردية ووضع البرامج والخطط اللازمة لانفصالها، ويصرف قروضاً بحد أقصى (5000) ريال عماني للمشروع الواحد، وبحد أقصى (20000) ريال عماني لأربعة أشخاص للمشروعات المشتركة بمعدل 2% سنوياً كأرباح إدارية" 283

"قام برنامج سند بزيارة محلية لولايات الباطنة صحم والخابورة والسويق والمصنعة؛ لمتابعة المشروعات التي تم دعمها عن طريق البرنامج والتي تبلغ 204 مشروعات تجارية حتى نهاية 2009م مع وزارة المشروعات التي حصلت على الموافقة المبدئية من البرنامج والجاري تنفيذها هذه البرامج من أجل التعرف على آليات العمل بالمشروعات وعلى مدى نجاح هذه التجربة ومدى أهمية العمل واحتياجات أصحاب المشروعات التجارية." 284

المشروعات التي يقوم برنامج سند بتمويلها هي مشروعات بسعة تسلي فرد في المجتمع العماني لديه الرغبة في ممارسة مشروع صغير ولديه الصبر أن يبدأ شيئاً ليصبح

282 سلطنة عمان، وزارة القوى العاملة، عمر موقع الوزارة بتاريخ 20-10-2008

283 سلطنة عمان-وزارة التجارة والصناعة-دليل المديرية العامة لتنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة-الإصدار الأول يوليو 2006م-

ص17  
284 جريدة الوطن، الوطن الاقتصادي، بتاريخ الأحد 6 ربيع الأول 1431هـ، الموافق 21 من فبراير 2010م، ص5

كبيراً يجد طلبه في التمويل لدى برنامج سند لتمويل المشروعات الصغيرة والذي تصيفه الباحثة أنه لا توجد عوائق للتمويل غير الفرد نفسه وعدم قناعتته بمشروعه؛ لأنه يريد أن يبدأ من القمة فلا يوجد لديه الوقت أن يخطو من البداية فهو لا يعلم أن مشوار الألف ميل يبدأ بخطوة.

وهناك برنامج سند الذي يدار من قبل وزارة القوى العاملة (2001) ويقدم قروضاً صغيرة الحجم في حدود (5000) ريال عماني، وبسعر فائدة مدعوم (2%) وبفترة سماح لمدة مئة واحدة، وفترات سداد 6 سنوات.

ويطلب من المقروض تقديم ضمان شخصي ورهن أصول المشروع ويتم التمويل عن طريق آلية بنك التنمية العماني ويوجه البرنامج للشباب من خريجي المدارس الباحثين عن العمل وذلك لتشجيعهم لإنشاء أعمال تجارية ذاتية صغيرة، حيث يتم توفير (حاضنات سنوية) لتقديم الرعاية الموقفة والدعم في المواد الخام والتدريب الإداري والتقني، والنصح، والإرشاد.<sup>285</sup>

#### 2.1.2.4 مشروعات صندوق الشباب

سلطنة عمان وضعت خطوات أساسية لترويج مصادر الدخل والاستفادة من تجارب الآخرين حيث أنشأت صناديق عديدة لتمويل المشروعات الصغيرة من ضمن هذه الصناديق صندوق الشباب تأسس تنفيذاً للمرسوم السلطاني الذي يهدف لتنمية مشروعات الشباب المدعة.

" صندوق الشباب تأسس عام 1998م بموجب مرسوم سلطاني لتلبية احتياجات الشباب الطموح لتنفيذ المشروعات التجارية والقطاعات التي سيركز عليها الصندوق: الفنادق الترفيهية والترفيه تقنية المعلومات البناء السياحة النفط والغاز التعليم والتدريب ومشروعات الشق السفلي أو المساندة للمشروعات الكبيرة"<sup>286</sup>

<sup>285</sup> عيسى الزدحالي، الشركات الصغيرة... سوق تجاري واعد، جريدة الشبية بتاريخ 4-9-2007م

<sup>286</sup> سلطنة عمان، شراكة صندوق تنمية مشروعات الشباب، معلومات من عمان تل ت: 24479300

"يهدف صندوق الشباب لتوفير كافة الخبرات المالية أو القانونية أو الإدارية أو التسويقية أو التقنية التي تحتاجها المشروعات، ويدعم المشروعات التي لاتزيد تكلفتها عن 1000000 ريال عماني، في حالة الإقراض يجب أن يساهم صاحب المشروع بنسبة ما بين 25%-35% من رأس المال"<sup>287</sup>

صندوق الشباب كغيره من الجهات قائمة على دعم المشروعات الصغيرة والذي تضيفه الباحثة أن على الشباب تقع المسؤولية العظمى في تحقيق أهداف الوطن وخططه؛ لتقدم البلاد والنهوض به.

"قدر إجمالي أعداد المنشآت الصغيرة و المتوسطة في قطاع الصناعات التحويلية ب735 منشأة أي ما نسبته 90.0% من إجمالي عدد المنشآت و ذلك حسب آخر إحصائية لعام 2001 أما بالنسبة لأعداد المؤسسات الصغيرة فقط فقد وصلت أعلى مستوى لها عام 1997 حيث بلغت 52.6% و استمر انخفاض عدد المنشآت الصغيرة في الأعوام 98 و 99 بنسبة 4.8% و 46.6% على التوالي، و قد حققت المؤسسات الصغيرة زيادة طفيفة بعد ذلك في عام 2000 حيث بلغت نسبتها 46.9% إلا أن هذه النسبة عاودت الانخفاض عام 2001 حتى وصلت إلى 45.7% من إجمالي المنشآت في قطاع الصناعات التحويلية."<sup>288</sup>

"البرامج الداعمة لتمويل المشروعات الصغيرة والسلطة متنوعة أهمها: صندوق دعم مشروعات الشباب حيث يلعب الصندوق دوراً فعالاً في تنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة حيث يقدم لصاحب المشروع برامج تمويلية تشمل الدعم التسويقي والتزكية والدعم الفني والإداري ويمول الصندوق المشروعات التي يكون الحد الأدنى لتكلفتها (20) ألف ريال عماني، والحد الأقصى (200) ألف ريال عماني، ويكون التمويل في شكل مساهمة أو شراكة بنسبة (50%) كحد أقصى، وبتنوع مواعيد وفترات السداد قد تصل إلى (5) سنوات، كما لا توجد ضمانات أو رهونات على المشروع،

287287 سلطنة عمان-وزارة التجارة والصناعة-دليل المديرية العامة لتنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة-الإصدار الأول

يوليو 2006م-ص 23

288 عيسى الزدحالي، الشركات الصغيرة...سوق تجاري واعد، جريدة الشبية بتاريخ 4-9-2007م

بالإضافة إلى الإعفاء من الضرائب ويشترط في صاحب المشروع التفرغ للعمل،  
ويعمر لا يقل عن (20) عاماً، وبمستوى تعليم مناسب"289

#### 3.4 الدراسة التطبيقية للمشروعات الصغيرة

تهدف هذه الدراسة للوصول إلى معرفة أوسع عن المشروعات الفردية التي ظهرت في سلطنة عمان، حيث أن هذه المشروعات بدأت منذ فترة في سلطنة عمان، وأطلق عليها المشروعات الصغيرة، وكانت بصفة محدودة بين أفراد خريجي الثانوية، أو ربات البيوت، أو الأقرباء في منطقة واحدة بحيث يكون عددهم في حدود من الواحد إلى سبعة أشخاص.

هذه المشروعات الصغيرة انتشرت بشكل كبير ومتسارع من عام 1998 وإلى عام 2003م وأصبح قليلاً في المجتمع وخصوصاً من طلبة الثانوية، وذوي الدخل المحدود، وحتى بعض التجار إلا أنهم يعمل مشروع صغير، وأصبحت هذه المشروعات أحد مصادر الدخل لأفراد المجتمع؟ لها جانب التيسير والتكافل وتراعي الجوانب الشرعية في تعاملاتها، وأضحت هذه المشروعات حاجة ملحة فرضت نفسها في المجتمع، وخصوصاً بعد أن قلت فرص العمل في القطاعين الحكومي والخاص.

الذي جعل الكثير من الشباب يفكر في الإنجاز على المشروعات الصغيرة هو حاجته الماسة إلى عمل يقوم به، وتردد البعض الآخر في خوض هذه التجربة هو التخوف من عدم النجاح، وقلة الضمانات التي تساعد في حالة فشل مشروعهم.  
" في إطار الاهتمام بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة نظمت وزارة التجارة والصناعة -المديرية العامة لتنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والتعاون مع غرفة تجارة وصناعة عمان معرض ومؤتمر المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الثالث الذي عقد خلال الفترة من 16 حتى فبراير 2010م تحت شعار-الفرص والتحديات بالقطاع المالي- وذلك تحت رعاية معالي الدكتورة شريفة بنت خلفان البحيانية، وبمشاركة عدد من الجهات الحكومية والخاصة ووفود من دول خليجية وعربية وأجنبية.

289 عيسى الزدجالي، الشركات الصغيرة... سوق تجاري واعد، جريدة الشبيبة بتاريخ 4-9-2007م

وتعد هذه الفعالية محفلاً لتبادل التجارب والخبرات بين عدد من الخبراء الدوليين والمحليين حول تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة<sup>290</sup>

وجود الكثير من المؤسسات الحكومية الداعمة للمشروعات الصغيرة؛ شجعت بعض الشباب الطموح لحوض هذه التجربة، فالمشروعات الصغيرة كانت فكرة ثم أصبحت حقيقة.

لذلك فإن هذه الدراسة تهدف إلى معرفة أسباب نشوء هذه المشروعات الصغيرة، وما مدى مساهمتها في تنمية الفرد والمجتمع، وزيادة الادخار وتحويل الجزء الأكبر منها إلى مشروعات تنموية.

كذلك تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن أسباب احجام البعض عن حوض هذه التجربة، وهل يمكن إيجاد طرق مناسبة لتشجيع الشباب على جعل المشروعات الصغيرة ضمن ثقافتهم وثقافة أفراد المجتمع العماني؟ أو إيجاد جمعيات ومؤسسات تساهم في تثقيف أفراد المجتمع لأهمية المشروعات الصغيرة، وجعلها ثقافة ضرورية وممارسة عملية لهم، وتفتح باباً مناسباً للتنمية والعمل، باعتبار أن المشروعات الصغيرة أحد الوسائل المعينة على تنمية الفرد والمجتمع.

### 1.4.3 منهج البحث في الدراسة العملية

منهج البحث في الدراسة العملية اعتمد على الاستبيان ليعبر على عدد من أسئلة الدراسة في الجانب العملي، من حيث دور المشروعات الصغيرة في تنمية الفرد والمجتمع، و زيادة الادخار والاستثمار، وما هي أسباب نجاحها والأسباب التي أدت إلى فشل البعض منها بعد مرحلة من الزمن، وذلك من خلال آراء المختولين عنها وكذلك المشتركين بها.

### 1.1.3.4 طريقة إعداد الاستبيان و محاوره ومتغيراته

تم إعداد الاستبيان ليجيب على عدد من أسئلة الدراسة والتي تحدد أهداف الدراسة وقد تمت صياغة الاستبيان حسب القواعد المعمول بها في صياغة الاستبيان وحسب معلومات

<sup>290</sup> جريدة الوطن، الوطن الاقتصادي، بتاريخ الأحد 6 من ربيع الأول 1431هـ، الموافق 21 من فبراير 2010م، ص9

وخبرة الباحث، وقبل صياغة أسئلة الاستبيان تم مناقشة المواضيع التي سيضمها الاستبيان مع عدد من الممثلين لمجتمع البحث وذلك لمعرفة آراءهم.

بعد أن تم وضع التصور النهائي للاستبيان تم صياغته على أساس أسئلة ذات إجابات مغلقة، وتشتمل على أربعة خيارات وهي موافق، موافق جداً، معارض، معارض جداً وقد تم استبعاد الخيار الوسط وهو لا أدري والذي لا يعطي موقف ظاهر يُخدم أهداف الدراسة ومخافة أن يختاره أغلب الأشخاص الذين يتم قياسهم.

وبعد اكتمال صياغة الأسئلة بصورة مبدئية تم عرض الاستبيان على عدد من الأساتذة وأخذ آراءهم وتعديلاتهم. ثم تم اختبار وضوح الأسئلة وذلك بعرضها على عدد من مجتمع العينة، وتم إجراء التعديلات اللازمة حتى خرج الاستبيان بشكله النهائي والذي تم توزيعه على عينة الدراسة.

وقد تم تقسيم الاستبيان إلى متغيرات مستقلة عددها 7 متغيرات وهي الجنس، الحالة الاجتماعية، العمر، مستوى الدراسة، الدخل، الصفة بالمشروع، ومعرفة الشريك إذا كان استلم مبلغ القرض أم لا زال في قائمة الانتظار.

أما المتغيرات التابعة فقد تم تقسيمها إلى جزأين الجزء الأول قياس آراء المشمولين في عينة الدراسة وتحتوي على 28 سؤال مقسمة إلى أربعة عوامل أو مجالات تدور حولها الأسئلة من السؤال رقم 1 إلى السؤال رقم 7 لمعرفة أسباب مشؤ وانتشار المشروعات الصغيرة والهدف من الاشتراك بها، من السؤال رقم 8 إلى السؤال رقم 12 لمعرفة هل المشروعات ساعدت في تنميته كفرد.

أما من السؤال رقم 13 إلى السؤال رقم 19 لمعرفة أسباب تدهور وفشل عدد من المشروعات، ومن السؤال رقم 20 إلى السؤال رقم 28 لمعرفة الأسباب التي تؤدي إلى نجاح و استمرار المشروعات الصغيرة.

أما الجزء الثاني يدور حول معرفة مقترحات المشمولين في عينة الدراسة واستطلاعات الفعلية لواقع المشتركين في هذه المشروعات وذلك من خلال طرح 9 أسئلة تُخدم هدف الدراسة من خلال تحديد إجابات مغلقة عن كل سؤال. مرفق رقم 1 يوضح الاستبيان الموزع على العينة المشمولة بالبحث.

### 2.1.3.4 توزيع الاستبيان

يعتبر مجتمع الدراسة عبارة عن المشروعات الصغيرة الموجودة في محافظة مسقط عاصمة سلطنة عمان وغيرها من الولايات المجاورة، وتستهدف الدراسة عدد لا يقل عن 200 عينة لعدد من المشروعات، بحيث يشمل على المسؤولين والقائمين على إدارة المشروعات، والشركاء المشاركين في المشروعات، لقد شارك في هذه الدراسة الميدانية 200 مشاركاً من المشتركين في المشروعات، وشمل ثلاث مناطق هي محافظة مسقط ومنطقة الداخلية ومنطقة الباطنة.

ووزع الاستبيان على أصحاب المشروعات الصغيرة، حيث أن هذه المشروعات مسجلة بصفة رسمية في الدولة لدى وزارات خاصة تعنى بهذه المشروعات كوزارة التجارة والصناعة، وزارة الإقتصاد الوطني، وتم الشرح لصاحب المشروع وهو بدوره يقوم بالرد على أي استفسارات، كما اشتمل الاستبيان على رسالة توضيحية لأهداف الاستبيان والغرض منه ونموذج إجابة لأحد الأسئلة.

وقد تم توزيع الاستمارة على الأفراد المعينين وقاموا بإرجاع الاستبيان الذي من خلاله تم التوصل لنتائج هذه الدراسة.

أما من ناحية صياغة وبناء الاستبيان، فقد اعتمدت الباحثة على خبرتها الشخصية في كيفية إدارة المشروعات الصغيرة بصفها شريكة في إحدى هذه المشروعات الصغيرة، وكذلك بأخذ الرأي والمشورة من عدد من القائمين على هذه المشروعات عن أسئلة الاستبيان،

كما اعتمدت الباحثة أيضاً على الدراسات السابقة التي تتعلق بدراسات المشروعات سواء الإقراضية منها أو غير الإقراضية.

بناءً على ذلك، تمكنت من صياغة 38 سؤال، وقد تم تقسيم الأسئلة إلى عدة أقسام: أولاً ما يتعلق بمعلومات أساسية (الجنس، الحالة الاجتماعية، العمر، المستوى الدراسي، الصفة بالمشروع، وحالة المشترك)، ثانياً سبب نشؤ هذه المشروعات في سلطنة عمان وتطورها، ثالثاً مدى مساهمتها في تنمية المشاركين فيها والمنتمين إليها، رابعاً أسباب تدهور بعضها وسر أزمته.

أما القسم الأخير من الاستبيان، فيتعلق بالحلول والاقتراحات التي يراها المشاركون في هذه الدراسة لتطوير هذه المشروعات.

وتم عرض الاستبيان على الاستاذ الدكتور عبدالجليل أبو ضمرة المشرف على رسائل الماجستير والدكتوراه بجامعة السلطان قابوس. بعد التأكد من خلو الأسئلة من الأخطاء اللغوية والأسلوبية، وتسهيل مفرداتها لسهولة الفهم والاستيعاب.

أظهرت النتيجة أن الاستبيان أوفى بجميع الشروط اللازمة لاعتباره صالحاً للاستخدام لوضوحه ودقته، وأنه استطاع أن يقيس ما صيغ من أجله حيث إن النتيجة تتراوح ما بين 79 إلى 83 لكل سؤال من الاستبيان.

وكما سبق ذكره، فإن الباحثة اعتمدت على عدة مؤشرات في قياس مشكلة المشروعات والحلول المقترحة هل بناء على الفلسفة العامة.

كما استخدمت الباحثة طريقة النسبة لدراسة الفروق بين المكونات الأساسية في الاستبيان وبين المعلومات الأساسية مثل الربح الشهري، الصفة بالمشروع، وحالة صاحب المشروع، والجنس.

وقد اعتمدت الباحثة على الطريقة الميدانية بناء على قناعتها وبالتشاور مع المختصين في هذه المشروعات، ولهم خبرة في عمل الاستبيان، حيث وجدوا أنها قادرة على كشف الفروق الحاصلة بين الظواهر والمفردات بعيداً عن الشعور الذاتي والميل النفسي والحكم التعسفي.

#### 2.3.4 تحليل الاستبيان و عرض النتائج

##### طريقة البحث

استخدمت الباحثة التحليل الوصفي، وذلك بتعداد النسبة المئوية لكل من المتغيرات العدة لتحليل البيانات، ولاستدلال معنوية الفرق بين المتغيرات والمكونات الأربعة الأساسية، وقد طلب من كل مشارك تحديد مدى موافقته وعدم موافقته بوضع علامة ( $\sqrt$ ) أمام كل عبارة يراه أو يشعر بها هو ذاته وبعد التأكد من صلاحية الاستبيان قامت الباحثة بجمع الاستثمارات وتفرغ الإجابة مستخدمة التكرار والأهمية النسبية لكل صفة (النسبة المئوية).

لقد اختارت الباحثة التحليل الوصفي لتحليل هذه البيانات لمعرفة الصعوبات التي تعترى المشروعات الصغيرة وحلونها طبقا لوجهة نظر المشاركين.

### نتائج تحليل الدراسة

يتضح من الجدول رقم 3-8 تحليل المعلومات الأساسية للمشاركين في هذه الدراسة وحسب الجدول فإن 178 مشاركاً في هذه الدراسة (75.9%) من الذكور وذلك مقابل 56 (24.1%) من الإناث وهذا التباين في العينة نتيجة لتباين في عدد أعضاء هذه المشروعات حيث إن الأعضاء من الذكور أكثر عدداً من الإناث بصفة عامة.

أما فيما يتعلق بالحالة الاجتماعية فإن 57 (24.6%) من المشاركين أعزب مقابل 174 (75%) من المتزوجين، وعضو واحد فقط مطلق (4%).

وقد أشارت نتيجة التحليل أيضاً أن أعمار أكثر من نصف المشاركين (122، 52.6%) تتراوح ما بين 20-30 سنة، و93 (40.1%) من المشاركين أعمارهم ما بين 31-40 سنة. أما المشاركون الذين تتراوح أعمارهم ما بين 41-50 سنة فعددهم 16 (6.9%)، بينما عمري عضو واحد فقط جاوز 50 سنة.

أما المؤهلات العلمية فقد ظهرت النتائج أن أكثر من ثلثي المشاركين في هذه الدراسة (174، 75.0%) حصلوا على البكالوريوس فما فوقها، فيما حصل 53 (22.8%) على ثانوية عامة.

فيما كان 3 (1.3%) من المشاركين يحملون الشهادة الإعدادية بينما كان اثنان من المشاركين (0.9%) أميين.

أما الدخل الشهري للمشاركين، فقد كشفت النتائج أن 88 (37.9%) يتجاوز دخلهم الشهري 700، مقابل 62 (26.7%) ممن يتراوح دخلهم الشهري ما بين 400 و549. أما الذين يتراوح دخلهم الشهري ما بين 550 و699 فهم 52 (22.4%) بينما كان 15 (6.5%) ممن يتراوح دخلهم الشهري ما بين 250-399 وأيضاً 15 شخص ممن تقع رواتبهم بين 100-249.

وكشفت النتائج أيضاً أن الغالبية الساحقة من المشاركين (206، 88.8%) كانوا

أعضاء في الجمعية الإقراضية فقط بينما 25 (10.8%) فردا ساهموا في إدارة هذه الجمعية

كمدراء ومسؤولين أشارت النتائج إلى أن أكثر من نصف المشاركين (125، 54%) لم يتسلم قرصاً قط من الجمعية بينما أقل من نصف المشاركين (107، 46%) قد تسلم قرصاً منها.

الجدول الرقم 3-8 التحليل الوصفي للمعلومات الأساسية للمشاركين في الدراسة

معلومات أساسية	الفئة	عدد	نسبة مئوية
الجنس	ذكر	176	75.9
	أنثى	56	24.1
الحالة الاجتماعية	أعزب	57	24.6
	متزوج	174	75.0
	مطلق	1	.4
	أامل	-	-
العمر	20-30	122	52.6
	31-40	93	40.1
	41-50	16	6.9
	أكبر من 50	1	.4
	أمني	2	.9
المستوى الدراسي	إعدادي	3	1.3
	ثانوي	53	22.8
الدخل الشهري	جامعي وأعلى	174	75.0
	249-100	15	6.5
	399-250	15	6.5
	549-400	62	26.7
	699-500	52	22.4
	أكثر من 700	88	37.9
	مسؤول/مدير	25	10.8
الصفة بالجمعية	عضو/شريك	206	88.8
	متسلم المبلغ	107	46
	غير متسلم	512	54

## أسباب نشوء المشروعات الصغيرة في سلطنة عمان

فقد أظهرت نتائج التحليل أن الغالبية العظمى من المشاركين في هذه الدراسة (225)، 97% عللوا أن أحد الأسباب الرئيسية لنشوء هذه المشروعات يعود إلى عدم وجود فرصة عمل في القطاعين الحكومي والخاص مقابل 7 (3%) فقط ممن لا يوافقون على هذا السبب.

أي أن عدم وجود فرصة عمل في القطاعين العام والخاص شجع الشباب على خوض تجربة المشروعات الصغيرة، وهذا يدل إلى أن غالبية الشباب يرغبون في ممارسة عمل بدلاً من البطالة؛ لهذا السبب لاقت المشروعات الصغيرة قبولاً واسعاً حينما اطمأنوا إلى الجهات الحكومية الداعمة لمشروعاتهم ولأساليب وطرق التعامل معهم.

كما اعتبرت الغالبية الساحقة من المشاركين في هذا الاستبيان أن من أهم أسباب ظهور هذه المشروعات هو سهولة التعامل بها والحصول على القرض وفق الضوابط الشرعية فقد وافق على هذا السبب 205 (88.4%) ممن شملتهم العينة بينما عارضه 27 (11.7%) طبقاً لنتائج التحليل.

واكتشفت نتائج الدراسة أيضاً أن من أحد أسباب انتشار هذه المشروعات في أنحاء سلطنة عمان أنها تقدم البديل المناسب للعمل والتنمية للفراد والمجتمع.

وقد رأى أكثر من 90% ممن شاركوا في الدراسة (229، 98.7%) مشاركتهم وخوضهم تجربة المشروعات الصغيرة بسبب ما تقدمه من خدمة حليلة في مجال التنمية والعمل وفق الضوابط الشرعية، فيما رأى ثلاثة أعضاء فقط (1.3%) عكس ذلك.

كما أوضح 205 (88.4%) من المعنيين أن الرغبة في العمل أحد الأسباب الرئيسة في ظهور المشروعات الصغيرة وانتشارها مقابل 27 (11.6%) ممن لا يرون هذه الرؤية. علاوة على ذلك، فقد أرجأ أكثر من نصف المشاركين في العينة 167 (72%) أهم أسباب انتشار المشروعات الصغيرة ونشئها هي رغبة الشباب في العمل، في مقابل 65 (28%) ممن لا يرون أنه أحد الأسباب الرئيسة في نشؤ المشروعات الصغيرة.

كما أعربت الأغلبية المطلقة 224 ( 96.6%) أن الرغبة في الحصول على التمويل الشرعي من أهم أسباب مشاركتهم في هذه المشروعات مقابل 8 فقط (3.4%) رأوا العكس.

كذلك أوضحت نتائج الدراسة الرغبة الكبيرة لدى الشباب للحصول على العمل حيث بينت الدراسة أن 180 ( 77.6%) يفضلون الحصول على العمل حسب الضوابط والشروط المدروسة، حتى وإن كان هذا العمل يكلفهم جهداً مضاعفاً، بينما رفض 52 (22.4%) هذه الفكرة.

ويبدو جلياً من نتائج هذه التحليلات أن الغالبية الساحقة ممن سجلوا في المشروعات الصغيرة أكدوا أن أهم أسباب ظهور هذه المشروعات وانتشارها وتطورها يعود إلى الرغبة في ممارسة عمل قبل أية اعتبارات أخرى أو سبب آخر، وأن انضمام الشباب إليها محاولة لإيجاد العمل الذي يبعدهم عن البطالة، ويخلق لهم فرصة عمل مناسبة تساهم في تنميتهم وتنمية مجتمعهم.

الجدول رقم 3-9 التحليل الوصفي لأسباب نشوء المشروعات الصغيرة وازدهارها مع نسبتها المتوية

العبارة	موافق جدا	موافق	معارض	معارض جدا
من أهم أسباب نشوء المشروعات الصغيرة هو عدم وجود فرصة عمل.	171 (%73.7)	54 (%23.3)	6 (%2.6)	1 (%0.4)
أحد أسباب قيام وانتشار امشروعات الصغيرة هو وجود جهات حكومية للتمويل وسهولة في التعامل والحصول على القرض.	72 (%31.0)	133 (%57.3)	21 (%9.1)	6 (%2.6)
من أسباب نشوء وانتشار المشروعات الصغيرة أنها قدمت بديل مناسب للعمل الحكومي أو الخاص في مجال	162 (%69.8)	67 (%28.9)	3 (%1.3)	*
الرغبة في العمل أحد الأسباب الرئيسية في نشوء وانتشار المشروعات الصغيرة	110 (%47.4)	95 (%40.9)	24 (%10.3)	3 (%1.3)
الحاجة إلى المال كانت أحد الأسباب الرئيسية في قيام المشروعات الصغيرة	53 (%22.8)	114 (%49.1)	54 (%23.3)	11 (%4.7)
الرغبة في الحصول على التمويل كان أهم أسباب القيام بالمشروعات الصغيرة	139 (%59.9)	85 (%36.6)	8 (%3.4)	*
أفضل الحصول على قرض إذا كان حسب الضوابط الشرعية وإن كانت تكاليفه أكبر من القرض الربوي	110 (%47.4)	70 (%30.2)	40 (%17.2)	12 (%5.2)

## مساهمة المشروعات الصغيرة في تنمية الأفراد والمجتمع وزيادة الادخار

لقد سألت الباحثة المشاركين عن مدى مساهمة المشروعات الصغيرة في تنميتهم وتنمية مجتمعاتهم ودورها في الادخار، وتحويل النفقات من الاستهلاكية إلى الرأسمالية، وتحديد الأولوية في النفقة، والادخار بصورة منتظمة.

أثبتت نتائج الدراسة أن الغالبية العظمى ممن شملتهم العينة (206، 88.8%) أكدوا أن المشروعات الصغيرة ساعدتهم على تنمية أنفسهم ومجتمعاتهم، وزادت مدخراتهم، بينما رأى 26 (11.2%) أنها لا تساعد على الادخار على الإطلاق.

كما أثبت 222 من المعنيين (95.7%) أن المشروعات الصغيرة تساهم في تحويل النفقات من الاستهلاكية إلى الرأسمالية، حيث ساعدتهم في ممارسة عمل يحققون من خلاله أحلامهم، ويبعدهم عن البطالة الأعضاء على شراء أراضي وبناء أو شراء منازل وغيرها من الأصول الرأسمالية.

وبذلك تساهم المشروعات الصغيرة في اعتماد الأفراد على أنفسهم في الحصول على العمل المناسب مع وجود الجهات الحكومية الداعمة ومصادر التمويل المناسبة، وهذا بدوره يساهم في تحريك الاقتصاد وتطوره ونموه، إلا أن 9 (3.9%) من المشاركين رفضوا هذا التفسير.

أما فيما يتعلق لدور المشروعات الصغيرة في التشجيع على الادخار بصورة منتظمة، أجاب 206 (88.6%) من أصحاب هذه المشروعات أنها تساهم بصورة كبيرة في الادخار وخلقت آلية مناسبة وفعالة في عملية الادخار، في حين كان رأي 26 (11.2%) أن هذه المشروعات لم تساهم في ادخارهم وأنه لم يجرأ أي تعليق في حياتهم.

أما عن السؤال المتعلق لدور المشروعات الصغيرة في زيادة نسبة الادخار مقارنة بوضعهم قبل الانضمام إلى هذه المشروعات، فقد أكد 205 (88.4%) أن هناك زيادة ملحوظة في نسبة الادخار، إلا أن 27 منهم (11.6%) رأوا أن المشروعات لم تساهم بشكل ملحوظ في زيادة نسبة الادخار.

ولما سأل الباحث المشاركين في مساهمة الجمعيات في تحديد أولويات الإنفاق، أجاب 216 (93.1%) أنها ساعدت بصورة كبيرة في تحديد أولويات الإنفاق وحسن

توجيه المصروفات إلى شراء الأصول والمقتنيات ذات النفع طويل الأمد، غير أن 16 (6.9%) لم يوافقوا أن هناك دور يمكن الاعتماد عليه لهذه المشروعات في تحديد أولويات الإنفاق وتوجيه المصروفات وترشيد الإنفاق.

الجدول رقم 3-10 التحليل الوصفي لمساهمة المشروعات الصغيرة في زيادة الادخار مع النسبة المئوية

العبارة	موافق جدا	موافق	معارض	معارض جدا
المشروعات الصغيرة تساعد على الادخار	84 (%36.2)	122 (%52.6)	25 (%10.8)	1 (%.4)
المشروعات الصغيرة تساعد في تمويل النفقات من الاستهلاكية إلى الاستثمارية حيث ساعدت الشباب على شراء أراضي بناء أو شراء منازل .	105 (%45.3)	117 (%50.4)	5 (%2.2)	4 (%1.7)
استطاع المشتركون في المشروعات الصغيرة أن يدخروا بصورة منظمة.	68 (%29.3)	138 (%59.5)	24 (%10.3)	2 (%.9)
المشروعات الصغيرة تزيد من نسبة الادخار	74 (%31.9)	131 (%56.5)	27 (%11.6)	0
المشروعات الصغيرة ساعدت على تحديد أولويات الإنفاق	88 (%37.9)	128 (%55.2)	16 (%6.9)	0

الأسباب التي أدت إلى فشل بعض المشروعات الصغيرة

لقد صاغت الباحثة سبعة أسئلة للاطلاع على أهم أسباب تدهور المشروعات الصغيرة وفشلها في المواصله، بعد أن حققت نجاحاً سريعاً ومطرداً في بداية تأسيس هذه المشروعات، وتماقت الكثير عليها، رغبةً منهم في العمل والحصول على تمويل مضمون لمشروعاتهم الصغيرة.

وقد أثبت أكثر من ثلثي أصحاب المشروعات الصغيرة المشاركين في هذه الدراسة (183، 78.9%) أن أهم أسباب تدهور هذه المشروعات، هو تأخر الجهات المانحة للقروض في تسليم القرض في الوقت المحدد، فأصحاب المشروعات الصغيرة شاركوا في مثل هذه المشروعات مقابل 49 (21.2%) قالوا بعدم الربط بين فشل المشروعات والتأخر في الحصول على القرض وإنما هناك أسباب أخرى.

من جانب آخر، رأى 200 (86.2%) ممن شملتهم العينة أن أهم أسباب الفشل الذي تعاني منه المشروعات هو عدم وجود لائحة داخلية وعقد واضح الشروط، يكون ملزماً شرعاً وقانوناً لجميع المشاركين في المشروعات لضمان حفظ أموال أصحاب المشروعات، إلا أن 32 (15.8%) من أصحاب المشروعات رأوا أنه ليس سبباً رئيسياً وجوهرياً.

أما السؤال حول أهم أسباب فشل المشروعات يعود إلى قلة الضمانات المستقبلية فقد وافق على هذا 213 (91.8%) بينما عارض 19 فقط (8.2%) هذا الرأي.

أما إرجاء فشل المشروعات يعود إلى عدم وجود متابعة وتشجيع من الجهات المسؤولة عن المشروعات الصغيرة، فقد وافق أكثر من ثلثي المعنيين (179، 77.2%) على أنه يعتبر أحد الأسباب الرئيسية في فشل المشروعات، مقابل 53 (22.8%) لا يوافقون على هذا الرأي.

أما عن السؤال أن أحد أسباب فشل المشروعات يعود إلى عدم وجود إدارة نابتة ومعروفة تحصل على مكافأة وأتعاب عن إدارتها وتحاسب على التقصير، فقد وافق 187 (80.6%) من المشاركين على هذه الفكرة مقابل 45 (19.4%) الذين لم يروا أن

هناك علاقة أساسية مباشرة بين فشل المشروعات ومبدء أهمية مكافأة ومحاسبة القائمين على المشروعات باعتبارها مشروعات فردية.

في حين عزی (215، 92.7%) السبب الرئيسي في فشل المشروعات يعود إلى سوء إدارة المسئولين لأموال المشروعات الصغيرة وذلك بأخذهم وعائلتهم الأدوار الأولى على حساب بقية المطالبين لدعم مشروعاتهم الصغيرة دون مراعاة المبادئ الاقتصادية، ودورة رأس المال.

الذي بدوره ساهم في تخوف المشتركين من هذا التصرف وعدم إقبالهم على المشروعات الصغيرة، وأدى إلى أن كثير من الأشخاص أنشأوا مشروعات صغيرة؛ ليفوزوا بالأدوار الأولى على حساب الآخرين وخصوصاً في ظل انعدام المحاسبة والمراقبة الفاعلة، في حين أن 17 (67.4%) لا يوافقون على هذا الرأي.

كما يرجع (207، 89.2%) من الأسباب المهمة في فشل المشروعات الصغيرة يعود إلى عدم الالتزام بهدأد القروض بصورة منتظمة تضمن السيولة النقدية للجهات المانحة التي تساعد على مواصلة الأقرض والتمويل وخصوصاً أن المبالغ التي سلمت وقرضت لأصحاب المشروعات الصغيرة كبيرة حيث تكبدون أدنى دراسة وبدون تحديد سقف للاشتراك، والذي بموجه اشتراك الشرك يحصل على القرض وهذا بدوره ضاعف المشكلة، في حين أن 25 (10.8%) لا يعمل هذا الأمر سبباً لفشل المشروعات الصغيرة، وربما هؤلاء الأشخاص من إدارة المشروعات أو من المستفيدين والغير متقيدين بسداد القرض .

ويبدو من التحليلات السابقة أن للاستغلال وسوء الإدارة، وقلبة الضمانات وأخذ الأمور بالعفوية والزيادة المفرطة في حسن الظن يعد أهم أسباب فشل بعض المشروعات الصغيرة طبقاً لوجهة نظر أصحاب المشروعات الصغيرة، حيث اتفق أكثر من 90% المعنيين أنها سبباً أساسياً في تدهور المشروعات الصغيرة بصورة ملحوظة.

الجدول رقم 3-11 التحليل الوصفي لأسباب فشل عدد من المشروعات الصغيرة مع النسبة المئوية

العبرة	موافق جدا	موافق	معارض	معارض جدا
أحد أهم الأسباب الرئيسية لتدهور وفشل المشروعات الصغيرة هو تأخر الأعضاء في حصولهم على القرض	101 (%43.5)	82 (%35.3)	47 (%20.3)	2 (%.9)
من أسباب فشل المشروعات الصغيرة هو عدم وجود لائحة داخلية وعقد واضح الشروط.	93 (%40.1)	107 (%46.1)	27 (%11.6)	5 (%2.2)
أحد أهم الأسباب الرئيسية لتدهور وفشل بعض المشروعات الصغيرة هو قلة الضمانات لاسترداد المبالغ	122 (%52.6)	91 (%39.2)	17 (%7.3)	2 (%.9)
عدم وجود مقر ثابت لإدارة المشروعات الصغيرة أحد أسباب فشل بعض المشروعات	89 (%38.4)	90 (%38.8)	52 (%22.4)	4 (%.9)
عدم وجود إدارة تحصل على مكافأة وتحاسب على التقصير أحد أسباب فشل المشروعات الصغيرة	97 (%41.8)	90 (%38.8)	45 (%19.4)	*
استغلال المسؤولين عن المشروعات أموال الأعضاء وذلك بأخذهم وعائلاتهم الأدوار الأولى على حساب المطالبين بالقرض كان أحد الأسباب في فشل بعض المشروعات	132 (%56.9)	83 (%35.8)	15 (%6.5)	2 (%.9)
المبالغ الكبيرة التي سلمت (قرضت) لأصحاب المشروعات (دون تحديد سقف) أحد أسباب فشل المشروعات	96 (%41.4)	111 (%47.8)	19 (%8.2)	6 (%2.6)

الأسباب التي قد تؤدي إلى نجاح واستمرار المشروعات الصغيرة

لقد حاولت الباحثة التوصل إلى بعض الحلول التي قد تساهم في وقف تدهور بعض المشروعات الصغيرة والتي قد تعين على استمرار عمل هذه المشروعات، و تشكيل نواه لإقامة مشروعات بنظام يختلف عن الأنظمة المتبعة سابقاً، وذلك من خلال استطلاع وجهة نظر المشاركين في هذه المشروعات حول أفضل الحلول لاستمرار عمل المشروعات.

لقد كان السؤال الأول هل تحديد سقف أعلى لعملية القرض لا يزيد عن قيمة أدوات المشروع عامل أساسي في استمرار المشروعات الصغيرة، حيث اعتبر 194 (83.6) من أصحاب المشروعات الصغيرة المشاركين في هذه الدراسة وجود سقف أعلى للمبالغ التي يمكن إفراضها، أحد الأسباب المهمة التي قد تؤدي إلى استمرارية المشروعات وبقائها، مقابل 38 (16.4%) رأوا تحديد سقف أعلى لا يؤثر في استمرار وبقاء المشروعات.

وحول مدى أهمية تحديد سقف أعلى للدفع القرض بحيث لا يزيد مبلغ الدفع عن حد معين الذي يوجهه يحصله صاحب المشروع على القرض وأثر هذا في استمرارية المشروعات و مواصلة عملها والتي (199، 85.8%) أنه ضروري وأساسي، في حين (33، 14.2%) لا يرون أن لهذا أثر في استمرار عمل المشروعات الصغيرة وتجنب فشلها.

من الناحية الأخرى، اعتبر جل المشاركين في هذه الدراسة وعدددهم (214، 92%) أن تقليل مدة السداد إلى أقل من عشرين سنة ضروري للمتطلبات النقدية لإعطاء القروض لأكثر عدد من المطالبين لقروض لقيام مشروعاتهم والذي بدوره يساهم في استمرار المشروعات، مقابل 18 (7.8%) يعارضون أهمية هذا في استمرار المشروعات.

أما تحديد عدد الشركاء وأهميته لاستمرار المشروعات اعتبر 224 (90.6%) أن تحديد عدد الشركاء في كل مشروع، وعدم ترك العدد مفتوح لجميع الأشخاص دون أن تربطهم أي نوع من الروابط والمعرفة يعتبر ضروري لبقاء المشروعات وازدهارها وتطورها، إلا أن 8 (3.4%) لا يرون ضرورة تحديد عدد المشاركين ويفضلون أن يكون العدد مفتوح.

إضافة ذلك، فقد رأى 228 (98.3%) من أصحاب المشروعات الصغيرة أهمية تحديد سنوات معينة لانتهاء القرض بحيث لا تكون المدة مفتوحة وإنما لها مدة محددة لانتهائها يعتبر ضروري لاستمرار المشروعات الصغيرة، في المقابل رأى 4 فقط (1.8%) عدم أهمية هذا الأمر.

أما فيما يتعلق بتوفير ضمانات قوية لاسترداد مبالغ القرض، فقد أوضح 221 (95.1%) ممن شملتهم العينة أن توفير عدد من الضمانات ضروري لضمان استمرار المشروعات وتقديمها وبقائها لخدمة أصحاب المشروعات الصغيرة، غير أن 11 (4.8%) لا يعتبروا توفير الضمانات عامل أساسي لاسترداد مبالغ القرض ونجاح واستمرار المشروعات.

لقد سألنا الباحثة عن آراء أصحاب المشروعات الصغيرة فيما يتعلق بالأفضلية بين المشروعات المغلقة والمفتوحة، فقد أرى 227 (97.8%) من المشاركين المشروعات المغلقة على المشروعات المفتوحة حيث تكون الشراكة مقتصرة على أشخاص معينين ومعروفين فقط، ولا تكون عشوائية مفتوحة لكل من يرغب في الاشتراك دون التحقق والمعرفة التامة للأشخاص المشاركين بينما لم يوافق على هذا المبدأ 5 (2.2%) فقط رأوا أن المشروعات المفتوحة أفضل من المغلقة. وأخيراً، شجع 222 (95.7%) من المشاركين في العينة قيام مشروعات على أنماط مختلفة (مثل مشروعات الاستثمار ومشروعات خدمة ومشروعات إنتاجية وغيرها)، وأن هذه المشروعات على صورتها الحالية غير قادرة على الاستمرار وتحقيق الأهداف التي أنشئت من أجلها.

إلا أن 10 (4.3%) من أصحاب المشروعات الصغيرة اعتبروا أن المشروعات الصغيرة على صورتها الحالية جيدة وأن تغييرها إلى أنماط أخرى غير ضروري.

الجدول رقم 3-12 التحليل الوصفي لعلاج مشكلة تدهور بعض المشروعات الصغيرة

وزيادة نجاحها مع النسبة المئوية حسب مرحلة الدراسة

العبارة	موافق جدا	موافق	معارض	معارض جدا
وجود سقف أعلى للمبالغ التي تقرض لأصحاب المشروعات الصغيرة لا يزيد عن قيمة أرباح المشروع أحد الأسباب المهمة في نجاح و استمرار المشروعات الصغيرة	56 (%24.1)	138 (%59.5)	33 (%14.2)	5 (%2.2)
تحديد سقف أعلى للقروض يزيد عن حد معين من إجمالي تكلفة المشروع مهم في نجاح و استمرار المشروعات الصغيرة	82 (%35.3)	117 (%50.4)	30 (%12.9)	3 (%1.3)
تقليل مدة السداد إلى أقل من 20 سنة مهم لاستمرار المشروعات الصغيرة ونجاحها	123 (%53)	91 (%39.2)	16 (%6.9)	2 (%20)
إيجاد آلية أخرى لأولوية تقديم القروض تجعل الاستفادة شبه متساوية بين أصحاب المشروعات مهم في نجاح و استمرار المشروعات الصغيرة	127 (%54.7)	97 (%41.8)	8 (%3.4)	*
تحديد عدد الشركاء مهم لاستمرار المشروعات بحيث لا يزيد عن عدد معين يعتبر عامل أساسي في نجاح المشروعات الصغيرة	150 (%64.7)	74 (%31.9)	4 (%1.7)	4 (%1.7)
تحديد سنوات معينة لانتهاؤ القرض بحيث لا تكون المدة مفتوحة مهم لاستمرار المشروعات ونجاحها	164 (%70.7)	64 (%27.6)	2 (%0.9)	2 (%0.9)
وجود ضمانات قوية ( شيكات، رهن، صك شرعي،...) لاسترداد مبالغ القرض مهم لاستمرار المشروعات الصغيرة	173 (%74.6)	48 (%20.7)	9 (%3.9)	2 (%0.9)

2	3	46	181	المشروعات الصغيرة المغلقة على أشخاص معينين أفضل من المفتوحة
(%.9)	(%1.3)	(%19.8)	(%78.0)	
2	8	100	122	أشجع قيام مشروعات صغيرة متنوعة مثل (مشروعات استثمارية، مشروعات انتاجية، مشروعات خدمية)
(%.9)	(%3.4)	(%43.1)	(%52.6)	

### المقترحات والاستطلاعات

ولزيادة الاستفادة من آراء وتجارب المسؤولين عن المشروعات الصغيرة والمشاركين بها لتحديد أطر وضوابط معينة للمشروعات الصغيرة تساهم في استمرار ونجاح مثل هذه المشروعات، فقد كانت المقترحات على النحو التالي، لقد اقترح 52 (28.8) أن يقل مبلغ القرض عن 15000 كما رأى 92 (40.4%) من المشاركين في الدراسة أن يقتصر القرض على مبلغ يتراوح ما بين (15000 - 24999) بينما أوصى 62 (27.7%) أن يزيد مبلغ القرض إلى ما بين (25000 - 35000). بينما رأى 22 (9.6%) أن يتجاوز القرض 35000.

وعن مقترحات المعنيين عن أفضل نسبة من إجمالى الربح يمكن أن يشارك بها في تطور المشروع اقترح 36 (15.5%) أن تكون أقل من 40%. بينما رأى 87 (37.5%) أن تكون النسبة تتراوح بين 40 و 50%، أما 22 من المشاركين (9.5%) فيرون ضرورة أن تكون النسبة تتراوح ما بين 41 و 60% في حين فضل ( 87 (37.5%) عدم تحديد نسبة وإنما حسب رغبة صاحب المشروع وحول السؤال عن المدة التي يسدد فيها القرض فقد أوصى 146 (62.9%) من المشاركين أن يسدد صاحب المشروع قرضه خلال 3-5 سنوات بينما طلب 43 (18.5%) إعطاء فرصة لسداد الدين إلى مدة تتراوح بين 8-10 سنوات، إلا أن 20 (8.6%) اقترحوا اقتصار مدة سداد القرض إلى أقل من 3 سنوات.

وعن مقترحات المعنيين حول عدد الأعضاء في كل مشروع صغير، اقترح أكثر من النصف (128، 55.2%) أن يكون عدد الأعضاء في كل مشروع أقل من 5 عضواً، بينما يرى 66 (28.4%) أن يتراوح عدد الأعضاء ما بين 7 إلى 10.

غير أن 30 من المشاركين في هذه الدراسة (12.9%) رفضوا فكرة تحديد الشركاء، فدعوا إلى فتح المجال لكل من أراد الانضمام، في حين رأى 8 أشخاص ممن شملتهم الدراسة أن يكون عدد الشركاء بين 11-20 عضواً.

ولما طرح السؤال عن نسبة المشاركة الفعلية من جملة الربح الشهري لكل عضو، لمعرفة المقترحات من الواقع الفعلي تبين أن 94 (40.1%) من المشاركين تراوحت نسبة مشاركتهم ما بين 31-45 من جملة ربحهم، بينما أوضح 62 (26.7%) أن نسبة المشاركة أقل من 30% من جملة الربح الشهري، في حين 49 (21.1%) ممن شاركوا في العينة كان نسبة اشتراكهم ما بين 41-50% من ربحهم الثابت، بينما 25 (10.8%) نسبة المشاركة من الربح الثابت أكثر من 51%.

وعن الهدف الرئيسي من المشاركة في المشروعات الصغيرة فقد أوضح 148 (64.3%) من المشاركين في هذه الدراسة أن الهدف الرئيسي من مشاركتهم هو إيجاد عمل، بينما أقر 19 (8.2%) أن هدفهم هو لزيادة الدخل. إضافة إلى ذلك، فقد اعترف 18 (7.8%) أنهم شاركوا في هذه المشروعات من أجل التجارة والاستثمار، مقابل 45 (19.4%) شاركوا لأغراض أخرى مثل المغامرة، وغيرها.

وحول إجراءات تسلم القروض لأصحاب المشروعات الصغيرة، كشفت نتائج التحليل أن 107 تسلموا القروض ولكن يختلف موعد الاستلام حيث أن 31 (13.4%) تسلموا مبلغ القرض حسب الموعد المحدد، غير أن 42 (18%) ممن تسلموا القروض قالوا أن إجراءات التسلم تأخر قليلاً، في حين 34 (14.6%) قالوا أنها تأخر كثيراً، بينما قال 125 (54%) من أصحاب المشروعات الصغيرة أنهم لم يتسلموا القروض من الجهات المانحة قط..

أما عن المدة الزمانية لتسلم القروض بعد قيام مشروعاتهم الصغيرة، فقد أجاب 17 (7.4%) من الأعضاء أنهم تسلموا القروض في أقل من سنة في حين قال 27 (11.6%) أنهم تسلموا القروض ما بين سنة إلى أقل من سنتين بينما 63 (27%) فقد تسلموا القرض فيما بين 2-4 سنوات. أما 125 (54%) لم يتسلموا القروض من الجهات المانحة بعد.

وحول المجال الذي تم استخدام القرض فيه، أوضح 92 (39.7%) ممن تسلموا القروض أنهم استخدموا المبلغ لشراء أدوات لمشروعهم، بينما 18 (7.8%) استخدموا هذه القروض لمشروع خائفي.

إلا أن 9 (3.9%) استخدموا الدين المأخوذ من الجهة المانحة للتجارة والاستثمار، في حين أن 39 (16.8%) استخدموا القرض لأغراض أخرى.

الجدول رقم 3-13 التحليل الوصفي لاقتراحات المسؤولين المشاركين لإنجاح و استمرار المشروعات الصغيرة مع النسبة المئوية

ما هو أعلى مبلغ تقترح أن يقرض لصاحب المشروع الصغير	أقل من 15000 ر.ع	من 15000 - 24999	من 25000 - 35000	أكبر من 35000
	52	92	62	22
	22.4%	39.7%	26.7%	9.5%
ما هي أعلى نسبة من الربح أقل من 40%	من 40% - 50%	من 41% - 60%	أي نسبة حسب رغبة العميل	
تقترح أن يسمح سداد القرض به	36	87	22	87
	15.5%	37.5%	9.5%	37.5%
الهدف الرئيسي من قيام مشروعك الصغير.	عدم الحصول على وظيفة	استثمار وتجارة	المغامرة	أخرى
	148	18	19	45
	64.3%	7.8%	8.3%	19.6%
تم تسلم مبلغ القرض	حسب الموعد المحدد	تأخر قليلا	تأخر كثيرا	لم أستلم بعد
	31	42	34	125
	13.4%	18%	14.6%	54%
الموعد الذي تسلم فيه القرض بعد تقديمه للجهات المانحة لدعم مشروعه الصغير.	أقل من سنة	من سنة - أقل من سنتين	من 2 سنة - 4 سنوات	لم أستلم
	17	27	63	125
	7.4%	11.6%	27%	54%
تم استغلال المبلغ الذي تسلم من الجهات الداعمة (الشخص المستلم فقط)	مشروع صغير	استثمار وتجارة	المغامرة	أخرى
	81	6	11	9
	75.7%	5.6%	10.3%	8.4%

## نتائج تحليل التباين متعدد المتغيرات

لقد أجرت الباحثة طريقة النسبة لتحليل المتغيرات التابعة (بين المكونات الرئيسية الأربعة من ناحية و بين نسبة القرض والصفة بالمشروع الصغير وحالة صاحب المشروع) لمعرفة الفروق بين هذه المتغيرات، والعلاقات المحتملة.

وأظهرت نتائج التحليل عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين المكونات الأربعة الرئيسية السابقة (أسباب نشوء المشروع الصغير، مساهمة المشروع، أسباب فشل المشروع، والحلول لهذه المشكلة) من ناحية ونسبة القرض، والصفة بالمشروع وحالة صاحب المشروع من الناحية الأخرى. ولما كانت هذه العلاقات غير موجودة إحصائياً فلا داعي للاستمرار في التحليلات.

## خلاصة تحليل الامتياز

من خلال هذه الدراسة العملية الميدانية يتضح ما يلي

1- إن انتشار المشروعات الصغيرة ونشئها وتطورها لها علاقة مباشرة بالهدف الاقتصادي لأصحاب المشروعات الصغيرة؛ وذلك بغية إيجاد عمل مناسب ليعيشوا من خلاله حياة كريمة، ويحصلوا على القرض المناسب لتمويل مشروعهم بطريقة آمنة؛ تفادياً للعوامل العرّية موافقة للشريعة الإسلامية.

2- حققت المشروعات الصغيرة عدداً كبيراً من العمل للشباب، وساعدت على زيادة الادخار، حيث أن أغلب الأموال التي تسلمت من الجهات الداعمة استغلت في شراء مستلزمات ومتطلبات المشروعات الصغيرة.

3- قد اتفق جل أصحاب المشروعات الصغيرة أن سوء الإدارة والتخطيط، هو السبب الرئيسي في تردي أوضاع المشروعات الصغيرة وفشلها في تحقيق أغراضها وخدمة أصحابها.

4- وعلى الرغم من التحفظات التي أبدتها أصحاب المشروعات الصغيرة في طريقة إدارتهم لمشروعاتهم إلا أن الغالبية الساحقة منهم يطمحون أن يروا مشروعات

متنوعة تساهم في تحسين أوضاعهم الاقتصادية والمعيشية وتعينهم على العمل، وزيادة الادخار بالطرق الشرعية.

المال قوام الحياة في هذه الدنيا وقد اهتم به الإسلام كما اهتمت به كل الديانات السماوية، وذلك لأهميته في حياة الفرد والمجتمع ولا بد أن يكسب من حلال، كما أنه لا بد أن ينفق في الحلال.

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA  
 جامعة العلوم الإسلامية الماليزية  
 ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA