

## APPENDICES

### Appendix 1 : Request for Interview Letter



UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA  
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية  
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

Fakulti Ekonomi dan Muamalat  
Tel : 06-798 6304/6402 Faks : 06-798 6308

Tarikh: 28 Rabiulakhir 1443H / 3 Disember 2021

Badan Pengurusan Jenazah/ Badan Khairat Kematian  
Masjid Jamek Negeri Sarawak  
Jalan Tun Abdul Rahman,  
Petra Jaya, Kuching,  
Sarawak,  
MALAYSIA.

Tuan,

#### PERMOHONAN UNTUK SESI TEMU BUAL BAGI KAJIAN CALON DOKTOR FALSAFAH

Dengan segala hormatnya merujuk perakara di atas.

2. Sukacita dimaklumkan bahawa surat ini ingin memohon masa untuk sesi temu bual daripada pihak Tuan untuk kajian calon yang berikut:

Nama	: Nuur Halimatus Sa'adiyah Binti Masrukhin
No. Pendaftaran	: 4181047
Fakulti	: Fakulti Ekonomi dan Muamalat
Tajuk Penyelidikan	: An Explorative Study of Muslim Funeral Costs In Malaysia : Cases For Muslim Funeral Management Organizations
Penyelia	: Dr. Azrul Azlan Bin Iskandar Mirza

3. Temu bual ini bertujuan untuk mendapatkan pandangan dan memahami fenomena organisasi pengurusan jenazah dalam membuat keputusan penetapan kos pengurusan jenazah. Hasil daripada temu bual ini adalah penting bagi memastikan calon dapat mencapai objektif kajian.

4. Oleh yang demikian, diharap dengan kerjasama daripada pihak Tuan dapat membantu pelajar ini dan seterusnya memberi sumbangan dan penambahbaikan dalam kajian yang sedang dijalankan. Kerjasama daripada pihak Tuan sangat kami hargai.

Sekian terima kasih.

Yang benar,

DR. AZRUL AZLAN BIN ISKANDAR MIRZA  
Pensyarah Kanan,  
Fakulti Ekonomi dan Muamalat  
UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA (USIM)

Berilmu, Berdisiplin dan Bertakwa

Knowledgeable, Disciplined and Devout



Universiti Sains Islam Malaysia, Bandar Baru Nilai, 71800 Nilai,  
Negeri Sembilan Darul Khusus, Malaysia.  
Tel : (+6)06 - 798 8000 | Faks : (+6)06-798 8204 | www.usim.edu.my

## Appendix 2 : Interview Questions



**UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA**  
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية  
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

My name is Nuur Halimatus Sa'adiyah Binti Masrukhin (4181047). I am a PhD student under supervision of Dr. Azrul Azlan Bin Iskandar Mirza from Faculty of Economics and Muamalat, Universiti Sains Islam Malaysia (USIM). I will be conducting an interview for my research entitled "An Explorative Study Of Muslim Funeral Costs In Malaysia". Below is the summary of research study for further understanding.

Today's death scenario shows that the cost of funeral is increasing. The deceased must be prepared before death or the family of the deceased must provide some money to cover the rising cost of burial. As a result, some people in the society are unable to make the funeral arrangements, causing delays. Therefore, this study aims to explore the cost elements in the Islamic funeral and to understand how the Muslim funeral management organizations when deciding on the cost of the funeral. Finally, the findings of this study will provide a framework for the cost of Muslim funeral service.

Notes:

- i. This interview aims to explore the cost elements in the Islamic funeral and to understand how the Muslim funeral management organizations when deciding on the cost of the funeral.
- ii. All information provided will be kept confidential and used for this study only.
- iii. Your cooperation is highly appreciated.

### SEMI STRUCTURED INTERVIEW QUESTIONS

#### SECTION A : DETAILS OF RESPONDENT

Name *Nama* : \_\_\_\_\_  
Current Position *Jawatan* : \_\_\_\_\_  
Organization *Organisasi* : \_\_\_\_\_  
Contact Number *Nombor untuk dihubungi* : \_\_\_\_\_  
Email *Emel* : \_\_\_\_\_  
Number of Experience *Tempoh Pengalaman* : \_\_\_\_\_

#### SECTION B : ORGANIZATION BACKGROUND

No.	Questions
Q1	1. How many years this organization been established? <i>Berapa lama organisasi ini sudah ditubuhkan? Sejak bila?</i>

UNIN

- Q2 2. How many members in this organization? How many percent from the community join this organization?  
*Berapakah jumlah ahli dalam organisasi ini? Berapa percent daripada komuniti (qariyah) yang menyertai organisasi ini?*
- Q3 3. How much the fees that members need to pay?  
*Berapakah yuran yang perlu dibayar oleh ahli?*
- Q4 4. How much the current available fund?  
*Berapakah jumlah dana semasa?*
- Q5 5. How this organization getting the fund?  
*Bagaimana organisasi ini mendapatkan dana?*
- Q6 6. Can you describe your committee members?  
*Bolehkah anda ceritakan tentang jawatankuasa anda?*

#### SECTION C : INTERVIEW QUESTIONS

No.	Questions	Probing Questions
A	<b>Aim: To discover the cost elements of a basic or essential funeral service for Muslim funerals</b>	
Q1	1. In general, how does a body prepared for burial? <i>Secara umumnta bokehkah anda terangkan bagaimana pengurusan jenazah?</i>	What are the steps involved to get a dead body ready for burial? <i>Bolehkah anda terangkan proses-proses pengurusan jenazah dalam organisasi anda?</i> <i>What are the things that need to be dealt with?</i> <i>Apakah perkara yang perlu diuruskan?</i> <i>Who's going to be involved?</i> <i>Siapa yang akan terlibat?</i> <i>Is there a possibility that this process will become difficult?</i> <i>Apakah terdapat kemungkinan proses ini menjadi sukar?</i> <i>Can you tell me an example that's happened?</i> <i>Boleh anda ceritakan contoh yang pernah berlaku?</i>
Q2	2. Which processes in your organization that involve costs? <i>Proses yang manakah yang melibatkan kos?</i>	
Q3	3. How much costs involved for each process? <i>Berapakah kos yang terlibat untuk setiap proses yang ada?</i>	How much for women? How much for man? How much for baby? <i>Berapakah untuk perempuan? Berapakah untuk lelaki?</i> <i>Berapakah untuk bayi?</i>
Q4	4. What are the resources (human and non-human) spent on each activity and how much might they cost? <i>Apakah sumber-sumber (sumber manusia atau bukan) yang digunakan</i>	What about labour, can you estimate them, how allocate the labour costs? How many hours consume for labour? <i>Bagaimana dengan kos pekerja? Berapa jam untuk pekerja bagi setiap proses tersebut?</i>

*pada setiap aktiviti dan berapakah kos (dan jumlah) yang terlibat?*

No.	Questions	Probing Questions
<b>B</b>	<b>Aim: To understand the determinant on deciding the cost of Muslim funeral by funeral management organizations in the community</b>	
Q1	1. Can you explain how do you organization making decision in determining the costs of funeral management? <i>Boleh terangkan bagaimana organisasi ini membuat keputusan dalam menentukan kos pengurusan jenazah?</i>	How would you define costs? On what basis do you allocate the costs to the funeral process (cost decisions)? <i>Bagaimanakah anda menentukan kos? Atas dasar apakah anda memperuntukkan kos untuk proses-proses yang terlibat dalam pengurusan jenazah? Who decides the costs? Siapa yang membuat keputusan terhadap kos? What method do your organization use? Apakah kaedah yang digunakan oleh organisasi anda?</i>
Q2	2. What factors influencing your organization' decision on setting the cost of Muslim funeral? <i>Apakah faktor yang mempengaruhi organisasi ini dalam membuat keputusan kos pengurusan jenazah?</i>	
Q3	3. How much the family of the dead has to pay for the entire process of the burial? <i>Berapakah nilai yang perlu dibayar oleh keluarga si mati untuk menyelesaikan sehingga mengubumikan?</i>	Is this amount the same for each burial? <i>Adakah jumlah ini sama pada setiap pengebumian? (*To know the principles/values)</i>
Q4	4. Does the amount that a family has to pay for the burial of their family member inclusive of a profit margin? <i>Adakah jumlah yang perlu dibayar oleh keluarga untuk pengebumian ahli keluarga mereka termasuk margin keuntungan?</i>	Does the organization make profit from the burial services? <i>Adakah organisasi mendapat keuntungan daripada perkhidmatan pengebumian? What are your feelings about the profit that the organization make for the burial services? Apakah perasaan anda tentang keuntungan yang dibuat oleh organisasi untuk perkhidmatan pengebumian?</i>
Q5	5. How have the cost impacted the families? <i>Bagaimanakah kos ini telah memberi kesan kepada keluarga?</i>	Should your organization offer reasonable cost for its members? <i>Adakah sepatutnya organisasi anda menawarkan kos yang berpatutan untuk ahli-ahlinya?</i>

		How important offering cost-effective or low-cost of funeral service to your community? <i>Bagaimanakah pentingnya menawarkan kos yang efektif atau kos yang rendah untuk servis pengurusan jenazah dalam komuniti?</i>
Q6	6. Do you think the existing funeral cost practices provides the accurate and adequate information about the costs of products and servi? <i>Adakah anda berfikir praktis kos pengurusan jenazah yang ada kini menyediakan informasi yang cukup dan tepat tentang kos produk dan servis?</i>	<i>Is sufficient and accurate information about the cost of funeral arrangements provided to members of your community?</i> <i>Adakah informasi yang cukup dan tepat mengenai kos pengurusan jenazah disediakan kepada ahli komuniti anda?</i>
Q7	7. Does the cost of funeral arrangements vary by place in Malaysia? What is your opinion if these costs are adjusted (standardization of cost) for the whole of Malaysia? <i>Adakah kos pengurusan jenazah berbeza mengikut tempat di Malaysia? Apakah pendapat sekiranya kos ini diselaraskan untuk seluruh Malaysia?</i>	

No.	Questions	
C	<b>Aim: To develop cost framework for Muslim Funeral Management</b>	
Q1	1. Is the <u>process efficient</u> ? How to make it efficient? <i>Adakah proses ini cekap? Bagaimana untuk menjadikannya cekap?</i>	
Q2	2. Is competition intense in this funeral industry? Especially in terms of cost and price? <i>Adakah terdapat persaingan sengit dalam industri ini? Terutama dari segi kos dan harga?</i>	What term do you use? Cost or price or charge? <i>Apakah istilah yang anda gunakan? Kos atau harga atau caj?</i>
Q3	3. How can we determine a <u>better way</u> to determine the cost? <i>Bagaimanakah kita boleh menentukan cara yang lebih baik untuk menentukan kos?</i>	

	<p>4. Is there a need for cost reduction? <i>Adakah terdapat keperluan untuk pengurangan kos?</i></p>	<p>Why? How do You keep the costs down (improve)? <i>Kenapa? Bagaimanakah Anda mengurangkan kos (menambahbaik)?</i></p> <p>What factors can be considered to reduce the cost? <i>Faktor apa yang boleh dipertimbangkan untuk mengurangkan kos?</i></p>
Q3	<p>5. What are the issues and challenges of related to cost of Muslim funeral? <i>Apakah isu dan cabaran berkaitan kos pengebumian orang Islam?</i></p>	<p>Have there been any issues in your organization around unfairness regarding the costs? <i>Adakah terdapat sebarang isu dalam organisasi anda mengenai ketidakadilan mengenai kos?</i></p>
Q4	<p>6. Tell me what you see as the role of this organization? What are the roles of your organization in the community? <i>Apakah peranan organisasi anda dalam komuniti?</i></p>	<p>Do you think your organization's roles and services provided is making a difference (what impact)? <i>Adakah anda fikir peranan dan perkhidmatan yang diberikan oleh organisasi anda membawa perubahan?</i></p> <p>What kind of people does this organizations serve? <i>Apakah jenis orang yang organisasi ini memberi khidmat?</i></p> <p>Do you offer your service to unaffordable family? <i>Adakah anda menawarkan perkhidmatan anda kepada keluarga yang tidak mampu?</i></p> <p>Are your organization using the technology? <i>Adakah organisasi anda menggunakan teknologi?</i></p>
	<p>7. Should the organization continue helping its members in taking care of burials? <i>Adakah perlu untuk organisasi ini berterusan untuk dapat membantu ahli-ahli dalam menyediakan servis pengurusan jenaza?</i></p>	
Q5	<p>8. What are the strategies suggested to make this organization sustainable in order to provide the community-based services (funeral management service)? <i>Apakah strategi-strategi yang dicadangkan untuk memastikan organisasi dapat bertahan jangka masa lama untuk dapat terus menyediakan servis yang berkonsepkn komuniti untuk pengurusan jenazah</i></p>	<p>Do your organization do networking with other organization? <i>Adakah organisasi ini membuat jalinan dengan organisasi lain?</i></p>
Q6	<p>9. Any suggestions and recommendations? <i>Ada apa-apa cadangan dan idea?</i></p>	<p>What else do you think would be helpful? <i>Ada apa-apa lagi yang anda rasakan boleh membantu?</i></p>

Done. Thank you for your cooperation and contribution.

### Appendix 3: Consent Form of the Respondents



UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA

جامعة العلوم الإسلامية الماليزية  
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

#### Borang Pemakluman Persetujuan

Saya sedang menjalankan kajian mengenai rangka kerja / model / best practice kos pengurusan jenazah Muslim di Malaysia. Dalam kajian ini akan mengeksplorasi dengan lebih lanjut elemen-elemen yang terlibat dalam kos pengurusan jenazah dan memahami mengenai bagaimana organisasi pengurusan jenazah membuat keputusan dari segi kos pengurusan jenazah bagi pelbagai persekitaran yang kompleks. Temu bual ini dijangka berlangsung selama 45 minit hingga 1 jam, dan akan membantu kami memahami proses, pembolehubah, isu, cabaran dan usaha berkaitan kos pengurusan jenazah di Malaysia. Penyertaan Tuan/Puan adalah secara sukarela, Semua data akan dilaporkan tanpa nama dengan *anonymous* yang digunakan bagi menggantikan Tuan/Puan dan organisasi Tuan/Puan. Segala maklumat adalah sulit dan hanya digunakan bagi urusan berkaitan kajian ini (penulisan tesis, penerbitan jurnal dan seminar). Jika Tuan/Puan mempunyai sebarang persoalan, sila hubungi saya atau penyelia penyelidikan saya. Butiran kami disediakan di bawah.

Pelajar : Nuur Halimatus Saadiah Masrukhin Mirz  
Email : nuur.halimatus.saadiah@gmail.com  
Phone : 013-2536735

SV Pelajar : Dr. Azrul Azlan Iskandar  
Email : aazlan@usim.edu.my

Tandatangan Responden :  
Tarikh :

Tandatangan Pelajar (Penemubual):  
Tarikh :

U



Prof. Dr. Abdul Ghafar Ismail  
Incumbent of Sheikh Abdullah Fahim Chair,  
Institute of Islam Hadhari,  
UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA.

Assalamualaikum w.b.t.

Dear Prof. Dr.,

**EXPERT FOR RESEARCH FRAMEWORK VALIDITY**

With reference to the above, please be informed that this letter is to request consent to appoint Prof. Dr. as one of the experts on the validity of the research framework validity to be used for the following PhD candidate:

Name	:	Nuur Halimatus Sa'adiyah Binti Masrukhin
Matric No.	:	4181047
Faculty	:	Faculty of Economics and Muamalat
Research Title	:	The Development Of Muslim Funeral Management Cost Framework In Malaysia
Supervisors	:	1) Assoc. Prof. Dr. Khairil Faizal Bin Khairi 2) Assoc. Prof. Dr. Syadiyah Binti Abdul Shukor

3. For your information, the objective of this research project is to focus on the development of Muslim funeral cost framework in Malaysia. For more details on this research, please refer the attachment 1.

4. With your expertise and experience, I truthfully believe that your valuable suggestions and expert guidance will further improve the research framework to be applicable and to ensure that the research framework is able to achieve the objectives of the study. Enclosed are (1) research framework; and (2) an expert validation form, for your kind perusal and further action.

5. Thank you for your kind consideration and cooperation from Prof. Dr. is greatly appreciated. Please do not hesitate to contact me at 017-2601814 or email khairil@usim.edu.my for further clarification. I am looking forward to your positive response.

Yours faithfully,

(ASSOC. PROF. DR. KHAILIL FAIZAL BIN KHAIIRI)

Dean  
Faculty of Economics and Muamalat  
Universiti Sains Islam Malaysia

Appendix 5: Experts' Feedback Form

MUSLIM FUNERAL MANAGEMENT COST FRAMEWORK  
VALIDATION FEEDBACK FORM

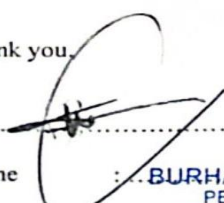
Research Title : The Development of Muslim Funeral Management Cost Framework in Malaysia

After reviewing and evaluating the framework that has been prepared by the researcher, I hereby confirm that :

Kami mengacung penuh kejituan ini. Ianya sangat bagus dan tepat pada masanya. Dapat kajian ini membantu dan membekalkan input kepada pihak jabatan dalam merangka garis panduan keas pengurusan jenazah khususnya di Negeri Selangor dan Ehsan.

Sangat kajian ini memberikan manfaat kepada masyarakat dan ummah

Thank you

  
Name : BURHANUDDIN BIN AHMAD s.m.s  
PENOLONG PENGARAH  
Position : UNIT PENGURUSAN STRATA  
BAHAGIAN PENGURUSAN MASJID  
JABATAN AGAMA ISLAM SELANGOR  
Faculty/ Department :

UNIVERSITI ISLAM



MUSLIM FUNERAL MANAGEMENT COST FRAMEWORK  
VALIDATION FEEDBACK FORM

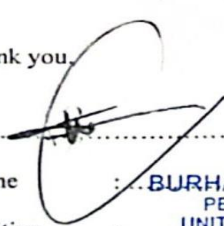
Research Title : The Development of Muslim Funeral Management Cost Framework in Malaysia

After reviewing and evaluating the framework that has been prepared by the researcher, I hereby confirm that :

Kami mengesahkan penuh kepastian ini. Kerja sangat bagus dan tepat pada masanya. Dapatan kajian ini membantu dan membekalkan input kepada pihak jabatan dalam merangka garis panduan kos pengurusan jenazah khususnya di Negeri Selangor Darul Ehsan.

Sangat kajian ini memberikan manfaat kepada masyarakat dan ummah

Thank you

  
Name : BURHANUDDIN BIN AHMAD s.m.s  
PENOLONG PENGARAH  
UNIT PENGURUSAN STRATA  
Position : BAHAGIAN PENGURUSAN MASJID  
JABATAN AGAMA ISLAM SELANGOR  
Faculty/ Department :

UNIVERSITI ISLAMIC