

المصادر والمراجع

أولاً: المراجع العربية:

- المانعة، خالد مسفر. 2010. دور المواطن في مواجهة الكوارث والأزمات في عصر العولمة. الطبعة الأولى. دار النحوي للنشر والتوزيع. الرياض.
- ابراهيم، ايمان على. 2003. إدارة الأزمات الأسرية وعلاقتها بالموارد البشرية لدى الشباب. (رسالة دكتوراه). كلية الاقتصاد المنزلي. جامعة المنوفية. إدارة المنازل والمؤسسات. مصر.
- أبو النصر، مدحت محمد. 1993. "نظرية الأزمة وإدارة الأزمة". المؤتمر السنوي الثالث استراتيجية تغيير وتطوير منظمات الأعمال العربية. القاهرة.
- أبو حريص، عمران على. 2012. تقييم فاعلية المؤسسة الوطنية للنفط الليبية في إدارة الأزمات. (رسالة دكتوراه). كلية الاقتصاد والعلوم السياسية. جامعة القاهرة. مصر.
- أبو عمر، هاني عبد الرحمن. 2009. فاعلية نظم المعلومات الإدارية المحسوبة وأثرها في إدارة الأزمات. دراسة تطبيقية على القطاع المصرفي في فلسطين. (رسالة ماجستير). كلية التجارة. الجامعة الإسلامية. فلسطين.
- أبوركة، عصام. 2013. معوقات إدارة الأزمات في جهاز الشرطة الفلسطيني بقطاع غزة من وجهة نظر كبار الضباط. (رسالة ماجستير). كلية القيادة والأدارة. أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا. فلسطين.
- أبوشعيع، مختار إسماعيل. 2003. أصول البحث العلمي. كلية التجارة. مصر: جامعة قناة السويس.
- أبوشيخة، نادر أحمد. 2000. إدارة الموارد البشرية. عمان: الأردن: دار الصفاء للنشر والتوزيع.
- احمد، سامي عبداللطيف. 2000. "التدريب وأثره على الحد من المخاطر". المؤتمر السنوي الخامس لإدارة الأزمات والكوارث. دار الضيافة. جامعة عين الشمس. القاهرة.
- أحمد، محمد سمير. 2009. الإدارة الإستراتيجية وتنمية الموارد البشرية. الطبعة الأولى. عمان: دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- اسكندر، جورج حبشي. 1997. أثر سياسي اختيار وتدريب العاملين على مستوى جودة الخدمة للعملاء في قطاع البريد في مصر. (رسالة ماجستير). كلية التجارة. جامعة عين الشمس. مصر.
- إسماعيل، طارق عبد الجليل. 1998. أثر تحديد الاحتياجات التدريبية على الأداء التنافسي للشركات دراسة ميدانية بقطاع الدواء. (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية التجارة. جامعة عين الشمس. مصر.
- إسماعيل، محمد بلال. 2004. إدارة الموارد البشرية. الاسكندرية: دار الجامعة الجديدة.

- الاشقر، صلاح. 2012. مدى فاعلية الإتصال في إدارة الأزمات بوزارة الداخلية والامن الوطني. كلية التجارة. الجامعة الاسلامية.
- الأعرحي، حاصم ودقاسمة، مامون. 2000. "إدارة الأزمات: دراسة ميدانية لد توفر عاصر نظام إدارة الأزمات من وجهة نظر العاملين في الوظائف الإشرافية في امانة عمان الكبرى". مجلة الإدارة العامة. عمان. الاردن، المجلد التاسع والثلاثون. العدد (4):
- أياد، عمران نصر. 2014. واقع إدارة الأزمات وسبل تطويرها في وزارة الداخلية والامن الوطني فلسطين. (رسالة ماجستير). جامعة الأقصى. فلسطين.
- البخاري، محمد بن إسماعيل أبو عبد الله الجعفي. 1422هـ. الجامع المسند الصحيح المختصر من أمور رسول الله صلى الله عليه وسلم وسننه وأيامه: صحيح البخاري. المحقق: محمد زهير بن ناصر الناصر. د.م: دار طوق النجاة، باب الزرع والغرس إذا أكل منه. 32. ص 103. رقم الحديث (2320).
- البريدي، عبدالله عبد الرحمن. 1999. رؤية جديدة في إدارة الأزمات. الرياض. السعودية: بيت الأفكار الدولية للنشر والتوزيع.
- البيستانيفواد. 1973. إدارة المعارف. ج1، المجلد الحادي عشر، بيروت.
- البلداوي، عبد الحميد. 2005. أساليب البحث العلمي والتحليل الإحصائي. الطبعة الأولى. القاهرة: دار الشرق للنشر والتوزيع.
- بلوط، حسن إبراهيم. 2002. إدارة الموارد البشرية من منظور إستراتيجي. بيروت: دار النهضة العربية.
- بن عيشي، عمار. 2013. البرامج التدريبيه ودورها في تحقيق الجودة الشاملة بالمنظمات. دراسة حالة. (رسالة دكتوراه). كلية العلوم الإقتصادية والتجارية. جامعة محمد خيضر بسكرة. الجزائر.
- البوريني، هناء محمود. 1997. "استراتيجية مواجهة الكوارث الإشعاعية في الصناعة المصرية". المؤتمر السنوي الثاني لإدارة الأزمات والكوارث. جامعة عين شمس. القاهرة. مصر.
- بوكفوس، هشام. 2007. أساليب تنمية الموارد البشرية في المؤسسة الإقتصادية العمومية الجزائرية. (رسالة ماجستير). كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية. جامعة الإخوة منتوري. الجزائر.
- التركي، على محمد. 2005. تقييم فاعلية إدارة الأزمات والكوارث بالمنشآت النووية. (رسالة ماجستير غير منشورة). أكاديمية الدراسات العليا. طرابلس.
- تقارير عن خطط وبرامج إدارة الأزمات بالمؤسسة الوطنية للنفط الليبية.
- تقارير عن طبيعة نشاط إدارة الأزمات بالمؤسسة الوطنية للنفط الليبية

- تقرير التنمية الإنسانية العربية . 2002 . برنامج الأمم المتحدة الإنمائي .
- تقرير عن حريق خزان رأس لانوف. 2009.
- تقي، عبد العزيز وعسكر، علي . 1987 . "التدريب كأداة لتنمية العنصر البشري في مجال العمل" دراسة لواقع التدريب في الكويت. المجلة العربية للإدارة. الكويت. مجلد 11. العدد (2):
- التميمي، حسين عبدالمجيد . 1998 . أساسيات إدارة الخطر. دبي. الإمارات العربية المتحدة: دار العلم.
- توفيق، عبدالرحمن. 2000. منهج المدير الفعال: فن إدارة الأزمات والصرعات. القاهرة.
- توفيق، عبدالرحمن. 1995 . كيف أصبح مدرباً فعالاً. القاهرة: دار النهضة العربية.
- جابر، سميح. 2001 . تدريب وإعداد مدربي التدريب المهني. الطبعة الأولى. الاردن: المركز العربي للتدريب المهني وإعداد المدربين.
- جادالله، محمود. 2008 . إدارة الأزمات. الطبعة الأولى. عمان: دار أسامة.
- الحبيشي، نيفين عزت . 1989 . الأسلوب العلمي لإدارة الأزمات. دراسة مقارنة بين مصر والولايات المتحدة الأمريكية. (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة القاهرة. مصر.
- الحدراوي، حامد. 2011 . "ألعاب نشوء الأزمات وإدارتها دراسة استطلاعية لآراء عينة من أعضاء مجلس النواب العراقي". مجلة الكوفة. جامعة الكوفة. العراق. العدد (5):
- حريم، حسين. 2004 . السلوك التنظيمي. القاهرة: دار الحامد للنشر والتوزيع.
- حسن، راوية. 2002 . مدخل إستراتيجي للتخطيط وتنمية الموارد البشرية. مصر: الدار الجامعة.
- حسن، ماهر محمد. 2004 . القيادة أساسيات ونظريات. الطبعة الأولى. الاردن: دار الكندي.
- حسين، عبد الفتاح. 1997 . إدارة الموارد البشرية مدخل متكامل. شركة البتراء. الأردن.
- حمدان، ثريا حسن. 2002 . التفوق الإداري وكيفية اكتساب المهارات الأساسية. القاهرة. مصر: وكالة الاهرام للتوزيع.
- الحملاوي، محمد رشاد وعفيفي، زكريا يحيى. 2000 . "التعلم ذاكرة المنظمة للمواجهة الفعالة للأزمات المحتملة". المؤتمر السنوي الخامس لإدارة الأزمات والكوارث. كلية التجارة. جامعة عين الشمس.
- وحدت بحوث الأزمات. القاهرة.
- الحملاوي، محمد رشاد . 2000 . التخطيط لمواجهة الأزمات. مكتبة عين الشمس. القاهرة.
- حميدان، عدنان عباس وآخرون. 2006 . الإحصاء التطبيقي. جامعة دمشق. دمشق.

- الحميدي، سليمان. 2010. فاعلية الإتصالات في إدارة الأزمات الامنية بجهة وزارة الداخلية الرياض. (رسالة ماجستير). كلية الدراسات العليا. قسم العلوم الإدارية. الرياض.
- حواش، جمال الدين محمد. 1998. "إدارة الأزمات والكوارث ضرورة حتمية". المؤتمر السنوي الثالث لإدارة الأزمات والكوارث. جامعة عين الشمس. كلية التجارة. القاهرة.
- حوش، جمال الدين محمد. 1998. "إدارة الأزمات والكوارث ضرورة حتمية". المؤتمر السنوي الثالث لإدارة الأزمات والكوارث. كلية التجارة. جامعة عين الشمس. القاهرة.
- الخزامي، عبد الحكيم احمد. 2003. إدارة الموارد البشرية إلى اين التحديات - التجارب - التطلمات. القاهرة: دار الكتاب العلمية.
- الخشالي، شاذي جلاله والقطب، محي الدين. 2007. "فاعلية نظم المعلومات الإدارية وأثرها في إدارة الأزمات". دراسة ميدانية في الشركة الصناعية الأردنية. المجلة الأردنية في إدارة الاعمال. العدد (8):
- خشيم، مصطفى عبد الله. 2002. مناهج وأساليب البحث السياسي. الهيئة القومية للبحث العلمي. طرابلس. ليبيا.
- الخضري، محسن احمد. 2000. إدارة الأزمات. القاهرة. مجموعة النيل العربية.
- الخضري، محسن. 2003. إدارة الأزمات. منهج اقتصادي إداري لحل الأزمات على مستوى الاقتصاد القومي والوحدة الاقتصادية. القاهرة: مكتبة مدبولي.
- خطاب، عايدة وآخرون. 2001. العلوم السلوكية. القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر.
- الخطيب، احمد. 2002. إدارة الموارد البشرية. القاهرة: مكتبة عين الشمس.
- الخلواني، محمد عبد الولي. 2005. أثر التدريب في تنمية الموارد البشرية، دراسة تطبيقية بالجهاز الإداري للدولة الجمهورية اليمنية. (رسالة دكتوراة غير منشورة). جامعة النيلين. اليمن.
- دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- درياس، احمد سعيد. 2011. مدى تمكن مديري المدارس من مهارات إدارة الأزمات في مدينة جدة. دراسة مسحية. (رسالة ماجستير). كلية التربية. جامعة الملك عبد العزيز جدة. المملكة العربية السعودية.
- درة، عبد الباري إبراهيم والصبغ، زهير نعيم. 2008. إدارة الموارد البشرية في القرن الحادي والعشرين: منحى تنظيمي. الطبعة الأولى. عمان. الاردن: دار وائل للنشر والتوزيع
- دياب، عبد الفتاح. 1997. إدارات الموارد البشرية مدخل متكامل. جامعة القاهرة.
- الرازي، محمد بن أبي بكر. مختار الصحاح. بيروت: دار الكتاب العربي.

- ربابعة، على محمد. 2003. إدارة الموارد البشرية، تخصص نظم المعلومات الإدارية. عمان. الأردن: دار الصفاء للنشر والتوزيع.
- الربيع، بوعويوة. 2007. تأثير التدريب على انتاجية المؤسسة. (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية العلوم الاقتصادية. الجزائر.
- الرضيع، خالد. 2011. مدى الجاهزية لإدارة الأزمات والكوارث. دراسة مسحية على ضباط جهاز الدفاع المدني في قطاع غزة. (رسالة ماجستير). كلية التجارة. الجامعة الاسلامية. غزة.
- الزعي، هديل إبراهيم نادر. 2012. مستوى فعالية البرامج التدريبية وأثره على تنمية الموارد البشرية في القطاع العام الأردني من وجهة نظر المديرين والمتدربين في المعهد الوطني للتدريب في المملكة الأردنية الهاشمية. (رسالة ماجستير). إدارة عامة. جامعة اليرموك.
- زويلف، إنعام محمد. 2013. مجال نظم المعلومات الحاسبية وأثره في مراحل إدارة الأزمات. قسم المحاسبة. كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية. جامعة الزيتونة. الأردن.
- زويلف، مهدي. 2001. إدارة الموارد البشرية. الطبعة الأولى. عمان: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.
- زيادة، فهد. 2012. اثر التدريب على فعالية المؤسسة الدولية العاملة في قطاع غزة على إدارة الأزمات. (رسالة ماجستير). كلية التجارة. الجامعة الاسلامية. غزة.
- الزيادي، عادل رمضان. 2002. إدارة الموارد البشرية. القاهرة: مكتبة عين الشمس.
- سالم، مؤيد سعيد وصالح، عادل حرحوش. 2002. إدارة الموارد البشرية مدخل إستراتيجي: عالم الكتاب الحديث.
- سركز، العجيلي وأمطير عياد. 2002. البحث العلمي أساليب وتقنياته. طرابلس. الجامعة المفتوحة. ليبيا.
- سعد، نادية. 2012. "دليل تقييم برامج التدريب". المعهد القضائي الفلسطيني. فلسطين.
- سلام، عماد صالح. 2002. إدارة الأزمات في بورصة الأوراق المالية العربية والعالمية. أبوظبي: شركة أبوظبي للطباعة والنشر.
- السلمي، على. 1985. إدارة الأفراد والكفاءة الانتاجية. القاهرة. مصر: دار غريب للنشر والتوزيع.
- السلمي، على. 2001. إدارة الموارد البشرية الإستراتيجية. القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع.
- السواح، أوسامة منصور. 2007. المفاهيم الأساسية لعلم إدارة الأزمات والتخطيط الاستراتيجي. الطبعة الأولى. دبي: أكاديمية الشرطة.
- سيد، الهواري. 1998. إدارة الأزمات. القاهرة. مكتبة عين الشمس. مصر.

- السيد، خالد قدوري. 1997. تقييم الفاعلية التنظيمية لجهاز الدفاع المدني في مواجهة الكوارث. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة عين الشمس. القاهرة .
- السيد، محمود. 2005. مفاهيم الأزمات وكيفية إدارتها والإستعداد لها. جامعة عين شمس. كلية العلوم. القاهرة.
- سيكاران، أوما. 2006. طرق البحث في الإدارة مدخل لبناء المهارات البحثية. ترجمة إسماعيل بسيوني الرياض: دار المريخ.
- الشافعي، محمد. 1998. إدارة الأزمات. القاهرة: مركز محروسة للبحوث والنشر والتدريب .
- الشافعي، محمود محمد. 2001. إستراتيجية إدارة الأزمات والكوارث. القاهرة: مركز المحروسة للبحوث والتدريب والنشر.
- شاندور، أشول وميليا كوبا. 2002م. إستراتيجية الموارد البشرية. ترجمة عبد الحكيم الخزامي. مصر: دار الفجر للنشر والتوزيع.
- شعبان، حمدي. 2005. الإعلام الأمني وإدارة الأزمات والكوارث. القاهرة: الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات.
- الشعلان، فهد أحمد. 2012. إدارة الأزمات - الأسس - المراحل - الآليات. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.
- الشعلان، فهد. 1999. إدارة الأزمات: الأسس - المراحل - الآليات. الطبعة الأولى. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.
- الصافي، جبوري شناوي. 2011. "أثر الخصائص القيادية في إستراتيجية إدارة الأزمات، دراسة ميدانية لعدد من المديریات العامة وزارة الكهرباء العراقية". مجلة الإدارة والاقتصاد. السنة الرابعة والثلاثون. العدد (90).
- صحيح مسلم (1955/1548/3) كتاب الصيد والذبائح. باب الأمر بإحسان الذبح.
- صقر، عاطف. 2009. درجة توفر مهارات إدارة الأزمات لمديري مدارس وكالة الغوث بغزة وسبل تنميتها. (رسالة ماجستير). كلية التربية. الجامعة الإسلامية. غزة.
- الصيرفي، محمد عبد الفتاح. 2003. مفاهيم إدارية جديدة. عمان: دار الثقافة .
- الصيرفي، محمد. 1997. إدارة الأزمات. جامعة القاهرة: مؤسسة عبد الفتاح دياب ، إدارات الموارد البشرية مدخل متكامل.

- الضوحي، عبد العزيز. 2004. التخطيط الاعلامي ودوره في مواجهة الكوارث والأزمات. دراسة مسحية على العاملين في مديرية الدفاع المدني في مدينة الرياض. (رسالة ماجستير). جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.
- الطراونة، تحسين. 2011. "الالتزام بتطبيق مراحل التدريب وأثره في مجالات أداء العاملين". كلية الدراسات العليا. جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. المجلة العربية للدراسات الأمنية والتدريب. الرياض. المجلد 26. العدد (51):
- الطويل، محمد عبد الرحمن. 2007. "دور الإدارة العامة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية". مؤسسة حورس الدولية. سلسلة التدريب الإداري.
- الظاهر، نعيم ساجيم. 2009. إدارة الأزمات. الاردن: عالم الكتاب الحديث.
- العبادلة، أحمد محمد. 2002. معوقات إدارة الأزمات في قطاع المياه في الاردن. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة مؤتة. الكرك. الاردن.
- عباس، سهيلة. 2003. إدارة الموارد البشرية: مدخل استراتيجي. الطبعة الأولى. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
- عبد الجواد، محمد مصطفى. 1996. أثر المناخ التنظيمي على عملية تطوير الموارد البشرية: دراسة مقارنة بالتطبيق على قطاع البنوك التجارية المصرية. (رسالة ماجستير غير منشورة). مكتبة كلية التجارة. جامعة القاهرة.
- عبد الرحمن، بن عنتر. 2010. إدارة الموارد البشرية. المفاهيم، الأسس والأبعاد الاستراتيجية. عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
- عبد الرحمن، عبدالله. 2001. إدارة المؤسسات الاجتماعية بين الاتجاهات النظرية والممارسات الواقعية. الاسكندرية. مصر: دار المعرفة الجامعية.
- عبد الرزاق، معتز سليمان. 2011. "إدارة الأزمات ونظم المعلومات مديات التأثير والفاعلية". دراسة تطبيقية في عدد من الشركات المدرجة في سوق المال العراقي. مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة. العراق. العدد (28):
- عبد الرزاق، معتز سليمان. 2011. "أدارة الأزمات ونظم المعلومات مديات التأثير والفاعلية". دراسة تطبيقية في عدد من الشركات السياحية المدرجة في سوق العمل العراقي. مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة. العدد (28): العراق.

- عبد القادر، بابا وآخرون. 2009. "قياس دور التدريب في تنمية الموارد البشرية". دراسة من خلال الملتقى العلمي الوطني بعنوان استراتيجيات التدريب في ظل إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتحقيق الميزة التنافسية. كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير. جامعة مستغانم، الجزائر.
- عبد الكريم، الأمين عبدالكريم. 2012. أثر التدريب على تنمية الموارد البشرية، دراسة تطبيقية على الهيئة السودانية للمواصفات والمقاييس. (رسالة ماجستير). كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية. جامعة الزعيم الأزهرى. السودان.
- عبد المنعم، وآخرون. 2013. تأثير مستوى إدارة الموارد البشرية على إدارة الأزمات الفندقية لدى مديري فنادق مدينة الإسكندرية - إدارة شؤون الاسرة والمؤسسات. قسم الاقتصاد المنزلي. كلية الزراعة. جامعة الاسكندرية. مصر.
- عبد الوهاب، سمير محمد. 2000. إدارة الموارد البشرية. كلية الاقتصاد والعلوم السياسية. القاهرة.
- عبد الوهاب، علي وآخرون. 1998. إدارة الموارد البشرية. كلية التجارة، عين الشمس، القاهرة.
- عبدالعال، رائد. 2009. مساليب إدارة الأزمات لدى مديري المدارس الحكومية في محافظة غزة وعلاقتها بالتخطيط الاستراتيجي. (رسالة ماجستير). كلية التربية. الجامعة الاسلامية. غزة.
- عبدالله، مجدى احمد. 2013. كوكولوجية الأزمات والشبكات. دراسة في استراتيجيات الإدارة والمواجهة والوقائية. الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
- عبيدات، ذوقان وآخرون. 2001. البحث العلمي - مفهومه وأدواته وأساليبه. عمان: دار واسامة لنشر والتوزيع.
- عثمان، فاروق السيد. 2004. التفاوض وإدارة الأزمات. القاهرة. مصر: دار الأمين للنشر والتوزيع.
- العزاوي، نجم. 2006. التدريب الإداري. عمان. الاردن: دار البازوري.
- العزوفى، فؤاد عبد الهادي. 2001. دور التدريب في تأهيل الموارد البشرية في ظل العولمة دراسة ميدانية بوزارة التعاون الدولي. (رسالة ماجستير). كلية التجارة. جامعة عين الشمس. مصر.
- عشماوي، سعد الدين. 1996. "إدارة الأزمات". مجلة الفكر الشرطي. الامارات. المجلد الخامس. العدد (2):
- عطاء الله، بشير وآخرون. 2008. استراتيجية التدريب وأثرها على أداء العاملين في الشركات المساهمة العاملة بالصناعة الأردنية. الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية. الكرك. الاردن.
- عقيلة، عمر وصفي. 2005. إدارة الموارد البشرية المعاصرة بعد استراتيجي. الاردن: دار وائل للنشر.

- عقيلي، عمر وصفي. 2005. إدارة الموارد البشرية المعاصرة بعد استراتيجي. الطبعة الأولى. الاردن: دار وائل للنشر.
- علي، رحاب محمد. 2003. تطوير دور الجمعيات الأهلية في مواجهة الأزمات والكوارث. دراسة تطبيقية في محافظة القاهرة (رسالة دكتوراه غير منشورة). كلية التجارة. جامعة عين الشمس. مصر.
- عليش، محمد ماهر. 1985. إدارة الموارد البشرية. الطبعة الثانية. كلية التجارة. القاهرة: جامعة عين الشمس.
- عليوة، السيد ورفعت، رضوان. 1997. "مهارات الإتصال في إدارة الأزمات بالتطبيق على المستشفيات". المؤتمر السنوي لإدارة الأزمات والكوارث. وحدت البحوث والأزمات. كلية التجارة. جامعة عين شمس. القاهرة: مصر.
- عليوة، السيد. 1997. "إدارة الأزمات والكوارث: حلول عملية - أساليب وقائية". مركز القرار للاستشارات، القاهرة، مصر.
- عمران، إياد. 2014. واقع إدارة الأزمات وسبل تطويرها في وزارة الداخلية بقطاع غزة. (رسالة ماجستير). كلية القيادة والأدارة. جامعة الاقصى.
- عمران، محمد مصطفى عبد الجواد. 1996. أثر المناخ التنظيمي على عملية تطوير الموارد البشرية. دراسة مقارنة على قطاع البنوك التجارية المصرية. (رسالة ماجستير غير منشورة). مكتبة كلية التجارة. جامعة القاهرة. مصر.
- العمرى، مشهور. 1424هـ. العلاقة بين خصائص القيادة التحويلية ومدى توفر مبادئ إدارة الجودة الشاملة. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الملك سعود. الرياض.
- العنزى، ممدوح فهد. 2014. دور التدريب الإداري في إدارة الأزمات. دراسة مسحية على قادة الحرس الوطني في دولة الكويت. (رسالة ماجستير). كلية العمالة الجنائية. جامعة نايف العربية للعلوم الامنية. الرياض.
- عودة، احمد و مكاوى، فتحى. 1987. أساسيات البحث العلمي في التربية والعلوم الإنسانية. الاردن: مكتبة المنار للنشر والتوزيع .
- عودة، رهام راسم. 2008. واقع إدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالى بقطاع غزة. دراسة تطبيقية على الجامعة الاسلامية. (رسالة ماجستير). كلية التجارة. الجامعة الاسلامية. فلسطين.

- عياصرة، معن محمود وآخرون. 2008. إدارة الصراع والأزمات وضغوط العمل. الطبعة الأولى. عمان: دار الحامل.
- العيسوي، إبراهيم. 1995. "التنمية البشرية في مصر". ملاحظات في ضوء التقرير المصري لسنة 1994. المجلة المصرية للتسمية. مطابع الاهرام. القاهرة. المجلد الثالث. العدد (1): ص. - .
- الغامدي، خالد عبد الله. 2015. دور التدريب في رفع كفاءة أداء موظفي القطاع العام دراسة حالة وزارة الشؤون الإجتماعية مكاتب الضمان الإجتماعي بمنطقة الباحة. (رسالة ماجستير). كلية العلوم الإدارية والمالية. جامعة الباحة. السعودية.
- فرج، شدي إبراهيم. 2004. ممارسة مديرات مدارس التعليم العام لمهارات إدارة الأزمات المدرسية من وجهة نظر المدرسات والقيادات بمدينة مكة المكرمة. (رسالة ماجستير). كلية التربية. جامعة أم القرى. السعودية.
- الفهد، عبد المحسن. 2005. التنسيق بين الأجهزة الأمنية ودوره في مواجهة الأزمات. دراسة مسحية على الجهات الأمنية بمدينة الجبيل الصناعية. (رسالة ماجستير). جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. الرياض.
- القحطاني، سالم بن سعيد، وآخرون. 1421هـ. منهج البحث في العلوم السلوكية مع تطبيقات SPSS. الرياض: المطابع الوطنية الحديثة.
- القحطاني، عبدالله بن سعد. 2004. التدريب أثناء العمل في الأجهزة الأمنية. دراسة ميدانية على مراكز الشرطة مدينة الرياض. (رسالة ماجستير). جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. الرياض.
- القزويني، أبو عبدالله محمد بن يزيد. 1404هـ. سنن ابن ماجه، تحقيق: محمد مصطفى الأعظمي، شركة الطباعة. السعودية باب الصدقات، رقم الحديث: 1234.
- القطاونة، أيمن سليمان. 2005. إدارة الأزمات في الشركات الإستراتيجية الأردنية وأثر بعض المتغيرات التنظيمية الديموغرافية على مستويات الجاهزية من وجهة نظر العاملين. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة مؤتة. الكرك. الاردن .
- كامل، نادر. 2014. الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية. دبي: مركز القادة للتدريب.
- الكبيسي، عامر خضر. 2004. سيكولوجية التدريب، جامعة نايف للعلوم الأمنية، مركز الدراسات والبحوث، الرياض.
- كشوائ، باري. 2006. إدارة الموارد البشرية. ترجمة دار الفاروق. الطبعة الثالثة. القاهرة. مصر: دار الفاروق للنشر والتوزيع.

- لشاوش، مصطفى نجيب. 1990. إدارة الأفراد. عمان: دار الشروق.
- لشاوش، مصطفى نجيب. 2005. إدارة الموارد البشرية. عمان: دار الشروق.
- لطفي، علي. 2008. "التدريب من أجل تنمية الموارد البشرية". بحوث واوراق عمل الملتقيات والندوات المنعقدة حول موضوعات الإستثمارات والتدريب وإدارة الموارد البشرية بعنوان المرجع في التدريب وإدارة الموارد البشرية. منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية. القاهرة .
- مانع، سبرينة. 2015. أثر استراتيجية تنمية الموارد البشرية على أداء الأفراد في الجامعات. دراسة حالة عينة من الجامعات الجزائرية. (رسالة دكتوراه). كلية العلوم الإقتصادية والتجارية. جامعة محمد خيضر بسكرة. الجزائر.
- ماهر، أحمد. 2006. إدارة الأزمات. الاسكندرية. مصر: الدار الجامعية.
- محمد، راشد. 1433هـ. "مخرجات التدريب وأهميتها في التنمية". المؤتمر التقني السعودي الثاني. المؤسسة العامة للتعليم والتدريب المهني. الرياض.
- محمد، سيد احمد عبد المتعال وآخرون. 2003. إدارة الوارد البشرية: القاهرة: دار المريخ للنشر.
- محمد، منار الحبيب. 2005. تأثير تنمية الموارد البشرية على الاستعداد للأزمات، دراسة تطبيقية على مستشفيات جامعة عين شمس، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة عين شمس.
- مختار، عبدالعزيز عبدالله ويسوي، القاسم إبراهيم. 1991. التخطيط الاجتماعي. القاهرة: دار الحكيم للطباعة والنشر.
- المدهون، محمد. 2005. إدارة وتنمية الموارد البشرية. الطبعة الأولى. غزة. فلسطين: مؤسسة إبداع للطباعة والنشر.
- مرسى، محمد منير. 2001. الإدارة المدرسية الحديثة. عالم الكتاب. القاهرة.
- المساعدة، ماجد عبد الهادي. 2012. إدارة الأزمات - المداخل - المفاهيم - العمليات. الاردن:
- مسعود، علي ناية. 2012. دور تدريب الموارد البشرية في بناء القدرات الإدارية، دراسة تطبيقية في الشركة العامة للصناعات الكهربائية. (اطروحة دكتوراه). إدارة أعمال. جامعة سانت كليمتس العالمية. بغداد.
- مطواع، ابراهيم عصمت. 2005. التنمية البشرية بالتعليم والتعلم. القاهرة: دار الفكر العربي.
- المغربي، كامل وآخرون. 1995م. أساسيات في الإدارة. الطبعة الأولى: دار الفكر للنشر والتوزيع.
- المفريج، فيصل بن صالح. 2014. فاعلية خطط الطوارئ لمواجهة الكوارث والأزمات في المجمعات السكنية الحكومية. (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية العدالة الجنائية. جامعة نايف للعلوم الامنية. الرياض.

- منجى، إيمان محمد عبدالفتاح. 1998. ترشيد اتخاذ القرارات الإدارية لمواجهة الأزمات في قطاع السياحة من منظور بيئي. دراسة تطبيقية على عينة من المنشآت السياحية في القاهرة. (رسالة دكتورا غير منشورة). معهد الدراسات والبحوث البيئية. جامعة عين الشمس. مصر.
- منصور، احمد منصور. 1988. المبادئ العامة في إدارة الموارد العاملة. الكويت: وكالة المطبوعات.
- المنصوري، عبيد على. 2004. نموذج مقترح لزيادة فاعلية التدريب الإداري في تنمية الموارد البشرية الوطنية. (رسالة دكتورا غير منشورة). كلية التجارة. جامعة عين الشمس.
- ميا، يونس وآخرون. 2009. "قياس أثر التدريب في أداء العاملين". مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية سلسلة العلوم الاقتصادية. المجلد 31. العدد (1). ص. - .
- نعمان، أحمد عايد. 2005. تأثير الثقافة التنظيمية على درجة الوعي بمخاطر الأزمات. دراسة تطبيقية على المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية. (رسالة ماجستير). كلية التجارة. جامعة عين شمس. مصر.
- نعمان، عائدة. 2008. علاقة التدريب بأداء الأفراد العاملين في الإدارة الوسطى. دراسة حالة جامعة تعز الجمهورية اليمنية. (رسالة ماجستير). كلية العلوم الإدارية والمالية. جامعة الشرق الاوسط للدراسات العليا.
- نيوي، تونس. 2003. التدريب الفعال وأثره على التكلفة. دليل المدير سلسلة المدرب العالمية. القاهرة. مصر: مجموعة النيل العربية.
- هاشم غريب عبد الحميد. 1998. "مقومات عملية الاستعداد لمواجهة الكوارث". المؤتمر السنوي الثالث لإدارة الأزمات والكوارث. جامعة عين الشمس. كلية التجارة. مصر.
- هاشم، زكى محمود. 1985. التطور التنظيمي. عمان.
- هاشم، غريب عبد الحميد. 1999. "أثر العوامل الإنسانية على تطبيق المنهج المتكامل لإدارة الأزمات في المنظمات بالتطبيق على الهيئة العامة لمرافق مياه الإسكندرية. المؤتمر السنوي الرابع لإدارة الأزمات والكوارث. جامعة عين شمس. القاهرة. مصر.
- هلال، محمد. 1996. مهارات إدارة الأزمات: الأزمة بين الوقائية منها والسيطرة عليها. الطبعة الثانية القاهرة: مركز تطوير الأداء والتنمية .
- هلال، محمد. 2002. التدريب الاسس والمبادئ. الطبعة الأولى. مصر الجديدة. مصر: دار الكتاب.

الهميلي، الطاهر محمد. 2008. الإعلان عبر الرائي وأثره في سلوك المستهلك. دراسة تحليلية ميدانية لطلاب جامعتي الفاتح وقاريونس في ليبيا. (رسالة دكتوراة). كلية الاقتصاد. جامعة دمشق .
 الهيتي، خالد عبد الرحمن. 2003. إدارة الموارد البشرية مدخل استراتيجي. الطبعة الأولى. عمان . الأردن:
 دار وائل للنشر.

ثانياً: المراجع الاجنبية:

- Abdelgadir, N., & Abdelhafiz, Elbadri. 2001. Training Practices of Polish Banks: An Appraisal and Agenda for Improvement, Journal of European Industrial Training, Vol. 25, Issue 2/3/4, pp.69-79.
- Armstrong, Michael. 2001. Handbook of Human Resource Management practice. Eighth edition, Kogan page Limited, USA.
- Baldwin, Timothy. T., & others. 2008. Developing Management Skill, MCGraw - Hill, New york.
- Barbara, G. Tabachnick., & Linda. S. Fidell. 1996. Using Multivariate statistics. Third Edition, USA, Harper Collins College Publishers.
- Bentler, P. M. 1990. Comparative fit indexes in structural models. Psychological Bulletin, 107, 238- 246.
- Brown, D., & Harrey, D. 2006. *An experiential approach to organizational development*. 7 th edition. Prentice-Hall: New jersey. Prentice-Hall.
- Carole, k, Barnett., & others. 2000. From threat – rigidity to flexibility. Toward a learning model of autogenic crisis in organization. journal of organizational change management.
- Cohen, J. 1988. Statistical power analysis for the behavioral sciences (2nd ed.). Hillsdale, NJ: Lawrence Earlbaum Associates.
- Coombs, T. 2004. west pharmaceuticals explosion structuring crisis discourse knowledge. public Relations Review.
- Cynthia, G. 2005. proactive Crisis Management. world trends.
- Daniels, Sharon, 2003. Employee Training: A Strategic Approach to Better Return on Investment, Journal of Business Strategy, vol. 24 Issue5, pp39-42.
- David, Robotham. 2003. learning and training: development the competent learner. Journal of European industrial training (v.27n.9).
- Dessler, G. 1999. Human Resource Management. Eighth Edition, prentice Hall, USA.
- Edwards, William .s. 1992. Training Secondary School administrators.
- Falkheimer. H., & Heide, R. 2006. Crisis Management a team approach AMA. New York.
- Faulkner, Mike. 2004. Managing Training, British journal of Administrative Management, Issue, 42, pi-iv 4p.
- Field, A. 2006. Discovering statistics using SPSS for windows. London: Sage Publications.

- George A. Marcoulides., & Irini, Moustaki, Latent. 2002. *Variable and Latent Structure Models*. USA, Lawrence Erlbaum Association, Inc.
- Hair, J. F, Anderson, R. E, Tatham, R.L, & Black, W.G. 1998. *Multivariate Data analysis* (5th ed.). New Jersey: Prentice- Hall, Inc.
- Hair, J., Black, B. Babin, B., Anderson, R. & Tatham, R. 2006. *Multivariate Data Analysis* (6th edition). Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.
- Ian, Smith. 2003. continuing professional development and work place learning. human resources development. a strategic imperative, library management.
- James, Lattin., and Others. 2003. *Analyzing Multivariate Data*, Brooks/Cole, Canada Thomson Learning, Inc.
- Jan, Gordon. 2002. using business strategy to drive leadership development. employment relations today, (v,28n.4).
- Karl, E. wick. 1988. Enacted sense making in crisis situations. *Journal of Management studies*.
- Kline, R. B. 2011. *Principles and practice of structural equation modelling* (2nd ed.). New York: Guilford Press.
- Lan, Cunningham. 2002. developing human and social capital in organizations. *Industrial and Commercial Training* (v34 n3).
- Lawson, T. Harrison .J.K. 1999. Individual action planning in initial teacher training: empowerment or discipline *British journal of sociology of education*, routledge, part of the Taylor formic group, line number 1, March, 1999, p89.
- Little, John & Robert. 1983. *Crisis Management: A team Approach*, New York. American management Association.
- Michael, Bland. 1995. *Training Management to Handle A crisis*. Industrial and Commercial Training.
- Miller, M. B. 1995. Coefficient alpha: A basic introduction from the perspectives of classical test theory and structural equation modeling. *Structural Equation Modeling*, 2(3), 255-273.
- Moriarty, Anthony; et al. 1993. A clear plan for School crisis management, U.S.A. pp17-22.
- Myers, Kenneth. 2003. *total contingency planning for disasters*. New York.
- N, Raymond. 1994. *Human Resources Management*, USA. 4.
- Pallant, J. 2001. *SPSS survival manual: A step by step guide to data analysis using SPSS for windows*. Maidenhead, UK: Open University Press.
- Philips, N. 1986. Setting up a Crisis recovering plan *Journal of Business Strategy*.
- PitcherGayle D, Poland, Scott. 1992. Crisis intention in The Schools, New York Guilford press, in *Educational Administration Abstracts*, Vol.28, N.1, corwinpress, January, 1993, p37.
- Robinson, K. R, 1985 .*A Handbook of training Management* . Kogan page, London.
- Schermer horn. 2008. Jr, John R, *Management* (8th ed.). Wiley India, Delhi.
- Sekaran, U. 2003. *Research methods for business* (4th ed.). Hoboken, NJ: John Wiley & Sons.
- Smith, Denis. 2004. For whom the bell tolls: imagining accidents and the development of crisis simulation in organization, *simulation & gaming*, vol.35, p347.

- Source: Krejcie, R.V., & Morgan, D.W. 1970. Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607-610.
- Teresa Brannick, Seande Burca, 2002. Brianfynes, Erelyn Roche, Serrice Management practice- performance, Model: Afocuson Training practices, *Journal of European Industrial Training*. Vol.26, Issue8, pp 394-403.
- Wang. 2009. knowledge management adoption in times of crisis *Industrial management and Data systems*.
- Wheeler, Gregory. 2001. Crisis management training needs perceptions of virginina principals, (P.H.D). distributrd, university of vieginia, U.S.A, 2002.

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
 جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
 ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

الملاحق

أولاً: استمارة الاستبانة

أخي الكريم/ أختي الكريمة.....

بعد التحية والسلام،،

يسعدني أن أضع بين أيديكم استمارة الاستبانة، وأن أتقدم إليكم سلفاً بالشكر الجزيل لمساهمتم وإبداء رأيكم حول موضوع (تأثير التدريب على تنمية الموارد البشرية وإدارة الأزمات) دراسة إستطلاعية لآراء وجهات نظر العاملين بالمؤسسة الوطنية للنفط "ليبيا"، وذلك للحصول على الدرجة الدقيقة الدكتوراه في الإدارة بجامعة العلوم الإسلامية الماليزية، كلية القيادة والإدارة. نأمل منكم التعاون معنا في إستفتاء البيانات الواردة في هذه الاستبانة بكل دقة، ونؤكد لكم أن إجاباتكم ستظل في سرية تامة، وسينحصر استخدامها لأغراض البحث العلمي فقط.

مع خالص شكري وتقديري، والله الموفق

الباحث

الجزء الأول: البيانات الشخصية والوظيفية

يرجى التكرم بالإجابة على الأسئلة التالية:

- الجنس: 1-ذكر () 2-أنثى ()
- الحالة الإجتماعية: 1-أعزب () 2-متزوج ()
- المؤهل العلمي: 1-ثانوي أو متوسط () 2-جامعي ()
- 3- ماجستير أو دكتوراه ()
- سنوات الخبرة: 1-أقل من 5 سنوات () 2-من 5 سنوات إلى أقل من 15 سنة ()
- 3-15 سنة فأكثر ()
- عدد الدورات التدريبية: 1-أقل من 3 دورات () 2-من 3 دورات إلى 5 دورات ()
- 3- 6 دورات فأكثر ()
- المستوى الوظيفي: 1-مدير إدارة () 2-رئيس قسم ()
- 3-موظف ()

الجزء الثاني: مقياس التدريب

فيما يلي مجموعة من العبارات التي تقيس إدراكك وشعورك اتجاه العملية التدريبية السائدة في المؤسسة، أرجو منك قراءة العبارة ووضع علامة (صح) حسب ما يتفق مع رأيك.

رقم لفقرة	الفقرات	أوافق بشدة	أوافق	محايد	غير موافق	غير بشدة
	تدريب الموارد البشرية					
	تحديد الاحتياجات التدريبية					
	تم التعرف على الاحتياجات التدريبية الفعلية للمتدربين.					
	يتم تحديد الاحتياجات التدريبية من خلال المقارنة بين القدرات الحالية للعاملين ومتطلبات العمل الجديدة					
	تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين من خلال التقييم الدوري للأداء.					
	تحدد الاحتياجات التدريبية للعاملين من خلال المقارنة بين الأداء المتوقع والأداء الفعلي.					
	الأسلوب العلمي هو المتبع في تحديد الاحتياجات التدريبية.					
	يتم تحديد الاحتياجات التدريبية بناء على معايير عملية قابلة للقياس.					
	تخطيط					
	يتوفر بالمنظمة الكوادر التخطيطية اللازمة للعملية التدريبية.					
	يتم تحديد نوعية المتدربين في كل برنامج تدريبي					
	الموارد والإمكانات الموجودة كافية لتحقيق أهداف العملية التدريبية.					
	تناسب أساليب العملية التدريبية مع مستوى المتدربين					
	تشارك الأقسام والإدارات المعنية بالمنظمة في وضع خطط التدريب.					
	يتم جمع البيانات وتحليلها عند تنفيذ العملية التدريبية.					
	تقييم					
	الدورات التدريبية تؤدي إلى رفع كفاءة أداء العاملين اليومية.					
	المادة العلمية هي إحدى العوامل المؤثرة على فاعلية التدريب.					
	تقييم فاعلية العملية التدريبية بعد انتهاء التدريب.					
	أهداف العملية التدريبية تتطابق مع الأهداف التي تسعى إليها المنظمة.					
	يتم مقارنة أداء المتدرب قبل وبعد التدريب لمعرفة التغيرات في المهارات.					

					يتم تقييم المتدرب أثناء عملية التدريب للوقوف على مدى إتقانه للمهارات التدريبية.	18
					تنفيذ	
					التوقيت الزمني للتدريب لا يتعارض مع الدوام الرسمي للعمل.	19
					يتم تصميم العملية التدريبية لحل المشاكل القائمة في العمل.	20
					يتم تقاسم مادة العملية التدريبية وفقاً لاحتياجات العمل.	21
					تتم عملية التدريب وفقاً لأسلوب الندوات وحلقات النقاش.	22
					عملية التدريب تتم وفقاً لأسلوب تمثيل الأدوار.	23
					عملية التدريب تتم وفقاً لأسلوب المؤتمرات والمباريات الإدارية .	24
					دعم الإدارة العليا	
					الإدارة العليا حريصة على تأكيد التعلم من البرامج التدريبية.	25
					تقوم الإدارة بعقد ندوات وحلقات عمل للعاملين لإقناعهم بأهمية التدريب .	26
					كفاية الموارد البشرية اللازمة لتنفيذ البرامج التدريبية المختلفة .	27
					اهتمام إدارة المنظمة بتقوم العملية التدريبية .	28
					لنمط الإدارة السائد دور كبير في اقتناع العاملين بأهمية التدريب .	29
					اهتمام إدارة المنظمة بدراسة احتياجات ومشكلات المتدربين .	30

الجزء الثالث: مقياس تنمية الموارد البشرية

فيما يلي مجموعة من العبارات التي تتعلق بممارسة الإدارة للتدريب في تنمية الموارد البشرية في المؤسسة.

م	م	م	م	م	م	م
						تنمية الموارد البشرية.
						مهارة التخطيط
						للتدريب آثار إيجابية على تنمية مهارات التخطيط .
						تقوم الإدارة بتنمية المهارات المتعلقة بوضع إجراءات وقائية لمنع وقوع الأزمات.
						تقوم الإدارة بتنمية المهارات المتعلقة بمراجعة وتقييم الخطط بشكل مستمر لتجنب وقوع الأزمات.
						توفر الإدارة الدعم المالي والمعنوي لتنمية مهارات التخطيط لدى الكوادر الإدارية وذلك لإدارة الأزمات بكفاءة وفعالية.

				تقوم الإدارة بدراسة السيناريوهات العديدة والقيام بالتخطيط المسبق للتعامل مع الأزمات فور حدوثها.	35
				يوجد في المنظمة وحدة متخصصة في إعداد الخطط لمواجهة الأزمات.	36
				مهارة الإتصال	
				تهتم الإدارة بتنمية مهارة العاملين على إجراء الإتصال بالسرعة المناسبة لمواجهة الأزمات .	37
				تعمل الإدارة على تنمية مهارة إجراء الإتصال مع المجتمع الخارجي خلال عمليات إدارة الأزمة.	38
				يتسم الهيكل التنظيمي بمرونة كافية تساعد على التعاون والإتصال بين الإدارات والأقسام المختلفة.	39
				توفر الإدارة قاعدة بيانات خاصة بإدارة الأزمات .	40
				توفر الإدارة بدائل لوسائل الإتصال لاستخدامها عند تعطل الأخرى .	41
				تهتم الإدارة بتنمية المهارات المتعلقة بأمن المعلومة والحفاظ على سرية الإتصال.	42
				مهارة القيادة	
				تعمل الإدارة على تدريب الموارد البشرية على مهارات حل المشاكل داخل المنظمة وخارجها	43
				تقوم الإدارة العليا بتنمية المهارات القيادية لتحسين قدرة المنظمة على إدارة الأزمات	44
				يتملك القائد مهارات وسميات شخصية تؤهله للسيطرة على الأزمة .	45
				تعمل الإدارة على تدريب العاملين على مهارات اتخاذ القرارات في الظروف الطارئة والأزمات.	46
				تقوم الإدارة بالعمل على تدريب الكوادر البشرية على مهارات تحفيز العاملين ورفع معنوياتهم عند وقوع الأزمة	47
				يسأهم التدريب بشكل إيجابي وملحوظ على تنمية المهارات القيادية على إدارة ومواجهة الأزمات	48
				الإتجاهات الإيجابية	
				أشعر بالرضا عن الدورات التدريبية التي حضرتها في مجال التعامل مع الأزمات .	49
				لدي رغبة واستعداد للتعلم من الأزمات السابقة .	50
				اكتسبت الإتجاهات التي تمكني من أداء دوري بكفاءة عند وقوع الأزمات	51
				تغيرت اتجاهاتي في مجال التعامل مع الأزمات نتيجة التدريب الذي مررت به.	52

					المنظمة تتيح لي الفرصة للتعبير عن آرائي في مجال إدارة الأزمات	53
					أشعر بالاندفاع لأداء المهمة المؤكدة لي عند وقوع الأزمة .	54

الجزء الرابع: مقياس إدارة الأزمات

فيما يلي العبارات المتعلقة بمستوى إدراك العاملين لأهمية التدريب وتنمية الموارد البشرية في إدارة الأزمات داخل المؤسسة

غير بشد	غير موافق	محايد	موا فق	أوافق بشدة	إدارة الأزمة.	
					مرحلة الإشارات الانذار المبكر	
					لدى المنظمة فريق عمل متكامل على استعداد دائم لإدارة الأزمات المحتملة	55
					يتم مسح بيئة عمل المنظمة بصورة منتظمة للتعرف على مؤشرات احتمال حدوث الأزمة.	56
					لدى الرغبة للعمل بكفاءة وفاعلية أثناء وقوع الأزمة	57
					تولي الإدارة العليا في المنظمة اهتماماً واعياً لرصد مؤشرات حدوث الأزمات .	58
					يتوفر لدى المنظمة نظام إنذار مبكر يساعد على اكتشاف الأزمات في أى وقت قبل حدوثها	59
					يقوم بجمع وتحليل مؤشرات حدوث الأزمات أفراداً مدربين ومؤهلين على ذلك .	60
					مرحلة الإستعداد	
					يتم تشكيل فرق عمل مختلفة لحل العديد من الأزمات المحتملة.	61
					تهتم إدارة المنظمة بالتدريب المستمر لطواقم جمع وتحليل مؤشرات حدوث الأزمات.	62
					تجرى تجارب وهمية لمحاكاة التعامل مع الأزمات المحتملة.	63
					يسهل الحصول على الإمكانيات البشرية المطلوبة من الإدارات الأخرى عند الحاجة لها	64
					من اجل إدارة الأزمات والتعامل معها	
					يتوفر الدعم المناسب للفريق الذي يقوم بالتحليل وتشخيص الأزمات المحتملة.	65
					الهيكل التنظيمي بالمنظمة يتسم بمرونة كافية تساعدها على التعامل مع الأزمات	66
					بفاعلية حال وقوعها.	
					مرحلة الإحتواء	
					يتم السيطرة على الأزمة عند حدوثها والحد من انتشارها واستمرارها بفترة زمنية مناسبة.	67
					هناك قدرة وسرعة مناسبة في حشد الموارد البشرية والمادية الضرورية لإحتواء الأزمة.	68

					يؤخذ عامل الوقت عند التعامل مع الأزمات بعين الاعتبار وبدقة مناسبة.	69
					تجرى عمليات الإتصال بشكل دقيق وسريع للتأكد من مدى الأضرار التي سببتها أو التي قد تسببها الأزمة	70
					تقوم الإدارة بإعداد خطة مجهزة بالتقنية الحديثة لإحتواء أسباب وأضرار تبعات الأزمة	71
					يوجد قدرة وسرعة في تحريك الموارد البشرية والمادية الضرورية لإحتواء الأزمة	72
					مرحلة إعادة التوازن	
					تحافظ المنظمة في ظروف الأزمات على اتخاذ الإجراءات اللازمة لممارسة النشاطات الاعتيادية دون أي تأخير	73
					تعمل إدارة المنظمة على اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة للتخفيف من آثار الأزمة والحد من استمرار خطورتها	74
					تقوم إدارة المنظمة بتحديد الاحتياجات اللازمة للمواقع المختلفة التي تأثرت بالأزمة لمعالجتها.	75
					تتوفر لدى المنظمة خطة سنوية لتدريب العاملين على التعامل مع الأزمات .	76
					تبادر إدارة المنظمة بعمل حملات إعلامية مناسبة لجمهور المواطنين ووسائل الإعلام حول الأضرار التي سببتها الأزمة وكيف تم التعامل معها.	77
					تحافظ المنظمة في ظروف الأزمات على اتخاذ الإجراءات اللازمة لممارسة النشاطات الاعتيادية دون أي تأخير	78
					مرحلة التعلم	
					تقوم المنظمة بالاستفادة من أساليب المعالجة ويؤخذ عامل الوقت عند التعامل مع الأزمات بعين الاعتبار وبدقة مناسبة.	79
					تقوم المنظمة بالاستفادة من النواقص والثغرات في الخطط المسماة لمواجهة الأزمات المستقبلية.	80
					هناك تقييم لخطط وممارسات وقرارات التعامل مع الأزمات المشابهة في دول ومنظمات أخرى للاستفادة منها كادروس في المنظمة.	81
					تقوم إدارة المنظمة بتقييم خطط إدارة الأزمات السابقة بقصد تطويرها وتحسينها من أجل التعامل مع الأزمات المستقبلية .	82
					تستخلص إدارة المنظمة الدروس والعبر من الأزمات التي واجهتها في محاولة للاستفادة منها مستقبلاً	83
					تعلم المنظمة من الأزمات السابقة التي مرت بها.	84

كشف بأسماء الخبراء والمحكمين لأداة الدراسة (الاستبانة):

الرقم	الاسم	جهة العمل
1	الدكتور: صلاح محمد زكى محمد ابراهيم	جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
2	الدكتور: عبدالله محمد عائض	جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
3	الدكتور: عصام الدين أحمد	جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
4	الدكتور: محمد الهادي الحبابي	الجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا
5	الدكتور: محوري أحمد رحومة	جيو ما تيكا
6	الدكتور: عبدالسلام ساسي الصابري	جامعة الزاوية
7	الدكتور: مجدي حسن محمد	جامعة طرابلس
8	الاستاذ: يوسف محمد عبدالله	موظف المؤسسة الوطنية للنفط
9	على عطية على	موظف المؤسسة الوطنية للنفط
10	نوري عمر محمد	موظف المؤسسة الوطنية للنفط