

قائمة المراجع

- ١- أبو الحسن . أحمد صلاح الدين. ٢٠١٣. "معايير اختيار مؤسسات التدريب الميداني للطلاب المعلمين بقسم التربية الخاصة في ضوء مدخل الجودة". *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي*. المجلد. ٦. (١١): ص ص ٣٧ - ٨٨.
- ٢- أبو السعيد، أحمد. ٢٠٠٨. "واقع تعليم الإعلام في الجامعات الفلسطينية في ضوء تطبيق مبادئ الجودة الشاملة بالتطبيق علي أقسام الاعلام في جامعات قطاع غزة". *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي*. المجلد. ٢. (٣): ص ص ١٤٢ - ١٧٦.
- ٣- أبو جعفر، عبدالله العابد. ٢٠٠٩. "معايير الجودة ومؤشراتها في التعليم العالي". (ورقة). ندوة حول *جودة التعليم العالي*. المؤسسة الوطنية للثقافة والتربية والعلوم . طرابلس، ليبيا. ١-١٠-٢٠٠٩.
- ٤- ابو عامر، أمال. ٢٠٠٨. *واقع الجودة الإدارية في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر الإداريين وسبل تطويره*. (رسالة ماجستير). قسم أصول التربية/ الإدارة التربوية ، كلية التربية ، الجامعة الاسلامية غزة.
- ٥- أبو عرابي، سلطان. ٢٠١٠. "الإدارة وأهميتها في التعليم العالي". *مجلة الإدارة*. عدد يناير. ص ص ٢٢-٢٣.
- ٦- باشوية، لحسن ونزار البرواري. ٢٠٠٩. "نماذج الإدارة التعليمية المعاصرة بين متطلبات الجودة الشاملة والتحول العالمية - دراسة مقارنة". *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي*. المجلد. ٢. (١): ص ص ١٠٥ - ١٣٠.
- ٧- بشير، رضوان. ٢٠١٠. "إدارة الجامعات الليبية في ضوء بعض الاتجاهات العالمية المعاصرة". *مجلة المختار للعلوم الانسانية*. جامعة عمر المختار. البيضاء. ليبيا. العدد (٨) الربع الاول: ص ص ٢٤ - ٥٠.
- ٨- البنا ، رياض رشاد. ٢٠٠٦. "التعليم الابتدائي :جودة شاملة ورؤية جديدة . إدارة الجودة الشاملة في التعليم". (ورقة) *المؤتمر التربوي العشرين*. المملكة العربية السعودية. الفترة من ٢٠-٢١ يناير .

- ٩- البنا، رشاد رضا. ٢٠٠٧. "الجودة الشاملة مفهومها وأسلوب إرسائها مع توجهات الوزارة في تطبيقها في مدارس المملكة العربية السعودية". (ورقة). المؤتمر السنوي الواحد والعشرون للتعليم الإعدادي. الرياض، المملكة العربية السعودية. ٢٤-٢٥ يناير.
- ١٠- بومعزة، سهيلة وآخرون. ٢٠١١. إمكانية تطبيق الجودة الشاملة في التعليم دراسة ميدانية علي مستوى مؤسسات التربية والتعليم لولاية قسنطينة. (ورقة). الملتقى الدولي إدارة الجودة الشاملة في قطاع الخدمات. مخبر المغرب الكبير للاقتصاد والمجتمع. كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير. الجزائر. ١٠-١١ مايو.
- ١١- الترتوري، محمد وجويحان، اغادير. ٢٠٠٦. إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي والمكتبات ومراكز المعلومات. الطبعة الأولى. دار المسيرة: عمان.
- ١٢- التلباني، نهاية وآخرون. ٢٠٠٦. "تطبيق أبعاد إدارة الجودة الشاملة في كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية بجامعة الأزهر - غزة". مجلة جامعة النجاح للأبحاث. المجلد ٢٠. (٣) كانون أول: ص ص ٧٦٥-٧٩٧.
- ١٣- جوادة، سمر. ٢٠١١. مدى توافر مقومات تطبيق سيجما في المستشفيات الحكومية في قطاع غزة ودورها في تحسين جودة الخدمات الصحية من وجهة نظر الإدارة العليا. (رسالة ماجستير). قسم إدارة الأعمال، الجامعة الإسلامية - غزة.
- ١٤- حداد، مناور. ٢٠١١. إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي الواقع، التحديات، المستقبل. (ورقة). ملتقى دولي إدارة الجودة الشاملة في قطاع الخدمات. مخبر المغرب الكبير للاقتصاد والمجتمع. كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير. الجزائر. ١٠-١١ مايو.
- ١٥- حمزه، أسوان. ٢٠١٢. " تجربة التعليم العالي في الجمهورية اليمنية في ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي". المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي. المجلد ٦. (١٠): ص ص ٤٣-٦٠.
- ١٦- حمود، خضير. ٢٠٠٥. إدارة الجودة الشاملة، الطبعة الثانية، دار المسيرة للنشر والتوزيع: عمان.

- ١٧- خاشقجي، هاني. ٢٠٠٣. "نماذج إدارة الجودة الشاملة والمعوقات التي تحول دون تطبيقها في الأجهزة الأمنية العربية". مجلة جامعة الملك عبد العزيز: الاقتصاد والإدارة. مجلد. ١٧. (٢): ص ص ٢٩-٤٦.
- ١٨- خبازي، فاطمة الزهراء وفاطمة بكدي. ٢٠١١. التدريب لجودة التعليم العالي في الدول العربية. (ورقة). الملتقى الدولي إدارة الجودة الشاملة في قطاع الخدمات. مخبر المغرب الكبير للاقتصاد والمجتمع. كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير. الجزائر. ١٠-١١ مايو.
- ١٩- الخطيب، أحمد. ٢٠٠٠. "إدارة الجودة الشاملة، تطبيقات في الإدارة الجامعية". (ورقة). المؤتمر العلمي المصاحب للدورة ٣٣ لمجلس اتحاد الجامعات العربية. الجامعة اللبنانية. بيروت ١٧-١٩ ابريل.
- ٢٠- الخطيب، أحمد ووداح الخطيب. ٢٠٠٦. إدارة الجودة الشاملة "تطبيقات تربوية". لطبعة الثانية عالم الكتب الحديث: إريد.
- ٢١- الخفاجي، حاكم بجوري. (٢٠١١). نحو تطبيق استراتيجي لفلسفة إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي مع نموذج مقترح -دراسة جامعة الكوفة- . (ورقة). ملتقى دولي إدارة الجودة الشاملة في قطاع الخدمات. مخبر المغرب الكبير للاقتصاد والمجتمع. كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير. الجزائر. ١٠-١١ مايو.
- ٢٢- دخيخ، صالح و سعيد جارالله. ٢٠٠٦. "الجودة الشاملة وإمكانية تطبيقها في التربية والتعليم". مجلة مركز البحوث التربوية. العدد (٧).
- ٢٣- درباس، أحمد سعيد. ١٩٩٥. "إدارة الجودة الكلية مفهومها وتطبيقاتها التربوية وإمكانية الاستفادة منها في القطاع التعليمي السعودي". رسالة الخليج العربي، مكتب التربية العربي بدول الخليج، الرياض، المجلد. ١٤. (٥٠): ص ص ١٥-٤٩.
- ٢٤- الدعوب، مسعود وحسن عبد الرحيم. ٢٠٠٩. "تطوير جامعة عمر المختار في ضوء مدخل إدارة الجودة الشاملة". مجلة المختار للعلوم الانسانية. جامعة عمر المختار. البيضاء. ليبيا. العدد (٥). الربع الاول.

- ٢٥- الزغبى، علي. ٢٠١٣. "دور إدارة الجودة الشاملة في تقليل المخاطر في قطاع التعليم العالي الأردني في ظل الأزمة الاقتصادية العالمية (دراسة تطبيقية)". *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي*. المجلد. ٦. (١١): ص ص ٤٣-١.
- ٢٦- زياد، مسعد محمد. (بلا تاريخ) إدارة الجودة الشاملة بالمؤسسات التربوية التعليمية. موقع اللغة العربية. تم التصفح بتاريخ ٦ / ٧ / ٢٠١٢. <http://www.drmosad.com/index3.6.htm>
- ٢٧- السبع، سعاد وآخرون. ٢٠١٠. "تقويم برنامج إعداد معلم اللغة العربية في كلية التربية بجامعة صنعاء في ضوء معايير الجودة الشاملة". *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي*. المجلد. ٣. (٥): ص ص ٩٦-١٣٠.
- ٢٨- السحيم، خالد بن سعيد. ٢٠٠٣. "واقع تطبيق إدارة الجودة أيزو ٩٠٠٠ في مدارس التعليم العام في المملكة العربية السعودية". (ورقة). *المؤتمر الوطني الأول للجودة*. الرياض، المملكة العربية السعودية. ٢٦-٢٨ ربيع الأول.
- ٢٩- السعيد، أشرف. ٢٠٠٥. *إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية: رؤية إسلامية*. (رسالة دكتوراة). قسم أصول التربية، كلية التربية، جامعة المنصورة.
- ٣٠- الشبلي، هيثم و محمد كلوب. ٢٠٠٨. "اتجاهات عمداء الكليات ومدراء الوحدات والدوائر الإدارية نحو تطبيق مبادئ الجودة الشاملة في الجامعات الأردنية تبعاً لمتغيرات صفة المستجيب". *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي*. المجلد. ١. (٢): ص ص ٧٥-٩٣.
- ٣١- الشريف، بقة وإيمان صحراوي. ٢٠١١. *الأماليب المستخدمة في تحقيق الجودة الشاملة في أداء المؤسسات التعليمية*. الملتقى الدولي إدارة الجودة الشاملة في قطاع الخدمات. مخبر المغرب الكبير للاقتصاد والمجتمع. كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير. الجزائر. ١٠-١١ مايو.
- ٣٢- شفي، حاتم بن أحمد. ٢٠٠٣. "هيئة الجودة التربوية". (ورقة). *المؤتمر الوطني الأول للجودة*. الرياض، المملكة العربية السعودية. ٢٦-٢٨ ربيع الأول.

- ٣٣- الصرايرة، خالد و ليلي العساف. ٢٠٠٨. "إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي بين النظرية والتطبيق". *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي*. المجلد. ١. (١): ص ص ٤٦-١.
- ٣٤- عبابنة، صالح. ٢٠١١. "تقييم جودة الأداء الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب / جامعة مصراته- ليبيا". *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي*. المجلد. ٤. (٨): ص ص ٢٤-١.
- ٣٥- عبد الرب، عماد و عيسي قداة. ٢٠٠٨. "تقويم جودة أداء أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي". *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي*. المجلد. ١. (١): ص ص ١٠٧-٩٩.
- ٣٦- عبد الجبار، بوهنة. ٢٠١١. *إصلاح التعليم العالي والبحث العلمي في ظل إدارة الجودة الشاملة والحصول على شهادة الأيزو*. (ورقة). الملتقى الدولي إدارة الجودة الشاملة في قطاع الخدمات. مخبر المغرب الكبير للاقتصاد والمجتمع. كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير. الجزائر. ١٠-١١ مايو.
- ٣٧- عبد الحليم، محمد و يوسف بجر. ٢٠٠٧. "مدي تطبيق العاملين في كلية التجارة بجامعة النيلين للجودة الشاملة". *مجلة الجامعة الإسلامية*. المجلد. ١٢ (١٥): ص ص ٢٨٣-٣١٥.
- ٣٨- عبد السلام، زايد و قرين ربيع. ٢٠٠٢. *نماذج لإدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي - عرض التجارب*. (ورقة). الملتقى الدولي إدارة الجودة الشاملة في قطاع الخدمات. مخبر المغرب الكبير للاقتصاد والمجتمع. كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير. الجزائر. ١٠-١١ مايو.
- ٣٩- عبد المؤمن، علي. ٢٠٠٨. "استخدام معايير الجودة الشاملة في تطوير برامج التعليم الجامعي والدراسات العليا في الجامعات الليبية". *مجلة الساتل*. جامعة مصراته. المجلد. ٢. (٤): ص ص ١٨٥-٢٠٤.

- ٤٠- العربي، شريف و أحمد القشلان. ٢٠٠٩. "تطوير الأداء في مؤسسات التعليم العالي في ضوء مدخل التعلم التنظيمي وإدارة الجودة الشاملة". المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي. المجلد. ٢. (٣): ص ص ٨٩-١٠٤.
- ٤١- العضاضي، سعيد. ٢٠١٠. "معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي - دراسة ميدانية". المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي. المجلد. ٥. (٩): ص ص ٦٦-٩٩.
- ٤٢- العطار، إبراهيم. ٢٠٠٨. واقع إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الفلسطينية وسبل تطويره من وجهة نظر رؤساء الأقسام الأكاديمية بجامعة قطاع غزة. (رسالة ماجستير). قسم أصول التربية، كلية التربية، الجامعة الإسلامية غزة.
- ٤٣- عكاشة، محمود وسهير حواله. ٢٠١٠. "تقييم جودة التعليم الجامعي المفتوح بمصر من وجهه نظر مقدمي الخدمة والمستفيدين منها". المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي. المجلد. ٤. (٥): ص ص ١-٤٥.
- ٤٤- غالب، ردمان و توفيق عالم. ٢٠٠٨. "التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس مدخل للجودة الشاملة في التعليم الجامعي". المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي. المجلد. ١. (١): ص ص ١٨٨-٢٠.
- ٤٥- فارس، محمد و إيهاب الأغا. ٢٠١٢. "تطبيق إدارة الجودة الشاملة في أقسام القبول والتسجيل بجامعة القدس المفتوحة (قطاع غزة)". المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي. المجلد. ٥. (٩): ص ص ٢١٠-٢٢٥.
- ٤٦- قاموس الجودة والاعتماد. مركز ضمان الجودة - جامعة الاسكندرية.
- ٤٧- قدومي، عبد الرحيم محمد. ٢٠٠٨. "التعرف علي مدي تطبيق ركائز ضمان الجودة في الأقسام الأكاديمية لكليات المال والأعمال". المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي. المجلد. ١. (١): ص ص ٤٧-٦٨.
- ٤٨- قريشي، محمد الصالح. ٢٠١١. إدارة الجودة الشاملة وتحدي المورد البشري في قطاع التعليم العالي. (ورقة). ملتقى دولي إدارة الجودة الشاملة في قطاع الخدمات. مخبر المغرب

- الكبير للاقتصاد والمجتمع. كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير . الجزائر. ١٠-١١ مايو.
- ٤٩- القريوتي، محمد ويوسف المطيري. ٢٠٠٧. "إدارة الجودة الشاملة للعملية التربوية في جامعة الكويت من منظور أعضاء هيئة التدريس". مجلة جامعة الملك عبدالعزيز. المجلد ٢١. (٥٧) : ص ص ٥٧-٩٩.
- ٥٠- الكلثم، محمد بن مرضي و حازم بدرانه. ٢٠١٢. "معوقات التخطيط الإستراتيجي في جامعة أم القرى من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها". المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي. المجلد ٥. (١٠) : ص ص ١٨٧-٢٠٢.
- ٥١- مداح، لخضر و محمد لطرش. ٢٠١١. إدارة الجودة الشاملة في قطاعا التعليم العالي ومجهدات تطبيقها. (ورقة). ملتقى دولي إدارة الجودة الشاملة في قطاع الخدمات. مخبر المغرب الكبير للاقتصاد والمجتمع. كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير . الجزائر. ١٠-١١ مايو.
- ٥٢- المدهون، موسي. ١٩٩٩. "نموذج مقترح لتمكين العاملين في المنشآت الخاصة كأداة لإدارة الجودة الشاملة". مجلة جامعة الملك عبد العزيز . مجلد ١٣ (٢) : ص ص ٧٣-٩٥.
- ٥٣- مرازقة، جمال. ٢٠١١. متطلبات إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي بالجزائر-تصور مقترح. (ورقة). الملتقى الدولي إدارة الجودة الشاملة في قطاع الخدمات. مخبر المغرب الكبير للاقتصاد والمجتمع. كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير . الجزائر. ١٠-١١ مايو.
- ٥٤- مركز ضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية. "تقرير عن الزيارات الاستطلاعية لبعض مؤسسات التعليم العالي"، العام الجامعي ٢٠٠٩-٢٠١٠. ليبيا.
- ٥٥- مزروع، بدر بن سلمان. ٢٠١٠. بناء نموذج لتحقيق التميز في أداء الأجهزة الأمنية . (رسالة ماجستير). جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. الرياض .

- ٥٦- المشهداني، حسين. ٢٠١٢. "بناء مسارات إرشادية لضمان جودة البرامج الأكاديمية التقنية". *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي*. المجلد. ٥. (١٠): ص ص ١٠١ -١٢٤.
- ٥٧- المصري، مروان. ٢٠٠٧. *تطوير الأداء الإداري لرؤساء الأقسام الأكاديمية بالجامعات الفلسطينية في ضوء مبادئ إدارة الجودة الشاملة*. (رسالة ماجستير). قسم اصول التربية. الإدارة التربوية. كلية الاداب، الجامعة الاسلامية - غزة.
- ٥٨- مطهر، نجيبة. ٢٠١٣. *تطبيق نظام الجودة الشاملة في كليات تعز وفق معايير المنظمة الدولية للمواصفات والمعايير من وجهة نظر العمداء ونوابهم ورؤساء الأقسام*. (ورقة مقبولة للنشر). المؤتمر العربي الدولي لضمان جودة التعليم العالي. جامعة الزيتونة. الاردن. ٢-٤ أبريل.
- ٥٩- الملاح، منتهى. ٢٠٠٥. *درجة تحقيق معايير إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الشاملة في الجامعات الفلسطينية في محافظات الضفة الغربية كما يراها أعضاء هيئة التدريس*. (رسالة ماجستير). كلية الدراسات العليا. جامعة النجاح الوطنية.
- ٦٠- المهيدب، علي بن عبد الله. ٢٠٠٥. *إدارة الجودة الشاملة وإمكانية تطبيقها في الإجهزة الأمنية دراسة تطبيقية علي ضباط شرطة منطقة الرياض*. (رسالة ماجستير). قسم العلوم الإدارية، كلية الدراسات العليا، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ٦١- موساوي. عبدالنور و محمد بو فاطمة! ٢٠١١. *إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي*. (ورقة). الملتقى الدولي إدارة الجودة الشاملة في قطاع الخدمات. مخبر المغرب الكبير للاقتصاد والمجتمع. كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير. الجزائر. ١٠-١١ مايو.
- ٦٢- ناصر، مراد. ٢٠١١. *إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي - حالة الجزائر*. (ورقة). الملتقى الدولي حول إدارة الجودة الشاملة في قطاع الخدمات. جامعة منتوري - قسنطينة. مخبر المغرب الكبير للاقتصاد والمجتمع الجزائر. ١٠-١١ مايو.
- ٦٣- النعساني، عبد المحسن. ٢٠٠٣. *نموذج مقترح لتطبيق فلسفة إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي*. (ورقة). الملتقى العربي لتطوير أداء كليات الآداب والتجارة في

- الجامعات العربية. المنظمة العربية لتنمية الموارد البشرية - جامعة الدول العربية. حلب ،
الجمهورية العربية السورية . ١١-١٣ مارس.
- ٦٤- الهادي، شرف ابراهيم. ٢٠١٣. "إدارة تغيير مؤسسات التعليم العالي العربي نحو جودة
النوعية وتميز الأداء". المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي. المجلد. ٦. (١١): ص
٣٠٥-٢٤٣.
- ٦٥- هويدي، فرج. ٢٠١١. "تصور مقترح لتطبيق الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم
العالي". مجلة المختار للعلوم الانسانية. جامعة عمر المختار. البيضاء. ليبيا. العدد (١٥).
الربع الرابع.
- ٦٦- الوادي، محمود والسماعيل يامين. ٢٠١٢. "تكاملاً إدارة الجودة الشاملة في الجامعات
والإدارة الاستراتيجية في التعليم العالي". المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي.
المجلد. ٥. (١٠): ص ١٧٤-١٨٦.
- ٦٧- الوادي، محمود وعلي الزغي. ٢٠١١. "مستلزمات إدارة الجودة الشاملة كأداة لتحقيق
الميزة التنافسية في الجامعات الأردنية (دراسة تحليلية)". المجلة العربية لضمان جودة التعليم
الجامعي. المجلد. ٤. (٨): ص ٦٠-٩٥.
- ٦٨- يحيوي، نعيمة. ٢٠١١. "متطلبات ومعايير إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم
العالي". (ورقة). المؤتمر العربي الدولي لضمان جودة التعليم العالي. الأمانة العامة لاتحاد
الجامعات العربية، جامعة الزرقاء، الأردن. ١٠-١٢ مايو. المجلد الاول: ٣١٩-٣٣٧.
- ٦٩- يوسف، بومدين وجامعة بومرداس. ٢٠٠٧. "إدارة الجودة الشاملة والأداء المتميز". مجلة
الباحث. العدد (٥): ص ٣٧-٢٧.