

قائمة المصادر والمراجع

المراجع العربية:

- ابن منظور. ١٩٥٦. لسان العرب. ج ١٤. بيروت.
- أبو النصر، مدحت. ٢٠٠٩. التخطيط للمستقبل في المنظمات الذكية. القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- أبو جاسر، صابرين مراد نمر. ٢٠١٠. أثر إدراك العاملين للعدالة التنظيمية على أبعاد الاداء أبو خضير، إيمان سعود. ٢٠٠٧. التعلم التنظيمي والمنظمة المتعلمة اتجاهات إدارية حديثة لتطوير منظمات القرن ٢١. الرياض: دار المؤيد.
- أحمد، ابراهيم أحمد. ٢٠٠٣. الإدارة المدرسية في مطلع الحادي والعشرين. القاهرة: دار الفكر العربي.
- الأغبري، عبدالصمد. ٢٠٠٢. "الرضا الوظيفي لدى عينة من مديري مدارس التعليم العام بالمنطقة الشرقية". مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية. جامعة الكويت.
- آل مكي، عواطف إبراهيم. ٢٠١١. المشكلات الإدارية في مكاتب الإشراف التربوي ومواجهتها في ضوء مدخل التطوير التنظيمي بسلطنة عمان. (رسالة ماجستير غير منشورة في التربية). تخصص إدارة تعليمية، جامعة نزوى، سلطنة عمان.
- الأيوب، مؤيد سعيد سالم. ٢٠٠٥. برنامج المنظمة المتعلمة، سلطنة عمان. ورقة مقدمة إلى ندوة القيادات العليا.
- باجودة، ندى بنت حسن محمد. ٢٠١٠. واقع تطبيق العدالة التنظيمية بمدارس التعليم العام الحكومي للبنات بمدينة مكة المكرمة. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة أم القرى، كلية التربية، المملكة العربية السعودية.
- باغريب، علي مبارك. ٢٠٠٧. مشكلات الإدارة المدرسية في أداء وظائفها الإدارية في مرحلة التعليم الأساسي في محافظة عدن. (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية التربية، جامعة عدن، اليمن.
- البدوي، محمود. ٢٠٠٧. "الرضا الوظيفي والقيادة الفعالة". مجلة عالم السعودية.
- البلادي، صالح. ٢٠١١. الرضا الوظيفي لمديري المدارس المتوسطة بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظرهم. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- البوابة التعليمية لسلطنة عمان www.moe.gov.om
- تيعزة، أحمد بوزيان. ٢٠١٢. التحليل العملي الاستكشافي والتوكيدي. دار المسيرة للنشر والتوزيع. عمان الأردن.

الجامودي، سعيد بن سالم. ٢٠١٦. المدرسة العمانية كمنظمة متعلمة المؤرخ مقترح. (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الاسلامية الماليزية.

حبشي، نجدي وباخوم، رأفت. ٢٠٠٤. "المناخ التنظيمي المدرسي وعلاقته بالالتزام بالعمل والرضا عن العمل والثقة بالنفس في التدريس لدى معلمي مدارس مدينة المينا". مجلة البحث في التربية وعلم النفس. (١٧، ٣٤). ١١٩١-٢٤٦.

حجازي، هيثم علي. ٢٠٠٥. إدارة المعرفة مدخل نظري. عمّان: الأهلية للنشر والتوزيع.
الحري، نايف. (٢٠١٠). "الرضا المهني وعلاقته بالاحترق النفسي في ضوء عدد من المتغيرات لدى عينة من المعلمين والمعلمات بالمدينة المنورة ومحافظة ينبع البحر، تطوير التعليم: رؤى ونماذج ومتطلبات". اللقاء السنوي الخامس عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية، ص ٤١٠-٤٦٧.

حريم، حسين. ١٩٩٧. سلوك الأفراد في المنظمات. عمان: دار زهران للنشر.
حسن، محمد. ٢٠٠١. إدارة الموارد البشرية: رؤية مستقبلية. القاهرة: الدار الجامعية.
حسين، فيس إبراهيم. ٢٠٠٣. "أثر تصميم العمل في الإجهاد الوظيفي. دراسة ميدانية في المستشفيات الخاصة، محافظة السلیمانية، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة السلیمانية". المجلة العراقية للعلوم الإدارية. العدد الرابع والعشرين.

حسين، ليث سعد الله. ٢٠٠٦. "دور المورد البشري في بناء منظمة متعلمة مستجيبة". بحوث مستقبلية. (١٣). ٣٤-١٣.

حمادات، محمد. ٢٠٠٦. قيم العمل والالتزام الوظيفي لدى المديرين والمعلمين في المدارس. ط ١. عمّان: دار ومكتبة الحامد للنشر والتوزيع.

حمادة، علا محمود. ٢٠١١. "مستوى ضغوط العمل عند معلمي المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في الأردن؛ والمشكلات الناجمة عنها". مجلة دراسات العلوم التربوية. ج ٣٨، العدد ١.

حمود، خضير كاظم. ٢٠٠٢. السلوك التنظيمي. ط ١. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.

حواس، أميرة محمد رفعت. ٢٠٠٣. أثر الالتزام التنظيمي والثقة في الإدارة على العلاقة بين العدالة التنظيمية وسلوكيات المواطنة التنظيمية بالتطبيق على البنوك التجارية. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة القاهرة، جمهورية مصر العربية.

الحيدر، عبدالمحسن وبن طالب، إبراهيم. ٢٠٠٥. الرضا الوظيفي لدى العاملين في القطاع الصحي في مدينة الرياض (بحث ميداني). معهد الإدارة العامة. بدون طبعة. بدون دار نشر.

خليل، جواد، وشريير، عزيزة. ٢٠٠٨. "الرضا الوظيفي وعلاقته ببعض المتغيرات الديمغرافية لدى المعلمين". مجلة الجامعة الإسلامية، سلسلة الدراسات الإنسانية، ١٦٤.

دودين، أحمد يوسف. ٢٠١٢. منظمات الأعمال المعاصرة: الوظائف الإدارية. عمّان: الأكاديميون للنشر والتوزيع.

دودين، حمزة محمد. التحليل الاحصائي المتقدم للبيانات باستخدام SPSS. دار المسيرة. الطبعة الثانية. ٢٠١٣.

رسمي، محمد حسن. ٢٠٠٤. السلوك التنظيمي في الادارة التربوية. الإسكندرية: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.

الرواس، منى بنت عبد السلام. ٢٠١٣. الرضا الوظيفي لدى معلمي مدارس التعليم ما بعد الأساسي بولاية صلالة من وجهة نظرهم. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة ظفار، صلالة.

زايد، كاشف. ٢٠٠٨. "الرضا الوظيفي لمعلمي ومعلمات التربية الرياضية في سلطنة عمان وعلاقته ببعض المتغيرات". مجلة العلوم التربوية والنفسية. ٩(٤)، ص ١٦١-١٨٢.

زرعة، سوسن محمد. ٢٠٠٩. "الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن بالمملكة العربية السعودية". مجلة العلوم التربوية، مصر، ٤٤.

الزهراني، عبدالواحد. ١٤٢٤. الولاء التنظيمي لمعلمي المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة التعليمية دراسة ميدانية. (رسالة ماجستير غير منشورة). قسم الإدارة التربوية والتخطيط، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

السالم، مؤيد سعيد. نظرية المنظمة. الهيكل والتصميم. ط ٢. عمّان: دار وائل للنشر والتوزيع.

السكرانه، بلال خلف. ٢٠١١. الإبداع الإداري. عمّان: دار المسيرة.

سلامة، رتيبة. ٢٠٠٣. الممارسات الإدارية لمديري المدارس الثانوية العامة في الأردن وعلاقتها بالرضا الوظيفي والولاء التنظيمي للمعلمين. (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة عمان العربية للدراسات العليا، الأردن.

سلطان، سوزان أكرم زخضر، ضحى حيدر والراب، سعود. ٢٠١٠. المؤسسات التربوية كمنظمات متعلمة. عمّان: دار الفكر ناشرون وموزعون.

السلطاني، سلام عبد مرزة. ٢٠١٧. العلاقة بين الرضا الوظيفي ودوران العمل. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة القادسية، العراق.

سليمان، خالد بن حسن بن سعيد. ٢٠٠٦. الرضا الوظيفي لمعلمي التعليم الأساسي في ولاية صلالة بسلطنة عمان من منظور نظرية هيرز بيرج. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة عدن، اليمن.

السورطي، يزيد عيسى. ٢٠٠٠. "مشكلات المعلمين في سلطنة عمان وعلاقتها ببعض المتغيرات". مجلة مركز البحوث التربوية، جامعة قطر، ع (١٨)، ١١٥-٢٤٣.

السياقي: دراسة تطبيقية على موظفي وزارات السلطة الوطنية الفلسطينية. (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية، فلسطين.

شاويش، مصطفى. ٢٠٠٤. إدارة الموارد البشرية إدارة الأفراد. عمان: دار الشروق.

شراز، محمد بن صالح. التحليل الاحصائي للبيانات SPSS. خوارزم العلمية. الطبعة الأولى. ٢٠١٥. الشيزاوية، رقية بنت محمد. ٢٠٠٨. أنماط القيادة التربوية السائدة في مدارس التعليم الأساسي للصفوف (٥-١٠) بسلطنة عمان وعلاقتها بالرضا الوظيفي للمعلمين. (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الخليجية، مملكة البحرين.

صالح، آمنة عزت أنيس. ٢٠٠٤. المشكلات الإدارية في المدارس الخاصة من وجهة نظر المديرين والمعلمين وأولياء الأمور والطلاب في محافظات شمال فلسطين. (رسالة ماجستير غير منشورة في الإدارة التربوية). كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية في نابلس، فلسطين.

الصالح، بدر. ٢٠٠٧. "منظور شامل للإصلاح المدرسي: إطار مقترح للإصلاح المدرسي في القرن الحادي والعشرين". دراسة مقدمة في مؤتمر الإصلاح المدرسي، التحديات والطموحات. جامعة الإمارات. كلية التربية. العين.

صالح، فلاح كريم. ٢٠١٤. "تأثير إعادة تصميم الوظيفة في الأداء المنظمي. بحث ميداني لعينة من مكاتب المفتشين العاملين". مجلة النزاهة والشفافية للبحوث والدراسات. العدد (٧)، وزارة الشباب والرياضة.

الصليبي، محمود عيد المسلم. ٢٠٠٨. الجودة الشاملة وأنماط القيادة التربوية وفقا لنظرية هيرسي وبلانشارد وعلاقتها بالرضا الوظيفي لمعلمهم وأدائه. عمان - الأردن: دار الحامد للنشر والتوزيع.

الصمادي، وليد. ٢٠٠٨. أثر العدالة التنظيمية في الالتزام الوظيفي: دراسة ميدانية على شركات الأدوية الأردنية. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل البيت، المملكة الأردنية الهاشمية.

الصيرفي، محمد. ٢٠٠٦. تقييم أداء هيئة التدريس من خلال العلاقة بين الإحساس بالعدالة والفاعلية التنظيمية: دراسة تطبيقية مقارنة بين أعضاء هيئتي التدريس بجامعة القاهرة

وجامعة الملك عبدالعزيز. (بحوث إدارية محكمة ٣). ط١. الإسكندرية: دار الوفاء لدينا
الطباعة والنشر.

الطحج، سالم مرزوق ومحمد، على حسن. ٢٠٠٣. العلاقة بين الهيكل التنظيمي ومدى الإدراك
للعدالة التنظيمية. مجلة الإداري. ٩٤ (٢٥)، ٨١ - ١٠٨.

العامري، مالك بن سليمان بن سيف. ٢٠٠٥. التنظيم وتصميم الوظائف كاستراتيجية للإصلاح
والتطوير الإداري: دراسة ميدانية على وحدات الخدمة المدنية في سلطنة عمان. (رسالة ماجستير
غير منشورة). جامعة آل البيت، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية.

عبدالمالك، مكفس. ٢٠٠٩. نمط القيادة في الإدارة المدرسية وعلاقتها بالرضا الوظيفي لأساتذة التعليم
الثانوي. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الحاج لخضر باتنة، الجمهورية الجزائرية
الديمقراطية الشعبية.

عبوي، زيد. ٢٠٠٦. التنظيم الإداري مبادئه وأساسياته. عمان: دار أسامة للنشر والتوزيع.
العتيبي، نواف سفر. ٢٠٠٨. الأنماط القيادية والسمات الشخصية لمديري المدارس وعلاقتها بالروح
المعنوية للمعلمين في محافظة الطائف التعليمية. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة أم
القرى، المملكة العربية السعودية.

العجمي، ميمونة بنت يوسف. ٢٠١١. تطوير المديرات العامة للتربية والتعليم بسلطنة عمان في ضوء
مفهوم المنظمة المتعلمة. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة السلطان قابوس. الخوض.

العريفي، منصور محمد. ٢٠١٠. طرق البحث. صنعاء: دار الكتاب الجامعي.
العساف، صالح. ٢٠٠٣. المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. ط٣. الرياض: مكتبة العبيكان.

عطاري، عارف. ٢٠٠٦. "الولاء التنظيمي للهيئة الإدارية والتدريسية بمدارس وزارة التربية والتعليم بسلطنة
عمان". مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية. ج ١٨. ٢٤. ١٣-٨٢.

العفرج، عبد الله. ٢٠١٢. "الرضا الوظيفي للمعلمين المختصين في الحاسب الآلي بمدارس التعليم العام
بنين في محافظة الاحساء". مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية. ص ٢٤٢-٢٩٢.

العقلة، ريم محمود عبدة. ٢٠١١. العدالة التنظيمية في جامعة اليرموك وعلاقتها بأداء أعضاء هيئة
التدريس فيها وسبل تحسينها. (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة اليرموك، الأردن.

علام، صلاح الدين محمود. ٢٠٠٠. القياس والتقويم التربوي النفسي أساسياته وتطبيقاته المعاصرة.
القاهرة: دار الفكر العربي.

العمرى، علي عوض علي. ٢٠٠٦. الانسحاب الوظيفي لدى المعلمين السعوديين في التعليم الأهلي بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين السعوديين بالعاصمة المقدسة. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

العميان، محمود. ٢٠٠٢. السلوك التنظيمي في منظمات الاعمال. عمان: دار النشر والتوزيع.

العميان، محمود. ٢٠٠٥. السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.

عيسان، صالحه وآخرون. ٢٠٠٧. اتجاهات حديثة في التربية. عمان: دار الميسرة.

الغامدي، سعيد بن محمد آل عاتق. ٢٠١٠. النمط القيادي لمدير المدرسة وأثره على الالتزام التنظيمي للمعلمين بالمدارس الثانوية الحكومية بمحافظة جدة باستخدام نظرية الشبكة الإدارية. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

الغفيلي، أحمد بن عبدالله بن علي. ٢٠٠٣. المشكلات الإدارية التي تواجهها المدارس الخاصة في سلطنة عمان من وجهة نظر المديرين والمعلمين. (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية التربية، تخصص إدارة تربوية، جامعة السلطان قابوس.

الغول، نبيل إبراهيم يوسف. ٢٠١١. العلاقة بينين توظيف العاملين وملائمة الأفراد للمنظمات دراسة تطبيقية على المؤسسات غير الحكومية العاملة في قطاع غزة. (رسالة ماجستير غير منشورة في إدارة الأعمال). غزة، فلسطين.

الفار، إبراهيم عبد الوكيل. ٢٠٠٤. الوسائط المتعددة التفاعلية. ط ٢. طنطا - مصر: لتكنولوجيا الحاسبات.

فلمبان، إيناس فؤاد نواوي. (٢٠٠٨). الرضا الوظيفي وعلاقته بالولاء التنظيمي لدى المشرفين التربويين والمشرفات التربويات بإدارة التربية والتعليم بمدينة مكة المكرمة. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة أم القرى بمكة، السعودية.

فليه، فاروق وعبد المجيد، السيد. ٢٠٠٥. السلوك التنظيمي في إدارة المؤسسات التعليمية. عمان: دار الميسرة للنشر والتوزيع.

القحطاني، عبد الوهاب بن سعد. ٢٠٠٠. أثر تصميم الوظيفة على بعض المتغيرات السلوكية لشاغليها، دراسة تطبيقية على الوظائف الإدارية بمستشفى الملك فهد للحرس الوطني، رسالة ماجستير غير منشورة في العلوم الإدارية، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية.

الكساسبة، محمد مفضي، وآخرون. ٢٠٠٩. "تأثير ثقافة التمكين والقيادة التحويلية على المنظمة المتعلمة". المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، الأردن.

الكندي، مصطفى هلال. ٢٠١٤. الرضا الوظيفي لدى المعلمين الوافدين في مدارس التعليم الأساسي بمحافظة الداخلية في سلطنة عمان. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة نزوى، سلطنة عمان.

محمد، وفاء أحمد. ٢٠٠٩. "أثر الرضا الوظيفي في تحليل وتصميم العمل، بحث تطبيقي في مصرف الرشيد (الإدارة العامة)". معهد الإدارة الرصافة، كلية بغداد للعلوم الاقتصادية، العدد التاسع عشر.

محسن، وجدي أحمد. ٢٠٠٤. مدى رضا موظفي وكالة الغوث العاملين في وكالة الغوث بقطاع غزة عن أنظمة التعويض والحوافز. (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية التجارة، الجامعة الإسلامية-غزة.

المديرية العامة للتربية والتعليم لمحافظة شمال الباطنة. ٢٠١٦. إحصائيات حول نسبة تدني المستوى التحصيلي لدى طلبة مدارس المحافظة.

الموسي، إيمان نصر إبراهيم. ٢٠٠٥. تصميم وإثراء وظيفة المرشد التربوي بالمدرسة الثانوية العامة في جمهورية مصر العربية في ضوء التحديات الحديثة. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة عين شمس.

المشيخي، أحمد سعيد. ٢٠١٢. الرضا الوظيفي لدى الإداريين العاملين في المديرية العامة للتربية والتعليم بمحافظة ظفار. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة نزوى، سلطنة عمان.

المعاينة، أحمد علي. ٢٠٠٥. درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية العامة في الاردن للعدالة التنظيمية وعلاقتها بسلوك المواطنة التنظيمية لمعلميهم. (أطروحة دكتوراه غير منشورة). جامعة عمان العربية للدراسات العليا، المملكة الأردنية الهاشمية.

المعمرية، موزة بنت حمود. ٢٠١٤. ضغوط العمل وعلاقتها بالالتزام التنظيمي لدى معلمي مدارس التعليم ما بعد الأساسي بمحافظة مسقط. (رسالة ماجستير في التربية). تخصص إدارة تعليمية قسم التربية والدراسات الإنسانية، جامعة نوى، سلطنة عمان.

المغربي، عبد الحميد. ٢٠٠٧. المهارات السلوكية والتنظيمية لتنمية الموارد البشرية. المنصورة: المكتبة العصرية للنشر والتوزيع.

المقابلة، محمد. ٢٠١١. "الرضا الوظيفي لدى معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بمملكة البحرين من وجهة نظرهم". مجلة العلوم التربوية والنفسية. ١٢(٣)، ص ٢٦٩ - ٢٩٦.

المليحي، رضا إبراهيم. ٢٠١٠. إدارة المعرفة والتعلم التنظيمي. القاهرة: مؤسسة الطبعة للنشر والتوزيع.

المنذري، إبراهيم بن محمد. ٢٠١٣. المشكلات التي تواجهها الإدارة المدرسية في سلطنة عمان. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة اليرموك. الأردن.

المهدي، ياسر فتحي. ٢٠٠٦. العدالة التنظيمية وأداء المعلمين لسلوك المواطنة بالمدارس الثانوية العامة في مصر. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة عين شمس، جمهورية مصر العربية.

الناعي، ناصر حمدان. ٢٠١٠. الولاء التنظيمي وعلاقته بالرضا الوظيفي لدى مديري مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في سلطنة عمان. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة نزوى، سلطنة عمان.

النهانية عائدة بنت عماني بن زايد. ٢٠١٤. دور الإثراء الوظيفي في تطوير أداء مديري مدارس التعليم الأساسي بمحافظة ظفار. (رسالة ماجستير في التربية). سلطن عمان.

نشوان، جمال ويعقوب. ٢٠٠٠. السلوك التنظيمي في الإدارة والاشراف التربوي، غزة : دار المناة.

النوح، مساعد عبد الله. ٢٠٠٤. مبادئ البحث التربوي. المملكة العربية السعودية، الرياض: كلية المعلمين.

وزارة التربية والتعليم. ١٩٩٨. دليل عمل مدارس التعليم الأساسي. مسقط.

وزارة التربية والتعليم. ٢٠٠٦. دليل عمل مدارس التعليم الأساسي. مسقط.

وزارة التربية والتعليم. ٢٠٠٦. دليل نظام تطوير الأداء المدرسي. مسقط.

وزارة التربية والتعليم. ٢٠١٢. بوابة سلطنة عمان التعليمية. سلطنة عمان.

(٢٠١٨/٢/١ م ، الساعة العاشرة صباحا) www.moe.gov.om

وزارة التربية والتعليم. ٢٠١٥. الكتاب السنوي للإحصاءات التعليمية. الإصدار الخامس والأربعين ٢٠١٤/٢٠١٥ م.

وزارة التربية والتعليم. ٢٠١٥. دليل مهام الوظائف المدرسية والأنصبة المعتمدة لها. مسقط، سلطنة عمان.

وزارة التربية والتعليم. ٢٠١٦. دليل الإحصاء السنوي

وزارة الخدمة المدنية. ٢٠١٠. قانون الخدمة المدنية. سلطنة عمان : مسقط.

- Adriane, K. 2005. "What Camouses Need to know about Organizational Learning and the Learning Organization". *New Directions for Higher Education* 121. 7-.
- Agnihotri, A. 2013. "Job Satisfaction among School Teachers". *Indian Streams Research Journal*, 3 2, PP 1-7.
- Bass, B. 2000. "The future of leadership in Learning Organizations". *The journal of leadership studies*, 2000. Vo 17. No3.
- Brandt, R. 2003. "A school Culture that Invites Deep and Sustained Professional Learning will have a Powerful Impact on Student Achievement". *Journal of staff Development*. 24.1.
- Bull, I. H. 2005. *The Relationship between Job Satisfaction and Organizational Commitment amongst High School Teachers in Disadvantaged Areas in the Western Cape* (unpublished med thesis), University of the Western Cape, South Africa.
- Celep. C. Konakli. T, Recepohlu. E. 2011. "Organizational Learning: perceptions of Teachers in Turkey". *International online journal of educational science*. 3 2. 474.
- Chi, Hsingkuang & Yeh, Hueryren. 2013. "The Organizational commitment, Personality traits and teaching efficacy of junior high school teachers: The Meditating effect of job involvement". *The Journal of Human Resource and Adult Learning*. 9, 2, 131- 142.
- Field, A. (2009). *Discovering statistics using SPSS*. Sage publications.
- Gould, N. and Baldwin, M. 2004. *Social Work, Critical Reflection and the Learning Organization*. Burlington: Ashgate.
- Hair, J. F., Anderson, R. E., Babin, B. J., and Black, W. C. (2010). *Multivariate data analysis: A global perspective* (Vol. 7): Pearson Upper Saddle River, NJ.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E., & Tatham, R. L. (1998). *Multivariate data analysis* (Vol. 5, No. 3, pp. 207-219). Upper Saddle River, NJ: Prentice hall.
- Iqbal, A & Akhater, S. 2013. "Job satisfaction of secondary school teachers Abasyn". *Journal of Social Sciences*,5(1), pp49-65.
- Jackl Howard, D. Frink. 2003. "The effects of Organizational Restructure on Employee Satisfaction". *Group & Organization Management* v21 n3 p278.
- Jones, R. Slodne, L.2009. "Regional differences in job satisfaction". *Applied Economies*, volume 41, Issue8.
- Kaiser, H. F. (1974). An index of factorial simplicity. *Psychometrical*, 39(1), 31-36.
- Klassen, R.M. & Chui, M.M. 2010. "Effects on Teachers self-efficacy and job Satisfaction: teacher, gender, years of experience, and job stress". *Journal of Educational Psychology*, 102(3), PP 741-756.
- L.R. Gay, Geoffrey E. Mills, peter Airasian. 2008. *Educational Research Competencies for Analysis and Application*.
- Malik, Muhammad Ehsan & Nawab, Samina & Naeem, Basharat & Qaiser, (2010). "The job satisfaction of the teacher in the public sector in the universities of Pakistan". *Journal of Social and Clinical Psychology*. 9 (2), 23-26.

- Mark R. 2001. "Test, Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Effort in the Service Environment". *The journal of psychology*, v135, p226.
- Mathis, M.R. 2010. *Factors that Affect Teacher Job Satisfaction among Title I School Teachers in Georgia*. United States: AAT.
- Mcniff, J. 2000. *Action Research on Organizations*. London: Rout ledge.
- Moloi, K.C. 2010. "How can Schools Bulid Learning Organizations in Diffcult Education Contexts?" *South African Journal of Education*. 30. 621-633.
- Ololube, N. 2006. "Teachers job Satisfaction and Motivation for School Effectiveness: An Assessment. *Essays in Education(EIE)*, 18(9), PP1-19.
- Osborne, J. W. (2014). *Best Practices in Exploratory Factor Analysis: CreateSpace Independent Publishing Platform*.
- Osborne, J. W., and Costello, A. B. (2009). *Best practices in exploratory factor analysis: Four recommendations for getting the most from your analysis*. *Pan-Pacific Management Review*, 12(2), 131-146.
- Pallant, J. (2001). *SPSS Survival manual: a step by step guide to data analysis using SPSS for Pallant, J. (2013). SPSS survival manual: McGraw-Hill Education (UK)*.
- Pare, G. & Tremblay, M. 2007. "The influence of High-Involvement Human Resources Practices, Procedural Justice, Organizational commitment, and Citizenship Behaviors on Information Technology Professionals, turnover Intentions". *Group & Organization Management*, 32(3), 326-357.
- Parker Ayers, J. m. 2010. *Job Satisfaction, Job Involvement, and Perceived Organizational Support as Predictors of Organizational Commitment*. United States: AAT.
- Peltzer, K et al 2008. "Job stress, job satisfaction and stress _related illness among South African educators". *Stress Medicine*, 25(3) 247-257.
- Rizwan. 2011. "Job satisfaction and organizational commitment of university teachers in public sector of Pakistan". *International Journal of Business and Management*.
- Robinson, J. M. 2006. *Factors that influence teachers certified as administrators to remain in Connecticut*. Connecticut: AAT.
- Sajana, Calon untuk Ijazah. 2011 *Job Stress among Secondary School Teacher: a Study in the District Perak Tengah*. Perak. Darul Ridzuan. (Unpublished Master Thesis). University Utara Malaysia.
- Sandy, K. 2010. *Job Satisfaction among Elementary School Teacher*. North Carolina: AAT.
- Tabachnick, B. G., Fidell, L. S., & Osterlind, S. J. *Using multivariable statistics*. 2001. Google Scholar.
- Tasinm, S. 2006. *Job Satisfaction among Female Teachers: A study on Primary Schools in Bangladesh*. (Unpublished Med thesis), University, Norway.
- Training Today. 2000. "Job Sharing". *Widely Used Training Now*. v31, p12.

الملاحق

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

الملحق (أ)

الاستبانة في صورتها الأولية

بسم الله الرحمن الرحيم

الرجاء التكرم بالإجابة عن أسئلة هذه الاستبانة التي تهدف إلى جمع بعض البيانات والمعلومات اللازمة لبحث ميداني بعنوان تصميم الوظيفة وعلاقتها بالالتزام التنظيمي والرضا الوظيفي بالتطبيق على محافظة جنوب الباطنة بسلطنة عمان.

وتهدف هذه الاستبانة في التعرف على معلوماتكم ومقترحاتكم عن علاقة تصميم الوظيفة والالتزام التنظيمي المتمثل في شعور الفرد بالرضا والولاء التنظيمي الأمر الذي يعود بالأثر الإيجابي على تحقيق أهداف الموظفين والوزارة معا وكذلك الرضا الوظيفي للمعلمين وأهداف المجتمع العماني الذي تعمل من خلاله للإرتقاء بمستويات الخدمة التي تقدمها وتتضمن الاستبانة مجموعة من الأسئلة تشمل مجموعة من العبارات يجب عليها بوضع علامة صح في المكان المناسب لاختيار حسب يمليه عليك ضميرك دون رضوخ لأي ضغوط وإن هذه الاستبانة الإجابة عليها تعد أمانة.

ويأمل الباحث في تعاونكم وذلك بالإجابة عن جميع الأسئلة حتى يمكن الاستفادة من مقترحاتكم وتحقيق الاستفادة المرجوة من الدراسة. ولكم خالص الشكر والتقدير.

الباحث: ليث خميس علي الزعابي

المحور الأول البيانات الشخصية:

<input type="checkbox"/>	ذكر	الجنس
<input type="checkbox"/>	أنثى	
<input type="checkbox"/>	دبلوم	المؤهل العلمي
<input type="checkbox"/>	بكالوريوس	
<input type="checkbox"/>	ماجستير	
<input type="checkbox"/>	٥ - ١	مدة الخبرة
<input type="checkbox"/>	١٠ - ٦	
<input type="checkbox"/>	١١ فأكثر	

المحور الأول: تصميم الوظيفة

م	العبارة	موافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق مطلقا
١	لم أطلع على معايير تصميم الوظيفة الخاصة بعلمي.					
٢	لا أحس بوجود معايير عادلة لتصميم وظيفتي.					
٣	أحس ان عملي خال عن التحفيز للمبدعين.					
٤	إجراءات الترقية لا تتم على أسس واضحة في وظيفتي.					
٥	لا أحس بتلبية حاجاتي الوظيفية وفق الفروقات الفردية في اداء المعلمين.					
٦	تتطلب الوظيفة استخدام عدد كبير من المهارات المتنوعة والمعقدة					
٧	تميز الوظيفة بالهدوء والرتابة في أداء المهام					
٨	تعطي الوظيفة فرصة للابتكار أو التجديد في أداء العمل					
٩	توفر الوظيفة فرصة جديدة للإستقلالية والحرية في أداء العمل					
١٠	تتطلب الوظيفة العمل بصورة متعاونة مع الآخرين					
١١	توفر الوظيفة القدرة على اتخاذ القرارات لإتمام عمل ما					
١٢	توفر الوظيفة فر تطوير المهن					
١٣	تمثل الوظيفة أهمية كبيرة لعدد كبير من الأفراد وتؤثر عليهم بقوة					
١٤	تتطلب الوظيفة القيام بأداء عمل متكامل من بدايته إلى نهايته					
١٥	تتطلب الوظيفة التعاون مع الأفراد الآخرين لإنجاز المهام التي تحتويها					

المحور الثاني: تحديد درجة الرضا الوظيفي في وظيفتك

م	العبارة	موافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق مطلقا
١	لا يوجد معايير واضحة لتحديد درجة الرضا الوظيفي للمعلمين.					
٢	لا أحس بوجود فعالية للرضا الوظيفي في وظيفتي.					
٣	تنقص إجراءات الترقية الاسس الواضحة في وظيفتي.					
٤	لا فرق بين المعلم المقصر والمعلم المبدع في التحفيز اثناء الخدمة.					
٥	لا توجد مكافأة محفزة للمبدعين من المعلمين.					
٦	أحب كثيرا العمل الذي أؤديه					
٧	أشعر بأهمية العمل الذي أؤديه					
٨	أشعر بالحماس تجاه عملي في معظم الأيام					
٩	أشعر إن العمل سهل					
١٠	أجد استمتعا في عملي					
١١	أتشرف بإنتمائي لزملائي					
١٢	أعتر بأنني أنتمي إلى مهنة التعليم					
١٣	أتمتع بعلاقة مع مديري في المدرسة					
١٤	أتمتعني العمل بتطوير مهاراتي					
١٥	يسعدني العمل في حياتي					

المحور الثالث: الالتزام التنظيمي

غير موافق مطلقا	غير موافق	محايد	موافق	موافق تماما	العبارة	رقم
					مبدأ الالتزام التنظيمي غير واضح لدى المعلمين.	١
					لم أتلقى دورة تدريبية عن الالتزام التنظيمي خلال فترة عملي في المدرسة.	٢
					مبدأ الالتزام التنظيمي غير واضح لدى المعلمين.	٣
					لا أحس بأثر الالتزام التنظيمي وعوائده المادية والمعنوية في وظيفتي.	٤
					يتساوى الولاء الايجابي والسليبي لدى المعلمين في التدريس الوظيفي.	٥
					لا تفرق الوزارة بين الولاء الايجابي والولاء السليبي في اداء المعلمين.	٦
					أجتهد في سبيل انجاح مدرستي	٧
					اتعاون مع زملائي في مدرستي	٨
					استلم التعليمات بقلب مشرور	٩
					أؤدي عملي على المستوى المطلوب	١٠
					أفضل الخدمة في مدرستي على المدارس الأخرى	١١
					أجد سهولة في التعامل مع سياسات المدرسة	١٢
					أصل مبكرا إلى العمل	١٣
					أحضر فعاليات المدرسة	١٤
					أضيف وقتا للمدرسة عند الحاجة	١٥
					أسعى لتطوير جودة الأداء في مدرستي	١٦

الملحق (ب)

الاستبانة في صورتها النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة العلوم الاسلامية

كلية اللغات الرئيسية

أخي الاستاذ الفاضل / أختي الاستاذة الفاضلة.....

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،،،

يقوم الباحث بإعداد دراسته بعنوان: تصميم الوظيفة وعلاقتها بالالتزام التنظيمي والرضا الوظيفي، استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص: إدارة تربوية من جامعة العلوم الاسلامية الماليزية.

ويأمل الباحث منكم التفضل بقراءة كل عبارة من عبارات الاستبانة المرفقة بعناية والإجابة عليها بدقة وموضوعية، لما لآرائكم من أهمية وفائدة تثري هذه الدراسة من خلال الوقوف على مدى وجود هذه الأسئلة لن تستخدم إلا لأغراض الدراسة العملي ووفقاً لقواعد الأمانة والنزاهة العلمية.

ولكم مسبقاً جزيل الشكر والتقدير لتعاونكم الصادق في خدمة الدراسة العلمي.

وتفضلوا بقبول جزيل الشكر والامتنان

الباحث/ليث خميس الزعابي

البيانات الأولية

يرجى وضع علامة (✓) في المربع المناسب:

أنثى

ذكر

١- النوع:

بكالوريوس

دبلوم

٢- المؤهل العلمية:

ماجستير ودكتورا

٦ - ١٠ سنوات

١ - ٥ سنوات

٣- سنوات الخبرة:

١١ - فأكثر

المحور الأول: تصميم الوظيفة

م	العبارة	غير موافق مطلقا	غير موافق	موافق نوعا ما	موافق تماما
١	لم أطلع على المهام الوظيفية الخاصة بعملتي.				
٢	تخلو وظيفتي من تحفيز المعلمين المبدعين				
٣	أشعر بوجود معايير عادلة في مهام وظيفتي.				
٤	إجراءات الترقية لا تتم على أسس واضحة في وظيفتي.				
٥	لا أشعر بتلبية حاجاتي الوظيفية وفق الفروقات الفردية في أداء المعلمين.				
٦	تتميز الوظيفة بالرتابة في أداء المهام .				
٧	تشجع الوظيفة المعلمين على الإبداع و التجديد في أداء العمل .				
٨	تقدم الوظيفة للمعلمين فرصة جديدة للإستقلالية في أداء العمل .				
٩	تقدم الوظيفة للمعلمين العمل بصورة متعاونة مع الآخرين .				
١٠	توفر الوظيفة القدرة على اتخاذ القرارات لإتمام عمل ما.				
١١	توفر الوظيفة فرص للتطوير المهني المستمر .				
١٢	تمثل الوظيفة أهمية كبيرة لعدد كبير من الأفراد وتؤثر عليهم بقوة .				
١٣	تشجع الوظيفة المعلمين على اتخاذ القرارات لإتمام العمل .				
١٤	تتطلب الوظيفة التعاون مع الأفراد الآخرين لإكمال المهام التي تحتويها .				

المحور الثاني: تحديد درجة الرضا الوظيفي في وظيفتك

م	العبارة	غير موافق مطلقا	غير موافق	موافق نوعا ما	موافق	موافق تماما
١	لا يوجد معايير واضحة لتحديد درجة الرضا الوظيفي للمعلمين.					
٢	لا فرق بين المعلم المقصر والمعلم المبدع في التحفيز اثناء الخدمة.					
٣	لا توجد حوافز مادية تجعل المعلم يجتهد في عمله.					
٤	أحب كثيرا العمل الذي أؤديه.					
٥	أشعر بأهمية العمل الذي أؤديه.					
٦	أشعر بالحماس تجاه عملي في معظم الأيام.					
٧	أشعر بالسعادة عند تدريسي للمتعلم الذي أدرسه.					
٨	تعزز وسائل الإعلام المختلفة مكانة المعلم في المجتمع.					
٩	هناك احترام من أولياء الأمور والطلبة لوظيفتي.					
١٠	أعز بأنني أنتمي إلى مهنة التعليم.					
١١	أتمتع بعلاقة مع مديري في المدرسة.					
١٢	يسعدني العمل في حياتي.					

المحور الثالث: الالتزام التنظيمي

م	العبارة	غير موافق مطلقا	غير موافق	موافق نوعا ما	موافق	موافق تماما
١	مبدأ الالتزام التنظيمي غير واضح لدى المعلمين.					
٢	لم ألقى دورة تدريبية عن الالتزام التنظيمي خلال فترة عملي في المدرسة.					
٣	أشعر بعدم الالتزام لوظيفتي عندما يكون أدائي غير جيد.					
٤	لا أحس بأثر الالتزام التنظيمي وعوائده المادية والمعنوية في وظيفتي.					
٥	يتساوى الولاء الايجابي والسلبي لدى المعلمين في التدريس الوظيفي.					
٦	لا تفرق الوزارة بين الولاء الايجابي والولاء السلبي في اداء المعلمين.					
٧	أجتهد في سبيل نجاح مدرستي.					
٨	اتعاون مع زملائي في مدرستي.					
٩	استلم التعليمات بقلب مسرور.					
١٠	أفضل الخدمة في مدرستي على المدارس الأخرى.					
١١	أجد سهولة في التعامل مع سياسات المدرسة.					
١٢	أصل مبكرا إلى العمل.					
١٣	أحضر فعاليات المدرسة.					
١٤	أضيف وقتنا للمدرسة عند الحاجة.					

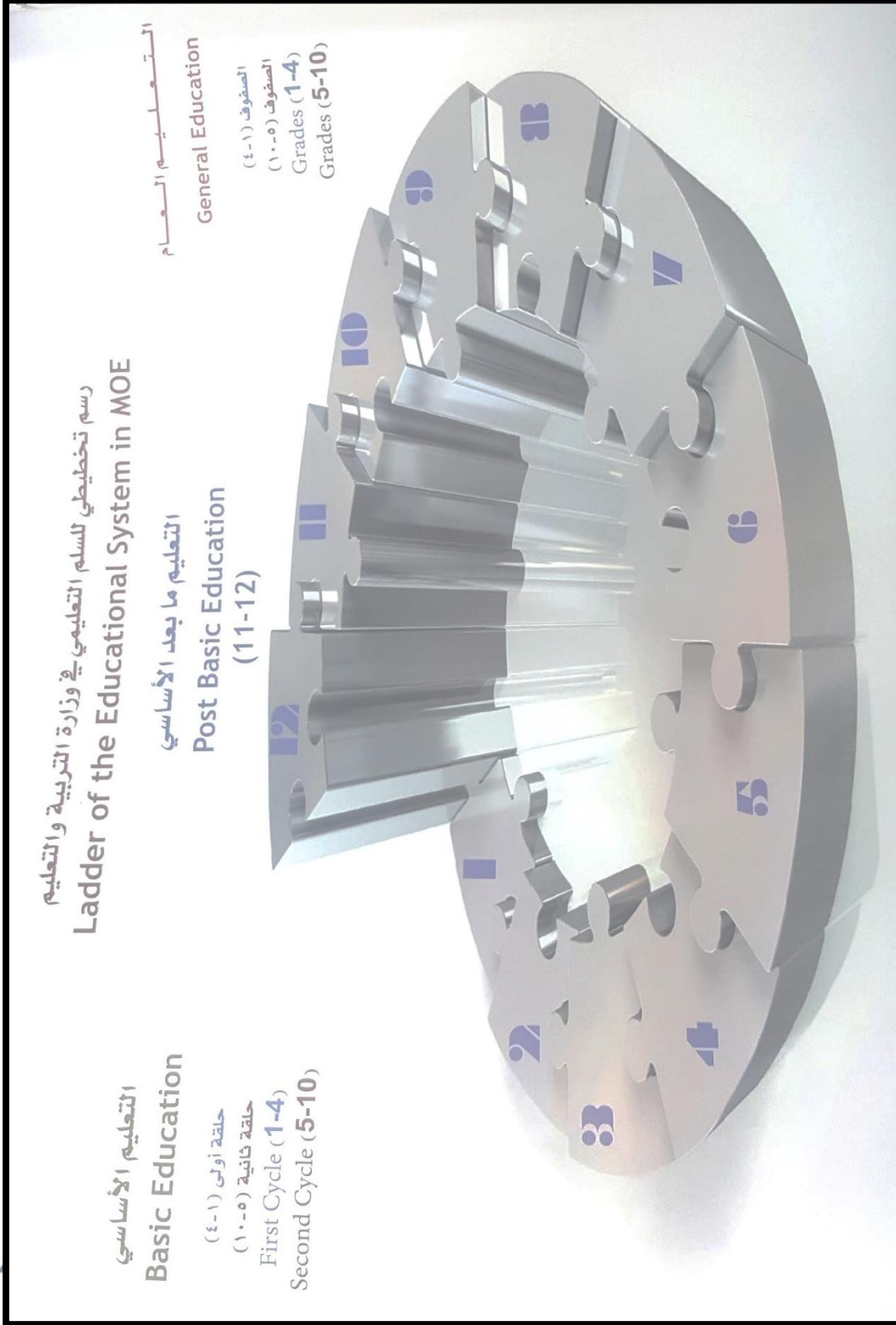
الملحق (ج)

قائمة المحكمين لأداة الدراسة

م	الاسم	الدرجة العلمية	التخصص	الوظيفة
١	د. محمد بن شامس الحوسني	دكتوراه	إدارة تربوية	مستشار وزيرة التربية والتعليم
٨	د. محمد بن جمعة الخروصي	دكتوراه	إدارة الأعمال الدولية	عميد كلية التربية بنزوى
٩	د. محمد بن أحمد الفزاري	دكتوراه	إدارة موارد بشرية	مدير مدرسة

الملحق (د)

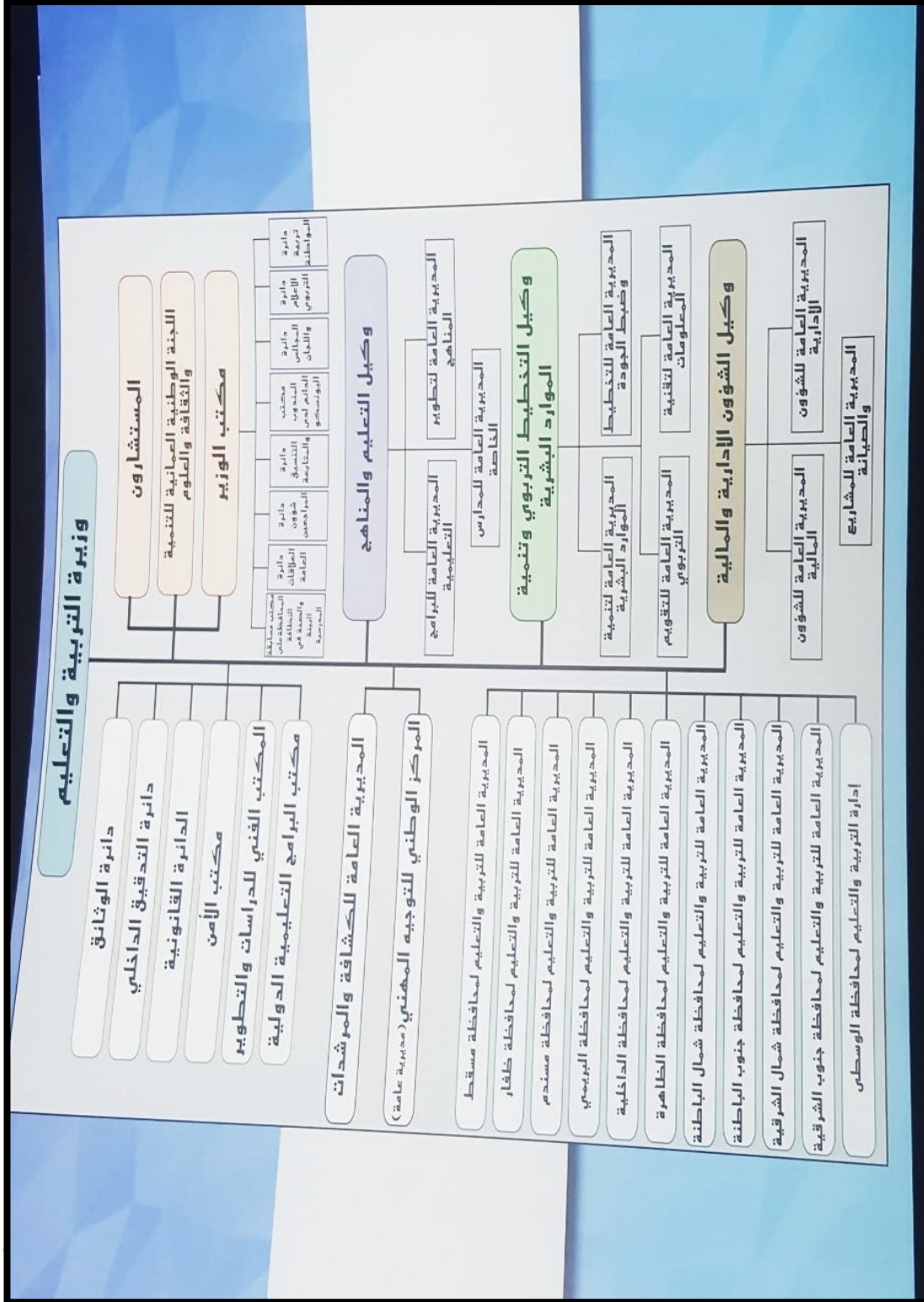
السلم التعليمي في سلطنة عمان



الملحق (هـ)

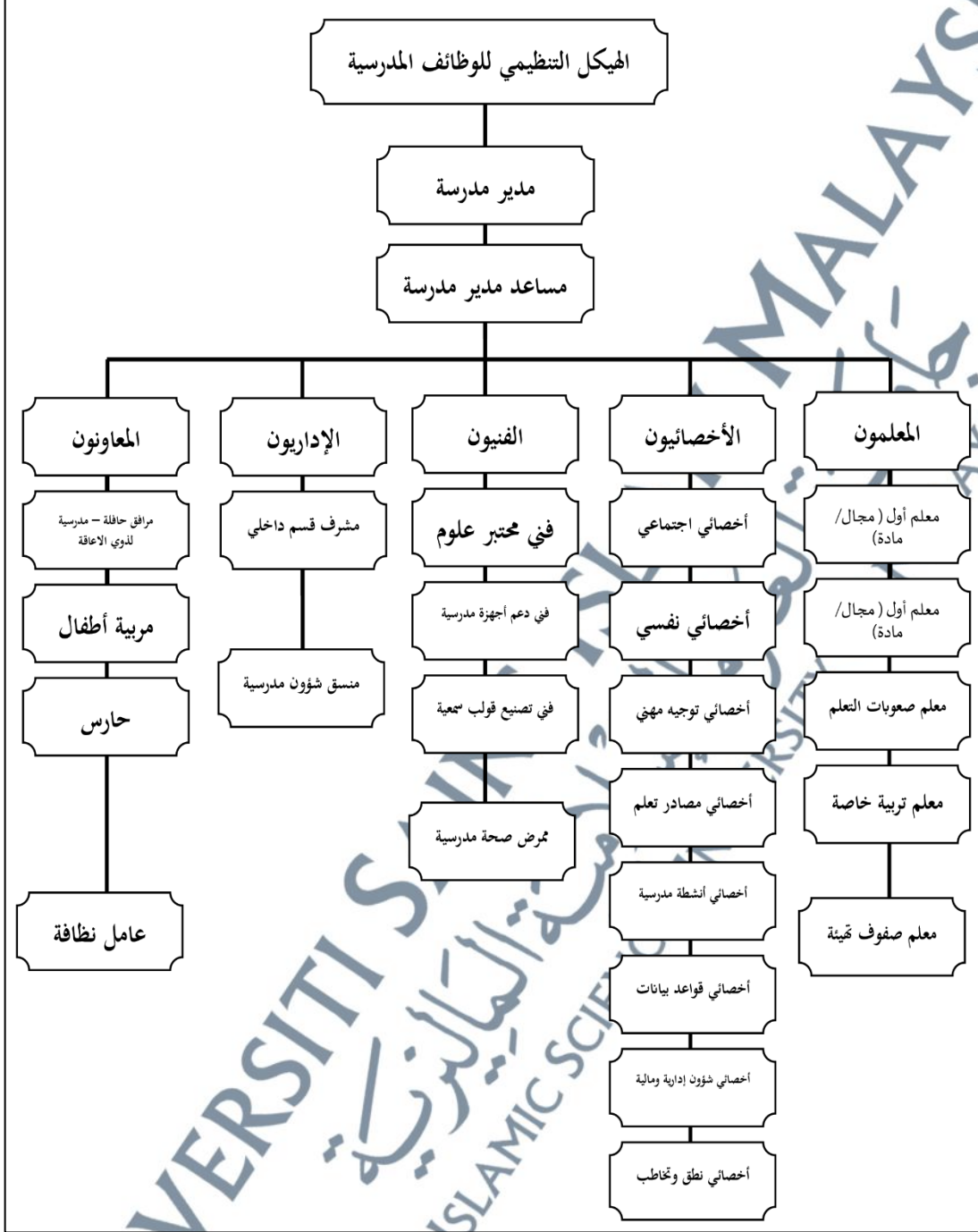
الهيكل التنظيمي لوزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان

الهيكل التنظيمي لوزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان



الملحق (و)

الهيكل التنظيمي للمدارس الحكومية في سلطنة عمان



المرجع: وزارة التربية والتعليم (٢٠١٥). دليل مهام الوظائف المدرسية والأنشطة المعتمدة لها. مسقط، سلطنة عمان.