

## المراجع

القرآن الكريم  
الترمذي، سنن الترمذي. كتاب البر والصلة عن رسول الله صلى الله عليه وسلم. باب ما جاء في الشُّكْرِ  
لِمَنْ أَحْسَنَ إِلَيْكَ. مج ٣ - ٣٥.  
المراجع العربية.

أبو النصر، مدحت محمد.(٢٠١٢). مقومات التخطيط والتفكير الإستراتيجي. المجموعة العربية للتدريب والنشر. الطبعة الأولى. مصر. القاهرة.

أبو امونه، يوسف محمد يوسف. (٢٠٠٩). واقع إدارة الموارد البشرية إلكترونياً في الجامعات الفلسطينية النظامية. قطاع غزة. رسالة ماجستير في إدارة الأعمال غير منشورة. الجامعة الإسلامية. كلية الدراسات العليا. غزة. فلسطين.

أحمد، مذكر سعد. (٢٠١٣). أثر إستخدام تكنولوجيا المعلومات على كفاءة وفاعلية اتخاذ القرارات. اطروحة دكتوراه غير منشور. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

إدريس، بن رجم. (٢٠١٨). بيئة العمل الداخلية وعلاقتها بالإبداع الإداري لدى موظفي مديريات الشباب والرياضة. دراسة ميدانية لولايات المسيلة. برج بوغريوح سطيف وبسكرة. رسالة دكتوراه في الإدارة والتسيير الرياضي جامعة محمد بوضياف المسيلة. الجزائر.

إدريس، ثابت عبد الرحمن.(١٩٩٦). قياس جودة الخدمة باستخدام مقياس الفجوة بين الإدراكات والتوقعات. المحلة العربية للعلوم الإدارية. مجلد الرابع. العدد الاول. جامعة الكويت.

إدريس، ثابت عبد الرحمن.(٢٠٠٥). نظم المعلومات الإدارية في المنظمات المعاصرة. الاسكندرية: الدار الجامعية.

أسماعيل، مودة حسن. (٢٠١٤). اثر بيئة العمل في الإبداع الإداري. دراسة حالة بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. رسالة ماجستير العلوم في إدارة الأعمال. بجمهورية السودان.

أسيا ، قاسيمي.(٢٠١٥). أثر العولمة المالية على تطوير الخدمات المصرفية وتحسين القدرة التنافسية للبنوك الجزائرية. اطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في العلوم الاقتصادية. تخصص اقتصاديات المالية والبنوك. كلية العلوم الاقتصادية والتجارة وعلوم التسيير. جامعة محمد بوقرة. بومرداس.

أمينة، حامد.(٢٠١٣). الحكومة الإلكترونية. تجربة الجزائر للتحويل نحو حكومة إلكترونية. اطروحة الماجستير منشورة. جامعة قاصدي مرباح ورقلة. الجزائر.

أم الخير قوارح، لامية بويدي. (٢٠١٩). بيئة العمل في ظل الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بالرضا الوظيفي من وجهة نظر العاملين. دراسة ميدانية بمصلحة الحالة المدنية لبلديات مدينة ورقلة. جامعة الوادي. الجزائر. مجلة الباحث في العلوم الانسانية. المجلد الثاني. العدد الحادي عشر.

إيمان، حسن مرعي. (٢٠١٢). متطلبات تطبيق الحكومة الإلكترونية في المنظمات العراقية. دراسة استطلاعية لآراء القيادات الإدارية في مديرية بلدية الموصل. كلية الإدارة والاقتصاد. قسم نظم المعلومات الإدارية. جامعة الموصل. بجمهورية العراق.

الخزاعلة، محمد. (٢٠١٤). مدى الرضا الوظيفي لدى موظفي جامعة الملك فيصل في المملكة العربية السعودية. مجلة المنارة. المجلد العشرون. العدد الاول. جامعة آل البيت. الأردن.

الخطيب، هلا، (٢٠١٣). نجاح أنظمة الحكومة الالكترونية وقبول المستخدم في البلدان النامية: دور جودة الدعم المدرك"، اطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة برونييل المملكة المتحدة.

الحوالدة، رياض عبدالله والشليبي، فراس سليمان. (٢٠١٥). دور الحكومة الإلكترونية في تعزيز الفاعلية التنظيمية. مركز ابحاث فقه المعاملات الإسلامية.

الخالص، مريم. (٢٠١٣). تطبيق الحكومة الإلكترونية. مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية. الجامعة العدد الخاص بمؤتمر الكلية. بغداد: العراق.

الريبيعي، رشا عباس عبود. (٢٠٠٥). أثر متطلبات إدارة الجودة الشاملة في أبعاد جودة الخدمة المصرفية. دراسة تطبيقية في مصرف الرشيد. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الإدارة والاقتصاد. جامعة القادسية.

السالمي، علاء عبد الرزاق. (٢٠٠٥). الإدارة الإلكترونية. الأردن: دار وائل للنشر.

السالمي، علاء عبد الرزق والسليبي، خالد ابراهيم. (٢٠٠٨). الإدارة الإلكترونية. القاهرة: الطبعة الاولى. السيد، معين أمين والزيدان، يوسف كامل عايد. (٢٠١٦). أثر البيئة الداخلية على الاداء الاستراتيجي دراسة على شركة الصناعة الاستخراجية الأردنية. مجلة الاقتصاد والتنمية. جامعة يحي فارس المدية. الجزائر.

السهلي، فهد عبدالله. (٢٠٠٩). الثقافة التنظيمية في تفعيل تطبيقات الإدارة الإلكترونية في اماره منطقة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. كلية الدراسات العليا. قسم العلوم الإدارية.

الشريبي، أيمن. (٢٠١٣). استراتيجيات الحكومة الإلكترونية في الدول العربية. عمان: الواقع وآفاق التطور، مركز الإسكوا التكنولوجيا.

الشمري، عيادة. (٢٠١٣). دور بيئة العمل الداخلية في تحقيق الالتزام التنظيمي لدى منسوبي قيادة حرس الحدود بمنطقة الحدود الشمالية. رسالة ماجستير منشورة. جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. المملكة العربية السعودية.

الشهراني، حامد علي مبارك. (٢٠١٩). العوامل المؤثرة على تقبل طلاب جامعة الملك خالد لاستخدام تطبيق الواتس آب في دعم العملية التعليمية في ضوء النظرية الموحدة لتقبل التكنولوجيا. كلية التربية. المجلة التربوية. السعودية: جامعة الملك خالد، العدد الرابع والستون.

الصادق، ضريفي. (٢٠١٨). المدخلة: تحديات التحول الى الحكومة الإلكترونية في الجزائر. رسالة دكتوراه في حقوق والعلوم السياسية. جامعة محمد بوضياف المسيلة. الجزائر.

الصباحي، فوزية. (٢٠١٣). الرضا الوظيفي وعلاقته بالإنتاجية العلمية لدى عضوات هيئة التدريس بجامعة طيبة. مجلة كلية التربية بالزقازيق. مجلد الثامن والعشرون. العدد التاسع وسبعون.

الصيرفي، محمد. (٢٠٠٦). الإدارة الإلكترونية. الاسكندرية: دار الفكر الجامعي للنشر، الطبعة الاولى.

الطائي، محمد عبد حسين ال فرج. (٢٠٠٢). الموسوعة الكاملة في نظم المعلومات الإدارية الحاسوبية. الإسكندرية: دار زهران للنشر.

الطائي، يوسف حجيم سلطان والعبادي، هاشم فوزي دباس. (٢٠٠٩). إدارة علاقات الزبون. عمان: الاردن الوراق للنشر والتوزيع، الطبعة الاولى.

الظاهري، ابراهيم. (٢٠٠٧). بيئة العمل الداخلية وعلاقتها بالتسرب الوظيفي. دراسة تطبيقية على منسوبي الشؤون الإدارية بالأمن العام. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الملك خالد. السعودية.

الظواهرير، عبد الجليل والهاوي جمال. (٢٠١٣). محاولة قياس رضا الزبون على جودة المواقع الإلكترونية باستعمال مقياس نت كال. دراسة حالة موقع ويب مؤسسة بريد الجزائر. مجلة أداء المؤسسات الجزائرية. المجلد الاول. العدد الثاني.

القحواش، سامر عبدالسلام. (٢٠٢٠). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة. مجلة كلية الآداب. العدد التاسع والعشرون.

العريشي، محمد بن سعيد محمد. (٢٠٠٨). إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة بنين. رسالة ماجستير. جامعة أم القرى. كلية التربية. قسم الإدارة التربوية والتخطيط. المملكة العربية السعودية.

الرفاعي، سحر قدوري. (٢٠١١). الحكومة الإلكترونية وسبل تطبيقها مدخل استراتيجي. الجامعة المستنصرية. بغداد: بحث منشور في مجلة اقتصاديات افريقيا. العدد السابع.

العبد الله، مي. (٢٠١٠). نظريات الإتصال. بيروت: دار النهضة. الطبعة الثانية.

العفيشات، تيسير محمد شحادة. (٢٠٠١). الجودة ورضا الزبون وأثرهما في تحديد الاستراتيجيات التسويقية للخدمة المصرفية. دراسة تحليلية لآراء عينة في المصارف التجارية الأردنية. أطروحة دكتوراه غير منشورة. كلية الإدارة والاقتصاد. جامعة الموصل.

العلاق، بشير عباس. (٢٠٠٥). الإدارة الرقمية المجالات والتطبيقات. أبوظبي: مركز الإمارات للدراسات والبحوث الاستشارية، الطبعة الاولى.

العوامل، نائل عبد الحافظ. (٢٠٠٩). الهياكل والأساليب في تطوير المنظمات. الأردن: دار زهران.  
العميان، محمود سلمان. (٢٠١٣). السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال. دار وائل للنشر والتوزيع.  
عمان. الأردن.

العوامل، نائل عبد الحافظ. (٢٠٠٣). توعية الإدارة والحكومة الإلكترونية في العالم الرقمي. دراسة  
استطلاعية. مجلة الملك سعود للعلوم الإدارية. الرياض. المجلد الخامس عشر. العدد الثاني.

الغساني، عمار. (٢٠١٧). قياس رضا الموظفين من الخدمات الصحية. دراسة ميدانية مقارنة في عينة من  
المؤسسات الصحية الحكومية في محافظة ظفار. رسالة ماجستير. جامعة ظفار. سلطنة عمان.

الأغا، محمد أحمد. (٢٠١٢). درجة توظيف الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة  
وعلاقتها بجودة الخدمة المقدمة للطلبة. رسالة ماجستير. الجامعة الإسلامية.

الإمام، محمد القاسم عبدالرحيم. (٢٠١٨). معوقات الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية.  
دراسة حالة الوحدة الشاملة. محلية مدني الكبرى. ولاية الجزيرة. السودان.

المغربي، عبد الحميد عبد الفتاح. (٢٠٠١). الإدارة الاستراتيجية. القاهرة: جمهورية مصر العربية، مجموعة  
النيل، الطبعة الثانية.

المكاوي، محمد محمود. (٢٠١١). الإدارة الإلكترونية. الإسكندرية: دار الفكر والقانون.  
الناظر، عبد المجيد، سيرين. (٢٠١٦). عائق استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الميزة. جامعة  
الخليل.

النعمي، صلاح عبد القادر. (٢٠١٣). الإدارة. دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع. عمان. الاردن.  
الهادي، محمد محمد. (٢٠٠٥). الحكومة الإلكترونية كوسيلة للتنمية والإصلاح الإداري. مجلة سيرنسا.  
العدد الحادي عشر من الدورية.

الهدابي، إبراهيم سعيد. (٢٠١٥). واقع الحكومة الإلكترونية في سلطنة عمان. رسالة ماجستير. كلية إدارة  
الأعمال. المملكة المتحدة.

الهميلي، الطاهر محمد. (٢٠٠٨). الاعلان عبر الرائي واثره في سلوك المستهلك. دراسة تحليلية ميدانية  
لطلاب جامعتي قاربونس والقاتح في ليبيا. اطروحة دكتوراه. كلية الاقتصاد. جامعة دمشق.

الهواش، ابو بكر محمود. (٢٠٠٦). الحكومة الإلكترونية الواقع والافاق. القاهرة: مجموعة النيل العربية  
للتنشر. الطبعة الاولى.

الهورى، سليمان ابراهيم شلاش والمنهلى، صالح محمد. (٢٠١٦). جودة خدمات الحكومة الإلكترونية  
ودورها تحقيق رضا الموظفين. المجلة العالمية للإدارة والبحوث التجارية. جامعة ال البيت. كلية  
الإدارة والتنظيم. الولايات المتحدة الأمريكية. المجلد الاول. العدد السادس عشر.

الهواسي، محمود حسن ، والبرزنجي ، حيدر شاكر.(٢٠١٧).تكنولوجيا وانظمة المعلومات في المنظمات المعاصرة. السيبان للطباعة والنشر والتوزيع. بغداد. العراق. الطبعة الثانية.

باجة، حميدة.(٢٠١٤). دور التحفيز في تحقيق الرضا الوظيفي بالمؤسسة دراسة حالة شركة توزيع الكهرباء والغاز للوسط بالبويرة. رسالة الماجستير. جامعة أكلي محند أولحاج البويرة. الجزائر.

باصفار، امال عبدالقادر، (٢٠١٨). أثر الرضا الوظيفي لدى العاملين في مصانع الملابس الجاهزة على جودة الاداء. مجلة بحوث التربية النوعية، العدد التاسع واربعون.

برياح ، محمد الأمين وموساوي ، يحي.(٢٠١٦). تأثير الرضا الوظيفي على أداء الموارد البشرية. دراسة حالة المؤسسة العمومية الإستفائية بمغنية. رسالة ماجستير. كلية العلوم الاقتصادية. علوم التسيير والعلوم التجارية. الجزائر.

بشير، يوسف حسن.(٢٠١٥). أثر الرضا الوظيفي على أداء العاملين في مؤسسات التعليم العالي. بالتطبيق على كلية الامارات للعلوم والتكنولوجيا. رسالة ماجستير. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. السودان.

بوقرة، سارة وكرالفة، لويذة.(٢٠١٧). إدارة الموارد البشرية ودور التخطيط في تحقيق الرضا الوظيفي للعاملين بالمكتبات الجامعية. دراسة ميدانية بجامعة ماي ١٩٤٥ قالمة. رسالة ماجستير. جامعة ماي ١٩٤٥ قالمة. ليبيا.

بوعمامة، العربي وحليمة، رقاد.(٢٠١٤). الاتصال العمومي والإدارة الإلكترونية. رهانات ترشيد الخدمة العمومية. جامعة الوادي. الجزائر. مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية.

بوقرة ،محمد فايزة، والي.(٢٠١٨). مقارنة معرفية الحوكمة الالكترونية. مجلة افاق علوم الإدارة والإقتصاد كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير. جامعة محمد بوضياف المسيلة. العدد الثالث.

بن زوة احلام.(٢٠١٨). ممارسة مديري المدارس الابتدائية لأساليب إدارة التغير وعلاقتها بمستوى الرضا الوظيفي. رسالة ماجستير. كلية العلوم الانسانية والاجتماعية. جامعة العربي بن مهيدي. الجزائر.

بن رحمون، سهام.(٢٠١٤). بيئة العمل الدلخية وأثرها على الأداء الوظيفي. أطروحة دكتوراه. جامعة محمد خيضر، بسكرة.

بوبيدي، لامية.(٢٠١٩). علاقة جودة بيئة العمل بالتوافق المهني لدى الاساتذة الجامعيين. جامعة الوادي الجزائر، مجلة العلوم النفسية والتربوية. المجلد الخامس. العدد الثالث.

بوراس، منيرة، (٢٠١٩). التحول نحو الكومة الالكترونية في الجزائر بين واقع التطبيق والرغبة في التطوير. اطروحة دكتوراه. جامعة الحاج لخضر. كلية الحقوق والعلوم السياسية. الجزائر.

تواني، نور الدين. (٢٠١٣). ماكلوهان مارشال قراءة في نظريات بين الأمس واليوم. مجلة العلوم الإنسانية والإجتماعية. جامعة الجزائر. العدد العاشر.

تبيغزة، محمد بوزيان. (٢٠١٢). التحليل العملي الاستكشافي والتوكيدي مفاهيمهما ومنجيتهما. عمان: دار الميسرة للنشر والتوزيع.

حجازي، عبد الفتاح. (٢٠٠٤). الحكومة الإلكترونية ونظمها القانونية. الجزائر: دار الفكر للنشر.

حميدان، عدنان عباس وآخرون. (٢٠٠٦). الإحصاء التطبيقي. جامعة دمشق. دمشق.

حططاش، عبد الحكيم. (٢٠١٨). دور تطبيق الحكومة الإلكترونية في الجزائر في تحسين ادارة العلاقة مع المواطن. اطروحة دكتوراة. جامعة سطيف. كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير. الجزائر.

جبر، محمد صدام. (٢٠٠٢). الموجة الإلكترونية القادمة: الحكومة الإلكترونية. مجلة الإداري. السنة الرابعة والعشرين. العدد الواحد وتسعون. مسقط: سلطنة عمان.

خولة، عبد العزيز حماد الصانع. (٢٠١٣). درجة ممارسة عمداء الكليات الجامعة المتوسطة في محافظات الوسط للتخطيط الاستراتيجي وعلاقته بمستوى ضمان الجودة. رسالة ماجستير في التربية تخصص إدارة وقيادة تربوية. قسم الإدارة والمناهج. جامعة الشرق الأوسط.

خنفر، إباد، والعساف، خالد، والعزام، عبدالفتاح. (٢٠١٥). التسويق المصرفي - مدخل معاصر. الطبعة الرابعة. عمان: دار وائل للنشر.

درويش، مروان جمعة. (٢٠٠٩). أثر جودة الخدمات التي تقدمها البلديات في فلسطين على رضا الموظفين. المؤتمر العالمي الدولي نحو أداء متميز في القطاع الحكومي. جامعة فلسطين. ٠٤-٠١ نوفمبر.

دهيلز، خالد ولبد، خالد. (٢٠١٧). مفهومات نجاح تطبيق الحكومة الإلكترونية في فلسطين. دراسة استكشافية. مجلة جامعة النجاح للابحاث. كلية التجارة. الجامعة الإسلامية. فلسطين. المجلد الواحد وثلاثون. العدد السابع.

رحي، مصطفى عليان. (٢٠١٥). البيئة الإلكترونية. دار صفاء للطباعة والنشر والتوزيع. عمان. الأردن.

زكي، ايمان عبد المحسن. (٢٠٠٩). الحكومة الإلكترونية مدخل اداري متكامل. منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية. بحوث ودارسات. مصر.

سامية، لحول. (٢٠٠٨). التسويق والمزايا التنافسية دراسة حالة. مجمع صيدل لصناعة الدواء في الجزائر. أطروحة دكتوراه غير منشورة. جامعة باتنة. الجزائر.

سيكاران، أوما. (٢٠٠٦). طرق البحث في الإدارة مدخل لبناء المهارات البحثية. تعريب إسماعيل علي بسيوني. دار المريخ للنشر. الرياض. المملكة العربية السعودية.

شاهد، إلياس وآخرون. (٢٠١٦). تقييم تجربة تطبيق الحكومة الإلكترونية في الجزائر. مجلة الجزائرية للدراسات المحاسبية والمالية. العدد الثالث. الجزائر.

شواي، أحلام محمد. (٢٠١٦). الإدارة الحكومية الإلكترونية وتأثيرها في تطوير الأداء الوظيفي وتحسينه. مجلة جامعة بابل. العلوم الإنسانية. المجلد الرابع وعشرون. العدد الرابع. العراق.

طلحي، فاطمة الزهراء. (٢٠١٤). أهمية تدريب الموارد البشرية لتفعيل الإدارة الإلكترونية في الجزائر. مجلة العلوم الإنسانية. جامعة محمد خيضر بسكرة. المجلد الخامس وثلاثون. العدد الرابع وثلاثون.

طرشي محمد، عبو عمر، بوفليح نبيل. (٢٠١٩). الحكومة الإلكترونية في الجزائر بين الواقع والمأمول. مجلة أفاق علوم الإدارة والاقتصاد. المجلد الثالث. العدد الثاني.

ظافر، مدحي فيصل. (٢٠١٥). الحكومة الإلكترونية ودوره في سير المرفق العام وتطويره. مجلة تكريت للعلوم القانونية. العراق. العدد السادس والعشرون. ص ١٧٧.

عايد، رحيل عبادة الشمري. (٢٠١٣). دور بيئة العمل الداخلية في تحقيق الالتزام التنظيمي. دراسة حالة منسوبي قيادة حرس الحدود بمنطقة الحدود الشمالية. رسالة ماجستير منشورة. بجامعة نايف للعلوم الأمنية.

عبد الفتاح، رضون محمود. (٢٠١٤). الإدارة المرئية والتميز الإداري. المجموعة العربية للتدريب والنشر. القاهرة. مصر.

عبد النبي، بلبالي. (٢٠١٠). دور التسويق الداخلي في تحقيق جودة الخدمات المصرفية ثم كسب رضا الزبائن. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة ورقلة.

عبيدات، ذوقان وآخرون. (٢٠٠٢). البحث العلمي. مفهومه وأساليبه وأدواته. الرياض: دار أسامة للنشر والتوزيع. المملكة العربية السعودية.

عبد الغفار، موستا. (٢٠١٦). تقييم المواطن ورضا الموظفين من خدمات الحكومة الإلكترونية. دراسة حالة في باكستان. المجلة العلمية الأوروبية. المجلد الثاني عشر. العدد الخامس.

عبد الرحمن، إيمان جميل عبد الفتاح وتادرس، إبراهيم حربي هاشم. (٢٠٢٠). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية والتطلعات المستقبلية. كما يراها الإداريون في جامعة البلقاء التطبيقية. عمان. الأردن. المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل. المجلد الواحد والعشرون العدد الأول.

عبد الرشيد، بن ديب. (٢٠١٥). قياس مدى استخدام شركات الاتصالات في الجزائر لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات. مجلة جديد الاقتصاد. العدد العاشر.

عبد الوهاب، سمير. (٢٠٠٨). الاتجاهات المعاصرة للحكم المحلي والبلديات في ظل الادوار الجديدة للحكومة. ورقة عمل مقدمة في ملتقى الحكم المحلي والبلديات في ظل الادوار الجديدة للحكومة. الاسكندرية: مصر.

عقيلي، عمر وصفي. (٢٠٠٧). الإدارة المعاصرة. عمان: مملكة الاردن الهاشمية. دار زهرن للنشر والتوزيع.

علي، أكرم فتحي مصطفى. (٢٠١٧). استخدام نموذج قبول التكنولوجيا (TAM) لتقصي فعالية التكنولوجيا المساندة القائمة على تطبيقات التعليم التكيفية النقالة لتمكين ذوي الاعاقة البصرية من التعلم. مجلة كلية التربية. جامعة الأزهر. العدد الجزء الاول المائة والسادس والسبعون.

عمر، موسى جعفر القريشي. (٢٠١٥). أثر الحكومة الإلكترونية في الحد من ظاهرة الفساد الإداري. بيروت. مشورات الحلبي الحقوقية. لبنان.

عمر، مقداد يوسف وحسن، علاء أحمد. (٢٠١٨). تقييم فاعلية متطلبات التحول نحو الحكومة الإلكترونية باستخدام تقنية SWOT. دراسة حالة في ديوان محافظة نينوي. مجلة تنمية الدارفين. العراق. ملحق العدد المئة وتسعة عشر. المجلد السابع وثلاثون.

غازي، حسن عودة الحلايية. (٢٠١٣). أثر الحوافز في تحسين الأداء لدى العاملين في مؤسسات القطاع العام في الأردن: دراسة تطبيقية على أمانة عمان الكبرى. رسالة ماجستير غير منشورة، إدارة الأعمال. جامعة الشرق الأوسط. عمان. الأردن.

غنيم، احمد محمد. (٢٠٠٤). الإدارة الإلكترونية أفاق الحاضر وتطلعات المستقبل. جامعة المنصورة: مصر. المكتبة العصرية.

فاطمة، الزهرة بن موسى، وسمية بوقرينات. (٢٠١٣). أثر ظروف العمل على أداء العاملين. الجزائر. جامعة قاصدي مرباح. ورقلة.

فرحان، ايهاب جعفر وعثمان، رشا عزالدين. (٢٠١٩). دراسة تقييمية لخدمات بوابة حكومة السودان الإلكترونية الموجهة للمواطن. كلية علوم الحاسوب. جامعة الخرطوم. السودان.

قنديلجي، عامر ابراهيم. (٢٠١٥). الحكومة الإلكترونية. دار المسيرة للطباعة والنشر. مجلد الاول. الطبعة الأولى.

قنديلجي، عامر إبراهيم والسامرائي، إيمان فاضل. (٢٠٠٢). تكنولوجيا المعلومات وتطبيقات. عمان: مؤسسة الوراق للنشر. الطبعة الأولى.

قنديلجي، عامر إبراهيم. (٢٠٠٣). المعجم الموسوعة لتكنولوجيا المعلومات والانترنت. عمان: الأردن. دار المسيرة للنشر. الطبعة الأولى.

كافي، مصطفى يوسف. (٢٠١٣). الاقتصاد المعرفي. الأردن: دار رواد للنشر والتوزيع.

كتوعة، هشام صالح. (٢٠٠٤). نظم المعلومات الإدارية. جدة: المملكة العربية السعودية. الطبعة الثانية.

كتانة، خيرى مصطفى. (٢٠٠٢). أثر المعلوماتية والعولمة والانترنت في تكيف نظم المعلومات الإدارية. رسالة دكتوراه غير منشورة. جامعة النيلين.

كنان، علم الدين مداح. (٢٠١٥). العوامل المؤثرة في الرضا الوظيفي لدى الموظفين الإداريين في شركة الجابر للخدمات التأجير. رسالة ماجستير. الجامعة الافتراضية السورية. سوريا.

كرمة، سمير المختار. (٢٠٢٠). بيئة العمل الداخلية وانعكاسها على الأداء الإبداعي. دراسة ميدانية لآليات عينة من الموظفين بمصنع تعبئة الزيوت بمصفاة الزاوية. كلية التربية. جامعة الزاوية. ليبيا. مجلة القرطاس. العدد العاشر.

نصري، وديع. (٢٠١٥). نموذج تبني استخدام الإنترنت في الخدمات المصرفية في تونس. المجلة الأردنية في إدارة الأعمال. مجلد الحادي عشر. العدد الثالث.

نعيم، إبراهيم الظاهرة. (٢٠١٤). الطريق نحو الحكومة الإلكترونية. رؤية متكاملة. عالم الكتب الحديث للنشر والتوزيع. إربد. الأردن. الطبعة الأولى.

ماجد، عبد المهدي المساعدة، وآخرون. (٢٠١٣). مبادئ علم الإدارة، الطبعة الأولى. دار المسيرة. الأردن.

محمد، مكي محمود شهبو. (٢٠١٨). أثر دوافع المؤسسات العامة على تبني تطبيق الحكومة الإلكترونية في مجال تقديم الخدمات. دراسة حالة ولاية الخرطوم. أطروحة دكتوراه الفلسفة في الإدارة العامة. كلية الدراسات العليا. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. السودان.

محمد، توفيق ومان. (٢٠١٦). تنمية الموارد البشرية في ظل البيئة الرقمية دراسة في الأبعاد السوسيو. تقنية حالة مديرية الأمن لولاية سكرة. جامعة سكرة. الجزائر.

محمد، الأمين برياح، يحي، موساوي. (٢٠١٦). تأثير الرضا الوظيفي على أداء الموارد البشرية دراسة حالة المؤسسة العمومية الاستشفائية بمغنية. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية. جامعة أبي بكر بلقايد. تلمسان. الجزائر.

محمد، عبدالله أحمد العلي الزهراني. (٢٠١٣). البيئة الداخلية وعلاقتها بضغوط العمل بإدارات شؤون الموظفين في هيئة التحقيق والإدعاء العام بمنطقة الرياض. رسالة ماجستير منشورة. جامعة نايف للعلوم الأمنية.

محفوظ، زياد رمضان. (٢٠٠٣). الاتجاهات المعاصرة في إدارة البنوك. الأردن. دار وائل للنشر. الطبعة الثالثة.

محمد، نحلة كمال الدين. (٢٠٢٠). العوامل المؤثرة على تطبيق الحكومة الإلكترونية دراسة تطبيقية على وزارة التربية والتعليم الخرطوم السودان. جامعة نجران. المملكة العربية السعودية. مجلة العلوم الهندسية وتكنولوجيا المعلومات. المجلد الرابع. العدد الاول.

مسعود، خليفة بن صالح بن خليفة. (٢٠٠٨). المتطلبات البشرية والمادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية. رسالة ماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط غير منشورة. جامعة أم القرى. كلية التربية. قسم الإدارة التربوية والتخطيط. المملكة العربية السعودية.

مشعل، عبد الحميد الكساسبة. (٢٠١٤). أثر جودة الخدمات الحكومية الإلكترونية في أداء العاملين. دراسة حالة وزارة التربية والتعليم في محافظة الكرك. رسالة ماجستير تخصص إدارة أعمال الإلكترونية. جامعة الشرق الأوسط. الأردن.

مشاقبة، يسام عبد الرحمن. (٢٠١١). نظريات الإتصال. عمان. دار أسامة للنشر والتوزيع.

مصباح، علي رمضان. (٢٠١٧). تأثير القيادة الإدارية على تدريب الموارد البشرية ورضا الزبون. دراسة تطبيقية على المصارف التجارية الليبية. رسالة دكتوراه. جامعة العلوم الاسلامية الماليزية. نيلاي. ماليزيا.

مطر، عصام عبدالفتاح. (٢٠٠٨). الحكومة الإلكترونية بين النظرية والتطبيق. مصر. الاسكندرية. دار الجامعة الجديدة.

مقلد، نجلاء ابراهيم، وآخرون. (٢٠١٩). أثر الحوافز المادية والمعنوية على الرضا الوظيفي. مجلة الدراسات والبحوث البيئية. المجلد التاسع. العدد الأول.

منصور، منصور عبد القادر محمد. (٢٠١٤). أثر عوامل البيئة الداخلية على الولاء التنظيمي من جهة نظر الموظفين الإداريين حالة جامعة الأقصى بغزة. مجلة رؤى اقتصادية. المجلد الرابع. العدد السادس. جامعة الوادي. الجزائر.

منصور، منصور عبد القادر محمد. (٢٠١٤). دور كفاءة البرامج التدريبية في تحقيق جودة الخدمات المصرفية. حالة بنك فلسطين بقطاع غزة وبنك البركة السوداني بولاية الخرطوم. العدد الخامس.

ميسون، الزعي. (٢٠١٤). مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في محافظة إربيد من وجهة نظر مديري المدارس. المنارة للنشر. المجلد الواحد والعشرون. العدد الثاني. الأردن.

نجم، عبود نجم. (٢٠٠٤). الإدارة الإلكترونية الاستراتيجية الوظائف والمشكلات. الرياض. المملكة العربية السعودية. دار المريخ للنشر.

نجم، نجم عبود. (٢٠٠٩). الإدارة الإلكترونية. عمان: مملكة الأردنية الهاشمية، دار وائل للطباعة والنشر والتوزيع.

نوح، مساعد عبد الله. (٢٠٠٤). مبادئ البحث التربوي. الطبعة الأولى: الرياض. المملكة العربية السعودية.

نور، هاشم محمد سلمان محمد. (٢٠١٨). الإدارة الإلكترونية ودورها في تحقيق جودة الخدمات المصرفية: دراسة حالة بنك فيصل الإسلامي السوداني. جامعة أفريقيا العالمية عمادة الدراسات العليا. كلية العلوم الإدارية قسم إدارة الأعمال. السودان.

ولدي، رشدي عبد اللطيف، عمار، رهام أكرم، (٢٠١٨). مزايا تطبيق نظام إدارة الموارد البشرية إلكترونياً في مؤسسات وكالة الغوث بقطاع غزة ومدى رضا الموظفين العاملين عنه. كلية التجارة. الجامعة الإسلامية غزة. المجلد السادس والعشرون. العدد الثاني.

وسيم الحداد، وآخرون. (٢٠١٢). الخدمات المصرفية الإلكترونية. الطبعة الرابعة. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

هدار، رانية، (٢٠١٨)، دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية في الجزائر. أطروحة دكتوراة. جامعة باتنة. كلية الحقوق والعلوم السياسية. الجزائر.

ياسر، أحمد فرح. (٢٠٠٨). إدارة الوقت ومواجهة ضغوط العمل. عمان: الأردن. دار الحامد للنشر والتوزيع. الطبعة الأولى.

ياسين، سعد غالب. (٢٠٠٤). الإدارة الإلكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية. الرياض: معهد الإدارة العامة. مملكة العربية السعودية.

يسرى، إبراهيم العايد، وسلوى، عبدالله الحمودي. (٢٠١٩). تقييم تطبيق الخدمات الحكومية الإلكترونية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المستخدمين منها. المجلة العربية لتنمية لإدارية جامعة الدول العربية. مجلد التاسع والثلاثون. العدد الرابع.

- AbdulKarim, T. (2010). *The Role of E-Governance In The Rationalization of The Public Service In The United States And Algeria*. (Master), University of Mentori-Qustantina, Algeria
- Abdelsalam, H. M., Reddick C. G., and ElKadi H. A.(2012). *EGovernment in Emerging Economies: Adoption, E-Participation, and Legal Frameworks*.
- Abdulaziz Albeshar.(2015).*Trust as a Source of Long-Term Adoption of E-government*. PH.D.UK: Brunel University London. Department of Computer Science.
- AL Athmay Alaa Aldin ,Kumar Vinod, Fantasy Kamel.(2015) “E-government adoption and user’s satisfaction: an empirical investigation” .Article in Euro Med Journal of Business . Cite this publication. Alaa Aldin Al Athmay .University of SharjahBarbara G. Tabachnick and Linda S. Fidell.(1996).Using Multivariate Statistics, Third Edition, HarperCollins College Publishers, USA.
- Berry, Parasuraman and Zeithaml (1985), “A conceptual Model of service quality and its implications for future research », Journal of Marketing, vol 49 (4).
- Bertot, J. C., Jaeger, P. T. , & Grimes, J. M, (2010).”Using ICTs to create a culture of transparency: E-government and social media as openness and anti-corruption tools for societies. Government information quarterly,27(3).
- Bilau, A. A., Ajagbe, A. M., Sholanke, A. B., & Sani, T. A. (2015). *Impact of employee turnover in small and medium construction firms: A literature review*. International Journal of Engineering Research & Technology (IJERT), 4(2).
- Browne, M. W., & Cudeck, R.(1993).*Alternative ways of assessing model fit*. “Sage Focus Editions.
- Brown, D, and Harrey, D.(2006).*An experiential approach to organizational development 7TH edition*. Prentice-Hall: New jersey. Prentice-Hall.
- Chin,. W.(1998).*The partial least squares approach for structural equation modeling*. In G. A. Marcoulides (Ed.), Modern methods for business research Mahwah, NJ: Erlbaum.
- Cohen, J.(1997).*Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2nd ed.). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Cronin, J.J.,& Taylor,S.(1992).”Measuring service quality: are-examination and extension “. *Journal of Marketing*.56(7).
- Cyril Ehijie Azenabor.(2013).*Developing Electronic Government Models for Nigeria: An Analysis*, PH.D ,UK; University of East London, School of Architecture, Computing and Engineering.
- DeLone, William H., and Ephraim R. McLean. (2003). "The DeLone and McLean Model of Information Systems Success": A Ten-Year Update. *Jornal of Management Information System,s* 19 (4).
- Davis, Fred D. (1989). "Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, And User Acceptance of Information Technology." *MIS Quarterly* 13.
- Davis, Fred D.(1993). "User acceptance of information technology: system characteristics, user perceptions and behavioral impacts." *International Journal of Man-Machine Studeis* 31.
- Driss kettani and Bernard Moulin.(2014).*E-Government for Good Governance in Developing Countries: Empirical Evidence from the e fez Project*, United Kingdom-London: Anthem Press, IDRC.

- Eric Agyei-Bekoe.(2013).*Empirical Investigation of the Role of Privacy and Data Protection in the Implementation of Electronic Government in Ghana*. PH.D .UK: De Montfort University, Faculty of Technology.
- Field, A.(2006).*Discovering statistics using SPSS for windows*. London: Sage Publications.
- George A. Marcoulides and Irini Moustaki, Latent.(2002).*Variable and Latent Structure Models*, Lawrence Erlbaum Association, Inc, USA.
- Hasan Adnan Hashim.(2014).*A Study of Adoption and Acceptance of e-Umrah System in Saudi Arabia: Overcoming Infrastructure Barriers and Limitations*, PH.D. UK: sheffield University.the Information School.
- Hair, J.H, Anderson, R.E,Tatham, R.L.& Black, W.C.(2010).*Multivariate Data Analysis*. Prentice-Hall, New Jersey.
- Hair, J. F., Anderson, R. E., Tatham, R. L. & Black, W. C.(2006). *Multivariate Data Analysis (5th ed.)*, New Jersey, Prentice-Hall. Http: llwww.leadership southwest .com
- Hajed M. Al-Rashidi.(2012).*The Role of Internal Stakeholders and Influencing Factors during the Phases of E-government Initiative Implementation*.PH.D.UK: Brunel University, School of Information Systems Computing and Mathematics.
- Heeks, R.(2003). *Most E-government –for-development projects fail: how can risks be reduced?(vol.14)*. Manchester : Instute for Development Policy and M,anagement, University of Manchester.
- James Lattin and Others.(2002).*Analyzing Multivariate Data*, Brooks/Cole, Thomson Learning, Inc, Canada.
- Jeoung-Hak Lee, Hyun-Duck Kim. (2011)."*The Influence of Service Quality on Satisfaction and Intention*", Sport Management Review.
- Jessup, L & Valacich, J. (2006). "*information Systems to day Managing in the digital world..*"
- Kim, D. J ., Donald, L.F.,& Raghav Rao,(2009). *Trust and satisfaction, tow stepping stones for successful e-Commerce relationships: A longitudinal exploration*. Information systems Research.
- Kline, R. B.(2011).*Principles and practice of structural equation modelling (2nded.)*. New York: Guilford Press.
- Kotler And Gray Armstrong, (2014). *Is Edition Prentice Hull*, USA.
- Kotler, Philip, Keller, Kevin Lane.(2012).*Marketing Management*, Prentice Hall, Boston Columbus Indianapolis, New York.
- Laudon, K. & Laudon, J.(2006)."*Management information systems*": Managing the Digital Firm, 9th ed. Prentice.
- Linautaud, Bernard & Hammond, Mark .(2001)."*E-Business Intelligence.*"
- Lori Bradley.(2011).the Impact of Training on Employee Advancement, Doctoral Dissertation, University of North Texas, ProQuest Library.
- Maja ROŽMAN, Anastasiia GRINKEVICH<sup>2</sup>, Polona TOMINC,(2019). *Occupational Stress, Symptoms of Burnout in the Workplace and Work Satisfaction of the Age-diverse Employees Organizacija*, Volume 52 Research Papers Issue 1, February.
- McDonald, R. P., & Marsh, H. W.(1990).Choosing a multivariate model: Noncentrality and goodness of fit. *Psychological Bulletin*.
- Miller M.(1995).*Coefficient alpha: a basic introduction from the perspectives of classical test theory and Structural Equation Modeling*.
- Moon , J (2002). "The evolution of e-Government among municipalities: Rhetoric or reality?" *Public Administration Review*,(62) 4.

- Mohammed Alsaif.(2013). *Factors Affecting Citizens' Adoption of E-government Moderated by Socio-cultural Values in Saudi Arabia*.PH.D .UK: University of Birmingham. College of Social Sciences.
- Oktem , M.kemal , Demirhan.Kamit .Demirhan Haydar.(2014)."*The Usage of E-Governance Applications by Higher Education Students* " Educational Sciences: Theory & Practice .14(5) . ©(2014) Educational Consultancyand Research Center.
- Oliver.(2013)."*Principles Of Marketing*, 4<sup>th</sup> European edn, ft prentice hall, London. Philip.
- Pangil, F and Others.(2011).*the Relationship between Organizational Climate and Job Satisfaction: The Case of a Government Agency in Malaysia*. International Journal of Humanities and Social Science
- Ray,S. and Rao, V.V.(2004)."*Evaluating Government Service: A Customer's Perspective of E-Government*". In Remenyi, D. (ed.) 4th European Conference on E-Government Towards Innovative Transformation in the Public Sector: Proceedings, Dublin, Ireland,18-17 June. Dublin ECEG.
- Reed, H. Johan and Hall, P. Nicholos. (2010)."*Methods for Measuring Consumer satisfaction Energy Evaluation conference*". Chicago.
- Serrst, Hossein Rahman & Fayyazi, Marjan& Asi, Nastaran simar .(2008).E management: Barriers and challenges in Iranph. Dallameh tabatabaee University.
- Shakeel, S & Lodhi, s .(2015).*Impact of Training and Development on Employee Performance:A Case of Banking Sector of Pakistan*. The International Journal of Business &Management, 3 (11) 86.
- Suleiman, I .(2010). *E-Government*. Jordan: Dar Jaffa For Scientific Publication and Distribution.
- Stewart.Wendy.(2016). *What is an Organizational Environment? Definition & Theory*, available on:<http://study.com/academy/lesson/what-is-an-organizational-environment-definition-theory-quiz>.
- Shailendra C. Jain Palvia, Sushil S. Sharma.(2015). *E-government dan E-Governance:Definisi Skop / Rangka Kerja dan Status Global*, Terdapat di sini.P.
- Turban, Efraim, & Leidner, Dorothy, &Wetherb, James .(2008). "Information Technology for management : transforming organization in the digital economy
- Umar Aditia Warman.(2015).*An integrated model of E-government adoption:The case of electronic tax filing among Indonesian corporate taxpayers*.A doctoral dissertation presented in partial fulfillment of the requirement for the degree of doctor of philosophy.(IIUM).Malaysia.