

DECLARATION OF THESIS AND COPYRIGHT

إقرار البحث العلمي وحق النشر

Student's Full Name/ اسم الطالب بالكامل	ALI RAMADAN MUSBAH ABDUALLA علي رمضان مصباح عبدالله		
Academic Session/ الفصل الدراسي	2016	Matric No./ رقم التسجيل الجامعي	4120278
Research Title/ عنوان البحث	<i>The impact of leadership on human resources training and customer satisfaction</i> تأثير القيادة الإدارية على تدريب الموارد البشرية ورضا الزبون		

I hereby declare that the work in this thesis/project paper is my own except for quotations and summaries which have been duly acknowledged/

إني أقر وأعترف بأن هذا البحث من عملي وجهدي الشخصي، أما المقطعات والاقتباسات، فقد أشرت إلى مصادرها في هامش البحث.

I acknowledged that Universiti Sains Islam Malaysia reserves the right as follows/

أقر بأن تحتفظ جامعة العلوم الإسلامية الماليزية بالحقوق التالية:

1. The thesis/postgraduate project paper is the property of Universiti Sains Islam Malaysia

أن ملكية هذا البحث العلمي لجامعة العلوم الإسلامية الماليزية.

2. The library of Universiti Sains Islam Malaysia has the right to publish my thesis/postgraduate project paper as online open access (fulltext) and make copies for the purpose of research or teaching and learning only/

تحتفظ مكتبة جامعة العلوم الإسلامية الماليزية بحق النشر لهذا البحث العلمي أو المشروع العلمي على الإنترنت (البحث الكامل) وحق الطباعة بهدف إجراء البحث العلمي أو التعليم والتعلم فقط.

(Student's Signature)

(Supervisor's Signature)

ALI RAMADAN MUSBAH ABDUALLA

Dr. AHMED ABDUL MALIK

(Date)

9-11-2016

(Date)

10/11/2016