

## قائمة المصادر والمراجع

### أولاً: المراجع العربية

#### القرآن الكريم

أبو جليدة، سعيد. (٢٠١٨). أثر استراتيجيات إدارة الموارد البشرية على أداء العاملين في شركات الاتصالات الليبية. رسالة ماجستير منشورة، جامعة الشرق الأوسط. عمان. الأردن. ١-١٢٧.

آمال حجاج، وحواء بوزيان، وحنان بوزيان، وآخرون. (٢٠١٤). الاتصال التنظيمي وعلاقته بالأداء الوظيفي. جامعة قاصدي. الجزائر.

إبراهيم، صفا محمد. (٢٠١٦). دور إدارة الأداء في تحقيق النجاح المنظمي، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية. رسالة ماجستير منشورة، جامعة بغداد. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية المجلد ٢٢، العدد ٩٢، ٢٢١-٢٥٠.

أبو حطب، موسى. (٢٠٠٩). فاعلية نظام تقييم الأداء وأثره على مستوى أداء العاملين: حالة دراسية على جمعية أصدقاء المريض الخيرية. رسالة ماجستير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

أبو شيخه، نادر أحمد. (٢٠١٠). إدارة الموارد البشرية. إطار نظري وحالات عملية. دار صفا للنشر والتوزيع. الأردن. عمان.

أحمد، نضال جميل. (٢٠١٦). إستراتيجية التطوير التنظيمي وأثرها في تحقيق الأهداف الإستراتيجية، دراسة ميدانية على شركات صناعة الأدوية في الأردن. رسالة ماجستير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، المملكة الأردنية الهاشمية، عمان.

إسماعيل، نور. (٢٠٠٥). تقييم أداء الموارد البشرية ومدى المساهمة في رفع الأداء المنشأة العامة. [رسالة

ماجستير غير منشورة]. جامعة تشرين، دمشق، سوريا.

الأنصاري، أسماء حسين. القاسمية، عايدة بطي. (٢٠٢١). تطبيق نظام إدارة الأداء الوظيفي وعلاقته بمستوى

الرضا لدى معلمي الحلقة الثانية بمدارس الشارقة بدولة الإمارات العربية المتحدة. رسالة ماجستير

منشورة، جامعة صحار.

باعمر، أحمد. (٢٠١٦). علاقة الأداء الوظيفي بالأداء المؤسسي وأثره في تحقيق الأهداف الإستراتيجية

دراسة ميدانية في عينة من الشركات الصناعية بمحافظة ظفار في سلطنة عمان. رسالة ماجستير

منشورة، جامعہ ظفار، صلالة، سلطنة عُمان.

بجر، يوسف عبد وأبو سويح، أيمن سليمان. (٢٠١٠). أثر المناخ التنظيمي على الأداء الوظيفي للعاملين

الإداريين في الجامعة الإسلامية بغزة. مجلة الجامعة الإسلامية، سلسلة الدراسات الإنسانية، المجلد

١٨، العدد ٢.

البحيضي، عبد المعطي. (٢٠١٤). دور تمكين العاملين في تحقيق فاعلية الأداء المؤسسي. رسالة ماجستير

منشورة، جامعة الأزهر. غزة.

بشير، هبة محمد الطاهر. يس دقش، مشرف. م، مصطفى حامد الحكيم. (٢٠١٩). دور نظام إدارة الجودة

في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للمؤسسات من منظور بطاقة الأداء المتوازن: دراسة ميدانية علي

هيئة الجمارك السودانية بولاية الخرطوم. أطروحة دكتوراة منشورة، جامعة السودان للعلوم

والتكنولوجيا.

البلوشي، أحمد. (٢٠٢٠، ٢٩ فبراير) قراءة في مضامين الخطاب السامي - التحول نحو بناء نظام متكامل

للكفاءات يعزز من الأداء الحكومي. جريدة عُمان. <https://www.omandaily.om>

البلوي، علي عايد. (٢٠١٥). إدارة الأداء المؤسسي ودورها في زيادة كفاءة منسوبي المديرية العامة لحرس

الحدود في الرياض، رسالة ماجستير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.

البلوي، محمد سليمان. (٢٠٠٨). التمكين الإداري وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى معلمي المدارس الحكومية

في محافظة الوجه بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظرهم. رسالة ماجستير منشورة، كلية الإدارة

التربوية قسم الأصول والإدارة التربوية، جامعة مودة، الأردن.

بوخمخ، عبد الفتاح وهروم، عز الدين. (٢٠١٠). تسيير الأداء للمورد البشري في المؤسسة الاقتصادية:

دراسة ميدانية بمركب المجارف والرافعات (CPG) - قسنطينة. مجلة الاقتصاد والمجتمع، العدد ٦.

بوخمخ، عبد الفتاح وهروم، عز الدين. (٢٠١٠). محددات الأداء الوظيفي للعاملين بالقطاع الصحي:

دراسة ميدانية بالمؤسسة العمومية الاستشفائية سليمان عميرات ببريكة، مجلة الباحث، العدد ١٥.

بودرهم، هجيرة. (٢٠١٣). أثر التمكين الإداري على الإبداع الإداري لدى العاملين - دراسة حالة: مركز

البحث العلمي والتقني للمناطق الجافة، برناوي عمر، بسكرة.

التميمي، إياد والحشالي، شاكر. (٢٠٠٧). أثر عدم التأكد البيئي في تحديد الأهداف الإستراتيجية دراسة

ميدانية في شركات الصناعات الدوائية الأردنية. المجلة الأردنية في إدارة الأعمال. مج ٣، ع ١،

الأردن، عمان.

توفيق، عبد الرحمن. (٢٠٠٨). الإدارة بالأهداف: السهل الممتنع لتحقيق النتائج. القاهرة، مركز الخبرات

المهنية للإدارة.

التويجري، هيلة. (٢٠١٦). الإبداع الإداري وعلاقته بالأداء الوظيفي للعاملين الإداريين في كلية التربية ببريدة

في جامعة القصيم: دراسة ميدانية. جامعة القصيم. رسالة الخليج العربي. س٣٧، ع١٤٠٤، ٧٩-

السعودية. ١٠٠.

تيغزة، حنان. (٢٠١٣). علاقة الرقابة البيروقراطية بفعالية التنظيم الصناعي بالجزائر: دراسة ميدانية بملبنة

الأوراس (باتنة). رسالة ماجستير منشورة، جامعة منتوري. قسنطينة، الجزائر.

جواد الرب، سيد محمد. (٢٠٠٩). استراتيجيات تطوير وتحسين الأداء: الأطر المنهجية والتطبيقات العملية

(ط ٢). دار الكتاب الحديث.

جبين، عبد الوهاب. (٢٠٠٩). تقييم الأداء في الإدارات الصحية بمديرية الشؤون الصحية بمحافظة الطائف.

أطروحة دكتوراة منشورة، جامعة سانت كليمنتس العالمية، سوريا.

الجزائري، دبالا. (٢٠١٣). أثر وظائف إدارة الموارد البشرية على أداء الموظفين في شركات التأمين في الأردن

[رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة عمان العربية، عمان.

حافظ، عبد الناصر علك وعباس، حسين. (٢٠١٥). تقويم الأداء. الطبعة الأولى، مكتبة السيسبان للنشر

والتوزيع، بغداد، الوريرية.

حبيب، عبد الرزاق. (٢٠٠١). اقتصاد وتسيير المؤسسة. الجزائر: ديوان المطبوعات الجزائرية.

الحداد، جعفر. (٢٠١٦). الأداء الوظيفي دراسة ميدانية لمديري مدارس المرحلة الابتدائية بدولة الكويت.

مجلة كلية التربية. مج ٢٧. ١٠٧٤. مصر.

حدادين، ريناتا. (٢٠١٤). أثر إدارة علاقات الزبائن في الأداء التنظيمي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن.

دراسة في عينة من البنوك التجارية الاردنية. رسالة ماجستير منشورة، جامعة الشرق الاوسط.

الاردن.

الحريري، محمد سرور. (٢٠١٦). علم النفس الإداري: علم الإدارة وعلاقته بعلم النفس، مدخل إستراتيجي

لعلم النفس الإداري والسلوكي، دار القلم للطباعة والنشر والتوزيع، بيروت، لبنان.

حسن، خالد أحمد. (٢٠١١). دور عمميات إدارة الأداء في تميز المنظمات، رسالة ماجستير منشورة، كلية

التقنية الإدارية، باب المعظم، بغداد، العراق.

حسن، خالد أحمد. (٢٠١٣). دور عمليات إدارة الأداء في تميز المنظمات: دراسة تحليلية في شركة سعد

العامية. مجلة الإدارة والاقتصاد، المجلد ٣٦، العدد ٩٦.

حميد، منار محمد. (٢٠٢٠). القيم التنظيمية ودورها في تحسين الأداء المؤسسي الحكومي: دراسة حالة في

وزارة العمل الفلسطينية بقطاع غزة. رسالة ماجستير منشورة، جامعة الأقصى.

الخالدي، سلام. (٢٠١٨). أثر ضغوط العمل على الأداء الوظيفي للممرضين العاملين في المستشفيات

والمراكز الصحية العاملة في مخيم الزعتري [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة آل البيت. المفرق.

خدة، يويي. (٢٠٢٢). دور الإدارة بالأهداف في تحسين أداء الموظفين: دراسة حالة مؤسسات بريد الجزائر

- بأدرار. رسالة ماجستير منشورة، جامعة أحمد دراية، الجزائر.

الربيعي، فراس عبد الجبار. (٢٠١٢). قياس كفاءة الأداء الحكومي في العالم العربي بالاعتماد عمى التحميل

الكمي. مجلة دياي، العدد ٥٥.

رحمون، سهام. (٢٠١٤). بيئة العمل الداخلية وأثرها على الأداء الوظيفي، دراسة على عينة من الإداريين

بكليات ومعاهد جامعة باتنة. رسالة ماجستير منشورة، جامعة محمد خيضر. بسكرة. الجزائر.

رحيمة، زكري. (٢٠١٦). أثر المناخ التنظيمي على أداء المورد البشري: دراسة حالة مؤسسة مطاحن الزيبان

القنطرة- بسكرة. رسالة ماجستير منشورة، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر.

الرشيدى، محمد مبارك. (٢٠١٤). أثر استخدام طريقة الإدارة بالأهداف في أداء العاملين: دراسة تطبيقية

في مؤسسة البترول الوطنية بدولة الكويت. رسالة ماجستير منشورة، جامعة الشرق الأوسط.

زغود، سهيلة. (٢٠١١). عملية تدريب ودورها في تحسين أداء العمال في المؤسسة الاقتصادية: دراسة

ميدانية بمؤسسة صناعة الكوابل - بسكرة. رسالة ماجستير منشورة، جامعة محمد خيضر، بسكرة،

الجزائر.

زيدية، منى علي. (٢٠٠٧). أثر مصادر قوة الإدارة العليا في تحديد الأهداف الإستراتيجية. رسالة ماجستير

منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

ساره، الحقباني. (٢٠١٦). فاعلية البرامج التدريبية في تطوير الأداء الوظيفي لمديرات مدارس محافظة الخرج

من وجهة نظرهن. دراسات عربية في التربية وعلم النفس. ٥٩٤. السعودية.

ساسبي، الطاهر. (٢٠١٤). طرق وأساليب تدريب العاملين وأثرها في فاعلية البرامج التدريبية: دراسة حالة

على شركة الزاوية التكرير النفط (مصفاة الزاوية). المجلة الليبية للدراسات. دار الزاوية للكتاب،

٧٤. ليبيا.

سميرة، عبد الصمد. (٢٠٠٨). أهمية تقييم أداء العاملين في إدارة الموارد البشرية: دراسة حالة شركة الكهرباء

الريفية والحضرية - باتنة. [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الحاج لخضر، باتنة، الجزائر.

سواعدي، جويده. توهامي، جويده. دحمان، عبد القادر. (٢٠٢٢). دور إدارة الأداء الوظيفي في تحسين

الفعالية التنظيمية في المؤسسة. رسالة ماجستير منشورة، جامعة الجيلاني بونعامة بخميس مليانة.

الجزائر.

سويد، أمال. (٢٠١٤). الحوافز وأثرها على مستوى الأداء لدى الموظفين في شركة الخليج العربي للنفط

بمدينة بنغازي [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة بنغازي. بنغازي.

شرف الدين، مومن (٢٠١٢). دور الإدارة بالعمليات في تحسين الأداء للمؤسسة الاقتصادية ، دراسة حالة

مؤسسة نقاوس للمصبرات. رسالة ماجستير منشورة، جامعة فرحات عباس. سطيف.

الشريف، علي. (٢٠١١) التدوير الوظيفي وأثره على الأداء بالجامعات السعودية، مجلة دراسات عربية في

التربية وعلم النفس، مجلة عربية إقليمية محكمة مستقلة تصدرها رابطة التربويين العرب، ع ٢٠،

السعودية.

شكري، علاء. (٢٠١٠). مداخلة بعنوان تحفيز وتقييم مندوبي البيع، كلية المجتمع، جامعة الملك سعود،

المملكة العربية السعودية.

الشهري، منال محمد. (٢٠٢١). دراسة الفجوات والتوجهات المستقبلية البحثية لرسائل الدكتوراه بأقسام

الإدارة التربوية في الجامعات السعودية. مجلة شباب الباحثين في العلوم التربوية لكلية التربية جامعة

سوهاج، ٩م، ٩ع، ص ٩١٩-٩٧٢.

صالح، احمد علي والمبعضين، محمد. (٢٠١٣). القيادة الإدارية بين التبادلية والتحويلية وأثرها في تنفيذ

الأهداف الإستراتيجية لوزارة البيئة الأردنية، دراسة ميدانية في الشركات الصناعية الكبيرة. مجلة

دارسات الجامعة الاردنية، المجلد ٤٠، العدد ١.

صالح، أحمد علي. المبعضين، محمد ديب. (٢٠١١). مستوى ممارسة التمكين الإداري في الشركات الصناعية

الكبرى وعلاقته بتجسيد الأهداف الإستراتيجية لوزارة البيئة الأردنية. جامعة الزيتونة، أبحاث

إقتصادية وإدارية، ع ٩.

صالح، علي عطا الله. (١٩٩٩). أثر استخدام الحاسوب على كفاءة أداء إدارات المرور. دراسة مسحية

لإدارة ترخيص السواقين والمركبات في الأردن. [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة نايف للعلوم

الأمنية، الرياض.

الصياح، عبد الستار. (٢٠٠١). أثر قوة مديري الإدارة العليا في تحديد الأهداف الإستراتيجية في المصارف

الأردنية، دراسة ميدانية، جرش للبحوث والدارسات، المجلد ٦، العدد ١، الأردن.

ضليحة، شامي. (٢٠١٠). المناخ التنظيمي وتأثيره على الأداء الوظيفي للعاملين: دراسة حالة جامعة أحمد

بوقرة بومدراس. رسالة ماجستير منشورة، جامعة أحمد بوقرة بومدراس. الجزائر.

الطائي، علي حسون. طاهر، جميل طاهر. سلمان، حمد سلمان. (٢٠١٢). تأثير ابعاد تقويم الأداء في الثقة

التنظيمية (دراسة وصفية تحليلية لآراء عينة من القيادات الإدارية في وزارة النفط العراقية). مجلة

العلوم الاقتصادية والإدارية، ١٨٨م، ٦٧ع، ص ٥٩-٦٧.

الطائي. ايمان حسين. (٢٠١٢). كيف نحدد حجم العينة. فرع العلوم النظرية. كلية التربية الرياضية. الجادرية.

جامعه بغداد. العراق.

العارف، نادية. (٢٠١١). الإدارة الاستراتيجية، الدار الجامعية، الطبعة الأولى، الاسكندرية، مصر.

العايدي. (٢٠١٥). أثر القيادة التبادلية في تحقيق أهداف مشاريع المنظمات الغير حكومية: دراسة تطبيقية

عمى جمعيات تأهيل المعاقين في قطاع غزة. رسالة ماجستير منشورة، الجامعة الإسلامية. غزة.

عبد العال، مصطفى عبد العال. (٢٠١٣). أثر إدارة المواهب على الأداء المؤسسي بالتطبيق على احدى

شركات القطاع الخاص [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس.

عبد القادر، صالح. (٢٠١٣). تقييم أداء العاملين باستخدام بطاقة الأداء المتوازن، الجزائر. الجزائر. رسالة

ماجستير منشورة، جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

العتيبي، فهد مصلح. (٢٠٢٠). الأهداف الإستراتيجية لوزارة التعليم ٢٠٢٠ وارتباطها بمحاور رؤية المملكة

٢٠٣٠ وأهداف سياسة التعليم في المملكة العربية السعودية. المجلة التربوية للتعليم الكبار، ٢م، ١٤.

العتيبي، صالحة حنس. الحبيب، عبد الرحمن محمد. (٢٠٢٠). متطلبات تطبيق إدارة الأداء في مدارس التعليم

العام بالمملكة العربية السعودية. مجلة العلوم التربوية، ٢٨م، ٢٤ع، ص ١٦٠-٢٣٣.

عدوان، ناصر دادي. (٢٠٠١). الإدارة والتخطيط الاستراتيجي. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية.

عدوان، عماد. (٢٠٠٦). واقع تقييم أداء العاملين في مراكز التدريب المهني في محافظات غزة من وجهة نظر

العاملين. [رسالة ماجستير غير منشورة]. الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

العربي، شريف. القشلان، أحمد (٢٠٠٩). تطوير الأداء في مؤسسات التعليم العالي في ضوء مدخل التعلم

التنظيمي وإدارة الجودة الشاملة. المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، ٢م، ٣٤، الرياض.

العربي، عطية. (٢٠١٠). أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي في الأجهزة الحكومية

المحلي. دراسة ميدانية في جامعة ورقلة الجزائر. مجلة الباحث. العدد ١٠. الجزائر.

العطوي، عواد محمد. (٢٠١٣). أخلاقيات العمل ودورها في تحقيق كفاءة الأداء: دراسة تطبيقية على

منسوبي قيادة قطاع حرس الحدود بحقل. رسالة ماجستير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم

الأممية، الرياض، المملكة العربية السعودية.

عكاشة، اسعد. (٢٠٠٨). أثر الثقافة التنظيمية على مستوى الأداء الوظيفي. دراسة تطبيقية على شركة

الاتصالات في فلسطين. [رسالة ماجستير غير منشورة]. الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

عواد، طارق. (٢٠٠٥). تقييم نظام قياس الأداء الوظيفي للعاملين في السلطة الوطنية الفلسطينية في قطاع

غزة. [رسالة ماجستير غير منشورة]. الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

العوادة، سمير محمد جمعة. (٢٠٢٠). واجبات العمال وحقوقهم في الشريعة الإسلامية. جامعة القدس،

الطبعة الأولى، ج١، القدس.

العيوي، حسن محمد. (٢٠١٧). إدارة الأداء وعلاقتها بالفاعلية التنظيمية في الجمعيات الخيرية في محافظة

الخليل. رسالة ماجستير منشورة، جامعة الخليل. فلسطين.

الغالي، طاهر محسن منصور. وإدريس، وائل محمد صبحي. (٢٠٠٩). الإدارة الاستراتيجية: منظور منهجي

متكامل. دار وائل للنشر والتوزيع، الطبعة الثانية، عمان: المملكة الأردنية الهاشمية.

الغويزي، عثمان بلقاسم. (٢٠١٦). نظم المعلومات الإدارية وتأثيرها على إدارة الموارد البشرية والأداء الوظيفي في جهاز تنفيذ مشروعات الاسكان والمرافق في ليبيا. أطروحة دكتوراة، جامعة العلوم الإسلامية الماليزية، نيلاي.

الفاعوري. أسماء مروان. (٢٠١٢). أثر فاعلية أنظمة تخطيط موارد المنظمة في تميز الأداء المؤسسي، دراسة تطبيقية في أمانة عمان الكبرى. جامعة الشرق الاوسط. الطبعة الاولى. الاردن. عمان.

فروانة، شريف محمد. (٢٠٢٠). أثر تمكين الموارد البشرية في تحقيق الأهداف الإستراتيجية لمنظمات الأعمال: دراسة تطبيقية على قطاع غزة. رسالة ماجستير منشورة، جامعة الأقصى. فلسطين.

قاسم، أمجد. (١٨ فبراير ٢٠١٧). تعريف الابتكار وأهميته وأنواعه وحاجة المنظمات اليه. تعليم جديد. <https://www.new-educ.com>

القحطاني، مشيب عايض. (٢٠١١). قياس وإدارة الأداء في القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية. المؤتمر الثاني لمعاهد الإدارة العامة والتنمية الإدارية في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية.

قديح، أماني. (٢٠١٤). إستراتيجية تمكين الموارد البشرية وعلاقتها بتحقيق الأهداف الإستراتيجية في البنوك الإسلامية بغزة. رسالة ماجستير منشورة، الجامعة الإسلامية. غزة.

قلبو، حسنة. (٢٠١٥). دور إدارة المعرفة في تحسين الأداء المؤسسي. رسالة ماجستير منشورة، جامعه محمد خيضر. بسكره. الجزائر.

القيسي، سنان فاضل حمد. (٢٠١٤). دور ابعاد إدارة الأداء في التميز التنظيمي [رسالة ماجستير غير منشورة]. كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد.

الكبيسي، عامر خضير. (٢٠٠٦). إدارة الموارد البشرية في الخدمة المدنية، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، الاسكندرية، مصر.

كحيلي. (٢٠١٥). دور استراتيجية التصدير في تحسين الأداء المؤسسي. جامعة محمد خيضر. بسكرة. الجزائر.

الكرخي، مجيد. (٢٠٠٩). التخطيط الاستراتيجي عرض نظري وتطبيقي، دارالمناهج للنشر والتوزيع، عمان. كردي، إبراهيم. (٢٠١٨). دور التدريب في تحسين أداء العاملين: دراسة تطبيقية في عدد من المصارف الأهلية. جامعة تكريت، مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، م ١٢، ع ٣٥.

كردي، أحمد السيد. (٢٠١٧). نظرية الإدارة بالأهداف. مدونة ثابت حجازي. متاح على الرابط <http://thabethejazi.com/article-17>. Khattab (2020).

لخداري، شريهان. (٢٠١٦). دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي دراسة حالة: مؤسسة اتصالات الجزائر فرع بسكرة. رسالة ماجستير منشورة، جامعة محمد خيضر. بسكرة. الجزائر. لخصر، مرغاد. حدة، رايس. (٢٠٠٥). الإدارة بالأهداف كأداة للتسيير الفعال. إيتراك للنشر والتوزيع، بالمسيلة. الجزائر.

ماضي، خليل إسماعيل. (٢٠١٤). أبعاد بيئة العمل المادية والمعنوية ودورها في تحسين كفاءة الأداء الوظيفي للعاملين: دراسة تطبيقية على الجامعات الفلسطينية. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، مج ٥، ع ١٤، ٣٦٧-٣٩٢. مصر.

مباركي، صبرين. (٢٠١٤). دور إدارة الأداء البشري في تحقيق الرضا الوظيفي بالمنظمة: دراسة حالة المجلس الشعبي البلدي لبلدية بسكرة. رسالة ماجستير منشورة، جامعة محمد خيضر بسكرة، الجزائر.

المبيضين، محمد. صالح، أحمد. (٢٠١٣). القيادة الإدارية بين التبادلية والتحويلية وأثرها في تنفيذ الأهداف الإستراتيجية لوزارة البيئة الاردنية. دراسة ميدانية في الشركات الصناعية الكبيرة. دراسات العلوم الإدارية، م ٤، ع ١٤.

محمد، صفاء تايه. عبد الكريم، إلهام عزيز. (٢٠١٥)، أثر ضغوط العمل في فاعلية الأداء الوظيفي: دراسة

حالة في مديرية تربية محافظة النجف الاشرف، مجلة كلية الدراسات الإنسانية، العدد ٤.

مرسي، شيرين عيد. (٢٠٢٠). التوأمة الجامعية: كمدخل لتحقيق أهداف إستراتيجية التنمية المستدامة من

رؤية مصر ٢٠٣٠. مجلة كلية التربية في العلوم التربوية، م٤٤م، ع٤٤.

مساعدة، ماجد عبدالمهدي. (٢٠١٣). الإدارة الاستراتيجية (مفاهيم-عميات-حالات تطبيقية)، دار

المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الأردن.

مصطفى، احمد سيد. (٢٠٠٥). المدير ومهارته السلوكية. الجمعية العربية للإدارة، القاهرة، مصر.

مصطفى، عبد الحميد. (٢٠٠٦). قياس الأداء الحكومي، ندوة الأساليب الحديثة في قياس الأداء الحكومي.

الجهاز الحكومي العربية للتنمية الإدارية.

المطروشي، مروان. (٢٠١٧). أداء وظيفي متميز لإنتاجية متميزة ومستدامة. المؤتمر الخليجي السابع لتطوير

إنتاجية الكوادر البشرية، سلطنة عُمان، صلالة.

المطلق، نايف. (٢٠٢١). إدارة الأداء الوظيفي في المنظمات العامة: رؤية تحليلية نقدية. المجلة العربية

للإدارة، م٤١، ع١.

المطلق، نايف. البواردي، فيصل. (٢٠١٩، مارس ١٨-٢٠). التكامل بين أهداف إدارة الموارد البشرية

والأهداف الإستراتيجية في الوزارات السعودية. مؤتمر التنمية الإدارية في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠،

معهد الإدارة العامة، الرياض، السعودية.

المطيري، عبد العزيز مجعد. (٢٠١١). أثر القيادة التبادلية في تحقيق الأهداف الإستراتيجية: دراسة تطبيقية

على قطاع الصناعات النفطية في دولة الكويت. رسالة ماجستير منشورة، جامعة الشرق الأوسط

للدراسات العليا.

الملفوح، فاتن محمود عبد الرحمن. (٢٠١٦). تمكين العاملين ودوره في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للجامعة

الإسلامية بغزة. رسالة ماجستير منشورة، جامعة الأقصى، أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات

العليا <http://hdl.handle.net/20.500.12358/17814>

النوفل، بدر عيسى. (٢٠١٠). استراتيجية تمكين الموارد البشرية وأثرها في تحقيق الأهداف الإستراتيجية في

البنوك التجارية بدولة الكويت. رسالة ماجستير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، الاردن.

يحيى، إبراهيم. (٢٠١١). تأثير نظام إدارة الجودة على الأداء البشري بالمؤسسة الصناعية. رسالة ماجستير

منشورة، جامعة الحاج لخضر، باتنة، الجزائر.

### ثالثا: المراجع الأجنبية

- Aguinis, H (2009). *Performance Management* (2nd ed.). Dorling Kindersley.
- Aguinis, H. (2009). *Performance management*. Upper Saddle River, N.J. Pearson Prentice Hall.
- Andrews, R. (2014). Performance Management and Public Service Improvement: Evidence Review Prepared for the Commission on Public Service Governance and Deliver. *The Public Policy Institute for Wales*, 3.
- Armstrong, M. (2009). *Armstrong's Handbook of Performance Management: An Evidence-Based Guide To Delivering High Performance* (4<sup>th</sup> ed.). Kogan Page, London and Philadelphia.
- Armstrong, M. (2015). *Armstrong's Handbook of Performance Management: An Evidence-Based Guide To Delivering High Performance* (5<sup>th</sup> ed.). Kogan Page, London and Philadelphia.
- Armstrong, M., Angela, B. (2005). *Performance Management: Performance Management in action*. CIPD.
- Asfaw, A. M. & Argaw, M. D. & Bayissa, L. (2015). The impact of training and development on employee performance and effectiveness: A case study of District Five Administration Office, Bole Sub-City, Addis Ababa, Ethiopia. *Journal of Human Resource and Sustainability Studies*. 3(04), 188. DOI: 10.4236/jhrss.2015.34025

Assefa, A. (2021). *The Effect of Performance Management System on Employee Performance: The Case of Awash Bank S.C.* [Master's thesis, S.T Mary's University] . School of Graduate Studies.

Cardy, R. & Leonard, B. (2015). *Performance Management: Concepts, Skills and Exercises*, Routledge (2nd ed.). New York, USA.

Clardy, A. (2013). A General Framework for Performance Management Systems: Structure, Design, and Analysis. *Perf. Improv.*, 52(2), 5-15. <https://doi.org/10.1002/pfi.21324>

Cowherd, D.M. & Levine, D.I. (1992). Product quality and pay equity between lower level employees and top management: an investigation of distributive justice theory. *Administrative Science Quarterly* 37, 302–320, DOI: 10.2307/2393226.

Daft, R. L. (2007). *Understanding the theory and design of organisations* (9<sup>th</sup> ed.). Mason: Thomson South-Western.

Daft, R. L. (2010). *Organization Theory & Design* (10th ed.). South-Western Cengage Learning.

De waal, A. & Goedegebuure, R. & Geradts, P. (2011). The impact of performance management on the results of a non-profit organization, *International Journal of Productivity and Performance Management*, 60(8), 778-796. <https://doi.org/10.1108/17410401111182189>,

Delaney, J. & Huselid, M. (1996). The impact of human resource management practices on perceptions of performance in for-profit and nonprofit organizations. *Academy of Management Journal*, 39 (4), 949–969, <https://doi.org/10.5465/256718>.

Demircioglu, M. & Audretsch, D. (2017). Conditions for Innovation in Public Sector Organizations. *Research Policy*, 46(9), 1681-1691, <https://doi.org/10.1016/j.respol.2017>.

Dessler, G. (2011). *Human Resource Management* (12th ed.). Pearson Education Limited.

Eisenhardt, K. M. (1989). Agency theory: an assessment and review. *Academy of Management Review*, 14, 57–74, <https://doi.org/10.5465/amr.1989.4279003>.

Guest, D. E. (1997). Human resource management and performance: a review and research agenda, *The International Journal of Human Resource Management*, 8(3), 263-276, DOI: 10.1080/095851997341630.

Haines III, V.Y. & St-Onge, S. (2012). Performance management effectiveness: practices or context. *The International Journal of Human Resource Management*, 23(6), 1158-1175, DOI: 10.1080/09585192.2011.561230.

- Heneman, R. L., Greenberger, D. B., Strasser, S. (1988). The relationship between pay-for-performance perceptions and pay satisfaction. *Personnel Psychological*, 41, 745–759, <https://doi.org/10.1111/j.1744-6570.1988.tb00651.x>.
- Huang, W. & HassbElnaby, H. R. & Vonderembse, M. A. (2012). The Impact of ERP Implementation on Organizational Capabilities and Firm Performance. *Benchmarking: An International Journal*, 19(4/5), 618-633. <https://doi.org/10.1108/14635771211258043>.
- Iqbal, N. & Ahmad, N. & Haider, Z. & Batool, Y. & Qurat-ul-ain. (2013). Impact of performance appraisal on employee's performance involving the Moderating Role of Motivation. *Arabian Journal of Business and Management Review*, 3(1), 37-56, DOI:10.12816/0002354.
- Journal of Business Research*, 3 (1&2), 137-152, DOI: 10.1177/2278682115627214.
- Kafetzopoulos, D. (2022) Performance management of SMEs: a systematic literature review for antecedents and moderators. *International Journal of Productivity and Performance Management*, Vol. 71 No. 1, pp. 289-315. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-07-2020-0349>.
- Khan, A. A. & Asab, M. S., Safdar, F. (2014). Performance Management System of The City School Bahawalpur. *Information and Knowledge Management*, 4(10).
- Lawler, E. (2009). Make Human Capital A Source of Competitive Advantage, *Organizational Dynamics*, 38(1), DOI: 10.2139/ssrn.1311431.
- Maina, J. M. (2015). *Effect of Performance Management System on Employee Performance: A study of Food and Agriculture Organization*. [Master's thesis, United States International University Africa] . <http://erepo.usiu.ac.ke/11732/679>
- McAfee, R.B. & Champagne, P. J. (1993). Performance management: A strategy for improving employee performance and productivity. *Journal of Managerial Psychology*, 8(5), 24-32, <https://doi.org/10.1108/02683949310040605>.
- Mitchell, D. (2007). *Performance management*. Chandni Chowk, Global Media.
- MSI, M. P. (2015). Effect of Cultural Organization, Leadership and Motivation of Work on the Performance of Employees. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 5, 158-159. DOI: 10.6007/IJARBS/v5-i12/1940.
- Mullins, L. J. (2010). *Management & Organizational Behavior* (9th ed.). Pearson Education Limited.

- Pulakos, E. D. (2009). *Performance Management: A New Approach for Driving Business Results* (1<sup>st</sup> ed.). A John Wiley & Sons, Ltd., Publication.
- Radebe, P. Q. (2013). *The Impact of a Performance Management System on Service Delivery in The City of Johannesburg Metropolitan Municipality*. [doctoral dissertation, North-West University].
- Rodriguez, J. & Walters, K. (2017). The importance of training and development in employee performance and evaluation. *World Wide Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 3(10), 206-212, e-ISSN: 2454-6615.
- S. George, M. K. Al Jaber, M. J. Salem, & A. J. AlSaad. (2021). The Impact of Management by Objectives on Employee Behaviour and Performance. *2021 International Conference on Decision Aid Sciences and Application (DASA)*. Sakheer, Bahrain., pp. 176-181, doi: 10.1109/DASA53625.2021.9682364.
- Sahu, R. N., & Jena, L. K. & Parida, S. C. (2016). Performance Management System as a Predictor of Organizational Effectiveness: Insights from Indian Manufacturing Industries. *Jindal*
- Shah, F. T. & Aslam, M. M. (2009). Impact of Employees' Performance Management System; To achieve the objectives of the organization. *COMSATS International Business Research Conference*, 2.
- Sheikh Deeb, S., Makhos, D., & Nairabe, M. (2021). Studying The Relationship Between Performance Management System and Employee Performance Field Study at Tishreen University. *Tishreen University Journal- Economic and Legal Sciences Series*, 43(4). Retrieved from <http://journal.tishreen.edu.sy/index.php/econlaw/article/view/10914>.
- Smither, J. & London, M. (2009). *Editors. Performance Management: Putting Research into Action, The professional practice series, A 182 Publication of the Society for Industrial and Organizational Psychology* (1<sup>st</sup> ed.). John Wiley & Sons, Inc., USA.
- Thielen, T., Decramer, A., Vanderstraeten, A. & Audenaert, M. (2022) The effects of performance management on relational coordination in policing: the roles of content and process. *The International Journal of Human Resource Management*, 33:7, 1377-1402, DOI: 10.1080/09585192.2020.1779779.
- Thursfield, D. & Grayley, K. (2016). Exploring performance management in four UK trade unions. *Employee relations*, 38(5), 789-804, <https://doi.org/10.1108/er-08-2015-0167>.
- Wadsworth, T. & Graves, B. & Glass, S. & Harrison, M. & Donovan, C. & Proctor, A. (2009). Using business intelligence to improve performance: Cleveland Clinic tracks KPIs daily

- to measure progress toward achieving the organization's strategic objectives. *Healthcare Financial Management Association*. 63(10), 68-72, PMID: 19810655.
- Waeyenberg, T., Peccei, R. & Decramer, A. (2022) Performance management and teacher performance: the role of affective organizational commitment and exhaustion. *The International Journal of Human Resource Management*, 33:4, 623-646, DOI: 10.1080/09585192.2020.1754881
- Wang, W. & Kim, T. (2023). Examining the effects of a performance management reform on employee attitudes and organizational climate. *Public Management Review*, 25:7, 1385-1407, DOI: 10.1080/14719037.2022.2026095.
- Yue, Oi. & Wen, M. & Guo, M. (2014, June 26). An Empirical Analysis of the Relationship between Corporate IT Capability and Alliance Performance. *WHICEB 2014 PROCEEDINGS*. <https://aisel.aisnet.org/whiceb2014/48>.
- Yunting, T. (2012). The Study on Human Resource Management Performance Evaluation based on Data Envelopment Analysis and 183 Analytic Hierarchy Process. *International Journal of Digital Content Technology & its Applic*, 6(14),
- Zhang, Y. (2012). *The impact of performance management system on employee performance: Analysis with WERS 2004*. [Master Thesis, University of Twente] .