

الملاحق

الملحق 1: أسماء السادة المحكمين

مكان العمل	الصفة	الرتبة الاكاديمية	الاسم	ت
جامعة طرابلس	عضو هيئة تدريس	دكتور	محمد عبد الواحد	1.
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية	عضو هيئة تدريس	دكتور	ناصر بن حبتور	2.
أكاديمية جنزور ليبيا	عضو هيئة تدريس	دكتور	نور محمد فلو	3.

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
 جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
 ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

بسم الله الرحمن الرحيم

الملحق 2: الاستبانة

أخي المستجيب وفقك الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ... أما بعد

بين يدي سعادتك استبانة للدراسة التي أقوم بها في القيادة والإدارة بعنوان (دور الثقافة الدينية في كيفية

تطبيق ادارة الجودة الشاملة داخل وزارة النفط الليبية) ("دراسة ميدانية").

آمل من سعادتك التكرم بالإجابة على هذه الاستبانة ، مع جزيل الشكر والتقدير على تعاونكم وما

منحتم لنا من وقتكم الثمين ، علما أن أهداف هذه الدراسة علمية بحتة ، وسوف يتم التعامل مع

إجاباتك بسرية تامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث .

مع شكري وتقديري الكبير لتعاونكم

الباحث

الجزء الأول: المعلومات العامة.

• العمل الحالي

() مدير قسم () مدير وحدة () موظف

• المؤهل العلمي

() بكالوريوس () ماجستير () دكتوراه () أخرى ،

• سنوات الخبرة في العمل الحالي

() أقل من 5 سنوات () من 5 إلى 10 سنوات () أكثر من 10 سنوات

• عدد البرامج التدريبية التي حصلت عليها في إدارة الجودة الشاملة

() لم أحصل على أي برنامج

() ثلاث برامج تدريبية على الأقل

() من 4 إلى 6 برامج تدريبية

() أكثر من 6 برامج تدريبية

الجزء الثاني: دور الثقافة الإسلامية في تطبيق الجودة الشاملة في وزارة النفط الليبية

الرجاء التكرم بوضع علامة √ أمام الخانة التي تمثل وجهة نظرك

م	دور الثقافة الإسلامية في تطبيق الجودة الشاملة في وزارة النفط الليبية	كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً
a1	توجد لدى وزارة النفط الليبية رؤية شرعية واضحة حول مستقبلها.					
a2	توجد لدى وزارة النفط الليبية رسالة واضحة تتفق مع الثقافة الإسلامية.					
a3	توجد لدى وزارة النفط الليبية خطة واضحة ومحددة لتحقيق أهدافها وفقاً للثقافة الدينية.					
a4	تقوم وزارة النفط الليبية بمراجعة وتحديث خططها وبرامجها لمواكبة التطور وفقاً للثقافة الدينية.					
a5	تفويض رؤساء الأقسام في وزارة النفط الليبية لاتخاذ القرارات المتعلقة بعملهم وفقاً للثقافة الدينية.					
a6	يمتاز الهيكل الإداري بوزارة النفط الليبية بالمرونة والقابلية للتغيير وفقاً للثقافة الدينية.					
a7	تتصف المعايير الحالية لاختبار وترقية الموظفين بوزارة النفط الليبية بالموضوعية وفقاً للثقافة الدينية.					
a8	تتلاءم المعايير الحالية بوزارة النفط الليبية مع تخصصات الكوادر الإدارية للوظائف الحالية.					
a9	يتسم تطبيق الأنظمة واللوائح الإدارية بوزارة النفط الليبية بالمرونة وفقاً للثقافة الدينية.					
a10	تتوفر لدى وزارة النفط الليبية بنية تحتية وتجهيزات ملائمة تساعد على تحقيق أهدافها.					
a11	تُعد وزارة النفط الليبية تقارير سنوية توضح ما تم إنجازه من خططها وبرامجها.					

الجزء الثالث: مزايا الثقافة الدينية في تطبيق إدارة الجودة الشاملة في وزارة النفط الليبية:

(الرجاء التكرم بوضع علامة √ أمام الخانة التي تمثل وجهة نظرك)

م	مزاي الثقافة الدينيه في تطبيق إدارة الجودة الشاملة في وزارة النفط الليبية	كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً
b1	وضوح أهداف المؤسسة ورسالتها					
b2	تحسين الإنتاجية والفاعلية في استخدام الموارد المتاحة					
b3	تقليل الأخطاء، والوحدات المعيبة وتقديم خدمة عالية					
b4	تقديم منتجات جديدة وتحسين استجابة المؤسسة في وقت قياسي					
b5	معرفة المشكلات وتوقعها قبل وقوعها					
b6	العمل على تنمية الرقابة الذاتية لدى الأفراد					
b7	المشاركة وتفويض الصلاحيه للعاملين تفعيل دورهم بطريقة تشعرهم بالأهمية وتحقيق الاستفادة الفعلية					
b8	التحفيز ومكافأة العاملين المتميزين في تأدية أعمالهم					
b9	استخدام الموظفين المدربين لتطوير هذه المنتجات والخدمات بما يرضي المستهلك إلى أقصى درجة ممكنة					
b10	التركيز على العمل الجماعي والتفاعل والاستعداد لتحسين العمل					
b11	التزام العاملين بالنظام الموجود وقواعده					
b12	مساهمة العاملين ومشاركتهم في أخذ القرارات					
b13	مشاركة العاملين في العمل ووضوح أدوارهم ومسئولياتهم					
b14	التركيز على طبيعة العمليات والنشاطات وتحسينها و تطويرها بصفة مستمرة					
b15	اتخاذ قرارات صحيحة بناء على معلومات وبيانات حقيقية واقعية					
b16	التحول إلى ثقافة الإتقان بدل الاجترار					

الجزء الرابع: المشكلات والتحديات التي تواجه تطبيق الجودة الشاملة وفقاً للثقافة الدينية في وزارة

النفط الليبية:

(الرجاء التكرم بوضع علامة √ أمام الخانة التي تمثل وجهة نظرك)

م	المشكلات والتحديات التي تواجه تطبيق الجودة الشاملة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً
	أولاً: المشكلات الإدارية					
c1	المركزية الشديدة في وزارة النفط الليبية.					
c2	غياب التخطيط السليم لتطبيق أساليب جديدة في وزارة النفط الليبية					
c3	غياب التشريعات والقوانين والأنظمة واللوائح اللازمة للجودة في وزارة النفط الليبية					
c4	ضعف الوعي العام بأهمية وفوائد الجودة الشاملة					
c5	عدم تحفيز العاملين في وزارة النفط الليبية مادياً ومعنوياً وتشجيعهم.					
c6	نقص برامج التدريب والتأهيل للعاملين في وزارة النفط الليبية					
c7	عدم تهيئة المناخ العام في وزارة النفط الليبية ليتلاءم مع الجودة الشاملة.					
c8	عدم وجود وسائل اتصال فعالة بين الإدارات في وزارة النفط الليبية.					
c9	عدم استعداد وزارة النفط الليبية لاستيعاب تطبيقات الجودة الشاملة.					
c10	نقص المتابعة الجادة لتطبيق الجودة الشاملة في وزارة النفط الليبية					
c11	عدم وضوح الرؤية المستقبلية في وزارة النفط الليبية.					
	ثانياً: المشكلات التقنية والفنية	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً

				ضعف مستوى البنية التحتية للاتصالات في الوزارة	c12
				عدم توفر قواعد بيانات دقيقة ومتكاملة في الوزارة	c13
				عدم الاعتماد على مواصفات قياسية وموحدة لتبادل البيانات والمعلومات في وزارة النفط الليبية.	c14
				عدم كفاية أجهزة الحاسب الآلي المتوفرة في وزارة النفط الليبية للاستخدامات المختلفة .	c15
				غياب الأدلة التوضيحية والكتيبات الإرشادية الموضحة لمراحل تطبيق الجودة الشاملة في وزارة النفط الليبية.	c16
				ثالثاً: المشكلات البشرية	
				نقص العناصر والكوادر البشرية المتخصصة في وزارة النفط الليبية.	c17
				مقاومة العاملين في وزارة النفط الليبية للتغيير	c18
				انخفاض ثقة العاملين في وزارة النفط الليبية بأنفسهم وبقدرة إدارتهم الشخصية على تطبيق الجودة الشاملة.	c19
				خوف العاملين في وزارة النفط الليبية من فقدان مراكزهم الوظيفية .	c20
				عدم المعرفة الكافية من قبل العاملين في وزارة النفط الليبية بتقنيات الحاسب الآلي والانترنت.	c21
				عدم اقتناع بعض العاملين في وزارة النفط الليبية بجدوى تطبيق الجودة الشاملة.	c22
				خوف العاملين في وزارة النفط الليبية من زيادة المهام والأعباء الوظيفية عند تطبيق الجودة الشاملة.	c23
				النقص الواضح في عدد العاملين في وزارة النفط الليبية المتخصصين	c24
				نقص الإمكانيات المادية اللازمة لتطبيق الجودة الشاملة في وزارة النفط الليبية	c25
				ضعف الدعم المالي المقدم من وزارة النفط الليبية في مجال تنظيم برامج التدريب والتأهيل للعاملين	c26

الملحق 3: كتاب تسهيل المهمة



وزارة النفط والغاز
مراسلة داخلية

إلى السيد	المندوب العام مفراء المكاتب	من السيد	تحيب الأثرم مدير عام الإدارة العامة لتنمية الموارد البشرية
التاريخ :	2014/02/16م	الإشاري :	2014/77
الموضوع:	تقديم البيانات والمعلومات ومساعدة الباحث في استيفائها		

بعد التحية ...

تحية اليكم دراسة ميدانية عن طريق الاستبانة ليبحث بعنوان : دور الثقافة الدينية في تطبيق الجودة الشاملة داخل وزارة النفط ، السيد/ أيمن امحمد محمد البوسفي الدارس بالساحة المائتية لتحضير درجة الدكتوراه في مجال الإدارة بجامعة (USIM)

لسنا نأمل منكم مساعدته لاستكمال جمع البيانات وتسهيل اجراءات التطبيق العملي علما أن مجتمع الدراسة هم جميع موظفي وزارة النفط والغاز.

شاكرين حسن تعاونكم معنا

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

تحيب الأثرم
مدير الإدارة العامة لتنمية الموارد البشرية



السيد / أيمن وزارة النفط والغاز
مكتب التنمية
مدير المعلومات
بغداد - العراق