

KERANGKA KONSEP KELUARGA MALAYSIA DALAM PENGURUSAN KONFLIK RUMAHTANGGA

Abdul Rashid Abdul Aziz ⁱ, Nurun Najihah Musa ⁱⁱ, Nur Ain Mustafar ⁱⁱⁱ, Nur Kareelawati Abd
Karim ^{iv} & Is'haq Ibrahim ^v

ⁱ (*Penulis Koresponden*). Fakulti Kepimpinan dan Pengurusan, Universiti Sains Islam Malaysia.
rashid@usim.edu.my

ⁱⁱ Fakulti Kepimpinan dan Pengurusan, Universiti Sains Islam Malaysia.
jihamura98@raudah.usim.edu.my

ⁱⁱⁱ Fakulti Kepimpinan dan Pengurusan, Universiti Sains Islam Malaysia.
ainmustafar98@raudah.usim.edu.my

^{iv} Fakulti Kepimpinan dan Pengurusan, Universiti Sains Islam Malaysia. kareelawati@usim.edu.my

^v Fakulti Kepimpinan dan Pengurusan, Universiti Sains Islam Malaysia. ishaq@usim.edu.my

Abstrak

*Institusi kekeluargaan di Malaysia dilihat semakin goyah dan hampir musnah disebabkan konflik rumahtangga yang gagal diselesaikan oleh ahlinya. Hal ini dapat dilihat melalui peningkatan kes dalam isu-isu membabitkan masalah institusi kekeluargaan di Malaysia. Bahkan, kes perceraian, keganasan rumahtangga dan penderaan kanak-kanak di Malaysia merekodkan peningkatan yang luar biasa pada tahun 2020. Lembaga Pembangunan Penduduk dan Keluarga Negara (LPPKN) telah melaporkan Indeks Kesejahteraan Keluarga Malaysia pada tahun 2019 masih kekal pada tahap sederhana iaitu 7.72. Terdapat pelbagai aspek yang perlu dikaji dalam pengurusan konflik rumahtangga bagi mencapai kesejahteraan keluarga sejajar dengan matlamat konsep keluarga Malaysia. Justeru, penulisan kertas konsep (*conceptual paper*) ini memberi tumpuan kepada kerangka konsep keluarga Malaysia sebagai satu kaedah mengatasi konflik rumahtangga. Metod kajian ini adalah berdasarkan kajian kualitatif melalui reka bentuk kertas kerja konsep (*concept paper*) dengan penggunaan teknik analisis kandungan dokumen. Dapatan kajian mendapati bahawa terdapat tiga konsep utama dalam keluarga Malaysia iaitu keterangkuman, kebersamaan dan kesyukuran yang boleh diaplikasikan dalam sesebuah keluarga bagi mengatasi dan mencegah konflik yang berlaku. Kesejahteraan keluarga amatlah penting dalam menggapai kesejahteraan sendiri dalam setiap diri ahlinya yang merupakan aspek penting dalam proses pembangunan negara. Oleh itu, kajian ini amatlah penting sebagai garis panduan kepada badan bertanggungjawab di Malaysia dalam memacu dan melahirkan keluarga sejahtera.*

Kata kunci: *Keluarga Malaysia, Pengurusan konflik & Kesejahteraan keluarga*

PENGENALAN

Konflik rumahtangga memberi tekanan dalam keluarga dan boleh mempengaruhi hubungan di antara ahli keluarga terutama suami dan isteri. Konflik merupakan perkara yang biasa terjadi dalam sesuatu hubungan. Apabila konflik dalam hubungan berterusan, ia mewujudkan tekanan yang boleh menjejaskan kesihatan dan kesejahteraan keluarga. Natijahnya, institusi kekeluargaan di Malaysia dilihat semakin goyah dan hampir musnah kerana konflik rumahtangga yang gagal diselesaikan oleh ahlinya. Hal ini dapat dilihat melalui peningkatan kes dalam isu-isu membabitkan masalah institusi kekeluargaan di Malaysia. Isu-isu seperti kes perceraian, keganasan rumahtangga dan penderaan kanak-kanak di Malaysia merekodkan peningkatan yang luar biasa pada tahun 2020. Hal ini diburukkan lagi dengan penularan wabak COVID-19 di Malaysia dan pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) bagi mengekang pandemik ini. Laporan Statistik Perkahwinan dan Perceraian Malaysia pada tahun 2020 menunjukkan jumlah perceraian dalam kalangan rakyat negara ini meningkat sebanyak 12 peratus iaitu sebanyak 56,975 kes perceraian direkodkan pada 2019 berbanding 50,862 pada tahun sebelumnya (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2021).

Konflik boleh menjadi sesuatu yang positif kerana ia dapat menggalakkan individu untuk memahami punca dan jalan penyelesaiannya. Ia juga boleh menjana penyelesaian kreatif kepada masalah (Nurul Naimah Rose dan Mohd Yusri Mustaffa, 2018). Namun begitu, konflik yang tidak dapat diselesaikan dengan baik menjadi punca kepada perceraian dan keruntuhan institusi keluarga. Pendedahan kepada konflik boleh menyebabkan seseorang mengalami sakit kronik yang berkaitan dengan tekanan, seperti sakit kepala dan sakit belakang atau leher (Hannibal & Bishop, 2014). Situasi ini dilihat sebagai tidak sihat dalam konteks kesejahteraan keluarga. Oleh itu, tekanan perlu diuruskan dengan baik agar tidak mengganggu kualiti hidup. Sementara itu, laporan dari Pertubuhan Pertolongan Wanita (*Women's Aid Organization, WAO*) pada tahun 2020 menunjukkan permasalahan mengenai keganasan rumah tangga yang dikumpul menerusi talian perkhidmatan WAO meningkat sebanyak 3.4 kali ganda pada Mei 2020 berbanding ketika awal PKP dilaksanakan pada Mac 2020. Tambahan itu, bagi kes penderaan emosi kanak-kanak pula sebanyak 124 kes dicatatkan pada

tahun 2018, diikuti 113 kes pada tahun 2019 dan meningkat kepada 131 kes sehingga September 2020. Kesemua statistik ini tidak harus dipandang enteng. Sekiranya dibiarkan, situasi ini akan menjadi lebih parah yang akan menyumbang kepada lebih banyak masalah sosial dalam masyarakat.

Konsep 'Keluarga Malaysia' telah menjadi sebutan apabila ia diperkenalkan oleh Perdana Menteri, YAB Datuk Seri Ismail Sabri Yaakob pada 22 Ogos 2021 dan ia dianggap sebagai satu simbol kebersamaan yang inklusif (Bernama, 2021) dalam menghadapi konflik rumahtangga. 'Keluarga Malaysia' jelas menunjukkan kepentingan institusi keluarga dalam menghadapi situasi yang mencabar masa kini seperti pasca pandemik COVID-19 dan era Revolusi Industri 5.0. Bersandarkan konsep 'Keluarga Malaysia' ini, negara akan dipacu untuk keluar daripada konflik kesihatan terutamanya dalam aspek kesihatan mental, seterusnya menjamin kesejahteraan setiap penduduk di negara bertuah ini. Oleh itu, objektif kertas konsep ini adalah untuk melihat peranan dari konsep keluarga Malaysia dalam membantu pengurusan konflik rumahtangga.

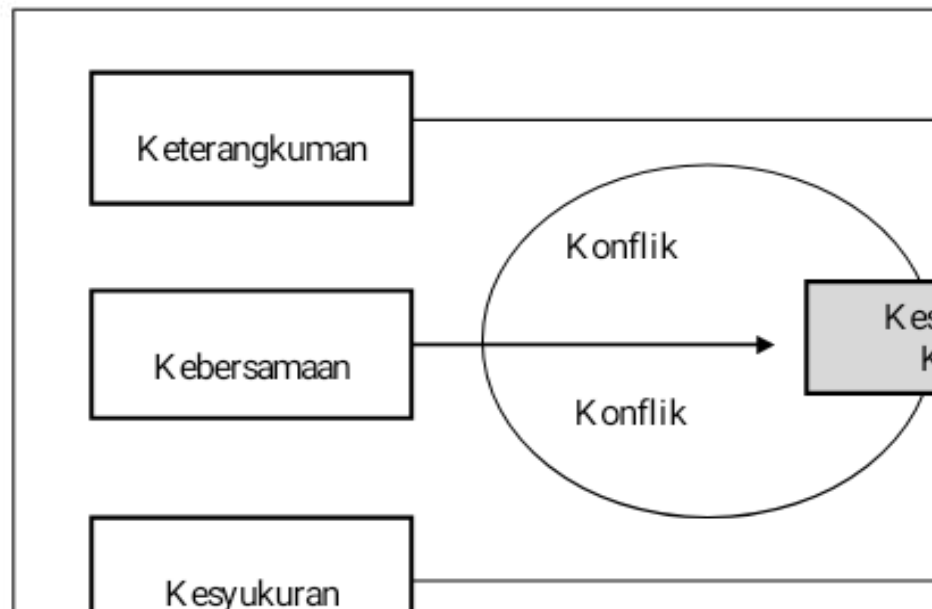
METODOLOGI

Metod kajian ini adalah berdasarkan kajian kualitatif melalui reka bentuk kertas kerja konsep (*concept paper*). Teknik kajian pula melalui analisis kandungan dokumen. Terdapat lapan langkah penting yang terkandung dalam proses analisis kandungan kualitatif yang dicadangkan oleh Zhang dan Wildermuth (2009) melalui pengumpulan dan penganalisan data iaitu:

- 1) Persediaan data
- 2) Mentakrifkan unit analisis
- 3) Membina kategori dan skema pengekodan
- 4) Menguji skema pengekodan melalui teks sampel
- 5) Pengekodan teks
- 6) Menilai ketekalan pengekodan
- 7) Kesimpulan daripada data yang telah dikod
- 8) Laporan kaedah dan hasil kajian

HASIL DAN PERBINCANGAN

Kerangka konsep keluarga Malaysia dilihat mampu menjadi solusi kepada konflik rumahtangga. Hal ini kerana, tiga elemen yang digariskan meliputi aspek kesejahteraan keluarga. Hasil analisis menunjukkan dapatan dari konsep keluarga Malaysia ini membantu dalam pengurusan konflik rumahtangga.



Rajah 1: Konsep Keluarga Malaysia dalam Menguruskan Konflik

Konsep Keterangkuman

Konsep keterangkuman memberi penekanan aspek penyemaian budaya integriti dalam sesebuah keluarga. Konsep ini membawa nilai inklusif yang membawa maksud penerapan nilai secara menyeluruh. Hal ini membawa maksud kepada usaha pengkayaan nilai untuk menyemai budaya integriti dalam sesebuah keluarga. Sehubungan itu, konsep ini bertujuan untuk menjadikan budaya bersikap amanah dalam keluarga, keadilan sebagai tunjang pengukuhan institusi keluarga dan bermusyawarah sebagai amalan keluarga. Selain itu, pemupukan budaya ilmu, menyuburkan budaya komunikasi berhemah dan membina akhlak mulia di kalangan ahli keluarga merupakan elemen yang diterapkan dalam konsep keterangkuman ini. Konsep ini adalah bersifat inklusif merentasi sempadan agama, bangsa dan kaum yang menjadi titik tolak bahawa Malaysia sebagai sebuah negara berbilang kaum dan

seluruh rakyat Malaysia perlu bekerjasama dan sama-sama berusaha ke arah kemajuan dan kesejahteraan hidup sebagai sebuah keluarga yang utuh (Suhaila, 2022). Konsep keterangkuman menyemai dan menerapkan sifat cinta dan kasih merentasi segala aspek. Aspek-aspek tersebut termasuklah agama, keturunan, warna kulit dan sempadan negeri (Al-Azharri, 2021). Konsep keterangkuman ini juga boleh dikaitkan dengan budaya kolektivisme yang mana menekankan aspek kesejahteraan boleh dicapai sekiranya ada kerjasama dari kelompok dan ahli yang mewakili kelompok (Nezlek & Humphrey, 2021). Dalam konteks ini ahli keluarga dilihat sebagai elemen yang saling berkait dan melengkapi dalam mencapai kesejahteraan.

Konsep Kebersamaan

Konsep kebersamaan pula menitikberatkan nilai-nilai seperti bersatu padu, prihatin dan transformasi politik. Nilai-nilai ini membawa kepada pengukuhan rasa kebertanggungjawaban terhadap keluarga, pembudayaan amalan ihsan dan penerapan suasana harmoni dalam institusi kekeluargaan. Nilai tersebut juga berkait dalam membina akhlak mulia. Nilai ini disokong oleh Ajmain et al., (2019), yang menyatakan bahawa penerapan akhlak dan jati diri yang mantap dalam diri anak-anak amat penting. Penerapan akhlak yang baik ini bukan sahaja menguntungkan keluarga, bahkan dapat memberi sumbangan kepada masyarakat sekitar. Kebersamaan yang dapat membentuk keharmonian rumahtangga juga disulami dengan ahli keluarga yang mempunyai hubungan emosi dan rapat antara satu sama lain, saling menyokong dan mengambil berat (Desa et al., 2015). Kebersamaan merupakan salah satu kemahiran keibubapaan yang penting dalam keluarga. Jika kefungsiannya keluarga dan kesejahteraan psikologi tidak diperoleh, maka anak-anak mungkin membesar dengan personaliti yang negatif (Desa et al., 2015). Menurut Amran et al., (2012) menjelaskan bahawa kebersamaan akan membawa kebaikan dalam institusi kekeluargaan kerana saling mengawal dan menjaga antara satu sama lain.

Konsep Kesyukuran

Penekanan aspek nilai keharmonian dan kecintaan menjadi elemen penting dalam konsep kesyukuran. Oleh itu, pengkayaan nilai dalam konsep kesyukuran ini mewakili aspek beriman, mempraktikkan amalan sihat fizikal dan mental, mengekalkan aspek tradisi dan adat dalam kekeluargaan, penerapan nilai kasih sayang, hormat-

menghormati dan taat. Berdasarkan penerapan nilai positif ini dapat menerapkan konsep kesyukuran dalam sesebuah institusi keluarga sekaligus mengukuhkan ikatan kekeluargaan. Kajian lepas juga menunjukkan bahawa keluarga yang bersatu, saling berkasih sayang, sentiasa bersama dan melengkapi antara satu sama lain, dan saling menggembirakan antara satu sama lain adalah keluarga yang harmoni (Ajmain et al., 2019). Bersyukur juga merupakan antara nilai yang dapat membina kekuatan jiwa seseorang lantas membawa kepada kesejahteraan keluarga (Jamaluddin et al., 2017). Insan yang bersyukur akan mempunyai nilai amanah dan tanggungjawab dalam dirinya terhadap keluarga dan masyarakat sekeliling. Menurut Jamaluddin et al., (2017), bersyukur merupakan salah satu nilai kekeluargaan yang dapat membentuk keperibadian mulia dalam diri seseorang. Bersyukur juga memberikan banyak pengajaran dalam perkembangan, kedewasaan dan kesedaran diri seseorang (Irfan dan Sofwan, 2019). Selain itu, bersyukur mempunyai hubungkait dengan kebahagiaan. Ini kerana, individu yang sentiasa bersyukur adalah individu yang bahagia (Dyah et al., 2018)

KESIMPULAN

Umumnya, dalam setiap perkahwinan akan berlakunya cabaran dan konflik. Namun begitu, konflik yang berlaku hendaklah diurus dengan baik supaya tidak membawa kemudaratan yang berpanjangan kepada kedua pasangan. Pengkajian berhubung pengurusan konflik dalam institusi kekeluargaan ini juga dapat membantu dalam memahami bentuk penyelesaian masalah yang digunakan oleh pasangan. Kemampuan untuk membina strategi daya tindak yang positif hanya boleh dilakukan apabila individu mampu mengawal tekanan emosi, tekanan sosial dan tekanan biologi yang wujud. Di samping itu, lebih banyak kajian harus dilakukan berkaitan konsep keluarga Malaysia dan bagaimana ia memberi kesan kepada kesejahteraan dalam rumahtangga. Selain kementerian keluarga Malaysia yang dibangunkan ini, agensi kerajaan yang bertanggungjawab untuk memperkasakan keluarga seperti Jabatan Agama dan Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat disarankan untuk merangka pelbagai program bagi menjamin kesejahteraan dan kelangsungan institusi kekeluargaan di Malaysia. Pembinaan modul kesejahteraan keluarga juga harus dipertimbangkan dalam memperkasakan keluarga Malaysia. Sukatan pelajaran yang

merangkumi ilmu kekeluargaan juga harus didedahkan agar ilmu kekeluargaan ini dapat dikongsi kepada masyarakat seawal usia pelajar sekolah.

RUJUKAN

- Ajmain, M. T., Zulkifly, M. N. I., Hussain, M. Z. M., Mohamad, A. E., & Rosli, M. A. (2019). Kaedah dan Ciri Pendidikan dalam Melahirkan Sebuah Keluarga yang Sejahtera. *ResearchGate*.
- Al-Azharri Siddiq Kamunri. (2021, 24 Ogos). Apa dia 'Keluarga Malaysia'? *Malaysiakini*. Diakses pada 25 Nov 2021 dari <https://www.malaysiakini.com/letters/588404>
- Amran, H., Fatimah, Y. & Khadijah, A. (2012). The Relationship between Parental Skill and Family Functioning to the Psychological Well-Being of Parents and Children. *International Conference on Humanity, History and Society*, 34.
- Bernama. (2021). *Kerajaan keluarga Malaysia cari kebersamaan, kesepakatan-* Ismail Sabri. <https://www.bernama.com/bm/news.php?id=2127949>
- Desa, A., Yusoooff, F., Zamani, A., Kadir, N. B. A., & Sani, M. N. M. (2015). Kemahiran keibubapaan, kefungsiannya keluarga dan kesejahteraan psikologi dalam kalangan ibubapa. *Jurnal Psikologi Malaysia*, 29(2), 32-42.
- Dyah, P., Sofia, N. K., & Swarinda, T. (2018). Efek Syukur Pembawa Kebahagiaan Pada Novel Keluarga. *Alayasastera*, 14(2), 93-100.
- Hannibal, K.E., & Bishop, M. D. (2014) Chronic stress, cortisol dysfunction, and pain: A psychoneuroendocrine rationale for stress management in pain rehabilitation. *Phys Ther.* 94(12):1816-25. doi:10.2522/ptj.20130597
- Irfan Dwi Prastyo, & Much Sofwan Zarkasi. (2019). Wujud Rasa Syukur Sebagai Keluarga Petani dalam Visual Karya Seni Grafis. *Brikolase Jurnal Kajian Teori Praktik dan Wacana Seni Budaya Rupa*, 11(1), 52-69.
- Jamaluddin, R., Bakar, A. R., & Sulaiman, S. S. (2017). Penerapan Nilai Kekeluargaan: Adakah Ianya Penting? *Sains Humanika*, 9(1-5), 87-92.

- Media Baharu. (2021, 8 Oktober). Keterangkuman, Kebersamaan dan Kesyukuran, teras dan tekad Keluarga Malaysia bebaskan negara daripada belenggu COVID-19. *Berita RTM*. <https://berita.rtm.gov.my/index.php/covid-19/30261-keterangkuman-kebersamaan-dan-kesyukuran-teras-dan-tekad-keluarga-malaysia-bebaskan-negara-daripada-belenggu-covid-19>
- Nezlek, J. B., & Humphrey, A. (2021). Individualism, collectivism, and well-being among a sample of emerging adults in the United States. *Emerging Adulthood*, 21676968211054596.
- Nurul Naimah Rose, & Mohd Yusri Mustafa. (2018). Tekanan dalam kalangan Wanita Bekerja: Khidmat Bantu Kaunseling Menggunakan Konsep Teori Tekanan Lazarus dan Praktis Terapi Berfokus Solusi. *Asian Social Work Journal*, 3(1), 28 - 34.
- Pejabat Ketua Perangkawan Malaysia, Jabatan Perangkaan Malaysia. (3 Disember 2021). *Kenyataan Media Bagi Perangkaan Perkahwinan Dan Perceraian, Malaysia, 2021*. https://www.dosm.gov.my/v1/uploads/files/5_Gallery/2_Media/4_Stats%40media/4-Press_Statement/2021/12%20Dis/KAHWIN%20CERAI%2C%20MALAYSIA%202021.pdf
- Suhaila Abdullah. (2022). Keselarasan Teori Ketamadunan Ibn Khaldun Dengan Konsep Keluarga Malaysia. *Jurnal Pengajian Islam*, 154-167.
- Women's Aid Organization (WAO). (2020). *Domestic Violence Statistics*. <https://wao.org.my/domestic-violence-statistics/>
- Zhang, Y., & Wildemuth, B. (2009). *Qualitative Analysis of Content*. Applications of Social Research Methods to Questions in Information and Library Science. 308–319. Westport, CT: Libraries Unlimited.