

الملاحف

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

ملحق (١): استبانة أعضاء هيئة التدريس بصورتها الأولية



استبانة أعضاء هيئة التدريس بصورتها الأولية

الأستاذ/ة الفاضل/ة..... المحترم

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان "جاهزية التعلم الإلكتروني ودرجة استخدامه من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين في الجامعات الأردنية: التحديات والحلول المقترحة"، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراه في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التربية - التعلم الإلكتروني، ولذلك قامت الباحثة بتصميم هذه الأداة اعتماداً على دراسة ميركادو (Mercado, 2008)، ودراسة دوكلان (Doculan, 2016)، ودراسة أوكيتشيونجيهيا ووايسي (Oketch, 2014)، ودراسة المعايطة (Njihia & Wausi, 2014)، ودراسة العوضي (٢٠١٧)، مع إجراء بعض التعديلات.

ولأغراض تحكيمها والتأكد من صدقها؛ فإن الباحثة تأمل منكم، لما تتمتعون به من خبرة واسعة واختصاص في هذا المجال، الاطلاع على أداة الدراسة بصورتها الأولية، للاستفادة من ملاحظتكم وآرائكم بما ترونه مناسباً بالإجابة عن جميع الفقرات، من خلال وضع إشارة (✓) أمام كل عبارة بحسب البديل الذي ترونه مناسباً علماً بأن البيانات ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

الباحثة: مي عيسى السليم

القسم الأول: يرجى الإجابة على الأسئلة الآتية

المعلومات الشخصية
الجنس: <input type="checkbox"/> ذكر <input type="checkbox"/> أنثى
العمر:
الجامعة:
التخصص:
الرتبة الأكاديمية:
عدد الساعات الإلكترونية في الأسبوع:
الخبرة في التدريس:
الخبرة في التعلم الإلكتروني:
عدد الساعات الإلكترونية:

UNIVERSITI SAINS ISLAMIC
جامعة العلوم الإسلامية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

القسم الثاني: يرجى الإجابة بوضع إشارة (✓) في المكان المناسب

اختر الدرجة المناسبة					محاور الدراسة	
موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة	غير موافق بشدة		
توفر التكنولوجيا						
أجهزة الكمبيوتر						
					١. يتوفر جهاز كمبيوتر خاص بي أثناء الدرس الإلكتروني	
					٢. مكن الاعتماد على هذا الجهاز من حيث السرعة والأمور الفنية الأخرى	
					٣. جهاز الكمبيوتر المخصص ليثبت عليه البرامج الضرورية مثل أي طالب آخر	
					٤. جهاز الكمبيوتر المخصص لي مزود بطابعة	
الاتصال بشبكة الإنترنت						
					٥. لدي إمكانية الوصول إلى جهاز كمبيوتر داخل الحرم الجامعي أو خارجه	
					٦. لدي إمكانية الوصول إلى الإنترنت بشكل مستقر داخل الحرم الجامعي أو خارجه كلما احتجت لذلك في دروسي	
الأدوات						
					٧. لدي جهاز الكمبيوتر المخصص لي متصفح ويب حديث	
					٨. جهاز الكمبيوتر الخاص بي يحتوي على برامج حماية من الفيروسات	
مهارات استخدام التكنولوجيا						
المهارات الأساسية لاستخدام الحاسوب						
					١. أعرف الوظائف الأساسية لمكونات أجهزة الكمبيوتر (وحدة المعالجة المركزية والشاشة) بما في ذلك الأجهزة الطرفية مثل الطابعة أو السماعة أو الماوس وما إلى ذلك.	
					٢. أعرف كيفية حفظ / فتح المستندات من / إلى قرص ثابت أو جهاز تخزين آخر قابل للإزالة.	
					٣. أعرف كيفية تشغيل وإيقاف تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح.	
					٤. لا يوجد عند مشكلة في تثبيت البرامج وتغيير إعدادات التكوين على جهاز الكمبيوتر الخاص بي.	
					٥. أعرف كيفية حل مشكلات الأجهزة أو البرامج الشائعة أو يمكنني	

					الوصول إلى الدعم الفني في حال واجهت مشكلة.
مهارات الإنترنت الأساسية					
					٦. لديّ عنوان بريد إلكتروني وأستطيع فتح / إرسال بريد إلكتروني مع مرفقات الملفات
					٧. أنا على دراية بكيفية التواجد على الإنترنت (الآتيكيت)
					٨. أعرف كيفية تصفح الإنترنت والتنقل في صفحات الويب (انتقل إلى الصفحة التالية أو السابقة)
					٩. أعرف كيفية تنزيل الملفات باستخدام أي متصفحات
					١٠. أعرف كيفية حل الأخطاء الشائعة أثناء تصفح الإنترنت مثل "لم يتم العثور على الصفحة" أو "انتهت مهلة الاتصال"
					١١. أنا لا أجد مشكلة أو صعوبات في إجراء عمليات البحث، ووضع الإشارات المرجعية، وتنزيل الملفات
المعرفة بأدوات الإنترنت والأدوات الإنتاجية الأخرى					
					١٢. أعرف كيفية الوصول إلى المكتبات الإلكترونية وقواعد البيانات الأخرى عبر الإنترنت
					١٣. شاركت في دروس عبر الإنترنت من قبل
					١٤. أعرف كيفية استخدام الأدوات غير المتزامنة، على سبيل المثال، لوحات المناقشة، وأدوات الدردشة بفعالية
					١٥. أعرف ملفات PDF وبإمكاني تنزيلها وعرضها
					١٦. أنا معتاد على استخدام برنامج معالجة الكلمات بشكل صحيح
					١٧. يمكنني فتح العديد من التطبيقات في نفس الوقت والتنقل بينها
					١٨. أنا أعرف كيفية استخدام ضغط الملفات
					١٩. أعرف كيفية استخدام برنامج (Excel)
					٢٠. أعرف كيفية استخدام برنامج العرض التقديمي
					٢١. لقد استخدمت نظام إدارة التعلم من قبل
					٢٢. لديّ مهارات لتعديل وإضافة المحتوى والتقييم باستخدام نظام إدارة التعلم عبر الإنترنت
					٢٣. لقد شاركت في الندوات وورش العمل المتعلقة بأنشطة التعلم عبر الإنترنت
المبول					
أساليب التدريس والاستراتيجيات					

				١ . استخدم المناقشة كاستراتيجية تدريس للمواد التي أدرسها
				٢ . أشجع الاستقلال والإبداع عند طلابي
				٣ . أسهل وأراقب التفاعل المناسب بين الطلبة ؛
				٤ . كمدرس ، أؤيد التعلم المتمحور حول الطالب
				٥ . أنا مرن في التعامل مع احتياجات الطلبة (تواريخ الاستحقاق ، الغياب ، الاختبارات المؤجلة)؟
				٦ . التفكير الناقد وحل المشكلات مهارات مهمة لطلابي
				٧ . أنا استخدم الاستراتيجيات لتشجيع التعلم النشط. التفاعل والمشاركة والتعاون بين الطلبة
				٨ . أستخدم الاستراتيجيات والتقنيات الفعالة التي تعمل على إشراك الطلبة بنشاط في عملية التعلم (على سبيل المثال ، حل المشكلات الجماعية والكتابة والتحليل والتوليف والتقييم بدلاً من المحاضرات السلبية)
				٩ . أشجع التعلم من خلال التفاعل الجماعي
				١٠ . أقدم ملاحظات بناءة في الوقت المناسب للطلاب حول المهام والأسئلة
				١١ . أستخدم الاستراتيجيات المناسبة المصممة لاستيعاب المواهب والمهارات المتنوعة لطلابي
				١٢ . أقدم دروساً وأنشطة تركز على الطلبة وتستند إلى مفاهيم التعلم النشط والمتصلة بالتطبيقات الواقعية.
				١٣ . أهدافي وأساليب التدريس الخاصة بي تتناول مجموعة متنوعة من أساليب تعلم الطلبة.
				١٤ . كمدرس ، أرى نفسي كمسهل أو مساعد غي عملية التعليم
				١٥ . أنا أتشاور على الفور مع الطلبة لتصحيح المشاكل لمواصلة مهامهم وواجباتهم
القدرات				
				١٦ . أستخدم الإنترنت لتحديد موارد التدريس
				١٧ . أعمل بشكل جيد مع الطلبة ذوي الخلفيات الثقافية المختلفة
				١٨ . أتواصل مع الطلبة جيداً
				١٩ . لدي مهارات جيدة في فهم القراءة
				٢٠ . أنا قادر على تلخيص وجهات نظر متعددة في مناقشة صلبة
				٢١ . يمكنني العمل بشكل مستقل ، دون الترتيب التقليدي للفصل

					(الطلبة والمعلم في نفس الفصل وفي نفس الوقت)
					٢٢. يمكنني في كثير من الأحيان إكمال المهام الصعبة الخاصة بي ، حتى لو كان الآخرون لا يقدمون الدعم والتشجيع
					٢٣. أنا قادر على العمل بشكل صحيح ومريح عبر الإنترنت
					٢٤. أنا قادر على التواصل بشكل كامل تقريبا من خلال الكتابة

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALA
 جامعة العلوم الإسلامية
 ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

					٢٥. أنا قادر على إنشاء بيئة فعالة للتفاعل بين الطالب والمعلم والطالب
					٢٦. أنا قادر على الانضباط الذاتي
					٢٧. أنا قادر على العمل في بيئة غير منظمة
					٢٨. أتحمل مسؤولية إعداد وعرض مهام التعلم
					٢٩. لدي القدرة على تجربة أساليب تربوية جديدة.
التحفيز والدافعية					
					٣٠. إن اهتماماتي بالتدريس عبر الإنترنت تنبع من المرونة الموجودة في التعلم الإلكتروني
					٣١. ما يحفز اهتمامي للتدريس عبر الإنترنت يأتي من خلال الفرصة المتاحة لي لمتابعة الاهتمامات الشخصية غير المرتبطة بالعمل
					٣٢. يحفز اهتمامي بالتدريس عبر الإنترنت من خلال إتاحة المزيد من وقت الفراغ للأنشطة المهنية الأخرى (حضور المؤتمرات والاستشارات وما إلى ذلك)
					٣٣. وجود طريقة أكثر ملاءمة للتدريس يحفزني بشدة على التدريس عبر الإنترنت
					٣٤. أنا ملتزم بالتدريس
					٣٥. أنا متحمس للغاية ومتحمس
					٣٦. أحدد أهدافي قبل بدء المهمة
إدارة الوقت					
					٣٧. يمكنني تكريس ٤ إلى ٦ ساعات في الأسبوع (في أي وقت خلال النهار أو الليل) للمشاركة في عملية التدريس عبر الإنترنت
					٣٨. أنا مستعد لتسجيل الدخول والمساهمة في مناقشات الفصل الدراسي عبر الإنترنت والتفاعل مع الطلبة عبر الإنترنت
					٣٩. إنني على استعداد لتخصيص وقت أكثر لإعطاء دروس عبر الإنترنت أكثر منه في قاعة التدريس
					٤٠. أعمل دائماً في إطار خطة عمل معدة مسبقاً والالتزام بها

أسئلة المقابلة لأعضاء هيئة التدريس بصورتها الأولية

- ١- ما هي الاستعدادات والتصورات المستقبلية في التعلم الإلكتروني فيما يتعلق بتدريب أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين، وهيئة البنية التحتية، وتوفير الدعم المالي، واستراتيجيات التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية؟
- ٢- ما هي الآثار المترتبة على التعلم الإلكتروني على تجربة الطالب في برنامجهم الرئيسي؟
- ٣- ما هي الأساليب التي اتبعتها الجامعة للسماح بإجراء مراجعات منتظمة لجوانب التعلم الإلكتروني في الدورات؟
- ٤- ما هي المعايير القياسية التي توجه عملية تخصيص الموارد لتصميم التعلم الإلكتروني وتطويره وتسليمه؟
- ٥- ما هي المعايير القياسية التي توجه عملية تخصيص الموارد لتصميم التعلم الإلكتروني وتطويره وتسليمه؟
- ٦- ما التحديات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين عالية جداً وتؤثر على التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية؟
- ٧- ما هي أنماط استخدام التعلم الإلكتروني النموذجي وكيف تؤثر على التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية؟
- ٨- ما هي الوسائل المختلفة المستخدمة في عملية التعلم الإلكتروني في الأردن وكيف تؤثر على مواكبة التقدم التكنولوجي في مجال التعلم الإلكتروني؟

ملحق (٢): استبانة الطلبة بصورتها الأولية



استبانة الطلبة بصورتها الأولية

عزيزي الطالب/ة..... المحترم

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان "جاهزية التعلم الإلكتروني ودرجة استخدامه من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين في الجامعات الأردنية"، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراه في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التربية - التعلم الإلكتروني، ولذلك قامت الباحثة بتصميم هذه الأداة اعتماداً على دراسة ميركادو (Mercado, 2008)، ودراسة دوكلان (Doculan, 2016)، ودراسة أوكيتشيونجيهيا ووايسي (Oketch, Njihia & Wausi, 2014)، ودراسة المعايطه (٢٠١٨)، ودراسة العوضي (٢٠١٧)، مع إجراء بعض التعديلات.

أرجو التكرم بالإجابة عن جميع الفقرات، من خلال وضع إشارة (✓) أمام كل عبارة بحسب البديل الذي ترونه مناسباً علماً بأن البيانات ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

الباحثة: مي عيسى السليم

القسم الأول: يرجى الإجابة على الأسئلة الآتية:

المعلومات الشخصية
الجنس: <input type="checkbox"/> ذكر <input type="checkbox"/> أنثى
العمر:
الجامعة:
التخصص:
المستوى الأكاديمي:
عدد الساعات الإلكترونية في الأسبوع:

UNIVERSITI SAINS ISLAMIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

القسم الثاني: يرجى الإجابة بوضع إشارة (✓) في المكان المناسب

اختار الدرجة المناسبة					محاور الدراسة	
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة		
توفر التكنولوجيا						
أجهزة الكمبيوتر						
					١. يتوفر جهاز كمبيوتر خاص بي أثناء الدرس الإلكتروني	
					٢. يمكن الاعتماد على هذا الجهاز من حيث السرعة والأمور الفنية الأخرى	
					٣. جهاز الكمبيوتر المخصص لي مثبت عليه البرامج الضرورية مل أي طالب آخر	
					٤. جهاز الكمبيوتر المخصص لي مزود بطابعة	
الاتصال بشبكة الإنترنت						
					٥. لدي إمكانية الوصول إلى جهاز كمبيوتر داخل الحرم الجامعي أو خارجه	
					٦. لدي إمكانية الوصول إلى الإنترنت داخل الحرم الجامعي أو خارجه كلما احتجت لذلك في دروسي	
الأدوات						
					٧. لدي جهاز الكمبيوتر المخصص لي متصفح ويب حديث	
					٨. جهاز الكمبيوتر الخاص بي يحتوي على برامج حماية من الفيروسات	
مهارات استخدام التكنولوجيا						
المهارات الأساسية لاستخدام الحاسوب						
					١. أنا أعرف الوظائف الأساسية لمكونات أجهزة الكمبيوتر كالكومبيوتر نفسه والشاشة بما في ذلك الأجهزة الطرفية مثل الطابعة ، مكبر الصوت ، الماوس وما إلى ذلك	
					٢. أعرف كيفية حفظ وفتح المستندات من / إلى قرص ثابت أو جهاز تخزين آخر قابل للإزالة	
					٣. أعرف كيفية تشغيل وإيقاف تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح	
					٤. أعرف كيفية حل مشكلات الأجهزة أو البرامج الشائعة	
					٥. يمكنني الوصول إلى الدعم الفني في حال واجهت أي مشكلة	

مهارات الإنترنت الأساسية

					٦. لدي عنوان بريد إلكتروني
					٧. يمكنني فتح / إرسال بريد إلكتروني مع مرفقات الملفات
					٨. أعرف كيفية تسجيل الدخول إلى مزود خدمة الإنترنت (ISP)
					٩. أعرف كيفية التنقل في صفحات الويب (انتقل إلى الصفحة التالية أو السابقة)
					١٠. أعرف كيفية تنزيل الملفات باستخدام أي متصفح
					١١. أعرف كيفية حل الأخطاء الشائعة أثناء تصفح الإنترنت مثل "لم يتم العثور على الصفحة" أو "انتهت مهلة الاتصال"
					١٢. أعرف كيفية الوصول إلى المكتبة عبر الإنترنت وقاعدة بيانات الموارد الأخرى
					١٣. لقد حضرت دروس عبر الإنترنت من قبل
					١٤. لقد شاركت سابقاً في المناقشات والمنتديات عبر الإنترنت
المعرفة حول تطبيق البرمجيات					
					١٢. أعرف ملفات PDF وبإمكانني تنزيلها وعرضها
					١٣. أنا معتاد على معالجة النصوص واستخدامها بشكل صحيح
					١٤. يمكنني فتح العديد من التطبيقات في نفس الوقت والتنقل بينها بسهولة
					١٥. أنا أعرف كيفية استخدام ضغط الملفات
					١٦. أعرف كيفية استخدام تطبيق جدول البيانات (Excel)
					١٧. شاركت في حلقات دراسية أو ورشات عمل تتعلق بأنشطة التعلم عبر الإنترنت
الميل					
عادات الدراسة					
					١. غالباً ما أنجز مهامي في وقت مبكر
					٢. أفضل الدراسة أو القيام بواجباتي بمفردتي
					٣. أتطلع دائماً إلى اكتساب مهارات جديدة وإتقانها بسرعة
					٤. اعتمد على نفسي بالتعلم
					٥. أستطيع المحافظة على التركيز وعدم شرود الذهن أثناء القيام بالعمل أو الدراسة
					٦. لا أرفض أو أتجنب تعلم أي تقنيات جديدة عندما تطلب مني.
					٧. أستطيع تحليل المواد الصفية وصياغة الآراء حول ما تعلمته

					٨. أبقى ملتزم بالدراسة رغم الصعوبات التي قد أواجهها
					٩. لا أحتاج إلى محاضرة مباشرة لفهم المواد
القدرات					
					١٦. أنا قادر على التعبير عن أفكارى بواسطة الكتابة
					١٧. أنا اعتمد على نفسي في الكتابة
					١٨. استطعت التواصل بفعالية مع الآخرين باستخدام عبر الإنترنت
					١٩. أتحمل مسؤولية تعليمي الخاص
					٢٠. إن تحمل مسؤولية البقاء على اتصال مع مدرستي سيكون أمرًا سهلاً بالنسبة لي
التحفيز والدافعية					
					٣٠. أعتبر المرونة في الوقت المناسب عاملاً محفزاً مهمًا في أخذ الدروس عبر الإنترنت
					٣١. أنا متحمس للغاية لأخذ دورة عبر الإنترنت
					٣٢. أتحمس واستمتع بالتعلم المثير للاهتمام والذي يحتوي بعض التحديات.
					٣٣. استطعت الاستمرار في العمل في حال غياب المدرب
					٣٤. أنا أحدد أهدافي قبل البدء بالمهمة
					٣٥. جدولي المهني يسمح لي بقضاء وقتنا أطول وطاقته أكبر في التعلم عبر الإنترنت
إدارة الوقت					
					٣٧. ليس لدي مشكلة في إنجاز الأمور في الوقت المحدد
					٣٨. أنا قادر على تنظيم وقتي بشكل جيد حتى لا تتراكم عليّ الأعمال والمهام
					٣٩. يمكنني التضحية بالوقت الشخصي لاستكمال مهامي وواجباتي
					٤٠. لقد أنجزت أشياء كثيرة دون الاضطرار لتوجيه من قبل الآخرين
					٤١. أنتهي من الأشياء التي أبدأ بها

أسئلة المقابلة للطلبة بصورتها الأولية

- ١- ما هي الاستعدادات والتصورات المستقبلية في التعلم الإلكتروني فيما يتعلق بتدريب أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين، وهيئة البنية التحتية، وتوفير الدعم المالي، واستراتيجيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الأردنية؟
- ٢- ما هي الآثار المترتبة على التعلم الإلكتروني على تجربة الطالب في برنامجهم الرئيسي؟
- ٣- ما هي الأساليب التي اتبعتها الجامعة للسماح بإجراء مراجعات منتظمة لجوانب التعلم الإلكتروني في الدورات؟
- ٤- ما هي المعايير القياسية التي توجه عملية تخصيص الموارد لتصميم التعلم الإلكتروني وتطويره وتسليمه؟
- ٥- ما هي المعايير القياسية التي توجه عملية تخصيص الموارد لتصميم التعلم الإلكتروني وتطويره وتسليمه؟
- ٦- ما التحديات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين عالية جداً وتؤثر على التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية؟
- ٧- ما هي أنماط استخدام التعلم الإلكتروني النموذجي وكيف تؤثر على التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية؟
- ٨- ما هي الوسائل المختلفة المستخدمة في عملية التعلم الإلكتروني في الأردن وكيف تؤثر على مواكبة التقدم التكنولوجي في مجال التعلم الإلكتروني؟

ملحق (٣): استبانة الإداريين بصورتها الأولية



استبانة الإداريين بصورتها الأولية

الأستاذ/ة الفاضل/ة..... المحترم /ة

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان "جاهزية التعلم الإلكتروني ودرجة استخدامه من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين في الجامعات الأردنية"، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراه في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التربية - التعلم الإلكتروني، ولذلك قامت الباحثة بتصميم هذه الأداة اعتماداً على دراسة ميركادو (Mercado, 2008)، ودراسة دوكولان (Doculan, 2016)، ودراسة أوكيتشيونجيها ووايسي (Oketch, Njihia & Wausi, 2014)، ودراسة المعاينة (٢٠١٨)، ودراسة العوضي (٢٠١٧)، مع إجراء بعض التعديلات. أرجو التكرم بالإجابة عن جميع الفقرات، من خلال وضع إشارة (√) أمام كل عبارة بحسب البديل الذي ترونه مناسباً علماً بأن البيانات ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

الباحثة: مي عيسى السليم

القسم الأول: يرجى الإجابة على الأسئلة الآتية:

المعلومات الشخصية
الجنس: <input type="checkbox"/> ذكر <input type="checkbox"/> أنثى
الوظيفة:
الجامعة:
الخبرة:
عدد الطلبة:
تأسيس الجامعة:

UNIVERSITI SAINS ISLAM
جامعة العلوم الإسلامية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

القسم الثاني: يرجى الإجابة بوضع إشارة (✓) في المكان المناسب

اختر الدرجة المناسبة					محاور الدراسة	
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة		
الدعم الإداري (الالتزام، والسياسات، والتعليمية)						
					١. تتماشى مبادرة التعلم الإلكتروني مع رسالة الجامعة	
					٢. تدرك الجامعة أن إعادة تصميم الدورة التدريبية على نطاق واسع لمبادرة التعلم الإلكتروني تنطوي على تعاون قوي بين أعضاء هيئة التدريس وموظفي تكنولوجيا المعلومات والمسؤولين في التخطيط بالإضافة إلى التنفيذ.	
					٣. هناك التزام من جانب قادة الجامعة باستخدام التكنولوجيا لتحقيق الأهداف الأكاديمية الاستراتيجية	
					٤. هناك التزام من جانب قادة الجامعة باستخدام التكنولوجيا لتحقيق الأهداف الأكاديمية الاستراتيجية وأن هذا الالتزام يمتد إلى ما بعد مجرد استخدام التكنولوجيا.	
					٥. تكون الجامعة على استعداد لتوظيف أو تعيين أعضاء هيئة تدريس ذوي خبرة أكاديمية و / أو ذوي خبرة للإشراف على تنفيذ بيئة التعلم الإلكتروني.	
					٦. تدعم الجامعة الموظفين الذين يبحثون عن برامج أو خبرات تطوير غير تقليدية	
					٧. الجامعة مستعدة لقبول التعلم الإلكتروني كطريقة للتدريس والتعلم	
					٨. لدى الجامعة لجنة تعمل مباشرة على تطوير الدورات والبرامج عبر الإنترنت	
					٩. تضع الجامعة أحكام من شأنها أن تضمن الدعم الكافي وفي الوقت المناسب لأعضاء هيئة التدريس والطلبة عندما تنشأ مشاكل تقنية	
					١٠. توفر الجامعة لأعضاء هيئة التدريس فرص التطوير المهني لمساعدتهم في تحسين تعليمهم عبر الإنترنت	
					١١. تدعم المؤسسة أعضاء هيئة التدريس للوصول إلى شبكة من الخبراء الآخرين عبر الإنترنت لمناقشة القضايا التربوية والمناهج الدراسية.	

					الجامعة على استعداد لتوفير نظام دعم احترافي معمول به لضمان نجاح أعضاء هيئة التدريس في تقديم الدورة التدريبية عبر الإنترنت.	١٢.
					الجامعة مستعدة لوضع أحكام لترتيب التدريس التعاوني	١٣.
					تلتزم الجامعة بالمتعلم كمحور لها	١٤.
					الحوسبة مدججة بقوة في ثقافة الجامعة؟	١٥.
دعم الموارد (المالية والبشرية والتقنية)						
					الجامعة مستعدة مالياً للدخول في التعلم الإلكتروني	١.
					الجامعة على استعداد لوضع ميزانية لتنفيذ التعلم الإلكتروني	٢.
					لدى الجامعة خبرة في الموارد بشرية، أو إدارة تنظم التدريبات المتعلقة بالتعلم عبر الإنترنت؟	٣.
					لدى الجامعة موارد بشرية كافية لدعم مبادرة التعلم الإلكتروني	٤.
					يتوفر دعم مناسب وفي الوقت المناسب لأعضاء هيئة التدريس والطلبة عند ظهور مشكلات فنية.	٥.
					يوجد في الجامعة نظام لتسليم المناهج التعليمية الإلكترونية (LMS) الذي يتم من خلاله تقديم الدورات والبرامج	٦.
					البنية التحتية التكنولوجية الحالية كافية لبناء و / أو الحفاظ على بيئة التعلم عبر الإنترنت	٧.
					تتمتع المنصة الإلكترونية المستخدمة لتقديم الدورات بقدرة النظام اللازمة لدعم أنشطة التعلم في الدورة	٨.
					توفر منصة الإنترنت الأدوات المناسبة للتواصل والتعاون.	٩.
					تتمتع المنصة الإلكترونية المستخدمة لتقديم الدورات بالقدرة اللازمة للنظام لدعم أنشطة التعلم في الدورة.	١٠.
					الجامعة على استعداد لتزويد الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بالوصول إلى الأجهزة والبرامج المناسبة اللازمة لتنفيذ التعلم الإلكتروني	١١.
					تضمن الجامعة موثوقية الموارد والمعدات التعليمية وإتاحتها مع سهولة إمكانية الوصول إليها	١٢.
					تمتلك الجامعة بنية تحتية تقنية متطورة	١٣.
					تتمتع الجامعة بقدرة ترددية واسعة النطاق في خدمة الإنترنت	١٤.
					سرعات الاتصال كافية للاتصال والوصول إلى جميع المواد الدراسية	١٥.

أسئلة المقابلة للإداريين في الجامعة بصورتها الأولى

- ١- ما هي الاستعدادات والتصورات المستقبلية في التعلم الإلكتروني فيما يتعلق بتدريب أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين، وهيئة البنية التحتية، وتوفير الدعم المالي، واستراتيجيات التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية؟
- ٢- ما هي الأساليب التي اتبعتها الجامعة للسماح بإجراء مراجعات منتظمة لجوانب التعلم الإلكتروني في الدورات؟
- ٣- ما هي المعايير القياسية التي توجه عملية تخصيص الموارد لتصميم التعلم الإلكتروني وتطويره وتسليمه؟
- ٤- ما التحديات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين عالية جداً وتؤثر على التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية؟
- ٥- ما هي أنماط استخدام التعلم الإلكتروني النموذجي وكيف تؤثر على التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية؟
- ٦- ما هي الوسائل المختلفة المستخدمة في عملية التعلم الإلكتروني في الأردن وكيف تؤثر على مواكبة التقدم التكنولوجي في مجال التعلم الإلكتروني؟

ملحق (٤): قائمة أسماء المحكمين على استبانة (أعضاء هيئة التدريس، الطلبة، الإداريين)

ت	الاسم	الرتبة	التخصص	اسم الجامعة	الإيميل ورقم الهاتف
١	أحمد عودة	أستاذ	القياس والتقييم	اليرموك	audeh@yu.edu.jo +962795769341
٢	أكرم العمري	أستاذ	تقنيات التعليم	اليرموك	a.m.omari@yu.edu.jo +962776300173
٣	خالد القضاة	أستاذ	المناهج وتكنولوجيا التعليم	آل البيت	Khalid_qudah@yahoo.com +962777281782
٤	عايد الهرش	أستاذ	تقنيات التعليم	اليرموك	ahersh@yu.edu.jo 962798850718
٥	نصر خليفة	أستاذ	مناهج اللغة العربية وطرق تدريسها	اليرموك	Naser.m@yu.edu.jo +962795957366
٦	يوسف عيادات	أستاذ	تقنيات التعليم	اليرموك	eyadat@yu.edu.jo +962776103648
٧	ابتسام مشاقبة	أستاذ مشارك	تكنولوجيا المعلومات	آل البيت	ibtسام@aabu.edu.jo +962772053602
٨	أسامة الدلالة	أستاذ مشارك	تكنولوجيا التعليم – وسائل متعددة	جدارا	Usm.osamah@gmail.co +962777771102
٩	رضوان الدويري	أستاذ مشارك	التجارة الإلكترونية – نظم المعلومات الإدارية	اليرموك	r.aldwairi@yu.edu.jo +962798806595
١٠	عمر العمري	أستاذ مشارك	أساليب تدريس تكنولوجيا المعلومات	مؤته	Omari_mutah@yahoo.com +962781876652
١١	محمد أبو شقير	أستاذ مشارك	علم الحاسوب	جرش	admin@jpu.edu.jo +962779830983
١٢	محمد الزبون	أستاذ مشارك	قياس وتقييم	وزارة التعليم العالي	Mohammad.alzboon@mohe.gov.jo +962799789635
١٣	محمد العمري	أستاذ مشارك	تكنولوجيا التعليم	اليرموك	m-omari@yu.edu.jo +962785036079
١٤	نوح الهنداوي	أستاذ مشارك	تكنولوجيا المعلومات	وزارة التعليم العالي	+٩٦٢٧٩٥٩٢٩١٢٢ hindawi@mohe.gov.jo

ملحق (٥): قائمة بأسماء المختصين في تكنولوجيا المعلومات في وزارة التعليم العالي الأردنية

الدكتور محمد محمود أبو شقير	الاسم
استاذ مشارك في علم الحاسوب والذكاء الاصطناعي	الرتبة
<ul style="list-style-type: none"> - دكتوراه من الجامعة الوطنية الماليزية تخصص الذكاء الاصطناعي والأنظمة الخبيرة - ماجستير من جامعة العلوم الماليزية بتخصص التعليم الإلكتروني - بكالوريوس من جامعة العلوم والتكنولوجيا 	التخصص الدقيق والدراسة
<ul style="list-style-type: none"> - مساعد رئيس جامعة جرش، حالياً - مدير دائرة التنمية والتطوير، حالياً - عميد كلية علوم الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات، ٢٠١٥/٢٠١٨ - مدير مركز التعليم الإلكتروني في جامعة جرش، ٢٠١٥/الآن - المشرف العام لعمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد في جامعة تبوك ٢٠١٥/٢٠١٠ - مشرف وحدة التعليم الإلكتروني بكلية الحاسبات في جامعة تبوك، ٢٠١٥/٢٠١٠ 	العمل الإداري والتقني
admin@jpu.edu.jo	البريد الإلكتروني
+962-779830983	الهاتف

الاستاذ الدكتور أحمد منصور خصاونه	الاسم
استاذ دكتور	الرتبة
دكتوراه في الهندسة الكهربائية	التخصص الدقيق والدراسة
	العمل الإداري والتقني
akhasawneh@yahoo.edu.jo	البريد الإلكتروني
+962-797125217	الهاتف

الاسم	الاستاذ الدكتور محمد عكور
الرتبة	استاذ مشارك
التخصص الدقيق والدراسة	دكتوراه في علوم الحاسوب
العمل الإداري والتقني	مدير مركز الحاسوب، جامعة اليرموك
البريد الإلكتروني	
الهاتف	+962-772505763

الاسم	الاستاذ أحمد عودة
الرتبة	استاذ في القياس والتقويم
التخصص الدقيق والدراسة	القياس والتقويم
العمل الإداري والتقني	جامعة اليرموك
البريد الإلكتروني	eudeh@yu.edu.jo
الهاتف	+962-795769341

الاسم	الاستاذ نصر خليفة
الرتبة	استاذ
التخصص الدقيق والدراسة	مناهج اللغة العربية وطرق تدريسها
العمل الإداري والتقني	جامعة اليرموك
البريد الإلكتروني	Naser.m@yu.edu.jo
الهاتف	+962-795769341

ملحق (٦) أستاذة أعضاء هيئة التدريس بصورتها النهائية



استبانة أعضاء هيئة التدريس بصورتها النهائية

الأستاذ/هـ الفاضل/هـ..... المحترم /ة

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان "جاهزية التعلم الإلكتروني ودرجة استخدامه من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين في الجامعات الأردنية: التحديات والحلول المقترحة"، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراه في: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التربية – التعلم الإلكتروني، وقد قامت الباحثة بتطوير وبناء أداة هذه الدراسة بما يتلاءم مع بيئة التعليم في مجال التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية بالرجوع إلى عدد من الدراسات السابقة ذات الصلة مثل دراسة ميركادو (Mercado, 2008)، ودراسة دوكلان (Doculan, 2016)، ودراسة أوكيتشيونجيها ووايسي (Oketch, Njihia&Wausi, 2014)، ودراسة باوك (Bauk, 2015)، ودراسة نوافلة (٢٠١٥)، ودراسة المعاينة (٢٠١٨)، ودراسة العوضي (٢٠١٧).

أرجو التكرم بالإجابة عن جميع الفقرات، من خلال وضع إشارة (√) أمام كل عبارة بحسب البديل الذي ترونه مناسباً علماً بأن البيانات سيتم معاملتها بسرية تامة، وستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط راجيةً منكم الإجابة على جميع الفقرات بأمانة.

الباحثة: مي عيسى السليم

القسم الأول: المعلومات الشخصية

يرجى تعبئة المعلومات الشخصية الآتية:

المعلومات الشخصية	
<input type="checkbox"/> حكومية <input type="checkbox"/> خاصة	نوع الجامعة
<input type="checkbox"/> ذكر <input type="checkbox"/> أنثى	الجنس
<input type="checkbox"/> أقل من ٥ سنوات <input type="checkbox"/> ٥-١٥ سنة <input type="checkbox"/> أكثر من ١٥ سنة	الخبرة التدريسية في التعلم الإلكتروني

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

القسم الثاني: أستاذي الفاضل، يرجى الإجابة بوضع إشارة (✓) في المكان المناسب

#	محاو الدراسة	اختر الدرجة المناسبة			
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق
		غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق
١. المحور الأول: جاهزية التعلم الإلكتروني					
١.	يتوفر جهاز الحاسوب الخاص بي أثناء المحاضرة.				
٢.	يتمتع الجهاز بخصائص ذات جودة عالية(السرعة وسعة التخزين).				
٣.	تتوفر البرامج الضرورية الحديثة على جهاز الحاسوب الخاص بي.				
٤.	جهاز الحاسوب المخصص لي مزود بملحقات مثل الطابعة والسماعات.				
٥.	استطيع الوصول إلى جهاز الحاسوب داخل الحرم الجامعي.				
٦.	يتوفر الإنترنت باستمرار داخل الحرم الجامعي أو خارجه كلما احتجت لذلك في دروسي.				
٧.	يتوفر متصفح ويب متطور على جهاز الحاسوب الخاص بي.				
٨.	جهاز الحاسوب الخاص بي يحتوي على برامج حماية من الفيروسات.				
٩.	يوفر موقع الجامعة فيديوهات توضيحية للاستفادة منها في مساقات التعلم الإلكتروني.				
١٠.	أمتلك مهارة حفظ أو فتح المستندات على قرص ثابت أو على اي جهاز تخزين آخر.				
١١.	أمتلك مهارة تشغيل وإيقاف جهاز الحاسوب بشكل صحيح.				
١٢.	أواجه مشكلة في تثبيت البرامج الحاسوبية.				
١٣.	أمتلك مهارة حل مشكلات الأجهزة أو البرامج الشائعة.				
١٤.	أستطيع فتح و إرسال بريد إلكتروني مع مرفقات الملفات.				
١٥.	أمتلك الدراية الكافية بأخلاقيات استخدام الإنترنت.				
١٦.	أمتلك مهارة تصفح الإنترنت والتنقل في صفحات الويب وتحميلها.				
١٧.	أمتلك مهارة تنزيل الملفات باستخدام أي متصفحات.				
١٨.	أمتلك مهارة حل الأخطاء الشائعة أثناء تصفح الإنترنت.				
١٩.	أمتلك مهارة الوصول إلى المكتبات الإلكترونية وقواعد البيانات الأخرى عبر الإنترنت.				
٢٠.	أستطيع المشاركة في دروس عبر الإنترنت.				
٢١.	أمتلك مهارة استخدام الأدوات غير المتزامنة،(منتديات المناقشة، وأدوات الدردشة بفاعلية).				
٢٢.	أمتلك مهارة تنزيل ملفات PDF وعرضها.				

				أمتلك مهارة معالجة الكلمات بشكل صحيح باستخدام برنامج (Word).	٢٣.
				يمكنني فتح العديد من التطبيقات في نفس الوقت والتنقل بينها.	٢٤.
				أمتلك مهارة استخدام ضغط الملفات باستخدام (WinRAR).	٢٥.
				أمتلك مهارة استخدام برنامج (Excel).	٢٦.
				أمتلك مهارة استخدام برنامج العرض التقديمي (PowerPoint).	٢٧.
				أمتلك مهارة التعامل مع نظام التعلم الإلكتروني (E-learning).	٢٨.
				أمتلك مهارات تعديل وإضافة المحتوى والتقييم باستخدام نظام إدارة التعلم عبر الإنترنت.	٢٩.
				شاركت في الندوات وورش العمل المتعلقة بأنشطة التعليم عبر الإنترنت.	٣٠.

٢. المحور الثاني: المبول والاستعداد للتعلم الإلكتروني

				استمتعت باستخدام أدوات التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية.	١.
				أشعر أن استخدام أدوات التعلم الإلكتروني توفر للطلبة التعليم من عدة أماكن في نفس التوقيت.	٢.
				أشعر بالرضا عن آلية التدريب المستخدمة في تفعيل التعلم الإلكتروني ودرجة الاستفادة منها.	٣.
				أرى أن التعلم الإلكتروني يساهم في تحسين مخرجات التعلم في مساقاتي.	٤.
				أرى أنه يمكن تكييف أنظمة التعلم الإلكتروني مع مساقاتي الدراسية.	٥.
				أشعر أن استخدام أدوات التعلم الإلكتروني يقوي من ارتباط الطلبة بمتغيرات العصر.	٦.
				أرى أن تطبيق أنظمة التعلم الإلكتروني تحتاج إلى الوقت والجهد الكبير.	٧.
				أعتبر أن استخدام أدوات التعلم الإلكتروني أسلوباً يجاري التوجهات الحديثة في التعليم.	٨.
				أعتقد أن استخدام أدوات التعلم الإلكتروني في المساقات الدراسية شيق ومثير.	٩.
				أرى أن استخدام أدوات التعلم الإلكتروني يوفر الفرصة للطلبة لإكمال دراستهم.	١٠.
				أعتقد أن أدوات التعلم الإلكتروني تساهم في تقليل تكاليف الدراسة.	١١.
				أشعر أن استخدام أدوات التعلم الإلكتروني توفر مبدأ تكافؤ الفرص بين الطلبة.	١٢.

٣. المحور الثالث: استخدام التعلم الإلكتروني

				استخدم منظومة التعلم الإلكتروني للتواصل مع أعضاء هيئة التدريس وتبادل المعرفة والخبرات.	١.
				استخدم منظومة التعلم الإلكتروني في وضع بدائل لمواجهة العقبات التي تواجهني أثناء تنفيذ الخطط الدراسية.	٢.
				أقوم باستخدام منظومة التعلم الإلكتروني في بحثي العلمية ونشرها.	٣.
				استخدم منظومة التعلم الإلكتروني للحصول على المراجع والدوريات الإلكترونية في مجال تخصصي.	٤.

٥. أتواصل مع الإداريين وأعضاء هيئة التدريس الآخرين باستخدام أدوات التعلم الإلكتروني.

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

٦.	استخدم نظام التعلم الإلكتروني على توفير فرص سهلة للحصول على المراجع الإلكترونية.			
٧.	استخدم أدوات التعلم الإلكتروني في عمل نقاشات مع الباحثين في الجامعات الأخرى.			
٨.	استخدم منظومة التعلم الإلكتروني الحصول على المراجع والمصادر الضرورية لكتابة الأبحاث.			
٩.	استخدم منظومة التعلم الإلكترونية في الاطلاع على قواعد البيانات العالمية.			
١٠.	استخدم منظومة التعلم الإلكتروني في متابعة أداء الطلبة في الأنشطة التعليمية.			
١١.	استخدم البريد الإلكتروني للتواصل مع الطلبة بشكل مستمر.			
١٢.	استخدم منظومة التعلم الإلكتروني لإرفاقاً لمؤثرات الخارجية في محتوى المادة من صوت وصوره وحركة.			
١٣.	أحث الطلبة على استخدام شبكه الإنترنت باستمرار والاطلاع على ما كل هو جديد بخصوص مساقاتي.			
١٤.	استخدم منظومة التعلم الإلكتروني لتنمية روح العمل الجماعي عند الطلبة.			
١٥.	استخدم منظومة التعلم الإلكتروني لعقد الامتحانات وتصحيحها.			
١٦.	استخدم منظومة التعلم الإلكتروني في الاحتفاظ بمعلومات الطلبة لأكثر وقت ممكن.			
١٧.	استخدم منظومة التعلم الإلكتروني في تقديم التغذية الراجعة للطلبة.			
١٨.	استخدم منظومة التعلم الإلكتروني في إعداد خطط علاجية للطلبة تتناسب مع قدرات الطلبة وحاجاتهم.			
١٩.	استخدم منظومة التعلم الإلكتروني في متابعة أداء الطلبة.			
٢٠.	استخدم منظومة التعلم الإلكتروني لتتبع أداء الطلبة واستقبال حلول الواجبات وتصحيحها.			
٢١.	استخدم منظومة التعلم الإلكتروني في إنشاء ملفات خاصة بالطلبة وحفظها حين الحاجة إليه.			
٢٢.	أقوم بوضع المادة التعليمية المبرمجة على منظومة التعلم الإلكتروني لعرضها على الطلبة في المحاضرات.			
٢٣.	استخدم منظومة التعلم الإلكتروني لأتمكن من إدارة ملفاتي الخاصة بطريقة أسرع وأسهل.			
٢٤.	استخدم منظومة التعلم الإلكتروني لنشر محتوى المادة بطريقة أكثر تشويقاً.			
٢٥.	استخدم منظومة التعلم الإلكتروني لعقد المحاضرات الحية بالصوت والصورة.			
٢٦.	استخدم منظومة التعلم الإلكتروني في تصميم وعرض خططي الدراسية.			
٢٧.	استخدم منظومة التعلم الإلكتروني لإعداد مادة إلكترونية.			
٢٨.	أحضر المحاضرة التي أرغب بتحميلها عبر النظام الإلكتروني.			
٢٩.	أحدد الأهداف العامة والخاصة للمقرر على النظام الإلكتروني.			
٣٠.	أضع جدول زمني مفصل لإنجاز المهام المطلوبة لإعداد المقرر.			

أسئلة المقابلة مع أعضاء هيئة التدريس بصورتها النهائية

السؤال الأول:-

ما التحديات التي تواجه الجامعات الأردنية في تطبيق التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين؟

السؤال الثاني:-

ما الحلول المقترحة للتغلب على التحديات التي تواجه الجامعات الأردنية في تطبيق التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين؟

ملحق (٧) استبانة الطلبة بصورتها النهائية



استبانة الطلبة بصورتها النهائية

عزيزي الطالب/ه..... المحترم/ة

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان "جاهزية التعلم الإلكتروني ودرجة استخدامه من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين في الجامعات الأردنية, التحديات والحلول المقترحة"، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراه في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التربية – التعلم الإلكتروني، وقد قامت الباحثة بتطوير وبناء أداة هذه الدراسة بما يتلاءم مع بيئة التعليم في مجال التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية، بالرجوع إلى عدد من الدراسات السابقة ذات الصلة مثل دراسة ميركادو (Mercado, 2008)، ودراسة دوكلان (Doculan, 2016)، ودراسة أوكيتشيونجيهيا ووايسي (Oketch, Njihia&Wausi, 2014)، ودراسة باوك (Bauk, 2015)، ودراسة نوافلة (٢٠١٥)، ودراسة المعايطه (٢٠١٨)، ودراسة العوضي (٢٠١٧). أرجو التكرم بالإجابة عن جميع الفقرات، من خلال وضع إشارة (✓) أمام كل عبارة بحسب البديل الذي ترونه مناسباً علماً بأن البيانات ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

الباحثة: مي عيسى السليم

القسم الأول: المعلومات الشخصية

يرجى تعبئة المعلومات الشخصية الآتية:

المعلومات الشخصية	
<input type="checkbox"/> حكومية <input type="checkbox"/> خاصة	نوع الجامعة
<input type="checkbox"/> ذكر <input type="checkbox"/> أنثى	الجنس
<input type="checkbox"/> أولى <input type="checkbox"/> ثانية <input type="checkbox"/> ثالثة <input type="checkbox"/> رابعة	المستوى الأكاديمي

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

القسم الثاني: يرجى الإجابة بوضع إشارة (✓) في المكان المناسب

اختر الدرجة المناسبة					محاوّر الدراسة	
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة		
١. المحور الأول: جاهزية التعلم الإلكتروني						
					١. لدي جهاز حاسوب يحتوي على التطبيقات التكنولوجية الحديثة.	
					٢. يعتمد عضو هيئة التدريس على استخدام السبورة الذكية في عرض المادة إلكترونياً.	
					٣. يفعل عضو هيئة التدريس التعلم الإلكتروني من خلال الواجبات وعرض النتائج.	
					٤. جهاز الحاسوب المخصص لي مزود بطابعة.	
					٥. لدي مهارة الوصول إلى جهاز حاسوب داخل الحرم الجامعي.	
					٦. الإنترنت يتوفر داخل الحرم الجامعي باستمرار .	
					٧. يتم تحويل المساقات الدراسية إلى صورة إلكترونية وإضافة المرئيات والصوتيات لها.	
					٨. جهاز الحاسوب الخاص بي يحتوي على برامج حماية من الفيروسات .	
					٩. لدي معرفة بالوظائف الأساسية لمكونات أجهزة الحاسوب والشاشة والأجهزة الطرفية .	
					١٠. امتلك مهارة حفظ وفتح المستندات من قرص ثابت أو أي جهاز تخزين آخر.	
					١١. يتيح التعلم الإلكتروني للطلاب فرصة التعلم في أي وقت وأي مكان.	
					١٢. لدي معلومات كافية عن مفهوم التعلم الإلكتروني (الكامل ، المدمج، المساند).	
					١٣. يمكنني الوصول إلى الدعم الفني عند حدوث أي مشكلة.	
					١٤. أمتلك مهارة استخدام البريد الإلكتروني.	
					١٥. يقدم عضو هيئة التدريس إرشادات واضحة حول كيفية الوصول إلى مواقع التعلم الإلكتروني الخاصة بالمساق.	
					١٦. لدي معرفة بكيفية تسجيل الدخول إلى مزود خدمة الإنترنت (ISP) (Internet Service Provider).	
					١٧. لدي معرفة بكيفية التنقل في صفحات الويب.	
					١٨. لدي معرفة بكيفية تنزيل الملفات باستخدام أي متصفح.	
					١٩. لدي معرفة بكيفية حل الأخطاء الشائعة أثناء تصفح الإنترنت.	
					٢٠. استعين بخدمات الانترنت عند إعداد البحوث.	
					٢١. شاركت في تحضير دروس عبر الإنترنت من قبل.	
					٢٢. شاركت سابقاً في المناقشات والمنتديات عبر الإنترنت.	
					٢٣. لدي معرفة بملفات PDF وإمكانية تنزيلها وعرضها.	
					٢٤. أمتلك مهارة معالجة النصوص (Word).	
					٢٥. لدي مهارة فتح العديد من التطبيقات في نفس الوقت والتنقل بينها بسهولة.	
					٢٦. لدي مهارة بكيفية استخدام ضغط الملفات (WinRAR).	

					لدي مهارة بكيفية استخدام تطبيق جدول البيانات (Excel).	٢٧.
					شاركت في حلقات دراسية أو ورشات عمل تتعلق بأنشطة التعلم عبر الإنترنت.	٢٨.
٢. المحور الثاني: الميول والاستعداد للتعلم الإلكتروني						
					استمتع باستخدام أدوات التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية.	١.
					أشعر بأن استخدام أدوات التعلم الإلكتروني تزودني بالعديد من المهارات والمعلومات في وقت قصير.	٢.
					أشعر بالرضا عن تجربتي مع نظام التعلم الإلكتروني .	٣.
					أعتقد أن استخدام أدوات التعلم الإلكتروني يزيد من شعوري بالثقة عند التعلم.	٤.
					أرى أن التعلم الإلكتروني يجعل الجامعة قادرة على الاستجابة مع التغيرات بشكلٍ سريع مما يحقق الفائدة المتوقعة.	٥.
					أشعر أن استخدام أدوات التعلم الإلكتروني يقوي من ارتباطي بمتغيرات العصر.	٦.
					أرى أن التعلم الإلكتروني يحقق لي الاستقلالية في تلقي المعلومات (التعلم الذاتي).	٧.
					أعتبر أن استخدام أدوات التعلم الإلكتروني أسلوباً مجاري التوجهات الحديثة في التعليم.	٨.
					أعتقد أن التعلم الإلكتروني يساعد على رفع مستوى الطلاب أكاديمياً.	٩.
					أرى أن استخدام أدوات التعلم الإلكتروني يوفر الفرصة لي لمتابعة دراستي.	١٠.
					اعتقد أن استخدام التعلم الإلكتروني يجذب انتباه الطلبة.	١١.
					أشعر أن استخدام أدوات التعلم الإلكتروني توفر مبدأ تكافؤ الفرص بين الطلبة.	١٢.
٣. المحور الثالث: استخدام التعلم الإلكتروني:						
					استخدم التعلم الإلكتروني في تسليم الواجبات	١
					استخدم التعلم الإلكتروني في إنجاز المشاريع من خلال التطبيقات المتاحة.	٢
					استخدم التعلم الإلكتروني في تسجيل المسابقات.	٣
					استخدم نظام الامتحانات الإلكتروني.	٤
					استخدم التعلم الإلكتروني في الحصول على الخطة الدراسية.	٥
					استخدم التعلم الإلكتروني في تقديم الملاحظات حول المادة التعليمية.	٦
					استخدم التعلم الإلكتروني في الاستعلام عن نتائج الأكاديمية.	٧
					استخدم التعلم الإلكتروني في تحقيق التعلم الذاتي.	٨
					استخدم التعلم الإلكتروني في التواصل مع زملائي الطلبة.	٩
					استخدم التعلم الإلكتروني لمتابعة ما يقدمه عضو هيئة التدريس على النظام(مواقع أعضاء هيئة التدريس).	١٠
					استخدم التعلم الإلكتروني في تعرف مستواي الأكاديمي.	١١
					استخدم التعلم الإلكتروني في تحضير المحاضرات.	١٢
					استخدم التعلم الإلكتروني للمشاركة في مجموعات المناقشة.	١٣
					استخدم التعلم الإلكتروني في إدراج الملفات الصوتية والصور والمجلدات.	١٤

أسئلة المقابلة مع الطلبة بصورتها النهائية

السؤال الأول:-

ما التحديات التي تواجه الجامعات الأردنية في تطبيق التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين؟

السؤال الثاني:-

ما الحلول المقترحة للتغلب على التحديات التي تواجه الجامعات الأردنية في تطبيق التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين؟

الملحق (٨) استبانة الإداريين بصورتها النهائية



استبانة الإداريين بصورتها النهائية

الأستاذ/هـ الفاضل/هـ..... المحترم /ة

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان "جاهزية التعلم الإلكتروني ودرجة استخدامه من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين في الجامعات الأردنية، التحديات والحلول المقترحة"، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراه في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التربية - التعلم الإلكتروني، وقد قامت الباحثة بتطوير وبناء أداة هذه الدراسة بما يتلاءم مع بيئة التعليم في مجال التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية، بالرجوع إلى عدد من الدراسات السابقة ذات الصلة مثل دراسة ميركادو (Mercado, 2008)، ودراسة دوكلان (Doculan, 2016)، ودراسة أوكيتشيونجيها ووايسي (Oketch, Njihia&Wausi, 2014)، ودراسة باوك (Bauk, 2015)، ودراسة نوافلة (2015)، ودراسة المعايطه (2018)، ودراسة العوضي (2017).

أرجو التكرم بالإجابة عن جميع الفقرات، من خلال وضع إشارة (√) أمام كل عبارة بحسب البديل الذي ترونه مناسباً علماً بأن البيانات ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط

الباحثة: مي عيسى السليم

القسم الأول: المعلومات الشخصية
يرجى تعبئة المعلومات الشخصية الآتية:

المعلومات الشخصية	
<input type="checkbox"/> حكومية <input type="checkbox"/> خاصة	نوع الجامعة
<input type="checkbox"/> ذكر <input type="checkbox"/> أنثى	الجنس
<input type="checkbox"/> أقل من ٥ سنوات <input type="checkbox"/> ٥-١٥ سنة <input type="checkbox"/> أكثر من ١٥ سنة	سنوات الخبرة

القسم الثاني: يرجى الإجابة بوضع إشارة (✓) في المكان المناسب

اختر الدرجة المناسبة					محاور الدراسة
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	
١. المحور الأول: جاهزية التعلم الإلكتروني					
					١. يتوفر جهاز كمبيوتر خاص بي، مزود بمختلف البرامج الضرورية وبرامج الحماية.
					٢. تقوم الجامعة بصياغة أهداف واضحة وقابلة للقياس لتطبيق التعلم الإلكتروني.
					٣. تعمل الجامعة على توفير التجهيزات اللازمة للتعلم الإلكتروني.
					٤. جهاز الكمبيوتر المخصص لي مزود بمختلف المعدات الضرورية.
					٥. تقدم الجامعة برامج تثقيفية لزيادة وعي الإداريين بأهمية التعلم الإلكتروني.
					٦. لدي إمكانية الوصول إلى الإنترنت بشكل مستقر داخل الحرم الجامعي كلما احتجت لذلك.
					٧. يتوفر على جهاز الكمبيوتر المخصص بي متصفح ويب حديث.
					٨. تعمل الإدارة الجامعية على تشجيع تطبيق التعلم الإلكتروني في مختلف المساقات الدراسية.
					٩. تقوم الجامعة بتقديم الصيانة الدورية لأدوات التعلم الإلكتروني.
					١٠. أعرف كيفية حفظ / فتح المستندات من / إلى قرص ثابت أو جهاز تخزين آخر قابل للإزالة.
					١١. يوفر التعلم الإلكتروني أدوات تحسن من جودة الخدمات الإدارية المقدمة.
					١٢. أمتلك مهارة في تثبيت البرامج وتغيير إعدادات التكوين على جهاز الكمبيوتر الخاص بي.
					١٣. أمتلك مهارة حل المشكلات المتعلقة بالأجهزة.
					١٤. أمتلك مهارة إرسال بريد إلكتروني مع مرفقات الملفات.
					١٥. تحدد الجامعة طرق التفاعل الإلكتروني بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين.
					١٦. استخدم التعلم الإلكتروني لمتابعة الاقتراحات والشكاوى الواردة من أعضاء هيئة التدريس والطلبة.
					١٧. يعمل التعلم الإلكتروني على تحسين الميزة التنافسية للجامعة من حيث جودة خدماتها.
					١٨. أعرف كيفية حل الأخطاء الشائعة أثناء تصفح الإنترنت.
					١٩. أمتلك مهارة إجراء عمليات البحث، ووضع الإشارات المرجعية، وتنزيل الملفات.
					٢٠. أعرف كيفية الوصول إلى المكتبات الإلكترونية وقواعد البيانات الأخرى عبر الإنترنت.

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

					٢١. أعرف كيفية استخدام الأدوات غير المتزامنة، على سبيل المثال، لوحات المناقشة، وأدوات الدردشة بفعالية.
					٢٢. أعرف ملفات PDF وبإمكانني تنزيلها وعرضها.
					٢٣. أنا معتاد على استخدام برنامج معالجة الكلمات بشكل صحيح (Word).
					٢٤. يقدم التعلم الإلكتروني فرصاً لمواكبة متطلبات سوق العمل وخدمة المجتمع.
					٢٥. أمتلك مهارة استخدام ضغط الملفات (WinRAR).
					٢٦. أمتلك مهارة استخدام برنامج (Excel).
					٢٧. أمتلك مهارة استخدام برنامج العرض التقديمي (PowerPoint).
					٢٨. أمتلك مهارة التعامل مع التعلم الإلكتروني (E-learning).
					٢٩. لديّ مهارات لتعديل وإضافة المحتوى والتقييم باستخدام نظام إدارة التعلم عبر الإنترنت.
					٣٠. توفر الجامعة برامج تدريبية كافية للإداريين في مجال التعلم الإلكتروني
المحور الثاني: الميول والاستعداد للتعلم الإلكتروني					
					١. استمتع باستخدام أدوات التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية.
					٢. أشعر بأن استخدام أدوات التعلم الإلكتروني تمكن الطلبة من تعلم معلومات كثيرة في وقت قصير.
					٣. أرى أن أدوات التعلم الإلكتروني تساعد الطلبة على اكتساب المهارات بشكل أفضل.
					٤. أعتقد أن استخدام أدوات التعلم الإلكتروني يزيد من شعور الطلبة بالثقة عند تعلمهم.
					٥. أشعر أن استخدام أدوات التعلم الإلكتروني توفر للطلبة التعليم من عدة أماكن في نفس التوقيت.
					٦. أشعر أن استخدام أدوات التعلم الإلكتروني يقوي من ارتباط الطلبة بمتغيرات العصر.
					٧. أرى أن أدوات التعلم الإلكتروني تتيح الوصول للمعلومة دون الحاجة للتواجد في نفس المكان والزمان.
					٨. أرى ان استخدام التعلم الإلكتروني يوفر للطلبة فرصة التعلم الذاتي
					٩. أعتبر أن استخدام أدوات التعلم الإلكتروني أسلوباً يجاري التوجهات الحديثة في التعليم.
					١٠. أعتقد أن استخدام أدوات التعلم الإلكتروني للطلبة في البحث والتحصيل الدراسي شيق ومثير.
					١١. أرى أن استخدام أدوات التعلم الإلكتروني يوفر الفرصة للطلبة لإكمال دراستهم.
					١٢. أعتقد أن أدوات التعلم الإلكتروني تسهم في تقليل تكاليف الدراسة.
					١٣. أشعر أن استخدام أدوات التعلم الإلكتروني توفر مبدأ تكافؤ الفرص بين الطلبة.

المحور الثالث: استخدام التعلم الإلكتروني

					١. استخدم منظومة التعلم الإلكتروني للتواصل مع أعضاء هيئة التدريس.
					٢. استخدم منظومة التعلم الإلكتروني في وضع بدائل لمواجهة العقبات التي تواجه تنفيذ العملية التعليمية.
					٣. يساعد التعلم الإلكتروني في أداء مهامه الإدارية بكل سهولة ويسر.
					٤. يوفر التعلم الإلكتروني الوقت اللازم لأداء المهام الإدارية.
					٥. استخدم أدوات التواصل الإلكتروني لمناقشة أمور العمل كالبريد الإلكتروني.
					٦. تساعد أدوات التعلم الإلكتروني في الحصول على المعلومات الضرورية المطلوبة للعمل.
					٧. أعتد على أدوات التعلم الإلكتروني لمتابعة المستجدات في الأمور الإدارية المختلفة في الجامعة.
					٨. يعزز التعلم الإلكتروني من قدرتي على أداء مهامه الوظيفية في الوقت المحدد.
					٩. يوظف البريد الإلكتروني للتواصل مع الطلبة باستمرار.
					١٠. استخدم منظومة التعلم الإلكتروني لاطلاع الطلبة على مواعيد عقد الامتحانات.
					١١. تستخدم منظومة التعلم الإلكتروني لاطلاع الطلبة على نتائج الامتحانات.
					١٢. توظف منظومة التعلم الإلكتروني للاحتفاظ بمعلومات الطلبة لأكثر وقت ممكن.
					١٣. توظف وسائل التعلم الإلكتروني في الأمور المالية الخاصة بالطلبة كالتسجيل ودفع الغرامات.
					١٤. تستخدم منظومة التعلم الإلكتروني لاطلاع الطلبة على مواعيد التسجيل.
					١٥. توظف أدوات التعلم الإلكتروني من أجل تنسيق البرنامج الدراسي للطلبة.
					١٦. توظف أدوات التعلم الإلكتروني في تحديد قاعات المحاضرات المناسبة للطلبة.
					١٧. توظف أدوات التعلم الإلكتروني في تحديد قاعات الامتحانات المناسبة للطلبة.

أسئلة المقابلة مع الإداريين بصورتها النهائية

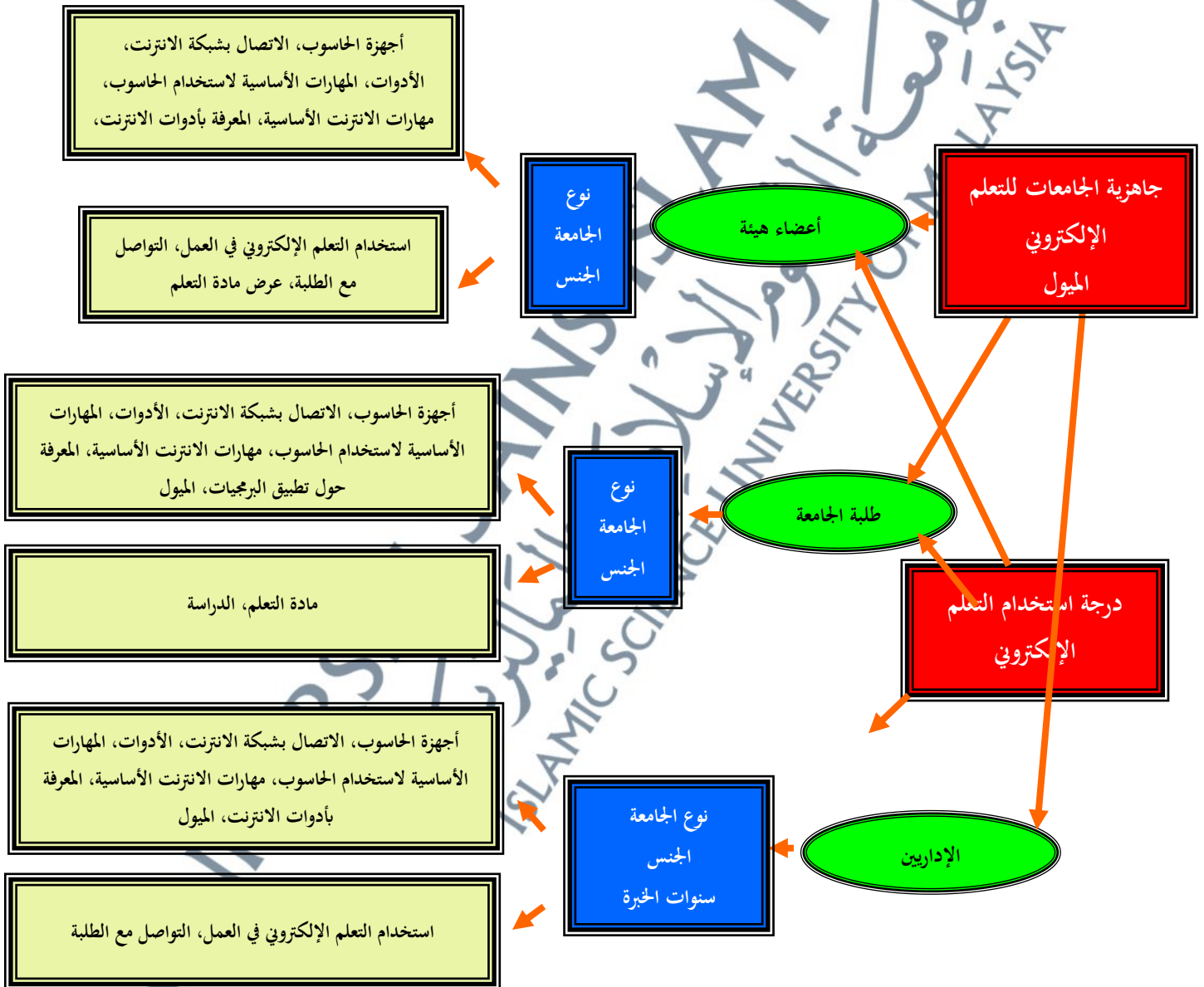
السؤال الأول:-

ما التحديات التي تواجه الجامعات الأردنية في تطبيق التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين؟

السؤال الثاني:-

٢- ما الحلول المقترحة للتغلب على التحديات التي تواجه الجامعات الأردنية في تطبيق التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين؟

الملحق (٩): رسم توضيحي لنموذج الدراسة الذي يبين العلاقة بين متغيرات الدراسة



UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

الملحق (١٠) خطاب تسهيل المهمة موجه إلى وزير التعليم العالي والبحث العلمي



UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جَامِعَةُ الْعُلُومِ الْإِسْلَامِيَّةِ الْمَالِيْزِيَّةِ
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

عطوفة الأستاذ الدكتور وزير التعليم العالي والبحث العلمي الأكرم

تحية طيبة وبعد،

الموضوع: تسهيل مهمة الطالبة مي عيسى أحمد السليم

تقوم الطالبة: مي عيسى أحمد السليم، ورقمها الجامعي (٤١٨٢٥٥٤) بدراسة بعنوان: "جاهزية التعليم الإلكتروني ودرجة استخدامه من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين في الجامعات الأردنية"، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية، تخصص تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التربية/التعليم الإلكتروني من "كلية دراسات اللغات الرئيسية، جامعة العلوم الإسلامية الماليزية- كوالالمبور" ويستدعي ذلك تطبيق أداة الدراسة المرفقة على عينة من أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين في الجامعات الأردنية.

أرجو التكرم بالاطلاع والموافقة على تسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه.

وتفضلوا بقبول مني فائق الاحترام.

عميد كلية دراسات اللغات الرئيسية

الدكتور نور حميمي زين الدين

DR. NURKHAMIMI BIN ZAINUDDIN
Dekan
Fakulti Pengajian Bahasa Utama
Universiti Sains Islam Malaysia

تاريخ: ٢٥ أبريل ٢٠١٩

Berilmu, Berdisiplin dan Bertakwa

Knowledgeable, Disciplined and Devout



Universiti Sains Islam Malaysia, Bandar Baru Nilai, 71800 Nilai,
Negeri Sembilan Darul Khusus, Malaysia.
Tel : (+6)06 - 798 8000 | Faks : (+6)06-798 8204 | www.usim.edu.my



الرقم ١.٦٨٩/٥٤
التاريخ ١٤٤١ م
الموافق ٢٠١٩/٩/٨

الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة الأردنية
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة اليرموك
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة مؤتة

الموضوع: تسهيل مهمة
الطالبة (مي السليم)

تحية طيبة، وبعد،

لاحقاً لكتابنا رقم م ت/٨٧٩٧ تاريخ ٢٥/٧/٢٠١٩ وإشارة لكتاب جامعة العلوم الإسلامية
الماليزية/عميد كلية دراسات اللغات الرئيسية الدكتور نور حميمي زين الدين رقم (بلا)
تاريخ ٢٥/أبريل/٢٠١٩، المتضمن طلب تسهيل مهمة الطالبة "مي عيسى أحمد السليم" في جامعتكم.
أرجو التكرم بالاطلاع والإيعاز لمن يلزم لتسهيل مهمة الطالبة "مي السليم" في جامعتكم، علماً بأن
الرابط يكون من خلال بوابة الاستبيانات الإلكترونية هو (<http://www.class.jpu.edu.jo/survey/>).

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

ع/وزير التعليم العالي والبحث العلمي

فانتم بأعمال مدير مديرية الاعتراف
ومعادلة الشهادات
منيرة جدوع عويمر

نسخة:-

عميد كلية دراسات اللغات الرئيسية الدكتور نور حميمي زين الدين
مدير وحدة الرقابة الداخلية

رئيس قسم شؤون مؤسسات التعليم العالي (مع المرفق).

٢٠١٩/٩/٨ م ت

جائزة الملك عبد الله الثاني
لتبني الأداء الحكومي والشغافية
البنوع الفئة (٢٠١٧/٢٠١٦)
معدل إنجاز



وزارة البحث العلمي والابتكار والتكنولوجيا

الرقم م ١.٦٩٠/٥
التاريخ ١٤٤١ هـ
الموافق ٢٠١٩/٩/٨

الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الإسراء
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة جرش
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة العقبة للتكنولوجيا

الموضوع: تسهيل مهمة
الطالبة (مي السليم)

تحية طيبة، وبعد،

لاحقاً لكتابنا رقم م ت/٨٧٩٦ تاريخ ٢٥/٧/٢٠١٩ وإشارة لكتاب جامعة العلوم الإسلامية
الماليزية/عميد كلية دراسات اللغات الرئيسية الدكتور نور حميمي زين الدين رقم (بلا)
تاريخ ٢٥/أبريل/٢٠١٩، المتضمن طلب تسهيل مهمة الطالبة "مي عيسى أحمد السليم" في جامعتكم.
أرجو التكرم بالاطلاع والإيعاز لمن يلزم لتسهيل مهمة الطالبة "مي السليم" في جامعتكم، علماً بأن
الرابط يكون من خلال بوابة الإستبانات الإلكترونية وهو (<http://www.class.jpu.edu.jo/survey/>).

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

ع/وزير التعليم العالي والبحث العلمي

فانم بأعمال مدير مديرية الاعتراف
ومعادلة الشهادات
منيرة جدوع عويمر

نسخة:-

عميد كلية دراسات اللغات الرئيسية الدكتور نور حميمي زين الدين
مدير وحدة الرقابة الداخلية

رئيس قسم شؤون مؤسسات التعليم العالي (مع المرفق).

م/ج ت ٢٠١٩/٩/٨

الملكية الأردنية الهاشمية

هاتف: ٥٢٤٧٦٧١ +٩٦٢ ٦ فاكس: ٥٢٤٩٠٧٩ +٩٦٢ ٦ ص.ب: ٢٥٢٢٢ عمان ١١١٨٠ الأردن الموقع الإلكتروني: WWW.MOHE.GOV.JO

ملحق (١١): جدول Krejcie & Morgan لتحديد حجم العينة

table for determining sample size from a given population

N	S	N	S	N	S	N	S	N	S
10	10	100	80	280	162	800	260	2800	338
15	14	110	86	290	165	850	265	3000	341
20	19	120	92	300	169	900	269	3500	246
25	24	130	97	320	175	950	274	4000	351
30	28	140	103	340	181	1000	278	4500	351
35	32	150	108	360	186	1100	285	5000	357
40	36	160	113	380	181	1200	291	6000	361
45	40	180	118	400	196	1300	297	7000	364
50	44	190	123	420	201	1400	302	8000	367
55	48	200	127	440	205	1500	306	9000	368
60	52	210	132	460	210	1600	310	10000	373
65	56	220	136	480	214	1700	313	15000	375
70	59	230	140	500	217	1800	317	20000	377
75	63	240	144	550	225	1900	320	30000	379
80	66	250	148	600	234	2000	322	40000	380
85	70	260	152	650	242	2200	327	50000	381
90	73	270	155	700	248	2400	331	75000	382
95	76	270	159	750	256	2600	336	100000	384

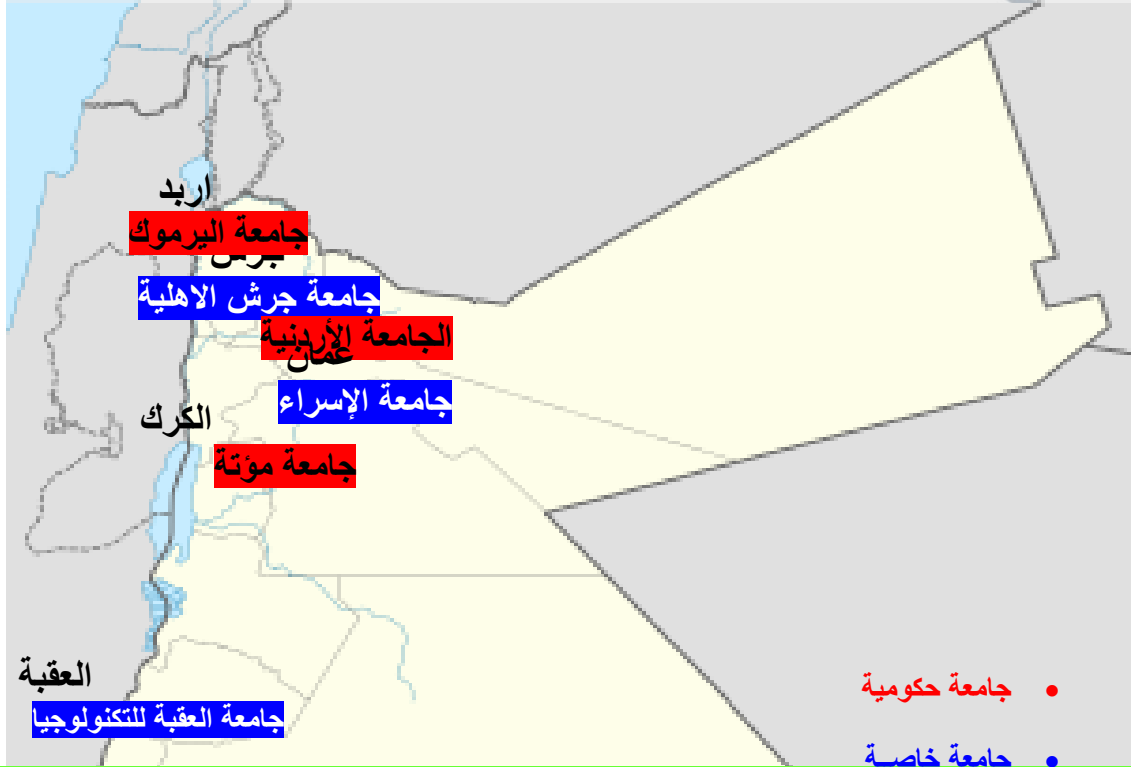
Note: "N" is population size.

"S" is sample size.

Krejcie, R. & Morgan, D. (1970). Determining sample size for research activities. **Educational & Psychological Measurement**, **30**, 607-610. Retrieved from:

https://home.kku.ac.th/sompong/guest_speaker/KrejcieandMorgan_article.pdf

ملحق (١٢): التوزيع الجغرافي للجامعات الحكومية والخاصة التي تم اختيارها لتمثيل مجتمع الدراسة الكلي



الجامعة	أعضاء هيئة التدريس	الطلبة	الإداريين
الجامعة الأردنية	١٤٥	٤٠١٠٢	٢٤٠٠
جامعة اليرموك	٣٨٥	٢٧٨٦٦	١٤٤٢
جامعة مؤتة	٥٤٩	١٦٥٠٠	١٣٦٠
جامعة الإسراء	٢١٧	٥٤١١	٤٢١
جامعة جرش الاهلية	١٣٤	٤٦٥٥	٢٦٥
جامعة العقبة للتكنولوجيا	٤٩	٢٦٢٩	٥٨

المصدر: (وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الأردني، ٢٠١٩)

ملحق (١٣)

النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: ما التحديات التي تواجه الجامعات الأردنية في تطبيق التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين؟

تم تحليل مقابلات أعضاء هيئة التدريس، والطلبة، والإداريين حول التحديات التي تواجه تطبيق التعلم الإلكتروني في الجامعات، وقد تم رصد التكرارات والنسب المئوية لاستجاباتهم، كما في الجدول (١٠، ٤) يبين ذلك.

جدول (١٠، ٤) التكرارات والنسب المئوية للتحديات التي تواجه تطبيق التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة كما يراها أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين

الرتبة	التحديات	أعضاء هيئة التدريس		الطلبة		الإداريين		الكلية	
		التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية
١	قلة الإمكانيات المالية لتمويل متطلبات التعلم الإلكتروني	10	%27.78	16	%44.4	7	%19.44	33	91.66%
٢	ضعف شبكة الانترنت داخل الجامعة	11	%30.56	13	%36.1	6	%16.67	30	83.33%
٣	ضعف المهارات الحاسوبية لدى الطلبة	7	%19.44	14	%38.9	5	%13.89	26	72.22%
٤	كثرة انقطاع الاتصال بالإنترنت أثناء استخدام منظومة التعلم الإلكتروني	8	%22.22	10	%27.8	6	%16.67	24	66.66%
٥	ضعف تجهيز المختبرات والقاعات بما يلزم من أدوات وأجهزة حديثة	7	%19.44	10	%27.8	6	%16.67	23	63.88%
٥	ضعف مستوى المهارات الحاسوبية لدى أعضاء هيئة التدريس	5	%13.89	10	%27.8	6	%16.67	21	58.33%
٥	وجود اتجاهات سلبية لدى أعضاء هيئة التدريس نحو التعلم	7	%19.44	9	%25.0	5	%13.89	21	58.33%

الرتبة	التحديات	أعضاء هيئة التدريس		الطلبة		الإداريين		الكلية	
		التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية
	الإلكتروني								
٨	كثرة أعداد الطلبة المسجلين في المادة الدراسية.	7	%19.44	9	%25.0	4	%11.11	20	55.55%
٩	زيادة العبء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس	5	%13.89	10	%27.8	4	%11.11	19	52.77%
١٠	نقص خدمات الصيانة للأجهزة بصورة دورية	6	%16.67	8	%22.2	4	%11.11	18	50%
١٠	عدم حصول الطلبة على دورات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني	5	%13.89	9	%25.0	4	%11.11	18	50%
١٢	صعوبة متابعة أعضاء هيئة التدريس للطلبة	5	%13.89	8	%22.2	4	%11.11	17	47.22%
١٣	ضعف اشتراك أعضاء هيئة التدريس بدورات تدريبية بالتعلم الإلكتروني	5	%13.89	8	%22.2	4	%11.11	17	47.22%
١٤	ارتفاع كلفة إعداد البرمجيات المناسبة لنمط التعلم الإلكتروني	3	%8.33	4	%11.1	3	%8.33	10	27.77%
١٤	وجود اتجاهات سلبية لدى الطلبة نحو التعلم الإلكتروني	2	%5.56	6	%16.7	2	%5.56	10	27.77%

يبين الجدول (٤، ١٠) التكرارات والنسب المئوية للتحديات التي تواجه تطبيق التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة. حيث جاءت "قلة الإمكانيات المالية لتمويل متطلبات التعلم الإلكتروني" على أعلى تكرار ككل إذ بلغ (٣٣) تكراراً، بنسبة مئوية مقدارها (٩١,٦٦٪)، جاء بعدها "ضعف شبكة الانترنت داخل الجامعة" وقد حصلت على (٣٠) تكراراً ككل، وبنسبة مئوية مقدارها (٨٣,٣٣٪). وجاء "ضعف المهارات الحاسوبية لدى الطلبة: بالمرتبة الثالثة بتكرار بلغ (٢٦) ككل وبنسبة مئوية مقدارها (٧٢,٢٢٪). في حين جاء "ارتفاع كلفة إعداد البرمجيات المناسبة لنمط التعلم الإلكتروني، ووجود اتجاهات سلبية لدى الطلبة نحو التعلم الإلكتروني" على أقل التكرارات بلغ عددها (١٠) تكرارات ككل، وبنسبة مئوية مقدارها (٢٧,٧٧٪).

يبين الجدول (٤، ١٠) التكرارات والنسب المئوية للتحديات التي تواجه تطبيق التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. حيث جاءت "ضعف

شبكة الانترنت داخل الجامعة" على أعلى تكرار ككل إذ بلغ (١١) تكراراً، بنسبة مئوية مقدارها (٣٠,٥٦%). في حين جاء " وجود اتجاهات سلبية لدى الطلبة نحو التعلم الالكتروني " على أقل التكرارات بلغ عددها (٢) تكرارات ككل ، وبنسبة مئوية مقدارها (٥,٥٦%).

يبين الجدول (٤ ، ١٠) التكرارات والنسب المئوية للتحديات التي تواجه تطبيق التعلم الالكتروني في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة من وجهة نظر الطلبة . حيث جاءت " قلة الإمكانيات المالية لتمويل متطلبات التعلم الالكتروني " على أعلى تكرار ككل إذ بلغ (١٦) تكراراً، بنسبة مئوية مقدارها (٤٤,٤%). في حين جاء " ارتفاع كلفة إعداد البرمجيات المناسبة لنمط التعلم الالكتروني " على أقل التكرارات بلغ عددها (٤) تكرارات ككل ، وبنسبة مئوية مقدارها (١١,١%).

يبين الجدول (٤ ، ١٠) التكرارات والنسب المئوية للتحديات التي تواجه تطبيق التعلم الالكتروني في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة من وجهة نظر الإداريين . حيث جاءت " قلة الإمكانيات المالية لتمويل متطلبات التعلم الالكتروني " على أعلى تكرار ككل إذ بلغ (٧) تكراراً، بنسبة مئوية مقدارها (١٩,٤٤%). في حين جاء " وجود اتجاهات سلبية لدى الطلبة نحو التعلم الالكتروني " على أقل التكرارات بلغ عددها (٢) تكرارات ككل ، وبنسبة مئوية مقدارها (٥,٥٦%).

٥، ٤ النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس: ما الحلول المقترحة للتغلب على التحديات التي تواجه الجامعات الأردنية في تطبيق التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين؟

تم تحليل مقابلات أعضاء هيئة التدريس، والطلبة، والإداريين حول الحلول المقترحة للتغلب على تحديات تطبيق التعلم الالكتروني في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة، وقد تم رصد التكرارات والنسب المئوية لاستجاباتهم، كما في الجدول (٤ ، ١١) يبين ذلك.

جدول (٤ ، ١١) التكرارات والنسب المئوية للحلول المقترحة للتغلب على تحديات تطبيق التعلم الالكتروني في الجامعات الأردنية كما يراها أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين

الرتبة	المقترحات	أعضاء هيئة التدريس		الطلبة		الإداريين		الكلية	
		التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية
١	توفير الدعم المالي الذي يضمن توجه الجامعة نحو التعلم الالكتروني	9	25.00	19	52.78	7	19.44	35	97.22%
٢	العمل على تحسين جودة شبكة الانترنت داخل الجامعة	10	27.78	15	41.67	8	22.22	33	91.66%

الرتبة	المقترحات	أعضاء هيئة التدريس		الطلبة		الإداريين		الكلية	
		النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار
٣	العمل على تقليل أعداد الطلبة في الشعبة الواحدة	27.78	10	38.89	14	19.44	7	86.11%	31
٤	نشر ثقافة التعلم الإلكتروني لدى الطلبة	25.00	9	36.11	13	22.22	8	83.33%	30
٥	توفير الأجهزة وتجهيز المختبرات داخل الجامعة بما يخدم التعلم الإلكتروني	25.00	9	38.89	14	16.67	6	80.55%	29
٦	عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال التعلم الإلكتروني	22.22	8	33.33	12	16.67	6	72.22%	26
٧	عقد دورات تدريبية لطلبة الجامعة في مجال استخدام التعلم الإلكتروني	19.44	7	30.56	11	16.67	6	66.66%	24
٨	دعم وتحفيز أعضاء هيئة التدريس المتميزين في استخدام التعلم الإلكتروني	16.67	6	30.56	11	11.11	4	58.33%	21
٩	استثمار ميزات البريد الإلكتروني والواتس آب في التعلم الإلكتروني	13.89	5	19.44	7	8.33	3	41.66%	15
١٠	دعوة الجامعات إلى الاستفادة من خبرات بعض الجامعات في مجال التعلم الإلكتروني	11.11	4	19.44	7	5.56	2	36.11%	13

يبين الجدول (١١، ٤) التكرارات والنسب المئوية للحلول المقترحة للتغلب على التحديات التي تواجه تطبيق التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة. حيث جاء " توفير الدعم المالي الذي يضمن توجه الجامعة نحو التعلم الإلكتروني " على أعلى تكرار إذ بلغ (٣٥) تكراراً، بنسبة مئوية مقدارها (٩٧,٢٢٪)، جاء بعدها " العمل على تحسين جودة شبكة الانترنت داخل الجامعة " وقد حصلت على (٣٣) تكراراً، وبنسبة مئوية مقدارها (٩١,٦٦٪). وجاء " العمل على تقليل أعداد الطلبة في الشعبة الواحدة " بالمرتبة الثالثة بتكرار بلغ (٣١) وبنسبة مئوية مقدارها (٨٦,١١٪). في حين جاء " دعوة الجامعات إلى الاستفادة من خبرات بعض الجامعات في مجال التعلم الإلكتروني " على أقل التكرارات بلغ عددها (١٣) تكراراً، وبنسبة مئوية مقدارها (٣٦,١١٪).

يبين الجدول (١١، ٤) التكرارات والنسب المئوية للحلول المقترحة للتغلب على التحديات التي تواجه تطبيق التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. حيث جاء " العمل على تحسين جودة شبكة الانترنت داخل الجامعة " و " العمل على تقليل أعداد الطلبة في الشعبة الواحدة " على أعلى تكرار إذ بلغ (١٠) تكراراً، بنسبة مئوية مقدارها (٢٧,٧٨٪)،

في حين جاء " دعوة الجامعات إلى الاستفادة من خبرات بعض الجامعات في مجال التعلم الإلكتروني " على أقل التكرارات بلغ عددها(٤) تكرارا، وبنسبة مئوية مقدارها(١١,١١٪).

يبين الجدول(١١، ٤) التكرارات والنسب المئوية للحلول المقترحة للتغلب على التحديات التي تواجه تطبيق التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة من وجهة نظر الطلبة. حيث جاء " توفير الدعم المالي الذي يضمن توجه الجامعة نحو التعلم الإلكتروني " على أعلى تكرار إذ بلغ (١٩) تكراراً، بنسبة مئوية مقدارها(٥٢,٧٨٪)، في حين جاء " استثمار ميزات البريد الإلكتروني والواتس آب في التعلم الإلكتروني " و " دعوة الجامعات إلى الاستفادة من خبرات بعض الجامعات في مجال التعلم الإلكتروني " على أقل التكرارات بلغ عددها(٧) تكرارا، وبنسبة مئوية مقدارها(١٩,٤٤٪).

يبين الجدول(١١، ٤) التكرارات والنسب المئوية للحلول المقترحة للتغلب على التحديات التي تواجه تطبيق التعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة من وجهة نظر الإداريين. حيث جاء " العمل على تحسين جودة شبكة الانترنت داخل الجامعة " و "نشر ثقافة التعلم الإلكتروني لدى الطلبة" على أعلى تكرار إذ بلغ (٨) تكراراً، بنسبة مئوية مقدارها(٢٢,٢٢٪)، في حين جاء " دعوة الجامعات إلى الاستفادة من خبرات بعض الجامعات في مجال التعلم الإلكتروني " على أقل التكرارات بلغ عددها(٢) تكرارا، وبنسبة مئوية مقدارها(٥,٥٦٪).